

T.C.
AFYON KOCATEPE ÜNİVERSİTESİ
TURİZM FAKÜLTESİ
GASTRONOMİ VE MUTFAK SANATLARI BÖLÜMÜ
2023-2024 EĞİTİM ÖĞRETİM YILI
BAHAR DÖNEMİ ÖĞRENCİ DERS DEĞERLENDİRME RAPORU

2023-2024 Eğitim-Öğretim yılının bahar yarıyılında, uzaktan eğitim sistemine Google formlar aracılığıyla oluşturulan ölçekler yüklenmiştir. Bu ölçekler, Türkiye’de turizm alanında lisans eğitimi veren fakültelerin internet sayfalarında yer alan anketlerin incelenmesinden sonra, bölüm öğretim üyeleri tarafından içerik olarak geliştirilerek “Afyon Kocatepe Üniversitesi Bilimsel Araştırma ve Yayın Etiği Kurulu” tarafından da onaylanmıştır. Dönem derslerinin öğrenci memnuniyetini ölçeğine ilişkin elde edilen bulgular aşağıda sunulmuştur.

Tablo 1. Birinci Sınıf Derslerine İlişkin Memnuniyet Anketi Sonuçları

| | İfade | TURİZM İŞLETMECİLİĞİ | | MUTFAK UYGULAMALARINA GİRİŞ I (ŞUBE I) | | MUTFAK UYGULAMALARINA GİRİŞ II (ŞUBE II) | | YİYECEK İÇECEK İŞLETMELERİNDE YÖNETİM VE ORGANİZASYON | | BESLENME İLKELERİ VE MENÜ PLANLAMA | | TÜRK DİLİ II | | ATATÜRK İLKELERİ VE İNKILAP TARİHİ II | | YABANCI DİL II (İNGİLİZCE) | | İNGİLİZCE DİNLEME, OKUMA VE KONUŞMA II | | SYD II (ALMANCA) | | SYD II (RUSÇA) | |
|--|---|----------------------|------|--|------|--|------|---|------|------------------------------------|------|--------------|------|---------------------------------------|------|----------------------------|------|--|------|------------------|------|----------------|------|
| | | 1* | 2* | 1* | 2* | 1* | 2* | 1* | 2* | 1* | 2* | 1* | 2* | 1* | 2* | 1* | 2* | 1* | 2* | 1* | 2* | 1* | 2* |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Ders İçeriği | Dersin amaç ve hedefleri açık olarak belirtilmiştir. | 4,11 | 4,14 | 3,66 | 3,47 | 3,98 | 3,66 | 4,34 | 4,21 | 4,50 | 4,52 | 2,88 | 2,93 | 4,08 | 4,03 | 4,50 | 4,50 | 4,70 | 4,68 | 4,34 | 4,22 | 3,56 | 3,33 |
| | Derste kullanılan kaynaklar öğrenme için yeterlidir. | 4,18 | | 3,29 | | 3,41 | | 4,16 | | 4,58 | | 2,88 | | 4,00 | | 4,70 | | 4,14 | | 3,33 | | | |
| | Dersin konusu ve kapsamı yeterlidir. | 4,08 | | 3,44 | | 3,63 | | 4,13 | | 4,50 | | 2,88 | | 4,08 | | 4,67 | | 4,28 | | 3,22 | | | |
| | (Varsa) ders kapsamındaki uygulamalar/etkinlikler yeterlidir. | 4,03 | | 3,27 | | 3,56 | | 3,94 | | 4,54 | | 3,00 | | 4,00 | | 4,50 | | 4,65 | | 4,00 | | 3,00 | |
| | Ders konuları güncel bilgileri kapsamaktadır. | 4,32 | | 3,71 | | 3,73 | | 4,50 | | 4,50 | | 3,00 | | 4,00 | | 4,50 | | 4,70 | | 4,34 | | 3,56 | |
| Materyal/Öğr. Ort. | Derste farklı öğrenme teknikleri kullanılmaktadır. | 4,16 | 4,15 | 3,63 | 3,46 | 3,61 | 3,50 | 3,94 | 3,97 | 4,04 | 4,17 | 2,75 | 2,75 | 4,00 | 4,08 | 4,50 | 4,50 | 4,67 | 4,71 | 3,76 | 3,78 | 2,78 | 3,04 |
| | Derste kullanılan anlatım teknikleri öğrenmeyi kolaylaştırır. | 3,97 | | 3,49 | | 3,49 | | 3,84 | | 4,15 | | 4,08 | | 4,50 | | 4,70 | | 3,90 | | 3,11 | | | |
| | Derste powerpoint, video, vb. destek unsurları kullanılmaktadır. | 4,32 | | 3,24 | | 3,41 | | 4,13 | | 4,31 | | 4,17 | | 4,50 | | 4,74 | | 3,69 | | 3,22 | | | |
