

T.C.
AFYON KOCATEPE ÜNİVERSİTESİ
TURİZM FAKÜLTESİ
GASTRONOMİ VE MUTFAK SANATLARI BÖLÜMÜ
2023-2024 EĞİTİM ÖĞRETİM YILI
GÜZ DÖNEMİ ÖĞRENCİ DERS DEĞERLENDİRME RAPORU

2023-2024 Eğitim-Öğretim yılının güz yarıyılında, uzaktan eğitim sistemine Google formlar aracılığıyla oluşturulan ölçekler yüklenmiştir. Bu ölçekler, Türkiye’de turizm alanında lisans eğitimi veren fakültelerin internet sayfalarında yer alan anketlerin incelenmesinden sonra, bölüm öğretim üyeleri tarafından içerik olarak geliştirilerek “Afyon Kocatepe Üniversitesi Bilimsel Araştırma ve Yayın Etiği Kurulu” tarafından da onaylanmıştır. Öğrenci memnuniyetini belirlemek amacıyla oluşturulan anket üç bölümden oluşmaktadır. Birinci bölümde öğrencilerin güz ve bahar dönemlerine ilişkin ders değerlendirmelerine yönelik memnuniyet ölçeği yer almaktadır. Bu ölçek, ders içeriği (5 ifade), Materyal/Öğrenme Ortamı (4 ifade), Ölçme (4 ifade), Öğretim Elemanı (7 ifade), Ders Kalitesi (5 ifade) olmak üzere toplam beş boyuttan ve 25 (yirmi beş) ifadeden oluşmuştur. Elde edilen bulgular aşağıda sunulmuştur.

Tablo 1. Birinci Sınıf Derslerine İlişkin Memnuniyet Anketi Sonuçları

	İfade	TURİZME GİRİŞ		GASTRONOMİ VE MUTFAK SANATLARINA GİRİŞ		GASTRONOMİ VE YİYECEK TARİHİ		TÜRK DİLİ I		ATATÜRK İLKELERİ VE İNKILAP TARİHİ		YABANCI DİL (İNGİLİZCE) I		İNGİLİZCE DİNLEME OKUMA KONUŞMA I		ALMANCA I		RUSÇA I		AKADEMİK ORYANTASYON	
		1*	2*	1*	2*	1*	2*	1*	2*	1*	2*	1*	2*	1*	2*	1*	2*	1*	2*	1*	2*
Ders İçeriği	Dersin amaç ve hedefleri açık olarak belirtilmiştir.	4,79	4,61	4,50	4,51	4,09	4,03	3,83	3,76	4,21	4,17	4,76	4,64	4,49	4,45	4,08	3,91	4,38	4,01	4,26	4,23
	Derste kullanılan kaynaklar öğrenme için yeterlidir.	4,63		4,52		3,91		3,75		4,18		4,47		4,42		3,85		3,75		4,17	
	Dersin konusu ve kapsamı yeterlidir.	4,58		4,57		4,14		3,71		4,21		4,65		4,46		3,92		3,94		4,23	
	(Varsa) ders kapsamındaki uygulamalar/etkinlikler yeterlidir.	4,38		4,33		3,91		3,71		4,06		4,38		3,77		3,81		4,17			
	Ders konuları güncel bilgileri kapsamaktadır.	4,67		4,62		4,09		3,79		4,18		4,65		4,48		3,92		4,19		4,34	
Materyal/Öğr. Ort.	Derste farklı öğrenme teknikleri kullanılmaktadır.	4,54	4,57	4,14	4,28	3,82	3,92	3,42	3,43	3,67	3,77	4,71	4,76	4,42	4,46	3,62	3,56	3,94	3,85	4,09	4,11
	Derste kullanılan anlatım teknikleri öğrenmeyi kolaylaştırır	4,54		4,31		4,05		3,33		3,73		4,71		4,45		3,62		3,63		4,17	
	Derste powerpoint, video, vb. destek unsurları kullanılmaktadır.	4,63		4,40		3,91		3,54		3,91		4,88		4,49		3,46		4,00		4,09	
Ölçme	Uygulanan sınav yöntemi başanyı ölçmektedir.	4,33	4,33	4,47	4,47	4,09	3,94	3,54	3,49	4,00	3,99	4,59	4,59	4,46	4,48	3,85	3,88	4,13	4,22	3,89	4,09
	Sınavların süresi yeterlidir.	3,96		4,17		3,50		3,46		3,85		4,18		4,24		3,92		4,06		4,11	
	Sınav soruları kapsam ve içerik olarak derse uygundur.	4,38		4,62		3,95		3,46		3,97		4,76		4,59		3,92		4,31		4,14	
	Sınavla ilişkin not değerlendirmeleri adaletlidir.	4,67		4,60		4,23		3,50		4,15		4,82		4,61		3,85		4,38		4,20	
Öğretim Elemanı	Konusunda yetkin ve bilgiliydi.	4,79	4,70	4,69	4,68	4,36	4,14	3,58	3,53	4,27	4,28	4,82	4,82	4,75	4,69	4,23	4,15	3,69	3,92	4,31	4,34
	Dersteki bilgileri kolay anlaşılır şekilde aktardı.	4,79		4,71		3,91		3,50		4,24		4,82		4,63		4,08		3,38		4,34	
	Öğrencilerle iletişim şekli ve öğrencilere yaklaşımı olumluydu.	4,71		4,62		4,18		3,58		4,24		4,82		4,73		4,08		4,13		4,31	
	Öğrencilerin ders ile ilgili görtüş ve önerilerini dikkate aldı.	4,75		4,71		4,09		3,42		4,33		4,82		4,72		4,08		4,06		4,40	
	Dersin mesleki ve sosyal gelişime katkısını etkin olarak açıkladı.	4,75		4,67		4,09		3,50		4,15		4,76		4,68		4,15		4,06		4,34	
	Dersi öngörülen saat ve sınıfta düzenli olarak işledi.	4,42		4,78		4,41		3,67		4,45		4,82		4,72		4,15		4,31		4,29	
	Öğrenmeyi pekiştirmek için yardımcı kaynaklar/teknikler kullandı	4,67		4,57		3,91		3,46		4,24		4,82		4,62		4,31		3,81		4,40	
	Dönem boyunca dersi severek takip ettim.	4,58		4,48		3,82		3,33		3,73		4,65		4,46		3,62		3,19		3,91	
Kalite	Bu derste mesleki gelişim açısından çok şey öğrendim.	4,54	4,52	4,52	4,51	4,00	4,00	3,25	3,35	3,76	3,78	4,65	4,71	4,31	4,41	3,77	3,78	3,06	3,33	4,11	4,07
	Bu derste akademik gelişim açısından çok şey öğrendim.	4,50		4,48		4,00		3,29		3,61		4,71		4,35		3,69		3,25		4,06	
	Derste dönem başında belirtilen amaçlara büyük oranda ulaşıldı.	4,42		4,59		4,09		3,46		3,88		4,76		4,45		4,00		3,63		4,20	
	Bu ders, ders ile ilgili beklentilerimi karşılamıştır.	4,54		4,50		4,09		3,42		3,94		4,76		4,48		3,85		3,50		4,09	
	TOPLAM MEMNUNİYET			4,54		4,49		4,01		3,51		4,00		4,70		4,50		3,86		3,87	
GENEL MEMNUNİYET		4,16																			
1: İfade ortalaması, 2: Boyut ortalaması / *: İfadeler 1 ile 5 arası derecelendirilmiştir. 1: Hiç Katılmıyorum, 2: Az katılıyorum, 3: Orta Düzeyde Katılıyorum, 4: Çok Katılıyorum, 5: Tamamen Katılıyorum																					

