

**T.C.**  
**AFYON KOCATEPE ÜNİVERSİTESİ**  
**TURİZM FAKÜLTESİ**  
**TURİZM İŞLETMECİLİĞİ BÖLÜMÜ**  
**2023-2024 EĞİTİM ÖĞRETİM YILI GÜZ DÖNEMİ**  
**ÖĞRENCİ DERS DEĞERLENDİRME RAPORU**

2023-2024 Eğitim-Öğretim yılının güz yarıyılında, uzaktan eğitim sistemine Google formlar aracılığıyla oluşturulan ölçekler yüklenmiştir. Bu ölçekler, Türkiye’de turizm alanında lisans eğitimi veren fakültelerin internet sayfalarında yer alan anketlerin incelenmesinden sonra, bölüm öğretim üyeleri tarafından içerik olarak geliştirilerek “*Afyon Kocatepe Üniversitesi Bilimsel Araştırma ve Yayın Etiği Kurulu*” tarafından da onaylanmıştır. Dönem derslerinin öğrenci memnuniyetini ölçmesine ilişkin elde edilen bulgular aşağıda sunulmuştur.

## **1. Öğrenci Memnuniyeti Ölçeğine İlişkin Bulgular**

Öğrenci memnuniyetini belirlemek amacıyla oluşturulan anket üç bölümden oluşmaktadır. Birinci bölümde öğrencilerin güz ve bahar dönemlerine ilişkin ders değerlendirmelerine yönelik memnuniyet ölçeği yer almaktadır. Bu ölçek, ders içeriği (5 ifade), Materyal/Öğrenme Ortamı (4 ifade), Ölçme (4 ifade), Öğretim Elemanı (7 ifade), Ders Kalitesi (5 ifade) olmak üzere toplam beş boyuttan ve 25 (yirmi beş) ifadeden oluşmuştur.

### **1.1 Dönem Derslerine İlişkin Memnuniyet Düzeylerinin Belirlenmesine Yönelik Bulgular**

2023-2024 eğitim-öğretim yılında Afyon Kocatepe Üniversitesi’nin Turizm Fakültesi, Turizm İşletmeciliği bölümünde öğrenime devam eden birinci öğretim öğrencilerinin memnuniyet düzeylerinin belirlenmesi amacıyla güz yarıyılında 320 anket uygulaması gerçekleştirilmiştir. Bu çerçevede elde edilen veriler Tablo 1 (*birinci sınıf öğrenci memnuniyet düzeyi*), Tablo 2 (*ikinci sınıf öğrenci memnuniyet düzeyi*), Tablo 3 (*üçüncü sınıf memnuniyet düzeyi*), Tablo 4 (*dördüncü sınıf memnuniyet düzeyi*) ve Grafik 1 (*Boyutlara ve Sınıflara Göre Öğrenci Ders Değerlendirmeleri*) şeklinde sunulmuştur.

2023-2024 eğitim-öğretim yılının güz döneminde öğrenime devam eden öğrencilerin tüm derslere ilişkin toplam memnuniyet düzeyleri incelendiğinde, bütün derslere duyulan memnuniyetin yaklaşık olarak  $\bar{x}=2,59$ ’un üzerinde olduğu ve dönem memnuniyet düzeylerinin ise  $\bar{x}=4,10$ ’un üzerinde olduğu belirlenmiştir. Bütün derslere ilişkin memnuniyete genel olarak bakıldığında, en yüksek düzeyde memnuniyet duyulan derslerin 5,00 ortalama ile “Turizm İşletmelerinde Yenilik

Yönetimi” ve “Mesleki Yabancı Dil III (İngilizce)” olurken, diğer derslere göre daha düşük düzeyde memnuniyet duyulan dersin ise 2,59 ortalama ile “Almanca V” olduğu tespit edilmiştir.

