

T.C. AFYON KOCATEPE ÜNİVERSİTESİ
TURİZM FAKÜLTESİ
TURİZM REHBERLİĞİ BÖLÜMÜ
2023-2024 EĞİTİM ÖĞRETİM YILI BAHAR DÖNEMİ
ÖĞRENCİ DERS DEĞERLENDİRME RAPORU

2023-2024 eğitim-öğretim yılının bahar döneminde uzaktan eğitim sistemine Google formlar aracıyla oluşturulan ölçekler yüklenmiştir. Bu ölçekler, Türkiye’de turizm alanında lisans eğitimi veren fakültelerin internet sayfalarında yer alan anketlerin incelenmesinden sonra, bölüm öğretim elemanları tarafından içerik olarak geliştirilerek “*Afyon Kocatepe Üniversitesi Bilimsel Araştırma ve Yayın Etiği Kurulu*” tarafından da onaylanmıştır. Dönem derslerinin öğrenci memnuniyetini ölçeğine ilişkin elde edilen bulgular aşağıda sunulmuştur.

1. Öğrenci Memnuniyeti Ölçeğine İlişkin Bulgular

Öğrenci memnuniyetini belirlemek amacıyla oluşturulan anket üç bölümden oluşmaktadır. Birinci bölümde öğrencilerin güz ve bahar dönemlerine ilişkin ders değerlendirmelerine yönelik memnuniyet ölçeği yer almaktadır. Bu ölçek, ders içeriği (5 ifade), Materyal/Öğrenme Ortamı (4 ifade), Ölçme (4 ifade), Öğretim Elemanı (7 ifade), Ders Kalitesi (5 ifade) olmak üzere toplam beş boyuttan ve 25 (yirmi beş) ifadeden oluşmuştur. Sınıflar bazında uygulanan öğrenci memnuniyet anketlerin sonuçlarına aşağıda yer verilmektedir. 2023-2024 eğitim-öğretim yılı güz döneminde uygulanan birinci sınıflara yönelik memnuniyet anketi sonuçları Tablo 1’de verilmiştir.

Tablo 1 incelendiğinde, birinci sınıf öğrenci dönem memnuniyet düzeylerinin $\bar{x}=3,99$ olduğu görülmektedir. Ders içeriği boyutunun genel ortalamasının $\bar{x}=4,09$, materyal/öğrenme ortamı boyutunun $\bar{x}=3,93$, ölçme $\bar{x}=4,08$, öğretim elemanı $\bar{x}=4,11$, kalite boyutunun ise $\bar{x}=3,78$ olduğu görülmektedir. Ders içeriği boyutunda en yüksek ortalamaya ($\bar{x}=4,44$) sahip olan dersin İngilizce Dinleme, Okuma ve Konuşma II olduğu tespit edilmiştir. Diğer derslere oranla daha düşük ortalamaya ($\bar{x}=4,06$) sahip olan dersin ise Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi II dersi olduğu görülmektedir. Materyal/öğrenme ortamı boyutunda en yüksek ortalamaya ($\bar{x}=4,80$) sahip olan ders Yabancı Dil II (İngilizce) olmuştur. Diğer derslere kıyasla daha düşük ortalamaya ($\bar{x}=3,25$) sahip olan ders ise Rusça II olmuştur. Ölçme boyutunda en yüksek ortalamaya ($\bar{x}=4,77$) sahip olan ders Almanca II olmuştur. Diğer derslere oranla daha düşük ortalamaya ($\bar{x}=3,50$) sahip olan dersin ise Rusça II olduğu görülmektedir. Öğretim elemanı boyutunda öğrencilerin en yüksek memnuniyet düzeyine ($\bar{x}=4,91$) sahip oldukları dersin Yabancı Dil II (İngilizce) olduğu tespit edilmiştir. Diğer derslere göre en düşük ortalamaya sahip olan ders ise Genel Türk Tarihi ve Kültürü olmuştur. Öğretim elemanının öğrenmeyi pekiştirmek için yardımcı kaynaklar kullanmaması, dersi kolay anlaşılır bir şekilde anlatmaması öğrencilerin memnun olmadıkları hususlardır. Son boyut olan kalite boyutunda en yüksek ortalamaya ($\bar{x}=4,76$) sahip olan ders Yabancı Dil II (İngilizce) olmuştur. Diğer derslere göre daha düşük ortalamaya ($\bar{x}=3,05$) sahip olan ders ise Rusça II olmuştur.

