

T.C.
AFYON KOCATEPE ÜNİVERSİTESİ
TURİZM FAKÜLTESİ
GASTRONOMİ VE MUTFAK SANATLARI BÖLÜMÜ
2023-2024 EĞİTİM ÖĞRETİM YILI
BAHAR DÖNEMİ ÖĞRENCİ DERS DEĞERLENDİRME RAPORU

2023-2024 Eğitim-Öğretim yılının bahar yarıyılında, uzaktan eğitim sistemine Google formlar aracılığıyla oluşturulan ölçekler yüklenmiştir. Bu ölçekler, Türkiye’de turizm alanında lisans eğitimi veren fakültelerin internet sayfalarında yer alan anketlerin incelenmesinden sonra, bölüm öğretim üyeleri tarafından içerik olarak geliştirilerek “Afyon Kocatepe Üniversitesi Bilimsel Araştırma ve Yayın Etiği Kurulu” tarafından da onaylanmıştır. Dönem derslerinin öğrenci memnuniyetini ölçeğine ilişkin elde edilen bulgular aşağıda sunulmuştur.

Tablo 1. Birinci Sınıf Derslerine İlişkin Memnuniyet Anketi Sonuçları

	İfade	TURİZM İŞLETMECİLİĞİ		MUTFAK UYGULAMALARINA GİRİŞ I (ŞUBE I)		MUTFAK UYGULAMALARINA GİRİŞ II (ŞUBE II)		YİYECEK İÇECEK İŞLETMELERİNDE YÖNETİM VE ORGANİZASYON		BESLENME İLKELERİ VE MENÜ PLANLAMA		TÜRK DİLİ II		ATATÜRK İLKELERİ VE İNKILAP TARİHİ II		YABANCI DİL II (İNGİLİZCE)		İNGİLİZCE DİNLEME, OKUMA VE KONUŞMA II		SYD II (ALMANCA)		SYD II (RUSÇA)		
		1*	2*	1*	2*	1*	2*	1*	2*	1*	2*	1*	2*	1*	2*	1*	2*	1*	2*	1*	2*	1*	2*	
Ders İçeriği	Dersin amaç ve hedefleri açık olarak belirtilmiştir.	4,11	4,14	3,66	3,47	3,98	3,66	4,34	4,21	4,50	4,52	2,88	2,93	4,08	4,03	4,50	4,50	4,70	4,68	4,34	4,22	3,56	3,33	
	Derste kullanılan kaynaklar öğrenme için yeterlidir.	4,18		3,29		3,41		4,16		4,58		2,88		4,00		4,50		4,70		4,14		3,33		
	Dersin konusu ve kapsamı yeterlidir.	4,08		3,44		3,63		4,13		4,50		2,88		4,08		4,50		4,67		4,28		3,22		
	(Varsa) ders kapsamındaki uygulamalar/etkinlikler yeterlidir.	4,03		3,27		3,56		3,94		4,54		3,00		4,00		4,50		4,65		4,00		3,00		
	Ders konuları güncel bilgileri kapsamaktadır.	4,32		3,71		3,73		4,50		4,50		3,00		4,00		4,50		4,70		4,34		3,56		
Materyal/Öğr. Ort.	Derste farklı öğrenme teknikleri kullanılmaktadır.	4,16	4,15	3,63	3,46	3,61	3,50	3,94	3,97	4,04	4,17	2,75	2,75	4,00	4,08	4,50	4,50	4,67	4,71	3,76	3,78	2,78	3,04	
	Derste kullanılan anlatım teknikleri öğrenmeyi kolaylaştırır	3,97		3,49		3,49		3,84		4,15		2,75		4,08		4,50		4,70		3,90		3,11		
	Derste powerpoint, video, vb. destek unsurları kullanılmaktadır.	4,32																						
				3,24		3,41		4,13		4,31		2,75		4,17		4,50		4,74		3,69		3,22		
Ölçme	Uygulanan sınav yöntemi başarıyı ölçmektedir.	4,11	4,22	3,24	3,43	3,68	3,76	3,81	3,80	4,27	4,37	2,75	2,63	3,92	3,96	4,42	4,42	4,49	4,55	4,28	4,25	3,56	3,17	
	Sınavların süresi yeterlidir.	4,00		3,41		3,76		3,81		4,38		2,50		3,92		4,42		4,51		4,14		2,33		
	Sınav soruları kapsam ve içerik olarak derse uygundur.	4,37		3,54		3,76		3,66		4,38		2,63		3,92		4,42		4,56		4,31		3,44		
	Sınavla ilişkin not değerlendirmeleri adaletlidir.	4,39		3,51		3,83		3,91		4,42		2,63		4,08		4,42		4,65		4,28		3,33		
Öğretim Elemanı	Konusunda yetkin ve bilgiliydi.	4,53	4,35	3,41	3,43	3,63	3,68	4,38	4,18	4,54	4,51	2,63	2,70	4,25	4,23	4,50	4,50	4,81	4,76	4,38	4,19	3,22	3,17	
	Derste bilgileri kolay anlaşılır şekilde aktardı.	4,39		3,41		3,61		3,91		4,50		2,63		4,17		4,50		4,77		4,03		3,11		
	Öğrencilerle iletişim şekli ve öğrencilere yaklaşımı olumluydu.	4,37		3,51		3,76		4,16		4,58		2,63		4,17		4,50		4,74		4,34		3,22		
	Öğrencilerin ders ile ilgili görüş ve önerilerini dikkate aldı.	4,37		3,34		3,68		4,31		4,54		2,63		4,17		4,50		4,77		4,17		3,22		
	Dersin mesleki ve sosyal gelişime katkısı etkin olarak açıklandı.	4,29		3,56		3,73		4,16		4,50		2,75		4,17		4,50		4,77		4,14		3,11		
	Dersi öngörülen saat ve sınıfta düzenli olarak işledi.	4,24		3,41		3,63		4,25		4,62		2,75		4,33		4,50		4,72		4,24		3,22		
	Öğrenmeyi pekiştirmek için yardımcı kaynaklar/teknikler kullandı	4,26																						
				3,32		3,71		4,09		4,31		2,88		4,33		4,50		4,72		4,03		3,11		
Kalite	Dönem boyunca dersi severek takip ettim.	4,11	4,07	3,59	3,38	3,73	3,66	3,53	3,64	4,46	4,48	2,88	2,78	4,17	4,10	4,42	4,42	4,74	4,73	4,00	3,92	3,56	3,18	
	Bu derste mesleki gelişim açısından çok şey öğrendim.	4,00		3,37		3,68		3,53		4,54		2,88		4,17		4,42		4,70		3,83		3,00		
	Bu derste akademik gelişim açısından çok şey öğrendim.	4,03		3,24		3,59		3,69		4,46		2,75		4,00		4,33		4,74		3,90		3,11		
	Derste dönem başında belirtilen amaçlara büyük oranda ulaşıldı.	4,11		3,37		3,71		3,78		4,46		2,63		4,17		4,42		4,74		3,93		3,11		
	Bu ders, ders ile ilgili beklentilerimi karşılamıştır.	4,11		3,32		3,59		3,69		4,46		2,75		4,00		4,50		4,72		3,93		3,11		
TOPLAM MEMNUNİYET		4,19		3,43		3,65		3,96		4,41		2,75		4,08		4,47		4,69		4,07		3,18		
GENEL MEMNUNİYET		3,90																						
1: İfade ortalaması, 2: Boyut ortalaması / *: İfadeler 1 ile 5 arası derecelendirilmiştir. 1: Hiç Katılmıyorum, 2: Az katılıyorum, 3: Orta Düzeyde Katılıyorum, 4: Çok Katılıyorum, 5: Tamamen Katılıyorum																								

