

T.C.
AFYON KOCATEPE ÜNİVERSİTESİ
TURİZM FAKÜLTESİ
TURİZM İŞLETMECİLİĞİ BÖLÜMÜ
2024-2025 EĞİTİM ÖĞRETİM YILI GÜZ DÖNEMİ
ÖĞRENCİ DERS MEMNUNİYET DEĞERLENDİRME ANKET RAPORU

2024-2025 eğitim-öğretim yılının güz yarısında, uzaktan eğitim sistemine ve sınıf gruplarına Google formlar aracıyla oluşturulan ölçekler yüklenmiştir. Bu ölçekler, Türkiye’de turizm alanında lisans eğitimi veren fakültelerin internet sayfalarında yer alan anketlerin incelenmesinden sonra, bölüm öğretim üyeleri tarafından içerik olarak geliştirilerek “*Afyon Kocatepe Üniversitesi Bilimsel Araştırma ve Yayın Etiği Kurulu*” tarafından da onaylanmıştır. Dönem derslerinin öğrenci memnuniyetini ölçeğine ilişkin elde edilen bulgular aşağıda sunulmuştur.

1. Öğrenci Memnuniyeti Ölçeğine İlişkin Bulgular

Öğrenci memnuniyetini belirlemek amacıyla oluşturulan anket üç bölümden oluşmaktadır. Birinci bölümde öğrencilerin güz ve bahar dönemlerine ilişkin ders değerlendirmelerine yönelik memnuniyet ölçeği yer almaktadır. Bu ölçek, ders içeriği (5 ifade), Materyal/Öğrenme Ortamı (4 ifade), Ölçme (4 ifade), Öğretim Elemanı (7 ifade), Ders Kalitesi (5 ifade) olmak üzere toplam beş boyuttan ve 25 (yirmi beş) ifadeden oluşmuştur.

2024-2025 eğitim-öğretim yılında Afyon Kocatepe Üniversitesi’nin Turizm Fakültesi, Turizm İşletmeciliği bölümünde öğrenime devam eden öğrencilerinin memnuniyet düzeylerinin belirlenmesi amacıyla güz yarısında 469 anket uygulaması gerçekleştirilmiştir. Bu çerçevede elde edilen veriler Tablo 1 (*birinci sınıf öğrenci memnuniyet düzeyi*), Tablo 2(*ikinci sınıf öğrenci memnuniyet düzeyi*), Tablo 3 (*üçüncü sınıf memnuniyet düzeyi*), Tablo 4 (*dördüncü sınıf memnuniyet düzeyi*) ve Grafik 1 (*Boyutlara ve Sınıflara Göre Öğrenci Ders Değerlendirmeleri*) şeklinde sunulmuştur.