Tablo 1’de yer alan birinci sınıf derslerine ilişkin öğrenci memnuniyet anketi sonuçları incelendiğinde, genel memnuniyet düzeyinin yüksek olduğu görülmektedir. Anket verilerine göre, birinci sınıf dersleri arasında en yüksek toplam memnuniyet düzeyi, 4,70 puanlık ortalama ile Yabancı Dil (İngilizce) I dersine aittir. Bu sonuç, söz konusu dersin öğrencilerin dil becerilerini geliştirme konusundaki katkısını ortaya koymakta ve dersin hem içerik hem de öğretim yöntemi açısından öğrenci beklentilerini büyük ölçüde karşıladığını göstermektedir. Öte yandan, en düşük toplam memnuniyet düzeyi ise 3,53 puanlık ortalama ile Rusça III dersinde tespit edilmiştir. Bu durum, ilgili dersin içeriği, öğretim yöntemleri veya öğrenci ihtiyaçlarına cevap verme düzeyi açısından bazı iyileştirme alanlarının bulunduğu işaret etmektedir. Birinci sınıf derslerine ilişkin genel memnuniyet ortalaması ise 4,16 olarak hesaplanmıştır. Bu ortalama, derslerin büyük çoğunluğunun öğrencilerin öğrenme beklentilerini karşıladığını ve genel olarak etkili bir öğretim süreci yürütüldüğünü göstermektedir. Bununla birlikte, özellikle düşük memnuniyet düzeyi gösteren dersler için öğrenci geri bildirimleri doğrultusunda öğretim materyalleri, ders içeriği ve uygulama yöntemlerinde iyileştirme çalışmaları yapılması faydalı olacaktır.

