

T.C. AFYON KOCATEPE ÜNİVERSİTESİ
TURİZM FAKÜLTESİ
TURİZM REHBERLİĞİ BÖLÜMÜ
2023-2024 EĞİTİM ÖĞRETİM YILI GÜZ DÖNEMİ
ÖĞRENCİ DERS DEĞERLENDİRME RAPORU

2023-2024 eğitim-öğretim yılının güz döneminde uzaktan eğitim sistemine Google formlar aracılığıyla oluşturulan ölçekler yüklenmiştir. Bu ölçekler, Türkiye’de turizm alanında lisans eğitimi veren fakültelerin internet sayfalarında yer alan anketlerin incelenmesinden sonra, bölüm öğretim elemanları tarafından içerik olarak geliştirilerek “*Afyon Kocatepe Üniversitesi Bilimsel Araştırma ve Yayın Etiği Kurulu*” tarafından da onaylanmıştır. Dönem derslerinin öğrenci memnuniyetini ölçeğine ilişkin elde edilen bulgular aşağıda sunulmuştur.

1. Öğrenci Memnuniyeti Ölçeğine İlişkin Bulgular

Öğrenci memnuniyetini belirlemek amacıyla oluşturulan anket üç bölümden oluşmaktadır. Birinci bölümde öğrencilerin güz ve bahar dönemlerine ilişkin ders değerlendirmelerine yönelik memnuniyet ölçeği yer almaktadır. Bu ölçek, ders içeriği (5 ifade), Materyal/Öğrenme Ortamı (4 ifade), Ölçme (4 ifade), Öğretim Elemanı (7 ifade), Ders Kalitesi (5 ifade) olmak üzere toplam beş boyuttan ve 25 (yirmi beş) ifadeden oluşmuştur. Sınıflar bazında uygulanan öğrenci memnuniyet anketlerin sonuçlarına aşağıda yer verilmektedir. 2023-2024 eğitim-öğretim yılı güz döneminde uygulanan birinci sınıflara yönelik memnuniyet anketi sonuçları Tablo 1’de verilmiştir.

Tablo 1 incelendiğinde, birinci sınıf öğrenci dönem memnuniyet düzeylerinin $\bar{x}=4,12$ olduğu görülmektedir. Ders içeriği boyutunun genel ortalamasının $\bar{x}=4,23$, materyal/öğrenme ortamı boyutunun $\bar{x}=4,01$, ölçme $\bar{x}=4,24$, öğretim elemanı $\bar{x}=4,20$, kalite boyutunun ise $\bar{x}=3,95$ olduğu görülmektedir. Ders içeriği boyutunda en yüksek ortalamaya sahip olan dersin $\bar{x}=4,87$ ile Yabancı Dil I (İngilizce) olduğu tespit edilmiştir. Diğer derslere göre en düşük ortalamaya sahip olan dersin ise $\bar{x}=3,27$ ortalamayla Rusça I dersi olduğu görülmektedir. Materyal/öğrenme ortamı boyutunda, en yüksek ortalamaya ($\bar{x}=4,79$) sahip ders Yabancı Dil I (İngilizce) olmuştur. Diğer derslere göre en düşük ortalamaya ($\bar{x}=2,86$) sahip olan ders Rusça I olmuştur. Materyal/öğrenme ortamı boyutunda yer alan farklı öğrenme teknikleri kullanılması ($\bar{x}=2,36$) ve anlatım tekniklerinin öğrenmeyi kolaylaştırması ($\bar{x}=2,18$) düşük ortalamaya sahip olan ifadeler olmuştur. Ölçme boyutu dersler bazında incelendiğinde, en yüksek ortalamaya ($\bar{x}=4,79$) sahip ders Yabancı Dil I (İngilizce) olmuştur. Diğer derslere göre en düşük ortalamaya ($\bar{x}=3,82$) sahip olan ders Turizm Ekonomisi olmuştur. Öğretim elemanı boyutunda en yüksek ortalamaya ($\bar{x}=4,91$) sahip olan ders Yabancı Dil I (İngilizce) olmuştur. Öğretim elemanının öğrencilerle iletişimi, öğrencilerin ders ile ilgili görüş ve önerilerini dikkate alması, dersin saatinde ve sınıfında işlenmesi gibi ifadeler öğrencilerin yüksek düzeyde memnuniyet duydukları görülmektedir. Diğer derslere göre en düşük ortalamaya ($\bar{x}=3,30$) sahip olan ders ise Rusça I olmuştur. Öğrenciler, dersteki