1: İfade ortalaması, 2: Boyut ortalaması / *: İfadeler 1 ile 5 arası derecelendirilmiştir. 1: Hiç Katılmıyorum, 2: Az katılıyorum, 3: Orta Düzeyde Katılıyorum, 4: Çok Katılıyorum, 5: Tamamen Katılıyorum

Birinci sınıf derslerine ilişkin memnuniyet anketi sonuçlarına göre, genel memnuniyet ortalaması 3,90 olarak tespit edilmiştir. Bu değer, öğrencilerin genel olarak derslerden “çok katılıyorum” ile “orta düzeyde katılıyorum” arasında olumlu bir algıya sahip olduklarını göstermektedir. En yüksek toplam memnuniyet düzeyi 4,69 ortalama ile İngilizce Dinleme, Okuma ve Konuşma II dersinde elde edilmiştir. Bu durum, dil becerilerinin geliştirilmesine yönelik derslerin öğrenciler açısından hem içerik hem de öğretim elemanı açısından etkili bulunduğunu ortaya koymaktadır. Bunu 4,47 ortalama ile Yabancı Dil II (İngilizce) ve 4,41 ile Beslenme İlkeleri ve Menü Planlama dersleri takip etmektedir. Bu derslerde öğretim elemanlarının yetkinliği, materyal kullanımı ve ölçme-değerlendirme uygulamalarının adil bulunması önemli etkenlerdir.

En düşük toplam memnuniyet düzeyi ise 2,75 ortalama ile SYD II (Almanca) dersinde görülmektedir. Bu dersin özellikle materyal kullanımı, anlatım teknikleri, sınav sistemi ve öğretim elemanına ilişkin boyutlarda düşük puan aldığı dikkat çekmektedir. Aynı şekilde SYD II (Rusça) dersinin de ortalaması 3,18 olup diğer derslere kıyasla düşük düzeydedir. Bu, yabancı dil olarak Almanca ve Rusça’nın öğretimiyle ilgili iyileştirme gerekliliğine işaret etmektedir.

Mutfak Uygulamalarına Giriş I dersi, hem I. hem de II. şube için incelendiğinde ortalamaların sırasıyla 3,43 ve 3,65 olduğu görülmektedir. Bu değerler, uygulamalı dersler açısından memnuniyetin ortalamanın biraz altında olduğunu, özellikle içerik ve materyal desteği gibi unsurların geliştirilmesi gerektiğini göstermektedir.

Diğer dikkate değer bulgular:

- Öğretim elemanına ilişkin ifadelerde genelde yüksek puanlar verilmiştir. Örneğin “Konusunda yetkin ve bilgiliydi” ifadesi birçok ders için 4,50 üzerinde puan almıştır. Bu durum, öğretim kadrosunun genel olarak olumlu değerlendirildiğini göstermektedir.
- Sınavlara ilişkin değerlendirmelerde ise puanların daha düşük kaldığı, özellikle Almanca ve Rusça derslerinde “Sınavların süresi yeterlidir” ve “Sınav değerlendirmeleri adaletlidir” ifadelerinde belirgin düşüşler olduğu görülmektedir.
- Dersi severek takip etme ve beklentilerin karşılanması gibi kalite boyutları, öğrenci motivasyonu ve dersin ilgiyi çekme düzeyi açısından önemli olup İngilizce derslerinde oldukça yüksek çıkarken Almanca ve Rusça derslerinde en düşük düzeydedir.