Tablo 2. İkinci Sınıf Derslerine İlişkin Memnuniyet Anketi Sonuçları

	İfade	TEMEL SANAT EĞİTİMİ		GIDA GÜVENLİĞİ VE HİJYENİ		MUTFAK UYGULAMALARINA GİRİŞ II		YİYECEK İÇECEK YÖNETİMİ		MESLEKİ YABANCI DİL I (İNGİLİZCE)		ALMANCA III		RUSÇA III									
		1*	2*	1*	2*	1*	2*	1*	2*	1*	2*	1*	2*	1*	2*								
Ders İçeriği	Dersin amaç ve hedefleri açık olarak belirtilmiştir.	4,10	4,06	4,70	4,65	4,41	4,36	4,66	4,53	4,23	4,25	3,97	3,92	3,78	3,79								
	Derste kullanılan kaynaklar öğrenme için yeterlidir.	4,00		4,59		4,32		4,47		4,37		3,85		3,70									
	Dersin konusu ve kapsamı yeterlidir.	4,00		4,70		4,32		4,52		4,05		3,90		3,83									
	(Varsa) ders kapsamındaki uygulamalar/etkinlikler yeterlidir.	4,10		4,52		4,24		4,31		4,23		3,85		3,83									
	Ders konuları güncel bilgileri kapsamaktadır.	4,10		4,74		4,49		4,72		4,38		4,03		3,83									
	Materyal/Öğr. Ort.	Derste farklı öğrenme teknikleri kullanılmaktadır.		4,30		4,43		4,62		4,67		4,24		4,22		4,41	4,49	4,55	4,37	3,57	3,62	3,61	3,58
Derste kullanılan anlatım teknikleri öğrenmeyi kolaylaştırır		4,50	4,69	4,24	4,52		4,08	3,61	3,48														
Derste powerpoint, video, vb. destek unsurları kullanılmaktadır.		4,50	4,70	4,16	4,55		4,47	3,67	3,65														
Ölçme		Uygulanan sınav yöntemi başarıyı ölçmektedir.	4,70	4,70	4,69		4,78	4,65	4,60		4,71	4,67	4,12		4,18	4,16		4,14		3,30		3,43	
	Sınavların süresi yeterlidir.	4,70	4,72		4,49	4,55		4,10		4,07	3,30												
	Sınav soruları kapsam ve içerik olarak derse uygundur.	4,70	4,85		4,65	4,66		4,08		4,15	3,52												
	Sınavla ilişkin not değerlendirmeleri adaletlidir.	4,70	4,85		4,62	4,78		4,42		4,18	3,61												
	Öğretim Elemanı	Konusunda yetkin ve bilgiliydi.	4,70		4,56	4,85		4,85		4,65	4,58		4,97	4,83		4,50	4,40		3,75	3,79	3,61		3,63
Derste bilgileri kolay anlaşılır şekilde aktardı.		4,60	4,87	4,54		4,79	4,18		3,69	3,35													
Öğrencilerle iletişim şekli ve öğrencilere yaklaşımı olumluydu.		4,60	4,87	4,51		4,86	4,33		3,79	3,61													
Öğrencilerin ders ile ilgili görüş ve önerilerini dikkate aldı.		4,60	4,85	4,51		4,78	4,43		3,77	3,70													
Dersin mesleki ve sosyal gelişime katkısını etkin olarak açıkladı.		4,60	4,89	4,62		4,83	4,18		3,80	3,61													
Dersi öngörülen saat ve sınıfta düzenli olarak işledi.		4,30	4,89	4,57		4,84	4,68		3,97	3,83													
Öğrenmeyi pekiştirmek için yardımcı kaynaklar/teknikler kullandı		4,50	4,72	4,62		4,76	4,47		3,77	3,74													
Kalite		Dönem boyunca dersi severek takip ettim.	4,50	4,48		4,66	4,69		4,59	4,55		4,66	4,64		3,75	3,71		3,75	3,74		3,22	3,21	
		Bu derste mesleki gelişim açısından çok şey öğrendim.	4,40			4,66			4,51			4,62			3,55			3,70			3,09		
	Bu derste akademik gelişim açısından çok şey öğrendim.	4,40	4,69		4,49	4,64		3,70	3,67		3,13												
	Derste dönem başında belirtilen amaçlara büyük oranda ulaşıldı.	4,60	4,72		4,59	4,69		3,90	3,84		3,26												
	Bu ders, ders ile ilgili beklentilerimi karşılamıştır.	4,50	4,70		4,54	4,59		3,67	3,74		3,35												
	TOPLAM MEMNUNİYET		4,45		4,73			4,46			4,63			4,18			3,84			3,53			
GENEL MEMNUNİYET		4,26																					

1: İfade ortalaması, 2: Boyut ortalaması / *: İfadeler 1 ile 5 arası derecelendirilmiştir. 1: Hiç Katılmıyorum, 2: Az katılıyorum, 3: Orta Düzeyde Katılıyorum, 4: Çok Katılıyorum, 5: Tamamen Katılıyorum

