

T.C.
AFYON KOCATEPE ÜNİVERSİTESİ
TURİZM FAKÜLTESİ
GASTRONOMİ VE MUTFAK SANATLARI BÖLÜMÜ
2024-2025 EĞİTİM ÖĞRETİM YILI GÜZ DÖNEMİ
ÖĞRENCİ DERS DEĞERLENDİRME RAPORU

2024-2025 Eğitim-Öğretim yılının güz yarıyılında, uzaktan eğitim sistemine Google formlar aracılığıyla oluşturulan ölçekler yüklenmiştir. Bu ölçekler, Türkiye’de turizm alanında lisans eğitimi veren fakültelerin internet sayfalarında yer alan anketlerin incelenmesinden sonra, bölüm öğretim üyeleri tarafından içerik olarak geliştirilerek “Afyon Kocatepe Üniversitesi Bilimsel Araştırma ve Yayın Etiği Kurulu” tarafından da onaylanmıştır. Öğrenci memnuniyetini belirlemek amacıyla oluşturulan anket üç bölümden oluşmaktadır. Birinci bölümde öğrencilerin güz ve bahar dönemlerine ilişkin ders değerlendirmelerine yönelik memnuniyet ölçeği yer almaktadır. Bu ölçek, ders içeriği (5 ifade), Materyal/Öğrenme Ortamı (4 ifade), Ölçme (4 ifade), Öğretim Elemanı (7 ifade), Ders Kalitesi (5 ifade) olmak üzere toplam beş boyuttan ve 25 (yirmi beş) ifadeden oluşmuştur. Elde edilen bulgular aşağıda sunulmuştur.

Tablo 1. Birinci Sınıf Derslerine İlişkin Memnuniyet Anketi Sonuçları

	İfade	TURİZME GİRİŞ		GASTRONOMİ VE MUTFAK SANATLARINA GİRİŞ		GASTRONOMİ VE YİYECEK TARİHİ		TÜRK DİLİ I		ATATÜRK İLKELERİ VE İNKILAP TARİHİ		YABANCI DİL (İNGİLİZCE) I		GIDA GÜVENLİĞİ VE HİJYENİ		ALMANCA I		RUSÇA I		ÜNİVERSİTE VE ŞEHİR YAŞAMINA UYUM	
		1*	2*	1*	2*	1*	2*	1*	2*	1*	2*	1*	2*	1*	2*	1*	2*	1*	2*	1*	2*
Ders İçeriği	Dersin amaç ve hedefleri açık olarak belirtilmiştir.	4,69	4,72	4,62	4,59	3,35	3,25	4,88	4,75	5,0	5,0	5,00	4,80	4,75	4,66	4,55	4,58	4,42	4,30	4,32	4,18
	Derste kullanılan kaynaklar öğrenme için yeterlidir.	4,69		4,48		3,12		4,75		5,0		4,85		4,64		4,33		4,24			
	Dersin konusu ve kapsamı yeterlidir.	4,76		4,62		3,29		4,75		5,0		4,69		4,64		4,42		4,13			
	(Varsa) ders kapsamındaki uygulamalar/etkinlikler yeterlidir.	4,64		4,45		3,26		4,50		5,0		4,62		4,39		4,55		3,92		3,95	
	Ders konuları güncel bilgileri kapsamaktadır.	4,80		4,76		3,21		4,88		5,0		4,85		4,82		4,55		4,42		4,26	
Materyal/Öğr. Ort.	Derste farklı öğrenme teknikleri kullanılmaktadır.	4,56	4,54	4,45	4,51	3,12	3,25	5,00	4,92	5,0	5,0	4,69	4,67	4,36	4,40	4,55	4,45	4,42	4,39	4,13	4,18
	Derste kullanılan anlatım teknikleri öğrenmeyi kolaylaştırır	4,47		4,45		3,09		4,75		5,0		4,69		4,39		4,55		4,33		4,16	
	Derste powerpoint, video, vb. destek unsurları kullanılmaktadır.	4,58		4,62		3,56		5,00		5,0		4,62		4,46		4,27		4,42		4,24	
Ölçme	Uygulanan sınav yöntemi başarıyı ölçmektedir.	4,42	4,47	4,34	4,41	3,06	3,24	4,63	4,66	5,0	5,0	4,62	4,54	4,64	4,66	4,64	4,61	4,58	4,50	4,11	4,21
	Sınavların süresi yeterlidir.	4,44		4,38		3,29		4,75		5,0		4,54		4,57		4,55		4,33		4,18	
	Sınav soruları kapsam ve içerik olarak derse uygundur.	4,53		4,48		3,21		4,75		5,0		4,46		4,71		4,64		4,50		4,26	
	Sınava ilişkin not değerlendirmeleri adaletlidir.	4,51		4,45		3,38		4,50		5,0		4,54		4,71		4,64		4,58		4,29	
Öğretim Elemanı	Konusunda yetkin ve bilgiliydi.	4,69	4,69	4,59	4,60	3,44	3,22	4,88	4,75	5,0	5,0	4,92	4,84	4,75	4,67	4,64	4,62	4,50	4,45	4,45	4,36
	Dersteği bilgileri kolay anlaşılır şekilde aktardı.	4,67		4,59		3,03		4,63		5,0		4,85		4,61		4,55		4,50		4,37	
	Öğrencilerle iletişim şekli ve öğrencilere yaklaşımı olumluydu.	4,67		4,41		3,29		4,88		5,0		4,85		4,50		4,64		4,33		4,37	
	Öğrencilerin ders ile ilgili görüş ve önerilerini dikkate aldı.	4,67		4,45		3,21		4,63		5,0		4,85		4,68		4,64		4,42		4,39	
	Dersin mesleki ve sosyal gelişime katkısını etkin olarak açıkladı.	4,67		4,72		3,21		5,00		5,0		4,85		4,61		4,64		4,42		4,39	
	Dersi öngörülen saat ve sınıfta düzenli olarak işledi.	4,76		4,90		3,76		4,75		5,0		4,77		4,82		4,64		4,50		4,37	
	Öğrenmeyi pekiştirmek için yardımcı kaynaklar/teknikler kullandı	4,71		4,55		3,29		4,50		5,0		4,77		4,71		4,64		4,50		4,18	
Kalite	Dönem boyunca dersi severek takip ettim.	4,55	4,63	4,38	4,50	3,00	3,11	5,00	4,85	5,0	5,0	4,85	4,83	4,46	4,59	4,45	4,55	4,17	4,25	4,13	4,14
	Bu derste mesleki gelişim açısından çok şey öğrendim.	4,64		4,52		3,18		4,75		5,0		4,77		4,68		4,55		4,00		4,11	
	Bu derste akademik gelişim açısından çok şey öğrendim.	4,67		4,55		3,18		4,75		5,0		4,85		4,61		4,45		4,17		4,13	
	Derste dönem başında belirtilen amaçlara büyük oranda ulaşıldı.	4,64		4,62		3,26		4,75		5,0		4,85		4,57		4,64		4,50		4,18	
	Bu ders, ders ile ilgili beklentilerimi karşılamıştır.	4,65		4,41		2,94		5,00		5,0		4,85		4,61		4,64		4,42		4,16	
TOPLAM MEMNUNİYET		4,61		4,52		3,21		4,78		5,0		4,73		4,59		4,56		4,37		4,21	
GENEL MEMNUNİYET		4,46																			

