

T.C.
AFYON KOCATEPE ÜNİVERSİTESİ
TURİZM FAKÜLTESİ
TURİZM İŞLETMECİLİĞİ BÖLÜMÜ
2024-2025 EĞİTİM ÖĞRETİM YILI BAHAR DÖNEMİ
ÖĞRENCİ DERS DEĞERLENDİRME ANKET RAPORU

2024-2025 Eğitim-Öğretim yılının bahar yarıyılında, uzaktan eğitim sistemine Google formlar aracılığıyla oluşturulan ölçekler yüklenmiştir. Bu ölçekler, Türkiye’de turizm alanında lisans eğitimi veren fakültelerin internet sayfalarında yer alan anketlerin incelenmesinden sonra, bölüm öğretim üyeleri tarafından içerik olarak geliştirilerek “*Afyon Kocatepe Üniversitesi Bilimsel Araştırma ve Yayın Etiği Kurulu*” tarafından da onaylanmıştır. Dönem derslerinin öğrenci memnuniyetini ölçeğine ilişkin elde edilen bulgular aşağıda sunulmuştur.

1. Öğrenci Memnuniyeti Ölçeğine İlişkin Bulgular

Öğrenci memnuniyetini belirlemek amacıyla oluşturulan anket üç bölümden oluşmaktadır. Birinci bölümde öğrencilerin güz ve bahar dönemlerine ilişkin ders değerlendirmelerine yönelik memnuniyet ölçeği yer almaktadır. Bu ölçek, ders içeriği (5 ifade), Materyal/Öğrenme Ortamı (4 ifade), Ölçme (4 ifade), Öğretim Elemanı (7 ifade), Ders Kalitesi (5 ifade) olmak üzere toplam beş boyuttan ve 25 (yirmi beş) ifadeden oluşmuştur.

2024-2025 eğitim-öğretim yılında Afyon Kocatepe Üniversitesi’nin Turizm Fakültesi, Turizm İşletmeciliği bölümünde öğrenime devam eden birinci öğretim öğrencilerinin memnuniyet düzeylerinin belirlenmesi amacıyla bahar yarıyılında 283 anket uygulaması gerçekleştirilmiştir. Bu çerçevede elde edilen veriler Tablo 1 (*birinci sınıf öğrenci memnuniyet düzeyi*), Tablo 3 (*ikinci sınıf öğrenci memnuniyet düzeyi*), Tablo 5 (*üçüncü sınıf memnuniyet düzeyi*), Tablo 7 (*dördüncü sınıf memnuniyet düzeyi*) ve Grafik 1 (*Boyutlara ve Sınıflara Göre Öğrenci Ders Değerlendirmeleri*) şeklinde sunulmuştur.