Tablo 2’de yer alan ikinci sınıf derslerine ilişkin öğrenci memnuniyet anketi sonuçları incelendiğinde, genel olarak memnuniyet düzeyinin yüksek olduğu görülmektedir. Anket bulgularına göre, ikinci sınıf dersleri arasında en yüksek toplam memnuniyet düzeyi, 4,73 puanlık ortalama ile Gıda Güvenliği ve Hijyeni dersine aittir. Bu sonuç, dersin hem teorik bilgileri hem de uygulamaya dönük içerikleriyle öğrencilere sektörel anlamda katkı sunduğunu ve dersin yapılandırılmasında kullanılan öğretim yöntemlerinin öğrenci beklentilerini büyük ölçüde karşıladığını ortaya koymaktadır. Dersin uygulamalı yönü, hijyen ve güvenlik gibi gastronomi alanında kritik öneme sahip konulara odaklanması, bu yüksek memnuniyet düzeyinin oluşmasında etkili olmuştur. Buna karşılık, en düşük toplam memnuniyet düzeyi ise 3,51 puanlık ortalama ile Türk Dili I dersinde tespit edilmiştir. Bu bulgu, söz konusu dersin içeriği, sunum biçimi veya pedagojik yaklaşımı açısından öğrencilerin beklentilerini tam anlamıyla karşılayamadığını göstermektedir. Öğrencilerin bu derse yönelik düşük memnuniyet düzeyi, özellikle dersin uygulanış biçiminin, alanla olan bağlantısının yeterince güçlü kurulamamış olabileceğini düşündürmektedir. Bu nedenle, dersin kapsamı, materyalleri ve öğretim stratejilerinin yeniden değerlendirilmesi ve öğrencilerin ilgisini çekecek şekilde yapılandırılması önerilmektedir. Genel olarak değerlendirildiğinde, ikinci sınıf derslerine ilişkin memnuniyet ortalaması 4,26 olup, bu değer öğrencilerin derslerden genel anlamda memnun olduklarını göstermektedir. Bu durum, öğretim süreçlerinin büyük oranda etkili yürütüldüğünü ve derslerin içerik olarak öğrenci ihtiyaçlarına yanıt verdiğini ortaya koymaktadır. Bununla birlikte, memnuniyet düzeyi düşük olan derslerde öğrencilerden alınacak geri bildirimler doğrultusunda ders içeriklerinin gözden geçirilmesi, öğretim yöntemlerinin güncellenmesi ve derslerin öğrenci merkezli bir yaklaşımla yeniden yapılandırılması faydalı olacaktır.

