

T.C. AFYON KOCATEPE ÜNİVERSİTESİ
TURİZM FAKÜLTESİ TURİZM REHBERLİĞİ BÖLÜMÜ
2024-2025 EĞİTİM ÖĞRETİM YILI BAHAR DÖNEMİ
ÖĞRENCİ DERS DEĞERLENDİRME RAPORU

2024-2025 eğitim-öğretim yılının bahar döneminde uzaktan eğitim sistemine Google formlar aracıyla oluşturulan ölçekler yüklenmiştir. Bu ölçekler, Türkiye’de turizm alanında lisans eğitimi veren fakültelerin internet sayfalarında yer alan anketlerin incelenmesinden sonra, bölüm öğretim elemanları tarafından içerik olarak geliştirilerek “*Afyon Kocatepe Üniversitesi Bilimsel Araştırma ve Yayın Etiği Kurulu*” tarafından da onaylanmıştır. Dönem derslerinin öğrenci memnuniyetini ölçeğine ilişkin elde edilen bulgular aşağıda sunulmuştur.

1. Öğrenci Memnuniyeti Ölçeğine İlişkin Bulgular

Öğrenci memnuniyetini belirlemek amacıyla oluşturulan anket üç bölümden oluşmaktadır. Birinci bölümde öğrencilerin güz ve bahar dönemlerine ilişkin ders değerlendirmelerine yönelik memnuniyet ölçeği yer almaktadır. Bu ölçek, ders içeriği (5 ifade), Materyal/Öğrenme Ortamı (4 ifade), Ölçme (4 ifade), Öğretim Elemanı (7 ifade), Ders Kalitesi (5 ifade) olmak üzere toplam beş boyuttan ve 25 (yirmi beş) ifadeden oluşmuştur. Sınıflar bazında uygulanan öğrenci memnuniyet anketlerin sonuçlarına aşağıda yer verilmektedir. 2024-2025 eğitim-öğretim yılı güz döneminde uygulanan turizm rehberliği bölümü birinci sınıf öğrencilerine yönelik memnuniyet anketi sonuçları Tablo 1’de verilmiştir.

Tablo 1 incelendiğinde, birinci sınıf öğrenci dönem memnuniyet düzeylerinin $\bar{x}=4,52$ olduğu görülmektedir. Ders içeriği boyutunun genel ortalamasının $\bar{x}=4,09$, materyal/öğrenme ortamı boyutunun $\bar{x}=4,56$, ölçme $\bar{x}=4,45$, materyal/ öğrenme ortamı boyutunun $\bar{x}=4,55$, öğretim elemanı $\bar{x}=4,62$, kalite boyutunun ise $\bar{x}=4,46$ olduğu görülmektedir. Kısaca, tüm kriterler itibarıyla oldukça yüksek bir memnuniyet seviyesi yakalanmıştır. Detaylıca incelemeler aşağıda sunulmuştur.

Örneğin, ders içeriği boyutunda en yüksek ortalamaya ($\bar{x}=5,00$ ve $\bar{x}=4,92$) sahip olan dersin sırasıyla Turizm Rehberliğine Giriş ve Rusça 2 olduğu tespit edilmiştir. Ancak, diğer derslere oranla daha düşük ortalamaya ($\bar{x}=4,05$) sahip olan dersin ise İngilizce Dinleme, Okuma ve Konuşma II dersi olduğu görülmektedir.

Öte yandan, materyal/öğrenme ortamı boyutunda en yüksek ortalamaya ($\bar{x}=4,95$) sahip olan ders Turizm Rehberliğine Giriş dersi olmuştur. Rusça 2 dersi ($\bar{x}=4,82$) de onu takip etmektedir. Diğer derslere kıyasla daha düşük ortalamaya ($\bar{x}=4,24$) sahip olan ders ise Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi II olmuştur.

Ölçme boyutunda en yüksek ortalamaya ($\bar{x}=4,92$) sahip olan ders Turizm Rehberliğine Giriş dersi olmuştur. Bu dersi ($\bar{x}=4,82$) Rusça 2 dersi takip etmiştir. Diğer derslere oranla daha düşük ortalamaya ($\bar{x}=3,37$) sahip olan dersin ise Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi II olduğu görülmektedir.

