



T.C.  
AFYON KOCATEPE ÜNİVERSİTESİ  
Kalite Koordinatörlüğü



Sayı : E-49097386-060-289024  
Konu : 2023-2024 Bahar Dönemi Akademik  
Danışmanlık Memnuniyet Anketi  
Sonuçları

06.08.2024

TURİZM FAKÜLTESİ DEKANLIĞINA

Üniversitemiz Kalite Yönergesinin 9/1/e. maddesi gereği "kurumun hizmet kalitesini ve paydaş memnuniyetini ölçmek" amacıyla Kalite Komisyonu adına Kalite Koordinatörlüğü tarafından yapılan biriminize ait Akademik Danışmanlık Memnuniyet Anketinin sonuçları ekte gönderilmiştir. Sonuçları biriminizin ilgili kurullarında (birim yönetim kurulu, birim danışma kurulu gibi) değerlendirilip paydaş memnuniyet düzeyinin düşük olduğu alanlarda iyileştirmeler yapmak; memnuniyet düzeyinin yüksek olduğu alanlarda sürdürülebilirliğini sağlamak amacıyla önlemler alınması ve alınan kararların Kalite Koordinatörlüğüne gönderilmesi hususunda gereğini arz ederim.

Doç.Dr. Ali AVAN  
Koordinatör

Ek: Akademik Danışmanlık Memnuniyet Anketi Sonuçları

Bu belge, güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.

Belge Doğrulama Kodu :BSEL0C5JR7

Belge Takip Adresi :  
<https://turkiye.gov.tr/ebd?eK=5381&eD=BSEL0C5JR7&eS=289024>

Kep Adresi:aku@hs01.kep.tr

Bilgi için: Uğur Kaya  
Unvanı: İstatistikçi





**Afyon Kocatepe Üniversitesi**  
**Kalite Komisyonu**

*2023-2024 Yılı Bahar Dönemi Akademik Danışmanlık*  
*Memnuniyet Anketi Sonuçları*  
30.07.2024

**AFYON KOCATEPE ÜNİVERSİTESİ**  
**TURİZM FAKÜLTESİ**  
**GASTRONOMİ VE MUTFAK SANATLARI (1.SINIF)**  
**(Kalite Komisyonu tarafından uygulanmıştır.)**

Ankete Katılan Kişi Sayısı		23	
NO	SORU	5 LİK SİSTEM	YÜZDE
1	Akademik danışmanım ulaşılabilirdir.	3,65	73,04
2	Kayıt yenileme işlemlerimin doğru bir şekilde yapılmasına yardımcı olur.	3,78	75,65
3	Dönem başında belirlediği haftalık görüşme saatlerine uyar.	3,48	69,57
4	Taleplerime makul bir sürede cevap verir.	3,78	75,65
5	Ders kayıt haftasında öğrencilerle iletişime geçer.	3,39	67,83
6	Akademik sorunlarımla içten bir şekilde ilgilenir.	3,61	72,17
7	Kariyer gelişimimle ilgili tavsiyelerde bulunur.	3,61	72,17
8	Her dönem en az bir kez toplantı düzenleyerek görüş ve önerilerimizi alır.	3,48	69,57
9	Üniversitedeki olanaklar, hak ve sorumluluklarım hakkında bilgilendirme yapar.	3,70	73,91
10	Uzaktan eğitimle ilgili sorunlarımı çözmek için bana yol gösterir.	3,57	71,30
<b>ORTALAMA</b>		<b>3,60</b>	<b>72,09</b>



**Afyon Kocatepe Üniversitesi**  
**Kalite Komisyonu**

*2023-2024 Yılı Bahar Dönemi Akademik Danışmanlık*  
*Memnuniyet Anketi Sonuçları*  
30.07.2024

**AFYON KOCATEPE ÜNİVERSİTESİ**  
**TURİZM FAKÜLTESİ**  
**GASTRONOMİ VE MUTFAK SANATLARI (3.SINIF)**  
**(Kalite Komisyonu tarafından uygulanmıştır.)**

