

T.C.
AFYON KOCATEPE ÜNİVERSİTESİ
TURİZM FAKÜLTESİ
GASTRONOMİ VE MUTFAK SANATLARI BÖLÜMÜ
2024-2025 EĞİTİM ÖĞRETİM YILI BAHAR DÖNEMİ
ÖĞRENCİ DERS DEĞERLENDİRME RAPORU

2024-2025 Eğitim-Öğretim yılının bahar yarıyılında, uzaktan eğitim sistemine Google formlar aracılığıyla oluşturulan ölçekler yüklenmiştir. Bu ölçekler, Türkiye’de turizm alanında lisans eğitimi veren fakültelerin internet sayfalarında yer alan anketlerin incelenmesinden sonra, bölüm öğretim üyeleri tarafından içerik olarak geliştirilerek “Afyon Kocatepe Üniversitesi Bilimsel Araştırma ve Yayın Etiği Kurulu” tarafından da onaylanmıştır. Öğrenci memnuniyetini belirlemek amacıyla oluşturulan anket üç bölümden oluşmaktadır. Birinci bölümde öğrencilerin güz ve bahar dönemlerine ilişkin ders değerlendirmelerine yönelik memnuniyet ölçeği yer almaktadır. Bu ölçek, ders içeriği (5 ifade), Materyal/Öğrenme Ortamı (3 ifade), Ölçme (4 ifade), Öğretim Elemanı (7 ifade), Ders Kalitesi (5 ifade) olmak üzere toplam beş boyuttan ve 25 (yirmi beş) ifadeden oluşmuştur. Elde edilen bulgular aşağıda sunulmuştur.

Birinci sınıf derslerine ilişkin memnuniyet anketi sonuçları incelendiğinde, öğrencilerin genel olarak derslerden memnuniyet düzeylerinin yüksek olduğu görülmektedir. En yüksek toplam memnuniyet puanı 5,00 ile **"Türk Dili II"**, **"Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi II"** ve **"Yabancı Dil II"** derslerine aittir. Bu durum, söz konusu derslerin hem içerik hem de öğretim elemanı performansı açısından öğrenci beklentilerini büyük ölçüde karşıladığını göstermektedir. Özellikle bu derslerde kaynakların yeterliliği, anlatım teknikleri, öğretim elemanlarının konu hâkimiyeti ve öğrenciyle iletişim becerilerinde tam puana yakın sonuçlar elde edilmiştir. Buna karşılık en düşük toplam memnuniyet düzeyi 3,78 ile **"Yiyecek İçecek İşletmelerinde Yönetim ve Organizasyon"** dersine aittir. Bu derste özellikle akademik ve mesleki gelişime katkı ile ilgili değerlendirmelerin görece daha düşük düzeyde olduğu dikkat çekmektedir. Benzer şekilde **"Turizm İşletmeciliği"** dersinde de memnuniyet ortalaması 3,90 ile nispeten düşük kalmıştır. Bu iki derste memnuniyet düzeylerinin düşüklüğü, içeriklerin güncelliği, anlatım teknikleri ve uygulamaların yetersiz bulunması gibi faktörlerle ilişkili olabilir.

Uygulamalı derslerden biri olan **"Mutfak Uygulamalarına Giriş I"** dersi ise toplam memnuniyet ortalaması 4,43 ile oldukça olumlu değerlendirilmiştir. Bu dersin özellikle uygulamalar, öğretim elemanı ile iletişim, mesleki gelişime katkı gibi boyutlarda güçlü olduğu görülmektedir. Genel memnuniyet ortalaması ise 4,49 olarak hesaplanmıştır. Bu değer, öğrencilerin genel olarak derslerden memnun olduklarını, öğretim süreçlerinin etkili yürütüldüğünü ve ders içeriklerinin beklentileri büyük oranda karşıladığını ortaya koymaktadır. Özellikle öğretim elemanlarının bilgi aktarımı, öğrenciyle iletişimi ve dersin düzenli işlenmesi konularında yüksek puanlar verilmesi, eğitimin niteliği açısından olumlu bir tablo çizmektedir. Bununla birlikte, düşük puan alan dersler için içerik ve sunum yöntemlerinin gözden geçirilmesi faydalı olacaktır.

