

**AFYON KOCATEPE ÜNİVERSİTESİ**  
**TURİZM FAKÜLTESİ**  
**DIŞ PAYDAŞ MEMNUNİYET ANKETİ SONUÇLARI (2020)**  
**(Kalite Komisyonu tarafından uygulanmıştır.)**

Ankete Katılan Kişi Sayısı

17

NO	SORU	5 LİK SİSTEM	YÜZDE
1	Üniversite modern araç/gereçlere ve donanıma sahiptir.	4,47	89,41
2	Üniversite binaları ve çalışma odaları göze hoş görünür.	4,47	89,41
3	Üniversite çalışanları temiz ve düzgün görünüşlüdür.	4,41	88,24
4	Üniversite hizmeti belirttiği sürede yapar.	4,65	92,94
5	Üniversite çalışanları samimi bir ilgi gösterir.	4,71	94,12
6	Üniversite yönetimi ulaşılabilir.	4,76	95,29
7	Üniversite taleplere doğru yanıt verir	4,59	91,76
8	Üniversitenin taleplere verdiği yanıtlar güvenilir.	4,82	96,47
9	Üniversite çalışanları yazışmalara özen gösterirler.	4,76	95,29
10	Üniversite çalışanları hizmetin tam olarak ne zaman ve nasıl yapılacağını paydaşlara söylerler.	4,71	94,12
11	Üniversite, faaliyetlerini duyurmaya özen gösterir.	4,82	96,47
12	Üniversite web sayfasını etkin bir biçimde kullanır.	4,82	96,47
13	Üniversite sosyal medyayı etkin bir biçimde kullanır.	4,82	96,47
14	Üniversite yazılı ve görsel basını etkin bir biçimde kullanır.	4,59	91,76
15	Üniversite çalışanları, paydaşlara yardımcı olmak isterler.	4,82	96,47
16	Üniversite çalışanları mevzuata hakimdirler.	4,71	94,12
17	Paydaşlar hizmet sürecinde kendini güvende hisseder.	4,82	96,47
18	Üniversite çalışanları, paydaşlara karşı nazik davranırlar.	4,88	97,65
19	Üniversite çalışanları, paydaşların ihtiyaçlarını tam olarak anlar.	4,53	90,59
20	Üniversite çalışanları, alternatif öneriler geliştirir.	4,35	87,06
21	Üniversitede paydaşların faydası her şeyin üstünde tutulur.	4,47	89,41
22	Üniversite paydaşlarına uygun zamanlarda hizmet verir.	4,71	94,12
23	Üniversite şehrin kültürüne, istihdamına, ekonomisine, tanınırlığına vb. katkı sağlar.	4,71	94,12
24	Üniversitenin yaptığı sosyal, kültürel ve sportif faaliyetlerin sayısı yeterlidir.	3,82	76,47
<b>Ortalama</b>		<b>4,64</b>	<b>92,84</b>