

T.C.
AFYON KOCATEPE ÜNİVERSİTESİ
TURİZM FAKÜLTESİ
GASTRONOMİ VE MUTFAK SANATLARI BÖLÜMÜ
2022-2023 EĞİTİM ÖĞRETİM YILI
ÖĞRENCİ STAJ DEĞERLENDİRME RAPORU

1. 2023 Yaz Döneminde Stajını Uygulamalı Olarak Gerçekleştiren Öğrencilerin Staj Uygulamasına İlişkin Memnuniyet Düzeylerinin İncelenmesi

Tablo 1. 2023 Yaz Stajı Öğrenci Memnuniyet Durumları					
İfadeler		2019		2023	
		\bar{x} ifade	\bar{x}	\bar{x} ifade	\bar{x}
Staj Öncesi Hizmetler	Stajın temel amacı hakkında açıklamalar yapıldı.	3,48	3,83	3,88	3,85
	Stajın süresi, gerçekleştirilebilecek dönemler ve koşulları hakkında bilgilendirme yapıldı.	4,1		4,00	
	Staj danışmanlığı hizmetlerinin kapsamı tam olarak açıklandı.	3,62		3,80	
	Staj yapabileceğim işletmeler konusunda bilgilendirme yapıldı.	3,86		4,15	
	Staj başvuru tarihleri hakkında önceden bilgilendirme yapıldı.	4,1		4,13	
	Staj esnasında (stajımı yaparken) yapmam gereken işlemler hakkında bilgilendirme yapıldı.	3,86		3,68	
	Staj dosyasının nasıl doldurulacağı hakkında bilgilendirme yapıldı.	3,48		3,37	
	Staj bitiminde teslim edilmesi gereken evrakların doldurulması konusunda bilgilendirme yapıldı.	3,76		3,62	
	Staj evraklarının hangi tarihler arasında ve kime teslim edileceği önceden belirtildi.	4,05		4,00	
	Staj kapsamında yapılan sigorta hizmetinin içeriği aktarıldı.	3,67		3,86	
	Yurtdışı staj işlemleri hakkında bilgilendirme yapıldı.	3,76		3,66	
	Staj süreçleri hakkında fakülte web-sayfasında ve duyuru panolarında bilgilendirmeler mevcuttu	4,24		4,13	
STAJ ESNASINDA					
Staj Süreci	İşletmeye ilk gittiğimde oryantasyon eğitimi verildi.	2,81	3,17	3,42	3,59
	Stajda yasal olarak belirtilen ücreti aldım.	3,9		3,80	
	Çalışma saatlerim yasalarla belirlenen çerçevede idi (günlük 8 saat).	2,9		3,50	
	Haftada en az bir gün izin kullanıyordum.	4,05		4,28	
	Okul tarafından yapılan sigortanın yanı sıra işletme tarafından sigorta yapıldı.	2,71		2,90	
	İşletmenin yeme-içme olanakları yeterliydi.	3,67		3,80	
	İşletmenin barınma olanakları yeterliydi.	2,9		3,46	
	İşletmenin ulaşım (servis) olanakları yeterliydi.	3,1		3,71	
	Yöneticilerim bana karşı adil ve olumlu davranıyordu.	3,1		3,55	
	Mesai arkadaşlarım bana karşı adil ve olumlu davranıyordu.	3,48		3,73	
	Stajyer olduğum için ekstra (görevim dışında) görevler verilmedi.	3		3,04	
	Yaşadığım sorunları yöneticilerime rahatça bildirebiliyordum.	2,48		3,66	

	Yaşadığım sorunlar için okuldaki staj danışmanıma rahatça ulaşabiliyordum.	3,1		3,93	
Staj Sonrası	STAJ BİTİMİNDE.....				
	Gerekli evrakların teslimi konusunda staj danışmanı yardımcı oldu.	4	4,21	4,04	4,21
	Staj evrakları önceden belirtilen tarihler arasında toplandı.	4,43		4,31	
	Staj değerlendirme toplantısının (mülakat) tarihi hakkında önceden bilgilendirme yapıldı.	4,19		4,04	
	Staj değerlendirme toplantısı önceden belirtilen tarih ve saatte gerçekleştirildi.	4,29		4,33	
	Staj değerlendirme toplantısında (mülakatında) tarafıma <u>objektif ve adil</u> davranıldı.	4,38		4,24	
	Stajıma ilişkin değerlendirme sonucu tarafıma duyuru yoluyla bildirildi.	3,95		4,33	
Stajın Genel Katkısı	STAJ UYGULAMASI.....				
	Almış olduğum teorik eğitimi uygulama imkânı bulmama katkı sağladı.	3,52	3,71	4,11	3,82
	Sektörü tanıma olanağı bulmama katkı sağladı.	4,29		4,33	
	Alanımla ilgili yeni gelişmeleri uygulama düzeyinde görebilmeme katkı sağladı.	3,9		4,11	
	Yabancı dilimi geliştirmeme katkı sağladı.	3,33		3,22	
	Mesleğimi daha çok sevmeme fayda sağladı.	3,24		3,24	
	Farklı kültürlerle ve insanlarla iletişim kurmama katkı sağladı.	3,86		3,86	
	Farklı kültürleri daha yakından tanıma fırsatı bulmamda katkı sağladı.	3,86		3,88	
Stajın Eğitime Katkısı	YAPMIŞ OLDUĞUM STAJIN:.....				
	Verilen derslerin (müfredatın) önemini daha iyi anlamama faydası oldu.	3,67	3,71	3,73	3,90
	Derslerde anlatılmak istenileni daha kolay anlamamda faydası oldu.	3,86		3,80	
	Arkadaşlarımla daha kolay iletişim kurmama faydası oldu.	3,52		3,93	
	Derslerin mesleki gelişimime olan katkısı daha iyi anlamama faydası oldu.	3,71		3,97	
	Akademik/mesleki kariyerimi daha iyi planlamama faydası oldu.	3,81		4,11	
Eğitimin Staja Katkısı	STAJ ÖNCESİ OKULDA ALDIĞIM EĞİTİM				
	Staj kapsamındaki görev ve işleri daha kolay gerçekleştirmeme katkı sağladı.	3,52	3,61	3,91	3,92
	Turizm çalışanlarının gerçekleştirdiği işleri ve işlemleri önceden öğrenmeme katkı sağladı.	3,52		3,97	
	Günlük işlere kolaylıkla adapte olmama katkı sağladı.	3,67		3,97	
	Turistler ile yabancı dilde daha rahat konuşma ve anlaşmama katkı sağladı.	3,33		3,57	
	Turistlere nasıl hitap edeceğim ve nasıl davranacağım konusunda katkı sağladı.	3,81		3,66	
	Yöneticilerime nasıl hitap edeceğim ve nasıl davranacağım konusunda katkı sağladı.	3,67		4,02	
	İşletmede daha çok sorumluluk almama katkı sağladı.	3,71		4,08	
	İşletmede disiplinli ve planlı bir şekilde çalışmama katkı sağladı.	3,76		4,11	
	Yöneticilerim tarafından daha çok takdir görmeme katkı sağladı.	3,67		4,04	
GENEL KATKI				3,70	