Tablo 1: Birinci Sınıf Öğrenci Memnuniyet Düzeyi

	Dersler	Üniversite ve Şehir Yaşamına Uyum		Almanca I		Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi I		Genel İşletme		İktisada Giriş		İngilizce Okuma ve Konuşma Becerileri		Yabancı Dil I (İngilizce)		Rusça I		Turizm Giriş		Türk Dili I		Genel Ortalama
	Öğrenci Sayıları	25		28		15		30		33		20		13		9		20		15		
	İfade	1*	2*	1*	2*	1*	2*	1*	2*	1*	2*	1*	2	1*	2*	1*	2*	1*	2*	1*	2*	
Ders İçeriği	Dersin amaç ve hedefleri açık olarak belirtilmiştir.	4,58	4,54	4,44	4,22	4,67	4,63	4,86	4,71	4,56	4,50	4,71	4,64	4,64	4,78	4,44	4,51	4,74	4,62	4,69	4,66	4,58
	Derste kullanılan kaynaklar öğrenme için yeterlidir.	4,47		4,00		4,58		4,64		4,41		4,65		4,82		4,44		4,53		4,62		
	Dersin konusu ve kapsamı yeterlidir.	4,54		4,19		4,67		4,75		4,50		4,65		4,82		4,56		4,68		4,69		
	(Varsa) ders kapsamındaki uygulamalar/etkinlikler yeterlidir.	4,54		4,11		4,58		4,54		4,44		4,53		4,82		4,56		4,47		4,62		
	Ders konuları güncel bilgileri kapsamaktadır.	4,54		4,37		4,67		4,79		4,59		4,65		4,82		4,56		4,68		4,69		
Materyal/ Öğretim Kaynakları	Derste farklı öğrenme teknikleri kullanılmaktadır.	4,46	4,50	3,93	3,93	4,58	4,60	4,79	4,76	4,50	4,57	4,41	4,60	4,82	4,82	4,44	4,44	4,26	4,38	4,46	4,60	4,52
	Derste kullanılan anlatım teknikleri öğrenmeyi kolaylaştırır	4,54		3,85		4,58		4,71		4,53		4,53		4,82		4,56		4,32		4,62		
	Derste powerpoint, video, vb. destek unsurları kullanılmaktadır.	4,38		3,70		4,58		4,75		4,56		4,82		4,82		4,11		4,47		4,62		
	Dersin işlendiği sınıfın fiziksel özellikleri ders için uygundur.	4,63		4,22		4,67		4,79		4,69		4,65		4,82		4,67		4,47		4,69		
	Uygulanan sınav yöntemi başarıyı ölçmektedir.	4,63		4,33		4,67		4,68		4,59		4,41		4,82		4,67		4,53		4,69		
Ölçme	Sınavların süresi yeterlidir.	4,38	4,61	4,04	4,25	4,17	4,54	3,89	4,49	4,13	4,50	4,29	4,40	3,55	4,50	4,11	4,53	3,95	4,39	3,92	4,50	4,47
	Sınav soruları kapsam ve içerik olarak derse uygundur.	4,75		4,33		4,67		4,68		4,66		4,29		4,82		4,78		4,53		4,69		
	Sınava ilişkin not değerlendirmeleri adaletlidir.	4,71		4,30		4,67		4,71		4,63		4,59		4,82		4,56		4,58		4,69		
	Konusunda yetkin ve bilgiliydi.	4,79		4,44		4,67		4,82		4,72		4,82		4,78		4,74		4,62				
	Dersteki bilgileri kolay anlaşılır şekilde aktardı.	4,75		4,26		4,67		4,75		4,69		4,59		4,82		4,78		4,37		4,62		
Öğretim Elemanı	Öğrencilerle iletişim şekli ve öğrencilere yaklaşımı olumluydu.	4,79	4,76	4,26	4,31	4,67	4,65	4,79	4,77	4,72	4,71	4,76	4,73	4,82	4,79	4,89	4,83	4,42	4,54	4,69	4,65	4,67
	Öğrencilerin ders ile ilgili görüş ve önerilerini dikkate aldı.	4,79		4,26		4,67		4,71		4,72		4,76		4,78		4,37		4,69				
	Dersin mesleki ve sosyal gelişime katkısını etkin olarak açıkladı.	4,79		4,37		4,58		4,79		4,72		4,76		4,82		4,89		4,63		4,62		
	Dersi öngörülen saat ve sınıfta düzenli olarak işledi.	4,79		4,41		4,67		4,82		4,75		4,76		4,73		4,89		4,74		4,69		
	Öğrenmeyi pekiştirmek için yardımcı kaynaklar/teknikler kullandı	4,58		4,15		4,67		4,68		4,66		4,65		4,73		4,78		4,53		4,62		
	Dönem boyunca dersti severek takip ettim.	4,67		4,30		4,58		4,75		4,72		4,29		4,73		4,56		4,42		4,54		
	Bu derste mesleki gelişim açısından çok şey öğrendim.	4,63		4,07		4,58		4,71		4,72		4,35		4,82		4,44		4,68		4,62		
	Bu derste akademik gelişim açısından çok şey öğrendim.	4,50		4,07		4,58		4,71		4,66		4,35		4,82		4,67		4,63		4,62		
	Derste dönem başında belirtilen amaçlara büyük oranda ulaşıldı.	4,71		4,15		4,67		4,79		4,72		4,35		4,82		4,44		4,53		4,62		
Kalite	Bu ders, ders ile ilgili beklentilerimi karşılamıştır.	4,67	4,63	4,19	4,16	4,58	4,60	4,75	4,74	4,75	4,71	4,47	4,36	4,82	4,80	4,67	4,56	4,63	4,58	4,69	4,62	4,57
	Dönem boyu	4,67		4,30		4,58		4,75		4,72		4,29		4,73		4,56		4,42		4,54		
	Bu derste mesleki gelişim açısından çok şey öğrendim.	4,63		4,07		4,58		4,71		4,72		4,35		4,82		4,44		4,68		4,62		
	Bu derste akademik gelişim açısından çok şey öğrendim.	4,50		4,07		4,58		4,71		4,66		4,35		4,82		4,67		4,63		4,62		
	Derste dönem başında belirtilen amaçlara büyük oranda ulaşıldı.	4,71		4,15		4,67		4,79		4,72		4,35		4,82		4,44		4,53		4,62		
TOPLAM MEMNUNİYET		4,61		4,17		4,61		4,69		4,60		4,55		4,74		4,57		4,50		4,60		
DÖNEM MEMNUNİYETİ		4,56																				
1: İfade ortalaması, 2: Boyut ortalaması																						
*: İfadeler 1 ile 5 arası derecelendirilmiştir. 1: Hiç Katılmıyorum, 2: Az katılıyorum, 3: Orta Düzeyde Katılıyorum, 4: Çok Katılıyorum, 5: Tamamen Katılıyorum																						

1.sınıfta 208 anket uygulanmıştır, ders başına anket sayısı 20.8'dir.

2024-2025 eğitim-öğretim yılı güz döneminde birinci sınıf öğrencilerinin memnuniyet düzeylerinin belirlenmesi amacıyla yapılan anket sonuçlarına göre, derslerin memnuniyet düzeylerinin $\bar{x}=4,17$ 'nin üzerinde, dönem memnuniyet düzeylerinin ise $\bar{x}=4,56$ olduğu belirlenmiştir. Tüm derslere ilişkin en yüksek toplam memnuniyet düzeyi “Yabancı Dil I (İngilizce)” dersinde $\bar{x}=4,74$ ile kaydedilmiştir. Buna karşılık, diğer derslere göre daha düşük toplam memnuniyet düzeyi ise “Almanca I” dersi ile $\bar{x}=4,17$ olarak belirlenmiştir.

Ders İçeriği boyutunda, en yüksek memnuniyet düzeyi “Yabancı Dil I (İngilizce)” dersinde $\bar{x}=4,78$ iken aynı boyutta, en düşük memnuniyet düzeyi ise $\bar{x}=4,22$ ile “Almanca I” dersinde olduğu belirlenmiştir.

Materyal ve Öğrenme Ortamı boyutunda, en yüksek memnuniyet düzeyi “Yabancı Dil I (İngilizce)” dersinde $\bar{x}=4,82$ ile boyuttaki tüm ifadelerin diğer derslere göre yüksek olduğu tespit edilmiştir. Bu boyutta en düşük memnuniyet ise “Almanca I” dersinde $\bar{x}=3,70$ ile "Derste powerpoint, video, vb. destek unsurları kullanılmaktadır." ifadesinde görülmüştür.

Ölçme boyutunda, en yüksek memnuniyet düzeyi “Yabancı Dil I (İngilizce)” dersinde $\bar{x}=4,82$ ile "Sınav soruları kapsam ve içerik olarak derse uygundur." ifadesi olurken aynı boyuttaki en düşük memnuniyet düzeyi ise “Genel İşletme” dersinde $\bar{x}=3,89$ ile "Sınavların süresi yeterlidir." ifadesine ilişkin olmuştur.

