

AFYON KOCATEPE ÜNİVERSİTESİ
TURİZM FAKÜLTESİ
TURİZM REHBERLİĞİ BÖLÜMÜ
2024-2025 EĞİTİM ÖĞRETİM YILI GÜZ DÖNEMİ
ÖĞRENCİ DERS DEĞERLENDİRME RAPORU

2024-2025 eğitim-öğretim yılının güz döneminde Google formlar aracılığıyla oluşturulan anketler öğrencilere gönderilmiştir. Bu ölçekler, Türkiye’de turizm alanında lisans eğitimi veren fakültelerin internet sayfalarında yer alan anketlerin incelenmesinden sonra, bölüm öğretim elemanları tarafından içerik olarak geliştirilerek *“Afyon Kocatepe Üniversitesi Bilimsel Araştırma ve Yayın Etiği Kurulu”* tarafından da onaylanmıştır. Dönem derslerinin öğrenci memnuniyeti ölçeğine ilişkin elde edilen bulgular aşağıda sunulmuştur.

1. Öğrenci Memnuniyeti Ölçeğine İlişkin Bulgular

Öğrenci memnuniyetini belirlemek amacıyla oluşturulan anket üç bölümden oluşmaktadır. Birinci bölümde öğrencilerin güz ve bahar dönemlerine ilişkin ders değerlendirmelerine yönelik memnuniyet ölçeği yer almaktadır. Bu ölçek, ders içeriği (5 ifade), Materyal/Öğrenme Ortamı (4 ifade), Ölçme (4 ifade), Öğretim Elemanı (7 ifade), Ders Kalitesi (5 ifade) olmak üzere toplam beş boyuttan ve 25 (yirmi beş) ifadeden oluşmuştur. Sınıflar bazında uygulanan öğrenci memnuniyet anketlerin sonuçlarına aşağıda yer verilmektedir. 2024-2025 eğitim-öğretim yılı güz döneminde uygulanan birinci sınıflara yönelik memnuniyet anketi sonuçları Tablo 1’de verilmiştir.

Tablo 1 incelendiğinde, birinci sınıf öğrenci dönem memnuniyet düzeylerinin $\bar{x}=4,40$ olduğu görülmektedir. Ders içeriği boyutunun genel ortalamasının $\bar{x}=4,42$, materyal/öğrenme ortamı boyutunun $\bar{x}=4,41$, ölçme $\bar{x}=4,41$, öğretim elemanı $\bar{x}=4,44$, kalite boyutunun ise $\bar{x}=4,31$ olduğu görülmektedir. Ders içeriği boyutunda en yüksek ortalamaya sahip olan dersin $\bar{x}=4,88$ ile Rusça I olduğu tespit edilmiştir. Diğer derslere göre en düşük ortalamaya sahip olan dersin ise $\bar{x}=3,95$ ortalamayla Turizm Ekonomisi dersi olduğu görülmektedir. Materyal/öğrenme ortamı boyutunda, en yüksek ortalamaya ($\bar{x}=4,89$) sahip ders Üniversite ve Şehir Yaşamına Uyum olmuştur. Diğer derslere göre en düşük ortalamaya ($\bar{x}=3,86$) sahip olan ders Turizm Ekonomisi olmuştur. Ölçme boyutu dersler bazında incelendiğinde, en yüksek ortalamaya ($\bar{x}=4,86$) sahip ders Rusça I olmuştur. Diğer derslere göre en düşük ortalamaya ($\bar{x}=4,02$) sahip olan ders Turizm Ekonomisi olmuştur. Öğretim elemanı boyutunda en yüksek ortalamaya ($\bar{x}=4,91$) sahip olan ders Üniversite ve Şehir Yaşamına Uyum olmuştur. Öğretim elemanının öğrencilerle iletişimi, öğrencilerin ders ile ilgili görüş ve önerilerini dikkate alması, dersin saatinde ve sınıfında işlenmesi gibi ifadeler öğrencilerin yüksek düzeyde memnuniyet duydukları görülmektedir. Diğer derslere göre en düşük ortalamaya ($\bar{x}=3,94$) sahip olan ders ise Turizm Ekonomisi olmuştur. Öğrenciler, dersteki bilgileri kolay anlaşılır şekilde aktardı ve öğrenmeyi pekiştirmek için yardımcı kaynaklar/teknikler kullandı ifadesine düşük düzeyde katıldıklarını belirtmişlerdir. Kalite boyutu dersler

