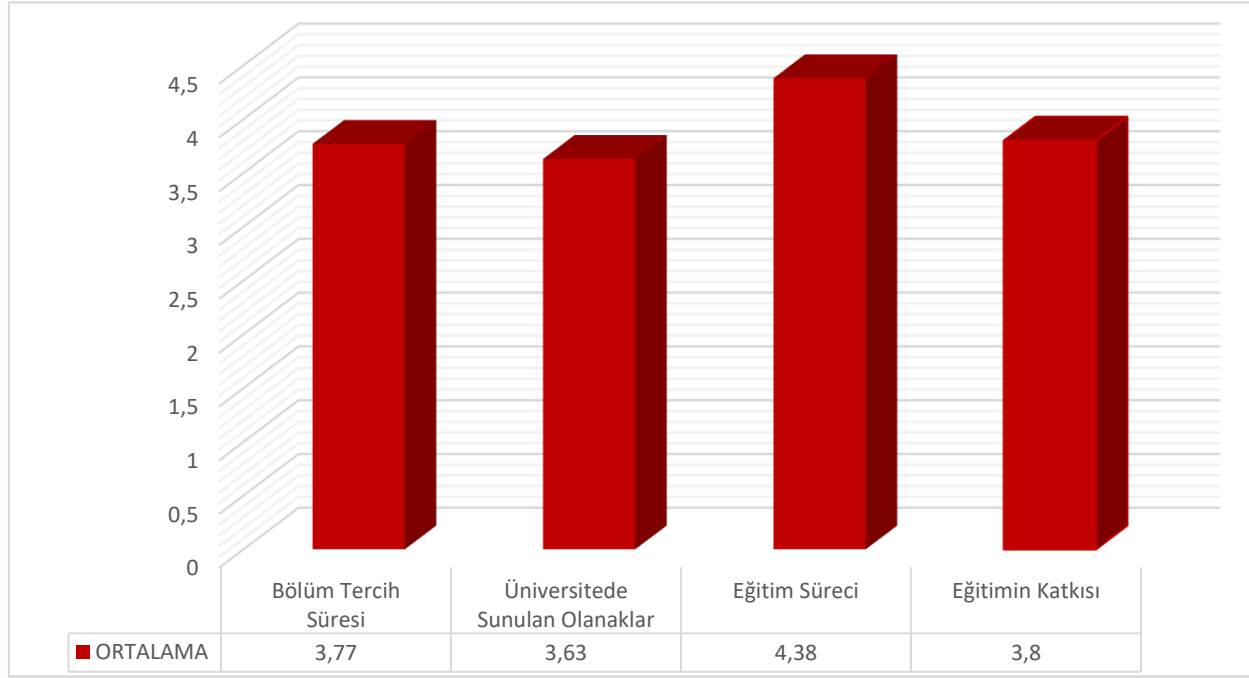


**T.C.**  
**AFYON KOCATEPE ÜNİVERSİTESİ**  
**TURİZM FAKÜLTESİ**  
**TURİZM İŞLETMECİLİĞİ BÖLÜMÜ**  
**2023-2024 EĞİTİM ÖĞRETİM YILI**  
**MEZUN MEMNUNİYET DEĞERLENDİRME RAPORU**

Turizm İşletmeciliği Bölümü mezunlarının üniversite, fakülte ve bölümden memnun olma düzeylerine ilişkin görüşlerini belirlemek amacıyla oluşturulan ölçek bölüm tercih süreci (7 ifade), üniversitede sunulan olanaklar (7 ifade), eğitim süreci (10 ifade) ve eğitimin katkısı (5 ifade) olmak üzere dört boyut ve 29 ifadeden oluşan anket Google formlar üzerinden oluşturulan formlar aracılığıyla gönderilerek değerlendirilmeleri istenmiştir ve elde edilen bulgulara Tablo 1, Tablo 2, Tablo 3’te ve grafik 1’de yer verilmiştir.