Öğretim Elemanı boyutunda, en yüksek memnuniyet düzeyi “ Rusça I ” dersinde $\bar{x}=4,89$ ile "Dersin mesleki ve sosyal gelişime katkısını etkin olarak açıkladı.", “Dersi öngörülen saat ve sınıfta düzenli olarak işledi.” ve “Öğrencilerle iletişim şekli ve öğrencilere yaklaşımı olumluydu”.ifadelerinde görülmüştür. Bu boyutta en düşük memnuniyet ise “Almanca I” dersinde $\bar{x}=4,15$ ile " Öğrenmeyi pekiştirmek için yardımcı kaynaklar/teknikler kullandı." ifadesine yönelik olarak kaydedilmiştir.

Kalite boyutunda, en yüksek memnuniyet düzeyi Yabancı Dil I (İngilizce)” dersinde $\bar{x}=4,82$ ile boyuttaki tüm ifadelerin diğer derslere oranla yüksek olduğu görülmektedir. Aynı boyutta, en düşük memnuniyet düzeyinin ise “Almanca I” dersinde $\bar{x}=4,07$ ile "Bu derste mesleki gelişim açısından çok şey öğrendim."ve “Bu derste akademik gelişim açısından çok şey öğrendim” ifadelerine yönelik olduğu belirlenmiştir.

Tablo 2: İkinci Sınıf Öğrenci Memnuniyet Düzeyi

	Dersler	Almanca III		Genel Sağlık Bilgisi ve İlk Yardım		Konaklama İşletmeciliği		İngilizce Kelime Bilgisi ve Dinleme Becerileri		Rusça III		Turizm Ekonomisi		Turizm Pazarlaması		Genel Ortalama
	Öğrenci Sayıları	10		14		18		17		9		20		13		
	İfade	1*	2*	1*	2*	1*	2*	1*	2*	1*	2*	1*	2	1*	2*	
Ders İçeriği	Dersin amaç ve hedefleri açık olarak belirtilmiştir.	4,71	4,80	4,40	4,32	4,69	4,40	4,88	4,78	5	5,00	4,06	3,95	4,60	4,60	4,55
	Derste kullanılan kaynaklar öğrenme için yeterlidir.	4,86		4,20		4,31		4,75		5		3,94		4,60		
	Dersin konusu ve kapsamı yeterlidir.	4,71		4,40		4,46		4,63		5		4,06		4,60		
	(Varsa) ders kapsamındaki uygulamalar/etkinlikler yeterlidir.	4,86		4,40		4,15		4,75		excel		3,81		4,60		
	Ders konuları güncel bilgileri kapsamaktadır.	4,86		4,20		4,38		4,88		5		3,88		4,60		
Materyal/ Öğrenme Ortamı	Derste farklı öğrenme teknikleri kullanılmaktadır.	4,43	4,54	4,00	4,20	3,92	4,08	5,00	4,91	5	5,00	3,69	3,88	4,80	4,70	4,47
	Derste kullanılan anlatım teknikleri öğrenmeyi kolaylaştırır	4,71		4,20		4,00		4,75		5		4,06		4,80		
	Derste powerpoint, video, vb. destek unsurları kullanılmaktadır.	4,29		4,20		4,08		4,88		5		3,94		4,80		
	Dersin işlendiği sınıfın fiziksel özellikleri ders için uygundur.	4,71		4,40		4,31		5,00		5		3,81		4,40		
Ölçme	Uygulanan sınav yöntemi başarıyı ölçmektedir.	4,86	4,86	4,60	4,55	4,15	4,08	5,00	4,94	5	5,00	3,81	3,88	5,00	4,65	4,56
	Sınavların süresi yeterlidir.	4,86		4,00		4,08		5,00		5		3,88		4,00		
	Sınav soruları kapsam ve içerik olarak derse uygundur.	4,86		5,00		4,15		4,75		5		3,94		4,60		
	Sınava ilişkin not değerlendirmeleri adaletlidir.	4,86		4,60		3,92		5,00		5		3,88		5,00		
Öğretim Elemanı	Konusunda yetkin ve bilgiliydi.	4,71	4,82	4,80	4,54	4,69	4,40	5,00	4,89	5	4,96	4,25	3,86	4,80	4,86	4,62
	Dersteki bilgileri kolay anlaşılır şekilde aktardı.	4,71		4,60		4,31		4,88		5		3,94		4,80		
	Öğrencilerle iletişim şekli ve öğrencilere yaklaşımı olumluydu.	4,86		4,20		4,38		4,88		5		3,69		5,00		
	Öğrencilerin ders ile ilgili görüş ve önerilerini dikkate aldı.	4,86		4,60		4,31		5,00		5		3,81		5,00		
	Dersin mesleki ve sosyal gelişime katkısını etkin olarak açıkladı.	4,86		4,60		4,38		4,75		5		3,69		4,80		
	Dersi öngörülen saat ve sınıfta düzenli olarak işledi.	4,86		4,60		4,54		4,88		5		3,94		5,00		
	Öğrenmeyi pekiştirmek için yardımcı kaynaklar/teknikler kullandı	4,86		4,40		4,15		4,88		4,75		3,69		4,60		
Kalite	Dönem boyunca dersi severek takip ettim.	4,71	4,77	4,20	4,40	3,92	4,15	4,75	4,73	4,75	4,85	3,69	3,63	4,40	4,60	4,45
	Bu derste mesleki gelişim açısından çok şey öğrendim.	4,71		4,60		4,23		4,63		4,5		3,50		4,60		
	Bu derste akademik gelişim açısından çok şey öğrendim.	4,71		4,40		4,31		4,63		5		3,69		4,60		
	Derste dönem başında belirtilen amaçlara büyük oranda ulaşıldı.	4,86		4,40		4,23		4,88		5		3,63		4,60		
	Bu ders, ders ile ilgili beklentilerimi karşılamıştır.	4,86		4,40		4,08		4,75		5		3,63		4,80		
TOPLAM MEMNUNİYET		4,76		4,40		4,22		4,85		4,96		3,84		4,68		
DÖNEM MEMNUNİYETİ		4,53														
1: İfade ortalaması, 2: Boyut ortalaması																
*: İfadeler 1 ile 5 arası derecelendirilmiştir. 1: Hiç Katılmıyorum, 2: Az katılıyorum, 3: Orta Düzeyde Katılıyorum, 4: Çok Katılıyorum, 5: Tamamen Katılıyorum																