Öğretim elemanı boyutunda öğrencilerin en yüksek memnuniyet düzeyine ($\bar{x}=5,00$) sahip oldukları dersin Turizm Rehberliğine Giriş olduğu tespit edilmiştir. Bu dersi ($\bar{x}=4,96$) Rusça 2 dersi takip etmiştir. Diğer derslere göre en düşük ortalamaya sahip olan ders ise Genel Türk Tarihi ve Kültürü olmuştur. Diğer yandan, Turizm İşletmeleri ve Yönetimi dersi diğer derslere kıyasla daha düşük ortalamaya ($\bar{x}=3,86$) sahiptir.

Son boyut olan kalite boyutunda ise, en yüksek ortalamaya dersler sırasıyla Turizm Rehberliğine Giriş ($\bar{x}=5,00$) ve Türk Dili II ($\bar{x}=4,75$) olmuştur. Ancak, diğer derslere göre daha düşük ortalamaya sahip olan ders ise Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi II ($\bar{x}=3,79$) dersi olmuştur.

Tablo 2'e göre, turizm rehberliği bölümü ikinci sınıf öğrencilerinin dönem memnuniyet düzeylerinin $\bar{x}=4,52$ olduğu görülmektedir. Ders içeriği boyutunun genel ortalamasının $\bar{x}=4,54$, materyal/öğrenme ortamı boyutunun $\bar{x}=4,46$, ölçme $\bar{x}=4,54$, öğretim elemanı $\bar{x}=4,54$, kalite boyutunun ise $\bar{x}=4,46$ olduğu görülmektedir. 1. Sınıf öğrencilerinin memnuniyet düzeylerine çok yakın bir düzey elde edilmiştir. Detaylar aşağıda verilmiştir.

Ders içeriği boyutunda en yüksek ortalamaya ($\bar{x}=5,00$) sahip dersin Almanca IV olduğu görülmektedir. Bu ders, İleri İngilizce ($\bar{x}=4,87$) dersi takip etmiştir. Bununla birlikte, diğer derslere göre en düşük ortalamaya ($\bar{x}=3,62$) sahip olan dersin Sanat Tarihi dersi olduğu tespit edilmiştir.

Öte yandan, materyal/öğrenme ortamı boyutunda en yüksek ortalamaya sahip olan dersin ($\bar{x}=5,00$) ortalama ile Almanca IV olduğu görülmektedir. Bu ders, İleri İngilizce ($\bar{x}=4,88$) dersi takip etmiştir. Diğer derslere göre en düşük ortalamaya sahip ders $\bar{x}=3,38$ ortalamayla Sanat Tarihi dersi olmuştur.

Benzer biçimde, ölçme boyutunda en yüksek ortalamaya sahip olan dersin ($\bar{x}=5,00$) ortalama ile Almanca IV olduğu görülmektedir. Bu ders, İleri İngilizce ($\bar{x}=4,82$) dersi takip etmiştir. Diğer derslere göre en düşük ortalamaya sahip ders $\bar{x}=3,83$ ortalamayla Sanat Tarihi dersi olmuştur.

Öğretim elemanı alt boyutunda en yüksek ortalamaya sahip olan dersin ($\bar{x}=5,00$) ortalama ile Almanca IV olduğu görülmektedir. Bu ders, İleri İngilizce ($\bar{x}=4,88$) dersi takip etmiştir. Diğer derslere göre en düşük ortalamaya sahip ders $\bar{x}=3,75$ ortalamayla Sanat Tarihi dersi olmuştur.

Son olarak, kalite boyutunda en yüksek ortalamaya sahip olan dersin ($\bar{x}=5,00$) ortalama ile Almanca IV olduğu görülmektedir. Bu ders, İleri İngilizce ($\bar{x}=4,88$) dersi takip etmiştir. Diğer derslere göre en düşük ortalamaya sahip ders $\bar{x}=3,72$ ortalamayla Sanat Tarihi dersi olmuştur.

