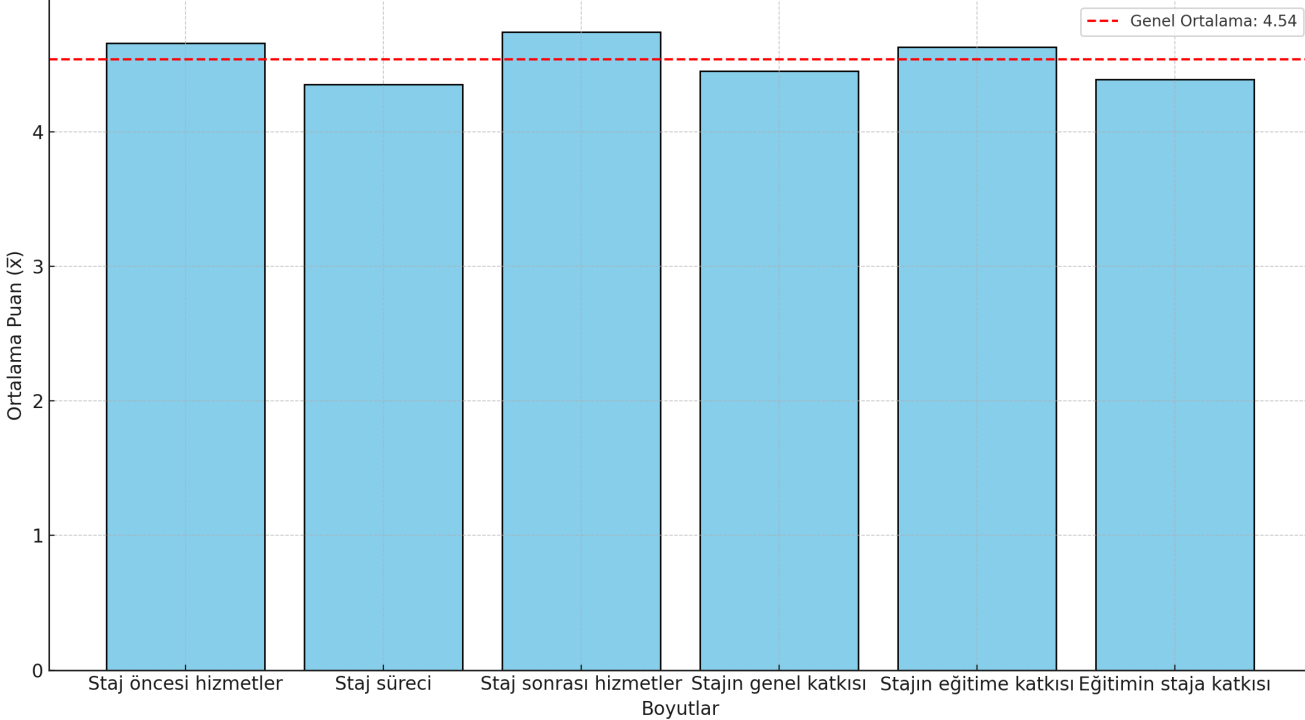


T.C
AFYON KOCATEPE ÜNİVERSİTESİ
TURİZM FAKÜLTESİ
GASTRONOMİ VE MUTFAK SANATLARI BÖLÜMÜ
2023-2024 EĞİTİM ÖĞRETİM YILI
ÖĞRENCİ STAJ DEĞERLENDİRME RAPORU