**Grafik 1:** Mezunların Üniversite, Fakülte ve Bölümden Memnuniyet Düzeylerine İlişkin Genel Değerlendirme

Grafik 1 incelendiğinde mezunların memnuniyet düzeylerine ilişkin genel ortalamasının 4’e yakın olduğu görülmüştür. Bununla birlikte, mezunların memnuniyet düzeylerinin en yüksek olduğu boyutun ise  $\bar{x}=4,38$  ile “Eğitim Süreci” boyutunun olduğu belirlenmiştir. Buna karşılık diğer boyutlara oranla daha düşük düzeyde  $\bar{x}=3,63$  memnun oldukları boyutun ise “Üniversitede Sunulan Olanaklar” olduğu tespit edilmiştir.

**Tablo 1: 2022-2023 Mezunların Üniversite, Fakülte ve Bölümden Memnuniyet Düzeylerine İlişkin Genel Değerlendirme**

Değişken	İfadeler	Öğrenci	
		n=(8)	
		$\bar{x}$ ifade	$\bar{x}$ boyut
Bölüm Tercih Süreci	Eğitim aldığım bölümü (Turizm İşletmeciliği) isteyerek seçtim.	4,40	3,77
	Seçtiğim bölüm tercihlerim arasında ilk sıralarda yer almaktaydı.	4,00	
	Tekrar seçme şansım olsaydı yine bu bölümü tercih ederdim.	3,60	
	Bu bölümü seçmemde üniversitenin bulunduğu şehir etkili oldu.	3,60	
	Bu bölümü seçmemde üniversitenin niteliği etkili oldu.	3,40	
	Bu bölümü seçmemde bölümde akademik kadro etkili oldu.	3,80	
	Bu bölümü seçmemde fakültede verilen dersler etkili oldu.	3,60	
Üniversitede Sunulan Olanaklar	Üniversitenin sunduğu teknik olanaklar yeterliydi.	3,60	3,63
	Üniversitenin sunduğu sosyal olanaklar yeterliydi	3,40	
	Üniversitedeki ERASMUS vb. değişim programları yeterliydi.	4,20	
	Üniversitenin sunduğu kütüphane hizmetleri yeterliydi.	4,20	
	Üniversitenin sunduğu yeme-içme hizmetleri yeterliydi.	3,80	
	Üniversitenin sunduğu kantin hizmetleri yeterliydi.	3,20	
	Kampüsün altyapısı ve kampüs içi ulaşım hizmetleri yeterliydi.	3,00	
Eğitim Süreci	Dersleri yürüten akademisyenler öğretim tekniklerine hâkimdi.	4,40	4,38
	Dersleri yürüten akademisyenler öğrenci psikolojine hâkimdi.	4,20	
	Dersleri yürüten akademisyenler günceli takip ediyordu.	4,40	
	Dersler için öğretim elemanı sayısı yeterliydi.	4,40	
	Dersler konusunda uzman akademisyenler tarafından veriliyordu.	4,60	
	Dersler turizm işletmeciliği için yeterli ve çeşitliydi.	4,40	
	Verilen dersler için yeterli donanım ve altyapı mevcuttu.	4,00	
	Bölümde verilen yabancı dil eğitimi yeterliydi.	4,00	
	Okul sayesinde sektör temsilcileri ile buluşma fırsatı buldum.	4,80	
	Okuldaki Uluslararası İlişkiler (ERASMUS, ZAV) kapsamındaki faaliyetler yeterliydi.	4,60	
	Eğitimin Katkısı	Aldığım eğitim, sektörü önceden tanıma fırsatı sundu.	
Aldığım eğitim, mezuniyet sonrası daha kolay iş bulabilmemi sağladı.		3,80	
Aldığım eğitim MESLEKİ kariyerime olumlu katkı sağladı.		4,00	
Aldığım eğitim, AKADEMİK kariyerime olumlu katkı sağladı.		4,00	
Aldığım eğitim, yurtdışında çalışma olanaklarımı kolaylaştırdı.		3,20	
<b>GENEL DURUM</b>		<b>4,00</b>	
<i><math>\bar{X}</math>: Aritmetik Ortalama</i>			

