

**T.C.**  
**AFYON KOCATEPE ÜNİVERSİTESİ**  
**TURİZM FAKÜLTESİ**  
**GASTRONOMİ VE MUTFAK SANATLARI BÖLÜMÜ**  
**2025-2026 EĞİTİM ÖĞRETİM YILI BAHAR DÖNEMİ**  
**ÖĞRENCİ DERS DEĞERLENDİRME RAPORU**

2025-2026 Eğitim-Öğretim yılının bahar yarıyılında, uzaktan eğitim sistemine Google formlar aracılığıyla oluşturulan ölçekler yüklenmiştir. Bu ölçekler, Türkiye’de turizm alanında lisans eğitimi veren fakültelerin internet sayfalarında yer alan anketlerin incelenmesinden sonra, bölüm öğretim üyeleri tarafından içerik olarak geliştirilerek “Afyon Kocatepe Üniversitesi Bilimsel Araştırma ve Yayın Etiği Kurulu” tarafından da onaylanmıştır. Öğrenci memnuniyetini belirlemek amacıyla oluşturulan anket üç bölümden oluşmaktadır. Birinci bölümde öğrencilerin güz ve bahar dönemlerine ilişkin ders değerlendirmelerine yönelik memnuniyet ölçeği yer almaktadır. Bu ölçek, ders içeriği (5 ifade), Materyal/Öğrenme Ortamı (4 ifade), Ölçme (4 ifade), Öğretim Elemanı (7 ifade), Ders Kalitesi (5 ifade) olmak üzere toplam beş boyuttan ve 25 (yirmi beş) ifadeden oluşmuştur. Elde edilen bulgular aşağıda sunulmuştur.

**Tablo 1. Birinci Sınıf Derslerine İlişkin Memnuniyet Anketi Sonuçları**

	İfade	Turizm İşletmeciliği		Mutfak Uygulamalarına Giriş		Yiyecek İçecek İşletmelerinde Yönetim ve Organizasyon		Türk Dili II		Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi II		Yabancı Dil II (İngilizce)		Beslenme İlkeleri ve Menü Planlama		Genel Sağlık Bilgisi ve İlk Yardım		Seçmeli Yabancı Dil II (Almanca)		Seçmeli Yabancı Dil II (Rusça)	
		1*	2*	1*	2*	1*	2*	1*	2*	1*	2*	1*	2*	1*	2*	1*	2*	1*	2*	1*	2*
Ders İçeriği	Dersin amaç ve hedefleri açık olarak belirtilmiştir.	4,56	4,49	4,57	4,49	5,00	4,83	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	4,86	4,67	4,67	5,00	5,00
	Derste kullanılan kaynaklar öğrenme için yeterlidir.	4,56		4,43		4,71		5,00		5,00		5,00		4,86		4,67		5,00			
	Dersin konusu ve kapsamı yeterlidir.	4,56		4,43		4,71		5,00		5,00		5,00		4,57		4,67		5,00			
	(Varsa) ders kapsamındaki uygulamalar/etkinlikler yeterlidir.	4,11		4,43		4,71		5,00		5,00		5,00		4,86		4,67		5,00			
	Ders konuları güncel bilgileri kapsamaktadır.	4,67		4,57		5,00		5,00		5,00		5,00		5,00		4,67		5,00			
Materyal/Öğr. Ort.	Derste farklı öğrenme teknikleri kullanılmaktadır.	4,33	4,44	4,29	4,38	4,43	4,67	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	4,67	4,67	4,67	5,00	5,00
	Derste kullanılan anlatım teknikleri öğrenmeyi kolaylaştırır	4,44		4,29		4,57		5,00		5,00		5,00		4,57		4,67		5,00			
	Derste powerpoint, video, vb. destek unsurları kullanılmaktadır.	4,56		4,57		5,00		5,00		5,00		5,00		4,43		4,67		5,00			
Ölçme	Uygulanan sınav yöntemi başarıyı ölçmektedir.	4,56	4,58	4,14	4,14	5,00	4,96	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	4,93	4,67	4,67	5,00	4,95
	Sınavların süresi yeterlidir.	4,56		4,14		4,86		5,00		5,00		5,00		4,86		4,67		5,00			
	Sınav soruları kapsam ve içerik olarak derse uygundur.	4,56		4,14		5,00		5,00		5,00		5,00		5,00		4,67		5,00			
	Sınavla ilişkin not değerlendirmeleri adaletlidir.	4,67		4,14		5,00		5,00		5,00		5,00		4,86		4,67		5,00			
Öğretim Elemanı	Konusunda yetkin ve bilgiliydi.	4,78	4,71	4,29	4,16	5,00	4,96	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	4,67	4,67	5,00	4,91
	Dersteki bilgileri kolay anlaşılır şekilde aktardı.	4,78		4,29		5,00		5,00		5,00		5,00		4,67		4,80					
	Öğrencilerle iletişim şekli ve öğrencilere yaklaşımı olumluydu.	4,78		3,86		5,00		5,00		5,00		5,00		4,67		4,80					
	Öğrencilerin ders ile ilgili görüş ve önerilerini dikkate aldı.	4,78		4,14		5,00		5,00		5,00		5,00		4,67		4,67		5,00			
	Dersin mesleki ve sosyal gelişime katkısı etkin olarak açıkladı.	4,78		4,29		5,00		5,00		5,00		5,00		4,67		5,00					
	Dersi öngörülen saat ve sınıfta düzenli olarak işledi.	4,67		4,00		5,00		5,00		5,00		5,00		4,67		4,80					
	Öğrenmeyi pekiştirmek için yardımcı kaynaklar/teknikler kullandı	4,44		4,29		4,71		5,00		5,00		5,00		4,67		5,00					
Kalite	Dönem boyunca dersi severek takip ettim.	4,44	4,58	4,43	4,34	4,86	4,86	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	4,97	4,33	4,53	4,80	4,93
	Bu derste mesleki gelişim açısından çok şey öğrendim.	4,44		4,43		4,71		5,00		5,00		5,00		4,33		5,00					
	Bu derste akademik gelişim açısından çok şey öğrendim.	4,56		4,29		5,00		5,00		5,00		5,00		4,67		5,00					
	Derste dönem başında belirtilen amaçlara büyük oranda ulaşıldı.	4,67		4,29		4,71		5,00		5,00		5,00		4,67		5,00					
	Bu ders, ders ile ilgili beklentilerimi karşılamıştır.	4,78		4,29		5,00		5,00		5,00		5,00		4,67		4,80					
TOPLAM MEMNUNİYET		4,56		4,30		4,86		5,00		5,00		5,00		5,00		4,88		4,64		4,96	
GENEL MEMNUNİYET		4,82																			
1: İfade ortalaması, 2: Boyut ortalaması / *: İfadeler 1 ile 5 arası derecelendirilmiştir. 1: Hiç Katılmıyorum, 2: Az katılıyorum, 3: Orta Düzeyde Katılıyorum, 4: Çok Katılıyorum, 5: Tamamen Katılıyorum																					