| Ölçme | Uygulanan sınav yöntemi başarıyı ölçmektedir. | 4,11 | 4,22 | 3,24 | 3,43 | 3,68 | 3,76 | 3,81 | 3,80 | 4,27 | 4,37 | 2,75 | 2,63 | 3,92 | 3,96 | 4,42 | 4,42 | 4,49 | 4,55 | 4,28 | 4,25 | 3,56 | 3,17 |
| | Sınavların süresi yeterlidir. | 4,00 | | 3,41 | | 3,76 | | 3,81 | | 4,38 | | 2,50 | | 3,92 | | 4,42 | | 4,14 | | 2,33 | | | |
| | Sınav soruları kapsam ve içerik olarak derse uygundur. | 4,37 | | 3,54 | | 3,76 | | 3,66 | | 4,38 | | 2,63 | | 3,92 | | 4,42 | | 4,31 | | 3,44 | | | |
| | Sınavla ilişkin not değerlendirmeleri adaletlidir. | 4,39 | | 3,51 | | 3,83 | | 3,91 | | 4,42 | | 2,63 | | 4,08 | | 4,42 | | 4,28 | | 3,33 | | | |
| Öğretim Elemanı | Konusunda yetkin ve bilgiliydi. | 4,53 | 4,35 | 3,41 | 3,43 | 3,63 | 3,68 | 4,38 | 4,18 | 4,54 | 4,51 | 2,63 | 2,70 | 4,25 | 4,23 | 4,50 | 4,50 | 4,81 | 4,76 | 4,38 | 4,19 | 3,22 | 3,17 |
| | Derste bilgileri kolay anlaşılır şekilde aktardı. | 4,39 | | 3,41 | | 3,61 | | 3,91 | | 4,50 | | 2,63 | | 4,17 | | 4,50 | | 4,03 | | 3,11 | | | |
| | Öğrencilerle iletişim şekli ve öğrencilere yaklaşımı olumluydu. | 4,37 | | 3,51 | | 3,76 | | 4,16 | | 4,58 | | 2,63 | | 4,17 | | 4,50 | | 4,74 | | 3,22 | | | |
| | Öğrencilerin ders ile ilgili görüş ve önerilerini dikkate aldı. | 4,37 | | 3,34 | | 3,68 | | 4,31 | | 4,54 | | 2,63 | | 4,17 | | 4,50 | | 4,77 | | 3,22 | | | |
| | Dersin mesleki ve sosyal gelişime katkısı etkin olarak açıklandı. | 4,29 | | 3,56 | | 3,73 | | 4,16 | | 4,50 | | 2,75 | | 4,17 | | 4,50 | | 4,77 | | 3,11 | | | |
| | Dersi öğörülen saat ve sınıfta düzenli olarak işledi. | 4,24 | | 3,41 | | 3,63 | | 4,25 | | 4,62 | | 2,75 | | 4,33 | | 4,50 | | 4,72 | | 3,22 | | | |
| | Öğrenmeyi pekiştirmek için yardımcı kaynaklar/teknikler kullandı | 4,26 | | 3,32 | | 3,71 | | 4,09 | | 4,31 | | 2,88 | | 4,33 | | 4,50 | | 4,72 | | 4,03 | | 3,11 | |
| Kalite | Dönem boyunca dersi severek takip ettim. | 4,11 | 4,07 | 3,59 | 3,38 | 3,73 | 3,66 | 3,53 | 3,64 | 4,46 | 4,48 | 2,88 | 2,78 | 4,17 | 4,10 | 4,42 | 4,42 | 4,74 | 4,73 | 4,00 | 3,92 | 3,56 | 3,18 |
| | Bu derste mesleki gelişim açısından çok şey öğrendim. | 4,00 | | 3,37 | | 3,68 | | 3,53 | | 4,54 | | 2,88 | | 4,17 | | 4,42 | | 3,83 | | 3,00 | | | |
| | Bu derste akademik gelişim açısından çok şey öğrendim. | 4,03 | | 3,24 | | 3,59 | | 3,69 | | 4,46 | | 2,75 | | 4,00 | | 4,33 | | 3,90 | | 3,11 | | | |
| | Derste dönem başında belirtilen amaçlara büyük oranda ulaşıldı. | 4,11 | | 3,37 | | 3,71 | | 3,78 | | 4,46 | | 2,63 | | 4,17 | | 4,42 | | 3,93 | | 3,11 | | | |
| Bu ders, ders ile ilgili beklentilerimi karşılamıştır. | 4,11 | 3,32 | 3,59 | 3,69 | 4,46 | 2,75 | 4,00 | 4,50 | 4,72 | 3,93 | 3,11 | | | | | | | | | | | | |
| TOPLAM MEMNUNİYET | | 4,19 | | 3,43 | | 3,65 | | 3,96 | | 4,41 | | 2,75 | | 4,08 | | 4,47 | | 4,69 | | 4,07 | | 3,18 | |
| GENEL MEMNUNİYET | | 3,90 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