Gastronomi ve Mutfak Sanatları Bölümü öğrencilerinin staj deneyimlerine ilişkin memnuniyetlerini değerlendirmek amacıyla, staj mülakatları öncesinde anket çalışmaları uygulanmaktadır. Bu kapsamda, öğrencilere staj öncesi hizmetler, staj süreci, staj sonrası destekler, stajın genel katkıları, eğitime sağladığı faydalar ve eğitimin staja katkıları gibi temel boyutlara yönelik sorular yöneltilmektedir. Tablo 1’de yer alan memnuniyet anketi sonuçlarına göre, Gastronomi ve Mutfak Sanatları Bölümü öğrencilerinin staj uygulamalarına ilişkin genel memnuniyet düzeyi oldukça yüksek olup (\bar{x} : 4,53), staj sonrası hizmetler boyutunda en yüksek memnuniyet oranına ulaşılmıştır (\bar{x} : 4,74). Bu boyutta öğrenciler, özellikle gerekli evrakların teslimi konusunda staj danışmanlarının sağladığı destekten (\bar{x} : 4,77) ve staj evraklarının önceden belirtilen tarihler arasında toplanmasından (\bar{x} : 4,77) memnun olduklarını ifade etmişlerdir. Staj süreci boyutunda, haftada en az bir gün izin kullanımı (\bar{x} : 4,77) en yüksek memnuniyet oranını sağlarken, okul tarafından yapılan sigortanın yanı sıra işletme tarafından sigorta yapılmaması (\bar{x} : 3,55) en düşük memnuniyeti oluşturmuştur. Staj öncesi hizmetler boyutunda genel memnuniyet düzeyi yüksek bulunmuş (\bar{x} : 4,66), staj yapabileceği işletmeler ve başvuru tarihleri hakkında bilgilendirme (\bar{x} : 4,77) öğrencilerin en memnun kaldıkları ifadeler olmuştur. Bununla birlikte, staj dosyalarının doldurulması konusundaki bilgilendirmenin (\bar{x} : 4,45) görece daha düşük memnuniyet sağladığı görülmektedir. Stajın genel katkısı boyutunda öğrenciler, alanlarıyla ilgili yeni gelişmeleri uygulama düzeyinde görebilmeye (\bar{x} : 4,82) en yüksek memnuniyeti ifade ederken, yabancı dil gelişimine katkı konusunda (\bar{x} : 4,23) daha düşük düzeyde bir fayda algılamışlardır. Stajın eğitime katkısı boyutunda ise derslerin mesleki gelişime olan katkısını anlamada (\bar{x} : 4,68) öğrencilerin olumlu görüş bildirdiği, arkadaşlarıyla iletişim kurma kolaylığına yönelik katkıda (\bar{x} : 4,55) ise daha düşük bir memnuniyet duydukları belirtilmiştir. Eğitimin staja katkısı boyutunda işletmede daha çok sorumluluk alma (\bar{x} : 4,50) olumlu bir etki yaratırken, turistlerle yabancı dilde daha rahat konuşma ve anlaşma konusunda (\bar{x} : 4,14) en düşük memnuniyet seviyesi tespit edilmiştir. Genel olarak, öğrencilerin staj uygulamalarında memnuniyet düzeylerinin oldukça iyi olduğu, ancak yabancı dil becerileri geliştirme, işletme sigortası desteği ve bazı bilgilendirme hizmetleri gibi alanlarda iyileştirme yapılabileceği görülmektedir.

Staj Uygulaması Memnuniyet Değerlendirmesi



Tablo 1. 2024 Yaz Stajına İlişkin Öğrencilerin Memnuniyet Düzeyleri

<i>DEĞİŞKEN</i>	<i>İFADELER</i>	<i>x̄ ifade</i>	<i>x̄ boyut</i>
Staj öncesi hizmetler	Stajın temel amacı hakkında açıklamalar yapıldı.	4,64	4,66
	Stajın süresi, gerçekleştirilebilecek dönemler ve koşulları hakkında bilgilendirme yapıldı.	4,59	
	Staj danışmanlığı hizmetlerinin kapsamı tam olarak açıklandı.	4,68	
	Staj yapabileceğim işletmeler konusunda bilgilendirme yapıldı.	4,77	
	Staj başvuru tarihleri hakkında önceden bilgilendirme yapıldı.	4,77	
	Staj esnasında (stajımı yaparken) yapmam gereken işlemler hakkında bilgilendirme yapıldı.	4,68	
	Staj dosyasının nasıl doldurulacağı hakkında bilgilendirme yapıldı.	4,45	
	Staj bitiminde teslim edilmesi gereken evrakların doldurulması konusunda bilgilendirme yapıldı.	4,64	
	Staj evraklarının hangi tarihler arasında ve kime teslim edileceği önceden belirtildi.	4,73	
	Staj kapsamında yapılan sigorta hizmetinin içeriği aktarıldı.	4,64	
	Yurtdışı staj işlemleri hakkında bilgilendirme yapıldı.	4,55	
	Staj süreçleri hakkında web-sayfasında ve duyuru panolarında bilgilendirmeler mevcuttu.	4,77	
	Staj süreci	STAJ ESNASINDA....	
İşletmeye ilk gittiğimde oryantasyon eğitimi verildi.		4,09	4,35
Stajda yasal olarak belirtilen ücreti aldım.		4,45	
Çalışma saatlerim yasalarla belirlenen çerçevede idi (günlük 8 saat).		4,59	
Haftada en az bir gün izin kullanıyordum.		4,77	
Okul tarafından yapılan sigortanın yanı sıra işletme tarafından sigorta yapıldı.		3,55	
İşletmenin yeme-içme olanakları yeterliydi.		4,50	
İşletmenin barınma olanakları yeterliydi.		4,23	
İşletmenin ulaşım (servis) olanakları yeterliydi.		4,45	
Yöneticilerim bana karşı adil ve olumlu davranıyordu.		4,23	
Mesai arkadaşlarım bana karşı adil ve olumlu davranıyordu.		4,41	
Stajyer olduğum için ekstra (görevim dışında) görevler verilmedi.		3,95	
Yaşadığım sorunları yöneticilerime rahatça bildirebiliyordum.		4,59	
Yaşadığım sorunlar için okuldaki staj danışmanıma rahatça ulaşabiliyordum.	4,73		