Tablo 3. Üçüncü Sınıf Derslerine İlişkin Memnuniyet Anketi Sonuçları

	İfade	MUTFAK UYGULAMA II		SOĞUK MUTFAK VE SÜSLEME SANATI		YİYECEK İÇECEK MALİYET ANALİZİ VE KONTROLÜ		MESLEKİ YABANCI DİL III (İNGİLİZCE)		ALMANCA V		RUSÇA V		İÇECEK TEKNOLOJİSİ		DENİZ ÜRÜNLERİ		TATLI YAPIMI		EKMEK YAPIMI		
		1*	2*	1*	2*	1*	2*	1*	2*	1*	2*	1*	2*	1*	2*	1*	2*	1*	2*	1*	2*	
Ders içeriği	Dersin amaç ve hedefleri açık olarak belirtilmiştir.	4,10	4,06	4,70	4,65	4,41	4,36	4,66	4,53	4,23	4,25	3,97	3,92	3,78	3,79	4,00	4,00	4,93	4,99	3,56	3,47	
	Derste kullanılan kaynaklar öğrenme için yeterlidir.	4,00		4,59		4,32		4,47		4,37		3,85		4,00		5,00		3,11				
	Dersin konusu ve kapsamı yeterlidir.	4,00		4,70		4,32		4,52		4,05		3,90		4,00		5,00		3,44				
	(Varsa) ders kapsamındaki uygulamalar/etkinlikler yeterlidir.	4,10		4,52		4,24		4,31		4,23		3,85		4,00		5,00		3,56				
	Ders konuları güncel bilgileri kapsamaktadır.	4,10		4,74		4,49		4,72		4,38		4,03		3,83		4,00		5,00		3,67		
Materyal/Öğr. Ort.	Derste farklı öğrenme teknikleri kullanılmaktadır.	4,30	4,43	4,62	4,67	4,24	4,22	4,41	4,49	4,55	4,37	3,57	3,62	3,61	3,58	3,71	3,71	4,87	4,91	3,22	3,26	
	Derste kullanılan anlatım teknikleri öğrenmeyi kolaylaştırır	4,50		4,69		4,24		4,52		4,08		3,61		3,48		3,71		4,93		3,11		
	Derste powerpoint, video, vb. destek unsurları kullanılmaktadır.	4,50		4,70		4,16		4,55		4,47		3,67		3,65		3,71		4,93		3,44		
Ölçme	Uygulanan sınav yöntemi başarıyı ölçmektedir.	4,70	4,70	4,69	4,78	4,65	4,60	4,71	4,67	4,12	4,18	4,16	4,14	3,30	3,43	3,43	3,36	4,87	4,90	3,11	3,25	
	Sınavların süresi yeterlidir.	4,70		4,72		4,49		4,55		4,10		4,07		3,30		4,87		3,33				
	Sınav soruları kapsam ve içerik olarak derse uygundur.	4,70		4,85		4,65		4,66		4,08		4,15		3,52		3,29		4,93		3,44		
	Sınavla ilişkin not değerlendirmeleri adaletlidir.	4,70		4,85		4,62		4,78		4,42		4,18		3,61		3,29		4,93		3,11		
Öğretim Elemanı	Konusunda yetkin ve bilgiliydi.	4,70	4,56	4,85	4,85	4,65	4,58	4,97	4,83	4,50	4,40	3,75	3,79	3,61	3,63	3,86	3,90	4,93	4,96	3,22	3,03	
	Dersteki bilgileri kolay anlaşılır şekilde aktardı.	4,60		4,87		4,54		4,79		4,18		3,69		3,35		3,86		4,93		2,78		
	Öğrencilerle iletişim şekli ve öğrencilere yaklaşımı olumluydu.	4,60		4,87		4,51		4,86		4,33		3,79		3,61		3,86		5,00		2,78		
	Öğrencilerin ders ile ilgili görüş ve önerilerini dikkate aldı.	4,60		4,85		4,51		4,78		4,43		3,77		3,70		3,86		5,00		2,67		
	Dersin mesleki ve sosyal gelişime katkısı etkin olarak açıklandı.	4,60		4,89		4,62		4,83		4,18		3,80		3,61		3,86		5,00		3,11		
	Dersi öngörülen saat ve sınıfta düzenli olarak işledi.	4,30		4,89		4,57		4,84		4,68		3,97		3,83		4,00		4,93		3,56		
	Öğrenmeyi pekiştirmek için yardımcı kaynaklar/teknikler kullandı	4,50		4,72		4,62		4,76		4,47		3,77		3,74		4,00		4,93		3,11		
	Kalite	Dönem boyunca dersi severek takip ettim.		4,50		4,48		4,66		4,69		4,59		4,55		4,66		4,64		3,75		3,71
Bu derste mesleki gelişim açısından çok şey öğrendim.		4,40	4,66	4,51	4,62		3,55	3,70	3,09		3,43	4,87	3,00									
Bu derste akademik gelişim açısından çok şey öğrendim.		4,40	4,69	4,49	4,64		3,70	3,67	3,13		3,57	5,00	3,00									
Derste dönem başında belirtilen amaçlara büyük oranda ulaşıldı.		4,60	4,72	4,59	4,69		3,90	3,84	3,26		3,57	5,00	3,11									
Bu ders, ders ile ilgili beklentilerimi karşılamıştır.		4,50	4,70	4,54	4,59		4,59	3,67	3,74		3,35	3,57	4,93		2,56							
TOPLAM MEMNUNİYET		4,45		4,73			4,46		4,63		4,18		3,84		3,53		3,69		4,94		3,19	
GENEL MEMNUNİYET		4,16																				

Tablo 3'te yer alan üçüncü sınıf derslerine ilişkin öğrenci memnuniyet anketi sonuçları değerlendirildiğinde, genel memnuniyet düzeyinin oldukça olumlu bir seviyede olduğu görülmektedir. Anket verilerine göre, üçüncü sınıf dersleri arasında en yüksek toplam memnuniyet düzeyi 4,94 puanlık ortalama ile Tatlı Yapımı dersine aittir. Bu dikkate değer sonuç, dersin içerik yapısının, uygulama yoğunluğunun ve öğretim yöntemlerinin öğrencilerin öğrenme ihtiyaçlarına ve beklentilerine yüksek düzeyde yanıt verdiğini göstermektedir. Özellikle uygulamalı eğitim boyutunun ön planda olması, öğrencilerin derse olan ilgisini artırmış ve tatmin düzeyini üst seviyeye taşımıştır. Öte yandan, aynı sınıf düzeyindeki dersler arasında en düşük memnuniyet ortalaması ise 3,19 puan ile Ekmek Yapımı dersinde gözlemlenmiştir. Bu durum, ilgili dersin içerik sunumu, uygulama yapısı veya öğretim stratejilerinde bazı eksikliklerin ya da iyileştirilmesi gereken noktaların bulunduğuna işaret etmektedir. Öğrenci memnuniyetinin düşük olmasının nedenleri arasında, dersin pratik boyutunun yetersiz kalması, uygulamaların sınırlı olması ya da öğrenci geri bildirimlerinin yeterince dikkate alınmaması gibi faktörler yer alabilir. Genel olarak değerlendirildiğinde, üçüncü sınıf derslerine ilişkin ortalama memnuniyet düzeyi 4,16 olarak tespit edilmiştir. Bu ortalama, derslerin büyük çoğunluğunun öğrencilerin öğrenme sürecine katkı sunduğunu ve genel anlamda başarılı bulunduğunu göstermektedir. Ancak, memnuniyet düzeyinin düşük olduğu dersler özelinde içeriklerin yeniden yapılandırılması, öğretim yöntemlerinin gözden geçirilmesi ve uygulama odaklı öğretimin güçlendirilmesi önerilmektedir.

