

**T.C.**  
**AFYON KOCATEPE ÜNİVERSİTESİ**  
**TURİZM FAKÜLTESİ**  
**GASTRONOMİ VE MUTFAK SANATLARI BÖLÜMÜ**  
**2025-2026 EĞİTİM ÖĞRETİM YILI GÜZ DÖNEMİ**  
**ÖĞRENCİ DERS DEĞERLENDİRME RAPORU**

2025-2026 Eğitim-Öğretim yılının güz yarıyılında, uzaktan eğitim sistemine Google formlar aracılığıyla oluşturulan ölçekler yüklenmiştir. Bu ölçekler, Türkiye’de turizm alanında lisans eğitimi veren fakültelerin internet sayfalarında yer alan anketlerin incelenmesinden sonra, bölüm öğretim üyeleri tarafından içerik olarak geliştirilerek “Afyon Kocatepe Üniversitesi Bilimsel Araştırma ve Yayın Etiği Kurulu” tarafından da onaylanmıştır. Öğrenci memnuniyetini belirlemek amacıyla oluşturulan anket üç bölümden oluşmaktadır. Birinci bölümde öğrencilerin güz ve bahar dönemlerine ilişkin ders değerlendirmelerine yönelik memnuniyet ölçeği yer almaktadır. Bu ölçek, ders içeriği (5 ifade), Materyal/Öğrenme Ortamı (4 ifade), Ölçme (4 ifade), Öğretim Elemanı (7 ifade), Ders Kalitesi (5 ifade) olmak üzere toplam beş boyuttan ve 25 (yirmi beş) ifadeden oluşmuştur. Elde edilen bulgular aşağıda sunulmuştur.

Tablo 1. Birinci Sınıf Derslerine İlişkin Memnuniyet Anketi Sonuçları

|                                                                 | İfade                                                              | Turizm Giriş                             |      | Gastronomi ve Yiyecek Tarihi |      | Gastronomi ve Mutfak Sanatlarına Giriş |      | Türk Dili I |      | Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi I |      | Yabancı Dil I |      | Gıda Güvenliği ve Hijyeni |      | Almanca I |      | Rusça I |      | Üniversite ve Şehir Yaşamına Uyum |      |
|-----------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|------|------------------------------|------|----------------------------------------|------|-------------|------|--------------------------------------|------|---------------|------|---------------------------|------|-----------|------|---------|------|-----------------------------------|------|
|                                                                 |                                                                    | 1*                                       | 2*   | 1*                           | 2*   | 1*                                     | 2*   | 1*          | 2*   | 1*                                   | 2*   | 1*            | 2*   | 1*                        | 2*   | 1*        | 2*   | 1*      | 2*   | 1*                                | 2*   |
| Ders İçeriği                                                    | Dersin amaç ve hedefleri açık olarak belirtilmiştir.               | 4,55                                     | 4,57 | 3,93                         | 3,71 | 4,21                                   | 4,03 | 3,64        | 3,51 | 4,27                                 | 4,16 | 4,53          | 4,45 | 3,58                      | 3,51 | 4,38      | 4,28 | 4,89    | 4,84 | 4,50                              | 4,47 |
|                                                                 | Derste kullanılan kaynaklar öğrenme için yeterlidir.               | 4,40                                     |      | 3,57                         |      | 3,98                                   |      | 3,64        |      | 4,09                                 |      | 4,47          |      | 3,52                      |      | 4,13      |      | 4,83    |      | 4,44                              |      |
|                                                                 | Dersin konusu ve kapsamı yeterlidir.                               | 4,64                                     |      | 3,86                         |      | 4,12                                   |      | 3,45        |      | 4,18                                 |      | 4,40          |      | 3,55                      |      | 4,25      |      | 4,89    |      | 4,50                              |      |
|                                                                 | (Varsa) ders kapsamındaki uygulamalar/etkinlikler yeterlidir.      | 4,50                                     |      | 3,46                         |      | 3,86                                   |      | 3,45        |      | 4,09                                 |      | 4,53          |      | 3,39                      |      | 4,19      |      | 4,83    |      | 4,39                              |      |
|                                                                 | Ders konuları güncel bilgileri kapsamaktadır.                      | 4,74                                     |      | 3,75                         |      | 4,00                                   |      | 3,36        |      | 4,18                                 |      | 4,33          |      | 3,52                      |      | 4,44      |      | 4,78    |      | 4,50                              |      |
| Materyal/Öğr.                                                   | Derste farklı öğrenme teknikleri kullanılmaktadır.                 | 4,26                                     | 4,40 | 3,57                         | 3,52 | 3,90                                   | 3,92 | 3,45        | 3,45 | 4,00                                 | 3,94 | 4,33          | 4,38 | 3,29                      | 3,39 | 4,00      | 3,96 | 4,89    | 4,87 | 4,50                              | 4,52 |
|                                                                 | Derste kullanılan anlatım teknikleri öğrenmeyi kolaylaştırır       | 4,45                                     |      | 3,50                         |      | 3,88                                   |      | 3,45        |      | 3,91                                 |      | 4,40          |      | 3,48                      |      | 4,06      |      | 4,89    |      | 4,56                              |      |
|                                                                 | Derste powerpoint, video, vb. destek unsurları kullanılmaktadır.   | 4,48                                     |      | 3,50                         |      | 3,98                                   |      | 3,45        |      | 3,91                                 |      | 4,40          |      | 3,39                      |      | 3,81      |      | 4,83    |      | 4,50                              |      |
| Ölçme                                                           | Uygulanan sınav yöntemi başarıyı ölçmektedir.                      | 4,62                                     | 4,65 | 3,46                         | 3,63 | 3,90                                   | 3,92 | 3,45        | 3,43 | 4,00                                 | 4,14 | 4,33          | 4,22 | 3,45                      | 3,40 | 4,31      | 4,34 | 4,72    | 4,72 | 4,50                              | 4,54 |
|                                                                 | Sınavların süresi yeterlidir.                                      | 4,57                                     |      | 3,61                         |      | 3,79                                   |      | 3,45        |      | 4,09                                 |      | 4,20          |      | 3,26                      |      | 4,31      |      | 4,67    |      | 4,61                              |      |
|                                                                 | Sınav soruları kapsam ve içerik olarak derse uygundur.             | 4,74                                     |      | 3,54                         |      | 3,95                                   |      | 3,45        |      | 4,18                                 |      | 4,13          |      | 3,29                      |      | 4,44      |      | 4,72    |      | 4,67                              |      |
|                                                                 | Sınavla ilişkin not değerlendirmeleri adaletlidir.                 | 4,69                                     |      | 3,93                         |      | 4,02                                   |      | 3,36        |      | 4,27                                 |      | 4,20          |      | 3,61                      |      | 4,31      |      | 4,78    |      | 4,39                              |      |
| Öğretim Elemanı                                                 | Konusunda yetkin ve bilgiliydi.                                    | 4,69                                     | 4,67 | 3,93                         | 3,87 | 4,33                                   | 4,29 | 3,64        | 3,55 | 4,27                                 | 4,18 | 4,47          | 4,41 | 3,65                      | 3,57 | 4,63      | 4,34 | 4,89    | 4,86 | 4,67                              | 4,65 |
|                                                                 | Derste bilgileri kolay anlaşılır şekilde aktardı.                  | 4,71                                     |      | 3,82                         |      | 4,31                                   |      | 3,64        |      | 4,00                                 |      | 4,33          |      | 3,65                      |      | 4,19      |      | 4,83    |      | 4,61                              |      |
|                                                                 | Öğrencilerle iletişim şekli ve öğrencilere yaklaşımı olumluydu.    | 4,71                                     |      | 3,86                         |      | 4,33                                   |      | 3,55        |      | 4,27                                 |      | 4,47          |      | 3,65                      |      | 4,31      |      | 4,89    |      | 4,67                              |      |
|                                                                 | Öğrencilerin ders ile ilgili görüş ve önerilerini dikkate aldı.    | 4,60                                     |      | 3,89                         |      | 4,33                                   |      | 3,45        |      | 4,18                                 |      | 4,40          |      | 3,61                      |      | 4,38      |      | 4,89    |      | 4,61                              |      |
|                                                                 | Dersin mesleki ve sosyal gelişime katkısını etkin olarak açıkladı. | 4,62                                     |      | 3,86                         |      | 4,26                                   |      | 3,45        |      | 4,18                                 |      | 4,33          |      | 3,65                      |      | 4,31      |      | 4,83    |      | 4,72                              |      |
|                                                                 | Dersi öngörülen saat ve sınıfta düzenli olarak işledi.             | 4,76                                     |      | 4,07                         |      | 4,33                                   |      | 3,55        |      | 4,18                                 |      | 4,40          |      | 3,32                      |      | 4,38      |      | 4,83    |      | 4,61                              |      |
|                                                                 | Öğrenmeyi pekiştirmek için yardımcı kaynaklar/teknikler kullandı   | 4,57                                     |      | 3,64                         |      | 4,14                                   |      | 3,55        |      | 4,18                                 |      | 4,47          |      | 3,48                      |      | 4,19      |      | 4,83    |      | 4,67                              |      |
|                                                                 | Kalite                                                             | Dönem boyunca dersi severek takip ettim. |      | 4,45                         |      | 4,50                                   |      | 3,39        |      | 3,49                                 |      | 4,07          |      | 4,12                      |      | 3,36      |      | 3,49    |      | 4,18                              |      |
| Bu derste mesleki gelişim açısından çok şey öğrendim.           |                                                                    | 4,50                                     | 3,54 | 4,14                         | 3,45 |                                        | 4,18 | 4,27        | 3,45 |                                      | 4,06 | 4,67          | 4,22 |                           |      |           |      |         |      |                                   |      |
| Bu derste akademik gelişim açısından çok şey öğrendim.          |                                                                    | 4,43                                     | 3,54 | 4,05                         | 3,55 |                                        | 4,09 | 4,27        | 3,39 |                                      | 4,06 | 4,78          | 4,33 |                           |      |           |      |         |      |                                   |      |
| Derste dönem başında belirtilen amaçlara büyük oranda ulaşıldı. |                                                                    | 4,60                                     | 3,46 | 4,21                         | 3,55 |                                        | 4,09 | 4,40        | 3,39 |                                      | 4,38 | 4,78          | 4,56 |                           |      |           |      |         |      |                                   |      |
| Bu ders, ders ile ilgili beklentilerimi karşılamıştır.          |                                                                    | 4,55                                     | 3,50 | 4,12                         | 3,55 |                                        | 3,91 | 4,33        | 3,45 |                                      | 4,13 | 4,83          | 4,50 |                           |      |           |      |         |      |                                   |      |
| TOPLAM MEMNUNİYET                                               |                                                                    | 4,56                                     |      | 3,65                         |      | 4,06                                   |      | 3,49        |      | 4,10                                 |      | 4,36          |      | 3,46                      |      | 4,21      |      | 4,81    |      | 4,52                              |      |
| GENEL MEMNUNİYET                                                |                                                                    | 4,12                                     |      |                              |      |                                        |      |             |      |                                      |      |               |      |                           |      |           |      |         |      |                                   |      |