Ders içeriği boyutunda öğrencilerin en yüksek düzeyde memnuniyet ( $\bar{x}=5,00$ ) duydukları dersler “Turizm İşletmelerinde Yenilik Yönetimi”, “Mesleki Yabancı Dil III (İngilizce)” olurken, diğer derslere göre daha az memnun ( $\bar{x}=2,50$ ) oldukları ders ise “Almanca V” olmuştur. Ders İçeriği Materyal/Öğrenme Ortamı ve Ölçme boyutundaki ifadeler incelendiğinde ilgili ifadelerin aynı ortalama ve düşük düzeyde ( $\bar{x}=2,50$ ) olduğu görülmüştür. Materyal/Öğrenme ortamı boyutu açısından incelendiğinde en olumlu ( $\bar{x}=5,00$ ) görüş bildirdikleri dersler “Turizm İşletmelerinde Yenilik Yönetimi”, “Mesleki Yabancı Dil III (İngilizce)” ve “Rusça III” olurken, bu boyutta diğerlerine göre daha az olumlu görüş bildirdikleri ders ( $\bar{x}=2,50$ ) ise “Almanca V” olmuştur. Ölçme boyutunda öğrencilerin en yüksek düzeyde memnuniyet ( $\bar{x}=5,00$ ) duydukları dersler “Turizm İşletmelerinde Yenilik Yönetimi” ve “Mesleki Yabancı Dil III (İngilizce)” olurken, bu boyutta diğer derslere göre daha az ( $\bar{x}=2,50$ ) olumlu görüş bildirdikleri ders ise “Almanca V” olmuştur. Öğretim elemanının değerlendirilmesi boyutunda ise öğrencilerin en olumlu görüş ( $\bar{x}=5,00$ ) bildirdikleri dersler “Turizm İşletmelerinde Yenilik Yönetimi” ve “Mesleki Yabancı Dil III (İngilizce)” olurken, diğerlerine göre daha az memnun ( $\bar{x}=2,64$ ) oldukları dersin ise “Almanca V” olduğu görülmüştür. Kalite boyutu açısından değerlendirildiğinde ise, öğrencilerin ( $\bar{x}=5,00$ ) “Turizm İşletmelerinde Yenilik Yönetimi”, “Mesleki Yabancı Dil III (İngilizce)” dersleri için en olumlu görüş bildirdikleri, diğer derslere göre ( $\bar{x}=2,80$ ) ise “Almanca V” dersi için daha az olumlu görüş bildirdikleri tespit edilmiştir. Bu boyutta en olumsuz görüş belirttikleri ( $\bar{x}=2,50$ ) ifadeler ise "Bu derste akademik gelişim açısından çok şey öğrendim" ve “Bu ders, ders ile ilgili beklentilerimi karşılamıştır” olmuştur.