1: İfade ortalaması, 2: Boyut ortalaması / *: İfadeler 1 ile 5 arası derecelendirilmiştir. 1: Hiç Katılmıyorum, 2: Az katılıyorum, 3: Orta Düzeyde Katılıyorum, 4: Çok Katılıyorum, 5: Tamamen Katılıyorum

Tablo 2. İkinci Sınıf Derslerine İlişkin Memnuniyet Anketi Sonuçları

| | İfade | YİYECEK İÇECEK İŞLETMELERİNDE PAZARLAMA | | MUTFAK UYGULAMA I (ŞUBE I) | | MUTFAK UYGULAMA II (ŞUBE II) | | TÜRK MUTFAK KÜLTÜRÜ | | YİYECEK İÇECEK SERVİSİ | | MYD II (İNGİLİZCE) | | SYD IV (ALMANCA) | | SYD IV (RUSÇA) | |
|-------------------|--|---|------|----------------------------|------|------------------------------|------|---------------------|------|------------------------|------|--------------------|------|------------------|------|----------------|------|
| | | 1* | 2* | 1* | 2* | 1* | 2* | 1* | 2* | 1* | 2* | 1* | 2* | 1* | 2* | 1* | 2* |
| Ders İçeriği | Dersin amaç ve hedefleri açık olarak belirtilmiştir. | 4,53 | 4,51 | 3,47 | 3,21 | 4,04 | 3,94 | 4,56 | 4,49 | 5,00 | 5,00 | 4,38 | 4,25 | 3,25 | 3,10 | 3,00 | 2,83 |
| | Derste kullanılan kaynaklar öğrenme için yeterlidir. | 4,53 | | 3,09 | | 3,85 | | 4,56 | | 5,00 | | 4,46 | | 3,25 | | 2,86 | |
| | Dersin konusu ve kapsamı yeterlidir. | 4,53 | | 2,88 | | 3,81 | | 4,33 | | 5,00 | | 4,08 | | 3,25 | | 2,81 | |
| | (Varsa) ders kapsamındaki uygulamalar/etkinlikler yeterlidir. | 4,40 | | 2,97 | | 3,81 | | 4,44 | | 5,00 | | 4,00 | | 2,50 | | 2,67 | |
| | Ders konuları güncel bilgileri kapsamaktadır. | 4,53 | | 3,65 | | 4,19 | | 4,56 | | 5,00 | | 4,31 | | 3,25 | | 2,81 | |
| Materyal/Öğr. | Derste farklı öğrenme teknikleri kullanılmaktadır. | 4,47 | 4,51 | 3,29 | 3,15 | 3,89 | 3,89 | 4,89 | 4,89 | 5,00 | 4,96 | 4,23 | 4,23 | 3,00 | 2,92 | 2,86 | 2,75 |
| | Derste kullanılan anlatım teknikleri öğrenmeyi kolaylaştırır | 4,53 | | 3,21 | | 3,89 | | 4,89 | | 4,88 | | 4,15 | | 2,75 | | 2,57 | |
| | Derste powerpoint, video, vb. destek unsurları kullanılmaktadır. | 4,53 | | 2,94 | | 3,89 | | 4,89 | | 5,00 | | 4,31 | | 3,00 | | 2,81 | |
| Ölçme | Uygulanan sınav yöntemi başarıyı ölçmektedir. | 4,47 | 4,42 | 3,29 | 3,44 | 3,93 | 4,03 | 4,89 | 4,89 | 4,75 | 4,75 | 4,38 | 4,38 | 3,50 | 3,50 | 2,48 | 2,48 |
| | Sınavların süresi yeterlidir. | 4,27 | | 3,41 | | 3,78 | | 4,89 | | 4,75 | | 4,38 | | 3,50 | | 2,29 | |
| | Sınav soruları kapsam ve içerik olarak derse uygundur. | 4,47 | | 3,47 | | 4,22 | | 4,89 | | 4,75 | | 4,38 | | 3,50 | | 2,57 | |
| | Sınava ilişkin not değerlendirmeleri adaletlidir. | 4,47 | | 3,59 | | 4,19 | | 4,89 | | 4,75 | | 4,38 | | 3,50 | | 2,57 | |
| Öğretim Elemanı | Konusunda yetkin ve bilgiliydi. | 4,53 | 4,48 | 3,50 | 3,58 | 4,04 | 4,08 | 4,89 | 4,81 | 4,88 | 4,98 | 4,46 | 4,44 | 3,00 | 2,93 | 3,43 | 3,04 |
| | Derste bilgileri kolay anlaşılır şekilde aktardı. | 4,47 | | 3,50 | | 4,11 | | 4,89 | | 5,00 | | 4,46 | | 2,25 | | 2,71 | |
| | Öğrencilerle iletişim şekli ve öğrencilere yaklaşımı olumluydu. | 4,40 | | 3,76 | | 4,11 | | 4,89 | | 5,00 | | 4,46 | | 3,00 | | 3,14 | |
| | Öğrencilerin ders ile ilgili görüş ve önerilerini dikkate aldı. | 4,47 | | 3,38 | | 3,93 | | 4,67 | | 5,00 | | 4,46 | | 3,25 | | 2,71 | |
| | Dersin mesleki ve sosyal gelişime katkısını etkin olarak açıkladı. | 4,47 | | 3,68 | | 4,15 | | 4,78 | | 5,00 | | 4,46 | | 3,25 | | 2,76 | |
| | Dersi öngörülen saat ve sınıfta düzenli olarak işledi. | 4,53 | | 3,82 | | 4,22 | | 4,67 | | 5,00 | | 4,46 | | 2,75 | | 3,52 | |
| | Öğrenmeyi pekiştirmek için yardımcı kaynaklar/teknikler kullandı | 4,47 | | 3,44 | | 4,04 | | 4,89 | | 5,00 | | 4,31 | | 3,00 | | 3,00 | |
| Kalite | Dönem boyunca dersi severek takip ettim. | 4,07 | 4,16 | 3,41 | 3,20 | 4,26 | 4,02 | 4,44 | 4,53 | 5,00 | 5,00 | 4,15 | 4,12 | 2,50 | 2,40 | 2,24 | 2,37 |
| | Bu derste mesleki gelişim açısından çok şey öğrendim. | 4,13 | | 3,15 | | 3,93 | | 4,56 | | 5,00 | | 4,08 | | 2,00 | | 2,29 | |
| | Bu derste akademik gelişim açısından çok şey öğrendim. | 4,20 | | 3,18 | | 4,07 | | 4,56 | | 5,00 | | 4,15 | | 2,00 | | 2,48 | |
| | Derste dönem başında belirtilen amaçlara büyük oranda ulaşıldı. | 4,27 | | 3,26 | | 3,96 | | 4,67 | | 5,00 | | 4,15 | | 3,00 | | 2,48 | |
| | Bu ders, ders ile ilgili beklentilerimi karşılamıştır. | 4,13 | | 3,00 | | 3,89 | | 4,44 | | 5,00 | | 4,08 | | 2,50 | | 2,38 | |
| TOPLAM MEMNUNİYET | | 4,41 | | 3,32 | | 3,99 | | 4,72 | | 4,94 | | 4,28 | | 2,97 | | 2,69 | |
| GENEL MEMNUNİYET | | 3,92 | | | | | | | | | | | | | | | |