Öğrenciler, özellikle İngilizce temelli derslerden ve teorik içerikli derslerden genel olarak memnun kalmıştır. Ancak uygulamalı derslerde (Mutfak Uygulamaları) ve Almanca/Rusça gibi ikinci yabancı dil derslerinde içerik, öğretim yöntemi ve değerlendirme sistemlerine yönelik geliştirmeye açık alanlar bulunmaktadır.

Tablo 2. İkinci Sınıf Derslerine İlişkin Memnuniyet Anketi Sonuçları

	İfade	YİYECEK İÇECEK İŞLETMELERİNDE PAZARLAMA		MUTFAK UYGULAMA I (ŞUBE I)		MUTFAK UYGULAMA I (ŞUBE II)		TÜRK MUTFAK KÜLTÜRÜ		YİYECEK İÇECEK SERVİSİ		MYD II (İNGİLİZCE)		SYD IV (ALMANCA)		SYD IV (RUSÇA)		
		1*	2*	1*	2*	1*	2*	1*	2*	1*	2*	1*	2*	1*	2*	1*	2*	
Ders İçeriği	Dersin amaç ve hedefleri açık olarak belirtilmiştir.	4,53	4,51	3,47	3,21	4,04	3,94	4,56	4,49	5,00	5,00	4,38	4,25	3,25	3,10	3,00	2,83	
	Derste kullanılan kaynaklar öğrenme için yeterlidir.	4,53		3,09		3,85		4,56		5,00		4,46		3,25		2,86		
	Dersin konusu ve kapsamı yeterlidir.	4,53		2,88		3,81		4,33		5,00		4,08		3,25		2,81		
	(Varsa) ders kapsamındaki uygulamalar/etkinlikler yeterlidir.	4,40		2,97		3,81		4,44		5,00		4,00		2,50		2,67		
	Ders konuları güncel bilgileri kapsamaktadır.	4,53		3,65		4,19		4,56		5,00		4,31		3,25		2,81		
	Derste farklı öğrenme teknikleri kullanılmaktadır.	4,47		3,29		3,89		4,89		5,00		4,23		3,00		2,86		
Materyal/Öğr.	Derste kullanılan anlatım teknikleri öğrenmeyi kolaylaştırır	4,53	4,51	3,21	3,15	3,89	3,89	4,89	4,89	4,88	4,96	4,15	4,23	2,75	2,92	2,57	2,75	
	Derste powerpoint, video, vb. destek unsurları kullanılmaktadır.	4,53		2,94		3,89		4,89		5,00		4,31		3,00		2,81		
	Uygulanan sınav yöntemi başarıyı ölçmektedir.	4,47		3,29		3,93		4,89		4,75		4,38		3,50		2,48		
Ölçme	Sınavların süresi yeterlidir.	4,27	4,42	3,41	3,44	3,78	4,03	4,89	4,89	4,75	4,75	4,38	4,38	3,50	3,50	2,29	2,48	
	Sınav soruları kapsam ve içerik olarak derse uygundur.	4,47		3,47		4,22		4,89		4,75		4,38		3,50		2,57		
	Sınava ilişkin not değerlendirmeleri adaletlidir.	4,47		3,59		4,19		4,89		4,75		4,38		3,50		2,57		
	Konusunda yetkin ve bilgiliydi.	4,53		3,50		4,04		4,89		4,88		4,46		3,00		3,43		
	Dersteki bilgileri kolay anlaşılır şekilde aktardı.	4,47		3,50		4,11		4,89		5,00		4,46		2,25		2,71		
Öğretim Elemanı	Öğrencilerle iletişim şekli ve öğrencilere yaklaşımı olumluydu.	4,40	4,48	3,76	3,58	4,11	4,08	4,89	4,81	5,00	4,98	4,46	4,44	3,00	2,93	3,14	3,04	
	Öğrencilerin ders ile ilgili görüş ve önerilerini dikkate aldı.	4,47		3,38		3,93		4,67		5,00		4,46		3,25		2,71		
	Dersin mesleki ve sosyal gelişime katkısını etkin olarak açıkladı.	4,47		3,68		4,15		4,78		5,00		4,46		3,25		2,76		
	Dersi öngörülen saat ve sınıfta düzenli olarak işledi.	4,53		3,82		4,22		4,67		5,00		4,46		2,75		3,52		
	Öğrenmeyi pekiştirmek için yardımcı kaynaklar/teknikler kullandı	4,47		3,44		4,04		4,89		5,00		4,31		3,00		3,00		
	Dönem boyunca dersi severek takip ettim.	4,07		3,41		4,26		4,44		5,00		4,15		2,50		2,24		
	Bu derste mesleki gelişim açısından çok şey öğrendim.	4,13		3,15		3,93		4,56		5,00		4,08		2,00		2,29		
	Bu derste akademik gelişim açısından çok şey öğrendim.	4,20		3,18		4,07		4,56		5,00		4,15		2,00		2,48		
Kalite	Derste dönem başında belirtilen amaçlara büyük oranda ulaşıldı.	4,27	4,16	3,26	3,20	3,96	4,02	4,67	4,53	5,00	5,00	4,15	4,12	3,00	2,40	2,48	2,37	
	Bu ders, ders ile ilgili beklentilerimi karşılamıştır.	4,13		3,00		3,89		4,44		5,00		4,08		2,50		2,38		
	TOPLAM MEMNUNİYET			4,41		3,32		3,99		4,72		4,94		4,28		2,97		2,69
	GENEL MEMNUNİYET			3,92														