2024-2025 eğitim-öğretim yılı güz döneminde ikinci sınıf öğrencilerinin memnuniyet düzeylerine ilişkin yapılan değerlendirmelerde, derslere ait memnuniyet düzeylerinin $\bar{x}=3,84$ 'ün üzerinde, dönem memnuniyet düzeylerinin ise $\bar{x}=4,53$ olduğu belirlenmiştir. Tüm derslere ilişkin en yüksek toplam memnuniyet düzeyinin ise “Rusça III” dersi $\bar{x}=4,96$ ile olduğu kaydedilmiştir. Buna karşılık, en düşük toplam memnuniyet düzeyinin ise “Turizm Ekonomisi” dersinin $\bar{x}=3,84$ olduğu belirlenmiştir.

Ders İçeriği boyutunda en yüksek memnuniyet düzeyi “Rusça III” dersinde $\bar{x}=5$ ile boyuttaki tüm ifadelerin diğer derslere oranla yüksek olduğu görülmüştür.

Materyal ve Öğrenme Ortamı boyutunda, en yüksek memnuniyet düzeyi yine “Rusça III” ve “İngilizce Kelime Bilgisi ve Dinleme Becerileri” derslerinin ilgili boyuttaki tüm ifadelerinin diğer derslere oranla yüksek olduğu görülmüştür. Aynı boyutta en düşük memnuniyet ise “Turizm Ekonomisi” dersinde $\bar{x}=3,69$ ile "Derste farklı öğrenme teknikleri kullanılmaktadır." ifadesine yönelik olarak belirlenmiştir.

Ölçme boyutunda en yüksek memnuniyet düzeyi “Rusça III” ve “İngilizce Kelime Bilgisi ve Dinleme Becerileri” derslerinin ilgili boyuttaki tüm ifadelerinin diğer derslere oranla yüksek olduğu görülmüştür. Aynı boyuttaki en düşük memnuniyet ise “Turizm Ekonomisi” dersinde $\bar{x}=3,81$ ile "Uygulanan sınav yöntemi başarıyı ölçmektedir." ifadesine yönelik olarak kaydedilmiştir.

Öğretim Elemanı boyutunda, en yüksek memnuniyet düzeyi yine “Rusça III”, “Turizm Pazarlaması” ve “İngilizce Kelime Bilgisi ve Dinleme Becerileri” derslerinin ilgili boyuttaki tüm ifadelerinin diğer derslere oranla yüksek olduğu görülmüştür. Aynı boyutta en düşük memnuniyet ise “Turizm Ekonomisi” dersinde $\bar{x}=3,69$ ile "Öğrencilerle iletişim şekli ve öğrencilere yaklaşımı olumluydu." ve “Dersin mesleki ve sosyal gelişime katkısını etkin olarak açıkladı.” ifadelerine yönelik olarak kaydedilmiştir.

Kalite boyutunda en yüksek memnuniyet düzeyi “İngilizce Kelime Bilgisi ve Dinleme Becerileri” dersinde $\bar{x}=4,88$ ile ve “Rusça III” dersinde $\bar{x}=5$ “Derste dönem başında belirtilen amaçlara büyük oranda ulaşıldı” ifadesinin diğer derslere oranla yüksek olduğu görülmüştür. Aynı boyutta en düşük memnuniyet ise “Turizm Pazarlaması” dersinde $\bar{x}=3,50$ ile " Bu derste mesleki gelişim açısından çok şey öğrendim." ifadesine yönelik olduğu belirlenmiştir.