1: İfade ortalaması, 2: Boyut ortalaması / *: İfadeler 1 ile 5 arası derecelendirilmiştir. 1: Hiç Katılmıyorum, 2: Az katılıyorum, 3: Orta Düzeyde Katılıyorum, 4: Çok Katılıyorum, 5: Tamamen Katılıyorum

Tablo 3. Üçüncü Sınıf Derslerine İlişkin Memnuniyet Anketi Sonuçları

| | İfade | TÜRK MUTFAĞI UYGULAMALARI (ŞUBE I - ŞUBE II) | | GIDA TEKNOLOJİSİ VE MEVZUATI | | YİYECEK İÇECEK OTOMASYONU | | MESLEKİ YABANCI DİL IV | | SYD VI (ALMANCA) | | SYD VI (RUSÇA) | | TURİZMDE HALKLA İLİŞKİLER | | GIDALARDA DUYUSAL ANALİZ | | PASTA VE HAMUR İŞLERİ | |
|-------------------|---|--|------|------------------------------|------|---------------------------|------|------------------------|------|------------------|------|----------------|------|---------------------------|------|--------------------------|------|-----------------------|------|
| | | 1* | 2* | 1* | 2* | 1* | 2* | 1* | 2* | 1* | 2* | 1* | 2* | 1* | 2* | 1* | 2* | 1* | 2* |
| Ders İçeriği | Dersin amaç ve hedefleri açık olarak belirtilmiştir. | 2,91 | 2,76 | 5,00 | 4,67 | 4,33 | 3,80 | 4,88 | 4,78 | 4,00 | 4,00 | 2,00 | 2,00 | 3,20 | 3,36 | 5,00 | 5,00 | 4,86 | 4,56 |
| | Derste kullanılan kaynaklar öğrenme için yeterlidir. | 2,55 | | 4,67 | | 3,33 | | 4,88 | | 4,00 | | 2,00 | | 3,20 | | 5,00 | | 4,64 | |
| | Dersin konusu ve kapsamı yeterlidir. | 2,91 | | 4,67 | | 3,83 | | 4,63 | | 4,00 | | 2,00 | | 3,00 | | 5,00 | | 4,29 | |
| | (Varsa) ders kapsamındaki uygulamalar/etkinlikler yeterlidir. | 2,55 | | 4,67 | | 3,33 | | 4,75 | | 4,00 | | 2,00 | | 3,40 | | 5,00 | | 4,14 | |
| | Ders konuları güncel bilgileri kapsamaktadır. | 2,91 | | 4,33 | | 4,17 | | 4,75 | | 4,00 | | 2,00 | | 4,00 | | 5,00 | | 4,86 | |
| Materyal/Öğr. | Derste farklı öğrenme teknikleri kullanılmaktadır. | 2,64 | 2,61 | 5,00 | 4,67 | 4,33 | 4,11 | 4,63 | 4,71 | 2,00 | 3,00 | 2,00 | 2,00 | 3,60 | 3,73 | 5,00 | 5,00 | 4,64 | 4,52 |
| | Derste kullanılan anlatım teknikleri öğrenmeyi kolaylaştırır. | 2,82 | | 4,33 | | 3,67 | | 4,75 | | 3,00 | | 2,00 | | 3,80 | | 5,00 | | 4,57 | |
| | Derste powerpoint, video, vb. destek unsurları kullanılmaktadır. | 2,36 | | 4,67 | | 4,33 | | 4,75 | | 4,00 | | 2,00 | | 3,80 | | 5,00 | | 4,36 | |
| Ölçme | Uygulanan sınav yöntemi başarıyı ölçmektedir. | 2,55 | 2,75 | 4,00 | 4,58 | 3,17 | 3,96 | 4,00 | 4,53 | 1,00 | 3,00 | 2,00 | 2,00 | 3,20 | 3,35 | 5,00 | 5,00 | 4,36 | 4,50 |