Ankete Katılan Kişi Sayısı		35	
NO	SORU	5 LİK SİSTEM	YÜZDE
1	Akademik danışmanım ulaşılabilirdir.	3,37	67,43
2	Kayıt yenileme işlemlerimin doğru bir şekilde yapılmasına yardımcı olur.	3,60	72,00
3	Dönem başında belirlediği haftalık görüşme saatlerine uyar.	3,17	63,43
4	Taleplerime makul bir sürede cevap verir.	3,43	68,57
5	Ders kayıt haftasında öğrencilerle iletişime geçer.	3,37	67,43
6	Akademik sorunlarımla içten bir şekilde ilgilenir.	3,40	68,00
7	Kariyer gelişimimle ilgili tavsiyelerde bulunur.	3,51	70,29
8	Her dönem en az bir kez toplantı düzenleyerek görüş ve önerilerimizi alır.	3,17	63,43
9	Üniversitedeki olanaklar, hak ve sorumluluklarım hakkında bilgilendirme yapar.	3,40	68,00
10	Uzaktan eğitimle ilgili sorunlarımı çözmek için bana yol gösterir.	3,46	69,14
<b>ORTALAMA</b>		<b>3,39</b>	<b>67,77</b>



**Afyon Kocatepe Üniversitesi**  
**Kalite Komisyonu**

*2023-2024 Yılı Bahar Dönemi Akademik Danışmanlık*  
*Memnuniyet Anketi Sonuçları*  
30.07.2024

**AFYON KOCATEPE ÜNİVERSİTESİ**  
**TURİZM FAKÜLTESİ**  
**GASTRONOMİ VE MUTFAK SANATLARI (4.SINIF)**  
**(Kalite Komisyonu tarafından uygulanmıştır.)**

Ankete Katılan Kişi Sayısı		43	
NO	SORU	5 LİK SİSTEM	YÜZDE
1	Akademik danışmanım ulaşılabilirdir.	4,09	81,86
2	Kayıt yenileme işlemlerimin doğru bir şekilde yapılmasına yardımcı olur.	3,95	79,07
3	Dönem başında belirlediği haftalık görüşme saatlerine uyar.	3,93	78,60
4	Taleplerime makul bir sürede cevap verir.	3,91	78,14
5	Ders kayıt haftasında öğrencilerle iletişime geçer.	3,95	79,07
6	Akademik sorunlarımla içten bir şekilde ilgilenir.	3,86	77,21
7	Kariyer gelişimimle ilgili tavsiyelerde bulunur.	3,77	75,35
8	Her dönem en az bir kez toplantı düzenleyerek görüş ve önerilerimizi alır.	3,74	74,88
9	Üniversitedeki olanaklar, hak ve sorumluluklarım hakkında bilgilendirme yapar.	3,84	76,74
10	Uzaktan eğitimle ilgili sorunlarımı çözmek için bana yol gösterir.	4,05	80,93
<b>ORTALAMA</b>		<b>3,91</b>	<b>78,19</b>





**Afyon Kocatepe Üniversitesi**  
**Kalite Komisyonu**

*2023-2024 Yılı Bahar Dönemi Akademik Danışmanlık*  
*Memnuniyet Anketi Sonuçları*  
30.07.2024

**AFYON KOCATEPE ÜNİVERSİTESİ**  
**TURİZM FAKÜLTESİ**  
**GASTRONOMİ VE MUTFAK SANATLARI (İÖ) (1.SINIF)**  
**(Kalite Komisyonu tarafından uygulanmıştır.)**

Ankete Katılan Kişi Sayısı		34	
NO	SORU	5 LİK SİSTEM	YÜZDE
1	Akademik danışmanım ulaşılabilirdir.	3,68	73,53
2	Kayıt yenileme işlemlerimin doğru bir şekilde yapılmasına yardımcı olur.	3,82	76,47
3	Dönem başında belirlediği haftalık görüşme saatlerine uyar.	3,12	62,35
4	Taleplerime makul bir sürede cevap verir.	3,76	75,29
5	Ders kayıt haftasında öğrencilerle iletişime geçer.	3,74	74,71
6	Akademik sorunlarımla içten bir şekilde ilgilenir.	3,71	74,12
7	Kariyer gelişimimle ilgili tavsiyelerde bulunur.	3,29	65,88
8	Her dönem en az bir kez toplantı düzenleyerek görüş ve önerilerimizi alır.	3,15	62,94
9	Üniversitedeki olanaklar, hak ve sorumluluklarım hakkında bilgilendirme yapar.	3,24	64,71
10	Uzaktan eğitimle ilgili sorunlarımı çözmek için bana yol gösterir.	3,32	66,47
<b>ORTALAMA</b>		<b>3,48</b>	<b>69,65</b>