**Tablo 1: Birinci Sınıf Öğrenci Memnuniyet Düzeyi**

	Dersler	Akademik Oryantasyon		Almanca I		Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi I		Genel İşletme		İktisada Giriş		İngilizce Dinleme, Okuma, Konuşma		Yabancı Dil I (İngilizce)		Rusça I		Turizme Giriş		Türk Dili I		Genel Ortalama		
		Öğrenci Sayıları		15		7		18		25		24		36		10		4		24			15	
		İfade	1*	2*	1*	2*	1*	2*	1*	2*	1*	2*	1*	2	1*	2*	1*	2*	1*	2*	1*		2*	
Ders İçeriği	Dersin amaç ve hedefleri açık olarak belirtilmiştir.	4,80		3,71		3,94		4,20		4,54		4,58		4,64		3,50		4,75		4,27		4,24		
	Derste kullanılan kaynaklar öğrenme için yeterlidir.	4,80	4,74	3,71	3,83	3,83	3,91	3,92	4,12	4,38	4,38	4,39	4,52	4,68	4,64	3,50	3,50	4,58	4,61	4,13	4,23			
	Dersin konusu ve kapsamı yeterlidir.	4,70		3,71		3,89		4,28		4,38		4,50		4,64		3,50		4,63		4,20				
	(Varsa) ders kapsamındaki uygulamalar/etkinlikler yeterlidir.	4,50		3,86		3,83		3,96		4,13		4,58		4,61		3,25		4,46		4,07				
	Ders konuları güncel bilgileri kapsamaktadır.	4,90		4,14		4,06		4,24		4,46		4,56		4,64		3,75		4,63		4,47				
Derste farklı öğrenme teknikleri kullanılmaktadır.	4,50	3,71		4,00		4,00		4,13		4,44		4,46		3,25		4,42		4,13						
Materyal/ Akademi Kaynakları	Derste kullanılan anlatım teknikleri öğrenmeyi kolaylaştırır	4,60	4,55	3,71	3,71	3,94	3,92	4,24	4,23	4,33	4,28	4,39	4,38	4,50	4,52	3,50	3,50	4,63	4,49	4,13	4,15	4,17		
	Derste powerpoint, video, vb. destek unsurları kullanılmaktadır.	4,50		3,71		3,94		4,28		4,29		4,25		4,50		3,25		4,29		4,13				
	Dersin işlendiği sınıfın fiziksel özellikleri ders için uygundur.	4,60		3,71		3,78		4,40		4,38		4,42		4,61		4,00		4,63		4,20				
	Uygulanan sınav yöntemi başarıyı ölçmektedir.	4,90		3,86		3,94		4,16		4,08		4,42		4,79		3,25		4,29		4,00				
Ölçme	Sınavların süresi yeterlidir.	4,70	4,83	3,71	3,82	3,94	3,97	4,00	4,14	3,88	4,16	4,31	4,46	4,71	4,76	3,50	3,56	4,33	4,33	4,07	4,14	4,31		
	Sınav soruları kapsam ve içerik olarak derse uygundur.	4,90		3,71		4,06		4,20		4,29		4,58		4,79		4,00		4,29		4,20				
	Sınava ilişkin not değerlendirmeleri adaletlidir.	4,80		4,00		3,94		4,20		4,38		4,53		4,75		3,50		4,42		4,27				
	Konusunda yetkin ve bilgiliydi.	4,70		3,71		3,78		4,48		4,50		4,69		4,75		3,75		4,50		4,27				
Öğretim Elemanı	Derste kullanılan bilgiler kolay anlaşılır şekilde aktardı.	4,60	4,71	3,71	3,77	3,72	3,82	4,36	4,29	4,42	4,37	4,56	4,52	4,68	4,74	3,75	3,79	4,54	4,57	4,20	4,24	4,28		
	Öğrencilerle iletişim şekli ve öğrencilere yaklaşımı olumlu oldu.	4,70		3,71		3,72		4,16		4,46		4,50		4,71		4,00		4,71		4,20				
	Öğrencilerin ders ile ilgili görüş ve önerilerini dikkate aldı.	4,70		3,71		3,83		4,24		4,50		4,47		4,79		3,50		4,58		4,13				
	Dersin mesleki ve sosyal gelişime katkısını etkin olarak açıkladı.	4,80		3,71		3,83		4,32		4,29		4,50		4,75		4,25		4,63		4,20				
	Dersi öngörülen saat ve sınıfta düzenli olarak işledi.	4,70		4,14		3,94		4,16		4,54		4,47		4,79		3,75		4,63		4,40				
	Öğrenmeyi pekiştirmek için yardımcı kaynaklar/teknikler kullandı	4,80		3,71		3,89		4,32		3,88		4,44		4,71		3,50		4,42		4,27				
	Dönem boyunca derisi severek takip ettim.	4,60		4,00		3,61		4,12		4,17		4,19		4,64		4,50		4,42		4,13				
	Bu derste mesleki gelişim açısından çok şey öğrendim.	4,60		3,71		3,61		4,44		4,13		4,22		4,61		4,00		4,50		4,00				
Bu derste akademik gelişim açısından çok şey öğrendim.	4,60	3,71	3,67	4,32	4,38	4,17	4,33	4,64	4,25	4,07														
Kalite	Derste dönem başında belirtilen amaçlara büyük oranda ulaşıldı.	4,60	4,62	3,71	3,77	3,67	3,65	4,52	4,38	4,08	4,16	4,44	4,32	4,61	4,62	4,25	4,25	4,54	4,51	4,27	4,15	4,24		
	Bu ders, ders ile ilgili beklentilerimi karşılamıştır.	4,70		3,71		3,67		4,52		4,25		4,42		4,61		4,25		4,54		4,27				
<b>TOPLAM MEMNUNİYET</b>		<b>4,69</b>		<b>3,78</b>		<b>3,85</b>		<b>4,23</b>		<b>4,27</b>		<b>4,44</b>		<b>4,66</b>		<b>3,72</b>		<b>4,50</b>		<b>4,18</b>				
<b>DÖNEM MEMNUNİYETİ</b>		<b>4,23</b>																						
1: İfade ortalaması, 2: Boyut ortalaması																								
*: İfadeler 1 ile 5 arası derecelendirilmiştir. 1: Hiç Katılmıyorum, 2: Az katılıyorum, 3: Orta Düzeyde Katılıyorum, 4: Çok Katılıyorum, 5: Tamamen Katılıyorum																								

1.sınıfta 178 anket uygulanmıştır, ders başına anket sayısı 17.8'dir.

2023-2024 eğitim öğretim yılının birinci yarıyılında öğrenim gören öğrencilerin derslere ilişkin toplam memnuniyet düzeylerinin  $\bar{x}=3,72$ 'nin üzerinde, dönem memnuniyet düzeylerinin ise  $\bar{x}=4,23$  olduğu belirlenmiştir. En yüksek düzeyde memnuniyet duyulan dersler “Akademik Oryantasyon” ( $\bar{x}=4,69$ ) ve “Yabancı Dil I” ( $\bar{x}=4,66$ ) olurken, diğerlerine göre daha düşük düzeyde memnuniyet duyulan derslerin ise “Almanca I” ( $\bar{x}=3,72$ ) ortalama ile “Rusça I” ve ( $\bar{x}=3,78$ ) ortalama ile “Almanca I” dersinin olduğu görülmüştür. Ders içeriği boyutunda 4,74 aritmetik ortalama ile; Ölçme boyutunda 4,83 aritmetik ortalama ile Materyal öğrenme ortamı boyutunda 4,71 aritmetik ortalama ile, kalite boyutunda ise 4,62 ortalama ile öğrencilerin en olumlu görüş bildirdikleri ders Akademik Oryantasyon olmuştur. Bununla birlikte, Öğretim elemanı boyutunda ise 4,74 aritmetik ortalama ile Yabancı Dil I dersinin olduğu tespit edilmiştir. Bütün dersler bağlamında boyutlar arası en yüksek memnuniyet düzeyinin genel ortalamasına bakıldığında, ( $\bar{x}=4,31$ ) ile “Ölçme” boyutunun olduğu görülmüştür.