Tablo 2’de yer alan ikinci sınıf derslerine ilişkin öğrenci memnuniyet anketi sonuçları incelendiğinde, dersler arasında belirgin farkların olduğu, bazı derslerde öğrenci memnuniyetinin oldukça yüksek, bazılarında ise düşük düzeyde seyrettiği gözlemlenmektedir. Öğrencilerin derslere yönelik değerlendirmeleri, dersin içeriği, öğretim elemanı, kullanılan materyaller ve ölçme-değerlendirme yöntemleri gibi çeşitli boyutlarda farklılık göstermektedir.

Anket sonuçlarına göre, en yüksek toplam memnuniyet düzeyine 5,00 puan ile **Yabancı Dil IV** ve **Almanca IV** dersleri ulaşmıştır. Bu sonuç, her iki dersin içerik sunumu, öğretim elemanı niteliği, materyal kullanımı ve sınav süreçlerinde öğrencilerin beklentilerini tamamen karşıladığını ortaya koymaktadır. Özellikle bu derslerde öğretim elemanının iletişimi, öğrenmeyi kolaylaştırıcı anlatım teknikleri ve dersin mesleki/akademik gelişime katkısı açısından tam puana yakın değerler elde edilmiştir.

Yiyecek İçecek İşletmelerinde Pazarlama dersi de 4,80 toplam memnuniyet ortalaması ile dikkat çeken derslerden biridir. Bu dersin, açık hedeflerle planlandığı, zengin kaynaklarla desteklendiği ve güncel sektörel bilgiler sunduğu anlaşılmaktadır. Özellikle farklı öğrenme tekniklerinin etkili biçimde kullanılması ve sınav yöntemlerinin başarıyı doğru şekilde ölçmesi, öğrencilerin bu derse duyduğu memnuniyetin temel nedenleri arasında yer almaktadır.

Buna karşılık, **Mutfak Uygulama I** dersi 3,35 ortalama ile düşük memnuniyet düzeyine sahip derslerden biri olarak öne çıkmaktadır. Öğrenciler, bu derste hem dersin amaç ve kapsamının yeterince açık olmadığı hem de öğretim yöntemlerinin yetersiz kaldığı yönünde görüş bildirmiştir. Anlatım teknikleri, materyal kullanımı, ölçme ve değerlendirme süreçleri gibi boyutlarda alınan düşük puanlar, dersin yapısının yeniden gözden geçirilmesi gerektiğine işaret etmektedir. Uygulamalı niteliği yüksek olan bu dersin, öğrenci beklentilerini karşılayacak şekilde daha etkileşimli ve destekleyici hale getirilmesi önem arz etmektedir.

Türk Mutfak Kültürü ve **Yiyecek İçecek Servisi** dersleri ise sırasıyla 4,29 ve 4,11 toplam memnuniyet ortalamasına sahiptir. Bu iki dersin genel olarak olumlu bir tablo sergilediği, ancak bazı alanlarda (örneğin güncel içerik, materyal çeşitliliği ve sınav değerlendirme süreçleri) iyileştirme yapılabileceği görülmektedir. Derslerin mesleki katkı düzeylerinin öğrenciler tarafından olumlu değerlendirildiği anlaşılmakla birlikte, anlatım tekniklerinin daha zengin hale getirilmesi ve öğrencilerin görüşlerine daha fazla yer verilmesi faydalı olacaktır.