1: İfade ortalaması, 2: Boyut ortalaması / *: İfadeler 1 ile 5 arası derecelendirilmiştir. 1: Hiç Katılmıyorum, 2: Az katılıyorum, 3: Orta Düzeyde Katılıyorum, 4: Çok Katılıyorum, 5: Tamamen Katılıyorum

İkinci sınıf derslerine ilişkin memnuniyet anketi sonuçları incelendiğinde, genel memnuniyet düzeyinin 3,92 olduğu ve öğrencilerin derslerden büyük ölçüde memnun oldukları belirlenmiştir. En yüksek toplam memnuniyet düzeyi 4,94 ortalama ile Yiyecek İçecek Servisi dersine aitken, en düşük toplam memnuniyet düzeyi 2,69 ortalama ile SYD IV (Rusça) dersinde görülmüştür. Öğrencilerin en yüksek memnuniyet düzeyini gösterdiği Yiyecek İçecek Servisi dersi, özellikle ders içeriği, öğretim elemanı ve ölçme değerlendirme boyutlarında tam puana yakın oranlarla dikkat çekmektedir. Bu durum, dersin hem uygulama yönünün güçlü olduğunu hem de öğretim sürecinin öğrenci beklentilerini büyük oranda karşıladığını göstermektedir.

İkinci sırada yer alan Türk Mutfak Kültürü dersi 4,72 ortalama ile yüksek memnuniyet oranına sahiptir. Dersin konusunun kültürel ve mesleki ilgi uyandırması, içerik zenginliği ve öğretim elemanının sunum becerisi, bu yüksek memnuniyet düzeyini destekleyen başlıca unsurlar olarak öne çıkmaktadır. Yiyecek İçecek İşletmelerinde Pazarlama dersi ise 4,41 ortalama ile olumlu değerlendirilen teorik dersler arasında yer almaktadır.

Buna karşın, SYD IV (Almanca) ve SYD IV (Rusça) dersleri düşük memnuniyet düzeyleriyle dikkat çekmektedir. Bu derslerde içerik, materyal kullanımı, öğretim elemanı iletişimi ve sınav değerlendirme süreçlerinin öğrenciler tarafından yetersiz bulunduğu anlaşılmaktadır. Özellikle Rusça dersi; ders içeriği, materyal çeşitliliği ve öğrenme ortamı açısından tüm boyutlarda en düşük puanları almıştır. Bu durum, yabancı dil öğretimine yönelik öğretim yöntemlerinin ve kaynakların gözden geçirilmesi gerektiğine işaret etmektedir.

Mutfak Uygulama I dersleri şube bazında karşılaştırıldığında, Şube II'nin 3,99 ortalaması ile Şube I'e (3,32) göre daha yüksek bir memnuniyet düzeyine sahip olduğu görülmektedir. Bu farkın nedeni olarak öğretim sürecindeki yöntem, iletişim ve uygulama etkinliklerinin farklılık göstermesi değerlendirilebilir. Her iki şubenin de memnuniyet düzeyi yüksek derslerin gerisinde kalması, uygulamalı derslerin daha fazla destekleyici materyal ve yöntemle güçlendirilmesi gerektiğini göstermektedir.

Genel olarak değerlendirildiğinde, ikinci sınıf öğrencileri özellikle uygulamalı ve mesleki gelişimi destekleyen derslerden yüksek memnuniyet göstermiş, ikinci yabancı dil derslerinde ise belirgin bir memnuniyetsizlik bildirmiştir. Bu bulgular, eğitim sürecinde içerik niteliği, öğretim elemanlarının ders işleyiş tarzı ve uygulama temelli öğretimin öğrenciler nezdinde belirleyici etkenler olduğunu ortaya koymaktadır.

