

AFYON KOCATEPE ÜNİVERSİTESİ

TURİZM FAKÜLTESİ

TURİZM REHBERLİĞİ BÖLÜMÜ

MEZUN MEMNUNİYET ANKETİ

DEĞERLENDİRME RAPORU

Turizm Rehberliği Bölümü mezunlarının bölümden memnuniyet düzeylerini belirlemeye yönelik anket yapılmaktadır. Bu kapsamda uygulanan anket, tercih süreci, sunulan olanaklar, eğitim süreci, eğitim katkısı ve programdan mezun olduğunda elde edilen çıktılar olmak üzere 5 boyuttan oluşmaktadır. 2024-2025 eğitim öğretim yılında mezun olan öğrencilere yönelik uygulanan ankete ilişkin sonuçlar aşağıda yer almaktadır.

Program Çıktılarından Memnuniyet Düzeyine İlişkin Bulgular

Turizm Rehberliği Bölümü mezunlarına yönelik uygulanan anket sonuçları Tablo 1’de verilmiştir. Tablo 1 incelendiğinde, eğitim süreci boyutunun en yüksek ortalamaya ($x=3,97$) sahip olduğunu belirtmek mümkündür. Öğrencilerden gelen cevaplar doğrultusunda tercih süreci boyutunun ($x=3,53$) sunulan olanaklar boyutunun ($x=2,89$) ve eğitimin katkısı boyutunun ise ($x=3,93$) ortalamaya sahip olduğu görülmektedir.

Öğrenciler tercih süreci boyutunda 4,75 oran ile en yüksek oranda “Eğitim aldığım bölümü (Turist Rehberliği) isteyerek seçtim”. Ancak, “Bu bölümü seçmemde üniversitenin bulunduğu şehir etkili oldu.” ifadesine ise 1,75 oran ile en düşük düzeyde katılım sağlamışlardır. Sunulan olanaklar boyutunda “Üniversitedeki ERASMUS vb. hareketlilik imkânları yeterliydi” ifadesi en yüksek ortalamaya ($x=4,25$) sahip ifade olmuştur. En düşük ortalamaya ($x=2,12$) sahip olan ifadeler ise “Üniversitenin sunduğu sosyal olanaklar yeterliydi” “Üniversitenin sunduğu kantin hizmetleri yeterliydi” ifadeleri olmuştur. Eğitim süreci boyutunda en yüksek ortalamaya ($x=4,50$) sahip olan ifade “Dersleri yürüten akademisyenler genç ve dinamikti.” olmuştur. En düşük ortalamaya ($x=3,37$) sahip ifade ise “Bölümde verilen yabancı dil eğitimi yeterli düzeydeydi” ifadesi olmuştur. Eğitimin katkısı boyutunda “Aldığım eğitim, yurtdışında çalışma olanaklarımı kolaylaştırdı/kolaylaştırır” ifadesi en yüksek ortalamaya ($x=4,37$) sahip ifade olurken, “Aldığım eğitim, AKADEMİK kariyerime olumlu katkı sağladı” ifadesi en düşük ortalamaya ($x=3,25$) sahip ifade olmuştur.

Tablo 1. Turizm Rehberliği Bölümü Mezunlarının Memnuniyetine İlişkin Bulgular

	İfade	Ortalama
Tercih Süreci	Eğitim aldığım bölümü (Turist Rehberliği) isteyerek seçtim.	4,75
	Seçtiğim bölüm tercihlerim arasında ilk sıralarda yer almaktaydı.	4,12
	Tekrar seçme şansım olsaydı yine bu bölümü tercih ederdim.	4,12
	Bu bölümü seçmemde üniversitenin bulunduğu şehir etkili oldu.	1,75
	Bu bölümü seçmemde üniversitenin niteliği etkili oldu.	2,87
	Bu bölümü seçmemde bölümde öğretim üyeleri etkili oldu.	3,37
	Bu bölümü seçmemde fakültede verilen dersler etkili oldu.	3,75
BOYUT ORTALAMA		3,53
Sunulan Olanaklar	Üniversitenin sunduğu teknik olanaklar yeterliydi.	3,25
	Üniversitenin sunduğu sosyal olanaklar yeterliydi	2,12
	Üniversitedeki ERASMUS vb. hareketlilik imkânları yeterliydi.	4,25
	Üniversitenin sunduğu kütüphane hizmetleri yeterliydi.	3,75
	Üniversitenin sunduğu yeme-içme hizmetleri yeterliydi.	2,50
	Üniversitenin sunduğu kantin hizmetleri yeterliydi.	2,12
	Kampüsün altyapısı ve kampüs içi ulaşım hizmetleri yeterliydi.	2,25
BOYUT ORTALAMA		2,89
Eğitim Süreci	Dersleri yürüten akademisyenler öğretim tekniklerine hâkimdi.	4,25
	Dersleri yürüten akademisyenler öğrenci psikolojine hâkimdi.	3,75
	Dersleri yürüten akademisyenler genç ve dinamikti.	4,50
	Dersler için öğretim elemanı sayısı yeterliydi.	3,50
	Dersler konusunda uzman akademisyenler tarafından veriliyordu.	4,12
	Dersler turist rehberliği için yeterli ve çeşitliydi.	4,12
	Verilen dersler için yeterli donanım ve altyapı mevcuttu.	3,62
	Bölümde verilen yabancı dil eğitimi yeterli düzeydeydi.	3,37
	Okul sayesinde sektör temsilcileri ile buluşma fırsatı buldum.	4,12
	Okuldaki Uluslararası İlişkiler (ERASMUS, ZAV) kapsamındaki faaliyetler yeterliydi.	4,37
BOYUT ORTALAMA		3,97
Eğitimin Katkısı	Aldığım eğitim, sektörü önceden tanıma fırsatı sundu.	4,12
	Aldığım eğitim, iş süreçlerini daha kolay gerçekleştirmemi sağladı.	3,62
	Aldığım eğitim, mezuniyet sonrası daha kolay iş bulabilmemi sağladı.	4,00
	Aldığım eğitim MESLEKİ kariyerime olumlu katkı sağladı.	4,25
	Aldığım eğitim, AKADEMİK kariyerime olumlu katkı sağladı.	3,25
BOYUT ORTALAMA		4,37
BOYUT ORTALAMA		3,93