Tablo 2. İkinci Sınıf Derslerine İlişkin Memnuniyet Anket Sonuçları

	Dersler	Almanca IV		Dinler Tarihi		İleri İngilizce		Rusça IV		Sanat Tarihi		Seyahat Acentacılığı ve Tur Operatörlüğü		Turizmde İnsan Kaynakları Yönetimi		Genel Ortalama
	İfade	1*	2*	1*	2*	1*	2*	1*	2*	1*	2*	1*	2	1*	2*	
Ders İçeriği	Dersin amaç ve hedefleri açık olarak belirtilmiştir.	5,00	5,00	4,33	4,43	4,88	4,87	4,70	4,79	3,90	3,62	4,66	4,66	4,40	4,42	4,54
	Derste kullanılan kaynaklar öğrenme için yeterlidir.	5,00		4,33		4,88		4,70		3,63		4,66		4,40		
	Dersin konusu ve kapsamı yeterlidir.	5,00		4,33		4,88		4,80		3,63		4,66		4,40		
	(Varsa) ders kapsamındaki uygulamalar/etkinlikler yeterlidir.	5,00		4,50		4,87		3,14		4,66		4,50				
	Ders konuları güncel bilgileri kapsamaktadır.	5,00		4,66		4,88		4,90		3,81		4,66		4,40		
Materyal/ Öğrenme Ortamı	Derste farklı öğrenme teknikleri kullanılmaktadır.	5,00	5,00	4,00	4,24	4,88	4,88	4,70	4,67	3,18	3,38	4,66	4,66	4,40	4,40	4,46
	Derste kullanılan anlatım teknikleri öğrenmeyi kolaylaştırır	5,00		4,33		4,88		4,60		3,45		4,66		4,40		
	Derste powerpoint, video, vb. destek unsurları kullanılmaktadır.	5,00		4,33		4,88		4,90		3,54		4,66		4,40		
	Dersin işlendiği sınıfın fiziksel özellikleri ders için uygundur.	5,00		4,33		4,88		4,50		3,36		4,66		4,40		
Ölçme	Uygulanan sınav yöntemi başarıyı ölçmektedir.	5,00	5,00	4,66	4,49	4,88	4,82	4,60	4,60	3,81	3,83	4,66	4,66	4,40	4,40	4,54
	Sınavların süresi yeterlidir.	5,00		4,33		4,88		4,30		3,72		4,66		4,40		
	Sınav soruları kapsam ve içerik olarak derse uygundur.	5,00		4,33		4,77		4,80		3,90		4,66		4,40		
	Sınava ilişkin not değerlendirmeleri adaletlidir.	5,00		4,66		4,77		4,70		3,90		4,66		4,40		
Öğretim Elemanı	Konusunda yetkin ve bilgiliydi.	5,00	5,00	4,66	4,47	4,88	4,88	4,90	4,68	3,90	3,75	4,66	4,66	4,40	4,40	4,54
	Dersteki bilgileri kolay anlaşılır şekilde aktardı.	5,00		4,33		4,88		4,60		3,81		4,66		4,40		
	Öğrencilerle iletişim şekli ve öğrencilere yaklaşımı olumluydu.	5,00		4,66		4,88		4,60		3,90		4,66		4,40		
	Öğrencilerin ders ile ilgili görüş ve önerilerini dikkate aldı.	5,00		4,66		4,88		4,70		3,81		4,66		4,40		
	Dersin mesleki ve sosyal gelişime katkısı etkin olarak açıkladı.	5,00		4,33		4,88		4,60		3,90		4,66		4,40		
	Dersi öngörülen saat ve sınıfta düzenli olarak işledi.	5,00		4,33		4,88		4,80		3,90		4,66		4,40		
	Öğrenmeyi pekiştirmek için yardımcı kaynaklar/teknikler kullandı	5,00		4,33		4,88		4,60		3,09		4,66		4,40		
Kalite	Dönem boyunca dersi severek takip ettim.	5,00	5,00	4,33	4,19	4,88	4,88	4,40	4,42	3,54	3,72	4,50	4,62	4,40	4,40	4,46
	Bu derste mesleki gelişim açısından çok şey öğrendim.	5,00		4,00		4,88		4,40		3,81		4,66		4,40		
	Bu derste akademik gelişim açısından çok şey öğrendim.	5,00		4,00		4,88		4,40		3,81		4,66		4,40		
	Derste dönem başında belirtilen amaçlara büyük oranda ulaşıldı.	5,00		4,33		4,88		4,30		3,63		4,66		4,40		
	Bu ders, ders ile ilgili beklentilerimi karşılamıştır.	5,00		4,33		4,88		4,60		3,81		4,66		4,40		
TOPLAM MEMNUNİYET		5,00		4,36		4,86		4,63		3,66		4,65		4,40		
DÖNEM MEMNUNİYET		4,50														