Ders İçeriği boyuta ilişkin birinci sınıf öğrencilerinin en olumsuz görüş bildirdikleri ifade Rusça I dersi için ( $\bar{x}=3,25$ ) ortalama ile “Ders kapsamındaki uygulamalar/etkinlikler yeterlidir.” ifadesi olmuştur. Materyal öğrenme ortamı boyutunda ilişkin en olumsuz görüş bildirilen ifade Rusça I dersi için ( $\bar{x}=3,25$ ) ortalama ile “Derste powerpoint, video, vb. destek unsurları kullanılmaktadır.” ifadesi olmuştur. Ölçme boyutunda da en olumsuz görüş bildirilen ifade Rusça I dersi için ( $\bar{x}=3,25$ ) ortalama ile “Uygulanan sınav yöntemi başarıyı ölçmektedir.” ifadesi olmuştur.

**Tablo 2: 2022-2023 Yıllarına İlişkin Birinci Sınıf Öğrenci Memnuniyet Düzeylerinin Karşılaştırılması**

	Dersler	Akademik Oryantasyon		Almanca I		Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi I		Genel İşletme		İktisada Giriş		İngilizce Dinleme, Okuma, Konuşma		Yabancı Dil I (İngilizce)		Rusça I		Turizme Giriş		Türk Dili I		Genel Ortalama	
		19	15	3	7	30	18	25	25	15	24	16	36	10	10	10	4	18	24	16	15	2022	2023
	<b>Öğrenci Sayıları</b>	2022*	2023*	2022*	2023*	2022*	2023*	2022*	2023*	2022*	2023*	2022*	2023*	2022*	2023*	2022*	2023*	2022*	2023*	2022*	2023*		
	<b>İfade</b>																						
Ders İçeriği	Dersin amaç ve hedefleri açık olarak belirtilmiştir.	4,47	4,80	4,00	3,71	3,94	3,94	4,60	4,20	4,87	4,54	4,63	4,54	4,60	4,64	3,00	3,50	3,44	4,75	4,19	4,27	4,07	4,24
	Derste kullanılan kaynaklar öğrenme için yeterlidir.	4,53	4,80	2,67	3,71	3,83	3,83	4,52	3,92	4,73	4,38	4,38	4,38	4,60	4,68	2,60	3,50	3,78	4,58	4,19	4,13		
	Dersin konusu ve kapsamı yeterlidir.	4,63	4,70	3,67	3,71	3,89	3,89	4,60	4,28	4,87	4,38	4,50	4,38	4,60	4,64	3,20	3,50	3,78	4,63	4,19	4,20		
	(Varsa) ders kapsamındaki uygulamalar/etkinlikler yeterlidir.	4,47	4,50	3,33	3,86	3,83	3,83	4,60	3,96	4,87	4,13	4,25	4,13	4,60	4,61	2,60	3,25	3,78	4,46	4,19	4,07		
	Ders konuları güncel bilgileri kapsamaktadır.	4,37	4,90	3,67	4,14	4,06	4,06	4,60	4,24	4,93	4,46	4,69	4,46	4,60	4,64	3,00	3,75	3,89	4,63	4,19	4,47		
Materyal/Öğretim Elemanı	Derste farklı öğrenme teknikleri kullanılmaktadır.	4,11	4,50	1,67	3,71	4,00	4,00	4,24	4,00	4,40	4,13	3,81	4,13	4,80	4,46	2,50	3,25	3,56	4,42	4,19	4,13	3,88	4,17
	Derste kullanılan anlatım teknikleri öğrenmeyi kolaylaştırır	4,21	4,60	2,00	3,71	3,94	3,94	4,40	4,24	4,60	4,33	4,25	4,33	4,70	4,50	2,70	3,50	3,67	4,63	4,19	4,13		
	Derste powerpoint, video, vb. destek unsurları kullanılmaktadır.	4,42	4,50	3,00	3,71	3,94	3,94	4,24	4,28	4,47	4,29	4,50	4,29	4,80	4,50	3,00	3,25	3,78	4,29	4,19	4,13		
Ölçme	Dersin işlendiği sınıfın fiziksel özellikleri ders için uygundur.	4,47	4,60	4,33	3,71	3,78	3,78	4,40	4,40	4,73	4,38	4,25	4,38	4,80	4,61	2,60	4,00	3,83	4,63	4,13	4,20	4,01	4,31
	Uygulanan sınav yöntemi başarıyı ölçmektedir.	4,47	4,90	2,33	3,86	3,94	3,94	4,36	4,16	4,87	4,08	4,06	4,08	4,50	4,79	3,40	3,25	4,06	4,29	4,13	4,00		