Tablo 2 incelendiğinde, ikinci sınıf öğrencilerinin dönem memnuniyet düzeylerinin $\bar{x}=4,25$ olduğu görülmektedir. Ders içeriği boyutunun genel ortalamasının $\bar{x}=4,27$, materyal/öğrenme ortamı boyutunun $\bar{x}=4,19$, ölçme $\bar{x}=4,34$, öğretim elemanı $\bar{x}=4,34$, kalite boyutunun ise $\bar{x}=4,15$ olduğu görülmektedir. Ders içeriği boyutunda en yüksek ortalama ($\bar{x}=4,90$) sahip olan dersin Mesleki Yabancı Dil II (İngilizce) olduğu görülmektedir. Diğer derslere göre en düşük ortalama ($\bar{x}=3,65$) sahip olan dersin Almanca IV dersi olduğu tespit edilmiştir. Materyal/öğrenme ortamı boyutunda en yüksek ortalama sahip olan dersin $\bar{x}=4,77$ ortalama ile Mesleki Yabancı Dil II (İngilizce) olduğu görülmektedir. Diğer derslere göre en düşük ortalama sahip ders $\bar{x}=3,54$ ortalama ile Seyahat Acentacılığı ve Tur Operatörlüğü dersi olmuştur. Ölçme boyutunda en yüksek ortalama sahip olan ders ($\bar{x}=4,20$) Mesleki Yabancı Dil II (İngilizce) dersi olmuştur. Diğer derslere göre en düşük ortalama ($\bar{x}=3,73$) sahip olan dersin ise Seyahat Acentacılığı ve Tur Operatörlüğü olduğu görülmektedir. Öğretim elemanı alt boyutunda en yüksek ortalama ($\bar{x}=4,97$) sahip olan dersin Mesleki Yabancı Dil II (İngilizce) olduğu tespit edilmiştir. Diğer derslere göre en düşük ortalama ($\bar{x}=3,60$) sahip olan dersin ise Almanca IV olduğu görülmektedir. Kalite boyutunda en yüksek ortalama ($\bar{x}=4,66$) sahip dersin Mesleki Yabancı Dil II (İngilizce) olduğu görülürken; diğer derslere oranla daha düşük ortalama ($\bar{x}=3,53$) sahip dersin ise Sanat Tarihi olduğu sonucuna ulaşılmıştır.