Tablo 1’de yer alan birinci sınıf derslerine ilişkin öğrenci memnuniyet anketi sonuçları incelendiğinde, genel memnuniyet düzeyinin oldukça yüksek olduğu görülmektedir. Öğrencilerin derslere yönelik değerlendirmeleri, büyük ölçüde olumlu yönde şekillenmiştir. Anket sonuçlarına göre, en yüksek toplam memnuniyet düzeyi 5,00 puan ile Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi dersine aittir. Bu durum, dersin içeriği, öğretim elemanı performansı, kullanılan materyaller ve ölçme-değerlendirme yöntemlerinin öğrenci beklentilerini yüksek oranda karşıladığını ortaya koymaktadır. Yabancı Dil (İngilizce) I dersi, 4,73 ortalama ile dikkat çeken bir diğer derstir. Öğrencilerin yabancı dil gelişimlerine katkı sağlayan bu dersin, gerek öğretim süreci gerekse sunulan içerik bakımından başarılı bulunduğu anlaşılmaktadır. Benzer şekilde, Gıda Güvenliği ve Hijyeni, Almanca I ve Turizme Giriş dersleri de 4,50’nin üzerinde ortalamalarla öğrenci memnuniyetinin yüksek olduğu dersler arasında yer almıştır.

Bununla birlikte, bazı derslerde iyileştirme ve geliştirme potansiyeli olduğu gözlemlenmiştir. Örneğin, Gastronomi ve Yiyecek Tarihi dersi, 3,21’lik ortalamasıyla görece daha düşük bir memnuniyet düzeyi sergilemiştir. Bu sonuç, dersin yapısı ve içeriğinin yeniden gözden geçirilerek, öğrencilerin ilgi ve beklentilerine daha uygun hale getirilmesi için bir fırsat sunmaktadır. Özellikle görsel materyaller, uygulamalı içerikler ve sektörel örneklerle dersin zenginleştirilmesi, öğrencilerin derse olan ilgisini artırabilir ve memnuniyet düzeyini yukarıya taşıyabilir.

Genel memnuniyet ortalaması ise 4,46 olarak hesaplanmıştır. Bu oldukça olumlu bir tabloya işaret etmekte olup, derslerin büyük çoğunluğunun öğrencilerin öğrenme ihtiyaçlarını karşıladığını ve öğretim süreçlerinin genel olarak başarılı yürütüldüğünü göstermektedir. Daha yüksek memnuniyet hedefi doğrultusunda, gelişime açık derslerde yapılacak küçük dokunuşlar ve öğrenci odaklı iyileştirmelerle daha güçlü bir öğrenme ortamı oluşturulabilir.