**Afyon Kocatepe Üniversitesi**  
**Kalite Komisyonu**

*2023-2024 Yılı Bahar Dönemi Akademik Danışmanlık*  
*Memnuniyet Anketi Sonuçları*  
30.07.2024

**AFYON KOCATEPE ÜNİVERSİTESİ**  
**TURİZM FAKÜLTESİ**  
**GASTRONOMİ VE MUTFAK SANATLARI (İÖ) (2.SINIF)**  
**(Kalite Komisyonu tarafından uygulanmıştır.)**

Ankete Katılan Kişi Sayısı		30	
NO	SORU	5 LİK SİSTEM	YÜZDE
1	Akademik danışmanım ulaşılabilirdir.	3,83	76,67
2	Kayıt yenileme işlemlerimin doğru bir şekilde yapılmasına yardımcı olur.	3,90	78,00
3	Dönem başında belirlediği haftalık görüşme saatlerine uyar.	3,60	72,00
4	Taleplerime makul bir sürede cevap verir.	3,70	74,00
5	Ders kayıt haftasında öğrencilerle iletişime geçer.	3,87	77,33
6	Akademik sorunlarımla içten bir şekilde ilgilenir.	3,97	79,33
7	Kariyer gelişimimle ilgili tavsiyelerde bulunur.	3,60	72,00
8	Her dönem en az bir kez toplantı düzenleyerek görüş ve önerilerimizi alır.	3,70	74,00
9	Üniversitedeki olanaklar, hak ve sorumluluklarım hakkında bilgilendirme yapar.	3,77	75,33
10	Uzaktan eğitimle ilgili sorunlarımı çözmek için bana yol gösterir.	3,73	74,67
<b>ORTALAMA</b>		<b>3,77</b>	<b>75,33</b>



**Afyon Kocatepe Üniversitesi**  
**Kalite Komisyonu**

*2023-2024 Yılı Bahar Dönemi Akademik Danışmanlık*  
*Memnuniyet Anketi Sonuçları*  
30.07.2024

**AFYON KOCATEPE ÜNİVERSİTESİ**  
**TURİZM FAKÜLTESİ**  
**GASTRONOMİ VE MUTFAK SANATLARI (İÖ) (4.SINIF)**  
**(Kalite Komisyonu tarafından uygulanmıştır.)**

Ankete Katılan Kişi Sayısı		40	
NO	SORU	5 LİK SİSTEM	YÜZDE
1	Akademik danışmanım ulaşılabilirdir.	4,23	84,50
2	Kayıt yenileme işlemlerimin doğru bir şekilde yapılmasına yardımcı olur.	4,28	85,50
3	Dönem başında belirlediği haftalık görüşme saatlerine uyar.	4,25	85,00
4	Taleplerime makul bir sürede cevap verir.	4,23	84,50
5	Ders kayıt haftasında öğrencilerle iletişime geçer.	4,33	86,50
6	Akademik sorunlarımla içten bir şekilde ilgilenir.	4,13	82,50
7	Kariyer gelişimimle ilgili tavsiyelerde bulunur.	3,98	79,50
8	Her dönem en az bir kez toplantı düzenleyerek görüş ve önerilerimizi alır.	4,15	83,00
9	Üniversitedeki olanaklar, hak ve sorumluluklarım hakkında bilgilendirme yapar.	3,83	76,50
10	Uzaktan eğitimle ilgili sorunlarımı çözmek için bana yol gösterir.	3,98	79,50
<b>ORTALAMA</b>		<b>4,14</b>	<b>82,70</b>



**Afyon Kocatepe Üniversitesi**  
**Kalite Komisyonu**

*2023-2024 Yılı Bahar Dönemi Akademik Danışmanlık*  
*Memnuniyet Anketi Sonuçları*  
30.07.2024

**AFYON KOCATEPE ÜNİVERSİTESİ**  
**TURİZM FAKÜLTESİ**  
**GASTRONOMİ VE MUTFAK SANATLARI (İÖ) (3.SINIF)**  
**(Kalite Komisyonu tarafından uygulanmıştır.)**