Tablo 3. Üçüncü Sınıf Derslerine İlişkin Memnuniyet Anketi Sonuçları

	İfade	TÜRK MUTFAĞI UYGULAMALARI (ŞUBE I - ŞUBE II)		GIDA TEKNOLOJİSİ VE MEVZUATI		YİYECEK İÇECEK OTOMASYONU		MESLEKİ YABANCI DİL IV		SYD VI (ALMANCA)		SYD VI (RUSÇA)		TURİZMDE HALKLA İLİŞKİLER		GIDALARDA DUYUSAL ANALİZ		PASTA VE HAMUR İŞLERİ	
		1*	2*	1*	2*	1*	2*	1*	2*	1*	2*	1*	2*	1*	2*	1*	2*	1*	2*
Ders İçeriği	Dersin amaç ve hedefleri açık olarak belirtilmiştir.	2,91	2,76	5,00	4,67	4,33	3,80	4,88	4,78	4,00	4,00	2,00	2,00	3,20	3,36	5,00	5,00	4,86	4,56
	Derste kullanılan kaynaklar öğrenme için yeterlidir.	2,55		4,67		3,33		4,88		4,00		2,00		3,20		5,00		4,64	
	Dersin konusu ve kapsamı yeterlidir.	2,91		4,67		3,83		4,63		4,00		2,00		3,00		5,00		4,29	
	(Varsa) ders kapsamındaki uygulamalar/etkinlikler yeterlidir.	2,55		4,67		3,33		4,75		4,00		2,00		3,40		5,00		4,14	
	Ders konuları güncel bilgileri kapsamaktadır.	2,91		4,33		4,17		4,75		4,00		2,00		4,00		5,00		4,86	
Materyal/Öğr.	Derste farklı öğrenme teknikleri kullanılmaktadır.	2,64	2,61	5,00	4,67	4,33	4,11	4,63	4,71	2,00	3,00	2,00	2,00	3,60	3,73	5,00	5,00	4,64	4,52
	Derste kullanılan anlatım teknikleri öğrenmeyi kolaylaştırır	2,82		4,33		3,67		4,75		3,00		2,00		3,80		5,00		4,57	
	Derste powerpoint, video, vb. destek unsurları kullanılmaktadır.	2,36		4,67		4,33		4,75		4,00		2,00		3,80		5,00		4,36	
Ölçme	Uygulanan sınav yöntemi başarıyı ölçmektedir.	2,55	2,75	4,00	4,58	3,17	3,96	4,00	4,53	1,00	3,00	2,00	2,00	3,20	3,35	5,00	5,00	4,36	4,50
	Sınavların süresi yeterlidir.	2,82		4,67		4,00		4,50		3,00		2,00		3,40		5,00		4,21	
	Sınav soruları kapsam ve içerik olarak derse uygundur.	2,91		4,67		4,33		4,75		4,00		2,00		3,40		5,00		4,79	
	Sınava ilişkin not değerlendirmeleri adaletlidir.	2,73		5,00		4,33		4,88		4,00		2,00		3,40		5,00		4,64	
Öğretim Elemanı	Konusunda yetkin ve bilgiliydi.	2,64	2,82	5,00	5,00	4,00	4,19	5,00	4,95	5,00	3,86	2,25	2,04	4,00	4,09	5,00	5,00	4,86	4,70
	Derste bilgileri kolay anlaşılır şekilde aktardı.	2,91		5,00		3,83		5,00		5,00		2,00		3,80		5,00		4,79	
	Öğrencilerle iletişim şekli ve öğrencilere yaklaşımı olumluydu.	2,82		5,00		4,33		5,00		2,00		2,00		4,00		5,00		4,64	
	Öğrencilerin ders ile ilgili görüş ve önerilerini dikkate aldı.	2,73		5,00		4,33		4,88		4,00		2,00		4,00		5,00		4,50	
	Dersin mesleki ve sosyal gelişime katkısı etkin olarak açıklandı.	2,91		5,00		4,17		4,88		1,00		2,00		4,00		5,00		4,79	
	Dersi öngörülen saat ve sınıfta düzenli olarak işledi.	2,91		5,00		4,33		5,00		5,00		2,00		4,80		5,00		4,71	
	Öğrenmeyi pekiştirmek için yardımcı kaynaklar/teknikler kullandı	2,82		5,00		4,33		4,88		5,00		2,00		4,00		5,00		4,64	
Kalite	Dönem boyunca dersi severek takip ettim.	2,73	2,64	4,33	4,47	3,33	3,40	4,88	4,78	5,00	2,80	2,00	2,00	3,40	3,28	5,00	5,00	4,64	4,26
	Bu derste mesleki gelişim açısından çok şey öğrendim.	2,55		4,33		3,33		4,63		3,00		2,00		3,40		5,00		4,21	
	Bu derste akademik gelişim açısından çok şey öğrendim.	2,64		4,67		3,67		4,63		2,00		2,00		3,40		5,00		4,21	
	Derste dönem başında belirtilen amaçlara büyük oranda ulaşıldı.	2,64		4,67		3,33		4,88		2,00		2,00		3,00		5,00		4,21	
	Bu ders, ders ile ilgili beklentilerimi karşılamıştır.	2,64		4,33		3,33		4,88		2,00		2,00		3,20		5,00		4,00	
TOPLAM MEMNUNİYET		2,71		4,68		3,89		4,75		3,33		2,01		3,56		5,00		4,51	
GENEL MEMNUNİYET		3,83																	

1: İfade ortalaması, 2: Boyut ortalaması / *: İfadeler 1 ile 5 arası derecelendirilmiştir. 1: Hiç Katılmıyorum, 2: Az katılıyorum, 3: Orta Düzeyde Katılıyorum, 4: Çok Katılıyorum, 5: Tamamen Katılıyorum

Üçüncü sınıf derslerine ilişkin memnuniyet anketi sonuçları incelendiğinde, genel memnuniyet düzeyinin 3,83 olduğu ve öğrencilerin derslerden genel olarak memnuniyet duyduğu belirlenmiştir. En yüksek toplam memnuniyet düzeyinin 5,00 ortalama ile Gıdalarda Duyusal Analiz dersine, en düşük toplam memnuniyet düzeyinin ise 2,01 ortalama ile SYD VI (Rusça) dersine ait olduğu görülmektedir. Öğrencilerin en yüksek memnuniyet gösterdiği Gıdalarda Duyusal Analiz dersi, içerik, öğretim elemanı yeterliliği, ölçme-değerlendirme yöntemleri ve öğrenci etkileşimi açısından tam puana yakın ortalamalarla öne çıkmaktadır. Bu dersin hem teorik hem de uygulamalı yönünün etkili olduğu, dersin amacı, yapısı ve öğretim sürecinin öğrencilerce güçlü biçimde algılandığı anlaşılmaktadır. Mesleki Yabancı Dil IV dersi de 4,75 ortalama ile yüksek memnuniyet seviyesine sahip bir diğer derstir ve özellikle öğretim elemanının etkili anlatımı ve dersin akademik katkısı ön plana çıkmaktadır.

Gıda Teknolojisi ve Mevzuatı dersi 4,68 ortalama ile teorik temeli yüksek olan dersler arasında olumlu değerlendirilmiş, dersin amaç ve hedeflerinin açıklığı, kapsamı ve ölçme boyutlarındaki adaletli yaklaşım öne çıkmıştır. Pasta ve Hamur İşleri dersi de 4,51 ortalama ile memnuniyetin yüksek olduğu uygulamalı dersler arasında yer almakta, özellikle öğretim yöntemleri ve öğretim elemanına yönelik olumlu değerlendirmelerle dikkat çekmektedir.