**Tablo 1’de** yer alan birinci sınıf derslerine ilişkin öğrenci memnuniyet anketi sonuçları genel olarak değerlendirildiğinde, öğrencilerin derslere yönelik memnuniyet düzeylerinin oldukça yüksek olduğu görülmektedir. Tabloya göre genel memnuniyet ortalaması **4,82**’dir. Bu değer, birinci sınıf derslerinin öğrenciler tarafından büyük ölçüde olumlu değerlendirildiğini ve derslerin genel olarak öğrenci beklentilerini güçlü biçimde karşıladığını göstermektedir.

Ders bazında toplam memnuniyet puanları incelendiğinde, birçok dersin oldukça yüksek ortalamalara sahip olduğu dikkat çekmektedir. **Türk Dili II, Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi II, Yabancı Dil II ve Beslenme İlkeleri ve Menü Planlama** dersleri **5,00** toplam memnuniyet ortalaması ile en yüksek düzeyde değerlendirilmiştir. Bu sonuç, söz konusu derslerde ders içeriği, materyal/öğrenme ortamı, ölçme-değerlendirme, öğretim elemanı ve kalite boyutlarının öğrenciler tarafından son derece olumlu algılandığını göstermektedir. Ayrıca **Seçmeli Yabancı Dil II (Rusça)** dersi **4,96**, **Genel Sağlık Bilgisi ve İlk Yardım** dersi **4,88** ve **Yiyecek İçecek İşletmelerinde Yönetim ve Organizasyon** dersi **4,86** ortalamalarıyla yüksek memnuniyet düzeyine sahip diğer dersler arasında yer almaktadır.

Bununla birlikte, tablo genelinde en düşük toplam memnuniyet ortalamasının **4,30** ile **Mutfak Uygulamalarına Giriş** dersinde olduğu görülmektedir. Her ne kadar bu değer de olumlu bir memnuniyet düzeyine işaret etse de, diğer derslerin oldukça yüksek ortalamalara sahip olması nedeniyle bu ders görece gelişime açık bir alan olarak değerlendirilebilir. Bu ders özelinde özellikle **ölçme** boyutunun **4,14**, **öğretim elemanı** boyutunun **4,16** ve **kalite** boyutunun **4,34** düzeyinde kalması, dersin uygulama yapısı, öğrenci etkileşimi, ölçme-değerlendirme süreci ve öğrenme kazanımlarının daha da güçlendirilebileceğini düşündürmektedir. Özellikle “öğrencilerle iletişim şekli ve öğrencilere yaklaşımı olumluydu” ifadesinin **3,86** düzeyinde kalması, öğrenci-öğretim elemanı etkileşiminin artırılmasının memnuniyet üzerinde olumlu katkı sağlayabileceğine işaret etmektedir.

Benzer şekilde **Turizm İşletmeciliği** dersi de **4,56** toplam memnuniyet ortalaması ile olumlu değerlendirilmiştir. Ancak bu derste “ders kapsamındaki uygulamalar/etkinlikler yeterlidir” ifadesinin **4,11** ile diğer ifadelerle göre daha düşük olması, dersin uygulama, örnek olay, sektör bağlantılı etkinlik veya sınıf içi etkileşimlerle daha fazla desteklenebileceğini göstermektedir. Bu tür küçük iyileştirmeler, zaten yüksek olan memnuniyet düzeyinin daha da artırılmasına katkı sağlayabilir.

Özetle, Tablo 1 sonuçları birinci sınıf derslerinde öğrenci memnuniyetinin oldukça yüksek olduğunu ortaya koymaktadır. Genel memnuniyet ortalamasının **4,82** olması, bölümde birinci sınıf düzeyinde ders içeriklerinin, öğretim süreçlerinin ve ölçme-değerlendirme uygulamalarının öğrenciler tarafından güçlü biçimde benimsendiğini göstermektedir. Bununla birlikte, özellikle **Mutfak Uygulamalarına Giriş** ve kısmen **Turizm İşletmeciliği** derslerinde uygulama etkinliklerinin artırılması, öğrenci etkileşiminin güçlendirilmesi, ölçme-değerlendirme süreçlerinin daha görünür ve öğrenci odaklı hale getirilmesi genel memnuniyetin daha da yükselmesine katkı sağlayabilir.