Tablo 1’de gastronomi ve mutfak sanatları bölümünde eğitim alan ve 2023 yaz döneminde uygulamalı stajını gerçekleştiren 45 öğrenciden elde edilen veriler yer almaktadır. Staj uygulamasının altı (6) temel boyutta değerlendirildiği incelemede, 60 iş günü staj uygulamasına ilişkin genel memnuniyet düzeyinin (\bar{x} : 3,88) yüksek olduğu saptanmıştır. Staj uygulamasında diğer boyutlara oranla en fazla memnuniyet belirtilen boyut, staj sonrası hizmetlerdir (\bar{x} : 4,38). Staj uygulamasında en fazla memnuniyet belirtilen ikinci boyut eğitimin staja katkısıdır (\bar{x} : 3,92). Staj uygulamasında diğer boyutlara oranla daha az memnuniyet belirtilen boyut ise öğrencilerin işletmelerde fiili olarak uygulama gerçekleştirdiği staj sürecidir (\bar{x} : 3,59). Boyut altında yer alan ifadeler incelendiğinde öğrencilerin genel olarak işletme tarafından stajyerlere ekstra görevler verilmesi, çalışma saatlerinin yasa da belirtilen süreye uygun olmaması, işletmenin servis olanaklarının yetersiz olması gibi olumsuz durumlarla karşılaştığı anlaşılmaktadır. Tablo 1’de dikkat çeken son husus ise 2023 yılı staj memnuniyet düzeylerinin 4 yıl öncesine göre genel olarak artış gösterdiği bulgusudur.

2. 2023 Yaz Dönemi Yaz Stajı Yönetici Değerlendirme Sonuçlarının İncelenmesi

Boyutlar	İfadeler	Madde Ort.	Boyut Ort.
İşe yönelik tutum ve davranışlar	İnisiyatif alma	94,6	96,7
	İşe karşı ilgi ve özen	96,7	
	İşe devam ve dakiklik	96,8	
	Zamanı verimli kullanma	95,6	
	Sorumluluk kabul etme	98,4	
	Talimatları yerine getirme	97,5	
	Kaynakları etkin kullanma	95,7	
	Dış görünüm	98,3	
Kişisel özellik ve yetkinlikler	Kendine Güven	94,6	95,5
	Yaratıcılık	95,2	
	Liderlik özellikleri	96,0	
	Yeniliklere açık olma	96,3	
	Teknolojiye yatkınlık	95,7	
İletişim becerisi	Amiriyle iletişim	97,2	96,4
	İş arkadaşlarıyla iletişim	97,5	
	Müşteriyle iletişim	94,7	
Mesleki bilgi düzeyi	Problem çözebilme yeteneği	96,2	96,2
	Takım çalışmalarına yatkınlık	97,8	
	Mesleki/teknik bilgi düzeyi	94,2	
	İş standartlarına uygunluk	96,8	
Genel Memnuniyet		96,2	

Tablo 2’de 2023 yaz döneminde farklı işletmelerde stajını gerçekleştiren Gastronomi ve Mutfak Sanatları Bölümü öğrencilerinin amiri konumundaki yöneticilerin öğrencilere yönelik değerlendirmeleri yer almaktadır. Her bir ifade için 100 puan üzerinden yapılan değerlendirmede yöneticiler, stajyer konumundaki 45 öğrenci için görüşlerini belirtmiştir. Elde edilen bulgular stajını gerçekleştiren öğrencilere ilişkin memnuniyet düzeyinin yüksek olduğu göstermektedir (96,2). Söz konusu değerlendirmeler boyutlar bağlamında ele alındığında ise işe yönelik tutum ve davranışlar boyutunun diğer boyutlara kıyasla daha yüksek bir ortalamaya (96,7) sahip olduğu görülmektedir. Boyutlar arasındaki en düşük ortalamanın ise 95,5 ortalama ile kendine güven, yaratıcılık, liderlik özellikleri, yeniliklere açık olma ve teknolojiye yatkınlık maddelerinden oluşan kişisel özellik ve yetkinlikler boyutuna ait olduğu belirlenmiştir.