Buna karşılık, Türk Mutfağı Uygulamaları dersi hem Şube I hem de Şube II için en düşük memnuniyet düzeylerinden birine sahiptir (toplam ortalama 2,71). Bu derste özellikle içerik, materyal kullanımı, öğretim teknikleri ve öğretim elemanı boyutlarında düşük puanlar verilmiş, dersin beklentileri karşılamadığı ve akademik/mesleki katkı sağlamakta yetersiz olduğu ifade edilmiştir. Bu durum, uygulamalı ders olmasına rağmen yeterli planlama ve uygulama desteğinin sağlanmadığına işaret etmektedir.

SYD VI (Almanca) (3,33) ve özellikle SYD VI (Rusça) (2,01) dersleri memnuniyet düzeyi açısından en alt sıralarda yer almaktadır. Bu derslerde içerik, öğretim yöntemleri, materyal desteği ve ölçme sistemleri gibi tüm boyutlarda belirgin memnuniyetsizlik gözlemlenmiştir. Bu durum, ikinci yabancı dil derslerinde ciddi yapısal ve pedagojik iyileştirmelere ihtiyaç duyulduğunu göstermektedir. Turizmde Halkla İlişkiler dersi 3,56 ortalama ile orta düzeyde memnuniyet almış; dersin içeriği ve öğretim elemanına ilişkin bazı olumlu değerlendirmelere karşın, materyal kullanımı ve ölçme-değerlendirme süreçlerinde iyileştirme gereksinimi olduğu anlaşılmaktadır.

Genel olarak değerlendirildiğinde, üçüncü sınıf öğrencileri özellikle duyusal analiz, mesleki yabancı dil ve gıda teknolojisi gibi alanlarda yürütülen derslerden yüksek düzeyde memnuniyet göstermiştir. Uygulamalı mutfak derslerinde ve ikinci yabancı dil öğretiminde ise beklentilerin altında kalan performanslar dikkat çekmektedir. Bu bulgular, ders planlamasında içerik kalitesinin, uygulama etkinliğinin ve öğretim elemanı niteliğinin öğrenci memnuniyetine doğrudan etki ettiğini ortaya koymaktadır. Özellikle düşük memnuniyet alan derslerin öğretim süreçlerinin gözden geçirilmesi, içerik ve yöntem açısından iyileştirme yapılması önerilmektedir.

Tablo 4. Dördüncü Sınıf Derslerine İlişkin Memnuniyet Anketi Sonuçları

	İfade	İŞ HAYATI İÇİN İNGİLİZCE		İŞBAŞI UYGULAMALI EĞİTİM		DÜNYA MUTFAKLARI II		YEMEK KÜLTÜR VE TOPLUM		BAHARAT VE KAHVE KÜLTÜRÜ		İLERİ PASTACILIK VE ÇİKOLATA SANATI		GÖNÜLLÜLÜK ÇALIŞMALARI	
		1*	2*	1*	2*	1*	2*	1*	2*	1*	2*	1*	2*	1*	2*
Ders içeriği	Dersin amaç ve hedefleri açık olarak belirtilmiştir.	4,93	4,93	5,00	4,40	5,00	3,80	5,00	5,00	4,88	4,79	4,80	4,77	4,26	4,30
	Derste kullanılan kaynaklar öğrenme için yeterlidir.	4,93		5,00		5,00		4,68		4,80		4,15			
	Dersin konusu ve kapsamı yeterlidir.	4,93		5,00		3,00		5,00		4,80		4,73		4,30	
	(Varsa) ders kapsamındaki uygulamalar/etkinlikler yeterlidir.	4,87		5,00		3,00		5,00		4,72		4,80		4,41	
	Ders konuları güncel bilgileri kapsamaktadır.	5,00		2,00		3,00		5,00		4,88		4,73		4,37	
Materyal/Öğr.	Derste farklı öğrenme teknikleri kullanılmaktadır.	5,00	5,00	4,00	2,00	4,00	3,67	5,00	5,00	4,76	4,79	4,67	4,67	4,26	4,17
	Derste kullanılan anlatım teknikleri öğrenmeyi kolaylaştırır	5,00		1,00		3,00		5,00		4,76		4,67		4,15	
	Derste powerpoint, video, vb. destek unsurları kullanılmaktadır.	5,00		1,00		4,00		5,00		4,84		4,67		4,11	
Ölçme	Uygulanan sınav yöntemi başarıyı ölçmektedir.	4,80	4,93	5,00	3,25	5,00	4,50	5,00	5,00	4,68	4,74	4,87	4,87	4,30	4,30
	Sınavların süresi yeterlidir.	4,93		1,00		5,00		5,00		4,72		4,93		4,37	
	Sınav soruları kapsam ve içerik olarak derse uygundur.	5,00		2,00		5,00		5,00		4,76		4,93		4,30	
	Sınava ilişkin not değerlendirmeleri adaletlidir.	5,00		5,00		3,00		5,00		4,80		4,73		4,22	
Öğretim Elemanı	Konusunda yetkin ve bilgiliydi.	4,87	4,94	4,00	4,71	3,00	2,57	5,00	5,00	4,84	4,91	4,80	4,71	4,30	4,24
	Derste bilgileri kolay anlaşılır şekilde aktardı.	4,87		5,00		2,00		5,00		4,92		4,80		4,30	
	Öğrencilerle iletişim şekli ve öğrencilere yaklaşımı olumluydu.	4,93		5,00		2,00		5,00		4,96		4,73		4,22	
	Öğrencilerin ders ile ilgili görüş ve önerilerini dikkate aldı.	5,00		4,00		1,00		5,00		4,92		4,60		4,22	
	Dersin mesleki ve sosyal gelişime katkısı etkin olarak açıkladı.	4,93		5,00		2,00		5,00		4,92		4,67		4,22	
	Dersi öngörülen saat ve sınıfta düzenli olarak işledi.	5,00		5,00		5,00		5,00		4,92		4,73		4,22	
	Öğrenmeyi pekiştirmek için yardımcı kaynaklar/teknikler kullandı	5,00		5,00		3,00		5,00		4,92		4,67		4,19	
Kalite	Dönem boyunca dersi severek takip ettim.	4,73	4,73	4,00	4,80	2,00	1,20	5,00	5,00	4,76	4,83	4,67	4,61	4,15	4,21
	Bu derste mesleki gelişim açısından çok şey öğrendim.	4,73		5,00		1,00		5,00		4,76		4,53		4,11	
	Bu derste akademik gelişim açısından çok şey öğrendim.	4,73		5,00		1,00		5,00		4,88		4,53		4,15	
	Derste dönem başında belirtilen amaçlara büyük oranda ulaşıldı.	4,73		5,00		1,00		5,00		4,88		4,80		4,33	
	Bu ders, ders ile ilgili beklentilerimi karşılamıştır.	4,73		5,00		1,00		5,00		4,88		4,53		4,30	
TOPLAM MEMNUNİYET		4,91		3,83		3,15		5,00		4,81		4,73		4,24	
GENEL MEMNUNİYET		4,38													