**Tablo 2. İkinci Sınıf Derlerine İlişkin Memnuniyet Anketi Sonuçları**

	İfade	Yiyecek İçecek İşletmelerinde Pazarlama		Mutfak Uygulama I		Türk Mutfak Kültürü		Yiyecek İçecek Servisi		Yabancı Dil IV		Seçmeli Yabancı Dil III (Almanca)		Seçmeli Yabancı Dil III (Rusça)	
		1*	2*	1*	2*	1*	2*	1*	2*	1*	2*	1*	2*	1*	2*
Ders İçeriği	Dersin amaç ve hedefleri açık olarak belirtilmiştir.	4,65	4,52	4,40	4,16	4,36	4,29	5,00	5,00	4,75	4,95	5,00	4,40	2,11	2,09
	Derste kullanılan kaynaklar öğrenme için yeterlidir.	4,43		4,00		4,14		5,00		5,00		4,00		2,00	
	Dersin konusu ve kapsamı yeterlidir.	4,52		4,20		4,36		5,00		5,00		5,00		2,11	
	(Varsa) ders kapsamındaki uygulamalar/etkinlikler yeterlidir.	4,43		4,20		4,21		5,00		5,00		4,00		2,00	
	Ders konuları güncel bilgileri kapsamaktadır.	4,57		4,00		4,36		5,00		5,00		4,00		2,22	
Materyal/Öğr.	Derste farklı öğrenme teknikleri kullanılmaktadır.	4,48	4,58	4,40	3,87	4,29	4,24	5,00	5,00	5,00	5,00	2,00	2,00	2,22	2,22
	Derste kullanılan anlatım teknikleri öğrenmeyi kolaylaştırır	4,61		4,00		4,29		5,00		5,00		2,00		2,22	
	Derste powerpoint, video, vb. destek unsurları kullanılmaktadır.	4,65		3,20		4,14		5,00		5,00		2,00		2,22	
Ölçme	Uygulanan sınav yöntemi başarıyı ölçmektedir.	4,57	4,67	4,40	4,35	4,21	4,20	5,00	5,00	5,00	4,94	2,00	2,00	2,22	2,22
	Sınavların süresi yeterlidir.	4,65		4,60		4,21		5,00		4,75		2,00		2,22	
	Sınav soruları kapsam ve içerik olarak derse uygundur.	4,78		4,20		4,21		5,00		5,00		2,00		2,22	
	Sınavla ilişkin not değerlendirmeleri adaletlidir.	4,70		4,20		4,14		5,00		5,00		2,00		2,22	
Öğretim Elemanı	Konusunda yetkin ve bilgiliydi.	4,52	4,67	4,40	3,91	4,57	4,44	4,50	4,50	5,00	5,00	3,00	3,29	2,22	2,22
	Derste bilgileri kolay anlaşılır şekilde aktardı.	4,74		4,40		4,36		4,50		5,00		3,00		2,22	
	Öğrencilerle iletişim şekli ve öğrencilere yaklaşımı olumluuydu.	4,74		3,80		4,36		4,50		5,00		3,00		2,22	
	Öğrencilerin ders ile ilgili görüş ve önerilerini dikkate aldı.	4,83		3,60		4,36		4,50		5,00		4,00		2,22	
	Dersin mesleki ve sosyal gelişime katkısı etkin olarak açıkladı.	4,52		3,60		4,50		4,50		5,00		3,00		2,22	
	Dersi öngörülen saat ve sınıfta düzenli olarak işledi.	4,78		3,80		4,64		4,50		5,00		4,00		2,22	
	Öğrenmeyi pekiştirmek için yardımcı kaynaklar/teknikler kullandı	4,57		3,80		4,29		4,50		5,00		3,00		2,22	
Kalite	Dönem boyunca dersi severek takip ettim.	4,13	4,31	4,20	4,04	4,21	4,29	5,00	5,00	4,75	4,90	4,00	4,00	2,22	2,20
	Bu derste mesleki gelişim açısından çok şey öğrendim.	4,22		4,00		4,21		5,00		4,75		4,00		2,11	
	Bu derste akademik gelişim açısından çok şey öğrendim.	4,30		4,00		4,21		5,00		5,00		4,00		2,22	
	Derste dönem başında belirtilen amaçlara büyük oranda ulaşıldı.	4,48		4,00		4,36		5,00		5,00		4,00		2,22	
	Bu ders, ders ile ilgili beklentilerimi karşılamıştır.	4,43		4,00		4,43		5,00		5,00		4,00		2,22	
TOPLAM MEMNUNİYET		4,55		4,07		4,29		4,90		4,96		3,14		2,19	
GENEL MEMNUNİYET		4,01													

1: İfade ortalaması, 2: Boyut ortalaması / \*: İfadeler 1 ile 5 arası derecelendirilmiştir. 1: Hiç Katılmıyorum, 2: Az katılıyorum, 3: Orta Düzeyde Katılıyorum, 4: Çok Katılıyorum, 5: Tamamen Katılıyorum

**Tablo 2’de** yer alan ikinci sınıf derslerine ilişkin öğrenci memnuniyet anketi sonuçları genel olarak değerlendirildiğinde, öğrencilerin derslere yönelik memnuniyet düzeylerinin olumlu olduğu görülmektedir. Tabloya göre genel memnuniyet ortalaması **4,01**’dir. Bu değer, ikinci sınıf derslerinin genel olarak öğrenciler tarafından olumlu değerlendirildiğini göstermekle birlikte, dersler arasında belirgin memnuniyet farklılıklarının bulunduğu da işaret etmektedir.

Ders bazında toplam memnuniyet puanları incelendiğinde, en yüksek memnuniyetin **4,96** ile **Yabancı Dil IV** dersinde gerçekleştiği görülmektedir. Bu dersi **Yiyecek İçecek Servisi** dersi **4,90** ortalama ile takip etmektedir. Her iki derste de ders içeriği, materyal/öğrenme ortamı, ölçme-değerlendirme, öğretim elemanı ve kalite boyutlarının oldukça yüksek düzeyde değerlendirildiği anlaşılmaktadır.

Benzer şekilde **Yiyecek İçecek İşletmelerinde Pazarlama** dersi **4,55** toplam memnuniyet ortalamasıyla olumlu ayrılan derslerden biridir. Bu derste özellikle ölçme ve öğretim elemanı boyutlarının **4,67** düzeyinde gerçekleşmesi, öğrencilerin hem değerlendirme süreçlerini hem de öğretim elemanı yaklaşımını olumlu algıladığını düşündürmektedir. **Türk Mutfak Kültürü** dersi **4,29**, **Mutfak Uygulama I** dersi ise **4,07** ortalama ile genel olarak olumlu düzeyde değerlendirilmiştir. Ancak Mutfak Uygulama I dersinde materyal/öğrenme ortamı boyutunun **3,87**, öğretim elemanı boyutunun **3,91** ve kalite boyutunun **4,04** seviyesinde kalması, dersin uygulama yoğunluğu, materyal kullanımı ve öğrenci etkileşimi bakımından geliştirilebilecek yönleri olduğunu göstermektedir.