bazında incelendiğinde, en yüksek ortalamaya ($\bar{x}=4,84$) sahip ders Üniversite ve Şehir Yaşamına Uyum olmuştur. Bu derste mesleki ve akademik gelişim açısından çok şey öğrendim ve derste dönem başında belirtilen amaçlara büyük oranda ulaşıldı ifadeleri öğrencilerin yüksek düzeyde memnuniyet duydukları hususlar olmuştur. Diğer derslere kıyasla en düşük ortalamaya ($\bar{x}=3,61$) sahip olan dersin ise Turizm Ekonomisi olmuştur. Bu derste mesleki gelişim açısından çok şey öğrendim ifadesi en düşük memnuniyet düzeyine sahiptir. Birinci sınıfların genel memnuniyet düzeyleri incelendiğinde, yüksek memnuniyet düzeyine sahip olduklarını belirtmek mümkündür.

Tablo 1. Birinci Sınıf Derslerine İlişkin Memnuniyet Anket Sonuçları

	Dersler	Turizme Giriş		Turizm Ekonomisi		Genel Sağlık Bilgisi ve İlk Yardım		Türk Dili I		Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi I		Yabancı Dil I (İngilizce)		Almanca I		Rusça I		Üniversite ve Şehir Yaşamına Uyum		İngilizce Okuma ve Konuşma Becerileri II		Genel Ortalama
	İfade	1*	2*	1*	2*	1*	2*	1*	2*	1*	2*	1*	2	1*	2*	1*	2*	1*	2*	1*	2*	
Ders İçeriği	Dersin amaç ve hedefleri açık olarak belirtilmiştir.	4,15	4,09	4,28	3,95	4,58	4,35	3,64	4,02	4,23	4,34	4,75	4,68	4,55	4,47	5,00	4,88	4,95	4,81	4,75	4,67	4,42
	Derste kullanılan kaynaklar öğrenme için yeterlidir.	4,13		3,39		4,27		4,09		4,30		4,63		4,41		5,00		4,77		4,59		
	Dersin konusu ve kapsamı yeterlidir.	4,06		4,00		4,31		4,09		4,30		4,75		4,50		4,84		4,81		4,63		
	(Varsa) ders kapsamındaki uygulamalar/etkinlikler yeterlidir.	3,77		3,86		3,95		4,18		4,41		4,63		4,36		4,78		4,71		4,72		
	Ders konuları güncel bilgileri kapsamaktadır.	4,34		4,20		4,65		4,09		4,46		4,63		4,55		4,79		4,81		4,64		
Materyal/ Öğrenme Ortamı	Derste farklı öğrenme teknikleri kullanılmaktadır.	4,00	4,12	3,46	3,86	4,00	4,25	3,91	4,07	4,23	4,34	4,75	4,69	4,23	4,35	4,79	4,84	4,81	4,89	4,75	4,77	4,41
	Derste kullanılan anlatım teknikleri öğrenmeyi kolaylaştırır	3,74		3,72		4,15		3,91		4,23		4,75		4,36		4,84		4,81		4,71		
	Derste powerpoint, video, vb. destek unsurları kullanılmaktadır.	4,43		3,91		4,38		4,27		4,46		4,50		4,23		4,84		4,95		4,86		
	Dersin işlendiği sınıfın fiziksel özellikleri ders için uygundur.	4,32		4,35		4,46		4,18		4,46		4,75		4,59		4,89		5,00		4,75		
Ölçme	Uygulanan sınav yöntemi başarıyı ölçmektedir.	4,43	4,43	3,85	4,02	4,15	4,09	4,45	4,27	4,23	4,11	4,75	4,66	4,45	4,55	4,95	4,86	4,72	4,77	4,47	4,37	4,41
	Sınavların süresi yeterlidir.	4,32		3,80		4,12		3,82		3,69		4,38		4,59		4,74		4,81		4,02		
	Sınav soruları kapsam ve içerik olarak derse uygundur.	4,55		4,24		4,15		4,36		4,15		4,75		4,64		4,84		4,86		4,42		
	Sınava ilişkin not değerlendirmeleri adaletlidir.	4,40		4,17		3,92		4,45		4,38		4,75		4,55		4,89		4,72		4,58		
Öğretim Elemanı	Konusunda yetkin ve bilgiliydi.	4,21	4,14	4,43	3,94	4,31	4,22	4,00	4,06	4,15	4,33	4,75	4,66	4,55	4,50	4,95	4,93	4,86	4,91	4,83	4,77	4,44
	Derste bilgileri kolay anlaşılır şekilde aktardı.	3,83		3,85		4,08		3,91		4,30		4,75		4,36		4,74		4,86		4,78		
	Öğrencilerle iletişim şekli ve öğrencilere yaklaşımı olumluydu.	3,85		3,57		4,19		4,09		4,53		4,75		4,64		4,95		4,95		4,66		
	Öğrencilerin ders ile ilgili görüş ve önerilerini dikkate aldı.	4,09		3,70		4,19		3,91		4,30		4,75		4,45		4,95		4,95		4,68		
	Dersin mesleki ve sosyal gelişime katkısını etkin olarak açıkladı.	4,30		3,96		4,35		4,18		4,30		4,75		4,50		4,95		5,00		4,76		
	Dersi öngörülen saat ve sınıfta düzenli olarak işledi.	4,43		4,48		4,35		4,18		4,46		4,25		4,64		5,00		5,00		4,93		
	Öğrenmeyi pekiştirmek için yardımcı kaynaklar/teknikler kullandı	4,28		3,61		4,08		4,18		4,30		4,63		4,41		5,00		4,81		4,76		
Kalite	Dönem boyunca dersi severek takip ettim.	3,96	4,00	3,59	3,61	3,96	4,08	4,00	4,02	4,15	4,24	4,75	4,75	4,36	4,30	4,84	4,83	4,81	4,84	4,53	4,51	4,31
	Bu derste mesleki gelişim açısından çok şey öğrendim.	3,96		3,50		4,19		4,00		4,23		4,75		4,14		4,74		4,86		4,42		
	Bu derste akademik gelişim açısından çok şey öğrendim.	4,06		3,63		4,15		4,00		4,23		4,75		4,18		4,79		4,86		4,42		
	Derste dönem başında belirtilen amaçlara büyük oranda ulaşıldı.	4,06		3,80		4,12		4,09		4,30		4,75		4,41		4,89		4,86		4,59		
	Bu ders, ders ile ilgili beklentilerimi karşılamıştır.	3,98		3,52		4,00		4,00		4,30		4,75		4,41		4,89		4,81		4,59		
TOPLAM MEMNUNİYET		4,15		3,87		4,20		4,08		4,28		4,69		4,44		4,88		4,85		4,63		
DÖNEM MEMNUNİYETİ		4,40																				
1: İfade ortalaması, 2: Boyut ortalaması; 1: Hiç Katılmıyorum, 2: Az katılıyorum, 3: Orta Düzeyde Katılıyorum, 4: Çok Katılıyorum, 5: Tamamen Katılıyorum																						