Tablo 1: Birinci Sınıf Öğrenci Memnuniyet Düzeyi

	Dersler	Turizm İşletmeciliği		Almanca II		Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi II		Yönetim ve Organizasyon		Pazarlamaya Giriş		İngilizce Okuma, Konuşma Becerileri II		Yabancı Dil II (İngilizce)		Rusça II		Genel Muhasebe		Türk Dili II		Genel Ortalama
	Öğrenci Sayıları	20		10		10		22		15		25		10		10		14		9		
	İfade	1*	2*	1*	2*	1*	2*	1*	2*	1*	2*	1*	2	1*	2*	1*	2*	1*	2*	1*	2*	
Ders İçeriği	Dersin amaç ve hedefleri açık olarak belirtilmiştir.	4,35	4,27	4,63	4,63	5,00	5,00	4,32	4,15	4,88	4,76	4,80	4,80	4,89	4,89	4,80	4,24	4,43	4,26	4,43	4,20	4,52
	Derste kullanılan kaynaklar öğrenme için yeterlidir.	4,15		4,63		5,00		4,05		4,75		4,80		4,89		3,70		4,29		4,14		
	Dersin konusu ve kapsamı yeterlidir.	4,30		4,63		5,00		4,23		4,56		4,80		4,89		4,10		4,07		4,14		
	(Varsa) ders kapsamındaki uygulamalar/etkinlikler yeterlidir.	4,25		4,63		5,00		3,91		4,81		4,80		4,89		3,80		4,07		4,14		
	Ders konuları güncel bilgileri kapsamaktadır.	4,30		4,63		5,00		4,23		4,81		4,80		4,89		4,80		4,43		4,14		
Materyal/ Öğrenme Ortamı	Derste farklı öğrenme teknikleri kullanılmaktadır.	4,15	4,15	4,63	4,66	5,00	5,00	3,95	4,01	4,56	4,52	4,60	4,70	4,67	4,72	4,10	4,20	3,86	4,23	4,14	4,25	4,44
	Derste kullanılan anlatım teknikleri öğrenmeyi kolaylaştırır	4,20		4,63		5,00		4,14		4,56		4,72		3,60		4,36		4,14				
	Derste powerpoint, video, vb. destek unsurları kullanılmaktadır.	3,95		4,75		5,00		3,77		4,44		4,76		4,67		4,40		4,14		4,29		
	Dersin işlendiği sınıfın fiziksel özellikleri ders için uygundur.	4,30		4,63		5,00		4,18		4,50		4,72		4,78		4,70		4,57		4,43		
	Uygulanan sınav yöntemi başarıyı ölçmektedir.	4,20		4,75		5,00		3,18		4,75		4,44		4,67		4,00		4,21		4,14		
Ölçme	Sınavların süresi yeterlidir.	4,20	4,26	4,75	4,75	5,00	5,00	3,50	3,44	4,56	4,67	4,40	4,50	4,78	4,75	4,30	4,23	4,43	4,52	3,57	4,00	4,41
	Sınav soruları kapsam ve içerik olarak derse uygundur.	4,30		4,75		5,00		3,64		4,69		4,44		4,78		4,00		4,71		4,14		
	Sınava ilişkin not değerlendirmeleri adaletlidir.	4,35		4,75		5,00		3,45		4,69		4,72		4,78		4,60		4,71		4,14		
	Konusunda yetkin ve bilgiliydi.	4,35		4,88		5,00		4,36		4,69		4,68		4,89		4,50		4,50		4,14		
	Dersteki bilgileri kolay anlaşılır şekilde aktardı.	4,25		4,75		5,00		4,27		4,63		4,60		4,78		4,20		4,57		4,00		
Öğretim Elemanı	Öğrencilerle iletişim şekli ve öğrencilere yaklaşımı olumluydu.	4,25	4,30	4,88	4,82	5,00	5,00	4,18	4,21	4,63	4,63	4,60	4,62	4,78	4,84	4,30	4,31	4,57	4,56	4,00	4,10	4,53
	Öğrencilerin ders ile ilgili görüş ve önerilerini dikkate aldı.	4,25		4,88		5,00		3,95		4,75		4,60		4,78		4,10		4,50		4,14		
	Dersin mesleki ve sosyal gelişime katkısını etkin olarak açıkladı.	4,35		4,75		5,00		4,14		4,63		4,64		4,89		4,20		4,57		4,14		
	Dersi öngörülen saat ve sınıfta düzenli olarak işledi.	4,25		4,88		5,00		4,36		4,56		4,64		4,78		4,70		4,71		4,29		
	Öğrenmeyi pekiştirmek için yardımcı kaynaklar/teknikler kullandı	4,40		4,75		5,00		4,18		4,50		4,60		5,00		4,20		4,50		4,00		
	Dönem boyunca dersi severek takip ettim.	4,40		4,75		5,00		3,86		4,63		4,72		4,78		3,30		4,14		4,00		
	Bu derste mesleki gelişim açısından çok şey öğrendim.	4,15		4,75		5,00		3,86		4,44		4,72		4,67		3,40		4,07		4,00		
	Bu derste akademik gelişim açısından çok şey öğrendim.	4,15		4,63		5,00		3,95		4,50		4,60		4,67		3,50		4,14		3,86		
	Derste dönem başında belirtilen amaçlara büyük oranda ulaşıldı.	4,25		4,63		5,00		4,14		4,56		4,60		4,78		3,80		4,21		4,00		
Bu ders, ders ile ilgili beklentilerimi karşılamıştır.	4,25	4,75	5,00	4,00	4,63	4,68	4,78	3,50	4,21	4,14												
TOPLAM MEMNUNİYET		4,24		4,71		5,00		3,95		4,63		4,66		4,79		4,10		4,35		4,11		
DÖNEM MEMNUNİYETİ		4,45																				
1: İfade ortalaması, 2: Boyut ortalaması																						
*: İfadeler 1 ile 5 arası derecelendirilmiştir. 1: Hiç Katılmıyorum, 2: Az katılıyorum, 3: Orta Düzeyde Katılıyorum, 4: Çok Katılıyorum, 5: Tamamen Katılıyorum																						

2024-2025 eğitim öğretim yılının ikinci yarısında öğrenim gören öğrencilerin derslere ilişkin toplam memnuniyet düzeylerinin $\bar{x}=4,10$ 'nun üzerinde, dönem memnuniyet düzeylerinin ise $\bar{x}=4,45$ olduğu belirlenmiştir. En yüksek düzeyde memnuniyet duyulan dersleri Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi ($\bar{x} = 5,00$) Yabancı Dil II (İngilizce) ($\bar{x} = 4,79$), en düşük ortalamanın ise Yönetim ve Organizasyon ($\bar{x} = 3,95$) dersine ait olduğu görülmektedir.