1: İfade ortalaması, 2: Boyut ortalaması / \*: İfadeler 1 ile 5 arası derecelendirilmiştir. 1: Hiç Katılmıyorum, 2: Az katılıyorum, 3: Orta Düzeyde Katılıyorum, 4: Çok Katılıyorum, 5: Tamamen Katılıyorum

Tablo 1’de yer alan birinci sınıf derslerine ilişkin memnuniyet anketi sonuçları genel olarak değerlendirildiğinde, öğrencilerin derslere yönelik algısının **olumlu** olduğu görülmektedir. Tabloya göre **genel memnuniyet ortalaması 4,12**’dir; bu değer, derslerin önemli bir bölümünde öğrencilerin beklentilerinin büyük ölçüde karşılandığına işaret etmektedir.

Ders bazında sonuçlar incelendiğinde memnuniyet düzeylerinin **3,46 ile 4,81** aralığında değiştiği anlaşılmaktadır. **En yüksek toplam memnuniyet 4,81 ile “Rusça I” dersine** aittir. Bu bulgu, dersin içerik, öğretim süreci ve öğretim elemanı etkileşimi açısından öğrenciler tarafından güçlü biçimde benimsendiğini göstermektedir. Rusça I’i **Turizme Giriş (4,56)** ve **Üniversite ve Şehir Yaşamına Uyum (4,52)** dersleri izlemektedir. Bu üç dersin öne çıkması; derslerin amaç-kapsam uyumu, güncellik, öğrenmeyi kolaylaştıran anlatım ve öğrencinin derse bağlılığı gibi boyutlarda daha güçlü bir deneyim sunduğunu düşündürmektedir.

Bununla birlikte, bazı derslerde iyileştirme ve geliştirme potansiyeli göze çarpmaktadır. **En düşük toplam memnuniyet “Gıda Güvenliği ve Hijyeni” dersinde (3,46)** görülürken, **Türk Dili I (3,49)** ve **Gastronomi ve Yiyecek Tarihi (3,65)** dersleri de görece daha düşük ortalamalara sahiptir. Bu derslerde özellikle öğretim süreci ve ölçme-değerlendirmeye ilişkin bazı göstergeler dikkat çekmektedir. Örneğin Gıda Güvenliği ve Hijyeni dersinde **“Sınavların süresi yeterlidir” ifadesinin 3,26** düzeyinde kalması, sınav süresi planlamasının/uygulamasının öğrenciler açısından yeniden gözden geçirilmesi gerektiğine işaret edebilir. Benzer şekilde, aynı derste **farklı öğrenme tekniklerinin kullanımına** ilişkin ortalamanın görece düşük seyretmesi (3,29–3,39 bandı), dersin daha fazla uygulama örneği, vaka analizi, kısa atölye/mini uygulama, görsel-işitsel içerik ve etkileşimli sınıf içi etkinliklerle desteklenmesi halinde memnuniyetin yükseltilebileceğini düşündürmektedir.

Özetle; Tablo 1, birinci sınıf derslerinin genelinde **iyi bir memnuniyet düzeyi** olduğunu, ancak dersler arasında anlamlı farklılıklar bulunduğunu ortaya koymaktadır. Memnuniyetin görece düşük olduğu derslerde **ölçme-değerlendirme uygulamalarının (özellikle sınav süresi/uygunluğu), öğretim yöntem çeşitliliğinin ve ders içeriğinin öğrenci beklentileriyle eşleştirilmesinin** güçlendirilmesi; küçük ama hedefli iyileştirmelerle daha güçlü bir öğrenme deneyimi oluşturulmasına katkı sağlayabilir.