Rusça IV dersi ise 3,21 ortalama ile sınıfın en düşük memnuniyet düzeyine sahip derslerinden biri olarak dikkat çekmektedir. Öğrenciler bu derste, hem akademik hem de mesleki katkı açısından sınırlı kazanım elde ettiklerini ifade etmişlerdir. Öğretim süreci, kullanılan yöntemler ve iletişim biçimi açısından öğrencilerin beklentileri karşılanamamıştır. Dersin içeriğinin yeniden yapılandırılması, öğretim sürecinin daha fazla görsel ve uygulamalı unsurlarla desteklenmesi önerilmektedir.

Genel memnuniyet ortalaması 4,25 olarak hesaplanmıştır. Bu oran, öğrencilerin büyük çoğunluğunun derslerden genel olarak memnun kaldığını göstermektedir. Bununla birlikte, bazı derslerde gözlemlenen düşük memnuniyet düzeyleri, öğretim süreçlerinde farklılaştırma ve öğrenci odaklı iyileştirme ihtiyacını ortaya koymaktadır. Derslerin içerik, yöntem ve ölçme-değerlendirme süreçlerinin daha bütüncül bir şekilde planlanması, öğrenme verimliliğini ve öğrenci tatminini artırmada etkili olacaktır.

Tablo 3’te yer alan üçüncü sınıf derslerine ilişkin öğrenci memnuniyet anketi sonuçları incelendiğinde, derslere yönelik genel memnuniyet düzeylerinin dersler arasında önemli farklılıklar gösterdiği görülmektedir. Öğrencilerin memnuniyet düzeyi, dersin içeriği, öğretim elemanı niteliği, materyal kullanımı ve ölçme-değerlendirme süreçleri açısından belirgin biçimde çeşitlilik göstermektedir.

Anket sonuçlarına göre, en yüksek toplam memnuniyet düzeyine 5,00 puan ile **Rusça VI** dersi ulaşmıştır. Bu sonuç, dersin hedeflere ulaşma, öğretim elemanının iletişimi, anlatım tarzı, kullanılan materyaller ve sınav değerlendirme süreçleri açısından öğrencilerin beklentilerini tam olarak karşıladığını ortaya koymaktadır. Ayrıca, bu derste öğrencilerin akademik ve mesleki gelişimlerine katkı sağlandığı yönündeki değerlendirmeler de oldukça yüksektir.

Pastacılık ve Çikolata Sanatı dersi ise 4,71 puanlık toplam memnuniyet ortalaması ile yüksek düzeyde öğrenci memnuniyeti sağlayan dersler arasında yer almaktadır. Özellikle uygulama ağırlıklı yapısı, güncel bilgilerle desteklenen içeriği ve öğretim elemanının konuya hâkimiyeti, öğrenciler tarafından olumlu şekilde değerlendirilmiştir. Bu ders, mesleki becerilerin gelişmesine katkı sağlaması açısından öğrencilerce öne çıkarılmıştır.

Benzer şekilde, **Gıdalarda Duyusal Analiz** dersi de 4,58 toplam memnuniyet puanıyla üst sıralarda yer almakta; dersin içerik kapsamı, anlatım teknikleri ve uygulamaya dayalı öğrenme biçimleri açısından öğrenci beklentilerine büyük ölçüde karşılık verdiği anlaşılmaktadır. Bu dersin özellikle laboratuvar ortamında yürütülmesi ve somut çıktılarla desteklenmesi, öğrenci memnuniyetini artıran etkenler arasında yer almaktadır.

Öte yandan, bazı derslerde görece düşük memnuniyet düzeyleri dikkat çekmektedir. **Turizmde Halkla İlişkiler** dersi, 3,00 puanlık toplam memnuniyet ortalamasıyla, öğrencilerin dersle ilgili genel beklentilerinin karşılanmadığı bir alan olarak öne çıkmaktadır. Özellikle öğretim elemanının iletişim ve anlatım biçimi, kullanılan materyallerin yetersizliği ve dersin akademik/motivasyonel katkısının sınırlı olması, bu memnuniyetsizliğin temel nedenleri arasında gösterilmektedir. Dersin daha etkileşimli bir hale getirilmesi, örnek olay ve vaka çalışmalarıyla desteklenmesi önerilmektedir.