Tablo 2. İkinci Sınıf Derslerine İlişkin Memnuniyet Anketi Sonuçları

	İfade	GASTRONOMİ VE SANAT		PASTA VE HAMUR İŞLERİ		MUTFAK UYGULAMALARINA GİRİŞ II		YİYECEK İÇECEK YÖNETİMİ		YABANCI DİL (İNGİLİZCE) III		ALMANCA III		RUSÇA III	
		1*	2*	1*	2*	1*	2*	1*	2*	1*	2*	1*	2*	1*	2*
Ders İçeriği	Dersin amaç ve hedefleri açık olarak belirtilmiştir.	3,36	3,31	4,60	4,55	3,68	3,43	3,27	3,12	4,35	4,30	4,44	4,43	4,18	4,10
	Derste kullanılan kaynaklar öğrenme için yeterlidir.	3,57		4,51		3,45		2,86		4,44		4,12			
	Dersin konusu ve kapsamı yeterlidir.	2,93		4,53		3,32		3,16		4,30		4,09			
	(Varsa) ders kapsamındaki uygulamalar/etkinlikler yeterlidir.	3,14		4,52		3,16		2,86		4,22		4,00			
	Ders konuları güncel bilgileri kapsamaktadır.	3,57		4,60		3,55		3,46		4,30		4,12			
Materyal/Öğr. Ort.	Derste farklı öğrenme teknikleri kullanılmaktadır.	3,21	3,29	4,51	4,49	3,42	3,40	2,54	2,54	4,17	4,20	4,19	4,15	4,06	3,99
	Derste kullanılan anlatım teknikleri öğrenmeyi kolaylaştırır	3,36		4,49		3,29		2,65		4,17		4,19		3,91	
	Derste powerpoint, video, vb. destek unsurları kullanılmaktadır.	3,29		4,46		3,48		2,43		4,26		4,06		4,00	
Ölçme	Uygulanan sınav yöntemi başarıyı ölçmektedir.	3,29	3,71	4,57	4,59	3,45	3,61	2,86	3,02	4,26	4,32	4,19	4,25	4,12	4,07
	Sınavların süresi yeterlidir.	4,00		4,54		3,65		3,08		4,35		3,88			
	Sınav soruları kapsam ve içerik olarak derse uygundur.	3,79		4,62		3,65		2,97		4,35		4,09			
	Sınava ilişkin not değerlendirmeleri adaletlidir.	3,79		4,64		3,71		3,16		4,30		4,19		4,18	
Öğretim Elemanı	Konusunda yetkin ve bilgiliydi.	3,64	3,55	4,62	4,66	3,52	3,38	3,22	3,21	4,39	4,36	4,50	4,31	4,32	4,14
	Derste bilgileri kolay anlaşılır şekilde aktardı.	3,50		4,62		3,29		2,92		4,19		3,97			
	Öğrencilerle iletişim şekli ve öğrencilere yaklaşımı olumluydu.	3,64		4,65		3,23		3,43		4,35		4,19		4,03	
	Öğrencilerin ders ile ilgili görüş ve önerilerini dikkate aldı.	3,43		4,69		3,35		3,16		4,26		4,31		4,00	
	Dersin mesleki ve sosyal gelişime katkısını etkin olarak açıkladı.	3,57		4,65		3,32		3,19		4,43		4,44		4,03	
	Dersi öngörülen saat ve sınıfta düzenli olarak işledi.	3,79		4,69		3,65		3,59		4,43		4,25		4,41	
	Öğrenmeyi pekiştirmek için yardımcı kaynaklar/teknikler kullandı	3,29		4,70		3,29		2,97		4,43		4,31		4,21	
Kalite	Dönem boyunca dersi severek takip ettim.	3,07	2,96	4,60	4,56	3,19	3,14	2,97	2,91	4,30	4,23	4,19	4,21	3,65	3,74
	Bu derste mesleki gelişim açısından çok şey öğrendim.	2,93		4,51		3,10		2,84		4,06		3,68			
	Bu derste akademik gelişim açısından çok şey öğrendim.	2,86		4,54		3,13		2,86		4,17		4,06		3,74	
	Derste dönem başında belirtilen amaçlara büyük oranda ulaşıldı.	3,07		4,58		3,16		2,97		4,26		4,44		3,82	
	Bu ders, ders ile ilgili beklentilerimi karşılamıştır.	2,86		4,57		3,10		2,89		4,26		4,31		3,82	
TOPLAM MEMNUNİYET		3,36		4,57		3,39		2,96		4,28		4,27		4,00	
GENEL MEMNUNİYET		3,83													

1: İfade ortalaması, 2: Boyut ortalaması / *: İfadeler 1 ile 5 arası derecelendirilmiştir. 1: Hiç Katılmıyorum, 2: Az katılıyorum, 3: Orta Düzeyde Katılıyorum, 4: Çok Katılıyorum, 5: Tamamen Katılıyorum

Tablo 2’de yer alan ikinci sınıf derslerine ilişkin öğrenci memnuniyet anketi sonuçları incelendiğinde, genel olarak memnuniyet düzeyinin iyi seviyede olduğu gözlemlenmektedir. Anket sonuçlarına göre, en yüksek toplam memnuniyet düzeyine 4,57 puan ile Pasta ve Hamur İşleri dersi sahiptir. Bu durum, dersin hem uygulama ağırlıklı yapısıyla hem de öğretim yöntemleriyle öğrencilerin beklentilerini yüksek düzeyde karşıladığını göstermektedir. Öğrencilerin dersten mesleki gelişim açısından da yüksek kazanımlar elde ettikleri anlaşılmaktadır. Yabancı Dil (İngilizce) III (4,28 puan) ve Almanca III (4,27 puan) dersleri de yüksek memnuniyet düzeyine sahip dersler arasında yer almakta olup, yabancı dil eğitiminin program içerisinde etkin bir biçimde yürütüldüğünü göstermektedir. Özellikle öğrencilerin bu derslerde dil gelişimlerinin desteklendiği, öğretim elemanlarının öğrenciye yönelik olumlu tutumlar sergilediği ve materyal kullanımının etkili olduğu görülmektedir. Rusça III dersi ise 4,00 puanlık ortalamasıyla genel ortalamanın biraz altında kalsa da, yapıcı bir değerlendirmeye geliştirilmeye açık bir potansiyele sahiptir. Öğrencilerin bu derse yönelik geri bildirimleri doğrultusunda içerik çeşitliliğinin artırılması ve uygulamalı etkinliklerin desteklenmesi, memnuniyet düzeyinin daha da yükselmesini sağlayabilir.