Tablo 2. İkinci Sınıf Derslerine İlişkin Memnuniyet Anketi Sonuçları

|                    | İfade                                                            | Gastronomi ve Sanat |      | Mutfak Uygulamalarına Giriş II |      | Yiyecek İçecek Yönetimi |      | Pasta ve Hamur İşleri |      | Yabancı Dil III |      | Almanca III |      | Rusça III |      |
|--------------------|------------------------------------------------------------------|---------------------|------|--------------------------------|------|-------------------------|------|-----------------------|------|-----------------|------|-------------|------|-----------|------|
|                    |                                                                  | 1*                  | 2*   | 1*                             | 2*   | 1*                      | 2*   | 1*                    | 2*   | 1*              | 2*   | 1*          | 2*   | 1*        | 2*   |
| Ders İçeriği       | Dersin amaç ve hedefleri açık olarak belirtilmiştir.             | 3,42                | 3,44 | 4,07                           | 3,91 | 3,83                    | 3,68 | 4,79                  | 4,64 | 4,32            | 4,32 | 4,29        | 4,41 | 3,28      | 3,06 |
|                    | Derste kullanılan kaynaklar öğrenme için yeterlidir.             | 3,47                |      | 3,79                           |      | 3,54                    |      | 4,67                  |      | 4,32            |      | 4,36        |      | 3,06      |      |
|                    | Dersin konusu ve kapsamı yeterlidir.                             | 3,37                |      | 3,93                           |      | 3,75                    |      | 4,67                  |      | 4,32            |      | 4,50        |      | 3,00      |      |
|                    | (Varsa) ders kapsamındaki uygulamalar/etkinlikler yeterlidir.    | 3,42                |      | 3,71                           |      | 3,54                    |      | 4,48                  |      | 4,32            |      | 4,36        |      | 3,00      |      |
|                    | Ders konuları güncel bilgileri kapsamaktadır.                    | 3,53                |      | 4,07                           |      | 3,75                    |      | 4,62                  |      | 4,32            |      | 4,57        |      | 2,94      |      |
| Materyal/Öğr. Ort. | Derste farklı öğrenme teknikleri kullanılmaktadır.               | 3,37                | 3,35 | 3,57                           | 3,74 | 3,40                    | 3,37 | 4,55                  | 4,52 | 4,32            | 4,32 | 4,07        | 4,17 | 3,33      | 3,31 |
|                    | Derste kullanılan anlatım teknikleri öğrenmeyi kolaylaştırır     | 3,21                |      | 3,79                           |      | 3,46                    |      | 4,50                  |      | 4,32            |      | 4,29        |      | 3,11      |      |
|                    | Derste powerpoint, video, vb. destek unsurları kullanılmaktadır. | 3,47                |      | 3,86                           |      | 3,25                    |      | 4,52                  |      | 4,32            |      | 4,14        |      | 3,50      |      |
| Ölçme              | Uygulanan sınav yöntemi başarıyı ölçmektedir.                    | 3,53                | 3,55 | 3,50                           | 3,82 | 3,58                    | 3,68 | 4,55                  | 4,42 | 4,32            | 4,36 | 4,29        | 4,38 | 2,50      | 2,50 |
|                    | Sınavların süresi yeterlidir.                                    | 3,58                |      | 4,29                           |      | 3,65                    |      | 4,05                  |      | 4,37            |      | 4,43        |      | 2,28      |      |
|                    | Sınav soruları kapsam ve içerik olarak derse uygundur.           | 3,53                |      | 3,79                           |      | 3,63                    |      | 4,60                  |      | 4,37            |      | 4,43        |      | 2,61      |      |
|                    | Sınava ilişkin not değerlendirmeleri adaletlidir.                | 3,58                |      | 3,71                           |      | 3,85                    |      | 4,50                  |      | 4,37            |      | 4,36        |      | 2,61      |      |
| Öğretim Elemanı    | Konusunda yetkin ve bilgiliydi.                                  | 3,84                | 3,70 | 3,64                           | 3,60 | 3,85                    | 3,73 | 4,64                  | 4,57 | 4,26            | 4,35 | 4,57        | 4,48 | 3,33      | 3,06 |
|                    | Derste bilgileri kolay anlaşılır şekilde aktardı.                | 3,53                |      | 3,57                           |      | 3,67                    |      | 4,57                  |      | 4,37            |      | 4,57        |      | 2,83      |      |
|                    | Öğrencilerle iletişim şekli ve öğrencilere yaklaşımı olumluydu.  | 3,79                |      | 3,21                           |      | 3,81                    |      | 4,57                  |      | 4,37            |      | 4,50        |      | 2,67      |      |
|                    | Öğrencilerin ders ile ilgili görüş ve önerilerini dikkate aldı.  | 3,74                |      | 3,43                           |      | 3,92                    |      | 4,52                  |      | 4,37            |      | 4,57        |      | 2,50      |      |
|                    | Dersin mesleki ve sosyal gelişime katkısı etkin olarak açıkladı. | 3,74                |      | 4,00                           |      | 3,83                    |      | 4,60                  |      | 4,37            |      | 4,50        |      | 2,94      |      |
|                    | Dersi öngörülen saat ve sınıfta düzenli olarak işledi.           | 3,63                |      | 3,50                           |      | 3,35                    |      | 4,57                  |      | 4,37            |      | 4,36        |      | 3,89      |      |
|                    | Öğrenmeyi pekiştirmek için yardımcı kaynaklar/teknikler kullandı | 3,63                |      | 3,86                           |      | 3,71                    |      | 4,52                  |      | 4,37            |      | 4,29        |      | 3,28      |      |
| Kalite             | Dönem boyunca dersi severek takip ettim.                         | 3,37                | 3,43 | 3,64                           | 3,99 | 3,35                    | 3,46 | 4,64                  | 4,55 | 4,32            | 4,32 | 4,21        | 4,24 | 2,44      | 2,56 |
|                    | Bu derste mesleki gelişim açısından çok şey öğrendim.            | 3,37                |      | 4,00                           |      | 3,54                    |      | 4,52                  |      | 4,32            |      | 4,21        |      | 2,44      |      |
|                    | Bu derste akademik gelişim açısından çok şey öğrendim.           | 3,42                |      | 3,86                           |      | 3,38                    |      | 4,48                  |      | 4,32            |      | 4,07        |      | 2,50      |      |
|                    | Derste dönem başında belirtilen amaçlara büyük oranda ulaşıldı.  | 3,53                |      | 4,43                           |      | 3,54                    |      | 4,55                  |      | 4,32            |      | 4,29        |      | 2,89      |      |
|                    | Bu ders, ders ile ilgili beklentilerimi karşılamıştır.           | 3,47                |      | 4,00                           |      | 3,48                    |      | 4,55                  |      | 4,32            |      | 4,43        |      | 2,50      |      |
| TOPLAM MEMNUNİYET  |                                                                  | 3,50                |      | 3,81                           |      | 3,58                    |      | 4,54                  |      | 4,33            |      | 4,34        |      | 2,90      |      |
| GENEL MEMNUNİYET   |                                                                  | 3,86                |      |                                |      |                         |      |                       |      |                 |      |             |      |           |      |

1: İfade ortalaması, 2: Boyut ortalaması / \*: İfadeler 1 ile 5 arası derecelendirilmiştir. 1: Hiç Katılmıyorum, 2: Az katılıyorum, 3: Orta Düzeyde Katılıyorum, 4: Çok Katılıyorum, 5: Tamamen Katılıyorum

Tablo 2’de yer alan ikinci sınıf derslerine ilişkin öğrenci memnuniyet anketi sonuçları incelendiğinde, **genel memnuniyet ortalamasının 3,86** düzeyinde olduğu görülmektedir. Bu değer, öğrencilerin derslere yönelik değerlendirmelerinin genel olarak **olumluya yakın** olduğunu; ancak dersler arasında belirgin bir farklılaşma bulunduğunu göstermektedir.