Ders içeriği boyutunda öğrencilerin en yüksek memnuniyet bildirdiği dersler, Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi ($\bar{x} = 5,00$) ve Yabancı Dil II ($\bar{x} = 4,89$) olmuştur. Özellikle bu derslerde “dersin güncelliği” ve “uygulama yeterliliği” ifadeleri dikkat çekici şekilde yüksek puanlanmıştır. Buna karşılık, Yönetim ve Organizasyon ($\bar{x} = 4,15$) ve Türk Dili II ($\bar{x} = 4,20$) dersleri daha düşük puanlarla değerlendirilmiştir.

Materyal ve öğrenme ortamı boyutunda, öğrencilerin en yüksek memnuniyet bildirdiği ders Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi ($\bar{x} = 5,00$) olduğu görülmektedir. “Derste kullanılan anlatım teknikleri öğrenmeyi kolaylaştırır” ifadesi tüm derslerde görece yüksek puan alırken, Rusça II ($\bar{x} = 3,60$) dersinde bu oran sınırlı kalmıştır.

Ölçme boyutunda, öğrencilerin en yüksek memnuniyet bildirdiği ders Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi ($\bar{x} = 5,00$) olduğu görülmektedir. Buna karşılık Yönetim ve Organizasyon dersinin “Uygulanan sınav yöntemi başarıyı ölçmektedir.” ($\bar{x} = 3,10$) ve “Sınava ilişkin not değerlendirmeleri adaletlidir.” ($\bar{x} = 3,45$) ifadeleri düşük düzeyde değerlendirilmiştir.

Öğretim elemanı boyutu açısından en yüksek ortalama Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi dersinde gözlemlenmiştir. Buna karşın, Yönetim ve Organizasyon dersinin “Öğrencilerin ders ile ilgili görüş ve önerilerini dikkate aldı” ($\bar{x} = 3,95$) olduğu görülmektedir.

Kalite boyutunda, öğrencilerin “dersten akademik ve mesleki olarak çok şey öğrendiği” ifadesi genel olarak 4,0 ve üzeri puanlarla değerlendirilmiştir. Bu bağlamda en düşük puan ise Rusça II ($\bar{x} = 3,30$ - $\bar{x} = 3,40$) “Dönem boyunca dersi severek takip ettim” ve “Bu derste mesleki gelişim açısından çok şey öğrendim” dersi olmuştur.