	Sınavların süresi yeterlidir.	4,63	4,70	2,67	3,71	3,94	3,94	3,92	4,00	4,87	3,88	4,00	3,88	4,70	4,71	2,90	3,50	3,61	4,33	4,13	4,07		
	Sınav soruları kapsam ve içerik olarak derse uygundur.	4,63	4,90	4,33	3,71	4,06	4,06	4,52	4,20	4,87	4,29	4,13	4,29	4,80	4,79	2,80	4,00	4,06	4,29	4,19	4,20		
Öğretim Elemanı	Sınava ilişkin not değerlendirmeleri adaletlidir.	4,53	4,80	4,33	4,00	3,94	3,94	4,48	4,20	4,87	4,38	4,19	4,38	4,80	4,75	3,10	3,50	3,78	4,42	4,13	4,27	4,08	4,28
	Konusunda yetkin ve bilgiliydi.	4,05	4,70	4,00	3,71	3,78	3,78	4,72	4,48	4,87	4,50	4,69	4,50	4,90	4,75	3,10	3,75	3,67	4,50	4,19	4,27		
	Dersteki bilgileri kolay anlaşılır şekilde aktardı.	4,21	4,60	3,67	3,71	3,72	3,72	4,80	4,36	4,87	4,42	4,56	4,42	4,90	4,68	2,80	3,75	3,33	4,54	4,19	4,20		
	Öğrencilerle iletişim şekli ve öğrencilere yaklaşımı olumluuydu.	4,16	4,70	2,67	3,71	3,72	3,72	4,76	4,16	4,93	4,46	4,63	4,46	5,00	4,71	2,30	4,00	3,33	4,71	4,25	4,20		
	Öğrencilerin ders ile ilgili görüş ve önerilerini dikkate aldı.	4,32	4,70	4,33	3,71	3,83	3,83	4,76	4,24	4,87	4,50	4,63	4,50	4,80	4,79	2,40	3,50	3,33	4,58	4,19	4,13		
	Dersin mesleki ve sosyal gelişime katkısı etkin olarak açıkladı.	4,21	4,80	3,33	3,71	3,83	3,83	4,72	4,32	4,87	4,29	4,69	4,29	4,90	4,75	2,80	4,25	3,28	4,63	4,06	4,20		
	Dersi öngörülen saat ve sınıfta düzenli olarak işledi.	4,21	4,70	5,00	4,14	3,94	3,94	4,60	4,16	4,87	4,54	4,75	4,54	4,90	4,79	2,90	3,75	3,56	4,63	4,13	4,40		
Kalite	Öğrenmeyi pekiştirmek için yardımcı kaynaklar/teknikler kullandı	4,26	4,80	4,33	3,71	3,89	3,89	4,72	4,32	4,80	3,88	4,75	3,88	5,00	4,71	2,70	3,50	3,44	4,42	4,13	4,27	3,87	4,24
	Dönem boyunca dersi severek takip ettim.	4,26	4,60	2,00	4,00	3,61	3,61	4,32	4,12	4,80	4,17	4,13	4,17	4,80	4,64	2,40	4,50	3,11	4,42	4,13	4,13		
	Bu derste mesleki gelişim açısından çok şey öğrendim.	4,53	4,60	2,67	3,71	3,61	3,61	4,40	4,44	4,80	4,13	4,44	4,13	4,80	4,61	2,50	4,00	3,33	4,50	4,13	4,00		
	Bu derste akademik gelişim açısından çok şey öğrendim.	4,42	4,60	2,33	3,71	3,67	3,67	4,44	4,32	4,87	4,17	4,44	4,17	4,80	4,64	2,60	4,25	3,11	4,54	4,19	4,07		
	Derste dönem başında belirtilen amaçlara büyük oranda ulaşıldı.	4,47	4,60	3,67	3,71	3,67	3,67	4,44	4,52	4,87	4,08	4,50	4,08	4,80	4,61	2,70	4,25	3,44	4,54	4,13	4,27		
Bu ders, ders ile ilgili beklentilerimi karşılamıştır.	4,32	4,70	3,00	3,71	3,67	3,67	4,44	4,52	4,87	4,25	4,50	4,25	4,80	4,61	2,60	4,25	3,06	4,54	4,13	4,27			
<b>TOPLAM MEMNUNİYET</b>		<b>4,37</b>	<b>4,69</b>	<b>3,32</b>	<b>3,78</b>	<b>3,28</b>	<b>3,85</b>	<b>4,50</b>	<b>4,23</b>	<b>4,81</b>	<b>4,27</b>	<b>4,41</b>	<b>4,44</b>	<b>4,77</b>	<b>4,66</b>	<b>2,77</b>	<b>3,72</b>	<b>3,56</b>	<b>4,50</b>	<b>4,16</b>	<b>4,18</b>		
<b>DÖNEM MEMNUNİYETİ</b>		<b>3,99/4,23</b>																					
1: İfade ortalaması, 2: Boyut ortalaması																							
*: İfadeler 1 ile 5 arası derecelendirilmiştir. 1: Hiç Katılmıyorum, 2: Az katılıyorum, 3: Orta Düzeyde Katılıyorum, 4: Çok Katılıyorum, 5: Tamamen Katılıyorum																							