Tablo 3: Üçüncü Sınıf Öğrenci Memnuniyet Düzeyi

	Dersler	Biletleme İlkeleri		Akademik İngilizce		Almanca V		Rusça V		Otel İşletmeleri Otomasyonu		Seyahat Acentacılığı ve Tur Operatörlüğü		İş Hayatı İçin İngilizce I		Turizmde Tüketici Davranışları		Genel Ortalama	
	Öğrenci Sayıları	16		14		10		7		20		12		13		15			
	İfade	1*	2*	1*	2*	1*	2*	1*	2*	1*	2*	1*	2*	1*	2	1*	2*		
Ders İçeriği	Dersin amaç ve hedefleri açık olarak belirtilmiştir.	5,00	5,00	4,83	4,83	3,17	2,77	5,00	5,00	4,61	4,46	5,00	5,00	4,67	4,67	4,36	4,38	4,51	
	Derste kullanılan kaynaklar öğrenme için yeterlidir.	5,00		4,83		2,83		5,00		4,39		5,00		4,67		4,36			
	Dersin konusu ve kapsamı yeterlidir.	5,00		4,83		2,83		5,00		4,50		5,00		4,67		4,36			
	(Varsa) ders kapsamındaki uygulamalar/etkinlikler yeterlidir.	5,00		4,83		2,83		5,00		4,39		5,00		4,67		4,36			
	Ders konuları güncel bilgileri kapsamaktadır.	5,00		4,83		2,17		5,00		4,39		5,00		4,67		4,45			
Materyal/ Öğrenme Ortamı	Derste farklı öğrenme teknikleri kullanılmaktadır.	5,00	5,00	4,83	4,83	2,83	2,83	5,00	5,00	4,28	4,31	5,00	5,00	4,83	4,96	3,91	4,09	4,50	
	Derste kullanılan anlatım teknikleri öğrenmeyi kolaylaştırır	5,00		4,83		2,83		5,00		4,33		5,00		5,00		3,91			
	Derste powerpoint, video, vb. destek unsurları kullanılmaktadır.	5,00		4,83		2,83		5,00		4,33		5,00		5,00		4,27			
	Dersin işlendiği sınıfın fiziksel özellikleri ders için uygundur.	5,00		4,83		2,83		5,00		4,28		5,00		5,00		4,27			
Ölçme	Uygulanan sınav yöntemi başarıyı ölçmektedir.	5,00	5,00	4,83	4,83	3,00	3,13	5,00	5,00	4,72	4,76	5,00	4,89	5,00	4,54	4,18	4,18	4,54	
	Sınavların süresi yeterlidir.	5,00		4,83		3,17		5,00		4,78		4,57		4,33		4,18			
	Sınav soruları kapsam ve içerik olarak derse uygundur.	5,00		4,83		3,17		5,00		4,78		5,00		4,33		4,18			
	Sınavla ilişkin not değerlendirmeleri adaletlidir.	5,00		4,83		3,17		5,00		4,78		5,00		4,50		4,18			
Öğretim Elemanı	Konusunda yetkin ve bilgiliydi.	5,00	5,00	4,83	4,83	3,17	2,93	5,00	5,00	4,78	4,78	5,00	5,00	4,83	4,93	4,18	4,30	4,59	
	Derste bilgileri kolay anlaşılır şekilde aktardı.	5,00		4,83		3,00		5,00		4,78		5,00		4,67		4,36			
	Öğrencilerle iletişim şekli ve öğrencilere yaklaşımı olumluydu.	5,00		4,83		2,83		5,00		4,78		5,00		5,00		4,27			
	Öğrencilerin ders ile ilgili görüş ve önerilerini dikkate aldı.	5,00		4,83		2,83		5,00		4,78		5,00		5,00		4,36			
	Dersin mesleki ve sosyal gelişime katkısı etkin olarak açıkladı.	5,00		4,83		3,00		5,00		4,78		5,00		5,00		4,27			
	Dersi öngörülen saat ve sınıfta düzenli olarak işledi.	5,00		4,83		2,83		5,00		4,78		5,00		5,00		4,45			
	Öğrenmeyi pekiştirmek için yardımcı kaynaklar/teknikler kullandı	5,00		4,83		2,83		5,00		4,78		5,00		5,00		4,18			
Kalite	Dönem boyunca dersi severek takip ettim.	4,86	4,97	4,83	4,85	2,83	2,83	5,00	5,00	4,89	4,89	4,71	4,94	5,00	5,00	4,00	4,16	4,58	
	Bu derste mesleki gelişim açısından çok şey öğrendim.	5,00		4,83		2,83		5,00		4,89		5,00		4,09					
	Bu derste akademik gelişim açısından çok şey öğrendim.	5,00		4,92		2,83		5,00		4,89		5,00		4,27					
	Derste dönem başında belirtilen amaçlara büyük oranda ulaşıldı.	5,00		4,83		2,83		5,00		4,89		5,00		4,09					
	Bu ders, ders ile ilgili beklentilerimi karşılamıştır.	5,00		4,83		2,83		5,00		4,89		5,00		4,36					
TOPLAM MEMNUNİYET		4,99		4,84		2,90		5,00		4,64		4,97		4,82		4,22			
DÖNEM MEMNUNİYETİ		4,56																	
1: İfade ortalaması, 2: Boyut ortalaması																			
*: İfadeler 1 ile 5 arası derecelendirilmiştir. 1: Hiç Katılmıyorum, 2: Az katılıyorum, 3: Orta Düzeyde Katılıyorum, 4: Çok Katılıyorum, 5: Tamamen Katılıyorum																			

2024-2025 eğitim-öğretim yılı güz döneminde üçüncü sınıf öğrencilerinin memnuniyet düzeylerine ilişkin yapılan değerlendirmelerde, derslere ilişkin memnuniyet düzeylerinin $\bar{x}=2,90$ 'nın üzerinde, dönem memnuniyet düzeylerinin ise $\bar{x}=4,56$ olduğu belirlenmiştir. Tüm derslere ilişkin en yüksek toplam memnuniyet düzeyi $\bar{x}=5,00$ ile "Rusça V" dersi olurken, buna karşılık, en düşük toplam memnuniyet düzeyi ise $\bar{x}=2,90$ ile "Almanca V" dersinin olduğu belirlenmiştir.

Ders İçeriği boyutunda, en yüksek memnuniyet düzeyi "Rusça V", "Biletleme İlkeleri" ve "Seyahat Acentacılığı ve Tur Operatörlüğü" derslerinin $\bar{x}=5,00$ ile derslerinin ilgili boyuttaki tüm ifadelerinin diğer derslere oranla yüksek olduğu görülmüştür. Aynı boyutta en düşük memnuniyet düzeyi ise "Almanca V" dersinde $\bar{x}=2,17$ ile " Ders konuları güncel bilgileri kapsamaktadır." ifadesinde kaydedilmiştir.

Materyal ve Öğrenme Ortamı boyutunda, en yüksek memnuniyet düzeyi "Rusça V", "Biletleme İlkeleri" ve "Seyahat Acentacılığı ve Tur Operatörlüğü" derslerinin $\bar{x}=5,00$ ile derslerinin ilgili boyuttaki tüm ifadelerinin diğer derslere oranla yüksek olduğu görülmüştür. Bu boyutta en düşük memnuniyet ise "Almanca V" dersinde $\bar{x}=2,83$ ile tüm ifadelere yönelik olarak belirlenmiştir.