Tablo 2: İkinci Sınıf Öğrenci Memnuniyet Düzeyi

	Dersler	Ön Büro Yönetimi		Kat Hizmetleri Yönetimi		Turizm İşletmeleri Muhasebesi		Almanca IV		Rusça IV		İleri İngilizce		Yiyecek İçecek Yönetimi ve Servisi		Genel Ortalama
	Öğrenci Sayıları	20		20		12		10		6		8		20		
	İfade	1*	2*	1*	2*	1*	2*	1*	2*	1*	2*	1*	2	1*	2*	
Ders İçeriği	Dersin amaç ve hedefleri açık olarak belirtilmiştir.	4,24	4,31	4,24	4,27	4,17	4,08	5,00	5,00	3,00	2,60	5,00	5,00	4,24	4,09	4,19
	Derste kullanılan kaynaklar öğrenme için yeterlidir.	4,24		4,24		3,92		5,00		2,33		5,00		4,10		
	Dersin konusu ve kapsamı yeterlidir.	4,35		4,18		4,08		5,00		2,67		5,00		3,95		
	(Varsa) ders kapsamındaki uygulamalar/etkinlikler yeterlidir.	4,35		4,24		4,00		5,00		2,00		5,00		3,95		
	Ders konuları güncel bilgileri kapsamaktadır.	4,35		4,47		4,25		5,00		3,00		5,00		4,19		
Materyal/ Öğrenme Ortamı	Derste farklı öğrenme teknikleri kullanılmaktadır.	4,06	4,25	4,35	4,34	3,92	4,08	4,90	4,93	2,67	2,75	5,00	5,00	3,95	3,96	4,18
	Derste kullanılan anlatım teknikleri öğrenmeyi kolaylaştırır	4,24		4,35		4,08		5,00		2,33		5,00		3,95		
	Derste powerpoint, video, vb. destek unsurları kullanılmaktadır.	4,29		4,35		4,08		4,90		3,00		5,00		3,86		
	Dersin işlendiği sınıfın fiziksel özellikleri ders için uygundur.	4,41		4,29		4,25		4,90		3,00		5,00		4,10		
	Uygulanan sınav yöntemi başarıyı ölçmektedir.	4,41		4,18		4,17		4,90		3,00		5,00		4,10		
Ölçme	Sınavların süresi yeterlidir.	4,35	4,34	4,18	4,19	4,00	4,04	4,90	4,90	2,67	2,83	5,00	5,00	4,05	4,10	4,19
	Sınav soruları kapsam ve içerik olarak derse uygundur.	4,24		4,18		3,92		4,90		2,67		5,00		4,14		
	Sınava ilişkin not değerlendirmeleri adaletlidir.	4,35		4,24		4,08		4,90		3,00		5,00		4,10		
	Konusunda yetkin ve bilgiliydi.	4,41		4,41		4,17		4,90		4,00		5,00		4,29		
	Derste bilgileri kolay anlaşılır şekilde aktardı.	4,24		4,35		4,17		4,90		2,67		5,00		4,19		
Öğretim Elemanı	Öğrencilerle iletişim şekli ve öğrencilere yaklaşımı olumluydu.	4,29	4,36	4,29	4,33	4,25	4,25	4,90	4,90	2,33	2,86	5,00	5,00	4,05	4,10	4,25
	Öğrencilerin ders ile ilgili görüş ve önerilerini dikkate aldı.	4,35		4,29		4,25		4,90		2,33		5,00		3,95		
	Dersin mesleki ve sosyal gelişime katkısını etkin olarak açıkladı.	4,47		4,35		4,25		4,90		3,00		5,00		4,05		
	Dersi öngörülen saat ve sınıfta düzenli olarak işledi.	4,41		4,29		4,33		4,90		3,00		5,00		4,19		
	Öğrenmeyi pekiştirmek için yardımcı kaynaklar/teknikler kullandı	4,35		4,29		4,33		4,90		2,67		5,00		4,00		
	Dönem boyunca dersi severek takip ettim.	4,29		4,06		4,17		4,90		2,33		5,00		3,90		
	Bu derste mesleki gelişim açısından çok şey öğrendim.	4,29		4,12		3,92		4,80		2,33		5,00		4,00		
	Bu derste akademik gelişim açısından çok şey öğrendim.	4,35		4,06		4,08		4,80		2,33		5,00		3,90		
Kalite	Derste dönem başında belirtilen amaçlara büyük oranda ulaşıldı.	4,41	4,33	4,06	4,07	4,08	4,07	4,80	4,84	2,33	2,33	5,00	5,00	4,05	3,99	4,09
	Bu ders, ders ile ilgili beklentilerimi karşılamıştır.	4,29		4,06		4,08		4,90		2,33		5,00		4,10		
	TOPLAM MEMNUNİYET	4,32		4,24		4,11		4,91		2,67		5,00		4,05		
DÖNEM MEMNUNİYETİ		4,19														
1: İfade ortalaması, 2: Boyut ortalaması																
*: İfadeler 1 ile 5 arası derecelendirilmiştir. 1: Hiç Katılmıyorum, 2: Az katılıyorum, 3: Orta Düzeyde Katılıyorum, 4: Çok Katılıyorum, 5: Tamamen Katılıyorum																

2024-2025 eğitim öğretim yılının dördüncü yarıyılında öğrenim gören öğrencilerin derslere ilişkin toplam memnuniyet düzeylerinin $\bar{x}=2,67$ 'nin üzerinde, dönem memnuniyet düzeylerinin ise $\bar{x}=4,19$ olduğu belirlenmiştir. Ders bazında en yüksek ortalama İleri İngilizce ($\bar{x} = 5,00$), en düşük ortalama ise Rusça IV ($\bar{x} = 2,67$) dersine aittir.

Ders içeriği boyutunda İleri İngilizce ve Almanca IV derslerinde tüm içerik ifadeleri tam puana yakın değerlerle değerlendirilmiştir ($\bar{x} = 5,00$).Ön Büro Yönetimi ($\bar{x} = 4,19$) ve Kat Hizmetleri Yönetimi ($\bar{x} = 4,09$) dersleri de bu boyutta ortalamanın üzerindedir. Rusça IV dersi, özellikle “(Varsa) ders kapsamındaki uygulamalar/etkinlikler yeterlidir.” ($\bar{x} = 2,00$) ve “Derste kullanılan kaynaklar öğrenme için yeterlidir.” ($\bar{x} = 2,67$) gibi alanlarda en düşük memnuniyetin gözlemlendiği derstir.

Materyal / Öğrenme ortamı boyutunda İleri İngilizce ($\bar{x} = 5,00$) ve Almanca IV ($\bar{x} = 4,93$) derslerinde materyal ve ortam kullanımı memnuniyeti oldukça yüksektir. Rusça IV dersinde hem “Derste kullanılan anlatım teknikleri öğrenmeyi kolaylaştırır” ($\bar{x}=2,33$) hem de “Derste farklı öğrenme teknikleri kullanılmaktadır.” ($\bar{x} = 2,67$) sınırlı memnuniyetle değerlendirilmiştir.