Tablo 2. İkinci Sınıf Derslerine İlişkin Memnuniyet Anket Sonuçları

	Dersler	Almanca IV		Dinler Tarihi		Mesleki İngilizce II		Rusça IV		Sanat Tarihi		Seyahat Acentacılığı ve Tur Operatörlüğü		Turizmde İnsan Kaynakları Yönetimi		Genel Ortalama
	İfade	1*	2*	1*	2*	1*	2*	1*	2*	1*	2*	1*	2	1*	2*	
Ders İçeriği	Dersin amaç ve hedefleri açık olarak belirtilmiştir.	3,50	3,65	4,80	4,72	4,90	4,90	4,90	4,71	3,97	3,72	4,00	3,80	4,28	4,39	4,27
	Derste kullanılan kaynaklar öğrenme için yeterlidir.	3,75		4,72		5,00		4,81		3,44		3,66		4,21		
	Dersin konusu ve kapsamı yeterlidir.	3,25		4,74		4,90		4,72		3,77		3,85		4,57		
	(Varsa) ders kapsamındaki uygulamalar/etkinlikler yeterlidir.	3,00		4,54		4,80		4,44		3,38		3,65		4,28		
	Ders konuları güncel bilgileri kapsamaktadır.	4,75		4,83		4,90		4,72		4,06		3,85		4,64		
Materyal/ Öğrenme Ortamı	Derste farklı öğrenme teknikleri kullanılmaktadır.	4,25	3,62	4,73	4,72	5,00	4,77	4,63	4,69	3,88	3,83	3,52	3,54	4,28	4,22	4,19
	Derste kullanılan anlatım teknikleri öğrenmeyi kolaylaştırır	4,50		4,73		5,00		4,81		3,57		3,61		3,92		
	Derste powerpoint, video, vb. destek unsurları kullanılmaktadır.	3,25		4,87		4,70		4,81		3,84		3,47		4,42		
	Dersin işlendiği sınıfın fiziksel özellikleri ders için uygundur.	2,50		4,56		4,40		4,54		4,04		3,57		4,28		
Ölçme	Uygulanan sınav yöntemi başarıyı ölçmektedir.	4,25	4,18	4,65	4,70	4,80	4,82	4,36	4,60	3,95	3,87	3,57	3,73	4,57	4,48	4,34
	Sınavların süresi yeterlidir.	4,00		4,56		4,60		4,54		3,80		3,61		4,00		
	Sınav soruları kapsam ve içerik olarak derse uygundur.	4,00		4,81		5,00		4,72		3,93		3,85		4,57		
	Sınava ilişkin not değerlendirmeleri adaletlidir.	4,50		4,79		4,90		4,81		3,80		3,90		4,78		
Öğretim Elemanı	Konusunda yetkin ve bilgiliydi.	4,00	3,60	4,92	4,84	5,00	4,97	5,00	4,91	4,33	3,83	3,95	3,96	4,71	4,32	4,34
	Dersteki bilgileri kolay anlaşılır şekilde aktardı.	3,75		4,83		5,00		4,90		3,84		3,95		3,85		
	Öğrencilerle iletişim şekli ve öğrencilere yaklaşımı olumluydu.	4,25		4,84		5,00		4,90		3,40		3,76		4,42		
	Öğrencilerin ders ile ilgili görüş ve önerilerini dikkate aldı.	3,25		4,84		5,00		4,90		3,80		4,09		4,00		
	Dersin mesleki ve sosyal gelişime katkısı etkin olarak açıkladı.	4,00		4,83		5,00		4,81		4,00		3,95		4,64		
	Dersi öngörülen saat ve sınıfta düzenli olarak işledi.	2,75		4,86		5,00		5,00		3,95		4,28		4,50		
	Öğrenmeyi pekiştirmek için yardımcı kaynaklar/teknikler kullandı	3,25		4,81		4,80		4,90		3,53		3,76		4,14		
Kalite	Dönem boyunca dersi severek takip ettim.	3,75	4,05	4,66	4,63	4,50	4,66	4,54	4,50	3,37	3,53	3,66	3,72	3,71	3,98	4,15
	Bu derste mesleki gelişim açısından çok şey öğrendim.	4,00		4,59		4,60		4,45		3,82		3,76		3,92		
	Bu derste akademik gelişim açısından çok şey öğrendim.	4,25		4,62		4,60		4,54		3,64		3,66		4,00		
	Derste dönem başında belirtilen amaçlara büyük oranda ulaşıldı.	4,25		4,72		4,80		4,54		3,51		3,85		4,14		
	Bu ders, ders ile ilgili beklentilerimi karşılamıştır.	4,00		4,57		4,80		4,45		3,33		3,71		4,14		
TOPLAM MEMNUNİYET		3,82		4,72		4,82		4,68		3,75		3,75		4,27		
DÖNEM MEMNUNİYET		4,25														