Ders bazında **toplam memnuniyet** puanları dikkate alındığında, **en yüksek memnuniyet 4,54** ile **“Pasta ve Hamur İşleri”** dersinde gerçekleşmiştir. Bu dersin birçok göstergede 4,50 bandının üzerinde seyretmesi; ders içeriği, kullanılan yöntem-materyaller ve öğretim sürecinin öğrenciler tarafından güçlü biçimde benimsendiğine işaret etmektedir. Benzer şekilde **Almanca III (4,34)** ve **Yabancı Dil III (4,33)** dersleri de yüksek ortalamalarıyla öne çıkmakta; öğrencilerin dil derslerinde hem öğretim elemanı yaklaşımını hem de dersin öğrenmeye katkısını genel olarak olumlu değerlendirdiğini düşündürmektedir.

Bununla birlikte, bazı derslerde iyileştirme alanları dikkat çekmektedir. **En düşük toplam memnuniyet “Rusça III” dersinde 2,90** olarak görülmektedir. Bu ders özelinde özellikle **ölçme-değerlendirme** ve **kalite** göstergelerinde (ör. sınav süresi, sınavların uygunluğu, adalet algısı; dersi severek takip etme ve öğrenme kazanımı algısı) düşük değerlerin öne çıkması, öğrencilerin derse ilişkin deneyiminde yapısal bir geliştirme ihtiyacına işaret etmektedir. Buna karşın “dersin öngörülen saat ve sınıfta düzenli işlenmesi” gibi süreçsel bir göstergenin görece daha yüksek olması, sorunun daha çok **içerik–yöntem–değerlendirme uyumu** tarafında yoğunlaştığını düşündürmektedir. Bu kapsamda; dersin hedeflerinin daha net yapılandırılması, kaynak/materyal çeşitliliğinin artırılması (kısa video, dinleme-konuşma etkinlikleri, sektörel diyaloglar), sınıf içi etkileşimin güçlendirilmesi ve sınav uygulamalarının (süre, kapsam uyumu, rubrik/ölçüt şeffaflığı) yeniden gözden geçirilmesi memnuniyeti yükseltebilir.

Özetle, Tablo 2 sonuçları ikinci sınıfta özellikle **uygulamalı alan dersi (Pasta ve Hamur İşleri)** ile bazı **yabancı dil derslerinde** güçlü bir memnuniyet düzeyi olduğunu; ancak **Rusça III** dersinin genel ortalamayı aşağı çektiğini göstermektedir. Gelişime açık derslerde yapılacak hedefli ve öğrenci odaklı iyileştirmelerle, genel memnuniyetin daha üst bir düzeye taşınması mümkündür.