Birinci sınıf öğrenci memnuniyet düzeylerinin 2022-2023 yıllarına göre karşılaştırıldığı Tablo 2 incelendiğinde, birinci yarıyılıda öğrenim gören öğrencilerin dönem memnuniyet düzeyleri 2022 yılında  $\bar{x} = 3,72$  ortalama iken 2023 yılında  $\bar{x} = 4,23$  ortalamaya yükseldiği görülmüştür. Bütün derslere ilişkin toplam memnuniyet düzeylerine bakıldığında ise 2023 yılı memnuniyet düzeylerinin 2022 yılına göre ders bazında “Genel İşletme” ve “ İktisada Giriş” dersleri dışında yükseldiği tespit edilmiştir. 2022 ve 2023 yıllarına ilişkin bütün boyutların genel ortalamasına bakıldığında 2023 yılında ortalamaların arttığı belirlenmiştir.

**Tablo 3: İkinci Sınıf Öğrenci Memnuniyet Düzeyi**

	Dersler	Almanca III		Genel Sağlık Bilgisi ve İlk Yardım		Konaklama İşletmeciliği		Mesleki Yabancı Dil İngilizce I		Rusça III		Turizm Ekonomisi		Turizm Pazarlaması		Genel Ortalama		
		Öğrenci Sayıları		6		6		8		7		4		7			13	
		1*	2*	1*	2*	1*	2*	1*	2*	1*	2*	1*	2	1*	2*			
Ders İçeriği	Dersin amaç ve hedefleri açık olarak belirtilmiştir.	4,00	3,83	4,67	4,60	4,50	4,38	4,43	4,37	4,75	4,50	4,29	4,29	4,77	4,74	4,39		
	Derste kullanılan kaynaklar öğrenme için yeterlidir.	3,67		4,50		4,13		4,29		4,25		4,77						
	Dersin konusu ve kapsamı yeterlidir.	3,83		4,50		4,50		4,43		4,75		4,85						
	(Varsa) ders kapsamındaki uygulamalar/etkinlikler yeterlidir.	3,83		4,67		4,38		4,29		4,25		4,69						
	Ders konuları güncel bilgileri kapsamaktadır.	3,83		4,67		4,38		4,43		4,50		4,62						
Materyal/ Öğrenme Ortamı	Derste farklı öğrenme teknikleri kullanılmaktadır.	3,83	3,79	4,00	4,17	4,50	4,50	4,14	4,14	5,00	5,00	4,29	4,29	4,38	4,56	4,35		
	Derste kullanılan anlatım teknikleri öğrenmeyi kolaylaştırır	3,83		4,17		4,50		4,14		5,00		4,54						
	Derste powerpoint, video, vb. destek unsurları kullanılmaktadır.	3,83		4,17		4,50		4,14		5,00		4,69						
	Dersin işlendiği sınıfın fiziksel özellikleri ders için uygundur.	3,67		4,33		4,50		4,14		5,00		4,62						
Ölçme	Uygulanan sınav yöntemi başarıyı ölçmektedir.	3,00	3,25	4,17	4,42	4,50	4,25	4,43	4,43	4,50	4,56	4,29	4,14	4,69	4,64	4,24		
	Sınavların süresi yeterlidir.	3,33		4,33		4,00		4,43		4,25		4,69						
	Sınav soruları kapsam ve içerik olarak derse uygundur.	3,33		4,50		4,25		4,43		4,75		4,54						
	Sınava ilişkin not değerlendirmeleri adaletlidir.	3,33		4,67		4,25		4,43		4,75		4,62						
Öğretim Elemanı	Konusunda yetkin ve bilgiliydi.	3,67	3,84	4,67	4,57	4,25	4,32	4,43	4,55	4,50	4,82	4,00	4,18	4,85	4,88	4,45		
	Derste bilgileri kolay anlaşılır şekilde aktardı.	3,50		4,50		4,38		4,57		4,75		4,85						
	Öğrencilerle iletişim şekli ve öğrencilere yaklaşımı olumluydu.	4,00		4,50		4,38		4,43		4,50		4,85						
	Öğrencilerin ders ile ilgili görüş ve önerilerini dikkate aldı.	3,67		4,33		4,50		4,71		4,14		4,92						
	Dersin mesleki ve sosyal gelişime katkısı etkin olarak açıkladı.	4,17		4,67		4,25		4,57		5,00		4,92						
	Dersi öngörülen saat ve sınıfta düzenli olarak işledi.	4,17		4,67		4,25		4,57		5,00		4,29		4,92				
	Öğrenmeyi pekiştirmek için yardımcı kaynaklar/teknikler kullandı	3,67		4,67		4,25		4,57		5,00		4,14		4,85				
Kalite	Dönem boyunca dersi severek takip ettim.	3,50	3,67	4,50	4,43	4,25	4,33	4,43	4,46	4,50	4,45	4,43	4,29	4,77	4,82	4,35		
	Bu derste mesleki gelişim açısından çok şey öğrendim.	3,50		4,33		4,25		4,57		4,25		4,85						
	Bu derste akademik gelişim açısından çok şey öğrendim.	3,67		4,17		4,38		4,43		4,75		4,77						
	Derste dönem başında belirtilen amaçlara büyük oranda ulaşıldı.	3,83		4,50		4,38		4,43		4,25		4,85						
	Bu ders, ders ile ilgili beklentilerimi karşılamıştır.	3,83		4,67		4,38		4,43		4,50		4,85						
<b>TOPLAM MEMNUNİYET</b>		<b>3,67</b>		<b>4,44</b>		<b>4,36</b>		<b>4,39</b>		<b>4,67</b>		<b>4,24</b>		<b>4,73</b>				
<b>DÖNEM MEMNUNİYETİ</b>		<b>4,35</b>																
1: İfade ortalaması, 2: Boyut ortalaması																		
*: İfadeler 1 ile 5 arası derecelendirilmiştir. 1: Hiç Katılmıyorum, 2: Az katılıyorum, 3: Orta Düzeyde Katılıyorum, 4: Çok Katılıyorum, 5: Tamamen Katılıyorum																		