1: İfade ortalaması, 2: Boyut ortalaması; 1: Hiç Katılmıyorum, 2: Az katılıyorum, 3: Orta Düzeyde Katılıyorum, 4: Çok Katılıyorum, 5: Tamamen Katılıyorum

Tablo 2 incelendiğinde, ikinci sınıf öğrencilerinin dönem memnuniyet düzeylerinin $\bar{x}=4,01$ olduğu görülmektedir. Ders içeriği boyutunun genel ortalamasının $\bar{x}=4,01$, materyal/öğrenme ortamı boyutunun $\bar{x}=4,09$, ölçme $\bar{x}=3,94$, öğretim elemanı $\bar{x}=4,17$, kalite boyutunun ise $\bar{x}=3,00$ olduğu görülmektedir. Ders içeriği boyutunda en yüksek ortalamaya ($\bar{x}=4,89$) sahip olan dersin Almanca III olduğu görülmektedir. Diğer derslere göre en düşük ortalamaya sahip olan dersin $\bar{x}=3,64$ ortalamayla Arkeoloji dersi olduğu tespit edilmiştir. Materyal/öğrenme ortamı boyutunda en yüksek ortalamaya sahip olan dersin $\bar{x}=4,82$ ortalama ile Almanca III olduğu görülmektedir. Diğer derslere göre en düşük ortalamaya sahip ders $\bar{x}=3,70$ ortalamayla Rusça III dersi olmuştur. Ölçme boyutunda en yüksek ortalamaya sahip olan ders $\bar{x}=4,94$ ortalamayla Almanca III dersi olmuştur. Diğer derslere göre en düşük ortalamaya ($\bar{x}=3,00$) sahip olan dersin ise Turist Rehberliği ve Yapay Zeka olduğu görülmektedir. Öğretim elemanı alt boyutunda en yüksek ortalamaya ($\bar{x}=4,99$) sahip olan dersin Almanca III olduğu tespit edilmiştir. Öğretim elemanının öğrencilerle iletişim kurma şekli, konusunda yetkin ve bilgili olması öğrencilerin yüksek memnuniyete sahip olduğu hususlardır. Diğer derslere göre en düşük ortalamaya ($\bar{x}=3,76$) sahip olan dersin ise Turist Rehberliği ve Yapay Zeka olduğu görülmektedir. Kalite boyutunda en yüksek ortalamaya ($\bar{x}=4,99$) sahip dersin Almanca III olduğu görülürken; diğer derslere oranla daha düşük ortalamaya ($\bar{x}=3,00$) sahip dersin ise Turist Rehberliği ve Yapay Zeka olduğu sonucuna ulaşılmıştır.

