

AFYON KOCATEPE ÜNİVERSİTESİ

TURİZM FAKÜLTESİ

TURİZM REHBERLİĞİ BÖLÜMÜ

MEZUN MEMNUNİYET ANKETİ DEĞERLENDİRME RAPORU

Turizm Rehberliği Bölümü mezunlarının bölümden memnuniyet düzeylerini belirlemeye yönelik anket yapılmaktadır. Bu kapsamda uygulanan anket, tercih süreci, sunulan olanaklar, eğitim süreci, eğitim katkısı ve programdan mezun olduğunda elde edilen çıktılar olmak üzere 5 boyuttan oluşmaktadır. 2023-2024 eğitim öğretim yılında mezun olan öğrencilere yönelik uygulanan ankete ilişkin sonuçlar aşağıda yer almaktadır.

Program Çıktılarından Memnuniyet Düzeyine İlişkin Bulgular

Turizm Rehberliği Bölümü mezunlarına yönelik uygulanan anket sonuçları Tablo 1’de verilmiştir. Tablo 1 incelendiğinde, eğitim süreci boyutunun en yüksek ortalamaya ($x=2,68$) sahip olduğunu belirtmek mümkündür. Öğrencilerden gelen cevaplar doğrultusunda tercih süreci boyutunun ($x=2,37$), sunulan olanaklar boyutunun ($x=2,35$) ve eğitimin katkısı boyutunun ise ($x=2,22$) ortalamaya sahip olduğu görülmektedir.

Öğrenciler tercih süreci boyutunda 3,76 oran ile en yüksek oranda “Eğitim aldığım bölümü (Turist Rehberliği) isteyerek seçtim.” ifadesine katılım sağlamışlardır. Ancak, “Bu bölümü seçmemde üniversitenin bulunduğu şehir etkili oldu.” ifadesine ise 1,69 oran ile en düşük düzeyde katılım sağlamışlardır. Öğrenciler sunulan olanaklar boyutunda oldukça eleştirel davranmışlardır. Bu boyutta en yüksek oranda “Üniversitenin sunduğu kütüphane hizmetleri yeterliydi.” ifadesine katılım sağlamışlardır. Ancak “Üniversitenin sunduğu kantin hizmetleri yeterliydi.” ifadesine ise 1,61 ortalama ile en düşük düzeyde katılım sağlamışlardır. Öğrencilerin en olumlu görüş bildirdikleri boyut ise eğitim süreci boyutu olmuştur ($x=2,68$). Diğer taraftan, bu boyutta öğrencilerin en çok katılım sağladıkları ifade 3,30 ile “Dersleri yürüten akademisyenler öğretim tekniklerine hâkimdi” olmuştur ve bunu 3,23 ile “Dersleri yürüten akademisyenler genç ve dinamikti.” ifadesi takip etmiştir.

Sunulan olanaklar boyutunda olduğu gibi, öğrenciler eğitimin katkısı boyutunda da oldukça eleştiri yapmışlardır. Bu boyuttaki en düşük memnuniyete sahip iki ifade 1,69 ile “Aldığım eğitim, iş süreçlerini daha kolay gerçekleştirmemi sağladı.” 1,69 oran ile 1,84 oran ile “Aldığım eğitim, yurtdışında çalışma olanaklarımı kolaylaştırdı/kolaylaştırır.” olmuştur. Bunun aksine, “Aldığım eğitim, AKADEMİK kariyerime olumlu katkı sağladı.” ifadesi 2,69 oran ile öğrencilerin en olumlu görüş bildirdikleri ifade olmuştur.