**2. sınıfta 51 anket uygulanmıştır, ders başına anket sayısı 7.2'dir.**

2023-2024 eğitim öğretim yılının üçüncü yarıyılında öğrenim gören öğrencilerin derslere ilişkin toplam memnuniyet düzeylerinin  $\bar{x}=3,67$ 'nin üzerinde, dönem memnuniyet düzeylerinin ise  $\bar{x}=4,35$  olduğu belirlenmiştir. En yüksek düzeyde memnuniyet duyulan derslerin “Turizm Pazarlaması” ( $\bar{x}=4,73$ ) ve “Rusça III” ( $\bar{x}=4,67$ ) olduğu görülürken, diğerlerine göre daha düşük düzeyde memnuniyet duyulan dersin ise 3,67 ortalama ile “Almanca III” olduğu görülmüştür. Bununla birlikte, Ders içeriği, Materyal öğrenme ortamı, Ölçme, Öğretim elemanının değerlendirilmesine ilişkin öğrencilerin en yüksek düzeyde memnuniyet duydukları dersler “Turizm Pazarlaması” ve “Rusça III” olmuştur. Kalite boyutu açısından ise öğrencilerin en yüksek düzeyde memnuniyet duydukları dersler 4,82 aritmetik ortalama ile “Turizm Pazarlaması” ve 4,46 aritmetik ortalama ile “Mesleki Yabancı Dil İngilizce I” olmuştur. Bütün dersler bağlamında boyutlar arası genel ortalamanın en yüksek memnuniyet düzeyine sahip boyutun  $\bar{x}=4,45$  ortalama ile “Öğretim Elemanı” boyutunun olduğu tespit edilmiştir.