**Tablo 3. Üçüncü Sınıf Derslerine İlişkin Memnuniyet Anketi Sonuçları**

|                    | İfade                                                              | Mutfak Uygulama II |      | Yöresel ve Artizan Ekmek Yapım Teknikleri |      | Yiyecek İçecek Maliyet Analizi ve Kontrolü |      | Almanca V |      | Rusça V |      | İş Sağlığı ve Güvenliği |      | Deniz Ürünleri |      | İçecek Teknolojisi |      | Ziyafet ve İkram Hizmetleri |      |
|--------------------|--------------------------------------------------------------------|--------------------|------|-------------------------------------------|------|--------------------------------------------|------|-----------|------|---------|------|-------------------------|------|----------------|------|--------------------|------|-----------------------------|------|
|                    |                                                                    | 1*                 | 2*   | 1*                                        | 2*   | 1*                                         | 2*   | 1*        | 2*   | 1*      | 2*   | 1*                      | 2*   | 1*             | 2*   | 1*                 | 2*   | 1*                          | 2*   |
| Ders İçeriği       | Dersin amaç ve hedefleri açık olarak belirtilmiştir.               | 3,67               | 3,54 | 3,34                                      | 3,36 | 4,19                                       | 4,08 | 2,50      | 2,43 | 4,75    | 4,77 | 3,77                    | 3,71 | 3,85           | 3,85 | 5,00               | 5,00 | 4,70                        | 4,68 |
|                    | Derste kullanılan kaynaklar öğrenme için yeterlidir.               | 3,48               |      | 3,31                                      |      | 4,02                                       |      | 2,43      |      | 4,83    |      | 3,85                    |      | 3,77           |      | 5,00               |      | 4,70                        |      |
|                    | Dersin konusu ve kapsamı yeterlidir.                               | 3,46               |      | 3,28                                      |      | 4,16                                       |      | 2,29      |      | 4,75    |      | 3,85                    |      | 3,85           |      | 5,00               |      | 4,70                        |      |
|                    | (Varsa) ders kapsamındaki uygulamalar/etkinlikler yeterlidir.      | 3,53               |      | 3,31                                      |      | 3,91                                       |      | 2,36      |      | 4,67    |      | 3,92                    |      | 3,85           |      | 5,00               |      | 4,70                        |      |
|                    | Ders konuları güncel bilgileri kapsamaktadır.                      | 3,54               |      | 3,55                                      |      | 4,12                                       |      | 2,57      |      | 4,83    |      | 3,15                    |      | 3,92           |      | 5,00               |      | 4,60                        |      |
| Materyal/Öğr. Ort. | Derste farklı öğrenme teknikleri kullanılmaktadır.                 | 3,40               | 3,37 | 3,31                                      | 3,26 | 3,86                                       | 3,97 | 2,00      | 2,12 | 5,00    | 4,97 | 3,77                    | 3,79 | 3,92           | 3,85 | 5,00               | 5,00 | 4,40                        | 4,50 |
|                    | Derste kullanılan anlatım teknikleri öğrenmeyi kolaylaştırır       | 3,36               |      | 3,41                                      |      | 4,00                                       |      | 2,29      |      | 4,92    |      | 3,92                    |      | 3,69           |      | 5,00               |      | 4,60                        |      |
|                    | Derste powerpoint, video, vb. destek unsurları kullanılmaktadır.   | 3,34               |      | 3,07                                      |      | 4,05                                       |      | 2,07      |      | 5,00    |      | 3,69                    |      | 3,92           |      | 5,00               |      | 4,50                        |      |
|                    |                                                                    |                    |      |                                           |      |                                            |      |           |      |         |      |                         |      |                |      |                    |      |                             |      |
| Ölçme              | Uygulanan sınav yöntemi başarıyı ölçmektedir.                      | 3,68               | 3,76 | 3,55                                      | 3,56 | 4,23                                       | 4,25 | 3,14      | 3,25 | 5,00    | 4,92 | 3,62                    | 4,12 | 3,15           | 3,38 | 5,00               | 5,00 | 4,40                        | 4,43 |
|                    | Sınavların süresi yeterlidir.                                      | 3,87               |      | 3,62                                      |      | 4,37                                       |      | 3,29      |      | 4,83    |      | 4,23                    |      | 3,77           |      | 5,00               |      | 4,50                        |      |
|                    | Sınav soruları kapsam ve içerik olarak derse uygundur.             | 3,76               |      | 3,59                                      |      | 4,28                                       |      | 3,29      |      | 4,83    |      | 4,37                    |      | 3,23           |      | 5,00               |      | 4,50                        |      |
|                    | Sınava ilişkin not değerlendirmeleri adaletlidir.                  | 3,72               |      | 3,48                                      |      | 4,12                                       |      | 3,29      |      | 5,00    |      | 4,28                    |      | 3,38           |      | 5,00               |      | 4,30                        |      |
| Öğretim Elemanı    | Konusunda yetkin ve bilgiliydi.                                    | 3,54               | 3,54 | 3,38                                      | 3,26 | 4,44                                       | 4,27 | 2,57      | 2,31 | 4,92    | 4,92 | 3,31                    | 3,46 | 4,08           | 3,78 | 5,00               | 5,00 | 4,50                        | 4,56 |
|                    | Derste bilgileri kolay anlaşılır şekilde aktardı.                  | 3,51               |      | 3,48                                      |      | 4,21                                       |      | 2,14      |      | 4,83    |      | 3,41                    |      | 3,46           |      | 5,00               |      | 4,50                        |      |
|                    | Öğrencilerle iletişim şekli ve öğrencilere yaklaşımı olumluydu.    | 3,59               |      | 3,00                                      |      | 4,33                                       |      | 2,14      |      | 4,92    |      | 3,07                    |      | 3,92           |      | 5,00               |      | 4,50                        |      |
|                    | Öğrencilerin ders ile ilgili görüş ve önerilerini dikkate aldı.    | 3,38               |      | 3,03                                      |      | 4,26                                       |      | 2,21      |      | 4,92    |      | 3,34                    |      | 3,69           |      | 5,00               |      | 4,60                        |      |
|                    | Dersin mesleki ve sosyal gelişime katkısını etkin olarak açıkladı. | 3,47               |      | 3,38                                      |      | 4,16                                       |      | 2,21      |      | 4,92    |      | 3,68                    |      | 3,62           |      | 5,00               |      | 4,60                        |      |
|                    | Dersi öngörülen saat ve sınıfta düzenli olarak işledi.             | 3,77               |      | 3,31                                      |      | 4,26                                       |      | 2,50      |      | 5,00    |      | 3,87                    |      | 3,92           |      | 5,00               |      | 4,60                        |      |
|                    | Öğrenmeyi pekiştirmek için yardımcı kaynaklar/teknikler kullandı   | 3,53               |      | 3,24                                      |      | 4,23                                       |      | 2,36      |      | 4,92    |      | 3,53                    |      | 3,77           |      | 5,00               |      | 4,60                        |      |
|                    |                                                                    |                    |      |                                           |      |                                            |      |           |      |         |      |                         |      |                |      |                    |      |                             |      |
| Kalite             | Dönem boyunca dersi severek takip ettim.                           | 3,64               | 3,48 | 3,38                                      | 3,27 | 3,93                                       | 4,00 | 2,07      | 2,03 | 5,00    | 4,90 | 3,54                    | 3,63 | 3,38           | 3,52 | 5,00               | 5,00 | 4,50                        | 4,48 |
|                    | Bu derste mesleki gelişim açısından çok şey öğrendim.              | 3,40               |      | 3,31                                      |      | 4,02                                       |      | 2,00      |      | 4,83    |      | 3,46                    |      | 3,46           |      | 5,00               |      | 4,40                        |      |
|                    | Bu derste akademik gelişim açısından çok şey öğrendim.             | 3,40               |      | 3,28                                      |      | 4,00                                       |      | 1,93      |      | 4,83    |      | 3,54                    |      | 3,54           |      | 5,00               |      | 4,50                        |      |
|                    | Derste dönem başında belirtilen amaçlara büyük oranda ulaşıldı.    | 3,51               |      | 3,21                                      |      | 4,02                                       |      | 2,07      |      | 4,92    |      | 3,69                    |      | 3,69           |      | 5,00               |      | 4,50                        |      |
|                    | Bu ders, ders ile ilgili beklentilerimi karşılamıştır.             | 3,45               |      | 3,17                                      |      | 4,02                                       |      | 2,07      |      | 4,92    |      | 3,92                    |      | 3,54           |      | 5,00               |      | 4,50                        |      |
|                    |                                                                    |                    |      |                                           |      |                                            |      |           |      |         |      |                         |      |                |      |                    |      |                             |      |
| TOPLAM MEMNUNİYET  |                                                                    | 3,54               |      | 3,34                                      |      | 4,11                                       |      | 2,43      |      | 4,89    |      | 3,74                    |      | 3,68           |      | 5,00               |      | 4,53                        |      |
| GENEL MEMNUNİYET   |                                                                    | 3,92               |      |                                           |      |                                            |      |           |      |         |      |                         |      |                |      |                    |      |                             |      |

1: İfade ortalaması, 2: Boyut ortalaması / \*: İfadeler 1 ile 5 arası derecelendirilmiştir. 1: Hiç Katılmıyorum, 2: Az katılıyorum, 3: Orta Düzeyde Katılıyorum, 4: Çok Katılıyorum, 5: Tamamen Katılıyorum

Tablo 3'te yer alan üçüncü sınıf derslerine ilişkin öğrenci memnuniyet anketi sonuçları değerlendirildiğinde, **genel memnuniyet ortalamasının 3,92** olduğu görülmektedir. Bu değer, üçüncü sınıf derslerinde öğrenci değerlendirmelerinin genel olarak **olumlu** bir düzeyde seyrettiğini; ancak dersler arasında belirgin farklılıklar bulunduğunu ortaya koymaktadır.

Ders bazında **toplam memnuniyet** puanları incelendiğinde, en yüksek memnuniyetin “**İçecek Teknolojisi**” dersinde **5,00** ile gerçekleştiği görülmektedir. Bu dersin ders içeriği, materyal/anlatım, ölçme-değerlendirme, öğretim elemanı ve kalite boyutlarında tam puan alması; dersin hedeflerinin netliği, öğrenmeyi destekleyen öğretim yöntemleri ve öğrenciyle kurulan etkileşimin güçlü olduğunu göstermektedir. Benzer şekilde “**Rusça V**” dersi **4,89** ile oldukça yüksek bir memnuniyet düzeyine sahiptir. Ayrıca “**Ziyafet ve İkram Hizmetleri**” (**4,53**) ve “**Yiyecek İçecek Maliyet Analizi ve Kontrolü**” (**4,11**) dersleri de yüksek ortalamalarıyla olumlu ayrılmaktadır. Bu sonuçlar, özellikle uygulama/mesleki yönü güçlü derslerde ve bazı dil derslerinde öğrencilerin öğrenme kazanımı ve ders işlenişine dair algılarının güçlü olduğunu düşündürmektedir.