Turizm rehberliği bölümü üçüncü sınıf derslerine ilişkin memnuniyet düzeyleri Tablo 3'te sunulmaktadır. Tablo 3 incelendiğinde, üçüncü sınıf öğrencilerinin dönem memnuniyet düzeylerinin $\bar{x}=4,02$ olduğu görülmektedir. Ders içeriği boyutunun genel ortalamasının $\bar{x}=4,08$, materyal/öğrenme ortamı boyutunun $\bar{x}=4,01$, ölçme $\bar{x}=3,93$, öğretim elemanı $\bar{x}=4,10$, kalite boyutunun ise $\bar{x}=3,93$ olduğu görülmektedir. Turizm rehberliği bölümü üçüncü sınıf öğrencilerinin boyutlar bağlamında memnuniyetlerinin diğ er sınıflar kadar yüksek olmadığı görülmektedir.

Ders içeriği boyutunda en yüksek ortalama ya ($\bar{x}=5,00$) sahip üç ders bulunmaktadır. Bu dersler sırayla, Antik Kentler, Akademik İngilizce 2 ve Rehberlikte Liderliktir. Diğ er derslere oranla daha düşük ortalama ya ($\bar{x}=2,50$) sahip dersin ise Almanca VI olduğu tespit edilmiştir.

Materyal/öğrenme ortamı boyutunda en yüksek ortalama ya ($\bar{x}=5,00$) sahip üç ders bulunmaktadır. Bu dersler sırayla, Antik Kentler Akademik İngilizce 2 ve Rehberlikte Liderliktir. Diğ er derslere oranla daha düşük ortalama ya ($\bar{x}=1,94$) sahip dersin ise Gönüllülük Çalışmaları olduğu görülmektedir. Bu dersi Almanca VI ($\bar{x}=2,25$) takip etmektedir.

Ölçme alt boyutunda en yüksek ortalama ya ($\bar{x}=5,00$) sahip üç ders bulunmaktadır. Bu dersler sırayla, Antik Kentler Akademik İngilizce 2 ve Rehberlikte Liderliktir. Diğ er derslere oranla daha düşük ortalama ya ($\bar{x}=1,77$) sahip dersin ise Gönüllülük Çalışmaları olduğu görülmektedir. Bu dersi Almanca VI ($\bar{x}=2,50$) takip etmektedir.

Son boyut olan kalitede en yüksek ortalama ya ($\bar{x}=5,00$) sahip üç ders bulunmaktadır. Bu dersler sırayla, Antik Kentler Akademik İngilizce 2 ve Rehberlikte Liderliktir. Diğ er derslere oranla daha düşük ortalama ya ($\bar{x}=1,79$) sahip dersin ise Gönüllülük Çalışmaları olduğu görülmektedir. Bu dersi Almanca VI ($\bar{x}=2,25$) takip etmektedir.

Turizm rehberliği bölümü dördüncü sınıf öğrencilerine ilişkin öğrenci memnuniyet anket sonuçları Tablo 4'te verilmiştir. Tablo 4 incelendiğinde, dördüncü sınıf öğrencilerinin dönem memnuniyet düzeylerinin $\bar{x}=3,80$ olduğu görülmektedir. Ders içeriği boyutunun genel ortalamasının $\bar{x}=3,88$, materyal/öğrenme ortamı boyutunun $\bar{x}=3,68$, ölçme $\bar{x}=3,92$, öğretim elemanı $\bar{x}=3,92$, kalite boyutunun ise $\bar{x}=3,62$ olduğu görülmektedir. Rusça VIII dersine ait yeterli miktarda veri toplanamadığı için bu ders değerlendirme dışında tutulmuştur.