Gastronomi ve Sanat (3,36 puan) ile Mutfak Uygulamalarına Giriş II (3,39 puan) dersleri, genel ortalamanın altında yer almakla birlikte, temel içeriklerinin geliştirilmesi, görsel-işitsel materyal desteğinin artırılması ve öğrenme tekniklerinin çeşitlendirilmesi yönünde önemli fırsatlar sunmaktadır. Bu derslerde öğrencilerin özellikle içerik yeterliliği ve güncelliği gibi konularda daha fazla desteklenmesi memnuniyet düzeyini olumlu yönde etkileyecektir. En düşük toplam memnuniyet düzeyi ise 2,96 puan ile Yiyecek İçecek Yönetimi dersinde gözlemlenmiştir. Bu durum, söz konusu dersin öğretim sürecinde öğrencilerin beklentilerinin tam olarak karşılanmadığını göstermektedir. Ancak bu durum, dersin yeniden yapılandırılması ve öğrenci geri bildirimleri ışığında güncellenmesi için önemli bir fırsat olarak değerlendirilebilir. Öğrenmeyi destekleyici yöntemlerin artırılması, sektör uygulamalarının entegrasyonu ve öğrenci katılımını artırıcı etkinliklerle bu dersin güçlendirilmesi mümkündür.

İkinci sınıf genel memnuniyet ortalaması 3,83 olarak hesaplanmıştır. Bu oran, ikinci sınıf düzeyindeki derslerin genel olarak öğrenci beklentilerini karşıladığını, ancak bazı derslerde içerik ve sunum açısından geliştirme ihtiyacının bulunduğunu göstermektedir. Özellikle uygulamalı derslerin daha fazla deneyimleme olanağı sunacak şekilde yapılandırılması, ders memnuniyetini artırmak adına önemli bir adım olacaktır.

Tablo 3. Üçüncü Sınıf Derslerine İlişkin Memnuniyet Anketi Sonuçları

	İfade	MUTFAK UYGULAMA II		YÖRESEL VE ARTIZAN EKMEK YAPIM TEK.		YİYECEK İÇECEK MALİYET ANALİZİ VE KONTROLÜ		ALMANCA V		RUSÇA V		İÇECEK TEKNOLOJİSİ		DENİZ ÜRÜNLERİ		TURİZMDE TÜKETİCİ DAVRANIŞI		ZİYAFET VE İKRAM HİZMETLERİ	
		1*	2*	1*	2*	1*	2*	1*	2*	1*	2*	1*	2*	1*	2*	1*	2*	1*	2*
Ders İçeriği	Dersin amaç ve hedefleri açık olarak belirtilmiştir.	2,40	2,20	4,43	4,39	4,39	4,28	2,20	2,18	5,00	5,00	5,00	5,0	3,69	3,80	3,14	3,23	4,31	4,34
	Derste kullanılan kaynaklar öğrenme için yeterlidir.	2,27		4,32		4,25		2,10		5,00		5,00		3,92		4,46			
	Dersin konusu ve kapsamı yeterlidir.	2,00		4,36		4,23		2,30		5,00		5,00		3,92		4,23			
	(Varsa) ders kapsamındaki uygulamalar/etkinlikler yeterlidir.	2,00		4,39		4,22		1,90		5,00		5,00		3,69		4,46			
	Ders konuları güncel bilgileri kapsamaktadır.	2,31		4,46		4,30		2,40		5,00		5,00		3,77		4,23			
Materyal/Öğr. Ort.	Derste farklı öğrenme teknikleri kullanılmaktadır.	2,02	2,12	4,39	4,36	4,17	4,15	2,40	2,30	5,00	5,00	4,40	4,40	3,62	3,54	3,14	3,17	4,46	4,44
	Derste kullanılan anlatım teknikleri öğrenmeyi kolaylaştırır	2,04		4,36		4,05		2,30		5,00		4,40		3,14		4,46			
	Derste powerpoint, video, vb. destek unsurları kullanılmaktadır.	2,29		4,32		4,23		2,20		5,00		4,40		3,24		4,46			
Ölçme	Uygulanan sınav yöntemi başarıyı ölçmektedir.	2,33	2,54	4,46	4,54	4,08	4,11	2,70	2,55	5,00	5,00	4,80	4,80	3,15	3,50	3,31	3,47	4,54	4,71
	Sınavların süresi yeterlidir.	2,63		4,50		3,78		2,40		5,00		4,80		3,54		3,57		4,77	
	Sınav soruları kapsam ve içerik olarak derse uygundur.	2,58		4,57		4,34		2,50		5,00		4,80		3,46		3,40		4,77	
	Sınava ilişkin not değerlendirmeleri adaletlidir.	2,63		4,61		4,25		2,60		5,00		4,80		3,85		3,60		4,77	
Öğretim Elemanı	Konusunda yetkin ve bilgiliydi.	2,10	2,17	4,50	4,38	4,50	4,30	2,60	2,31	5,00	5,00	5,00	5,00	3,69	3,63	3,55	3,39	4,69	4,63
	Derste bilgileri kolay anlaşılır şekilde aktardı.	2,15		4,32		4,19		2,20		5,00		5,00		3,46		3,14		4,69	
	Öğrencilerle iletişim şekli ve öğrencilere yaklaşımı olumluydu.	2,23		4,29		4,38		2,10		5,00		5,00		3,54		3,43		4,85	
	Öğrencilerin ders ile ilgili görtüş ve önerilerini dikkate aldı.	2,08		4,29		4,27		2,30		5,00		5,00		3,46		3,52		4,62	
	Dersin mesleki ve sosyal gelişime katkısı etkin olarak açıkladı.	2,02		4,39		4,31		2,10		5,00		5,00		3,69		3,26		4,54	
	Dersi öngörülen saat ve sınıfta düzenli olarak işledi.	2,50		4,50		4,20		2,60		5,00		5,00		3,85		3,57		4,38	
	Öğrenmeyi pekiştirmek için yardımcı kaynaklar/teknikler kullandı	2,10		4,39		4,28		2,30		5,00		5,00		3,69		3,29		4,62	
Kalite	Dönem boyunca dersi severek takip ettim.	1,94	1,92	4,43	4,43	3,83	3,91	2,20	2,16	5,00	5,00	5,00	5,00	3,23	3,34	2,83	2,83	3,85	3,89
	Bu derste mesleki gelişim açısından çok şey öğrendim.	1,87		4,46		3,92		2,10		5,00		5,00		3,46		2,83		3,85	
	Bu derste akademik gelişim açısından çok şey öğrendim.	1,90		4,43		3,84		2,20		5,00		5,00		3,46		2,79		3,92	
	Derste dönem başında belirtilen amaçlara büyük oranda ulaşıldı.	2,02		4,43		3,97		2,20		5,00		5,00		3,46		2,88		3,92	
	Bu ders, ders ile ilgili beklentilerimi karşılamıştır.	1,87		4,39		4,00		2,10		5,00		5,00		3,08		2,81		3,92	
TOPLAM MEMNUNİYET		2,19		4,42		4,15		2,30		5,00		4,84		3,56		3,21		4,40	
GENEL MEMNUNİYET										3,78									