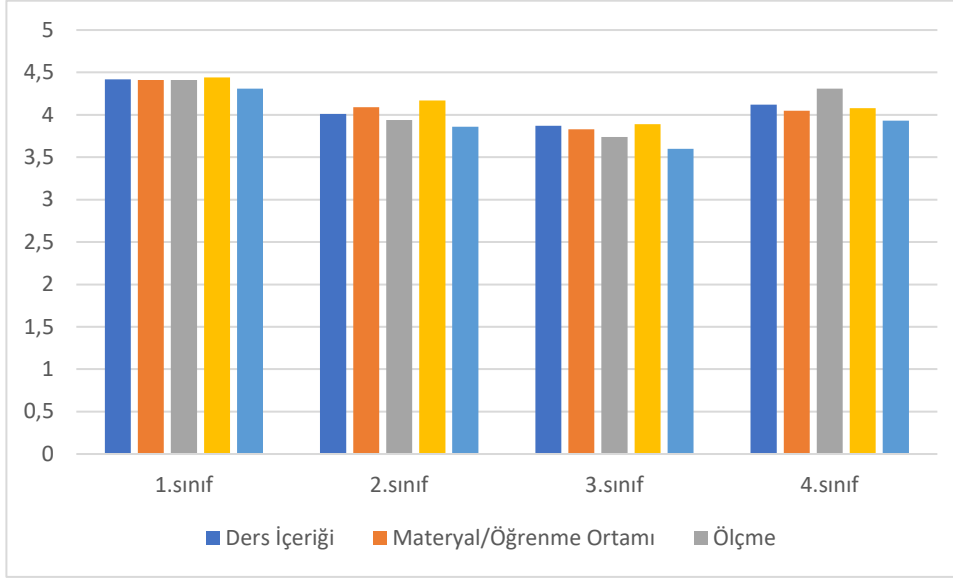
Tablo 2. İkinci Sınıf Derslerine İlişkin Memnuniyet Anket Sonuçları