Ankete Katılan Kişi Sayısı		34	
NO	SORU	5 LİK SİSTEM	YÜZDE
1	Akademik danışmanım ulaşılabilirdir.	3,85	77,06
2	Kayıt yenileme işlemlerimin doğru bir şekilde yapılmasına yardımcı olur.	4,03	80,59
3	Dönem başında belirlediği haftalık görüşme saatlerine uyar.	3,85	77,06
4	Taleplerime makul bir sürede cevap verir.	3,94	78,82
5	Ders kayıt haftasında öğrencilerle iletişime geçer.	4,12	82,35
6	Akademik sorunlarımla içten bir şekilde ilgilenir.	3,88	77,65
7	Kariyer gelişimimle ilgili tavsiyelerde bulunur.	3,62	72,35
8	Her dönem en az bir kez toplantı düzenleyerek görüş ve önerilerimizi alır.	3,65	72,94
9	Üniversitedeki olanaklar, hak ve sorumluluklarım hakkında bilgilendirme yapar.	3,82	76,47
10	Uzaktan eğitimle ilgili sorunlarımı çözmek için bana yol gösterir.	3,85	77,06
<b>ORTALAMA</b>		<b>3,86</b>	<b>77,24</b>



**Afyon Kocatepe Üniversitesi**  
**Kalite Komisyonu**

*2023-2024 Yılı Bahar Dönemi Akademik Danışmanlık*  
*Memnuniyet Anketi Sonuçları*  
30.07.2024

**AFYON KOCATEPE ÜNİVERSİTESİ**  
**TURİZM FAKÜLTESİ**  
**GASTRONOMİ VE MUTFAK SANATLARI (2.SINIF)**  
**(Kalite Komisyonu tarafından uygulanmıştır.)**

Ankete Katılan Kişi Sayısı		31	
NO	SORU	5 LİK SİSTEM	YÜZDE
1	Akademik danışmanım ulaşılabilirdir.	3,68	73,55
2	Kayıt yenileme işlemlerimin doğru bir şekilde yapılmasına yardımcı olur.	3,52	70,32
3	Dönem başında belirlediği haftalık görüşme saatlerine uyar.	3,45	69,03
4	Taleplerime makul bir sürede cevap verir.	3,55	70,97
5	Ders kayıt haftasında öğrencilerle iletişime geçer.	3,61	72,26
6	Akademik sorunlarımla içten bir şekilde ilgilenir.	3,55	70,97
7	Kariyer gelişimimle ilgili tavsiyelerde bulunur.	3,48	69,68
8	Her dönem en az bir kez toplantı düzenleyerek görüş ve önerilerimizi alır.	3,61	72,26
9	Üniversitedeki olanaklar, hak ve sorumluluklarım hakkında bilgilendirme yapar.	3,45	69,03
10	Uzaktan eğitimle ilgili sorunlarımı çözmek için bana yol gösterir.	3,42	68,39
<b>ORTALAMA</b>		<b>3,53</b>	<b>70,65</b>



**Afyon Kocatepe Üniversitesi**  
**Kalite Komisyonu**

*2023-2024 Yılı Bahar Dönemi Akademik Danışmanlık*  
*Memnuniyet Anketi Sonuçları*  
30.07.2024

**AFYON KOCATEPE ÜNİVERSİTESİ**  
**TURİZM FAKÜLTESİ**  
**TURİZM İŞLETMECİLİĞİ (4.SINIF)**  
**(Kalite Komisyonu tarafından uygulanmıştır.)**

Ankete Katılan Kişi Sayısı		10	
NO	SORU	5 LİK SİSTEM	YÜZDE
1	Akademik danışmanım ulaşılabilir.	4,10	82,00
2	Kayıt yenileme işlemlerimin doğru bir şekilde yapılmasına yardımcı olur.	4,30	86,00
3	Dönem başında belirlediği haftalık görüşme saatlerine uyar.	4,00	80,00
4	Taleplerime makul bir sürede cevap verir.	4,20	84,00
5	Ders kayıt haftasında öğrencilerle iletişime geçer.	4,20	84,00
6	Akademik sorunlarımla içten bir şekilde ilgilenir.	4,10	82,00
7	Kariyer gelişimimle ilgili tavsiyelerde bulunur.	4,20	84,00
8	Her dönem en az bir kez toplantı düzenleyerek görüş ve önerilerimizi alır.	3,90	78,00
9	Üniversitedeki olanaklar, hak ve sorumluluklarım hakkında bilgilendirme yapar.	4,30	86,00
10	Uzaktan eğitimle ilgili sorunlarımı çözmek için bana yol gösterir.	3,70	74,00
<b>ORTALAMA</b>		<b>4,10</b>	<b>82,00</b>