bilgileri kolay anlaşılır şekilde aktardı ve öğrenmeyi pekiştirmek için yardımcı kaynaklar/teknikler kullandı ifadesine düşük düzeyde katıldıklarını belirtmişlerdir. Kalite boyutu dersler bazında incelendiğinde, en yüksek ortalamaya ($\bar{x}=4,82$) sahip ders Yabancı Dil I (İngilizce) olmuştur. Dönem boyunca dersi severek takip ettim ifadesi öğrencilerin en yüksek ortalamaya sahip ifade olmuştur. Diğer derslere kıyasla en düşük ortalamaya ($\bar{x}=2,79$) sahip olan dersin ise Rusça I olmuştur. Öğrencilerin Bu ders, ders ile ilgili beklentilerimi karşılamıştır ifadesine verdikleri yanıttan beklentilerinin karşılanmadığını çıkarmak mümkündür.

Tablo 2 incelendiğinde, ikinci sınıf öğrencilerinin dönem memnuniyet düzeylerinin $\bar{x}=3,63$ olduğu görülmektedir. Ders içeriği boyutunun genel ortalamasının $\bar{x}=3,73$, materyal/öğrenme ortamı boyutunun $\bar{x}=3,58$, ölçme $\bar{x}=3,56$, öğretim elemanı $\bar{x}=3,82$, kalite boyutunun ise $\bar{x}=3,52$ olduğu görülmektedir. Ders içeriği boyutunda en yüksek ortalamaya ($\bar{x}$ = sahip olan dersin Mesleki Yabancı Dil I (İngilizce) olduğu görülmektedir. Diğer derslere göre en düşük ortalamaya sahip olan dersin $\bar{x}=1,00$ ortalamayla Almanca III dersi olduğu tespit edilmiştir. Materyal/öğrenme ortamı boyutunda en yüksek ortalamaya sahip olan dersin $\bar{x}=4,28$ ortalama ile Rusça III olduğu görülmektedir. Diğer derslere göre en düşük ortalamaya sahip ders $\bar{x}=1,00$ ortalamayla Almanca III dersi olmuştur. Ölçme boyutunda en yüksek ortalamaya sahip olan ders $\bar{x}=4,20$ ortalamayla Arkeoloji dersi olmuştur. Diğer derslere göre en düşük ortalamaya ($\bar{x}=1,00$) sahip olan dersin ise Almanca III olduğu görülmektedir. Öğretim elemanı alt boyutunda en yüksek ortalamaya ($\bar{x}=4,65$) sahip olan dersin İngilizce Yazma Becerileri olduğu tespit edilmiştir. Öğretim elemanının öğrencilerle iletişim kurma şekli, konusunda yetkin ve bilgili olması öğrencilerin yüksek memnuniyete sahip olduğu hususlardır. Diğer derslere göre en düşük ortalamaya ($\bar{x}=1,00$) sahip olan dersin ise Almanca III olduğu görülmektedir. Kalite boyutunda en yüksek ortalamaya ($\bar{x}=4,23$) sahip dersin Mesleki Yabancı Dil I (İngilizce) olduğu görülürken; diğer derslere oranla daha düşük ortalamaya ($\bar{x}=1,00$) sahip dersin ise Almanca III olduğu sonucuna ulaşılmıştır.