Tablo 3’te yer alan üçüncü sınıf derslerine ilişkin öğrenci memnuniyet anketi sonuçları incelendiğinde, genel memnuniyet düzeyinin olumlu bir seyir izlediği görülmektedir. Anket sonuçlarına göre, en yüksek toplam memnuniyet düzeyine 5,00 puan ile Rusça V dersi ulaşmıştır. Bu sonuç, dersin öğrenciler için akademik gelişime ve yabancı dil becerilerinin pekiştirilmesine yüksek düzeyde katkı sağladığını ortaya koymaktadır. Aynı şekilde İçecek Teknolojisi dersi, 4,84 puanlık memnuniyet ortalamasıyla dikkat çekmekte olup, içeriğin güncelliği, öğretim elemanı kalitesi ve uygulamalı öğrenme olanaklarının etkili biçimde kullanıldığını göstermektedir. Yöresel ve Artizan Ekmek Yapım Teknikleri (4,42) ve Ziyafet ve İkram Hizmetleri (4,40) dersleri de öğrenci memnuniyetinin yüksek olduğu dersler arasında yer almakta, bu derslerin pratik yönü güçlü ve öğrenci ihtiyaçlarını karşılayacak şekilde yapılandırıldığı anlaşılmaktadır. Yiyecek İçecek Maliyet Analizi ve Kontrolü (4,15) dersi de yüksek memnuniyetle değerlendirilen diğer bir ders olup, öğrencilerin mesleki hesaplama ve planlama becerilerine katkı sağladığı görülmektedir. Deniz Ürünleri (3,56) ve Turizmde Tüketici Davranışı (3,21) dersleri ise genel ortalamanın biraz altında yer almakla birlikte, öğrenci geri bildirimlerinden faydalanılarak daha üst düzey memnuniyet seviyelerine taşınabilecek potansiyele sahiptir. Bu derslerin içeriklerinin öğrenci katılımını artıracak uygulamalarla desteklenmesi, etkileşimli öğrenme yöntemlerinin yaygınlaştırılması ve sektörel örneklerle zenginleştirilmesi önerilebilir.

Almanca V (2,30) ve özellikle Mutfak Uygulama II (2,19) dersi, mevcut sonuçlar doğrultusunda gelişim alanı olarak öne çıkmaktadır. Ancak bu durum, bir eksiklikten çok, öğrenci odaklı gelişim için değerli bir geri bildirim fırsatı olarak ele alınmalıdır. Mutfak uygulamalarına yönelik derslerde içeriklerin yeniden yapılandırılması, teknik donanım desteğinin artırılması ve bireysel öğrenme deneyimlerinin teşvik edilmesi, öğrencilerin bu derslerden daha yüksek düzeyde fayda sağlamalarına katkı sunabilir. Almanca V dersinde ise dil öğretimi sürecinin daha dinamik hale getirilmesi, teknolojik araçlardan faydalanılması ve öğrenci motivasyonunun güçlendirilmesi yönünde atılacak adımlar memnuniyet düzeyini yükseltecektir.

Üçüncü sınıf genel memnuniyet ortalaması 3,78 olarak hesaplanmıştır. Bu sonuç, genel olarak derslerin öğrenciler tarafından olumlu değerlendirildiğini, ancak bazı derslerin daha etkili hale getirilmesi için fırsat alanlarının mevcut olduğunu göstermektedir. Özellikle uygulamalı eğitimlerin yapısal olarak güçlendirilmesi ve öğrenci merkezli yaklaşımın artırılması, genel memnuniyetin daha da yükselmesine katkı sağlayacaktır.