	STAJ BİTİMİNDE....		
Staj sonrası	Gerekli evrakların teslimi konusunda staj danışmanı yardımcı oldu.	4,77	4,74
	Staj evrakları önceden belirtilen tarihler arasında toplandı.	4,77	
	Staj değerlendirme toplantısının (mülakat) tarihi hakkında önceden bilgilendirme yapıldı.	4,73	
	Staj değerlendirme toplantısı önceden belirtilen tarih ve saatte gerçekleştirildi.	4,73	
	Staj değerlendirme toplantısında (mülakatında) tarafıma objektif ve adil davranıldı.	4,68	
	Stajıma ilişkin değerlendirme sonucu tarafıma duyuru yoluyla bildirildi.	4,77	
	STAJ UYGULAMASI İLE.....		
Stajın genel katkısı	Almış olduğum teorik eğitimi uygulama imkânı bulmama katkı sağladı.	4,59	4,45
	Sektörü tanıma olanağı bulmama katkı sağladı.	4,64	
	Alanımla ilgili yeni gelişmeleri uygulama düzeyinde görebilmeme katkı sağladı.	4,82	
	Yabancı dilimi geliştirmeme katkı sağladı.	4,23	
	Mesleğimi daha çok sevmeme fayda sağladı.	4,27	
	Farklı kültürlerle ve insanlarla iletişim kurmama katkı sağladı.	4,41	
	Farklı kültürleri daha yakından tanıma fırsatı bulmamda katkı sağladı.	4,23	
	STAJIMI GERÇEKLEŞTİRDİKTEN SONRA		
Stajın eğitime katkısı	Verilen derslerin (müfredatın) önemini daha iyi anlamama faydası oldu.	4,59	4,63
	Derslerde anlatılmak istenileni daha kolay anlamamda faydası oldu.	4,64	
	Arkadaşlarımla daha kolay iletişim kurmama faydası oldu.	4,55	
	Derslerin mesleki gelişimime olan katkısını daha iyi anlamama faydası oldu.	4,68	
	Akademik/mesleki kariyerimi daha iyi planlamama faydası oldu.	4,68	
	STAJ ÖNCESİ OKULDA ALDIĞIM EĞİTİM SAYESİNDE.....		
Eğitimin staja katkısı	Staj kapsamındaki görev ve işleri daha kolay gerçekleştirmeme katkı sağladı.	4,36	4,39
	Mutfakta gerçekleştirilen işleri ve işlemleri önceden öğrenmeme katkı sağladı.	4,36	
	Günlük işlere kolaylıkla adapte olmama katkı sağladı.	4,41	
	Turistler ile yabancı dilde daha rahat konuşma ve anlaşmama katkı sağladı.	4,14	
	Turistlere nasıl hitap edeceğim ve nasıl davranacağım konusunda katkı sağladı.	4,45	
	Yöneticilerime nasıl hitap edeceğim ve nasıl davranacağım konusunda katkı sağladı.	4,45	
	İşletmede daha çok sorumluluk almama katkı sağladı.	4,50	
	İşletmede disiplinli ve planlı bir şekilde çalışmama katkı sağladı.	4,45	
	Yöneticilerim tarafından daha çok takdir görmeme katkı sağladı.	4,41	
Genel Katkı			4,53