**Afyon Kocatepe Üniversitesi**  
**Kalite Komisyonu**

*2023-2024 Yılı Bahar Dönemi Akademik Danışmanlık*  
*Memnuniyet Anketi Sonuçları*  
30.07.2024

**AFYON KOCATEPE ÜNİVERSİTESİ**  
**TURİZM FAKÜLTESİ**  
**TURİZM REHBERLİĞİ (1.SINIF)**  
**(Kalite Komisyonu tarafından uygulanmıştır.)**

Ankete Katılan Kişi Sayısı		24	
NO	SORU	5 LİK SİSTEM	YÜZDE
1	Akademik danışmanım ulaşılabilirdir.	3,58	71,67
2	Kayıt yenileme işlemlerimin doğru bir şekilde yapılmasına yardımcı olur.	3,54	70,83
3	Dönem başında belirlediği haftalık görüşme saatlerine uyar.	3,25	65,00
4	Taleplerime makul bir sürede cevap verir.	3,67	73,33
5	Ders kayıt haftasında öğrencilerle iletişime geçer.	3,75	75,00
6	Akademik sorunlarımla içten bir şekilde ilgilenir.	3,54	70,83
7	Kariyer gelişimimle ilgili tavsiyelerde bulunur.	3,21	64,17
8	Her dönem en az bir kez toplantı düzenleyerek görüş ve önerilerimizi alır.	3,42	68,33
9	Üniversitedeki olanaklar, hak ve sorumluluklarım hakkında bilgilendirme yapar.	3,33	66,67
10	Uzaktan eğitimle ilgili sorunlarımı çözmek için bana yol gösterir.	3,58	71,67
<b>ORTALAMA</b>		<b>3,49</b>	<b>69,75</b>



**Afyon Kocatepe Üniversitesi**  
**Kalite Komisyonu**

*2023-2024 Yılı Bahar Dönemi Akademik Danışmanlık*  
*Memnuniyet Anketi Sonuçları*  
30.07.2024

**AFYON KOCATEPE ÜNİVERSİTESİ**  
**TURİZM FAKÜLTESİ**  
**TURİZM REHBERLİĞİ (4.SINIF)**  
**(Kalite Komisyonu tarafından uygulanmıştır.)**

Ankete Katılan Kişi Sayısı		24	
NO	SORU	5 LİK SİSTEM	YÜZDE
1	Akademik danışmanım ulaşılabilirdir.	3,96	79,17
2	Kayıt yenileme işlemlerimin doğru bir şekilde yapılmasına yardımcı olur.	4,21	84,17
3	Dönem başında belirlediği haftalık görüşme saatlerine uyar.	3,79	75,83
4	Taleplerime makul bir sürede cevap verir.	3,92	78,33
5	Ders kayıt haftasında öğrencilerle iletişime geçer.	3,96	79,17
6	Akademik sorunlarımla içten bir şekilde ilgilenir.	3,92	78,33
7	Kariyer gelişimimle ilgili tavsiyelerde bulunur.	3,75	75,00
8	Her dönem en az bir kez toplantı düzenleyerek görüş ve önerilerimizi alır.	4,04	80,83
9	Üniversitedeki olanaklar, hak ve sorumluluklarım hakkında bilgilendirme yapar.	3,88	77,50
10	Uzaktan eğitimle ilgili sorunlarımı çözmek için bana yol gösterir.	3,67	73,33
<b>ORTALAMA</b>		<b>3,91</b>	<b>78,17</b>





**Afyon Kocatepe Üniversitesi**  
**Kalite Komisyonu**

*2023-2024 Yılı Bahar Dönemi Akademik Danışmanlık*  
*Memnuniyet Anketi Sonuçları*  
30.07.2024

**AFYON KOCATEPE ÜNİVERSİTESİ**  
**TURİZM FAKÜLTESİ**  
**TURİZM REHBERLİĞİ (2.SINIF)**  
**(Kalite Komisyonu tarafından uygulanmıştır.)**