Bununla birlikte, tabloda özellikle seçmeli yabancı dil derslerinde memnuniyet farklılıkları dikkat çekmektedir. **Seçmeli Yabancı Dil III (Almanca)** dersi **3,14** toplam memnuniyet ortalaması ile orta düzeyde değerlendirilmiş; özellikle materyal/öğrenme ortamı ve ölçme boyutlarının **2,00** düzeyinde kalması, dersin öğretim yöntemleri, destekleyici materyaller ve sınav uygulamaları açısından yeniden gözden geçirilmesi gerektiğini düşündürmektedir. Bu derste öğretim elemanı boyutunun **3,29**, kalite boyutunun ise **4,00** olması, öğrencilerin dersin genel kazanımlarına tamamen olumsuz bakmadığını; ancak dersin işleniş ve değerlendirme yapısında belirgin iyileştirme beklentisi bulunduğunu göstermektedir.

Tabloda en düşük toplam memnuniyet ortalaması ise **2,19** ile **Seçmeli Yabancı Dil III (Rusça)** dersinde görülmektedir. Bu dersin hemen hemen tüm boyutlarında ortalamaların **2,09–2,22** aralığında yoğunlaşması, öğrencilerin ders içeriği, materyal kullanımı, ölçme-değerlendirme, öğretim elemanı etkileşimi ve ders kalitesi açısından önemli düzeyde memnuniyetsizlik yaşadığını göstermektedir.

Özetle, Tablo 2 sonuçları ikinci sınıf derslerinde genel memnuniyetin olumlu düzeyde olduğunu, özellikle **Yabancı Dil IV**, **Yiyecek İçecek Servisi** ve **Yiyecek İçecek İşletmelerinde Pazarlama** derslerinin güçlü bir öğrenci memnuniyeti oluşturduğunu göstermektedir. Buna karşılık **Seçmeli Yabancı Dil III (Rusça)** ve kısmen **Seçmeli Yabancı Dil III (Almanca)** dersleri genel ortalamayı aşağı çeken temel dersler olarak öne çıkmaktadır. Bu derslerde ders hedeflerinin daha açık biçimde yapılandırılması, materyal ve öğretim yöntemi çeşitliliğinin artırılması, dinleme-konuşma odaklı etkinliklerin güçlendirilmesi, sınav kapsamı ve değerlendirme ölçütlerinin öğrencilere daha şeffaf biçimde sunulması memnuniyet düzeyinin artırılmasına katkı sağlayabilir.

**Tablo 3. Üçüncü Sınıf Derslerine İlişkin Memnuniyet Anketi Sonuçları**

	İfade	Türk Mutfağı Uygulamaları		Yiyecek İçecek Otomasyonu		Protokol Bilgisi ve Görgü Kuralları		Pastacılık ve Çikolata Sanatı		Seçmeli Yabancı Dil VI (Almanca)		Seçmeli Yabancı Dil VI (Rusça)		Turizmde Halkla İlişkiler		Gıda Teknolojisi ve Mevzuatı		Et ve Et Ürünleri		Gıdalarda Duyusal Analiz	
		1*	2*	1*	2*	1*	2*	1*	2*	1*	2*	1*	2*	1*	2*	1*	2*	1*	2*	1*	2*
Ders İçeriği	Dersin amaç ve hedefleri açık olarak belirtilmiştir.	2,00	2,07	4,40	4,16	5,00	5,00	4,65	4,40	5,00	5,00	3,40	3,40	4,30	4,14	4,17	4,25	4,27	4,37	3,67	3,67
	Derste kullanılan kaynaklar öğrenme için yeterlidir.	2,00		4,00		5,00		4,13		5,00		3,40		4,00		4,13		4,43		3,33	
	Dersin konusu ve kapsamı yeterlidir.	2,00		4,20		5,00		4,52		5,00		3,40		4,20		4,43		4,43		3,67	
	(Varsa) ders kapsamındaki uygulamalar/etkinlikler yeterlidir.	2,00		4,20		5,00		4,43		5,00		3,40		4,20		4,13		4,13		3,67	
	Ders konuları güncel bilgileri kapsamaktadır.	2,33		4,00		5,00		4,27		5,00		3,40		4,00		4,37		4,57		4,00	
Materyal/Öğ	Derste farklı öğrenme teknikleri kullanılmaktadır.	2,00	2,00	4,40	3,87	5,00	5,00	4,48	4,58	4,33	4,33	3,40	3,33	4,40	3,87	4,19	4,30	4,29	4,36	4,00	3,44
	Derste kullanılan anlatım teknikleri öğrenmeyi kolaylaştırır	2,00		4,00		5,00		4,61		4,33		3,40		4,00		4,29		4,29		3,33	
	Derste powerpoint, video, vb. destek unsurları kullanılmaktadır.	2,00		3,20		5,00		4,65		4,33		3,20		3,20		4,42		4,52		3,00	
Ölçme	Uygulanan sınav yöntemi başarıyı ölçmektedir.	2,00	2,33	4,40	4,35	5,00	5,00	4,57	4,55	4,33	4,33	3,20	3,05	4,40	4,28	4,14	4,19	4,14	4,19	3,67	3,42
	Sınavların süresi yeterlidir.	2,67		4,60		5,00		4,15		4,33		2,40		4,30		4,14		4,14		3,67	
	Sınav soruları kapsam ve içerik olarak derse uygundur.	2,67		4,20		5,00		4,78		4,33		3,40		4,20		4,34		4,34		4,00	
	Sınava ilişkin not değerlendirmeleri adaletlidir.	2,00		4,20		5,00		4,70		4,33		3,20		4,20		4,14		4,14		2,33	
Öğretim Elemanı	Konusunda yetkin ve bilgiliydi.	2,00	2,00	4,40	3,91	5,00	5,00	4,52	4,59	5,00	5,00	3,40	3,34	4,40	3,87	4,19	4,12	4,29	4,13	3,33	3,24
	Derste bilgileri kolay anlaşılır şekilde aktardı.	2,00		4,40		5,00		4,74		5,00		3,40		4,20		4,29		4,29		2,67	
	Öğrencilerle iletişim şekli ve öğrencilere yaklaşımı olumlu oldu.	2,00		3,80		5,00		4,34		5,00		3,40		3,70		3,66		3,66		3,00	
	Öğrencilerin ders ile ilgili görüş ve önerilerini dikkate aldı.	2,00		3,60		5,00		4,83		5,00		3,20		3,60		4,14		4,14		2,33	
	Dersin mesleki ve sosyal gelişime katkısı etkin olarak açıklandı.	2,00		3,60		5,00		4,52		5,00		3,20		3,60		4,29		4,29		2,33	
	Dersi öngörülen saat ve sınıfta düzenli olarak işledi.	2,00		3,80		5,00		4,58		5,00		3,40		3,80		4,00		4,00		5,00	
	Öğrenmeyi pekiştirmek için yardımcı kaynaklar/teknikler kullandı	2,00		3,80		5,00		4,57		5,00		3,40		3,80		4,29		4,29		4,00	
Kalite	Dönem boyunca dersi severek takip ettim.	2,00	1,73	4,20	4,04	5,00	5,00	4,13	4,25	5,00	5,00	2,40	2,48	4,20	4,04	4,33	4,30	4,13	4,26	2,33	2,40
	Bu derste mesleki gelişim açısından çok şey öğrendim.	1,67		4,00		5,00		4,22		5,00		2,40		4,00		4,43		4,43		2,33	
	Bu derste akademik gelişim açısından çok şey öğrendim.	1,67		4,00		5,00		4,20		5,00		2,40		4,00		4,19		4,19		2,33	
	Derste dönem başında belirtilen amaçlara büyük oranda ulaşıldı.	1,67		4,00		5,00		4,28		5,00		2,60		4,00		4,29		4,29		2,67	
	Bu ders, ders ile ilgili beklentilerimi karşılamıştır.	1,67		4,00		5,00		4,43		5,00		2,60		4,00		4,29		4,29		2,33	
TOPLAM MEMNUNİYET		2,03		4,07		5,00		4,47		4,73		3,12		4,04		4,23		4,26		3,23	
GENEL MEMNUNİYET		<b>3,92</b>																			