	Dersler	Almanca III		Arkeoloji		Genel ve Mesleki İletişim		İngilizce Yazma Becerileri		Rekreasyon ve Animasyon Yönetimi		Rusça III		Turist Rehberliği ve Yapay Zeka		Genel Ortalama
	İfade	1*	2*	1*	2*	1*	2*	1*	2*		2*	1*	2	1*	2*	
Ders İçeriği	Dersin amaç ve hedefleri açık olarak belirtilmiştir.	4,82	4,89	3,50	3,64	4,25	4,28	4,80	4,66	3,80	3,91	3,80	3,72	3,00	3,00	4,01
	Derste kullanılan kaynaklar öğrenme için yeterlidir.	4,82		3,50		4,25		4,51		4,00		3,60		3,00		
	Dersin konusu ve kapsamı yeterlidir.	5,00		3,75		4,41		4,57		3,87		3,40		3,00		
	(Varsa) ders kapsamındaki uygulamalar/etkinlikler yeterlidir.	4,88		3,83		4,33		4,67		3,89		4,00		3,00		
	Ders konuları güncel bilgileri kapsamaktadır.	4,94		3,63		4,16		4,75		4,03		3,80		3,00		
Materyal/ Öğrenme Ortamı	Derste farklı öğrenme teknikleri kullanılmaktadır.	4,76	4,82	3,75	3,72	3,66	3,87	4,51	4,54	3,96	3,99	3,40	3,70	4,33	3,99	4,09
	Derste kullanılan anlatım teknikleri öğrenmeyi kolaylaştırır	4,94		3,50		3,66		4,46		3,83		3,60		4,33		
	Derste powerpoint, video, vb. destek unsurları kullanılmaktadır.	4,65		3,88		4,08		4,68		4,19		3,60		4,33		
	Dersin işlendiği sınıfın fiziksel özellikleri ders için uygundur.	4,94		3,75		4,08		4,53		4,00		4,20		3,00		
Ölçme	Uygulanan sınav yöntemi başarıyı ölçmektedir.	5,00	4,94	3,88	3,91	4,00	4,10	4,40	4,24	3,77	3,84	3,60	3,55	3,00	3,00	3,94
	Sınavların süresi yeterlidir.	4,82		3,88		3,83		3,66		3,80		3,40		3,00		
	Sınav soruları kapsam ve içerik olarak derse uygundur.	5,00		3,75		4,33		4,53		3,80		3,60		3,00		
	Sınava ilişkin not değerlendirmeleri adaletlidir.	4,94		4,13		4,25		4,37		4,00		3,60		3,00		
Öğretim Elenanı	Konusunda yetkin ve bilgiliydi.	5,00	4,99	4,25	3,88	4,41	3,78	4,75	4,65	4,32	4,16	4,20	4,00	4,33	3,76	4,17
	Dersteki bilgileri kolay anlaşılır şekilde aktardı.	5,00		3,75		3,50		4,62		4,12		3,60		3,00		
	Öğrencilerle iletişim şekli ve öğrencilere yaklaşımı olumluydu.	5,00		3,88		3,50		4,62		4,38		3,40		4,33		
	Öğrencilerin ders ile ilgili görüş ve önerilerini dikkate aldı.	5,00		3,63		3,58		4,60		4,19		4,00		3,00		
	Dersin mesleki ve sosyal gelişime katkısını etkin olarak açıkladı.	4,94		3,88		3,91		4,60		3,87		3,80		3,00		
	Dersi öngörülen saat ve sınıfta düzenli olarak işledi.	5,00		3,88		3,75		4,80		4,41		4,80		4,33		
	Öğrenmeyi pekiştirmek için yardımcı kaynaklar/teknikler kullandı	5,00		3,88		3,83		4,60		3,87		4,20		4,33		
Kalite	Dönem boyunca dersi severek takip ettim.	4,94	4,95	3,75	3,95	3,33	3,89	4,31	4,37	3,29	3,48	3,40	3,40	3,00	3,00	3,86
	Bu derste mesleki gelişim açısından çok şey öğrendim.	4,94		4,00		4,08		4,31		3,29		3,40		3,00		
	Bu derste akademik gelişim açısından çok şey öğrendim.	4,88		4,00		4,08		4,44		3,35		3,40		3,00		
	Derste dönem başında belirtilen amaçlara büyük oranda ulaşıldı.	5,00		4,00		4,08		4,48		3,70		3,40		3,00		
	Bu ders, ders ile ilgili beklentilerimi karşılamıştır.	5,00		4,00		3,91		4,33		3,80		3,40		3,00		
TOPLAM MEMNUNİYET		4,93		3,82		3,98		4,49		3,87		3,67		3,35		
DÖNEM MEMNUNİYETİ		4,01														

Üçüncü sınıf derslerine ilişkin memnuniyet düzeyleri Tablo 3'te sunulmaktadır. Tablo 3 incelendiğinde, üçüncü sınıf öğrencilerinin dönem memnuniyet düzeylerinin $\bar{x}=3,78$ olduğu görülmektedir. Ders içeriği boyutunun genel ortalamasının $\bar{x}=3,87$, materyal/öğrenme ortamı boyutunun $\bar{x}=3,83$, ölçme $\bar{x}=3,74$, öğretim elemanı $\bar{x}=3,89$, kalite boyutunun ise $\bar{x}=3,60$ olduğu görülmektedir. Ders içeriği boyutunda en yüksek ortalamaya ($\bar{x}=4,87$) sahip olan dersin Akademik İngilizce I olduğu görülmektedir. Diğer derslere oranla daha düşük ortalamaya ($\bar{x}=1,50$) sahip dersin ise Almanca V olduğu tespit edilmiştir. Materyal/öğrenme ortamı boyutunda en yüksek ortalamaya ($\bar{x}=4,87$) sahip dersin Akademik İngilizce I olduğu görülmektedir. Diğer derslere oranla daha düşük ortalamaya ($\bar{x}=1,56$) sahip dersin ise Almanca V olduğu tespit edilmiştir. Ölçme alt boyutunda en yüksek ortalamaya ($\bar{x}=4,91$) sahip olan ders Akademik İngilizce I olurken, diğer derslere oranla daha düşük ortalamaya ($\bar{x}=1,93$) sahip olan ders ise Almanca V olmuştur. Öğretim elemanı boyutunda yer alan en yüksek ortalamaya ($\bar{x}=4,89$) sahip dersin Akademik İngilizce I olduğu görülmektedir. Diğer derslere oranla daha düşük ortalamaya ($\bar{x}=1,50$) sahip ders ise Almanca V olmuştur. Son boyut olan kalitede ise en yüksek ortalamaya ($\bar{x}=4,87$) sahip olan dersin Akademik İngilizce I olduğu görülmektedir. Diğer derslere oranla daha düşük ortalamaya ($\bar{x}=4,87$) sahip olan dersin ise Almanca V olduğu sonucuna ulaşılmıştır. Genel olarak değerlendirildiğinde, öğrencilerin yüksek bir memnuniyet düzeyine sahip olduğunu belirtmek mümkündür.