Bununla birlikte, Tablo 3'te gelişime açık dersler de net biçimde görülmektedir. **En düşük toplam memnuniyet “Almanca V” dersinde 2,43** olarak hesaplanmıştır. Bu derste özellikle “dersin amaç ve hedeflerinin açıklığı”, “dersin kapsam ve içeriğinin yeterliliği”, “powerpoint/video gibi destek unsurlarının kullanımı”, “akademik ve mesleki gelişime katkı” gibi birçok ifadede ortalamaların 2 bandında kalması, öğrencilerin dersin **içeriği-yöntemi-öğrenme çıktısı** uyumunu zayıf algıladığını göstermektedir. Bu tablo; dersin içerik tasarımının sadeleştirilmesi/yeniden kurgulanması, öğretim yöntem çeşitliliğinin artırılması (dinleme-konuşma odaklı etkinlikler, kısa role-play uygulamaları, gerçek yaşam/saha diyalogları, mikro değerlendirmeler), materyal desteğinin güçlendirilmesi (video, etkileşimli alıştırma, dijital kaynaklar) ve ölçme-değerlendirmede şeffaflığın artırılması gibi hedefli iyileştirmelerle memnuniyetin yükseltilebileceğine işaret etmektedir.

Diğer derslere bakıldığında “**Yöresel ve Artizan Ekmek Yapım Teknikleri**” (**3,34**) ile “**Mutfak Uygulama II**” (**3,54**) dersleri orta-olumlu bir düzeydedir. Bu derslerde özellikle ders içeriği ve öğretim süreci göstergelerinin 3'ler bandında yoğunlaşması, öğrencilerin dersleri tamamen olumsuz görmediğini; ancak derslerin daha **etkileşimli, uygulama ağırlıklı ve materyal destekli** yürütülmesinin memnuniyeti artırabileceğini düşündürmektedir. Öte yandan “**İş Sağlığı ve Güvenliği**” (**3,74**) ve “**Deniz Ürünleri**” (**3,68**) dersleri de genel olarak kabul edilebilir memnuniyet düzeyinde olmakla birlikte, “dersin güncelliği”, “anlatım teknikleri” ve “öğrenme kazanımı” gibi alanlarda yapılacak küçük dokunuşlarla daha yukarı taşınabilir bir görünüm sergilemektedir.

Genel olarak Tablo 3, üçüncü sınıfta bazı derslerin (özellikle **İçecek Teknolojisi** ve **Rusça V**) çok yüksek memnuniyet ürettiğini, buna karşılık **Almanca V** dersinin belirgin biçimde gelişime açık olduğunu göstermektedir. Genel memnuniyetin daha da yükseltilmesi için, düşük ortalamaya sahip derslerde **içerik hedef uyumu, materyal/öğretim yöntemi çeşitliliği ve ölçme-değerlendirme uygulamalarının** öğrenci beklentileri doğrultusunda yeniden yapılandırılması etkili olacaktır.

Tablo 4. Dördüncü Sınıf Derslerine İlişkin Memnuniyet Anketi Sonuçları

|                                                                 | İfade                                                              | Mesleki İngilizce |      | Bilimsel Araştırma Yöntemleri |      | Toplantı ve Özel Etkinlik Yönetimi |      | Gastronomi ve Medya |      | Dünya Mutfakları |      | Osmanlı Saray Mutfağı |      | Gıda Katkı Maddeleri |      | Girişimcilik |      |
|-----------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|-------------------|------|-------------------------------|------|------------------------------------|------|---------------------|------|------------------|------|-----------------------|------|----------------------|------|--------------|------|
|                                                                 |                                                                    | 1*                | 2*   | 1*                            | 2*   | 1*                                 | 2*   | 1*                  | 2*   | 1*               | 2*   | 1*                    | 2*   | 1*                   | 2*   | 1*           | 2*   |
| Ders İçeriği                                                    | Dersin amaç ve hedefleri açık olarak belirtilmiştir.               | 4,77              | 4,67 | 3,98                          | 3,95 | 4,86                               | 4,87 | 4,95                | 4,95 | 4,77             | 4,69 | 5,00                  | 5,00 | 4,00                 | 3,90 | 4,60         | 4,55 |
|                                                                 | Derste kullanılan kaynaklar öğrenme için yeterlidir.               | 4,70              |      | 3,93                          |      | 4,86                               |      | 4,98                |      | 4,66             |      | 5,00                  |      | 3,88                 |      | 4,53         |      |
|                                                                 | Dersin konusu ve kapsamı yeterlidir.                               | 4,70              |      | 3,89                          |      | 4,90                               |      | 4,93                |      | 4,64             |      | 5,00                  |      | 3,88                 |      | 4,53         |      |
|                                                                 | (Varsa) ders kapsamındaki uygulamalar/etkinlikler yeterlidir.      | 4,53              |      | 3,92                          |      | 4,86                               |      | 4,93                |      | 4,59             |      | 5,00                  |      | 3,88                 |      | 4,57         |      |
|                                                                 | Ders konuları güncel bilgileri kapsamaktadır.                      | 4,67              |      | 4,02                          |      | 4,86                               |      | 4,98                |      | 4,80             |      | 5,00                  |      | 3,88                 |      | 4,53         |      |
| Materyal/Öğr.                                                   | Derste farklı öğrenme teknikleri kullanılmaktadır.                 | 4,73              | 4,76 | 3,79                          | 3,80 | 4,79                               | 4,84 | 4,95                | 4,96 | 4,45             | 4,48 | 5,00                  | 5,00 | 3,50                 | 3,63 | 4,43         | 4,47 |
|                                                                 | Derste kullanılan anlatım teknikleri öğrenmeyi kolaylaştırır       | 4,70              |      | 3,75                          |      | 4,86                               |      | 4,95                |      | 4,43             |      | 5,00                  |      | 3,63                 |      | 4,40         |      |
|                                                                 | Derste powerpoint, video, vb. destek unsurları kullanılmaktadır.   | 4,83              |      | 3,85                          |      | 4,86                               |      | 4,98                |      | 4,55             |      | 5,00                  |      | 3,75                 |      | 4,57         |      |
| Ölçme                                                           | Uygulanan sınav yöntemi başarıyı ölçmektedir.                      | 4,60              | 4,68 | 3,85                          | 3,85 | 4,86                               | 4,87 | 5,00                | 4,99 | 4,48             | 4,52 | 4,97                  | 4,91 | 3,88                 | 4,00 | 4,50         | 4,55 |
|                                                                 | Sınavların süresi yeterlidir.                                      | 4,67              |      | 4,00                          |      | 4,86                               |      | 4,98                |      | 4,43             |      | 4,79                  |      | 4,25                 |      | 4,60         |      |
|                                                                 | Sınav soruları kapsam ve içerik olarak derse uygundur.             | 4,70              |      | 3,90                          |      | 4,86                               |      | 5,00                |      | 4,52             |      | 4,90                  |      | 3,75                 |      | 4,47         |      |
|                                                                 | Sınavla ilişkin not değerlendirmeleri adaletlidir.                 | 4,73              |      | 3,66                          |      | 4,90                               |      | 4,98                |      | 4,64             |      | 5,00                  |      | 4,13                 |      | 4,63         |      |
| Öğretim Elemanı                                                 | Konusunda yetkin ve bilgiliydi.                                    | 4,63              | 4,74 | 3,95                          | 3,81 | 4,97                               | 4,85 | 4,93                | 4,97 | 4,70             | 4,70 | 5,00                  | 4,97 | 4,25                 | 4,04 | 4,63         | 4,63 |
|                                                                 | Derste bilgileri kolay anlaşılır şekilde aktardı.                  | 4,67              |      | 3,77                          |      | 4,86                               |      | 4,98                |      | 4,64             |      | 4,93                  |      | 3,63                 |      | 4,47         |      |
|                                                                 | Öğrencilerle iletişim şekli ve öğrencilere yaklaşımı olumluydu.    | 4,70              |      | 3,75                          |      | 4,83                               |      | 4,95                |      | 4,70             |      | 4,93                  |      | 4,38                 |      | 4,67         |      |
|                                                                 | Öğrencilerin ders ile ilgili görüş ve önerilerini dikkate aldı.    | 4,77              |      | 3,84                          |      | 4,83                               |      | 4,98                |      | 4,70             |      | 4,93                  |      | 4,00                 |      | 4,57         |      |
|                                                                 | Dersin mesleki ve sosyal gelişime katkısını etkin olarak açıkladı. | 4,77              |      | 3,82                          |      | 4,83                               |      | 4,98                |      | 4,70             |      | 4,97                  |      | 4,13                 |      | 4,67         |      |
|                                                                 | Dersi öngörülen saat ve sınıfta düzenli olarak işledi.             | 4,83              |      | 3,72                          |      | 4,83                               |      | 4,98                |      | 4,77             |      | 5,00                  |      | 4,13                 |      | 4,77         |      |
|                                                                 | Öğrenmeyi pekiştirmek için yardımcı kaynaklar/teknikler kullandı   | 4,80              |      | 3,79                          |      | 4,83                               |      | 4,98                |      | 4,70             |      | 5,00                  |      | 3,75                 |      | 4,67         |      |
|                                                                 | Dönem boyunca dersi severek takip ettim.                           | 4,33              |      | 3,64                          |      | 3,78                               |      | 4,72                |      | 4,75             |      | 4,85                  |      | 4,88                 |      | 4,57         |      |
| Bu derste mesleki gelişim açısından çok şey öğrendim.           | 4,37                                                               | 3,79              | 4,76 | 4,90                          | 4,43 |                                    | 5,00 | 4,13                | 4,27 |                  |      |                       |      |                      |      |              |      |
| Bu derste akademik gelişim açısından çok şey öğrendim.          | 4,43                                                               | 3,85              | 4,79 | 4,88                          | 4,45 |                                    | 4,97 | 4,00                | 4,30 |                  |      |                       |      |                      |      |              |      |
| Derste dönem başında belirtilen amaçlara büyük oranda ulaşıldı. | 4,57                                                               | 3,82              | 4,76 | 4,90                          | 4,57 |                                    | 5,00 | 3,88                | 4,37 |                  |      |                       |      |                      |      |              |      |
| Bu ders, ders ile ilgili beklentilerimi karşılamıştır.          | 4,33                                                               | 3,79              | 4,72 | 4,88                          | 4,45 |                                    | 4,93 | 3,63                | 4,30 |                  |      |                       |      |                      |      |              |      |
| TOPLAM MEMNUNİYET                                               |                                                                    | 4,65              |      | 3,84                          |      | 4,84                               |      | 4,95                |      | 4,58             |      | 4,97                  |      | 3,89                 |      | 4,50         |      |
| GENEL MEMNUNİYET                                                |                                                                    | 4,53              |      |                               |      |                                    |      |                     |      |                  |      |                       |      |                      |      |              |      |