Ölçme boyutunda İleri İngilizce ve Almanca IV dersleri öne çıkmaktadır ($\bar{x} = 4,90 - 5,00$).Rusça IV dersi, “Sınavların süresi yeterlidir” ve “Sınav soruları kapsam ve içerik olarak derse uygundur” ($\bar{x} = 2,67$) düşük değerlendirilmiştir. Turizm İşletmeleri Muhasebesi dersinde bu boyut genel olarak $\bar{x} = 4,0$ civarındadır.

Öğretim elemanı boyutunda İleri İngilizce ve Almanca IV dersleri, öğretim elemanı yeterliliği, iletişim biçimi ve düzenli ders işleme açısından $\bar{x}=4,9 - 5,0$ aralığında yüksek değerlendirmelere sahiptir.

Rusça IV dersinde bu boyutta “Öğrencilerle iletişim şekli ve öğrencilere yaklaşımı olumluydu” ve “Öğrencilerin ders ile ilgili görüş ve önerilerini dikkate aldı” ($\bar{x} = 2,33$) gibi alt boyutlar düşük seviyede kalmıştır. Diğer derslerde öğretim elemanı performansı genel olarak 4,0 - 4,4 aralığındadır.

Kalite Boyutunda ise Öğrencilerin “dersten mesleki ve akademik olarak çok şey öğrendiği” ifadesine verdikleri yanıtlar, İleri İngilizce ve Almanca IV derslerinde en yüksek düzeyde ($\bar{x} = 4,8-5,0$) gerçekleşmiştir. Rusça IV dersi, bu boyutta da en düşük ortalamaya sahip ($\bar{x} = 2,33$) ders olmuştur.

2024-2025 eğitim-öğretim yılı altıncı yarıyılında öğrenim gören altıncı yarıyıl öğrencilerinin derslere ilişkin toplam memnuniyet düzeylerinin $\bar{x} = 4,38$ 'in üzerinde, dönem memnuniyet düzeylerinin ise $\bar{x} = 4,71$ olduğu belirlenmiştir. Ders bazında en yüksek ortalamanın Rusça VI ($\bar{x} = 5,00$) ve Merkezi Rezervasyon Sistemleri Uygulamaları ($\bar{x} = 4,98$), en düşük ortalamanın ise Almanca VI ($\bar{x} = 4,38$) dersine ait olduğu görülmektedir.

Ders içeriği boyutunda En yüksek ortalama Rusça VI ($\bar{x} = 5,00$) ve Merkezi Rezervasyon Sistemleri Uygulamaları ve ($\bar{x} = 4,78$) derslerine aittir. En düşük ortalama ise Almanca VI ($\bar{x} = 4,30$) dersinde “(Varsa) ders kapsamındaki uygulamalar/etkinlikler yeterlidir” ($\bar{x} = 3,80$) gözlenmiştir.

Materyal / Öğrenme ortamı boyutunda en yüksek memnuniyet ortalaması Merkezi Rezervasyon Sistemleri Uygulamaları ve Rusça VI ($\bar{x} = 5,00$) dersleri olmuştur. En düşük ortalama yine Almanca VI ($\bar{x} = 4,43$) dersindedir. “Derste kullanılan anlatım teknikleri öğrenmeyi kolaylaştırır”

Ölçme boyutunda, değerlendirme süreçlerinde öğrencilerin en yüksek memnuniyet ortalaması Merkezi Rezervasyon Sistemleri Uygulamaları ve Rusça VI ($\bar{x} = 5,00$) derslerine aittir. En düşük ortalama ise Almanca VI ve İş Hayatı İçin İngilizce II ($\bar{x} = 4,47$) dersine aittir. “Uygulanan sınav yöntemi başarıyı ölçmektedir” ve “Sınavların süresi yeterlidir” ifadeleri görece daha düşük ($\bar{x} = 4,20$) orandadır.

Öğretim elemanı boyutunda en yüksek memnuniyet ortalaması Merkezi Rezervasyon Sistemleri Uygulamaları ve Rusça VI ($\bar{x} = 5,00$) derslerinde tespit edilmiştir. Boyut genelinde derslere ait tüm ifadelerde öğrenci memnuniyet düzeyinin yüksek seyrettiği görülmektedir.

Kalite boyutunda en yüksek memnuniyet düzeyi Merkezi Rezervasyon Sistemleri Uygulamaları ve Rusça VI ($\bar{x} = 5,00$) derslerine aittir. En düşük kalite ortalaması ise Almanca VI ($\bar{x} = 4,04$) dersine aittir.