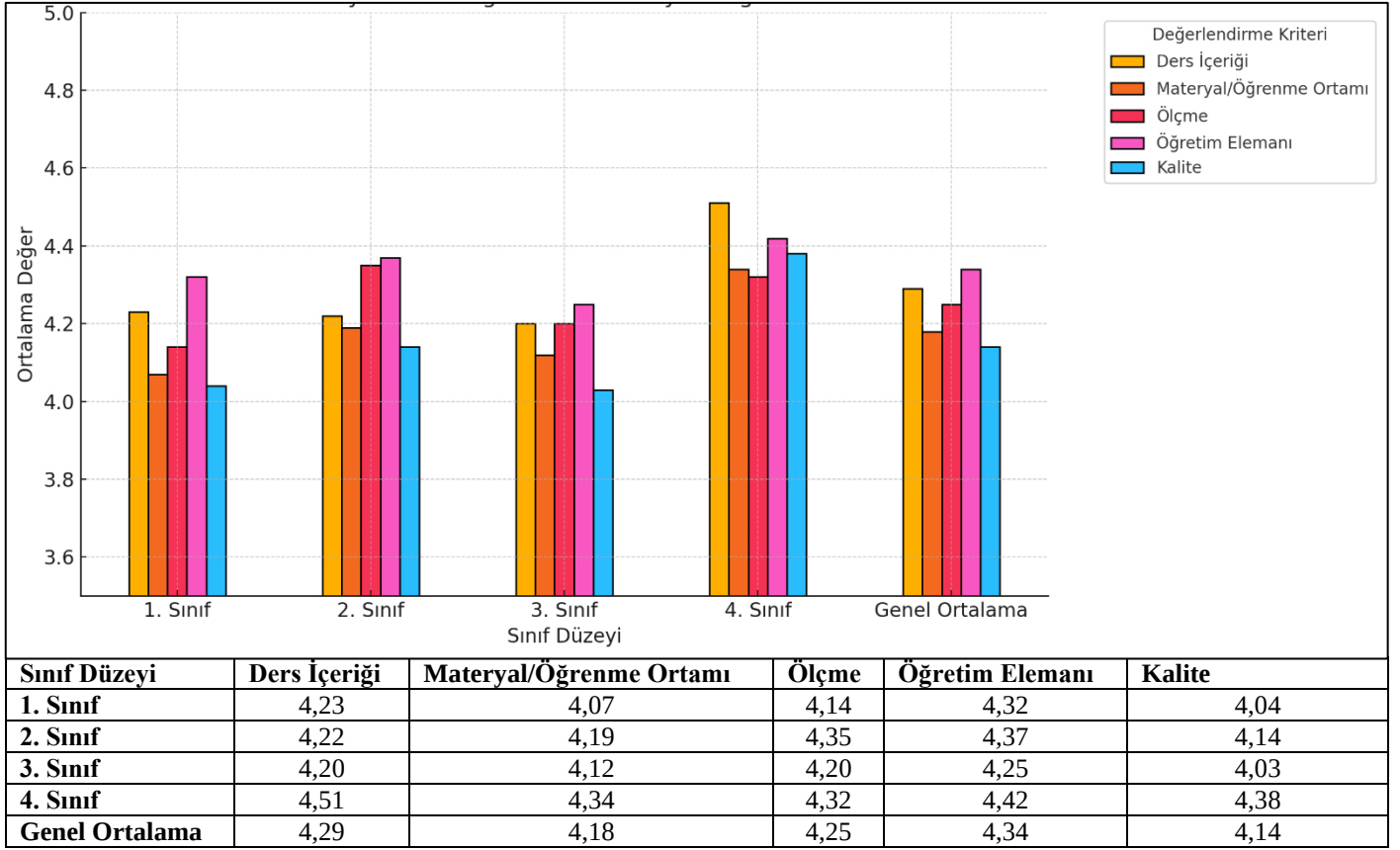
Tablo 4. Dördüncü Sınıf Derslerine İlişkin Memnuniyet Anketi Sonuçları