Ankete Katılan Kişi Sayısı		24	
NO	SORU	5 LİK SİSTEM	YÜZDE
1	Akademik danışmanım ulaşılabilir.	4,00	80,00
2	Kayıt yenileme işlemlerimin doğru bir şekilde yapılmasına yardımcı olur.	4,25	85,00
3	Dönem başında belirlediği haftalık görüşme saatlerine uyar.	4,13	82,50
4	Taleplerime makul bir sürede cevap verir.	4,04	80,83
5	Ders kayıt haftasında öğrencilerle iletişime geçer.	4,21	84,17
6	Akademik sorunlarımla içten bir şekilde ilgilenir.	4,08	81,67
7	Kariyer gelişimimle ilgili tavsiyelerde bulunur.	4,04	80,83
8	Her dönem en az bir kez toplantı düzenleyerek görüş ve önerilerimizi alır.	4,13	82,50
9	Üniversitedeki olanaklar, hak ve sorumluluklarım hakkında bilgilendirme yapar.	3,83	76,67
10	Uzaktan eğitimle ilgili sorunlarımı çözmek için bana yol gösterir.	4,08	81,67
<b>ORTALAMA</b>		<b>4,08</b>	<b>81,58</b>



**Afyon Kocatepe Üniversitesi**  
**Kalite Komisyonu**

*2023-2024 Yılı Bahar Dönemi Akademik Danışmanlık*  
*Memnuniyet Anketi Sonuçları*  
30.07.2024

**AFYON KOCATEPE ÜNİVERSİTESİ**  
**TURİZM FAKÜLTESİ**  
**TURİZM REHBERLİĞİ (İÖ) (4.SINIF)**  
**(Kalite Komisyonu tarafından uygulanmıştır.)**

Ankete Katılan Kişi Sayısı		39	
NO	SORU	5 LİK SİSTEM	YÜZDE
1	Akademik danışmanım ulaşılabilirdir.	4,26	85,13
2	Kayıt yenileme işlemlerimin doğru bir şekilde yapılmasına yardımcı olur.	4,23	84,62
3	Dönem başında belirlediği haftalık görüşme saatlerine uyar.	4,23	84,62
4	Taleplerime makul bir sürede cevap verir.	4,23	84,62
5	Ders kayıt haftasında öğrencilerle iletişime geçer.	4,28	85,64
6	Akademik sorunlarımla içten bir şekilde ilgilenir.	4,23	84,62
7	Kariyer gelişimimle ilgili tavsiyelerde bulunur.	4,21	84,10
8	Her dönem en az bir kez toplantı düzenleyerek görüş ve önerilerimizi alır.	4,23	84,62
9	Üniversitedeki olanaklar, hak ve sorumluluklarım hakkında bilgilendirme yapar.	4,23	84,62
10	Uzaktan eğitimle ilgili sorunlarımı çözmek için bana yol gösterir.	4,18	83,59
<b>ORTALAMA</b>		<b>4,23</b>	<b>84,62</b>



**Afyon Kocatepe Üniversitesi**  
**Kalite Komisyonu**

*2023-2024 Yılı Bahar Dönemi Akademik Danışmanlık*  
*Memnuniyet Anketi Sonuçları*  
30.07.2024

**AFYON KOCATEPE ÜNİVERSİTESİ**  
**TURİZM FAKÜLTESİ**  
**TURİZM REHBERLİĞİ (İÖ) (2.SINIF)**  
**(Kalite Komisyonu tarafından uygulanmıştır.)**

Ankete Katılan Kişi Sayısı		27	
NO	SORU	5 LİK SİSTEM	YÜZDE
1	Akademik danışmanım ulaşılabilirdir.	3,85	77,04
2	Kayıt yenileme işlemlerimin doğru bir şekilde yapılmasına yardımcı olur.	3,93	78,52
3	Dönem başında belirlediği haftalık görüşme saatlerine uyar.	3,70	74,07
4	Taleplerime makul bir sürede cevap verir.	3,70	74,07
5	Ders kayıt haftasında öğrencilerle iletişime geçer.	3,85	77,04
6	Akademik sorunlarımla içten bir şekilde ilgilenir.	3,89	77,78
7	Kariyer gelişimimle ilgili tavsiyelerde bulunur.	3,67	73,33
8	Her dönem en az bir kez toplantı düzenleyerek görüş ve önerilerimizi alır.	3,70	74,07
9	Üniversitedeki olanaklar, hak ve sorumluluklarım hakkında bilgilendirme yapar.	3,81	76,30
10	Uzaktan eğitimle ilgili sorunlarımı çözmek için bana yol gösterir.	3,59	71,85
<b>ORTALAMA</b>		<b>3,77</b>	<b>75,41</b>