Ölçme boyutunda, en yüksek memnuniyet "Rusça V" ve "Biletleme İlkeleri" derslerinin $\bar{x}=5,00$ ile derslerinin ilgili boyuttaki tüm ifadelerinin diğer derslere oranla yüksek olduğu görülmüştür. Aynı boyuttaki en düşük memnuniyet ise "Almanca V" dersinde $\bar{x}=3,00$ ile "Uygulanan sınav yöntemi başarıyı ölçmektedir. " ifadesine yönelik olarak kaydedilmiştir.

Öğretim Elemanı boyutunda, en yüksek memnuniyet düzeyi "Rusça V", "Biletleme İlkeleri" ve "Seyahat Acentacılığı ve Tur Operatörlüğü" derslerinin $\bar{x}=5,00$ ile derslerinin ilgili boyuttaki tüm ifadelerinin diğer derslere oranla yüksek olduğu görülmüştür. Aynı boyutta en düşük memnuniyet ise "Almanca V" dersinde $\bar{x}=2,83$ ile "Öğrencilerin ders ile ilgili görüş ve önerilerini dikkate aldı." "Öğrencilerle iletişim şekli ve öğrencilere yaklaşımı olumluydu."vb. ifadelerine yönelik olarak kaydedilmiştir.

Kalite boyutunda, en yüksek memnuniyet düzeyi $\bar{x}=5,00$ ile derslerinin ilgili boyuttaki tüm ifadelerinin diğer derslere oranla yüksek olduğu "Rusça V", ve "İş Hayatı için İngilizce" derslerinin olduğu görülmüştür. Aynı boyutta en düşük memnuniyet ise tüm ifadelerinin $\bar{x}=2,83$ aritmetik ortalama ile "Almanca V" dersinin olduğu belirlenmiştir.

Tablo 4: Dördüncü Sınıf Öğrenci Memnuniyet Düzeyi

	Dersler	Turizm İşletmelerinde Çevre Yönetimi		Girişimcilik		Turizm İşletmelerinde Kriz Yönetimi		Toplantı ve Özel Etkinlik Yönetimi		Turizm İşletmelerinde Örgütsel Davranış		Turizm Sosyolojisi		Genel Ortalama
	Öğrenci Sayıları	10		9		8		7		12		7		
	İfade	1*	2*	1*	2*	1*	2*	1*	2*	1*	2*	1*	2	
Ders İçeriği	Dersin amaç ve hedefleri açık olarak belirtilmiştir.	4,67	4,60	3,60	3,80	4,00	4,05	4,25	4,25	5,00	5,00	3,33	3,27	4,16
	Derste kullanılan kaynaklar öğrenme için yeterlidir.	4,50		3,60		4,00		4,25		5,00		3,33		
	Dersin konusu ve kapsamı yeterlidir.	4,67		4,00		4,00		3,75		5,00		3,33		
	(Varsa) ders kapsamındaki uygulamalar/etkinlikler yeterlidir.	4,67		4,00		4,00		4,75		5,00		3,33		
	Ders konuları güncel bilgileri kapsamaktadır.	4,50		3,80		4,25		4,25		5,00		3,00		
Materyal/ Öğrenme Ortamı	Derste farklı öğrenme teknikleri kullanılmaktadır.	4,33	4,58	3,60	4,05	4,00	4,19	4,00	4,13	4,29	4,50	3,33	3,33	4,12
	Derste kullanılan anlatım teknikleri öğrenmeyi kolaylaştırır	4,67		4,00		4,25		4,50		4,57		2,67		
	Derste powerpoint, video, vb. destek unsurları kullanılmaktadır.	4,67		3,80		4,25		4,25		4,57		3,67		
	Dersin işlendiği sınıfın fiziksel özellikleri ders için uygundur.	4,67		4,80		4,25		3,75		4,57		3,67		
Ölçme	Uygulanan sınav yöntemi başarıyı ölçmektedir.	4,67	4,42	4,40	4,45	3,25	3,63	3,75	4,19	4,71	4,86	3,67	3,67	4,20
	Sınavların süresi yeterlidir.	4,17		4,40		3,75		4,00		4,86		3,67		
	Sınav soruları kapsam ve içerik olarak derse uygundur.	4,50		4,60		3,75		4,25		5,00		3,67		
	Sınava ilişkin not değerlendirmeleri adaletlidir.	4,33		4,40		3,75		4,75		4,86		3,67		
Öğretim Elemanı	Konusunda yetkin ve bilgilydi.	4,50	4,45	3,80	3,83	4,50	4,21	3,75	4,14	5,00	5,00	3,33	2,90	4,09
	Dersteki bilgileri kolay anlaşılır şekilde aktardı.	4,50		4,00		4,25		4,00		5,00		2,67		
	Öğrencilerle iletişim şekli ve öğrencilere yaklaşımı olumluydu.	4,67		3,60		4,00		4,25		5,00		2,67		
	Öğrencilerin ders ile ilgili görüş ve önerilerini dikkate aldı.	4,33		3,80		4,25		4,75		5,00		2,67		
	Dersin mesleki ve sosyal gelişime katkısı etkin olarak açıkladı.	4,33		3,60		4,25		4,50		5,00		3,00		
	Dersi öngörülen saat ve sınıfta düzenli olarak işledi.	4,50		3,80		4,00		4,00		5,00		2,67		
	Öğrenmeyi pekiştirmek için yardımcı kaynaklar/teknikler kullandı	4,33		4,20		4,25		3,75		5,00		3,33		
Kalite	Dönem boyunca dersi severek takip ettim.	4,00	4,43	3,60	3,68	3,50	3,90	4,00	4,10	5,00	5,00	2,33	2,60	3,95
	Bu derste mesleki gelişim açısından çok şey öğrendim.	4,50		3,80		4,00		4,00		5,00		2,67		
	Bu derste akademik gelişim açısından çok şey öğrendim.	4,67		3,60		3,75		4,25		5,00		2,67		
	Derste dönem başında belirtilen amaçlara büyük oranda ulaşıldı.	4,50		3,60		4,25		4,50		5,00		2,67		
	Bu ders, ders ile ilgili beklentilerimi karşılamıştır.	4,50		3,80		4,00		3,75		5,00		2,67		
TOPLAM MEMNUNİYET		4,50		3,96		4,00		4,16		4,87		3,15		
DÖNEM MEMNUNİYETİ		4,11												
1: İfade ortalaması, 2: Boyut ortalaması														
*: İfadeler 1 ile 5 arası derecelendirilmiştir. 1: Hiç Katılmıyorum, 2: Az katılıyorum, 3: Orta Düzeyde Katılıyorum, 4: Çok Katılıyorum, 5: Tamamen Katılıyorum														