Tablo 4. Dördüncü Sınıf Derslerine İlişkin Memnuniyet Anketi Sonuçları

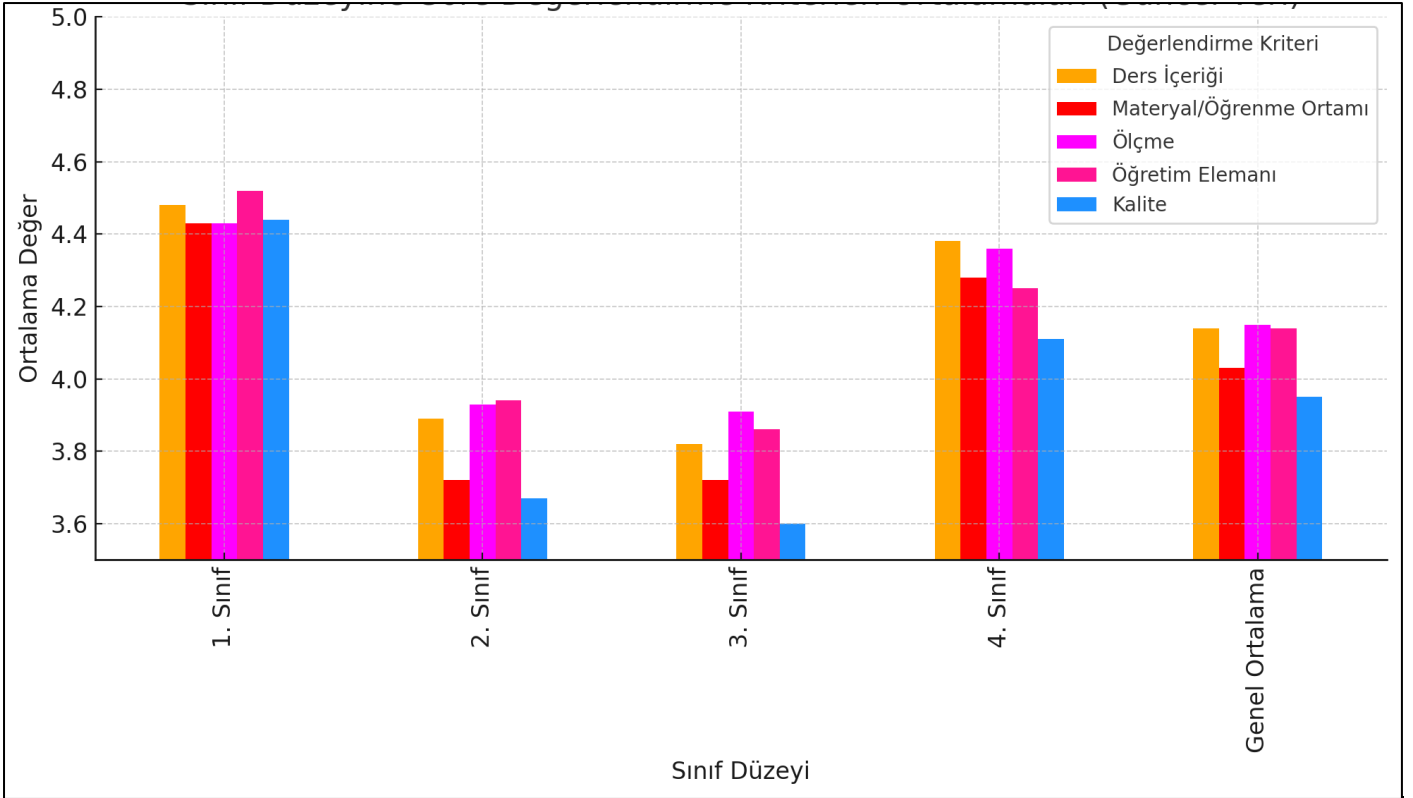
	İfade	MESLEKİ İNGİLİZCE		BİLİMSEL ARAŞTIRMA YÖNTEMLERİ		TOPLANTI VE ÖZEL ETKİNLİK YÖNETİMİ		GASTRONOMİ VE MEDYA		DÜNYA MUTFAKLARI		YEMEK STİLİSTLİĞİ VE FOTOĞRAFÇILIĞI		GIDA KATKI MADDELERİ		DÜNYA MUTFAKLARINDA YENİ EĞİLİMLER	
		1*	2*	1*	2*	1*	2*	1*	2*	1*	2*	1*	2*	1*	2*	1*	2*
Ders İçeriği	Dersin amaç ve hedefleri açık olarak belirtilmiştir.	4,94	4,95	4,75	4,50	2,53	2,56	4,86	4,87	4,06	3,88	4,50	4,50	5,00	5,00	4,88	4,85
	Derste kullanılan kaynaklar öğrenme için yeterlidir.	5,00		4,50		2,59		4,93		3,83		4,50		5,00		4,88	
	Dersin konusu ve kapsamı yeterlidir.	4,88		4,25		2,65		4,86		3,72		4,50		5,00		4,82	
	(Varsa) ders kapsamındaki uygulamalar/etkinlikler yeterlidir.	4,94		4,25		2,41		4,86		3,67		4,50		5,00		4,82	
	Ders konuları güncel bilgileri kapsamaktadır.	5,00		4,75		2,65		4,86		4,11		4,50		5,00		4,88	
Materyal/Öğr. Ort.	Derste farklı öğrenme teknikleri kullanılmaktadır.	5,00	4,98	4,00	4,00	2,24	2,41	4,71	4,67	3,94	3,91	4,50	4,50	5,00	5,00	4,82	4,81
	Derste kullanılan anlatım teknikleri öğrenmeyi kolaylaştırır	4,94		4,00		2,29		4,64		3,83		4,50		5,00		4,76	
	Derste powerpoint, video, vb. destek unsurları kullanılmaktadır.	5,00		4,00		2,71		4,64		3,94		4,50		5,00		4,85	
Ölçme	Uygulanan sınav yöntemi başarıyı ölçmektedir.	4,65	4,91	4,38	4,38	2,29	2,44	4,71	4,73	4,28	4,15	4,25	4,43	5,00	5,00	4,91	4,89
	Sınavların süresi yeterlidir.	5,00		4,13		2,65		4,71		4,17		4,50		5,00		4,88	
	Sınav soruları kapsam ve içerik olarak derse uygundur.	5,00		4,50		2,47		4,71		4,06		4,50		5,00		4,91	
	Sınava ilişkin not değerlendirmeleri adaletlidir.	5,00		4,50		2,35		4,79		4,11		4,50		5,00		4,88	
Öğretim Elemanı	Konusunda yetkin ve bilgiliydi.	4,88	4,96	4,63	4,20	2,41	2,06	4,86	4,89	3,89	3,77	4,50	4,27	4,83	4,93	4,91	4,92
	Dersteeki bilgileri kolay anlaşılır şekilde aktardı.	4,88		4,38		2,18		4,93		3,89		4,50		4,83		4,91	
	Öğrencilerle iletişim şekli ve öğrencilere yaklaşımı olumluydu.	5,00		3,88		1,76		4,93		3,78		4,13		4,83		4,94	
	Öğrencilerin ders ile ilgili görüş ve önerilerini dikkate aldı.	5,00		3,75		1,76		4,86		3,61		4,25		5,00		4,91	
	Dersin mesleki ve sosyal gelişime katkısı etkin olarak açıkladı.	4,94		4,63		2,00		4,86		3,83		4,00		5,00		4,94	
	Dersi öngörülen saat ve sınıfta düzenli olarak işledi.	5,00		4,00		2,35		4,93		3,56		4,00		5,00		4,91	
	Öğrenmeyi pekiştirmek için yardımcı kaynaklar/teknikler kullandı	5,00		4,13		1,94		4,86		3,83		4,50		5,00		4,91	
Kalite	Dönem boyunca dersi severek takip ettim.	4,88	4,92	3,50	3,85	1,71	1,94	4,86	4,87	3,89	3,76	4,25	4,15	4,67	4,63	4,76	4,81
	Bu derste mesleki gelişim açısından çok şey öğrendim.	4,94		3,75		1,94		4,86		3,78		3,88		4,33		4,82	
	Bu derste akademik gelişim açısından çok şey öğrendim.	4,94		4,13		2,06		4,93		3,61		3,75		4,33		4,79	
	Derste dönem başında belirtilen amaçlara büyük oranda ulaşıldı.	4,88		4,00		2,06		4,93		3,94		4,50		5,00		4,85	
	Bu ders, ders ile ilgili beklentilerimi karşılamıştır.	4,94		3,88		1,94		4,79		3,56		4,38		4,83		4,85	
TOPLAM MEMNUNİYET		4,94		4,18		2,28		4,80		3,89		4,37		4,91		4,85	
GENEL MEMNUNİYET		4,27															
1: İfade ortalaması, 2: Boyut ortalaması / *: İfadeler 1 ile 5 arası derecelendirilmiştir. 1: Hiç Katılmıyorum, 2: Az katılıyorum, 3: Orta Düzeyde Katılıyorum, 4: Çok Katılıyorum, 5: Tamamen Katılıyorum																	