1: İfade ortalaması, 2: Boyut ortalaması / \*: İfadeler 1 ile 5 arası derecelendirilmiştir. 1: Hiç Katılmıyorum, 2: Az katılıyorum, 3: Orta Düzeyde Katılıyorum, 4: Çok Katılıyorum, 5: Tamamen Katılıyorum

Tablo 4'te yer alan **dördüncü sınıf derslerine ilişkin memnuniyet anketi sonuçları** genel olarak incelendiğinde, öğrencilerin dersleri büyük ölçüde **olumlu** değerlendirdiği görülmektedir. Tabloya göre **genel memnuniyet ortalaması 4,53** olup bu değer, dördüncü sınıf derslerinde memnuniyet düzeyinin **yüksek** olduğuna işaret etmektedir.

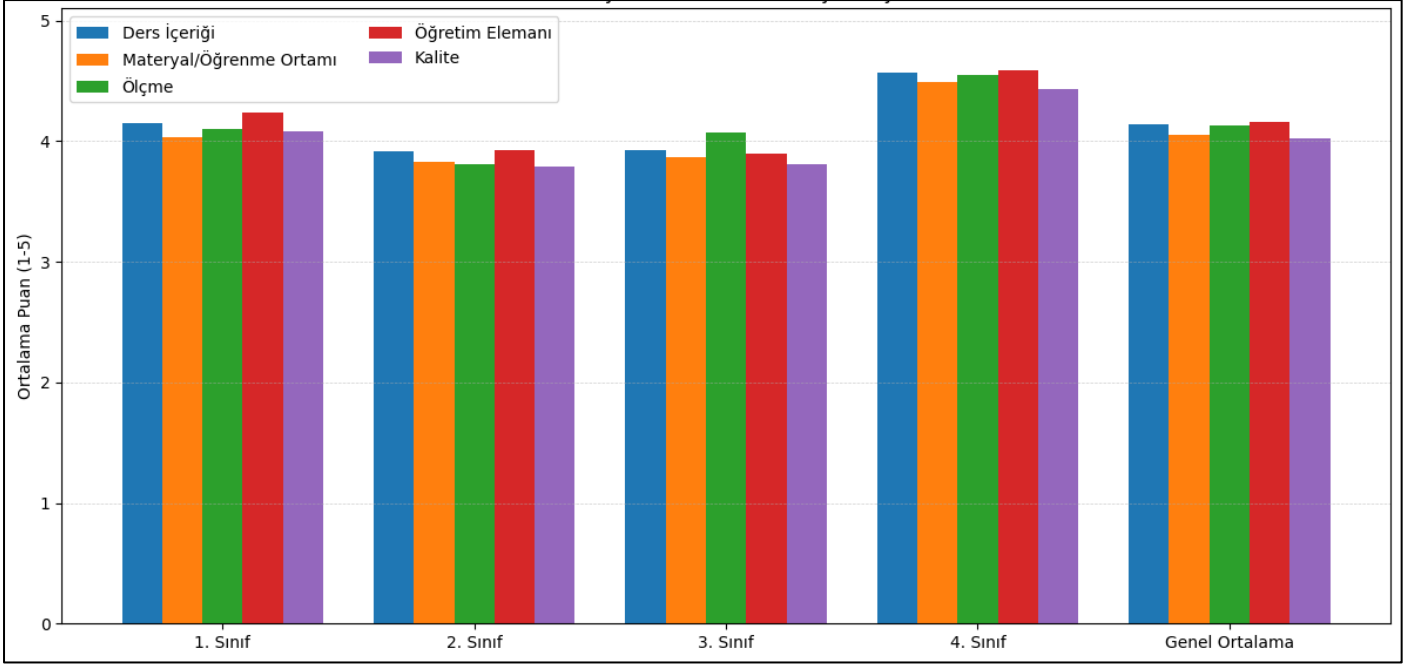
Ders bazında **toplam memnuniyet** puanları değerlendirildiğinde, **en yüksek memnuniyet 4,97 ile “Osmanlı Saray Mutfağı”** dersine aittir. Bu dersi **“Gastronomi ve Medya” (4,95)** ve **“Toplantı ve Özel Etkinlik Yönetimi” (4,84)** izlemektedir. Bu derslerin yüksek ortalamaları; ders içeriğinin hedeflerle uyumu, materyal desteği, öğretim elemanı etkileşimi ve ölçme-değerlendirme süreçlerinin öğrenci beklentilerini güçlü biçimde karşıladığını göstermektedir. Ayrıca **Mesleki İngilizce (4,65)**, **Dünya Mutfakları (4,58)** ve **Girişimcilik (4,50)** dersleri de yüksek memnuniyet düzeyiyle öne çıkan diğer dersler arasında yer almaktadır.