2024-2025 eğitim-öğretim yılı güz döneminde dördüncü sınıf öğrencilerinin memnuniyet düzeylerine ilişkin yapılan değerlendirmelerde, derslere ilişkin toplam memnuniyet düzeylerinin $\bar{x}=3,15$ 'in üzerinde, dönem memnuniyet düzeylerinin ise $\bar{x}=4,11$ olduğu belirlenmiştir. Tüm derslere ilişkin en yüksek toplam memnuniyet düzeyinin "Turizm İşletmelerinde Örgütsel Davranış" dersinde $\bar{x}=4,87$ olduğu görülmüştür. Buna karşılık, en düşük toplam memnuniyet düzeyi ise "Turizm Sosyolojisi" dersinde $\bar{x}=3,15$ olarak belirlenmiştir.

Ders İçeriği boyutunda, en yüksek memnuniyet düzeyi "Turizm İşletmelerinde Örgütsel Davranış" dersinin $\bar{x}=5,00$ ile ilgili boyuttaki tüm ifadelerinin diğer derslere oranla yüksek olduğu görülmüştür. Aynı boyutta, en düşük memnuniyet düzeyi ise "Turizm Sosyolojisi" dersinde $\bar{x}=3,00$ ile "Ders konuları güncel bilgileri kapsamaktadır." ifadesine yönelik olduğu tespit edilmiştir.

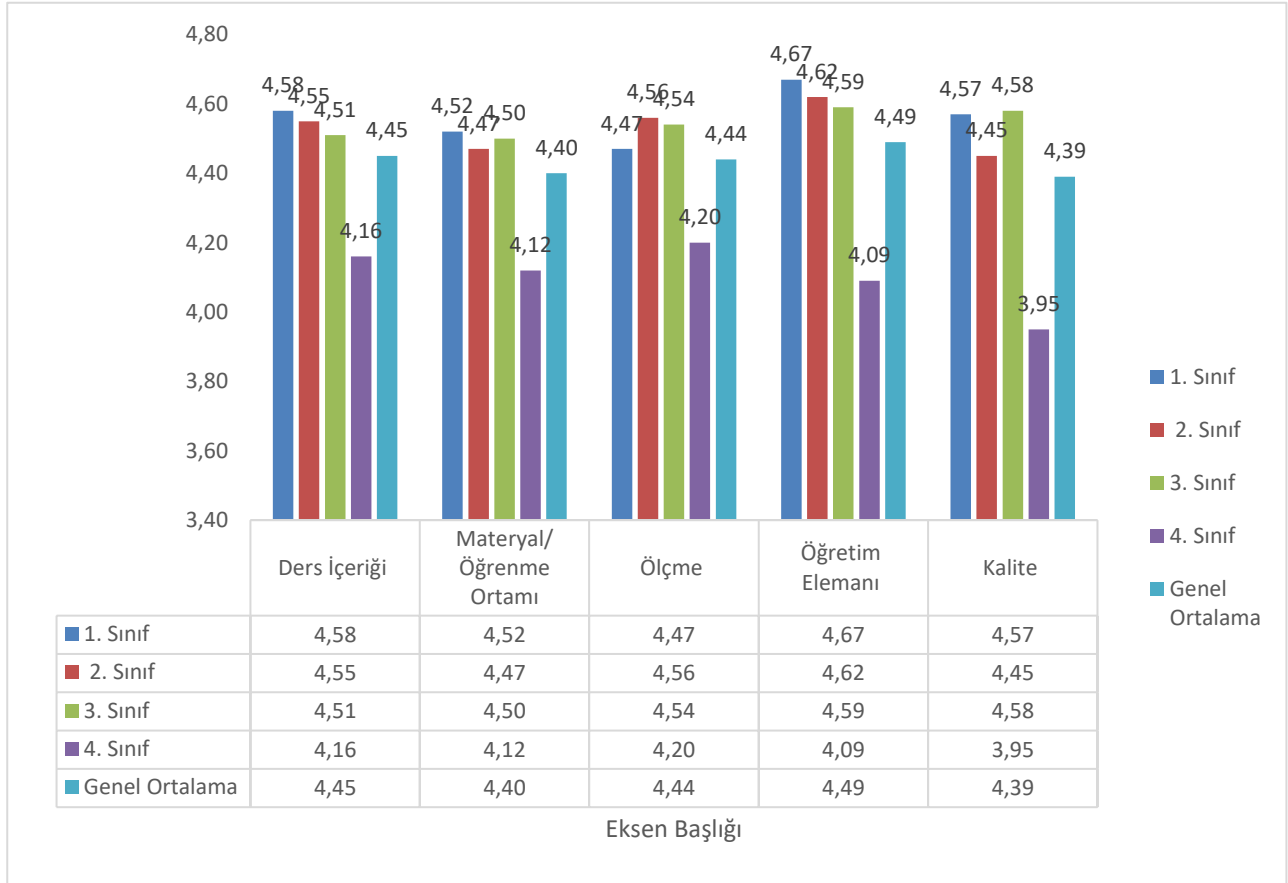
Materyal ve Öğrenme Ortamı boyutunda, en yüksek memnuniyet düzeyi "Turizm İşletmelerinde Çevre Yönetimi" dersinin $\bar{x}=4,58$ genel ortalama ile ilgili boyuttaki tüm ifadelerinin diğer derslere oranla yüksek olduğu görülmüştür. Bu boyutta en düşük memnuniyet ise "Turizm Sosyolojisi" dersinde $\bar{x}=2,67$ ile "Derste kullanılan anlatım teknikleri öğrenmeyi kolaylaştırır " ifadesine yönelik olarak görülmüştür.