1: İfade ortalaması, 2: Boyut ortalaması / *: İfadeler 1 ile 5 arası derecelendirilmiştir. 1: Hiç Katılmıyorum, 2: Az katılıyorum, 3: Orta Düzeyde Katılıyorum, 4: Çok Katılıyorum, 5: Tamamen Katılıyorum

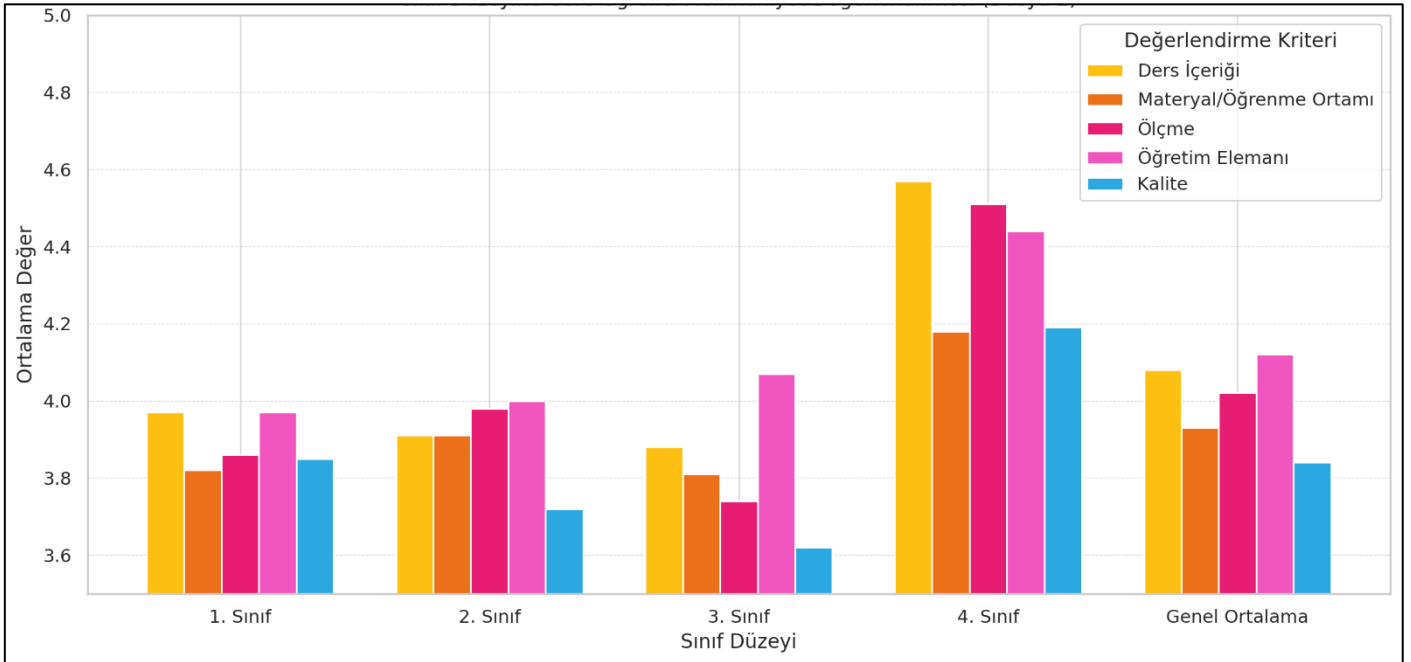
Dördüncü sınıf derslerine ilişkin memnuniyet anketi sonuçları incelendiğinde, genel memnuniyet düzeyinin 4,38 olduğu ve öğrencilerin derslerden büyük oranda memnun kaldıkları belirlenmiştir. En yüksek toplam memnuniyet düzeyi 5,00 ortalama ile Yemek Kültür ve Toplum dersine aitken, en düşük toplam memnuniyet düzeyi ise 3,15 ile Dünya Mutfakları II dersinde görülmüştür. Öğrencilerin en yüksek memnuniyet gösterdiği Yemek Kültür ve Toplum dersi, tüm boyutlarda tam puana yakın oranlarla dikkat çekmektedir. Ders içeriği, öğretim elemanının yetkinliği, ölçme-değerlendirme süreçlerinin adilliği ve öğrencilerle kurulan etkili iletişim bu dersin başarısını destekleyen başlıca unsurlardır. Bu sonuç, dersin akademik derinliğinin ve öğrencilerle kurulan etkileşim düzeyinin oldukça yüksek olduğunu göstermektedir.