Tablo 4: Dördüncü Sınıf Öğrenci Memnuniyet Düzeyi

	Dersler	Sağlık Turizmi		Turizm Politikası ve Planlaması		Turizmde Tanıtım ve Satış Geliştirme		Liderlik ve Örgüt Kültürü		Turizm İşletmelerinde Etik		Turizmde Güncel Sorunlar ve Yaklaşımlar		Genel Ortalama	
	Öğrenci Sayıları	6		5		5		5		5		5			
	İfade	1*	2*	1*	2*	1*	2*	1*	2*	1*	2*	1*	2		
Ders İçeriği	Dersin amaç ve hedefleri açık olarak belirtilmiştir.	5,00	4,80	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	4,17	4,08	4,50	4,30	4,69	
	Derste kullanılan kaynaklar öğrenme için yeterlidir.	4,50		5,00		5,00		5,00		3,92		4,30			
	Dersin konusu ve kapsamı yeterlidir.	4,50		5,00		5,00		5,00		4,08		4,20			
	(Varsa) ders kapsamındaki uygulamalar/etkinlikler yeterlidir.	5,00		5,00		5,00		5,00		3,80					
	Ders konuları güncel bilgileri kapsamaktadır.	5,00		5,00		5,00		5,00		4,25		4,70			
Materyal/ Öğrenme Ortamı	Derste farklı öğrenme teknikleri kullanılmaktadır.	5,00	4,75	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	3,92	4,08	4,50	4,43	4,70	
	Derste kullanılan anlatım teknikleri öğrenmeyi kolaylaştırır	4,50		5,00		5,00		5,00		4,08		4,30			
	Derste powerpoint, video, vb. destek unsurları kullanılmaktadır.	4,50		5,00		5,00		5,00		4,08		4,70			
	Dersin işlendiği sınıfın fiziksel özellikleri ders için uygundur.	5,00		5,00		5,00		5,00		4,25		4,20			
Ölçme	Uygulanan sınav yöntemi başarıyı ölçmektedir.	5,00	4,88	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	4,17	4,04	4,70	4,60	4,75	
	Sınavların süresi yeterlidir.	5,00		5,00		5,00		5,00		4,00		4,20			
	Sınav soruları kapsam ve içerik olarak derse uygundur.	4,50		5,00		5,00		5,00		3,92		4,70			
	Sınava ilişkin not değerlendirmeleri adaletlidir.	5,00		5,00		5,00		5,00		4,08		4,80			
Öğretim Elemanı	Konusunda yetkin ve bilgilydi.	5,00	4,86	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	4,17	4,25	4,80	4,51	4,77	
	Derste bilgileri kolay anlaşılır şekilde aktardı.	5,00		5,00		5,00		5,00		4,17		4,30			
	Öğrencilerle iletişim şekli ve öğrencilerle yaklaşımı olumluydu.	5,00		5,00		5,00		5,00		4,25		4,50			
	Öğrencilerin ders ile ilgili görüş ve önerilerini dikkate aldı.	4,50		5,00		5,00		5,00		4,25		4,50			
	Dersin mesleki ve sosyal gelişime katkısı etkin olarak açıkladı.	5,00		5,00		5,00		5,00		4,25		4,30			
	Dersi öngörülen saat ve sınıfta düzenli olarak işledi.	4,50		5,00		5,00		5,00		4,33		4,70			
	Öğrenmeyi pekiştirmek için yardımcı kaynaklar/teknikler kullandı	5,00		5,00		5,00		5,00		4,33		4,50			
Kalite	Dönem boyunca dersi severek takip ettim.	4,50	4,60	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	4,17	4,07	4,00	4,04	4,62	
	Bu derste mesleki gelişim açısından çok şey öğrendim.	4,50		5,00		5,00		5,00		3,92		4,00			
	Bu derste akademik gelişim açısından çok şey öğrendim.	4,50		5,00		5,00		5,00		4,08		4,00			
	Derste dönem başında belirtilen amaçlara büyük oranda ulaşıldı.	5,00		5,00		5,00		5,00		4,08		4,00			
	Bu ders, ders ile ilgili beklentilerimi karşılamıştır.	4,50		5,00		5,00		5,00		4,08		4,20			
TOPLAM MEMNUNİYET		4,78		5,00		5,00		5,00		4,11		4,38			
DÖNEM MEMNUNİYETİ		4,71													
1: İfade ortalaması, 2: Boyut ortalaması															
*: İfadeler 1 ile 5 arası derecelendirilmiştir. 1: Hiç Katılmıyorum, 2: Az katılıyorum, 3: Orta Düzeyde Katılıyorum, 4: Çok Katılıyorum, 5: Tamamen Katılıyorum															

2024-2025 eğitim öğretim yılının sekizinci yarısında öğrenim gören öğrencilerin derslere ilişkin toplam memnuniyet düzeylerinin $\bar{x}=4,11$ 'in üzerinde, dönem memnuniyet düzeylerinin ise $\bar{x}=4,71$ olduğu belirlenmiştir. En yüksek düzeyde memnuniyet duyulan dersler Turizm Politikası ve Planlaması, Liderlik ve Örgüt Kültürü ile Turizmde Tanıtım ve Satış Geliştirme dersleri ($\bar{x} = 5,00$), en düşük ortalama sahip ders ise Turizm İşletmelerinde Etik ($\bar{x} = 4,11$) olarak öne çıkmaktadır.