**Afyon Kocatepe Üniversitesi**  
**Kalite Komisyonu**

*2023-2024 Yılı Bahar Dönemi Akademik Danışmanlık*  
*Memnuniyet Anketi Sonuçları*  
30.07.2024

**AFYON KOCATEPE ÜNİVERSİTESİ**  
**TURİZM FAKÜLTESİ**  
**TURİZM REHBERLİĞİ (İÖ) (3.SINIF)**  
**(Kalite Komisyonu tarafından uygulanmıştır.)**

Ankete Katılan Kişi Sayısı		20	
NO	SORU	5 LİK SİSTEM	YÜZDE
1	Akademik danışmanım ulaşılabilirdir.	3,50	70,00
2	Kayıt yenileme işlemlerimin doğru bir şekilde yapılmasına yardımcı olur.	3,80	76,00
3	Dönem başında belirlediği haftalık görüşme saatlerine uyar.	3,70	74,00
4	Taleplerime makul bir sürede cevap verir.	3,60	72,00
5	Ders kayıt haftasında öğrencilerle iletişime geçer.	3,80	76,00
6	Akademik sorunlarımla içten bir şekilde ilgilenir.	3,75	75,00
7	Kariyer gelişimimle ilgili tavsiyelerde bulunur.	3,75	75,00
8	Her dönem en az bir kez toplantı düzenleyerek görüş ve önerilerimizi alır.	3,75	75,00
9	Üniversitedeki olanaklar, hak ve sorumluluklarım hakkında bilgilendirme yapar.	3,75	75,00
10	Uzaktan eğitimle ilgili sorunlarımı çözmek için bana yol gösterir.	3,75	75,00
<b>ORTALAMA</b>		<b>3,72</b>	<b>74,30</b>



**Afyon Kocatepe Üniversitesi**  
**Kalite Komisyonu**

*2023-2024 Yılı Bahar Dönemi Akademik Danışmanlık*  
*Memnuniyet Anketi Sonuçları*  
30.07.2024

**AFYON KOCATEPE ÜNİVERSİTESİ**  
**TURİZM FAKÜLTESİ**  
**TURİZM REHBERLİĞİ (İÖ) (1.SINIF)**  
**(Kalite Komisyonu tarafından uygulanmıştır.)**

Ankete Katılan Kişi Sayısı		20	
NO	SORU	5 LİK SİSTEM	YÜZDE
1	Akademik danışmanım ulaşılabilirdir.	3,90	78,00
2	Kayıt yenileme işlemlerimin doğru bir şekilde yapılmasına yardımcı olur.	3,85	77,00
3	Dönem başında belirlediği haftalık görüşme saatlerine uyar.	3,60	72,00
4	Taleplerime makul bir sürede cevap verir.	3,95	79,00
5	Ders kayıt haftasında öğrencilerle iletişime geçer.	3,75	75,00
6	Akademik sorunlarımla içten bir şekilde ilgilenir.	3,70	74,00
7	Kariyer gelişimimle ilgili tavsiyelerde bulunur.	3,85	77,00
8	Her dönem en az bir kez toplantı düzenleyerek görüş ve önerilerimizi alır.	3,75	75,00
9	Üniversitedeki olanaklar, hak ve sorumluluklarım hakkında bilgilendirme yapar.	3,80	76,00
10	Uzaktan eğitimle ilgili sorunlarımı çözmek için bana yol gösterir.	3,50	70,00
<b>ORTALAMA</b>		<b>3,77</b>	<b>75,30</b>



**Afyon Kocatepe Üniversitesi**  
**Kalite Komisyonu**

*2023-2024 Yılı Bahar Dönemi Akademik Danışmanlık*  
*Memnuniyet Anketi Sonuçları*  
30.07.2024

**AFYON KOCATEPE ÜNİVERSİTESİ**  
**TURİZM FAKÜLTESİ**  
**TURİZM REHBERLİĞİ (3.SINIF)**  
**(Kalite Komisyonu tarafından uygulanmıştır.)**