Ölçme boyutunda, en yüksek memnuniyet düzeyi "Turizm İşletmelerinde Örgütsel Davranış" dersinde $\bar{x}=4,86$ ile ilgili boyuttaki tüm ifadelerinin diğer derslere oranla yüksek olduğu görülmüştür. Aynı boyutta en düşük memnuniyet ise "Turizm İşletmelerinde Kriz Yönetimi" dersinde $\bar{x}=3,25$ ile "Uygulanan sınav yöntemi başarıyı ölçmektedir. " ifadesine yönelik olduğu belirlenmiştir.

Öğretim Elemanı boyutunda, en yüksek memnuniyet düzeyi "Turizm İşletmelerinde Örgütsel Davranış" dersinin $\bar{x}=5,00$ ile ilgili boyuttaki tüm ifadelerinin diğer derslere oranla yüksek olduğu görülmüştür. Aynı boyutta en düşük memnuniyet ise "Turizm Sosyolojisi" dersinde $\bar{x}=2,67$ ile "Öğrencilerle iletişim şekli ve öğrencilere yaklaşımı olumluydu.", "Dersteki bilgileri kolay anlaşılır şekilde aktardı." Ve "Öğrencilerin ders ile ilgili görüş ve önerilerini dikkate aldı" ifadelerine yönelik olarak belirlenmiştir.

Kalite boyutunda, en yüksek memnuniyet düzeyi "Turizm İşletmelerinde Örgütsel Davranış" dersinin $\bar{x}=5,00$ ile ilgili boyuttaki tüm ifadelerinin diğer derslere oranla yüksek olduğu görülmüştür. Aynı boyutta en düşük memnuniyet ise "Turizm Sosyolojisi" dersinde $\bar{x}=2,33$ ile "Dönem boyunca dersi severek takip ettim." ifadesine yönelik olarak görülmüştür.

Dördüncü sınıf öğrenci memnuniyet düzeylerinin 2023-2024 yılları güz dönemlerine ilişkin karşılaştırıldığı Tablo 4.1 incelendiğinde, yedinci yarıyılta öğrenim gören öğrencilerin dönem memnuniyet düzeyleri 2023 yılında $\bar{x}=4,10$ ortalama iken, 2024 yılında $\bar{x}=4,11$ ortalamaya yükseldiği tespit edilmiştir. Tüm derslere ilişkin en yüksek memnuniyet artışı: “Toplantı ve Özel Etkinlik Yönetimi” ve “Turizm İşletmelerinde Örgütsel Davranış” derslerinde olduğu görülmüştür. Turizm İşletmelerinde Çevre Yönetimi, ve Turizm İşletmelerinde Kriz Yönetimi seçmeli ders grubuna 2024 yılında dahil edilmesi diğer bir değişle ilgili derslerin bu dönem yeni açılması sebebi ile sadece 2024 verilerini yansıtmaktadır. Turizm Sosyolojisi ve Girişimcilik derslerinde 2023 yılına göre sınırlı düşüşlerin olduğu tespit edilmiştir. 2023-2024 yılları güz dönemlerine ilişkin karşılaştırılmasında boyutlar bazında, en büyük artış öğretim elemanları boyutunda gözlemlenmiş olup, ortalama 4,12’den 4,90’a yükselmiştir.



Grafik 1: Boyutlara ve Sınıflara Göre Öğrenci Ders Değerlendirmeleri

Grafik 1’de sınıflar ve boyutlar bazında 2024-2025 eğitim öğretim yılı güz dönemi öğrenci memnuniyet düzeyleri incelendiğinde, en yüksek düzeyde ($\bar{x}=4,49$) memnun olunan boyutun öğretim elemanı boyutu olduğu görülmüştür. Ders İçeriği boyutunda en yüksek ortalama 1. sınıflar için ($\bar{x}=4,58$), en düşük ortalama ise 4. sınıflar için ($\bar{x}=4,16$) olarak

görülmüştür. Genel ortalama ise ($\bar{x}=4,45$) olarak hesaplanmıştır. Materyal/Öğrenme Ortamı boyutunda, 1. sınıflar en yüksek memnuniyet düzeyine ($\bar{x}=4,52$) sahipken, 4. sınıflar için ortalama en düşük ($\bar{x}=4,12$) seviyesindedir. Genel ortalama ($\bar{x}=4,40$) olarak belirlenmiştir. Ölçme boyutunda, en yüksek memnuniyet 2. Sınıflar ($\bar{x}=4,56$) olurken, en düşük ise 4. sınıfların ($\bar{x}=4,20$) olduğu tespit edilmiştir. Bu boyutun genel ortalaması ise ($\bar{x}=4,44$) seviyesindedir. Öğretim Elemanı boyutunda, en yüksek ortalama 1. sınıflar için ($\bar{x}=4,67$), en düşük ise 4. sınıflar için ($\bar{x}=4,09$) olarak gözlemlenmiştir. Genel ortalama ($\bar{x}=4,49$) seviyesindedir. Kalite boyutunda, 3. sınıflar için ortalama ($\bar{x}=4,58$) iken, 4. sınıflar için bu oran düşerek ($\bar{x}=3,95$) olmuştur. Bu boyutun genel ortalaması ise ($\bar{x}=4,39$) olarak hesaplanmıştır.