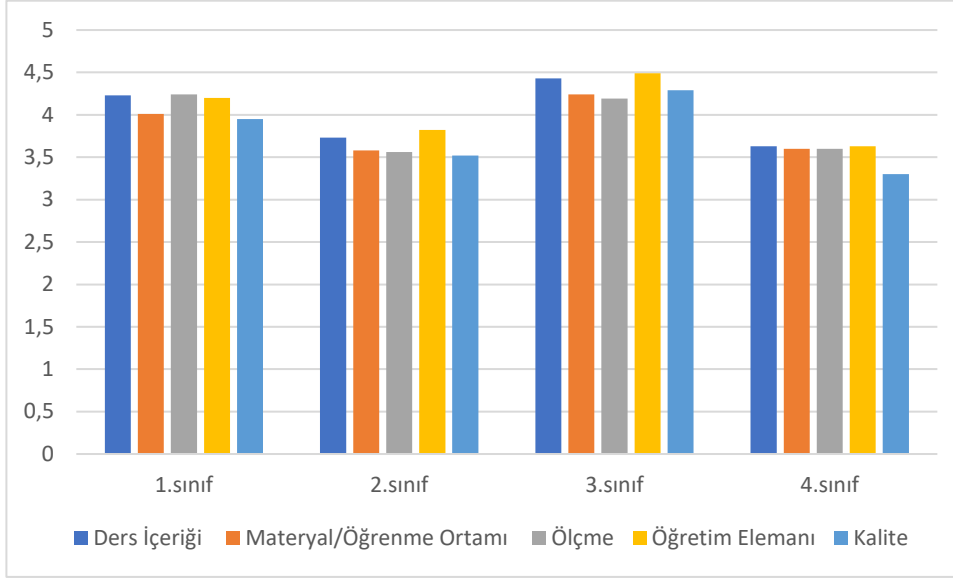
Üçüncü sınıf derslerine ilişkin memnuniyet düzeyleri Tablo 3'te sunulmaktadır. Tablo 3 incelendiğinde, üçüncü sınıf öğrencilerinin dönem memnuniyet düzeylerinin $\bar{x}=4,32$ olduğu görülmektedir. Ders içeriği boyutunun genel ortalamasının $\bar{x}=4,43$, materyal/öğrenme ortamı boyutunun $\bar{x}=4,24$, ölçme $\bar{x}=4,19$, öğretim elemanı $\bar{x}=4,49$, kalite boyutunun ise $\bar{x}=4,29$ olduğu görülmektedir. Ders içeriği boyutunda en yüksek ortalamaya ($\bar{x}=5,00$) sahip olan dersin Mesleki Rusça I olduğu görülmektedir. Diğer derslere oranla daha düşük ortalamaya ($\bar{x}=4,06$) sahip dersin ise Türkiye Turizm Coğrafyası olduğu tespit edilmiştir. Materyal/öğrenme ortamı boyutunda en yüksek ortalamaya ($\bar{x}=4,72$) sahip dersin Antik Kentler olduğu görülmektedir. Diğer derslere oranla daha düşük ortalamaya ($\bar{x}=3,58$) sahip dersin ise Mesleki Almanca I olduğu tespit edilmiştir. Ölçme alt boyutunda en yüksek ortalamaya ($\bar{x}=4,87$) sahip olan ders Antik Kentler olurken, diğer derslere oranla daha düşük ortalamaya ($\bar{x}=3,57$) sahip olan ders ise Türkiye Turizm Coğrafyası olmuştur. Öğretim elemanı boyutunda yer alan en yüksek ortalamaya ($\bar{x}=5,00$) sahip dersin Mesleki Rusça I olduğu görülmektedir. Diğer derslere oranla daha düşük ortalamaya ($\bar{x}=3,95$) sahip ders ise Mesleki Almanca I olmuştur. Son boyut olan kalitede ise en yüksek ortalamaya ($\bar{x}=4,68$) sahip olan dersin Antik Kentler olduğu görülmektedir. Diğer derslere oranla daha düşük ortalamaya ($\bar{x}=3,73$) sahip olan dersin ise Mesleki Almanca I olduğu sonucuna ulaşılmıştır. Genel olarak değerlendirildiğinde, öğrencilerin yüksek bir memnuniyet düzeyine sahip olduğunu belirtmek mümkündür.