Benzer şekilde, **Türk Mutfağı Uygulamaları ve Yiyecek İçecek Otomasyonu** derslerinde de düşük memnuniyet düzeyleri gözlemlenmiştir. Bu dersler sırasıyla 3,33 ve 3,43 toplam memnuniyet puanlarına sahiptir. Öğrenciler, bu derslerde özellikle ders içeriklerinin netliği, kullanılan öğrenme materyalleri ve ölçme-değerlendirme yöntemlerinin adaleti konularında zayıf değerlendirmeler yapmıştır. Uygulamalı yapıları güçlü olması beklenen bu derslerin, sektörel güncellemelerle yeniden yapılandırılması ve öğrenci katılımını artırıcı stratejilerle desteklenmesi önem arz etmektedir.

Et ve Et Ürünleri ve Gıda Teknolojisi ve Mevzuatı dersleri ise 4,26 ve 3,44 puanlık ortalamalarıyla orta düzeyde memnuniyet sağlayan dersler arasında yer almaktadır. Bu derslerde bazı güçlü yönler bulunsa da (örneğin içerik kapsamı ve mesleki katkı), anlatım teknikleri, dersin sunumu ve öğrenmeyi pekiştiren kaynakların kullanımı gibi konularda geliştirmeye açık yönler bulunmaktadır.

Üçüncü sınıf derslerine ilişkin genel memnuniyet ortalaması 3,96 olarak hesaplanmıştır. Bu oran, genel olarak olumlu bir tabloya işaret etse de bazı derslerde öğrenci beklentilerinin tam anlamıyla karşılanmadığını göstermektedir. Özellikle düşük memnuniyet düzeyi gösteren derslerde içerik güncellemeleri, öğretim yöntemlerinin çeşitlendirilmesi ve öğrenci merkezli yaklaşımların benimsenmesi, genel memnuniyetin artırılmasına katkı sağlayacaktır.

Tablo 4’te yer alan dördüncü sınıf derslerine ilişkin öğrenci memnuniyet anketi sonuçları incelendiğinde, genel olarak memnuniyet düzeylerinin yüksek olduğu, ancak bazı derslerde ciddi oranda düşük puanların da gözlemlendiği dikkat çekmektedir. Öğrencilerin ders içerikleri, öğretim elemanı performansı, öğrenme ortamı ve ölçme-değerlendirme süreçlerine yönelik değerlendirmeleri doğrultusunda farklı eğilimler ortaya çıkmıştır.

