

AFYON KOCATEPE ÜNİVERSİTESİ
TURİZM FAKÜLTESİ
ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ SONUÇLARI (2020)
(Kalite Komisyonu tarafından uygulanmıştır.)

| Ankete Katılan Kişi Sayısı | | 43 | |
|----------------------------|---|--------------|--------------|
| NO | SORU | 5 LİK SİSTEM | YÜZDE |
| 1 | Üniversitemizin misyon ve vizyonu, temel değerleri, politika ve stratejileri öğrencilere duyurulur. | 3,88 | 77,58 |
| 2 | Yeni öğrencilerin üniversiteye ve bölüme uyumunu sağlayan etkinlikler yeterlidir. | 3,23 | 64,55 |
| 3 | Bölümümün kapsamı ve nitelikleri (ders yükü, çeşitliliği ve uyumluluğu gibi) yeterlidir. | 3,62 | 72,42 |
| 4 | Üniversitemizin akademik personeli niteliklidir. | 3,83 | 76,67 |
| 5 | Üniversitede öğrenme ortamları (derslikler, laboratuvarlar, kütüphane vb.) yeterli donanıma sahiptir. | 3,53 | 70,61 |
| 6 | Eğitim-öğretim için gerekli bilgisayar teknolojilerine ilişkin donanım ve yazılımlar yeterlidir. | 3,36 | 67,27 |
| 7 | Öğrencilere yönelik akademik danışmanlık hizmetleri etkin bir şekilde sunulur. | 3,41 | 68,28 |
| 8 | Üniversitemiz tarafından verilen staj destek hizmetlerinden memnunuz. | 3,14 | 62,76 |
| 9 | Üniversitemiz eğitim ve kariyer hedeflerimi karşılar. | 3,29 | 65,86 |
| 10 | Derslerdeki başarı ölçme yöntemlerinden memnunuz. | 3,19 | 63,79 |
| 11 | Fiziksel koşullar, engelli öğrencilerin eğitim-öğretim görmesi için uygundur. | 3,47 | 69,31 |
| 12 | Yabancı öğrencilere sunulan hizmetler yeterlidir. | 3,43 | 68,62 |
| 13 | Bölümümdeki akreditasyon çalışmaları yeterlidir. | 3,43 | 68,57 |
| 14 | Üniversitede yeni bilgi edinme ve mesleki/kişisel gelişim sağlama imkânı vardır. | 3,49 | 69,71 |
| 15 | Üniversitemiz iş dünyasını tanıma imkanları (kariyer günleri, teknik geziler vb.) sağlar. | 3,71 | 74,29 |
| 16 | Öğrencilere sağlanan araştırma kaynakları yeterlidir. | 3,37 | 67,43 |
| 17 | Bölümüm değişen teknoloji ve ekonomik yapı gibi yeniliklere göre geliştirilir. | 3,31 | 66,29 |
| 18 | Kampüs alanındaki sağlık hizmetlerinden memnunuz. | 3,11 | 62,29 |
| 19 | Üniversitenin psikolojik danışmanlık ve rehberlik hizmetlerinden memnunuz. | 3,06 | 61,18 |
| 20 | Öğrenci İşleri, işlemlerini mevzuata uygun olarak zamanında yapar. | 3,29 | 65,88 |
| 21 | Öğrenci Bilgi Sistemi yeterlidir. | 3,47 | 69,41 |
| 22 | Öğrenci İşlerinin verdiği hizmetten memnunuz. | 3,24 | 64,71 |
| 23 | Kütüphane olanak ve hizmetlerinden memnunuz. | 3,65 | 72,94 |
| 24 | Üniversitemiz Erasmus, Mevlana ve Farabi Koordinatörlüklerinin verdiği hizmetler yeterlidir. | 3,35 | 67,06 |
| 25 | Dersliklerin kapasitesi yeterlidir. | 3,19 | 63,87 |
| 26 | Yemekhane, kantin/kafeterya gibi fiziksel ortamlar yeterlidir. | 2,90 | 58,06 |
| 27 | Sosyal ortamlar ve spor alanları yeterlidir. | 2,58 | 51,61 |
| 28 | Sosyal, kültürel ve sportif faaliyetler yeterlidir. | 2,58 | 51,61 |
| 29 | Sosyal, kültürel ve sportif faaliyetler hakkında bilgilendirme yapılır. | 2,90 | 58,06 |
| 30 | Düzenlenen etkinlikler için gerekli destek (ulaşım vb.) sağlanır. | 2,84 | 56,77 |
| 31 | İnternet hizmetlerinden memnunuz. | 3,27 | 65,41 |
| 32 | İletişim araçları (e-posta, web sayfası vb.) yeterlidir. | 3,32 | 66,49 |
| 33 | Yemek hizmetlerinden memnunuz. | 2,84 | 56,76 |
| 34 | Güvenlik hizmetlerinden memnunuz. | 3,08 | 61,62 |
| 35 | Temizlik hizmetlerinden memnunuz. | 3,27 | 65,41 |
| 36 | Çevre düzenlemesi ve peyzaj hizmetlerinden memnunuz. | 3,08 | 61,62 |
| 37 | Üniversitemiz bilgi paylaşımı ve erişimi konusunda başarılıdır. | 3,64 | 72,78 |
| 38 | Üniversitemiz yükseköğretim alanındaki beklentilerimi karşılar. | 3,25 | 65,00 |
| 39 | Üniversitemizin öğrencisi olmak prestij sağlar. | 3,36 | 67,22 |
| 40 | Üniversitemizin diğer üniversiteler içindeki konumundan memnunuz. | 3,28 | 65,56 |
| 41 | Üniversitemizde kaliteye önem verilmektedir. | 3,53 | 70,56 |
| ORTALAMA | | 3,29 | 65,75 |