Tablo 3. Üçüncü Sınıf Derslerine İlişkin Memnuniyet Anket Sonuçları

	Dersler	Antik Kentler		Mesleki Almanca I		Mesleki Rusça I		Mesleki Yabancı Dil I (İngilizce)		Mitoloji		Rehberlikte Kriz Yönetimi		Turizmde Sürdürülebilirlik		Türkiye Turizm Coğrafyası		Genel Ortalama	
	İfade	1*	2*	1*	2*	1*	2*	1*	2*	1*	2*	1*	2	1*	2	1*	2		
Ders İçeriği	Dersin amaç ve hedefleri açık olarak belirtilmiştir.	4,90	4,72	3,67	4,00	5,00	5,00	4,31	4,34	4,69	4,74	4,43	4,33	4,55	4,25	4,00	4,06	4,43	
	Derste kullanılan kaynaklar öğrenme için yeterlidir.	4,80		3,67		5,00		4,25		4,73		4,14		4,15		3,57			
	Dersin konusu ve kapsamı yeterlidir.	4,70		3,67		5,00		4,31		4,75		4,38		4,45		4,00			
	(Varsa) ders kapsamındaki uygulamalar/etkinlikler yeterlidir.	4,44		5,00		4,43		4,72		4,28		3,56		4,33					
	Ders konuları güncel bilgileri kapsamaktadır.	4,80		4,00		5,00		4,44		4,81		4,43		4,55		4,43			
Materyal / Öğrenme Ortamı	Derste farklı öğrenme teknikleri kullanılmaktadır.	4,60	4,72	3,67	3,58	5,00	4,66	4,19	4,17	4,54	4,53	4,29	4,12	3,95	4,01	4,00	4,18	4,24	
	Derste kullanılan anlatım teknikleri öğrenmeyi kolaylaştırır	4,60		4,00		5,00		4,44		4,56		4,29		3,85		4,00			
	Sınav soruları kapsam ve vb. destek unsurları kullanılmaktadır.	4,90		4,00		5,00		4,06		4,67		3,95		4,35		4,43			
	Dersin işlendiği sınıfın fiziksel özellikleri ders için uygundur.	4,80		2,67		3,67		4,00		4,38		3,95		3,90		4,29			
Ölçme	Uygulanan sınav yöntemi başarıyı ölçmektedir.	4,90	4,87	3,67	3,75	4,33	4,33	3,75	4,18	4,69	4,66	3,43	3,76	4,40	4,47	3,43	3,57	4,19	
	Sınavların süresi yeterlidir.	4,90		3,33		3,33		4,25		4,40		3,67		4,25		3,86			
	Sınav soruları kapsam ve içerik olarak derse uygundur.	4,90		4,00		4,67		4,19		4,81		4,05		4,55		3,57			
	Sınavla ilişkin not değerlendirmeleri adaletlidir.	4,80		4,00		5,00		4,56		4,77		3,90		4,70		3,43			
Öğretim Elemanı	Konusunda yetkin ve bilgiliydi.	4,90	4,87	4,00	3,95	5,00	5,00	4,31	4,48	4,79	4,72	4,38	4,23	4,55	4,53	4,71	4,16	4,49	
	Derste bilgileri kolay anlaşılır şekilde aktardı.	4,90		3,33		5,00		4,50		4,63		4,14		4,50		4,29			
	Öğrencilerle iletişim şekli ve öğrencilere yaklaşımı olumluydu.	5,00		4,33		5,00		4,56		4,73		4,24		4,45		3,71			
	Öğrencilerin ders ile ilgili görüş ve önerilerini dikkate aldı.	4,80		3,67		5,00		4,44		4,79		4,24		4,50		3,57			
	Dersin mesleki ve sosyal gelişime katkısını etkin olarak açıkladı.	4,80		3,67		5,00		4,44		4,77		4,10		4,55		3,86			
	Dersi öngörülen saat ve sınıfta düzenli olarak işledi.	4,90		4,33		5,00		4,63		4,79		4,38		4,80		4,71			
	Öğrenmeyi pekiştirmek için yardımcı kaynaklar/teknikler kullandı	4,80		4,33		5,00		4,50		4,58		4,14		4,40		4,29			
Kalite	Dönem boyunca dersi seyerek takip ettim.	4,70	4,68	4,00	3,73	5,00	4,93	4,38	4,31	4,60	4,64	4,00	4,13	4,25	4,13	3,57	3,80	4,29	
	Bu derste mesleki gelişim açısından çok şey öğrendim.	4,80		3,67		4,67		4,25		4,65		4,19		4,10		4,00			
	Bu derste akademik gelişim açısından çok şey öğrendim.	4,70		3,67		5,00		4,31		4,62		4,10		4,10		3,86			
	Derste dönem başında belirtilen amaçlara büyük oranda ulaşıldı.	4,60		3,67		5,00		4,31		4,65		4,19		4,15		3,86			
	Bu ders, ders ile ilgili beklentilerimi karşılamıştır.	4,60		3,67		5,00		4,31		4,71		4,19		4,05		3,71			
TOPLAM MEMNUNİYET		4,77		3,80		4,78		4,29		4,65		4,11		4,27		3,95			
DÖNEM MEMNUNİYET		4,32																	