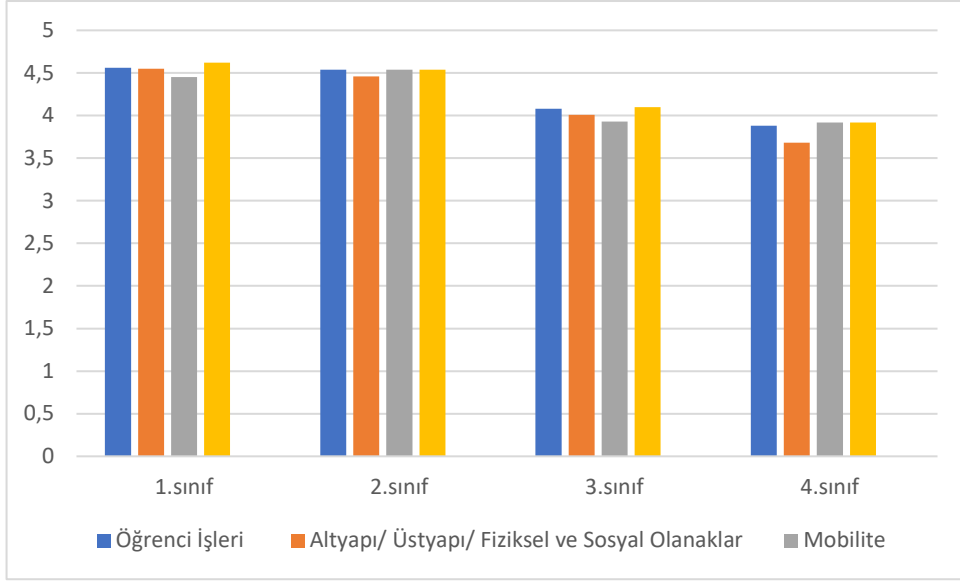
Ders içeriği boyutunda en yüksek ortalamaya sahip olan dersinin ($\bar{x}=4,90$) Protokol Bilgisi ve Görgü Kuralları olduğu görülmektedir. Ancak, diğer derslere oranla daha düşük ortalamaya ($\bar{x}=1,98$) sahip dersin ise Tur Organizasyonu ve Yönetimi olduğu belirlenmiştir.

Materyal/öğrenme ortamı boyutunda en yüksek ortalamaya sahip olan dersin ($\bar{x}=4,75$) İş Hayatı İçin İngilizce görülmektedir. Ancak, diğer derslere oranla daha düşük ortalamaya ($\bar{x}=2,14$) sahip ders Tur Organizasyonu ve Yönetimi olmuştur.

Ölçme alt boyutunda en yüksek ortalamaya sahip olan dersin ($\bar{x}=4,75$) Protokol Bilgisi ve Görgü Kuralları olduğu görülmektedir. Ancak, Tur Organizasyonu ve Yönetimi dersi diğer derslere oranla daha düşük ortalamaya ($\bar{x}=2,31$) sahiptir.

Öğretim elemanı boyutunda en yüksek ortalamaya ($\bar{x}=4,88$) sahip olan dersin Çeviri Becerileri olduğu görülmektedir. Diğer derslere kıyaslandığında daha düşük ortalamaya ($\bar{x}=2,03$) sahip olan dersin ise Tur Organizasyonu ve Yönetimi olduğu tespit edilmiştir.

Son boyut olan kalite boyutunda en yüksek ortalamaya ($\bar{x}=4,50$) sahip olan derslerin Çeviri Becerileri ile Protokol Bilgisi ve Görgü Kuralları olduğu görülmektedir. Diğer derslere kıyaslandığında daha düşük ortalamaya ($\bar{x}=1,96$) sahip olan dersin ise Tur Organizasyonu ve Yönetimi olduğu ortaya çıkmıştır.



Sınıf Düzeyi	Öğrenci İşleri	Altyapı/ Üstyapı/ Fiziksel ve Sosyal Olanaklar	Mobilite	Üst Yönetim
1.sınıf	4,56	4,55	4,45	4,62
2.sınıf	4,54	4,46	4,54	4,54
3.sınıf	4,08	4,01	3,93	4,1
4.sınıf	3,88	3,68	3,92	3,92

Sınıf düzeylerine göre yapılan öğrenci memnuniyet değerlendirmeleri, genel olarak olumlu bir tablo ortaya koymaktadır. Bu durum bir önceki yılda elde edilmiş veri ile örtüşmektedir. Diğer taraftan, bu yılki verilere göre, en yüksek öğrenci memnuniyetinin olduğu sınıf birinci sınıftır. Bu grubu ikinci sınıflar takip etmektedir. Ancak, en az memnun olduğunu ifade eden grup ise dördüncü sınıf öğrencileridir. Tüm gruplar öğretim elemanı değerlendirmesinde oldukça yüksek memnuniyet belirtmektedirler. Diğer yandan, dördüncü sınıf öğrencileri ders içeriği konusunda, üçünü sınıflar ise ölçme konusunda memnun olmadıklarını bildirmektedirler.