Dördüncü sınıf öğrencilerine ilişkin öğrenci memnuniyet anketi sonuçları Tablo 4’te sunulmaktadır. Tablo 4 incelendiğinde, dördüncü sınıf öğrencilerinin dönem memnuniyet düzeylerinin $\bar{x}=4,09$ olduğu görülmektedir. Ders içeriği boyutunun genel ortalamasının $\bar{x}=4,12$, materyal/öğrenme ortamı boyutunun $\bar{x}=4,15$, ölçme $\bar{x}=4,31$, öğretim elemanı $\bar{x}=4,08$, kalite boyutunun ise $\bar{x}=3,93$ olduğu görülmektedir. Ders içeriği boyutunda en yüksek ortalamaya ($\bar{x}=5,00$) sahip olan ders Girişimcilik, diğer derslere oranla daha düşük ortalamaya ($\bar{x}=2,31$) sahip ders ise Turizm Sosyolojisi olmuştur. Materyal/öğrenme ortamı boyutunda en yüksek ortalamaya sahip olan dersin ($\bar{x}=5,00$) Girişimcilik olduğu görülmektedir. Diğer derslere oranla en düşük ortalamaya ($\bar{x}=2,52$) sahip olan ders ise Turizm Sosyolojisi olmuştur. Ölçme alt boyutunda en yüksek ortalamaya ($\bar{x}=5,00$) sahip olan ders Girişimcilik, diğer derslere oranla daha düşük ortalamaya ($\bar{x}=3,33$) sahip ders ise Almanca VII olmuştur. Öğretim elemanı boyutunda en yüksek ortalamaya ($\bar{x}=5,00$) sahip olan dersin Girişimcilik olduğu görülmektedir. Diğer derslerle kıyaslandığında daha düşük ortalamaya ($\bar{x}=2,17$) sahip olan dersin ise Turizm Sosyolojisi olduğu sonucuna ulaşılmıştır. Son boyut olan kalite boyutunda en yüksek ortalamaya ($\bar{x}=5,00$) sahip olan ders Girişimcilik olurken; diğer derslere kıyasla en düşük ortalamaya ($\bar{x}=1,88$) sahip olan ders Turizm Sosyolojisi olmuştur.

Grafik 1. Boyutlara ve Sınıflara Göre Öğrenci Ders Değerlendirmeleri



Sınıf Düzeyi	Ders İçeriği	Materyal/Öğrenme Ortamı	Ölçme	Öğretim Elemanı	Kalite
1.sınıf	4,42	4,41	4,41	4,44	4,31
2.sınıf	4,01	4,09	3,94	4,17	3,86
3.sınıf	3,87	3,83	3,74	3,89	3,60
4.sınıf	4,12	4,05	4,31	4,08	3,93

Sınıf düzeylerine göre yapılan öğrenci memnuniyet değerlendirmeleri, genel olarak olumlu bir tablo ortaya koymaktadır. En yüksek öğrenci memnuniyetinin olduğu sınıf birinci sınıftır. Üçüncü sınıf öğrencilerinin gerek ders içeriği ve öğretim elemanı gerekse materyal/öğrenme ortamlarından oldukça memnun oldukları görülmektedir. Diğer sınıflara oranla üçüncü sınıfların memnuniyet düzeylerinin daha düşük olduğu tespit edilmiştir. Özellikle kalite boyutu diğer boyutlara göre daha düşük düzeydedir. Birinci sınıfların memnuniyet düzeyleri incelendiğinde, bütün boyutlardan oldukça memnun oldukları görülmektedir. Bunun yanı sıra ikinci ve dördüncü sınıflarda da genel olarak yüksek bir memnuniyet söz konusudur.