Dördüncü sınıf öğrencilerine ilişkin öğrenci memnuniyet anketi sonuçları Tablo 4'te sunulmaktadır. Tablo 4 incelendiğinde, dördüncü sınıf öğrencilerinin dönem memnuniyet düzeylerinin $\bar{x}=3,55$ olduğu görülmektedir. Ders içeriği boyutunun genel ortalamasının $\bar{x}=3,63$, materyal/öğrenme ortamı boyutunun $\bar{x}=3,60$, ölçme $\bar{x}=3,60$, öğretim elemanı $\bar{x}=3,63$, kalite boyutunun ise $\bar{x}=3,30$ olduğu görülmektedir. Ders içeriği boyutunda en yüksek ortalama ($\bar{x}=4,94$) sahip olan ders Mesleki Yabancı Dil IV (İngilizce), diğer derslere oranla daha düşük ortalama ($\bar{x}=1,88$) sahip ders ise Uluslararası Turizm olmuştur. Materyal/öğrenme ortamı boyutunda en yüksek ortalama sahip olan dersin ($\bar{x}=4,29$) Mesleki Yabancı Dil IV (İngilizce) olduğu görülmektedir. Diğer derslere oranla en düşük ortalama ($\bar{x}=2,45$) sahip olan ders ise Uluslararası Turizm olmuştur. Ölçme alt boyutunda en yüksek ortalama ($\bar{x}=4,92$) sahip olan ders Mesleki Yabancı Dil IV (İngilizce), diğer derslere oranla daha düşük ortalama ($\bar{x}=2,15$) sahip ders ise Uluslararası Turizm olmuştur. Öğretim elemanı boyutunda en yüksek ortalama ($\bar{x}=4,88$) sahip olan dersin Mesleki Yabancı Dil IV (İngilizce) olduğu görülmektedir. Diğer derslere kıyaslandığında daha düşük ortalama ($\bar{x}=2,34$) sahip olan dersin ise Uluslararası Turizm olduğu sonucuna ulaşılmıştır. Son boyut olan kalite boyutunda en yüksek ortalama ($\bar{x}=4,73$) sahip olan ders Mesleki Yabancı Dil IV (İngilizce) olurken; diğer derslere kıyasla en düşük ortalama ($\bar{x}=2,00$) sahip olan ders Uluslararası Turizm olmuştur.

Grafik 1. Boyutlara ve Sınıflara Göre Öğrenci Ders Değerlendirmeleri



Sınıf Düzeyi	Ders İçeriği	Materyal/Öğrenme Ortamı	Ölçme	Öğretim Elemanı	Kalite
1.sınıf	4,23	4,01	4,24	4,2	3,95
2.sınıf	3,73	3,58	3,56	3,82	3,52
3.sınıf	4,43	4,24	4,19	4,49	4,29
4.sınıf	3,63	3,6	3,6	3,63	3,3

Sınıf düzeylerine göre yapılan öğrenci memnuniyet değerlendirmeleri, genel olarak olumlu bir tablo ortaya koymaktadır. En yüksek öğrenci memnuniyetinin olduğu sınıf üçüncü sınıftır. Üçüncü sınıf öğrencilerinin gerek ders içeriği ve öğretim elemanı gerekse materyal/öğrenme ortamlarından oldukça memnun oldukları görülmektedir. Diğer sınıflara oranla ikinci sınıfların memnuniyet düzeylerinin daha düşük olduğu tespit edilmiştir. Özellikle kalite boyutu diğer boyutlara göre daha düşük düzeydedir. Birinci sınıfların memnuniyet düzeyleri incelendiğinde, bütün boyutlardan oldukça memnun oldukları görülmektedir. Bunun yanı sıra dördüncü sınıflarda da genel olarak yüksek bir memnuniyet söz konusudur.