	İfade	İŞLETMEDE MESLEKİ EĞİTİM		DÜNYA MUTFAKLARI I		GİRİŞİMCİLİK		BİLİMSSEL ARAŞTIRMA YÖNTEMLERİ		YEMEK STİLİSTLİĞİ VE FOTOĞRAFÇILIĞI		GIDA KATKI MADDELERİ		DÜNYA MUTFAKLARINDA YENİ EĞİLİMLER		MESLEKİ YABANCI DİL IV		TOPLANTI VE ÖZEL ETKİNLİK YÖNETİMİ	
		1*	2*	1*	2*	1*	2*	1*	2*	1*	2*	1*	2*	1*	2*	1*	2*	1*	2*
Ders İçeriği	Dersin amaç ve hedefleri açık olarak belirtilmiştir.	4,67	4,87	4,58	4,52	3,82	3,75	3,89	3,87	4,67	4,67	4,75	4,70	4,80	4,86	4,82	4,78	4,33	4,64
	Derste kullanılan kaynaklar öğrenme için yeterlidir.	4,67		4,53		3,77		3,89		4,67		4,75		4,84		4,79		4,67	
	Dersin konusu ve kapsamı yeterlidir.	5,00		4,47		3,77		3,81		4,67		4,75		4,88		4,76		4,67	
	(Varsa) ders kapsamındaki uygulamalar/etkinlikler yeterlidir.	5,00		4,47		3,64		3,78		4,67		4,50		4,88		4,73		4,73	
	Ders konuları güncel bilgileri kapsamaktadır.	5,00		4,58		3,73		3,97		4,67		4,75		4,88		4,79		4,80	
Materyal/Öğr. Ort.	Derste farklı öğrenme teknikleri kullanılmaktadır.	4,67	4,67	4,42	4,40	3,36	3,41	3,43	3,40	4,67	4,67	4,75	4,67	4,64	4,64	4,67	4,65	4,67	4,62
	Derste kullanılan anlatım teknikleri öğrenmeyi kolaylaştırır	4,67		4,42		3,36		3,38		4,67		4,75		4,68		4,64		4,53	
	Derste powerpoint, video, vb. destek unsurları kullanılmaktadır.	4,67		4,36		3,50		3,38		4,67		4,50		4,60		4,64		4,67	
Ölçme	Uygulanan sınav yöntemi başarıyı ölçmektedir.	4,00	4,00	4,60	4,56	3,45	3,51	3,51	3,54	4,83	4,79	4,75	4,63	4,88	4,86	4,58	4,60	4,33	4,47
	Sınavların süresi yeterlidir.	4,00		4,60		3,41		3,73		4,67		4,25		4,88		4,58		4,53	
	Sınav soruları kapsam ve içerik olarak derse uygundur.	4,00		4,56		3,55		3,73		4,83		4,75		4,84		4,64		4,40	
	Sınava ilişkin not değerlendirmeleri adaletlidir.	4,00		4,49		3,64		3,19		4,83		4,75		4,84		4,61		4,60	
Öğretim Elemanı	Konusunda yetkin ve bilgiliydi.	4,67	4,67	4,67	4,60	3,64	3,51	4,11	3,75	4,67	4,64	4,75	4,57	4,80	4,78	4,79	4,78	4,80	4,53
	Derste bilgileri kolay anlaşılır şekilde aktardı.	4,67		4,60		3,36		3,62		4,67		4,75		4,76		4,61		4,67	
	Öğrencilerle iletişim şekli ve öğrencilere yaklaşımı olumluydu.	4,67		4,64		3,59		3,57		4,67		4,75		4,84		4,79		4,27	
	Öğrencilerin ders ile ilgili görüş ve önerilerini dikkate aldı.	4,67		4,40		3,55		3,73		4,67		4,25		4,76		4,85		4,13	
	Dersin mesleki ve sosyal gelişime katkısı etkin olarak açıklandı.	4,67		4,62		3,32		3,84		4,67		4,25		4,76		4,79		4,53	
	Dersi öngörülen saat ve sınıfta düzenli olarak işledi.	4,67		4,60		3,59		3,73		4,67		4,50		4,80		4,85		4,60	
	Öğrenmeyi pekiştirmek için yardımcı kaynaklar/teknikler kullandı	4,67		4,64		3,50		3,62		4,50		4,75		4,76		4,82		4,73	
Kalite	Dönem boyunca dersi severek takip ettim.	4,67	4,93	4,49	4,50	3,32	3,35	3,32	3,49	4,50	4,43	4,75	4,75	4,80	4,78	4,76	4,76	4,07	4,45
	Bu derste mesleki gelişim açısından çok şey öğrendim.	5,00		4,53		3,23		3,38		4,33		4,75		4,76		4,67		4,40	
	Bu derste akademik gelişim açısından çok şey öğrendim.	5,00		4,44		3,36		3,70		4,33		4,75		4,80		4,76		4,53	
	Derste dönem başında belirtilen amaçlara büyük oranda ulaşıldı.	5,00		4,53		3,45		3,59		4,50		4,75		4,76		4,79		4,60	
	Bu ders, ders ile ilgili beklentilerimi karşılamıştır.	5,00		4,49		3,36		3,46		4,50		4,75		4,80		4,82		4,67	
TOPLAM MEMNUNİYET		4,63		4,52		3,50		3,61		4,64		4,66		4,78		4,71		4,54	
GENEL MEMNUNİYET										4,40									