Tablo 1. Turizm Rehberliği Bölümü Mezunlarının Memnuniyetine İlişkin Bulgular

	İfade	Ortalama
Tercih Süreci	Eğitim aldığım bölümü (Turist Rehberliği) isteyerek seçtim.	3,76
	Seçtiğim bölüm tercihlerim arasında ilk sıralarda yer almaktaydı.	3,23
	Tekrar seçme şansım olsaydı yine bu bölümü tercih ederdim.	2,15
	Bu bölümü seçmemde üniversitenin bulunduğu şehir etkili oldu.	1,69
	Bu bölümü seçmemde üniversitenin niteliği etkili oldu.	1,84
	Bu bölümü seçmemde bölümde öğretim üyeleri etkili oldu.	1,92
	Bu bölümü seçmemde fakültede verilen dersler etkili oldu.	2,00
BOYUT ORTALAMA		2,37
Sunulan Olanaklar	Üniversitenin sunduğu teknik olanaklar yeterliydi.	1,84
	Üniversitenin sunduğu sosyal olanaklar yeterliydi	1,76
	Üniversitedeki ERASMUS vb. hareketlilik imkânları yeterliydi.	2,92
	Üniversitenin sunduğu kütüphane hizmetleri yeterliydi.	3,53
	Üniversitenin sunduğu yeme-içme hizmetleri yeterliydi.	2,23
	Üniversitenin sunduğu kantin hizmetleri yeterliydi.	1,61
	Kampüsün altyapısı ve kampüs içi ulaşım hizmetleri yeterliydi.	2,61
BOYUT ORTALAMA		2,35
Eğitim Süreci	Dersleri yürüten akademisyenler öğretim tekniklerine hâkimdi.	3,30
	Dersleri yürüten akademisyenler öğrenci psikolojine hâkimdi.	2,84
	Dersleri yürüten akademisyenler genç ve dinamikti.	3,23
	Dersler için öğretim elemanı sayısı yeterliydi.	2,30
	Dersler konusunda uzman akademisyenler tarafından veriliyordu.	3,15
	Dersler turist rehberliği için yeterli ve çeşitliydi.	2,38
	Verilen dersler için yeterli donanım ve altyapı mevcuttu.	2,07
	Bölümde verilen yabancı dil eğitimi yeterli düzeydeydi.	2,07
	Okul sayesinde sektör temsilcileri ile buluşma fırsatı buldum.	2,53
	Okuldaki Uluslararası İlişkiler (ERASMUS, ZAV) kapsamındaki faaliyetler yeterliydi.	3,00
BOYUT ORTALAMA		2,68
Eğitimin Katkısı	Aldığım eğitim, sektörü önceden tanıma fırsatı sundu.	2,61
	Aldığım eğitim, iş süreçlerini daha kolay gerçekleştirmemi sağladı.	1,69
	Aldığım eğitim, mezuniyet sonrası daha kolay iş bulabilmemi sağladı.	2,30
	Aldığım eğitim MESLEKİ kariyerime olumlu katkı sağladı.	2,30
	Aldığım eğitim, AKADEMİK kariyerime olumlu katkı sağladı.	2,69
	Aldığım eğitim, yurtdışında çalışma olanaklarımı kolaylaştırdı/kolaylaştırır.	1,84
BOYUT ORTALAMA		2,22

Turizm Rehberliği Bölümü mezunlarının program çıktılarına ulaşma düzeyine ilişkin bulgulara Tablo 2’de yer verilmiştir. Tablo 2 incelendiğinde, öğrencilerin “*Turistlerin sağlık ve güvenliğinin sağlanması kapsamında risk değerlendirmesi yaparak gerekli uyarılarda ve yönlendirmelerde bulunur; gerekli teçhizat ve donanımı tedarik ederim*” ifadesine 3,00 oran ile en yüksek oranda katılım sağladıkları görülmektedir. Bu ifadeyi x=2,84 oran ile “*Turizm alanı ve turist rehberliği ile ilgili ulusal ve uluslararası hukuki düzenlemeler, mesleki standartlar, etik kodlar ve sorumluluk bilinci doğrultusunda hareket eder*” ifadesi izlemektedir.