Ankete Katılan Kişi Sayısı		27	
NO	SORU	5 LİK SİSTEM	YÜZDE
1	Akademik danışmanım ulaşılabilirdir.	3,89	77,78
2	Kayıt yenileme işlemlerimin doğru bir şekilde yapılmasına yardımcı olur.	4,04	80,74
3	Dönem başında belirlediği haftalık görüşme saatlerine uyar.	3,89	77,78
4	Taleplerime makul bir sürede cevap verir.	3,78	75,56
5	Ders kayıt haftasında öğrencilerle iletişime geçer.	4,00	80,00
6	Akademik sorunlarımla içten bir şekilde ilgilenir.	3,85	77,04
7	Kariyer gelişimimle ilgili tavsiyelerde bulunur.	3,81	76,30
8	Her dönem en az bir kez toplantı düzenleyerek görüş ve önerilerimizi alır.	3,96	79,26
9	Üniversitedeki olanaklar, hak ve sorumluluklarım hakkında bilgilendirme yapar.	3,89	77,78
10	Uzaktan eğitimle ilgili sorunlarımı çözmek için bana yol gösterir.	3,96	79,26
<b>ORTALAMA</b>		<b>3,91</b>	<b>78,15</b>



**Afyon Kocatepe Üniversitesi**  
**Kalite Komisyonu**

*2023-2024 Yılı Bahar Dönemi Akademik Danışmanlık*  
*Memnuniyet Anketi Sonuçları*  
30.07.2024

**AFYON KOCATEPE ÜNİVERSİTESİ**  
**TURİZM FAKÜLTESİ**  
**TURİZM İŞLETMECİLİĞİ (2.SINIF)**  
**(Kalite Komisyonu tarafından uygulanmıştır.)**

Ankete Katılan Kişi Sayısı		12	
NO	SORU	5 LİK SİSTEM	YÜZDE
1	Akademik danışmanım ulaşılabilir.	3,92	78,33
2	Kayıt yenileme işlemlerimin doğru bir şekilde yapılmasına yardımcı olur.	4,00	80,00
3	Dönem başında belirlediği haftalık görüşme saatlerine uyar.	3,92	78,33
4	Taleplerime makul bir sürede cevap verir.	3,92	78,33
5	Ders kayıt haftasında öğrencilerle iletişime geçer.	3,83	76,67
6	Akademik sorunlarımla içten bir şekilde ilgilenir.	3,83	76,67
7	Kariyer gelişimimle ilgili tavsiyelerde bulunur.	3,75	75,00
8	Her dönem en az bir kez toplantı düzenleyerek görüş ve önerilerimizi alır.	3,50	70,00
9	Üniversitedeki olanaklar, hak ve sorumluluklarım hakkında bilgilendirme yapar.	4,00	80,00
10	Uzaktan eğitimle ilgili sorunlarımı çözmek için bana yol gösterir.	3,83	76,67
<b>ORTALAMA</b>		<b>3,85</b>	<b>77,00</b>



**Afyon Kocatepe Üniversitesi**  
**Kalite Komisyonu**

*2023-2024 Yılı Bahar Dönemi Akademik Danışmanlık*  
*Memnuniyet Anketi Sonuçları*  
30.07.2024

**AFYON KOCATEPE ÜNİVERSİTESİ**  
**TURİZM FAKÜLTESİ**  
**TURİZM İŞLETMECİLİĞİ (1.SINIF)**  
**(Kalite Komisyonu tarafından uygulanmıştır.)**

Ankete Katılan Kişi Sayısı		27	
NO	SORU	5 LİK SİSTEM	YÜZDE
1	Akademik danışmanım ulaşılabilirdir.	4,04	80,74
2	Kayıt yenileme işlemlerimin doğru bir şekilde yapılmasına yardımcı olur.	4,07	81,48
3	Dönem başında belirlediği haftalık görüşme saatlerine uyar.	3,93	78,52
4	Taleplerime makul bir sürede cevap verir.	4,00	80,00
5	Ders kayıt haftasında öğrencilerle iletişime geçer.	3,89	77,78
6	Akademik sorunlarımla içten bir şekilde ilgilenir.	3,81	76,30
7	Kariyer gelişimimle ilgili tavsiyelerde bulunur.	3,70	74,07
8	Her dönem en az bir kez toplantı düzenleyerek görüş ve önerilerimizi alır.	4,00	80,00
9	Üniversitedeki olanaklar, hak ve sorumluluklarım hakkında bilgilendirme yapar.	3,93	78,52
10	Uzaktan eğitimle ilgili sorunlarımı çözmek için bana yol gösterir.	3,78	75,56
<b>ORTALAMA</b>		<b>3,91</b>	<b>78,30</b>