1: İfade ortalaması, 2: Boyut ortalaması / \*: İfadeler 1 ile 5 arası derecelendirilmiştir. 1: Hiç Katılmıyorum, 2: Az katılıyorum, 3: Orta Düzeyde Katılıyorum, 4: Çok Katılıyorum, 5: Tamamen Katılıyorum

**Tablo 3'te** yer alan üçüncü sınıf derslerine ilişkin öğrenci memnuniyet anketi sonuçları genel olarak değerlendirildiğinde, öğrencilerin derslere yönelik memnuniyet düzeylerinin genel olarak olumlu olduğu görülmektedir. Tabloya göre genel memnuniyet ortalaması **3,92**'dir. Bu değer, üçüncü sınıf derslerinin genelinde öğrenci memnuniyetinin kabul edilebilir ve olumlu bir düzeyde olduğunu göstermekle birlikte, dersler arasında belirgin farklılıklar bulunduğu da işaret etmektedir.

Ders bazında toplam memnuniyet puanları incelendiğinde, en yüksek memnuniyetin **5,00** ile **Protokol Bilgisi ve Görgü Kuralları** dersinde gerçekleştiği görülmektedir. Benzer şekilde **Seçmeli Yabancı Dil VI (Almanca)** dersi **4,73**, **Pastacılık ve Çikolata Sanatı** dersi **4,47**, **Et ve Et Ürünleri** dersi **4,26** ve **Gıda Teknolojisi ve Mevzuatı** dersi **4,23** toplam memnuniyet ortalamalarıyla yüksek düzeyde değerlendirilen dersler arasında yer almaktadır. Bu derslerde özellikle ders içeriği, öğretim elemanı ve kalite boyutlarında yüksek ortalamaların görülmesi, öğrencilerin dersleri hem mesleki hem de akademik gelişim açısından faydalı bulunduğunu göstermektedir. Ayrıca **Yiyecek İçecek Otomasyonu** dersi **4,07** ve **Turizmde Halkla İlişkiler** dersi **4,04** ortalamalarıyla genel olarak olumlu bir memnuniyet düzeyi sergilemektedir.

Bununla birlikte, tabloda bazı derslerde iyileştirme ihtiyacı dikkat çekmektedir. En düşük toplam memnuniyet ortalaması **2,03** ile **Türk Mutfağı Uygulamaları** dersinde görülmektedir. Bu dersin ders içeriği boyutu **2,07**, materyal/öğrenme ortamı ve öğretim elemanı boyutları **2,00**, ölçme boyutu **2,33**, kalite boyutu ise **1,73** düzeyindedir. Özellikle kalite boyutundaki düşük ortalama, öğrencilerin dersi severek takip etme, mesleki ve akademik gelişim sağlama, dersin amaçlarına ulaşma ve beklentilerin karşılanması konularında önemli düzeyde memnuniyetsizlik yaşadığını göstermektedir. Bu durum, dersin uygulama yapısı, içerik planlaması, öğretim yöntemi ve öğrenci beklentileriyle uyumunun kapsamlı biçimde yeniden değerlendirilmesi gerektiğine işaret etmektedir.