| | Sınavların süresi yeterlidir. | 2,82 | | 4,67 | | 4,00 | | 4,50 | | 3,00 | | 2,00 | | 3,40 | | 5,00 | | 4,21 | |
| | Sınav soruları kapsam ve içerik olarak derse uygundur. | 2,91 | | 4,67 | | 4,33 | | 4,75 | | 4,00 | | 2,00 | | 3,40 | | 5,00 | | 4,79 | |
| | Sınava ilişkin not değerlendirmeleri adaletlidir. | 2,73 | | 5,00 | | 4,33 | | 4,88 | | 4,00 | | 2,00 | | 3,40 | | 5,00 | | 4,64 | |
| Öğretim Elemanı | Konusunda yetkin ve bilgiliydi. | 2,64 | 2,82 | 5,00 | 5,00 | 4,00 | 4,19 | 5,00 | 4,95 | 5,00 | 3,86 | 2,25 | 2,04 | 4,00 | 4,09 | 5,00 | 5,00 | 4,86 | 4,70 |
| | Derste bilgileri kolay anlaşılır şekilde aktardı. | 2,91 | | 5,00 | | 3,83 | | 5,00 | | 5,00 | | 2,00 | | 3,80 | | 5,00 | | 4,79 | |
| | Öğrencilerle iletişim şekli ve öğrencilere yaklaşımı olumluydu. | 2,82 | | 5,00 | | 4,33 | | 5,00 | | 2,00 | | 2,00 | | 4,00 | | 5,00 | | 4,64 | |
| | Öğrencilerin ders ile ilgili görüş ve önerilerini dikkate aldı. | 2,73 | | 5,00 | | 4,33 | | 4,88 | | 4,00 | | 2,00 | | 4,00 | | 5,00 | | 4,50 | |
| | Dersin mesleki ve sosyal gelişime katkısı etkin olarak açıklandı. | 2,91 | | 5,00 | | 4,17 | | 4,88 | | 1,00 | | 2,00 | | 4,00 | | 5,00 | | 4,79 | |
| | Dersi öngörülen saat ve sınıfta düzenli olarak işledi. | 2,91 | | 5,00 | | 4,33 | | 5,00 | | 5,00 | | 2,00 | | 4,80 | | 5,00 | | 4,71 | |
| | Öğrenmeyi pekiştirmek için yardımcı kaynaklar/teknikler kullandı | 2,82 | | 5,00 | | 4,33 | | 4,88 | | 5,00 | | 2,00 | | 4,00 | | 5,00 | | 4,64 | |
| Kalite | Dönem boyunca dersi severek takip ettim. | 2,73 | 2,64 | 4,33 | 4,47 | 3,33 | 3,40 | 4,88 | 4,78 | 5,00 | 2,80 | 2,00 | 2,00 | 3,40 | 3,28 | 5,00 | 5,00 | 4,64 | 4,26 |
| | Bu derste mesleki gelişim açısından çok şey öğrendim. | 2,55 | | 4,33 | | 3,33 | | 4,63 | | 3,00 | | 2,00 | | 3,40 | | 5,00 | | 4,21 | |
| | Bu derste akademik gelişim açısından çok şey öğrendim. | 2,64 | | 4,67 | | 3,67 | | 4,63 | | 2,00 | | 2,00 | | 3,40 | | 5,00 | | 4,21 | |
| | Derste dönem başında belirtilen amaçlara büyük oranda ulaşıldı. | 2,64 | | 4,67 | | 3,33 | | 4,88 | | 2,00 | | 2,00 | | 3,00 | | 5,00 | | 4,21 | |
| | Bu ders, ders ile ilgili beklentilerimi karşılamıştır. | 2,64 | | 4,33 | | 3,33 | | 4,88 | | 2,00 | | 2,00 | | 3,20 | | 5,00 | | 4,00 | |
| TOPLAM MEMNUNİYET | | 2,71 | | 4,68 | | 3,89 | | 4,75 | | 3,33 | | 2,01 | | 3,56 | | 5,00 | | 4,51 | |
| GENEL MEMNUNİYET | | 3,83 | | | | | | | | | | | | | | | | | |