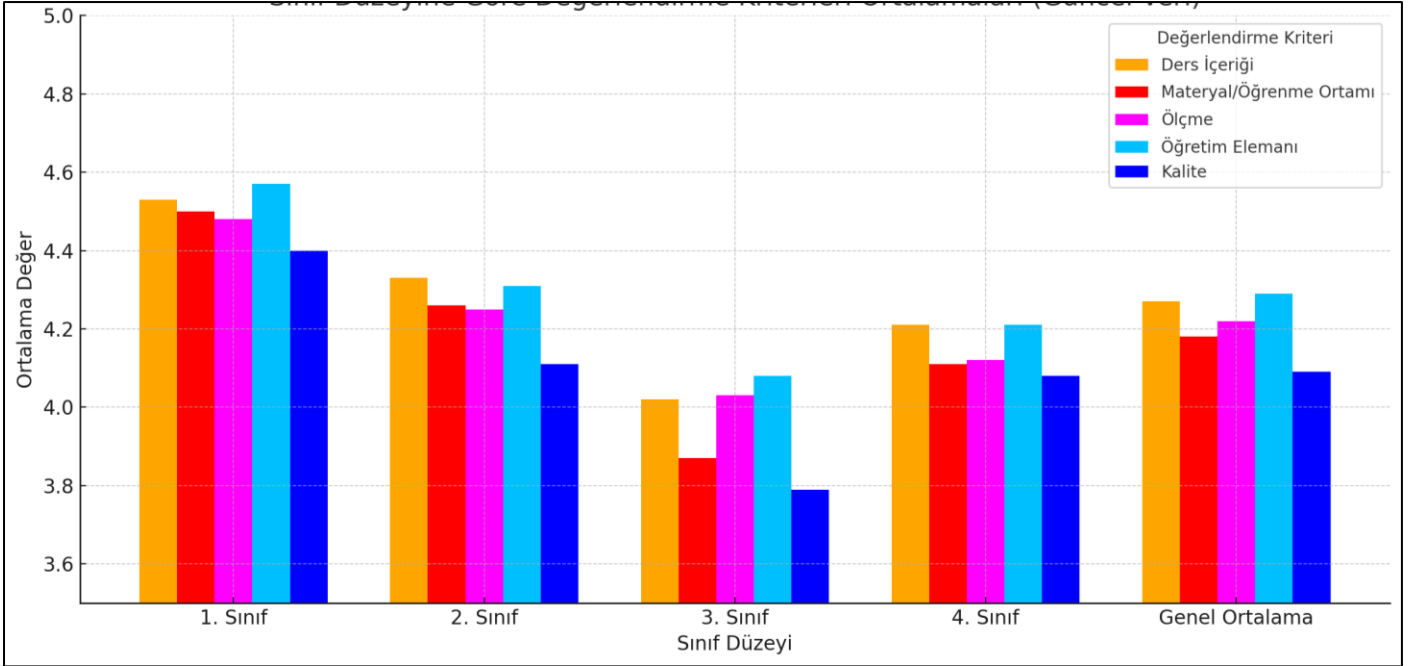
Anket sonuçlarına göre, en yüksek toplam memnuniyet düzeyine 5,00 puan ile **Baharat ve Kahve Kültürü ve Yenilikçi Mutfak Uygulamaları** dersleri ulaşmıştır. Bu dersler, tüm boyutlarda tam puana yakın değerlendirmeler alarak öğrencilerin beklentilerini büyük oranda karşıladığını ortaya koymaktadır. Öğretim elemanının yetkinliği, dersin hedeflerinin net bir şekilde ifade edilmesi, kullanılan öğretim teknikleri ve sınav sistemlerinin adaleti gibi faktörler bu yüksek memnuniyetin temel nedenleri arasında yer almaktadır. Özellikle uygulamalı niteliği olan **Yenilikçi Mutfak Uygulamaları** dersinin sektörel yeterlilik kazandırma açısından öğrencilere önemli katkılar sunduğu anlaşılmaktadır.

Afyonkarahisar Mutfağı dersi de 4,86 puanlık toplam memnuniyet ortalaması ile dikkat çeken bir diğer derstir. Öğrenciler, bu derste hem akademik hem de mesleki anlamda gelişim sağladıklarını belirtmişlerdir. Bölgesel gastronomi kültürünün aktarımı, dersi işleyen öğretim elemanının yeterliliği ve öğrenmeyi destekleyen kaynakların kullanımı, öğrenci memnuniyetini artıran başlıca etkenler olmuştur. Buna karşılık, **Yöresel Mutfaklar** dersi 2,62 puan ile sınıfın en düşük toplam memnuniyet ortalamasına sahip dersi olarak öne çıkmaktadır. Öğrenciler, bu derste dersin amacı, kapsamı ve kullanılan materyallerin yetersiz olduğunu ifade etmişlerdir. Ayrıca öğretim elemanının iletişim becerileri, anlatım teknikleri ve dersin uygulanış biçimi de öğrenciler tarafından düşük puanlarla değerlendirilmiştir. Bu durum, dersin yapısının yeniden ele alınması ve öğrenci ihtiyaçlarına uygun hale getirilmesi gerektiğini göstermektedir. Uygulamalı içeriklerin artırılması, yöresel mutfak kültürlerinin örnek olaylar ve uygulamalı sunumlarla desteklenmesi, memnuniyet düzeyini artırmaya yönelik önemli bir adım olacaktır.