Tabloda görece düşük değerlendirilen bir diğer ders ise **Seçmeli Yabancı Dil VI (Rusça)** dersidir. Bu dersin toplam memnuniyet ortalaması **3,12** olup, özellikle ölçme boyutunun **3,05** ve kalite boyutunun **2,48** düzeyinde kalması dikkat çekmektedir. Ayrıca **Gıdalarda Duyusal Analiz** dersi **3,23** toplam memnuniyet ortalaması ile orta düzeyde değerlendirilmiştir. Bu derste özellikle kalite boyutunun **2,40** ve öğretim elemanı boyutunun **3,24** seviyesinde kalması, dersin öğrenciler açısından beklenen öğrenme kazanımlarını tam olarak karşılamadığını düşündürmektedir. Buna karşın dersin içerik boyutunun **3,67** olması, öğrencilerin dersin konusunu tamamen olumsuz değerlendirmedeğini; ancak öğretim süreci, uygulama etkinlikleri, ölçme-değerlendirme ve dersin mesleki katkısının daha görünür hale getirilmesi gerektiğini göstermektedir.

Özetle, Tablo 3 sonuçları üçüncü sınıf derslerinde genel memnuniyetin olumlu düzeyde olduğunu; ancak dersler arasında belirgin farklılıklar bulunduğunu ortaya koymaktadır. Bu kapsamda özellikle düşük ortalamaya sahip derslerde ders hedeflerinin yeniden yapılandırılması, uygulama ve materyal desteğinin artırılması, ölçme-değerlendirme süreçlerinin daha şeffaf hale getirilmesi ve öğrencilerin mesleki gelişim algısını güçlendirecek etkinliklerin ders sürecine entegre edilmesi genel memnuniyet düzeyinin yükselmesine katkı sağlayabilir.

**Tablo 4. Dördüncü Sınıf Derlerine İlişkin Memnuniyet Anketi Sonuçları**

	İfade	İşletmede Mesleki Eğitim		İş Hayatı İçin İngilizce		Yemek, Kültür ve Toplum		Akademik ve Mesleki Gelişim Projesi		Baharat ve Kahve Kültürü		Yenilikçi Mutfak Uygulamaları		Yöresel Mutfaklar		Afyonkarahisar Mutfağı		Gönüllülük Çalışmaları		Gastronomide Güncel Sorunlar ve Yaklaşımlar	
		1*	2*	1*	2*	1*	2*	1*	2*	1*	2*	1*	2*	1*	2*	1*	2*	1*	2*	1*	2*
Ders İçeriği	Dersin amaç ve hedefleri açık olarak belirtilmiştir.	5,00	5,00	4,87	4,87	4,80	4,92	4,00	4,00	4,88	4,88	5,00	5,00	5,00	5,00	4,93	4,97	3,67	3,47	5,00	5,00
	Derste kullanılan kaynaklar öğrenme için yeterlidir.	5,00		4,87		4,80		4,00		4,88		5,00		5,00		3,33					
	Dersin konusu ve kapsamı yeterlidir.	5,00		4,87		5,00		4,00		4,88		5,00		5,00		3,67					
	(Varsa) ders kapsamındaki uygulamalar/etkinlikler yeterlidir.	5,00		4,87		5,00		4,00		4,88		5,00		4,93		3,67					
	Ders konuları güncel bilgileri kapsamaktadır.	5,00		4,87		5,00		4,00		4,88		5,00		5,00		3,00					
Materyal/	Derste farklı öğrenme teknikleri kullanılmaktadır.	5,00	5,00	4,87	4,87	5,00	5,00	4,00	4,00	4,88	4,88	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	4,93	4,00	3,44	5,00	5,00
	Derste kullanılan anlatım teknikleri öğrenmeyi kolaylaştırır	5,00		4,87		5,00		4,00		4,88		5,00		5,00		3,33					
	Derste powerpoint, video, vb. destek unsurları kullanılmaktadır.	5,00		4,87		5,00		4,00		4,88		5,00		4,80		3,00					
Ölçme	Uygulanan sınav yöntemi başarıyı ölçmektedir.	5,00	5,00	4,87	4,87	4,80	4,85	4,00	4,00	4,88	4,85	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	2,67	2,67	5,00	5,00
	Sınavların süresi yeterlidir.	5,00		4,87		4,80		4,00		4,88		5,00		5,00		2,67					
	Sınav soruları kapsam ve içerik olarak derse uygundur.	5,00		4,87		4,80		4,00		4,78		5,00		5,00		3,00					
	Sınava ilişkin not değerlendirmeleri adaletlidir.	5,00		4,87		5,00		4,00		4,88		5,00		5,00		2,33					
Öğretim Elemanı	Konusunda yetkin ve bilgiliydi.	5,00	5,00	4,80	4,87	4,80	4,94	4,00	4,00	4,88	4,88	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	3,33	3,00	5,00	5,00
	Derste bilgileri kolay anlaşılır şekilde aktardı.	5,00		4,80		4,80		4,00		4,88		5,00		5,00		2,97					
	Öğrencilerle iletişim şekli ve öğrencilere yaklaşımı olumlu oldu.	5,00		4,80		5,00		4,00		4,88		5,00		5,00		3,00					
	Öğrencilerin ders ile ilgili görüş ve önerilerini dikkate aldı.	5,00		4,87		5,00		4,00		4,88		5,00		5,00		2,33					
	Dersin mesleki ve sosyal gelişime katkısı etkin olarak açıkladı.	5,00		4,93		5,00		4,00		4,88		5,00		5,00		2,33					
	Dersi öngörülen saat ve sınıfta düzenli olarak işledi.	5,00		4,93		5,00		4,00		4,88		5,00		5,00		3,00					
	Öğrenmeyi pekiştirmek için yardımcı kaynaklar/teknikler kullandı	5,00		4,93		5,00		4,00		4,88		5,00		5,00		4,00					
Kalite	Dönem boyunca dersi severek takip ettim.	5,00	5,00	4,87	4,87	5,00	5,00	4,00	4,00	4,88	4,87	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	2,41	2,30	5,00	5,00
	Bu derste mesleki gelişim açısından çok şey öğrendim.	5,00		4,87		5,00		4,00		4,84		5,00		5,00		2,33					
	Bu derste akademik gelişim açısından çok şey öğrendim.	5,00		4,87		5,00		4,00		4,88		5,00		5,00		2,23					
	Derste dönem başında belirtilen amaçlara büyük oranda ulaşıldı.	5,00		4,87		5,00		4,00		4,88		5,00		5,00		2,17					
	Bu ders, ders ile ilgili beklentilerimi karşılamıştır.	5,00		4,87		5,00		4,00		4,88		5,00		5,00		2,33					
TOPLAM MEMNUNİYET		5,00		4,87		4,94		4,00		4,87		5,00		5,00		4,98		2,97		5,00	
GENEL MEMNUNİYET		4,66																			