Tablo 1’de, mezunların üniversite, fakülte ve bölümden memnuniyet düzeylerine ilişkin genel değerlendirmeleri sunulmuştur. Bölüm tercihi süreci boyutuna ilişkin mezunlardan elde edilen bulgulara göre “*Bu bölümü seçmemde üniversitenin niteliği etkili oldu.*” ifadesinin 3,40 aritmetik ortalama ile diğer ifadelerle göre daha düşük düzeyde katıldıkları belirlenmiştir. Buna karşılık Bölüm Tercihi boyutunda ( $\bar{x}=4,40$ ) ile “*Eğitim aldığım bölümü (Turizm İşletmeciliği) isteyerek seçtim.*” ifadesine ise en olumlu görüş olarak bildirdikleri tespit edilmiştir.

Üniversitede sunulan olanaklar boyutuna mezunların verdikleri cevaplar incelendiğinde ( $\bar{x}=4,20$ ) “*Üniversitedeki ERASMUS vb.değişim programları yeterliydi.*”

*“Üniversitenin sunduğu kütüphane hizmetleri yeterliydi.”* en olumlu ifadeler arasında yer alırken *“Kampusün altyapısı ve kampüs içi ulaşım hizmetleri yeterliydi.”* ( $\bar{x}=3,00$ ) ve *“Üniversitenin sunduğu kantin hizmetleri yeterliydi.”* ifadelerinin ise 3,20 ortalama ile en düşük düzeyde olumlu görüş belirttikleri görülmüştür. Eğitim süreci boyutuna ilişkin mezunların en yüksek düzeyde ( $\bar{x}=4,80$ ) katılım gösterdikleri ifade *“Okul sayesinde sektör temsilcileri ile buluşma fırsatı buldum.”* olurken, diğerlerine göre daha az olumlu ( $\bar{x}=4,00$ ) görüş bildirdikleri ifadeler ise *“Bölümde verilen yabancı dil eğitimi yeterliydi.”* ve *“Verilen dersler için yeterli donanım ve altyapı mevcuttu”*. ifadeleri olmuştur. Eğitimin katkısı boyutunda ise diğer ifadelerle göre daha az olumlu görüş ( $\bar{x}=3,20$ ) bildirdikleri ifadenin *“Aldığım eğitim, yurtdışında çalışma olanaklarımı kolaylaştırdı”* ifadesinin olduğu tespit edilmiştir.

Turizm İşletmeciliği Bölümü mezunlarının program çıktılarına ilişkin görüşlerini belirlemek amacıyla Google formlar üzerinden oluşturulan formlar gönderilerek değerlendirmeleri istenmiş ve elde edilen bulgulara Tablo 2’de yer verilmiştir.