Yemek Kültür ve Toplum dersi ise 3,87 toplam memnuniyet puanı ile orta düzeyde memnuniyet sağlayan derslerden biri olarak öne çıkmaktadır. Dersin teorik boyutunun güçlü olduğu, ancak öğrenme ortamı ve materyal kullanımı gibi alanlarda bazı eksiklikler olduğu görülmektedir. Özellikle ölçme-değerlendirme süreçlerinin yeniden düzenlenmesi ve dersin daha etkileşimli hale getirilmesiyle öğrencilerin derse olan ilgisi artırılabilir. **Gastronomide Güncel Sorunlar ve Yaklaşımlar** dersi ise 3,54 puanlık ortalama ile diğer derslere kıyasla daha düşük memnuniyet düzeyine sahip olmuştur. Öğrenciler, dersin içerik açısından yeterli olmakla birlikte, anlatım ve sunum biçimlerinin sınırlı kaldığını, öğretim elemanının katkısının daha güçlü hale getirilmesi gerektiğini belirtmiştir. Ayrıca öğrencilerin beklentilerini karşılamada dersin yetersiz kaldığı düşünülmektedir.

Dördüncü sınıf derslerine ilişkin genel memnuniyet ortalaması 4,15 olarak hesaplanmıştır. Bu oran, genel olarak olumlu bir tabloya işaret etmektedir. Ancak özellikle düşük puan alan derslerde içerik, sunum, uygulama çeşitliliği ve öğretim elemanı yaklaşımları açısından iyileştirme yapılması, genel öğrenme deneyimini daha ileriye taşıyacaktır. Öğrenci merkezli yöntemlerle desteklenen, interaktif ve güncel içeriklerle zenginleştirilmiş ders yapılarının, memnuniyet düzeyini artırarak akademik başarıya katkı sağlayacağı değerlendirilmektedir.

Grafik 1. Boyutlara ve Sınıflara Göre Öğrenci Ders Değerlendirmeleri



Sınıf Düzeyi	Ders İçeriği	Materyal/Öğrenme Ortamı	Ölçme	Öğretim Elemanı	Kalite
1. Sınıf	4,53	4,50	4,48	4,57	4,40
2. Sınıf	4,33	4,26	4,25	4,31	4,11
3. Sınıf	4,02	3,87	4,03	4,08	3,79
4. Sınıf	4,21	4,11	4,12	4,21	4,08
Genel Ortalama	4,27	4,18	4,22	4,29	4,09

Verilere genel olarak bakıldığında, öğrencilerin değerlendirme kriterlerine yönelik memnuniyet düzeylerinin sınıf düzeyine göre farklılık gösterdiği, ancak genel ortalamaların tüm kriterlerde 4,00 puanın üzerinde seyrettiği görülmektedir. Bu durum, eğitim-öğretim süreçlerinin genel olarak olumlu bir çerçevede yürütüldüğünü ve öğrenciler tarafından kabul gördüğünü göstermektedir. Bununla birlikte bazı sınıf düzeylerinde belirli kriterlerde yaşanan düşüşler, gelişime açık alanların da varlığını ortaya koymaktadır.