1: İfade ortalaması, 2: Boyut ortalaması / \*: İfadeler 1 ile 5 arası derecelendirilmiştir. 1: Hiç Katılmıyorum, 2: Az katılıyorum, 3: Orta Düzeyde Katılıyorum, 4: Çok Katılıyorum, 5: Tamamen Katılıyorum

**Tablo 4'te** yer alan dördüncü sınıf derslerine ilişkin öğrenci memnuniyet anketi sonuçları genel olarak değerlendirildiğinde, öğrencilerin derslere yönelik memnuniyet düzeylerinin oldukça yüksek olduğu görülmektedir. Tabloya göre genel memnuniyet ortalaması **4,66**'dır. Bu değer, dördüncü sınıf derslerinin öğrenciler tarafından büyük ölçüde olumlu değerlendirildiğini ve derslerin genel olarak öğrenci beklentilerini güçlü biçimde karşıladığını göstermektedir.

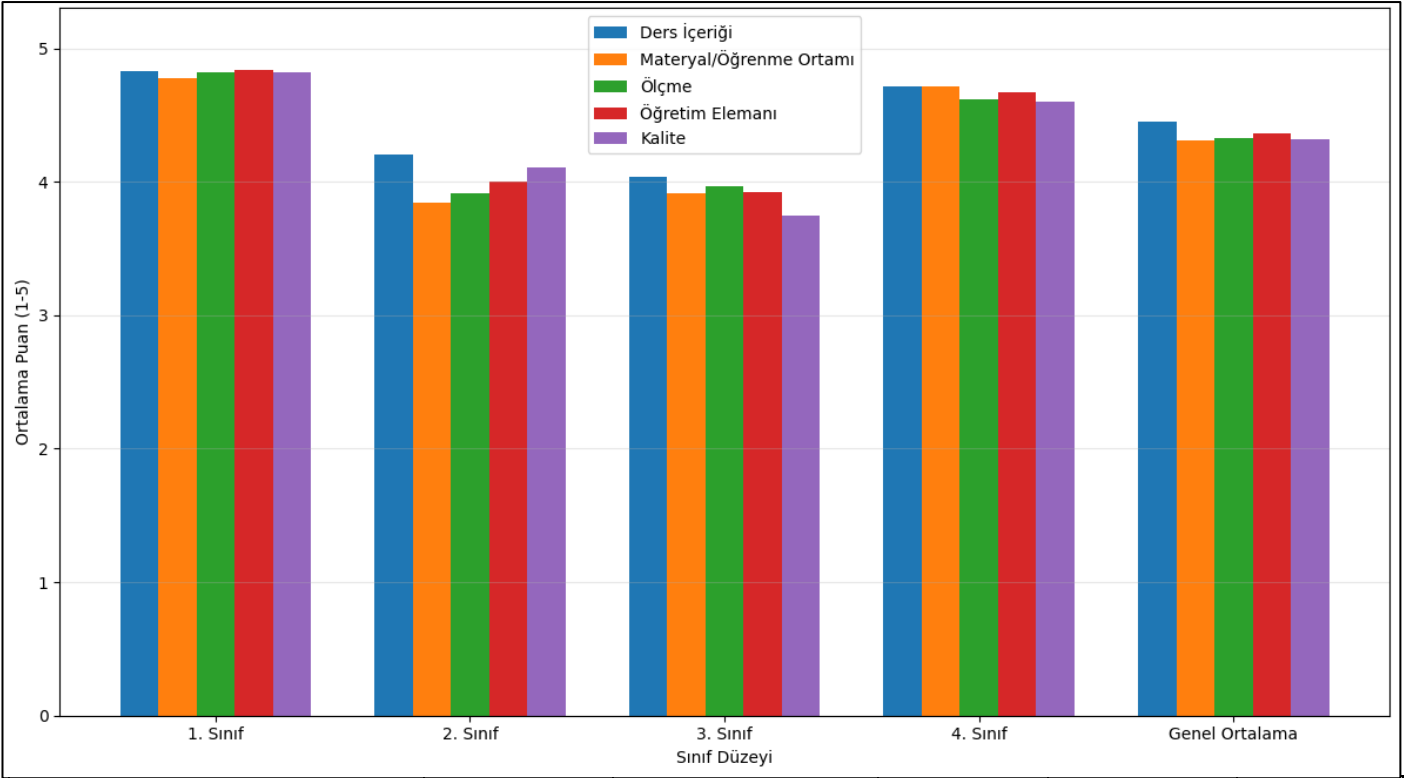
Ders bazında toplam memnuniyet puanları incelendiğinde, birçok dersin oldukça yüksek ortalamalara sahip olduğu dikkat çekmektedir. **İşletmede Mesleki Eğitim, Yenilikçi Mutfak Uygulamaları, Yöresel Mutfaklar ve Gastronomide Güncel Sorunlar ve Yaklaşımlar** dersleri **5,00** toplam memnuniyet ortalaması ile en yüksek düzeyde değerlendirilmiştir. Bu sonuç, söz konusu derslerde ders içeriği, materyal/öğrenme ortamı, ölçme-değerlendirme, öğretim elemanı ve kalite boyutlarının öğrenciler tarafından son derece olumlu algılandığını göstermektedir.

Benzer şekilde **Afyonkarahisar Mutfağı** dersi **4,98**, **Yemek, Kültür ve Toplum** dersi **4,94**, **İş Hayatı İçin İngilizce** ve **Baharat ve Kahve Kültürü** dersleri ise **4,87** toplam memnuniyet ortalamalarıyla yüksek memnuniyet düzeyine sahip dersler arasında yer almaktadır.