Bununla birlikte, Tablo 4'te bazı derslerde **iyileştirme ve geliştirme potansiyeli** dikkat çekmektedir. **En düşük toplam memnuniyet “Bilimsel Araştırma Yöntemleri” dersinde 3,84** olarak görülmektedir. Bu ders özelinde özellikle ölçme-değerlendirmede **“not değerlendirmeleri adaletlidir” ifadesinin 3,66** düzeyinde kalması, öğrencilerin değerlendirme süreçlerinde daha fazla şeffaflık/ölçüt netliği beklentisi olabileceğini düşündürmektedir. Ayrıca “dönem boyunca dersi severek takip ettim” ifadesindeki görece düşük değer (3,64) ve “beklentilerimi karşıladı” göstergesinin 3,79 bandında kalması, dersin öğrenci motivasyonunu artıracak daha uygulamalı/etkileşimli bir kurguyla desteklenmesi için fırsat sunmaktadır. Bu kapsamda; daha fazla örnek olay analizi, küçük uygulama çalışmaları (mini araştırma tasarımı, veri toplama-deneme uygulamaları), rubriklerin netleştirilmesi ve geri bildirimlerin güçlendirilmesi memnuniyeti yukarı taşıyabilir.

Benzer şekilde **“Gıda Katkı Maddeleri” dersinin toplam memnuniyeti 3,89** ile orta-olumlu bir düzeydedir. Bu derste özellikle “farklı öğrenme tekniklerinin kullanımı” (3,50) ve “öğrenmeyi kolaylaştıran anlatım teknikleri” (3,63) gibi göstergelerin görece düşük kalması; dersin daha fazla görsel materyal, sektör örnekleri, vaka temelli anlatım ve kısa uygulama etkinlikleriyle zenginleştirilmesi halinde memnuniyetin artabileceğini göstermektedir.

Özetle, Tablo 4 sonuçları dördüncü sınıfta genel memnuniyetin **yüksek** olduğunu; özellikle **Osmanlı Saray Mutfağı** ile **Gastronomi ve Medya** gibi derslerin çok güçlü bir öğrenci deneyimi ürettiğini göstermektedir. Genel ortalamayı daha da yükseltmek için ise **Bilimsel Araştırma Yöntemleri** ve **Gıda Katkı Maddeleri** derslerinde yöntem-materyal çeşitliliğini artıran ve ölçme-değerlendirmede şeffaflığı güçlendiren küçük ama hedefli iyileştirmeler etkili olacaktır.

**Grafik 1. Boyutlara ve Sınıflara Göre Öğrenci Ders Değerlendirmeleri**



| Sınıf Düzeyi   | Ders İçeriği | Materyal/Öğrenme Ortamı | Ölçme | Öğretim Elemanı | Kalite |
|----------------|--------------|-------------------------|-------|-----------------|--------|
| 1. Sınıf       | 4,15         | 4,03                    | 4,10  | 4,24            | 4,08   |
| 2. Sınıf       | 3,92         | 3,83                    | 3,81  | 3,93            | 3,79   |
| 3. Sınıf       | 3,93         | 3,87                    | 4,07  | 3,90            | 3,81   |
| 4. Sınıf       | 4,57         | 4,49                    | 4,55  | 4,59            | 4,43   |
| Genel Ortalama | 4,14         | 4,05                    | 4,13  | 4,16            | 4,02   |

Grafik 1 incelendiğinde, boyutların tamamında ortalamaların **4,00 bandının üzerinde** seyrettiği ve **genel ortalamasının 4,02–4,16 aralığında** toplandığı görülmektedir. Bu durum, bölüm genelinde öğretim süreçlerinin öğrenciler tarafından büyük ölçüde **olumlu değerlendirildiğini** göstermektedir.

Sınıf düzeyleri açısından bakıldığında, **en yüksek memnuniyetin 4. sınıfta** olduğu görülmektedir. Dördüncü sınıfta **Ders İçeriği 4,57, Materyal/Öğrenme Ortamı 4,49, Ölçme 4,55, Öğretim Elemanı 4,59 ve Kalite 4,43** olarak gerçekleşmiştir. Özellikle **Öğretim Elemanı (4,59) ve Ölçme (4,55)** boyutlarının çok yüksek olması; dördüncü sınıfta derslerin işlenişi, öğretim elemanı yaklaşımı ve değerlendirme uygulamalarının öğrencilerin beklentilerini güçlü biçimde karşıladığına işaret etmektedir.

**1. sınıf** düzeyinde ortalamalar da genel olarak yüksek görünmektedir (**Ders İçeriği 4,15; Ölçme 4,24**). Özellikle Ölçme boyutunun 4,24 ile öne çıkması, birinci sınıfta değerlendirme süreçlerinin anlaşılır ve kabul edilebilir bulunduğunu düşündürmektedir.

Buna karşılık **2. ve 3. sınıflarda** ortalamaların görece daha düşük seyrettiği görülmektedir. İkinci sınıfta boyutlar **3,79–3,93** bandında toplanmaktadır (ör. **Kalite 3,79** ile en düşük boyut). Üçüncü sınıfta ise **Materyal/Öğrenme Ortamı 3,87, Ölçme 4,07, Öğretim Elemanı 3,90 ve Kalite 3,81** düzeylerindedir. Bu bulgular, özellikle **Kalite** boyutunda (2. sınıf 3,79; 3. sınıf 3,81) ve kısmen **Materyal/Öğrenme Ortamı** boyutunda (2. sınıf 3,83; 3. sınıf 3,87) geliştirme alanlarının bulunduğunu göstermektedir.

Özetle grafik, genel memnuniyetin yüksek olduğunu; ancak **özellikle 2. ve 3. sınıflarda** (özellikle kalite ve materyal/öğrenme ortamı boyutlarında) memnuniyeti artırmaya dönük **hedefli iyileştirmelerin** genel ortalamayı yukarı çekebileceğini ortaya koymaktadır. Bu kapsamda, 2.–3. sınıf derslerinde öğretim yöntem çeşitliliğini artırma, materyal desteğini güçlendirme ve derslerin mesleki katkısını daha görünür kılacak uygulama/örnek olay temelli içeriklerin artırılması, kalite algısını iyileştirebilecek pratik adımlar olarak değerlendirilebilir.