1: İfade ortalaması, 2: Boyut ortalaması / *: İfadeler 1 ile 5 arası derecelendirilmiştir. 1: Hiç Katılmıyorum, 2: Az katılıyorum, 3: Orta Düzeyde Katılıyorum, 4: Çok Katılıyorum, 5: Tamamen Katılıyorum

Tablo 4'te yer alan dördüncü sınıf derslerine ilişkin öğrenci memnuniyet anketi sonuçları incelendiğinde, genel memnuniyet düzeyinin oldukça yüksek olduğu dikkat çekmektedir. Elde edilen bulgulara göre, dördüncü sınıf dersleri arasında en yüksek toplam memnuniyet düzeyi, 4,78 puanlık ortalama ile Dünya Mutfaklarında Yeni Eğilimler dersine aittir. Bu sonuç, dersin içerik olarak güncel gastronomi trendlerini etkili biçimde yansıtması, sektörel gelişmeleri izleyerek öğrencilerin mesleki vizyonunu genişletmesi ve uygulamalı etkinliklerle desteklenmesi sayesinde öğrencilerin yüksek düzeyde memnuniyet duyduğunu ortaya koymaktadır. Dersin dinamik yapısı ve alanla olan doğrudan ilişkisi, öğrenci ilgisini artıran başlıca unsurlar arasında yer almaktadır. Buna karşılık, en düşük toplam memnuniyet düzeyi ise 3,50 puanlık ortalama ile Girişimcilik dersinde gözlemlenmiştir. Bu durum, dersin içeriğinin ya da kullanılan öğretim yöntemlerinin öğrencilerin beklentilerini karşılamakta yetersiz kaldığını düşündürmektedir. Girişimcilik gibi uygulamaya ve vaka temelli öğrenmeye açık bir alanda öğrencilerin daha etkileşimli, sektörel örneklerle zenginleştirilmiş ve yenilikçi öğretim yöntemleriyle desteklenmiş bir ders deneyimi beklentisi içinde oldukları değerlendirilebilir. Dördüncü sınıf derslerine ilişkin genel memnuniyet ortalaması ise 4,40 olarak hesaplanmıştır. Bu değer, derslerin büyük çoğunluğunun öğrenciler tarafından olumlu değerlendirildiğini ve eğitim-öğretim sürecinin bu sınıf düzeyinde etkili bir şekilde sürdürüldüğünü göstermektedir. Ancak düşük memnuniyet düzeyine sahip derslerin iyileştirilmesine yönelik olarak içeriklerin yeniden ele alınması, öğrenci geri bildirimlerinin dikkate alınması ve pedagojik yaklaşımların gözden geçirilmesi önem arz etmektedir.

Grafik 1. Boyutlara ve Sınıflara Göre Öğrenci Ders Değerlendirmeleri



Sınıf düzeylerine göre yapılan öğrenci memnuniyet değerlendirmeleri, genel olarak olumlu bir tablo ortaya koymaktadır. Verilere göre en yüksek memnuniyet düzeyine dördüncü sınıf öğrencileri sahiptir. Özellikle ders içeriği, öğretim elemanı ve genel kalite ölçütlerinde dördüncü sınıf öğrencilerinin yüksek puanlar vermesi, bu sınıf düzeyindeki derslerin hem içerik hem de sunum açısından öğrenci beklentilerini büyük ölçüde karşıladığını göstermektedir. Dördüncü sınıfta yer alan derslerin güncel ve uygulamaya dönük yapısı, memnuniyet düzeyini artıran önemli bir unsur olarak değerlendirilebilir. Buna karşılık, birinci sınıf düzeyi, ölçütlerin tamamında diğer sınıflara kıyasla daha düşük memnuniyet düzeyleriyle dikkat çekmektedir. Özellikle materyal/öğrenme ortamı ve kalite kriterlerindeki düşük ortalamalar, bu sınıf düzeyindeki öğrencilerin ders sürecinde bazı yetersizlikler deneyimlediğini düşündürmektedir. Öğretim sürecine yeni başlayan öğrencilerin uyum süreci de göz önünde bulundurularak, birinci sınıf düzeyinde öğretim materyallerinin güncellenmesi ve ders ortamlarının iyileştirilmesi önerilmektedir. Öğretim elemanına yönelik memnuniyet düzeyi tüm sınıflarda yüksek seyretmekte olup, bu durum akademik kadronun öğrenciyle kurduğu etkileşim ve öğretim yeterliliği açısından olumlu bir göstergedir. Genel ortalamalar incelendiğinde ölçme kriterinin de yüksek bir memnuniyet düzeyine sahip olduğu görülmektedir.