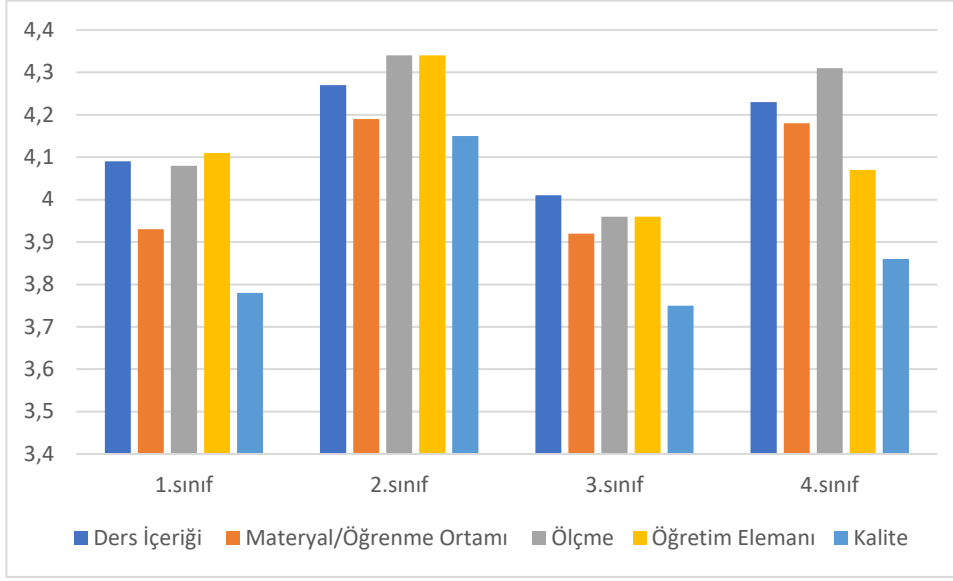
Üçüncü sınıf derslerine ilişkin memnuniyet düzeyleri Tablo 3'te sunulmaktadır. Tablo 3 incelendiğinde, üçüncü sınıf öğrencilerinin dönem memnuniyet düzeylerinin $\bar{x}=3,92$ olduğu görülmektedir. Ders içeriği boyutunun genel ortalamasının $\bar{x}=4,01$, materyal/öğrenme ortamı boyutunun $\bar{x}=3,92$, ölçme $\bar{x}=3,96$, öğretim elemanı $\bar{x}=3,96$, kalite boyutunun ise $\bar{x}=3,75$ olduğu görülmektedir. Ders içeriği boyutunda en yüksek ortalamaya ($\bar{x}=4,85$) sahip olan dersin Mesleki Rusça II olduğu görülmektedir. Diğer derslere oranla daha düşük ortalamaya ($\bar{x}=2,9$) sahip dersin ise Mesleki Almanca II olduğu tespit edilmiştir. Materyal/öğrenme ortamı boyutunda en yüksek ortalamaya ($\bar{x}=4,78$) sahip dersin Mesleki Rusça II olduğu görülmektedir. Diğer derslere oranla daha düşük ortalamaya ($\bar{x}=2,74$) sahip dersin ise Mesleki Almanca II olduğu tespit edilmiştir. Ölçme alt boyutunda en yüksek ortalamaya ($\bar{x}=4,79$) sahip olan ders Antik Kentler olurken, diğer derslere oranla daha düşük ortalamaya ($\bar{x}=2,70$) sahip olan ders ise Sağlık Turizmi olmuştur. Öğretim elemanı boyutunda yer alan en yüksek ortalamaya ($\bar{x}=4,83$) sahip dersin Mesleki Rusça II olduğu görülmektedir. Diğer derslere oranla daha düşük ortalamaya ($\bar{x}=3,18$) sahip ders ise Mesleki Almanca II olmuştur. Son boyut olan kalitede ise en yüksek ortalamaya ($\bar{x}=4,78$) sahip olan dersin Antik Kentler olduğu görülmektedir. Diğer derslere oranla daha düşük ortalamaya ($\bar{x}=2,50$) sahip olan dersin ise Sağlık Turizmi olduğu sonucuna ulaşılmıştır. Genel olarak değerlendirildiğinde, öğrencilerin yüksek bir memnuniyet düzeyine sahip olduğunu belirtmek mümkündür.