1: İfade ortalaması, 2: Boyut ortalaması / *: İfadeler 1 ile 5 arası derecelendirilmiştir. 1: Hiç Katılmıyorum, 2: Az katılıyorum, 3: Orta Düzeyde Katılıyorum, 4: Çok Katılıyorum, 5: Tamamen Katılıyorum

Tablo 4. Dördüncü Sınıf Derslerine İlişkin Memnuniyet Anketi Sonuçları

| | İfade | İŞ HAYATI İÇİN İNGİLİZCE | | İŞBAŞI UYGULAMALI EĞİTİM | | DÜNYA MUTFAKLARI II | | YEMEK KÜLTÜR VE TOPLUM | | BAHARAT VE KAHVE KÜLTÜRÜ | | İLERİ PASTACILIK VE ÇİKOLATA SANATI | | GÖNÜLLÜLÜK ÇALIŞMALARI | |
|---------------------|---|--------------------------|------|--------------------------|------|---------------------|------|------------------------|------|--------------------------|------|-------------------------------------|------|------------------------|------|
| | | 1* | 2* | 1* | 2* | 1* | 2* | 1* | 2* | 1* | 2* | 1* | 2* | 1* | 2* |
| Ders İçeriği | Dersin amaç ve hedefleri açık olarak belirtilmiştir. | 4,93 | 4,93 | 5,00 | 4,40 | 5,00 | 3,80 | 5,00 | 5,00 | 4,88 | 4,79 | 4,80 | 4,77 | 4,26 | 4,30 |
| | Derste kullanılan kaynaklar öğrenme için yeterlidir. | 4,93 | | 5,00 | | 5,00 | | 5,00 | | 4,68 | | 4,80 | | 4,15 | |
| | Dersin konusu ve kapsamı yeterlidir. | 4,93 | | 5,00 | | 3,00 | | 5,00 | | 4,80 | | 4,73 | | 4,30 | |
| | (Varsa) ders kapsamındaki uygulamalar/etkinlikler yeterlidir. | 4,87 | | 5,00 | | 3,00 | | 5,00 | | 4,72 | | 4,80 | | 4,41 | |
| | Ders konuları güncel bilgileri kapsamaktadır. | 5,00 | | 2,00 | | 3,00 | | 5,00 | | 4,88 | | 4,73 | | 4,37 | |
| Materyal/Öğr. Çeşn. | Derste farklı öğrenme teknikleri kullanılmaktadır. | 5,00 | 5,00 | 4,00 | 2,00 | 4,00 | 3,67 | 5,00 | 5,00 | 4,76 | 4,79 | 4,67 | 4,67 | 4,26 | 4,17 |
| | Derste kullanılan anlatım teknikleri öğrenmeyi kolaylaştırır | 5,00 | | 1,00 | | 3,00 | | 5,00 | | 4,76 | | 4,67 | | 4,15 | |
| | Derste powerpoint, video, vb. destek unsurları kullanılmaktadır. | 5,00 | | 1,00 | | 4,00 | | 5,00 | | 4,84 | | 4,67 | | 4,11 | |
| Ölçme | Uygulanan sınav yöntemi başarıyı ölçmektedir. | 4,80 | 4,93 | 5,00 | 3,25 | 5,00 | 4,50 | 5,00 | 5,00 | 4,68 | 4,74 | 4,87 | 4,87 | 4,30 | 4,30 |
| | Sınavların süresi yeterlidir. | 4,93 | | 1,00 | | 5,00 | | 5,00 | | 4,72 | | 4,93 | | 4,37 | |
| | Sınav soruları kapsam ve içerik olarak derse uygundur. | 5,00 | | 2,00 | | 5,00 | | 5,00 | | 4,76 | | 4,93 | | 4,30 | |
| | Sınava ilişkin not değerlendirmeleri adildir. | 5,00 | | 5,00 | | 3,00 | | 5,00 | | 4,80 | | 4,73 | | 4,22 | |
| Öğretim Elemanı | Konusunda yetkin ve bilgiliydi. | 4,87 | 4,94 | 4,00 | 4,71 | 3,00 | 2,57 | 5,00 | 5,00 | 4,84 | 4,91 | 4,80 | 4,71 | 4,30 | 4,24 |
