



**Afyon Kocatepe Üniversitesi**  
**Kalite Komisyonu**

**2023 Yılı Öğrenci Memnuniyet Anketi Sonuçları**  
18 Aralık 2023

**TURİZM FAKÜLTESİ**

Ankete Katılan Kişi Sayısı		587	
NO	SORU	5 LİK SİSTEM	YÜZDE
1	Üniversitemizin misyonu ve vizyonu, temel değerleri, politika ve stratejileri öğrencilere duyurulur.	3,70	73,94
2	Yeni öğrencilerin üniversiteye ve bölüme uyumunu sağlayan etkinlikler yeterlidir.	3,39	67,81
3	Bölümümün kapsamı ve nitelikleri (ders yükü, çeşitliliği ve uyumluluğu gibi) yeterlidir.	3,58	71,63
4	Üniversitemizin akademik personeli niteliklidir.	3,72	74,38
5	Üniversitede öğrenme ortamları (derslikler, laboratuvarlar, kütüphane vb.) yeterli donanıma sahiptir.	3,49	69,80
6	Eğitim-öğretim için gerekli bilgisayar teknolojilerine ilişkin donanım ve yazılımlar yeterlidir.	3,44	68,76
7	Öğrencilere yönelik akademik danışmanlık hizmetleri etkin bir şekilde sunulur.	3,63	72,58
8	Üniversitemiz tarafından verilen staj destek hizmetlerinden memnunuz.	3,52	70,37
9	Üniversitemiz eğitim ve kariyer hedeflerimi karşılar.	3,59	71,72
10	Derslerdeki başarı ölçme yöntemlerinden memnunuz.	3,58	71,56
11	Fiziksel koşullar, engelli öğrencilerin eğitim-öğretim görmesi için uygundur.	3,60	71,97
12	Yabancı öğrencilere sunulan hizmetler yeterlidir.	3,60	72,05
13	Bölümümdeki akreditasyon çalışmaları yeterlidir.	3,58	71,61
14	Üniversitede yeni bilgi edinme ve mesleki/kişisel gelişim sağlama imkânı vardır.	3,57	71,37
15	Üniversitemiz iş dünyasını tanıma imkanları (kariyer günleri, teknik geziler vb.) sağlar.	3,60	72,07
16	Öğrencilere sağlanan araştırma kaynakları yeterlidir.	3,57	71,43
17	Bölümüm değişen teknoloji ve ekonomik yapı gibi yeniliklere göre geliştirilir.	3,57	71,31
18	Kampüs alanındaki sağlık hizmetlerinden memnunuz.	3,46	69,28
19	Üniversitenin psikolojik danışmanlık ve rehberlik hizmetlerinden memnunuz.	3,46	69,25
20	Öğrenci işleri, işlemlerini mevzuata uygun olarak zamanında yapar.	3,59	71,89
21	Öğrenci Bilgi Sistemi yeterlidir.	3,66	73,11
22	Öğrenci işlerinin verdiği hizmetten memnunuz.	3,58	71,60
23	Kütüphane olanak ve hizmetlerinden memnunuz.	3,73	74,53
24	Üniversitemiz Erasmus, Mevlana ve Farabi Koordinatörlüklerinin verdiği hizmetler yeterlidir.	3,60	72,03
25	Dersliklerin kapasitesi yeterlidir.	3,49	69,80
26	Yemekhane, kantin/kafeterya gibi fiziksel ortamlar yeterlidir.	3,22	64,48
27	Sosyal ortamlar ve spor alanları yeterlidir.	3,22	64,40
28	Sosyal, kültürel ve sportif faaliyetler yeterlidir.	3,27	65,40
29	Sosyal, kültürel ve sportif faaliyetler hakkında bilgilendirme yapılır.	3,35	67,07
30	Düzenlenen etkinlikler için gerekli destek (ulaşım vb.) sağlanır.	3,39	67,84
31	İnternet hizmetlerinden memnunuz.	3,28	65,68
32	İletişim araçları (e-posta, web sayfası vb.) yeterlidir.	3,46	69,14
33	Yemek hizmetlerinden memnunuz.	3,32	66,33
34	Güvenlik hizmetlerinden memnunuz.	3,58	71,55
35	Temizlik hizmetlerinden memnunuz.	3,45	68,96
36	Çevre düzenlemesi ve peyzaj hizmetlerinden memnunuz.	3,42	68,31
37	Üniversitemiz bilgi paylaşımı ve erişimi konusunda başarılıdır.	3,50	69,95
38	Üniversitemiz yükseköğretim alanındaki beklentilerimi karşılar.	3,48	69,52
39	Üniversitemizin öğrencisi olmak prestij sağlar.	3,51	70,25
40	Üniversitemizin diğer üniversiteler içindeki konumundan memnunuz.	3,53	70,53
41	Üniversitemizde kaliteye önem verilmektedir.	3,51	70,25
<b>ORTALAMA</b>		<b>3,51</b>	<b>70,13</b>