Turizm Rehberliği Bölümü mezunlarının program çıktılarına ulaşma düzeyine ilişkin bulgulara Tablo 2’de yer verilmiştir. Tablo 2 incelendiğinde, “*Türkiye’nin turistik çekicilikleri ile Türkiye’de ve dünyada yaşamış olan uygarlıkların kültür, tarih ve sanatları hakkında bilgi sahibidir*” ile “*Öz değerlendirme ve ekip değerlendirmesi yaparak çalışanların mesleki gelişimine katkı sağlar ve kriz durumunda inisiyatif alarak çözüm üretir*” ifadeleri en yüksek ortalamaya (x=4,62) sahiptir.

Tablo 2. Turizm Rehberliği Bölümü Öğrencilerinin Program Çıktılarına Ulaşma Düzeylerine İlişkin Bulgular

	İfade	İfade Ortalama
Programdan Mezun Olunduğunda elde edilen çıktılar	Turizm alanı ve turist rehberliği mesleği ile ilgili temel kavramlar, kuramlar ve alana özgü araştırma yöntemleri konusunda bilgi sahibidir.	4,37
	Türkiye'nin turistik çekicilikleri ile Türkiye'de ve dünyada yaşamış olan uygarlıkların kültür, tarih ve sanatları hakkında bilgi sahibidir.	4,62
	Turizm ve turist rehberliği ile ilgili yasal örgütlenmeler ve ilgili mevzuat, örgütlerin birbirleri ile olan ilişkileri, politika ve stratejileri ve hizmet süreçleri hakkında bilgi sahibidir.	4,50
	Turist rehberliği, işletme, liderlik, bilgi-işlem teknolojileri, antropoloji, psikoloji, sosyoloji vb. alanlarda güncel gelişmeleri takip eder ve bunları analiz ederek yorumlar.	4,37
	Profesyonel bir turu planlayabilir, uygulayabilir, denetleyebilir; gerektiğinde hizmet süreçlerini geliştirebilir.	4,37
	Turizm cazibe unsurlarını koruma bilinci ile mesleğine yönelik sorunların çözümü ve mesleğin gelişimi için araştırmalar yaparak bunları açık ve anlaşılır bir şekilde sunar.	4,50
	Gerek bağımsız gerekse ekip üyesi olarak etkin bir şekilde sorumluluk alır ve zamanı etkin yönetir.	4,50
	Öz değerlendirme ve ekip değerlendirmesi yaparak çalışanların mesleki gelişimine katkı sağlar ve kriz durumunda inisiyatif alarak çözüm üretir.	4,62
	Yaşam boyu öğrenme bilinciyle kişisel ve mesleki gelişimini sürekli kılarak beceri ve yetkinliklerini artırır.	4,50
	Sosyal, kültürel ve sanatsal günceli takip ederek hizmet sunumunda kendini geliştirir.	4,37
	Yazılı, sözlü, sözsüz ve görsel olarak genel, iş ve sosyal yaşamında etkili iletişim kurabilir ve sunum becerileri gösterebilir.	4,37
	İngilizce dilinde en az Avrupa Dil Portföyü B2 genel düzeyinde bilir ve kullanabilir.	4,12
	Almanca / Rusça dilinde en az Avrupa Dil Portföyü B1 genel düzeyinde bilir ve kullanabilir.	3,62
	Turizm alanı ve turist rehberliği ile ilgili ulusal ve uluslararası hukuki düzenlemeler, mesleki standartlar, etik kodlar ve sorumluluk bilinci doğrultusunda hareket eder.	4,50
	Turistlerin sağlık ve güvenliğinin sağlanması kapsamında risk değerlendirmesi yaparak gerekli uyarılarda ve yönlendirmelerde bulunur; gerekli teçhizat ve donanımı tedarik ederim.	4,25
GENEL ORTALAMA		4,37

Tablo 2 incelendiğinde öğrencilerin “Almanca / Rusça dilinde en az Avrupa Dil Portföyü B1 genel düzeyinde bilir ve kullanabilir” ifadesine en düşük düzeyde (x=3,62) katılım sağladığı belirlenmiştir. Geçen yıl ile karşılaştırıldığında, bu ifadenin yine en düşük ortalamaya sahip olduğunu belirtmek mümkündür ancak ortalamalara bakıldığında geçen yıl daha düşük olan ortalamanın bu sene bir nebze de olsa arttığı görülmektedir.