İş Hayatı İçin İngilizce dersi de 4,91 ortalama ile en yüksek memnuniyet düzeyine sahip derslerden biri olarak öne çıkmaktadır. Özellikle dersin yapısı, öğretim elemanının anlatımı, ölçme değerlendirme yöntemlerinin adilliği ve güncel materyal kullanımı konularında öğrencilerce oldukça olumlu değerlendirilmiştir. Benzer şekilde, Baharat ve Kahve Kültürü (4,81) ve İleri Pastacılık ve Çikolata Sanatı (4,73) dersleri de yüksek memnuniyet düzeyi ile dikkat çekmekte ve özellikle uygulama temelli, ilgi çekici içeriklerinin öğrenci memnuniyetini artırdığı görülmektedir. Buna karşın, Dünya Mutfakları II dersi 3,15 ortalama ile en düşük memnuniyet düzeyine sahip derstir. Özellikle dersin anlatım teknikleri, materyal kullanımı, sınav sistemleri ve öğretim elemanı ile iletişim gibi temel boyutlarda zayıf puanlar alması dikkat çekmektedir. Öğrencilerin bu dersten akademik ve mesleki anlamda yeterince kazanım sağlayamadıkları anlaşılmaktadır. Bu durum, dersin işleniş tarzı ve sunum yöntemlerinin gözden geçirilmesini gerektirmektedir.

İşbaşı Uygulamalı Eğitim dersi 3,83 ortalama ile orta düzeyde memnuniyet sağlamıştır. Öğrenciler, bu dersin mesleki katkısını yüksek değerlendirirken bazı teknik konularda (kaynak kullanımı, sınav süresi gibi) eleştirilerde bulunmuşlardır. Ayrıca, Gönüllülük Çalışmaları dersi de 4,24 ortalama ile genel memnuniyet düzeyinin altında kalmamakla birlikte, özellikle içerik kapsamı ve uygulama zenginliği açısından bazı geliştirme alanlarına işaret etmektedir.

Genel olarak değerlendirildiğinde, dördüncü sınıf öğrencileri özellikle uygulamalı ve kültürel içerikli derslerden yüksek memnuniyet göstermiştir. Derslerin başarısında, öğretim elemanının yetkinliği, dersin içeriği ile uygulama uyumu ve ölçme-değerlendirme adaleti gibi unsurların belirleyici olduğu anlaşılmaktadır. Düşük memnuniyet düzeyine sahip derslerde bu boyutlara yönelik yapısal iyileştirmeler yapılması, öğrenci memnuniyetini artırmaya katkı sağlayacaktır.

Grafik 1. Boyutlara ve Sınıflara Göre Öğrenci Ders Değerlendirmeleri



Sınıf Düzeyi	Ders İçeriği	Materyal/Öğrenme Ortamı	Ölçme	Öğretim Elemanı	Kalite
1. Sınıf	3,97	3,82	3,86	3,97	3,85
2. Sınıf	3,91	3,91	3,98	4,00	3,72
3. Sınıf	3,88	3,81	3,74	4,07	3,62
4. Sınıf	4,57	4,18	4,51	4,44	4,19
Genel Ortalama	4,08	3,93	4,02	4,12	3,84

Grafikte, beş temel değerlendirme kriterine (Ders İçeriği, Materyal/Öğrenme Ortamı, Ölçme, Öğretim Elemanı, Kalite) göre öğrencilerin farklı sınıf düzeylerindeki memnuniyet ortalamaları gösterilmektedir. Dördüncü sınıf öğrencileri, tüm kriterlerde açık ara en yüksek memnuniyet düzeyine sahiptir. Özellikle “Ders İçeriği” (4,57) ve “Ölçme” (4,51) kriterlerinde en yüksek ortalamalar bu düzeydedir. Bu, dördüncü sınıfta verilen derslerin içerik bakımından zengin, uygulanabilir ve beklentileri karşılayıcı olduğunu göstermektedir.

Birinci, ikinci ve üçüncü sınıf düzeylerinde ortalamalar görece birbirine yakın seyretmektedir. Ancak üçüncü sınıfta “Kalite” (3,62) ve “Ölçme” (3,74) kriterlerinde düşüş gözlemlenmiştir. Bu durum, bu sınıf düzeyindeki bazı derslerin beklentileri tam olarak karşılayamadığını düşündürülebilir.

Öğretim Elemanı boyutu genel olarak en yüksek puanlanan kriterlerden biri olmaya devam etmektedir. Özellikle tüm sınıf düzeylerinde 4,00’ın üzerinde seyreden bu değer, akademik kadronun öğrenciyle olan iletişimi ve öğretim yeterliliğinin olumlu algılandığını göstermektedir.

Genel ortalama düzeyinde en yüksek değer Öğretim Elemanı (4,12) ve Ölçme (4,02) kriterlerinde elde edilmiştir. Bu da ölçme-değerlendirme yöntemlerinin genel anlamda adil bulunduğunu ve öğretim elemanlarının ders süreçlerine etkili katkı sağladığını ortaya koymaktadır.