Dördüncü sınıf öğrencilerine ilişkin öğrenci memnuniyet anketi sonuçları Tablo 4'te sunulmaktadır. Tablo 4 incelendiğinde, dördüncü sınıf öğrencilerinin dönem memnuniyet düzeylerinin $\bar{x}=4,13$ olduğu görülmektedir. Ders içeriği boyutunun genel ortalamasının $\bar{x}=4,23$, materyal/öğrenme ortamı boyutunun $\bar{x}=4,18$, ölçme $\bar{x}=4,31$, öğretim elemanı $\bar{x}=4,07$, kalite boyutunun ise $\bar{x}=3,86$ olduğu görülmektedir. Ders içeriği boyutunda en yüksek ortalamaya ($\bar{x}=4,80$) sahip olan ders Mesleki Rusça IV, diğer derslere oranla daha düşük ortalamaya ($\bar{x}=3,49$) sahip ders ise Akademik ve Mesleki Gelişim Projesi olmuştur. Materyal/öğrenme ortamı boyutunda en yüksek ortalamaya sahip olan dersin ($\bar{x}=4,87$) Mesleki Rusça IV olduğu görülmektedir. Diğer derslere oranla en düşük ortalamaya ($\bar{x}=3,63$) sahip olan ders ise Akademik ve Mesleki Gelişim Projesi olmuştur. Ölçme alt boyutunda en yüksek ortalamaya ($\bar{x}=4,68$) sahip olan ders İş Hayatı İçin İngilizce, diğer derslere oranla daha düşük ortalamaya ($\bar{x}=4,06$) sahip ders ise Akademik ve Mesleki Gelişim Projesi olmuştur. Öğretim elemanı boyutunda en yüksek ortalamaya ($\bar{x}=4,69$) sahip olan dersin İş Hayatı İçin İngilizce olduğu görülmektedir. Diğer derslere kıyaslandığında daha düşük ortalamaya ($\bar{x}=3,42$) sahip olan dersin ise Akademik ve Mesleki Gelişim Projesi olduğu sonucuna ulaşılmıştır. Son boyut olan kalite boyutunda en yüksek ortalamaya ($\bar{x}=4,37$) sahip olan ders İş Hayatı İçin İngilizce olurken; diğer derslere kıyasla en düşük ortalamaya ($\bar{x}=3,29$) sahip olan ders Akademik ve Mesleki Gelişim Projesi olmuştur. Öğrencilerin genel memnuniyet düzeyleri incelendiğinde, memnuniyet düzeylerinin yüksek olduğu görülmektedir.