Ders İçeriği boyutunda öğrencilerin en yüksek memnuniyet bildirdiği dersler Turizm Politikası ve Planlaması, Liderlik ve Örgüt Kültürü ile Turizmde Tanıtım ve Satış Geliştirme dersleri ($\bar{x} = 5,00$), olarak öne çıkmaktadır. En düşük ortalama ise Turizm İşletmelerinde Etik ($\bar{x} = 4,08$) dersinde kaydedilmiştir. İfade olarak ise “Derste kullanılan kaynaklar öğrenme için yeterlidir” ($\bar{x} = 3,92$) ifadesi olmuştur

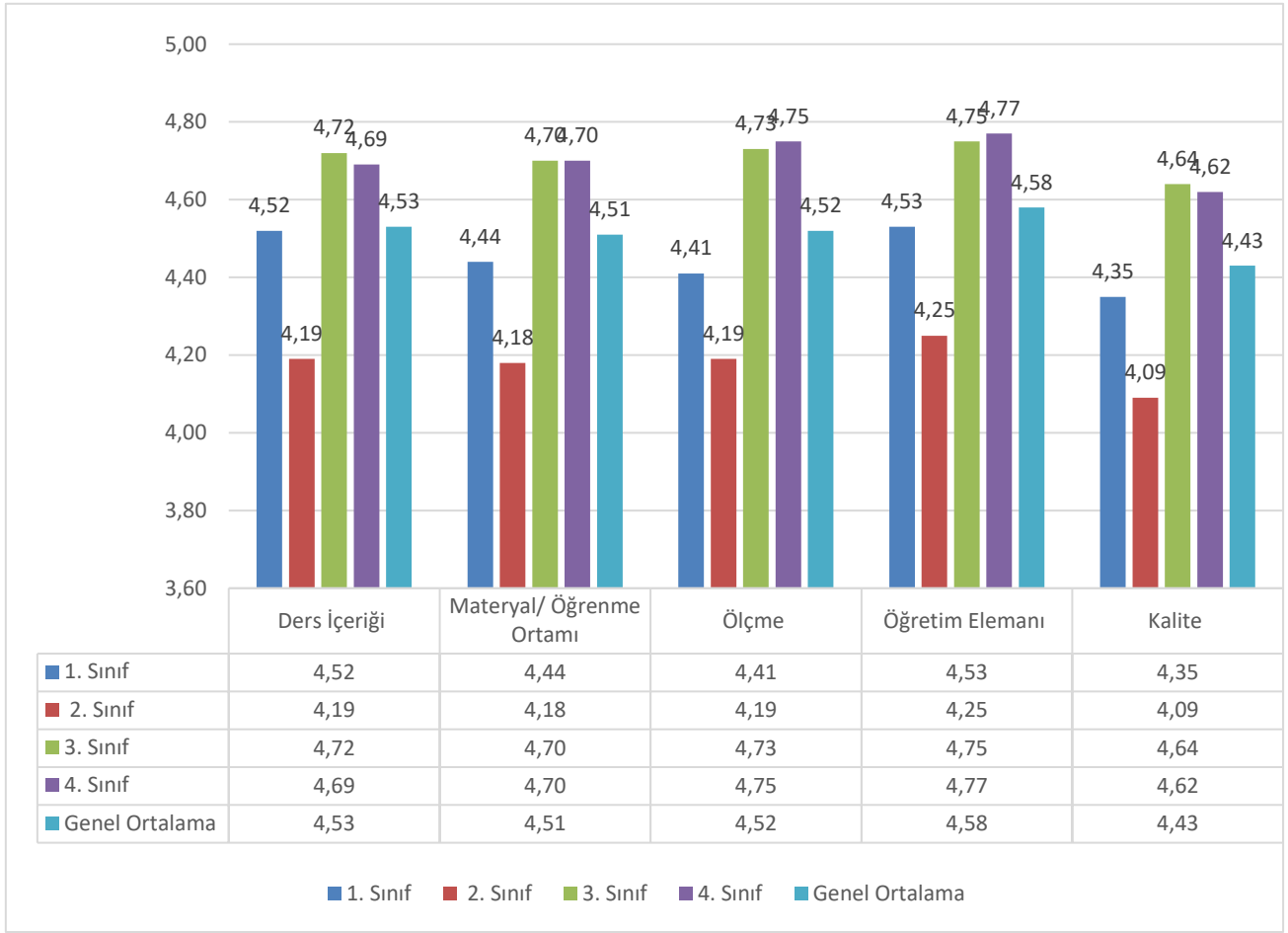
Materyal ve öğrenme ortamı boyutunda en yüksek ortalama Turizm Politikası ve Planlaması, Liderlik ve Örgüt Kültürü ile Turizmde Tanıtım ve Satış Geliştirme dersleri ($\bar{x} = 5,00$), olarak öne çıkmaktadır. Bu dersler, anlatım teknikleri, destek materyalleri ve fiziki koşullar açısından öğrencilerden tam puan almıştır. En düşük ortalama ise Turizm İşletmelerinde Etik ($\bar{x} = 4,08$) dersinde kaydedilmiştir. İfade olarak ise “Derste farklı öğrenme teknikleri kullanılmaktadır.” ($\bar{x} = 3,92$) olarak tespit edilmiştir.