Tablo 4'te yer alan dördüncü sınıf derslerine ilişkin öğrenci memnuniyet anketi sonuçları incelendiğinde, genel olarak derslerin büyük bir çoğunluğunda öğrenci memnuniyet düzeylerinin yüksek olduğu görülmektedir. Bu durum, özellikle lisans eğitiminin son yılında öğrencilerin ilgi duyduğu, mesleki gelişimlerine katkı sağladığını düşündükleri içeriklerle buluştuğunu göstermektedir. Anket sonuçlarına göre en yüksek toplam memnuniyet puanı 4,94 ile Mesleki İngilizce dersine aittir. Bu yüksek skor, dersin gerek içerik, gerek öğretim elemanı yeterliliği, gerekse dil gelişimi açısından öğrenci beklentilerini büyük ölçüde karşıladığını ortaya koymaktadır. Aynı şekilde Gıda Katkı Maddeleri (4,91) ve Dünya Mutfaklarında Yeni Eğilimler (4,85) dersleri de öğrenci memnuniyetinin yüksek olduğu dersler arasında yer almakta; güncel içerikleri, uygulamalı yapıları ve sektörle olan bağlarıyla dikkat çekmektedir. Gastronomi ve Medya (4,80) ve Yemek Stilistliği ve Fotoğrafçılığı (4,37) gibi derslerin de yaratıcı ve yenilikçi yönleriyle öğrenciler tarafından takdir edildiği, görsel materyaller ve sunum tekniklerinin etkili biçimde kullanıldığı anlaşılmaktadır. Bilimsel Araştırma Yöntemleri (4,18) dersi ise araştırma kültürünü desteklemesi açısından anlamlı bir memnuniyet düzeyine ulaşmıştır.