Birinci sınıf öğrencileri, tüm değerlendirme kriterlerinde en yüksek ortalamalara sahip öğrenci grubu olarak dikkat çekmektedir. Ders içeriği (4,53), materyal ve öğrenme ortamı (4,50), ölçme (4,48), öğretim elemanı (4,57) ve kalite (4,40) boyutlarının tamamında görece yüksek puanlar verilmiştir. Bu durum, öğrencilerin üniversiteye yeni başladıkları dönemde ders yapılarını ve öğretim süreçlerini motive edici ve beklentilerini karşılayıcı bulduklarını göstermektedir. Aynı zamanda öğretim elemanlarının iletişimi, içeriklerin açık ve anlaşılır şekilde sunulması, uygun materyal kullanımı gibi unsurların öğrenci memnuniyetine olumlu katkı sunduğu söylenebilir.

İkinci sınıf düzeyinde ise memnuniyet düzeyi birinci sınıfa kıyasla bir miktar azalma göstermektedir. Ders içeriği (4,33) hâlâ yüksek bir ortalama ile dikkat çekse de materyal/öğrenme ortamı (4,26) ve kalite (4,11) kriterlerinde görece bir düşüş görülmektedir. Bu durum, öğrencilerin derslerin niteliğini daha eleştirel bir bakış açısıyla değerlendirmeye başladığını ve özellikle öğrenme ortamları ile kalite boyutlarında daha yüksek beklentilere sahip olduklarını göstermektedir.

Üçüncü sınıfta ise niteliksel bir kırılma yaşandığı dikkat çekmektedir. Tüm kriterlerde önceki sınıflara kıyasla en düşük puanlar bu sınıf düzeyine aittir. Ders içeriği (4,02), materyal/öğrenme ortamı (3,87), ölçme (4,03), öğretim elemanı (4,08) ve kalite (3,79) ortalamaları, öğrencilerin bu sınıf düzeyinde memnuniyetlerinin azaldığını göstermektedir. Bunun olası nedenleri arasında, derslerin uygulama ağırlığının artması, daha fazla sayıda teknik ve uzmanlık dersinin yer alması, sektörel beklentilerle karşılaşmaya başlanması ve ölçme-değerlendirme süreçlerinin daha zorlayıcı hale gelmesi yer alabilir. Özellikle kalite boyutundaki düşüş,

öğrencilerin genel öğrenme deneyimini sorgulamaya başladıklarını ve öğretim sürecinde yaşadıkları bazı memnuniyetsizlikleri yansıttıklarını göstermektedir.

Dördüncü sınıf düzeyine gelindiğinde ise memnuniyet düzeylerinde yeniden bir toparlanma görülmektedir. Ders içeriği (4,21), materyal/öğrenme ortamı (4,11), ölçme (4,12), öğretim elemanı (4,21) ve kalite (4,08) boyutlarında üçüncü sınıfa kıyasla anlamlı bir artış gözlemlenmektedir. Bu durum, öğrencilerin son sınıfta daha deneyimli hale gelmeleri, derslerin mesleki bütünlük kazandırıcı nitelikte olması ve öğretim elemanlarıyla kurulan etkileşimin güçlenmesi gibi nedenlerle ders süreçlerine daha olumlu yaklaşmaya başladıklarını göstermektedir.

Genel ortalamalar dikkate alındığında, en yüksek memnuniyet düzeyinin öğretim elemanı boyutunda (4,29) olduğu, bunu sırasıyla ders içeriği (4,27), ölçme (4,22), materyal/öğrenme ortamı (4,18) ve kalite (4,09) boyutlarının izlediği görülmektedir. Bu sıralama, öğretim elemanlarının öğrenciler nezdinde genel olarak olumlu değerlendirildiğini, ders içeriklerinin yeterli bulunduğunu ancak özellikle kalite ve materyal boyutlarında gelişime açık alanlar olduğunu ortaya koymaktadır. Bu kapsamda, özellikle üçüncü sınıf düzeyine ait düşük memnuniyet puanları dikkate alınarak bu sınıfa yönelik ders içerikleri, uygulama alanları ve öğrenci destek mekanizmalarının gözden geçirilmesi, genel öğrenci memnuniyetinin artırılmasına katkı sağlayacaktır.