| | Dersteki bilgileri kolay anlaşılır şekilde aktardı. | 4,87 | | 5,00 | | 2,00 | | 5,00 | | 4,92 | | 4,80 | | 4,30 | |
| | Öğrencilerle iletişim şekli ve öğrencilere yaklaşımı olumlu oldu. | 4,93 | | 5,00 | | 2,00 | | 5,00 | | 4,96 | | 4,73 | | 4,22 | |
| | Öğrencilerin ders ile ilgili görüş ve önerilerini dikkate aldı. | 5,00 | | 4,00 | | 1,00 | | 5,00 | | 4,92 | | 4,60 | | 4,22 | |
| | Dersin mesleki ve sosyal gelişime katkısı etkin olarak açıklandı. | 4,93 | | 5,00 | | 2,00 | | 5,00 | | 4,92 | | 4,67 | | 4,22 | |
| | Dersi öngörülen saat ve sınıfta düzenli olarak işledi. | 5,00 | | 5,00 | | 5,00 | | 5,00 | | 4,92 | | 4,73 | | 4,22 | |
| | Öğrenmeyi pekiştirmek için yardımcı kaynaklar/teknikler kullandı | 5,00 | | 5,00 | | 3,00 | | 5,00 | | 4,92 | | 4,67 | | 4,19 | |
| | Dönem boyunca dersi severek takip ettim. | 4,73 | | 4,00 | | 2,00 | | 5,00 | | 4,76 | | 4,67 | | 4,15 | |
| Kalite | Bu derste mesleki gelişim açısından çok şey öğrendim. | 4,73 | 4,73 | 5,00 | 4,80 | 1,00 | 1,20 | 5,00 | 5,00 | 4,76 | 4,83 | 4,53 | 4,61 | 4,11 | 4,21 |
| | Bu derste akademik gelişim açısından çok şey öğrendim. | 4,73 | | 5,00 | | 1,00 | | 5,00 | | 4,88 | | 4,53 | | 4,15 | |
| | Derste dönem başında belirtilen amaçlara büyük oranda ulaşıldı. | 4,73 | | 5,00 | | 1,00 | | 5,00 | | 4,88 | | 4,80 | | 4,33 | |
| | Bu ders, ders ile ilgili beklentilerimi karşılamıştır. | 4,73 | | 5,00 | | 1,00 | | 5,00 | | 4,88 | | 4,53 | | 4,30 | |
| | TOPLAM MEMNUNİYET | 4,91 | | 3,83 | | 3,15 | | 5,00 | | 4,81 | | 4,73 | | 4,24 | |
| GENEL MEMNUNİYET | | 4,38 | | | | | | | | | | | | | |

1: İfade ortalaması, 2: Boyut ortalaması / *: İfadeler 1 ile 5 arası derecelendirilmiştir. 1: Hiç Katılmıyorum, 2: Az katılıyorum, 3: Orta Düzeyde Katılıyorum, 4: Çok Katılıyorum, 5: Tamamen Katılıyorum

Tablo 1’de yer alan birinci sınıf derslerine ilişkin memnuniyet anketi sonuçları incelendiğinde en yüksek toplam memnuniyet düzeyinin 4,69 ortalama ile İngilizce Dinleme, Okuma ve Konuşma II dersine, en düşük toplam memnuniyet düzeyinin ise 2,75 ortalama ile Türk Dili II dersine ait olduğu belirlenmiştir. Bununla birlikte birinci sınıf derslerine ilişkin genel memnuniyet düzeyi ortalaması 3,90 olarak tespit edilmiştir. Türk Dili II dersinde düşük memnuniyet, dersin içerik ve öğretim yöntemlerinde eksiklikler olduğunu göstermektedir. Bu sebeple, ders içeriği daha interaktif hale getirilmeli, modern eğitim teknikleri (video, sunum, grup çalışmaları) daha fazla kullanılmalıdır. Yabancı dil derslerindeki başarı dersin yapılandırılmasının iyi olduğunu göstermektedir. Bu sebeple, diğer derslere de yabancı dil derslerinde uygulanan aktif ve dinamik öğretim teknikleri entegre edilebilir.