Bununla birlikte, Toplantı ve Özel Etkinlik Yönetimi dersi, 2,28 puanlık ortalama ile görece düşük bir memnuniyet düzeyine sahip olup, bu durum öğrencilerin söz konusu dersten beklentilerinin tam olarak karşılanmadığını göstermektedir. Ancak bu değerlendirme, dersin geliştirilmesi için değerli bir geri bildirim niteliğindedir. Öğrencilerin geri bildirimlerine dayalı olarak ders içeriğinin sektörel uygulamalarla zenginleştirilmesi, gerçek etkinlik örneklerinin incelenmesi ve simülasyon gibi etkileşimli yöntemlerin entegrasyonu, bu derste memnuniyet düzeyinin artırılmasına katkı sağlayabilir.

Dördüncü sınıf derslerine ilişkin genel memnuniyet ortalaması 4,27 olarak hesaplanmıştır. Bu oran, son sınıf öğrencilerinin büyük ölçüde derslerinden memnun olduğunu, mezuniyet öncesi dönemde mesleki bilgi, beceri ve donanımlarını pekiştirme noktasında uygun fırsatlara sahip olduklarını ortaya koymaktadır. Memnuniyet düzeyi daha düşük olan derslerde ise iyileştirme çalışmaları için önemli bir potansiyel söz konusudur. Özellikle öğrenci merkezli öğrenme ortamlarının yaygınlaştırılması, sektörel etkileşimlerin artırılması ve ders materyallerinin güncellenmesi, genel memnuniyetin daha da yukarıya taşınmasını sağlayacaktır.

Grafik 1. Boyutlara ve Sınıflara Göre Öğrenci Ders Değerlendirmeleri



Sınıf Düzeyi	Ders İçeriği	Materyal/Öğrenme Ortamı	Ölçme	Öğretim Elemanı	Kalite
1. Sınıf	4,48	4,43	4,43	4,52	4,44
2. Sınıf	3,89	3,72	3,93	3,94	3,67
3. Sınıf	3,82	3,72	3,91	3,86	3,60
4. Sınıf	4,38	4,28	4,36	4,25	4,11
Genel Ortalama	4,14	4,03	4,15	4,14	3,95

Sınıf düzeylerine göre yapılan öğrenci memnuniyet değerlendirmeleri, genel olarak olumlu bir tablo ortaya koymaktadır. Grafik verilerine göre en yüksek memnuniyet düzeyine birinci sınıf öğrencileri sahiptir. Özellikle öğretim elemanı, ders içeriği ve ölçme kriterlerinde 1. sınıf öğrencilerinin verdiği puanların diğer sınıflara kıyasla yüksek olması, öğretim sürecinin bu düzeyde etkili ve başarılı bir şekilde yürütüldüğünü göstermektedir. Bu durum, öğrencilerin eğitim hayatına olumlu bir başlangıç yaptıklarını ve derslerden genel olarak memnun olduklarını ortaya koymaktadır. Dördüncü sınıf öğrencileri, tüm kriterlerde birinci sınıfın hemen ardından gelmekte ve yüksek memnuniyet düzeyleriyle dikkat çekmektedir. Özellikle ders içeriği ve materyal/öğrenme ortamı kriterlerinde öne çıkan puanlar, bu sınıf düzeyinde sunulan derslerin uygulamalı ve sektörel beklentilere uygun yapısıyla öğrenci memnuniyetini artırdığını göstermektedir. Bu sonuç, mezuniyet aşamasına gelen öğrencilerin hem teorik hem de pratik yeterlilik açısından doyurucu bir eğitim aldıklarını göstermektedir. Buna karşılık, ikinci ve üçüncü sınıf düzeylerinde memnuniyet düzeylerinin göreceli olarak daha düşük olduğu görülmektedir. Özellikle kalite ve materyal/öğrenme ortamı kriterlerinde öne çıkan bu düşüş, söz konusu sınıflardaki derslerin içerik, sunum ve teknik altyapı açısından gözden geçirilmesi gerektiğine işaret etmektedir. Bu sınıf düzeylerinde öğretim süreçlerinin yeniden yapılandırılması, ders içeriklerinin güncellenmesi ve öğrenme ortamlarının iyileştirilmesi, öğrenci memnuniyetini artırmaya yönelik etkili adımlar olacaktır. Tüm sınıf düzeylerinde öğretim elemanına yönelik memnuniyet düzeylerinin genel olarak yüksek olduğu dikkat çekmektedir. Bu bulgu, akademik kadronun alan bilgisi, öğretim yöntemleri ve

öğrenciyle kurduğu etkileşimin güçlü olduğunu göstermekte ve eğitim kalitesi açısından önemli bir olumlu göstergedir. Ayrıca ölçme kriteri, sınıf düzeyleri arasında görece dengeli dağılmış olup, adil ve anlaşılır sınav süreçlerinin öğrenciler tarafından olumlu karşılandığını ortaya koymaktadır. Genel olarak değerlendirildiğinde, öğrenci memnuniyetine ilişkin bu bulgular, programın güçlü yönlerinin yanı sıra gelişime açık alanlarını da ortaya koymakta; sürekli iyileştirme ve öğrenci odaklı öğretim stratejilerinin önemini vurgulamaktadır.