**Tablo 2: 2023-2024 Mezunların Program Çıktılarına İlişkin Görüşleri**

Program Çıktıları	Mezun
	n=(8)
	$\bar{x}$
1. Turizm ve turizm işletmeciliği ile ilgili temel kavramlar ve kuramlar ile alana özgü araştırma yöntemleri konusunda bilgi sahibidir.	4,40
2. Turizm sektörü ve alt işletme kolları (konaklama, yiyecek-içecek, ulaştırma, rekreasyon, seyahat işletmeleri) ile Dünyada ve Türkiye’de turizm işletmeciliğine ilişkin uygulamaların evrensel ve toplumsal boyutlardaki etkileri hakkında bilgi sahibidir.	4,20
3. Turizm ile ilgili yerel, ulusal ve uluslararası örgütlenmeleri ve birbirleri ile olan ilişkileri, politika ve stratejiler, yasal düzenlemeler, meslek standartları ve uygulamalar hakkında bilgi sahibi olur.	4,20
4. Turizm işletmeciliği alanında öğrendiği bilgileri kullanarak organizasyon yapabilir, proje yönetebilir, iş yeri uygulamalarını yürütebilir, denetleyebilir; gerektiğinde hizmet süreçlerini geliştirebilir.	4,20
5. Turizm işletmeciliği ile ilgili güncel gelişmeleri takip eder, bunları analiz ederek yorumlar ve kendisine yönelik çıkarımlarda bulunarak kişisel gelişimine katkıda bulunur.	4,40
6. Turizm işletmelerinde kullanılan bilgisayar yazılımları (önbüro otomasyon, rezervasyon, biletleme ve satış vb.) ve bilişim teknolojilerini etkin bir şekilde kullanma becerisine sahiptir.	3,80
7. Turizm işletmeciliği alanındaki sorunların çözümüne yönelik ve mesleğin gelişimi için araştırmalar yaparak bunları açık ve anlaşılır bir şekilde sunar.	3,80
8. Hem bağımsız hem de takım üyesi olarak etkin bir şekilde sorumluluk alır, takımı yönetir ve diğer alanlardaki uzmanlarla iletişim kurabilir.	4,20
9. Bireysel ve ekip değerlendirmesi ile sorumluluğu altında çalışanların mesleki gelişimine katkı sağlar, kriz durumunda inisiyatif alarak çözüm bulur.	4,00
10. Mesleki ve kişisel gelişimini (sosyal, kültürel ve sanatsal) sürekli kılarak beceri ve yetkinliklerini artırır.	4,40
11. Mesleğini icra ederken misafirler ile yazılı, sözlü, sözsüz ve görsel olarak etkili iletişim kurar ve sunum becerileri gösterir.	4,60
12. Ana dili dışında, alanıyla ilgili <u>bir yabancı dili</u> B2 seviyesinde (“European Language Portfolio Global Scale”, Level B2) bilir ve kullanır.	3,80
13. Ana dili dışında, alanıyla ilgili <u>ikinci bir yabancı dili</u> B1 (“European Language Portfolio Global Scale”, Level B1) seviyesinde bilir ve kullanır.	3,60
14. Turizm işletmeciliği ile ilgili ulusal ve uluslararası yasal düzenlemeleri ve mesleki standartları uygular; toplumsal, bilimsel, kültürel değerlere ve küresel turizm etik kodlarına bağlı kalarak sorumluluk bilinci ile hareket eder.	4,00
15. Misafirlerin sağlık ve güvenliğinin sağlanması kapsamında işletme içerisinde uygun alanlarda ilgili uyarılarda ve yönlendirmelerde bulunarak gerekli teçhizat ve donanımı tedarik eder.	3,80
<b>GENEL DURUM</b>	<b>4,09</b>
<i><math>\bar{X}</math>: Aritmetik Ortalama</i>	

Turizm İşletmeciliği Bölümü 2023-2024 Mezunların program çıktılarına ilişkin görüşlerine Tablo 2’de yer verilmiştir. İlgili tablo incelendiğinde, mezunların program

çıktılarına ilişkin görüşlerinin genel ortalamasının orta düzeyin üzerinde ( $\bar{x}=4,09$ ) olduğu belirlenmiştir.

Mezunların program çıktıları açısından en yüksek düzeyde kazanım sağladıkları çıktı PÇ11: “*Mesleğini icra ederken misafirler ile yazılı, sözlü, sözsüz ve görsel olarak etkili iletişim kurar ve sunum becerileri gösterir*” olurken, diğer çıktılara göre daha olumsuz görüş bildirdikleri çıktı ise “PÇ13: *Ana dili dışında, alanıyla ilgili ikinci bir yabancı dili B1 “European Language Portfolio Global Scale”, (Level B1) seviyesinde bilir ve kullanır.*” olmuştur