Tablo 2’de yer alan ikinci sınıf derslerine ilişkin memnuniyet anketi sonuçları incelendiğinde en yüksek toplam memnuniyet düzeyinin 4,94 ortalama ile Yiyecek İçecek Servisi dersine, en düşük toplam memnuniyet düzeyinin ise 2,69 ortalama ile Rusça IV dersine ait olduğu belirlenmiştir. Bununla birlikte ikinci sınıf derslerine ilişkin genel memnuniyet düzeyi ortalaması 3,92 olarak tespit edilmiştir. Rusça IV dersinde memnuniyet oldukça düşüktür. Bu sebeple, Rusça derslerinin müfredatı ve öğretim yöntemleri gözden geçirilmelidir. Özellikle, öğrencilerin dil becerilerini geliştirecek daha fazla uygulamalı aktivite ve pratik dersler eklenebilir. Yiyecek İçecek Servisi dersindeki yüksek memnuniyet, uygulamalı ve pratik odaklı derslerin öğrenciler üzerinde olumlu bir etki yarattığını göstermektedir. Bu doğrultuda, benzer pratik odaklı içerikler diğer teorik derslere de eklenebilir.

Tablo 3’te yer alan üçüncü sınıf derslerine ilişkin memnuniyet anketi sonuçları incelendiğinde en yüksek toplam memnuniyet düzeyinin 4,75 ortalama ile Mesleki Yabancı Dil IV dersine, en düşük toplam memnuniyet düzeyinin ise 2,01 ortalama ile Rusça VI dersine ait olduğu belirlenmiştir. Bununla birlikte üçüncü sınıf derslerine ilişkin genel memnuniyet düzeyi ortalaması 3,83 olarak tespit edilmiştir. Rusça VI dersinin memnuniyet düzeyini arttırmak için derslerin güncellenmesi ve öğrencilerin dil becerilerini aktif kullanabilecekleri ortamlar yaratılması faydalı olacaktır. Mesleki Yabancı Dil IV dersinde yüksek memnuniyet, öğrencilerin yabancı dildeki mesleki gelişimlerine önem verdiğini ve bu tarz derslerden memnun kaldıklarını göstermektedir. **Yemek, Kültür ve Toplum** dersindeki mükemmel memnuniyet düzeyi, bu dersin içerik ve öğretim yöntemlerinin öğrencilere çok katkı sağladığını göstermektedir. Bu dersin formatı, diğer teorik dersler için örnek alınabilir. Öğrencilerle daha fazla etkileşim sağlayan ve kültürel bağlamda dersler sunan içerikler diğer derslere de uygulanabilir.

Genel bir değerlendirme yapıldığında, memnuniyet düzeyinin sınıf seviyesi arttıkça değişiklik gösterdiğini, dördüncü sınıfta belirgin bir artış yaşandığını ifade etmek mümkündür. Özellikle, dördüncü sınıfta "Yemek, Kültür ve Toplum" dersinin 5.00 ile mükemmel bir memnuniyet düzeyi yakalaması, öğrencilerin son sınıfta akademik ve mesleki gelişimlerine daha fazla katkı sağlandığını hissettiklerini göstermektedir.

Genel Öneriler:

Dil Dersleri ve Yabancı Dil Eğitimi: Yabancı dil derslerinde genel olarak yüksek memnuniyet sağlanmış olsa da, Rusça derslerinde belirgin bir düşüş gözlemlenmektedir. Bu sebeple, Rusça derslerinin yapılandırılması yeniden gözden geçirilmeli. Daha fazla pratik fırsatları yaratılmalı ve öğrencilerin derse katılımı artırılmalıdır.

Teorik Derslerin İyileştirilmesi: Özellikle Türk Dili ve İnkılap Tarihi gibi dersler memnuniyetin düşük olduğu alanlar arasındadır. Bu derslerin daha interaktif ve öğrenci odaklı hale getirilmesi, öğrencilerin daha fazla katılım sağlaması açısından önemli olacaktır.

Uygulamalı Derslerin Genişletilmesi: Uygulamalı derslerde memnuniyetin yüksek olduğu gözlemlenmiştir. Diğer derslere de bu tarz uygulamalı yaklaşımlar entegre edilebilir. Örneğin, mutfak uygulamalarında olduğu gibi, teorik derslerde de pratik örnekler ve simülasyonlar kullanılabilir.

Öğretim Tekniklerinin Geliştirilmesi: Özellikle düşük memnuniyet alan derslerde öğretim teknikleri gözden geçirilmelidir. Daha fazla etkileşim, öğrenci katılımı ve aktif öğrenme yöntemleri kullanılmalıdır.