Tablo 4. Dördüncü Sınıf Derslerine İlişkin Öğrenci Memnuniyet Anket Sonuçları

	Dersler	Akademik ve Mesleki Gelişim Projesi		İş Hayatı İçin İngilizce		Mesleki Almanca IV		Mesleki Rusça IV		Protokol Bilgisi ve Görgü Kuralları		Tur Organizasyonu ve Yönetimi		Genel Ortalama
	İfade	1*	2*	1*	2*	1*	2*	1*	2*	1*	2*	1*	2	
Ders İçeriği	Dersin amaç ve hedefleri açık olarak belirtilmiştir.	3,92	3,49	4,53	4,54	4,57	3,96	5,00	4,80	4,61	4,47	4,30	4,17	4,23
	Derste kullanılan kaynaklar öğrenme için yeterlidir.	3,14		4,61		3,57		5,00		4,46		4,03		
	Dersin konusu ve kapsamı yeterlidir.	3,35		4,48		3,85		4,75		4,61		4,23		
	(Varsa) ders kapsamındaki uygulamalar/etkinlikler yeterlidir.	3,07		4,52		3,85		4,50		4,33		4,00		
	Ders konuları güncel bilgileri kapsamaktadır.	4,00		4,58		4,00		4,75		4,38		4,30		
Materyal/ Öğrenme Ortamı	Derste farklı öğrenme teknikleri kullanılmaktadır.	3,57	3,63	4,64	4,64	3,85	3,89	5,00	4,87	3,84	4,13	3,83	3,97	4,18
	Derste kullanılan anlatım teknikleri öğrenmeyi kolaylaştırır	3,28		4,71		4,00		4,75		4,23		3,90		
	Derste powerpoint, video, vb. destek unsurları kullanılmaktadır.	3,78		4,66		3,57		4,75		4,23		4,16		
	Dersin işlendiği sınıfın fiziksel özellikleri ders için uygundur.	3,92		4,58		4,14		5,00		4,23		4,00		
Ölçme	Uygulanan sınav yöntemi başarıyı ölçmektedir.	4,07	4,06	4,71	4,68	4,14	4,17	4,25	4,18	4,46	4,51	4,16	4,26	4,31
	Sınavların süresi yeterlidir.	4,14		4,66		4,42		4,00		4,53		4,26		
	Sınav soruları kapsam ve içerik olarak derse uygundur.	4,14		4,66		4,00		4,25		4,53		4,23		
	Sınava ilişkin not değerlendirmeleri adaletlidir.	3,92		4,69		4,14		4,25		4,53		4,40		
Öğretim Elemanı	Konusunda yetkin ve bilgiliydi.	3,92	3,42	4,71	4,69	4,28	4,32	4,00	4,17	4,23	4,00	4,36	3,83	4,07
	Derste ki bilgileri kolay anlaşılır şekilde aktardı.	3,35		4,76		4,28		4,25		3,92		3,76		
	Öğrencilerle iletişim şekli ve öğrencilere yaklaşımı olumluydu.	3,50		4,69		4,28		4,25		3,84		3,46		
	Öğrencilerin ders ile ilgili görüş ve önerilerini dikkate aldı.	3,14		4,69		4,28		4,25		3,76		3,76		
	Dersin mesleki ve sosyal gelişime katkısı etkin olarak açıkladı.	3,64		4,61		4,28		4,25		4,07		3,93		
	Dersi öngörülen saat ve sınıfta düzenli olarak işledi.	2,92		4,71		4,57		4,00		4,15		3,90		
	Öğrenmeyi pekiştirmek için yardımcı kaynaklar/teknikler kullandı	3,50		4,71		4,28		4,25		4,07		3,66		
	Kalite	Dönem boyunca dersi severek takip ettim.		2,92		3,29		4,46		4,37		4,14		
Bu derste mesleki gelişim açısından çok şey öğrendim.		3,57	4,25	4,14	4,00		3,76	3,96						
Bu derste akademik gelişim açısından çok şey öğrendim.		3,71	4,33	4,00	4,00		3,61	3,90						
Derste dönem başında belirtilen amaçlara büyük oranda ulaşıldı.		3,14	4,51	4,00	3,75		3,92	3,80						
Bu ders, ders ile ilgili beklentilerimi karşılamıştır.		3,14	4,30	4,00	4,00		3,84	3,76						
TOPLAM MEMNUNİYET		3,57		4,58		4,07		4,39		4,17		4,00		
DÖNEM MEMNUNİYET		4,13												

Grafik 1. Boyutlara ve Sınıflara Göre Öğrenci Ders Değerlendirmeleri



Sınıf Düzeyi	Ders İçeriği	Materyal/Öğrenme Ortamı	Ölçme	Öğretim Elemanı	Kalite
1.sınıf	4,09	3,93	4,08	4,11	3,78
2.sınıf	4,27	4,19	4,34	4,34	4,15
3.sınıf	4,01	3,92	3,96	3,96	3,75
4.sınıf	4,23	4,18	4,31	4,07	3,86

Sınıf düzeylerine göre yapılan öğrenci memnuniyet değerlendirmeleri, genel olarak olumlu bir tablo ortaya koymaktadır. En yüksek öğrenci memnuniyetinin olduğu sınıf ikinci sınıftır. İkinci sınıf öğrencilerinin ölçme, öğretim elemanı ve ders içeriği boyutlarından yüksek düzeyde memnuniyet duydukları görülmektedir. En düşük memnuniyet ortalamasına sahip olan sınıf ise üçüncü sınıf öğrencileri olmuştur. Üçüncü sınıf öğrencilerinin diğer sınıf öğrencilerine göre daha fazla ders almaları memnuniyet düzeylerinin düşük çıkmasında bir etken olabilmektedir. Birinci ve dördüncü sınıfların memnuniyet düzeylerinin de yüksek olduğunu belirtmek mümkündür.