Tablo 2. Turizm Rehberliği Bölümü Öğrencilerinin Program Çıktılarına Ulaşma Düzeylerine İlişkin Bulgular

	İfade	İfade Ortalama
Programdan Mezun Olundugunda elde edilen çıktılar	Turizm alanı ve turist rehberliği mesleği ile ilgili temel kavramlar, kuramlar ve alana özgü araştırma yöntemleri konusunda bilgi sahibidir.	2,61
	Türkiye'nin turistik çekicilikleri ile Türkiye'de ve dünyada yaşamış olan uygarlıkların kültür, tarih ve sanatları hakkında bilgi sahibidir.	2,46
	Turizm ve turist rehberliği ile ilgili yasal örgütlenmeler ve ilgili mevzuat, örgütlerin birbirleri ile olan ilişkileri, politika ve stratejileri ve hizmet süreçleri hakkında bilgi sahibidir.	2,38
	Turist rehberliği, işletme, liderlik, bilgi-işlem teknolojileri, antropoloji, psikoloji, sosyoloji vb. alanlarda güncel gelişmeleri takip eder ve bunları analiz ederek yorumlar.	2,30
	Profesyonel bir turu planlayabilir, uygulayabilir, denetleyebilir; gerektiğinde hizmet süreçlerini geliştirebilir.	2,46
	Turizm cazibe unsurlarını koruma bilinci ile mesleğine yönelik sorunların çözümü ve mesleğin gelişimi için araştırmalar yaparak bunları açık ve anlaşılır bir şekilde sunar.	2,53
	Gerek bağımsız gerekse ekip üyesi olarak etkin bir şekilde sorumluluk alır ve zamanı etkin yönetir.	2,30
	Öz değerlendirme ve ekip değerlendirmesi yaparak çalışanların mesleki gelişimine katkı sağlar ve kriz durumunda inisiyatif olarak çözüm üretir.	2,23
	Yaşam boyu öğrenme bilinciyle kişisel ve mesleki gelişimini sürekli kılarak beceri ve yetkinliklerini artırır.	2,30
	Sosyal, kültürel ve sanatsal günceli takip ederek hizmet sunumunda kendini geliştirir.	2,30
	Yazılı, sözlü, sözsüz ve görsel olarak genel, iş ve sosyal yaşamında etkili iletişim kurabilir ve sunum becerileri gösterebilir.	2,23
	İngilizce dilinde en az Avrupa Dil Portföyü B2 genel düzeyinde bilir ve kullanabilir.	2,61
	Almanca / Rusça dilinde en az Avrupa Dil Portföyü B1 genel düzeyinde bilir ve kullanabilir.	2,07
	Turizm alanı ve turist rehberliği ile ilgili ulusal ve uluslararası hukuki düzenlemeler, mesleki standartlar, etik kodlar ve sorumluluk bilinci doğrultusunda hareket eder.	2,84
	Turistlerin sağlık ve güvenliğinin sağlanması kapsamında risk değerlendirmesi yaparak gerekli uyarılarda ve yönlendirmelerde bulunur; gerekli teçhizat ve donanımı tedarik ederim.	3,00
GENEL ORTALAMA		2,41

Geçen yılda eğitim almış olan öğrencilerin bildirdikleri yanıtlara paralel olarak, bu yıl mezun olan öğrencilerin 2,07 oran ile “Almanca / Rusça dilinde en az Avrupa Dil Portföyü B1 genel düzeyinde bilir ve kullanabilir.” ifadesine en düşük düzeyde katılım sağladığı belirlenmiştir. Bu ifadeyi, 2,23 oran ile “Öz değerlendirme ve ekip değerlendirmesi yaparak çalışanların mesleki gelişimine katkı sağlar ve kriz durumunda inisiyatif olarak çözüm üretir.” ve 2,23 oran ile “Yazılı, sözlü, sözsüz ve görsel olarak genel, iş ve sosyal yaşamında etkili iletişim kurabilir ve sunum becerileri gösterebilir.” ifadeleri takip etmektedir. Program çıktılarına ulaşma düzeyinin genel ortalamasına bakıldığında 2,41 olduğu görülmektedir. Bu sonucunda ortalamanın altında kaldığını belirtmek mümkündür.