Ölçme-değerlendirme boyutunda en yüksek memnuniyet bildirdiği dersler Turizm Politikası ve Planlaması, Liderlik ve Örgüt Kültürü ile Turizmde Tanıtım ve Satış Geliştirme dersleri ($\bar{x} = 5,00$) derslerine aittir. En düşük ortalama ise Turizm İşletmelerinde Etik ($\bar{x} = 4,04$) dersinde kaydedilmiştir. İfade olarak ise “Sınav soruları kapsam ve içerik olarak derse uygundur.” ($\bar{x} = 3,92$) olarak tespit edilmiştir.

Öğretim Elemanı boyutunda Turizm Politikası ve Planlaması, Liderlik ve Örgüt Kültürü ile Turizmde Tanıtım ve Satış Geliştirme dersleri ($\bar{x} = 5,00$) yüksek memnuniyet düzeyine sahiptir. En düşük ortalama ise Turizm İşletmelerinde Etik ($\bar{x} = 4,25$) dersinde kaydedilmiştir. İfade olarak ise “Konusunda yetkin ve bilgiliydi” ve “Dersteki bilgileri kolay anlaşılır şekilde aktardı.” ($\bar{x} = 4,17$) olarak tespit edilmiştir.

Kalite boyutunda ise Turizm Politikası ve Planlaması, Liderlik ve Örgüt Kültürü ile Turizmde Tanıtım ve Satış Geliştirme dersleri ($\bar{x} = 5,00$) yüksek memnuniyet düzeyine sahiptir. En düşük ortalama ise Turizmde Güncel Sorunlar ve Yaklaşımlar ($\bar{x} = 4,04$) dersinde kaydedilmiştir. İfade olarak ise Turizm İşletmelerinde Etik dersi “Bu derste mesleki gelişim açısından çok şey öğrendim.” ($\bar{x} = 3,92$) olarak tespit edilmiştir.

Grafik 1: Boyutlara ve Sınıflara Göre Öğrenci Ders Değerlendirmeleri



Grafik 1’de boyutlara ve sınıflara göre öğrenci memnuniyetleri değerlendirildiğinde, genel ortalamaların tüm boyutlarda 4,40’ın üzerinde seyrettiği görülmüştür. Tüm sınıfların en olumlu değerlendirmede bulunduğu boyutun “Öğretim Elemanı” olduğu; bu boyutu “Ölçme” ve “Materyal / Öğrenme Ortamı” boyutlarının izlediği belirlenmiştir. 3. ve 4. sınıflar, genel olarak en yüksek memnuniyet düzeyine sahip gruplar olurken; 2. sınıfların tüm boyutlarda en düşük ortalamalara sahip olduğu tespit edilmiştir. “Ders İçeriği” ve “Kalite” boyutlarında en yüksek memnuniyet düzeyi 3. sınıflarda görülürken, “Öğretim Elemanı” boyutunda en yüksek ortalamanın 4. sınıflara ait olduğu belirlenmiştir ($\bar{x} = 4,77$). “Materyal / Öğrenme Ortamı” boyutu ise 3. ve 4. sınıflarda eşit olarak ($\bar{x} = 4,70$) en yüksek değerlendirilen alan olmuştur. Buna karşılık, en düşük ortalama 2. sınıf öğrencilerinin “Materyal / Öğrenme Ortamı” boyutunda verdikleri $\bar{x} = 4,18$ puan ile gözlemlenmiştir. Genel olarak kalite boyutunda memnuniyet düzeyi sınıf yükseldikçe artarken, 2. sınıflarda bu boyutta $\bar{x} = 4,09$ ile belirgin şekilde daha düşük bir memnuniyet düzeyi raporlanmıştır. Veriler, üst sınıfların öğretim sürecinden daha yüksek düzeyde memnuniyet duyduğunu, 2. sınıflarda ise ders deneyimlerinin sınırlı düzeyde kaldığını ortaya koymaktadır.