Bununla birlikte, tabloda bazı derslerde iyileştirme ve geliştirme potansiyeli de dikkat çekmektedir. **Gönüllülük Çalışmaları** dersi **2,97** toplam memnuniyet ortalaması ile tablodaki en düşük değere sahiptir. Bu ders özelinde özellikle **ölçme** boyutunun **2,67**, **öğretim elemanı** boyutunun **3,00** ve **kalite** boyutunun **2,30** düzeyinde kalması, öğrencilerin dersin işleyişi, değerlendirme süreci ve öğrenme kazanımları açısından belirgin bir geliştirme beklentisi olduğunu göstermektedir. Ayrıca “ders konuları güncel bilgileri kapsamaktadır” ifadesinin **3,00**, “not değerlendirmeleri adaletlidir” ifadesinin **2,33**, “öğrencilerin ders ile ilgili görüş ve önerilerini dikkate aldı” ifadesinin **2,33** ve “dersin mesleki ve sosyal gelişime katkısını etkin olarak açıkladı” ifadesinin **2,33** düzeyinde kalması, dersin amaç, süreç ve değerlendirme yapısının daha açık biçimde yapılandırılması gerektiğini düşündürmektedir. **Akademik ve Mesleki Gelişim Projesi** dersi ise **4,00** toplam memnuniyet ortalaması ile genel olarak olumlu düzeyde değerlendirilmiştir. Ancak diğer dördüncü sınıf derslerinin çok yüksek ortalamalara sahip olması nedeniyle bu ders görece gelişime açık bir alan olarak değerlendirilebilir.

Özetle, Tablo 4 sonuçları dördüncü sınıf derslerinde genel memnuniyetin oldukça yüksek olduğunu; özellikle **İşletmede Mesleki Eğitim, Yenilikçi Mutfak Uygulamaları, Yöresel Mutfaklar ve Gastronomide Güncel Sorunlar ve Yaklaşımlar** derslerinin çok güçlü bir öğrenci memnuniyeti oluşturduğunu ortaya koymaktadır. Buna karşılık **Gönüllülük Çalışmaları** dersi genel ortalamayı aşağı çeken temel ders olarak öne çıkmaktadır. Bu ders kapsamında ders hedeflerinin daha açık hale getirilmesi, gönüllülük faaliyetlerinin öğrenciler açısından daha anlamlı ve görünür çıktılarla ilişkilendirilmesi, ölçme-değerlendirme ölçütlerinin netleştirilmesi ve öğrenci geri bildirimlerinin daha etkin biçimde dikkate alınması memnuniyet düzeyinin yükselmesine katkı sağlayabilir.

**Grafik 1. Boyutlara ve Sınıflara Göre Öğrenci Ders Değerlendirmeleri**



Sınıf Düzeyi	Ders İçeriği	Materyal/Öğrenme Ortamı	Ölçme	Öğretim Elemanı	Kalite
1. Sınıf	4,83	4,78	4,82	4,84	4,82
2. Sınıf	4,20	3,84	3,91	4,00	4,11
3. Sınıf	4,04	3,91	3,97	3,92	3,75
4. Sınıf	4,71	4,71	4,62	4,67	4,60
Genel Ortalama	4,45	4,31	4,33	4,36	4,32

**Grafik 1 incelendiğinde**, boyutların büyük bölümünde ortalamaların **4,00 bandının üzerinde** seyrettiği ve genel ortalamanın **4,31–4,45** aralığında toplandığı görülmektedir. Bu durum, bölüm genelinde öğretim süreçlerinin öğrenciler tarafından genel olarak **olumlu değerlendirildiğini** göstermektedir.

**Sınıf düzeyleri açısından bakıldığında**, en yüksek memnuniyetin **1. sınıfta** olduğu görülmektedir. Birinci sınıfta **Ders İçeriği 4,83, Materyal/Öğrenme Ortamı 4,78, Ölçme 4,82, Öğretim Elemanı 4,84 ve Kalite 4,82** olarak gerçekleşmiştir. Özellikle **Öğretim Elemanı (4,84)** boyutunun en yüksek ortalamaya sahip olması, birinci sınıfta derslerin işlenişi, öğretim elemanı yaklaşımı ve öğrencilerle kurulan iletişimin oldukça güçlü algılandığını göstermektedir.

Bununla birlikte **4. sınıf** düzeyinde de memnuniyet ortalamalarının oldukça yüksek olduğu görülmektedir. Dördüncü sınıfta **Ders İçeriği 4,71, Materyal/Öğrenme Ortamı 4,71, Ölçme 4,62, Öğretim Elemanı 4,67 ve Kalite 4,60** düzeyindedir. Bu bulgular, özellikle son sınıf derslerinde içerik yapısı, öğretim süreci ve derslerin mesleki katkısının öğrenciler tarafından güçlü biçimde benimsendiğini düşündürmektedir.

Buna karşılık **2. ve 3. sınıflarda** ortalamaların görece daha düşük seyrettiği dikkat çekmektedir. İkinci sınıfta boyutlar **3,84–4,20** aralığında toplanırken; üçüncü sınıfta bu aralık **3,75–4,04** düzeyindedir. Özellikle **3. sınıfta Kalite boyutunun 3,75** ile en düşük değere sahip olması, öğrencilerin bu sınıf düzeyinde dersleri severek takip etme, mesleki ve akademik katkı algısı ile beklentilerin karşılanması konularında görece daha

temkinli değerlendirmelerde bulunduğunu göstermektedir. Benzer şekilde **2. sınıfta Materyal/ğrenme Ortamı (3,84)** ve **lme (3,91)** boyutlarının diğer sınıf düzeylerine göre daha düşük olması, bu alanlarda geliştirme potansiyeli bulunduğuna işaret etmektedir.

**Genel ortalamalar** incelendiğinde ise en yüksek boyutun **Ders İçeriği (4,45)** olduğu, bunu **ğretim Elemanı (4,36)**, **lme (4,33)**, **Kalite (4,32)** ve **Materyal/ğrenme Ortamı (4,31)** boyutlarının izlediği görülmektedir.