**Tablo 4: 2022-2023 Yıllarına İlişkin İkinci Sınıf Öğrenci Memnuniyet Düzeylerinin Karşılaştırılması**

	Dersler	Almanca III		Genel Sağlık Bilgisi ve İlk Yardım		Konaklama İşletmeciliği		Mesleki Yabancı Dil İngilizce I		Rusça III		Turizm Ekonomisi		Turizm Pazarlaması		Genel Ortalama	
		1	6	8	6	6	8	6	7	6	4	10	7	8	13	2022	2023
		Öğrenci Sayıları	İfade	2022*	2023*	2022*	2023*	2022*	2023*	2022*	2023*	2022*	2023*	2022*	2023*	2022*	2023*
Ders İçeriği	Dersin amaç ve hedefleri açık olarak belirtilmiştir.	5,00	4,00	4,38	4,67	4,67	4,50	4,43	4,43	5,00	4,75	4,00	4,29	4,75	4,77	4,73	4,39
	Derste kullanılan kaynaklar öğrenme için yeterlidir.	5,00	3,67	4,38	4,50	4,67	4,13	4,29	4,29	5,00	4,25	4,00	4,29	4,75	4,77		
	Dersin konusu ve kapsamı yeterlidir.	5,00	3,83	4,63	4,50	4,67	4,50	4,43	4,43	5,00	4,75	4,20	4,29	4,75	4,85		
	(Varsa) ders kapsamındaki uygulamalar/etkinlikler yeterlidir.	5,00	3,83	4,50	4,67	4,83	4,38	4,29	4,29	5,00	4,25	4,30	4,29	4,75	4,69		
	Ders konuları güncel bilgileri kapsamaktadır.	5,00	3,83	4,63	4,67	4,83	4,38	4,43	4,43	5,00	4,50	4,20	4,29	4,75	4,62		
Materyal/ Öğrenme Ortamı	Derste farklı öğrenme teknikleri kullanılmaktadır.	5,00	3,83	4,63	4,00	4,67	4,50	4,14	4,14	5,00	5,00	4,20	4,29	4,75	4,38	4,75	4,35
	Derste kullanılan anlatım teknikleri öğrenmeyi kolaylaştırır	5,00	3,83	4,63	4,17	4,67	4,50	4,14	4,14	5,00	5,00	4,20	4,29	4,75	4,54		
	Derste powerpoint, video, vb. destek unsurları kullanılmaktadır.	5,00	3,83	4,63	4,17	4,67	4,50	4,14	4,14	5,00	5,00	4,20	4,29	4,75	4,69		
	Dersin işlendiği sınıfın fiziksel özellikleri ders için uygundur.	5,00	3,67	4,63	4,33	4,83	4,50	4,14	4,14	5,00	5,00	4,10	4,29	4,75	4,62		
Ölçme	Uygulanan sınav yöntemi başarıyı ölçmektedir.	5,00	3,00	4,63	4,17	4,50	4,50	4,43	4,43	5,00	4,50	3,70	4,29	4,75	4,69	4,66	4,24
	Sınavların süresi yeterlidir.	5,00	3,33	4,38	4,33	4,50	4,00	4,43	4,43	5,00	4,25	3,80	4,00	4,75	4,69		
	Sınav soruları kapsam ve içerik olarak derse uygundur.	5,00	3,33	4,63	4,50	4,83	4,25	4,43	4,43	5,00	4,75	4,00	4,14	4,75	4,54		
	Sınava ilişkin not değerlendirmeleri adaletlidir.	5,00	3,33	4,25	4,67	4,67	4,25	4,43	4,43	5,00	4,75	3,70	4,14	4,63	4,62		
Öğretim Elemanı	Konusunda yetkin ve bilgiliydi.	5,00	3,67	4,63	4,67	5,00	4,25	4,43	4,43	5,00	4,50	4,80	4,00	5,00	4,85	4,93	4,45
	Dersteki bilgileri kolay anlaşılır şekilde aktardı.	5,00	3,50	4,63	4,50	5,00	4,38	4,57	4,57	5,00	4,75	4,70	4,14	5,00	4,85		
	Öğrencilerle iletişim şekli ve öğrencilere yaklaşımı olumluydu.	5,00	4,00	4,63	4,50	5,00	4,38	4,43	4,43	5,00	4,50	4,90	4,29	5,00	4,85		
	Öğrencilerin ders ile ilgili görüş ve önerilerini dikkate aldı.	5,00	3,67	4,63	4,33	5,00	4,50	4,71	4,71	5,00	5,00	5,00	4,14	5,00	4,92		
	Dersin mesleki ve sosyal gelişime katkısını etkin olarak açıkladı.	5,00	4,17	4,63	4,67	5,00	4,25	4,57	4,57	5,00	5,00	5,00	4,29	5,00	4,92		
	Dersi öngörülen saat ve sınıfta düzenli olarak işledi.	5,00	4,17	4,63	4,67	5,00	4,25	4,57	4,57	5,00	5,00	5,00	4,29	5,00	4,92		
	Öğrenmeyi pekiştirmek için yardımcı kaynaklar/teknikler kullandı	5,00	3,67	4,63	4,67	5,00	4,25	4,57	4,57	5,00	5,00	5,00	4,14	5,00	4,85		
Kalite	Dönem boyunca dersi severek takip ettim.	5,00	3,50	4,50	4,50	4,50	4,25	4,43	4,43	5,00	4,50	4,20	4,43	4,63	4,77	4,72	4,35
	Bu derste mesleki gelişim açısından çok şey öğrendim.	5,00	3,50	4,50	4,33	4,50	4,25	4,57	4,57	5,00	4,25	4,40	4,14	4,75	4,85		
	Bu derste akademik gelişim açısından çok şey öğrendim.	5,00	3,67	4,50	4,17	4,50	4,38	4,43	4,43	5,00	4,75	4,30	4,43	4,75	4,77		
	Derste dönem başında belirtilen amaçlara büyük oranda ulaşıldı.	5,00	3,83	4,50	4,50	4,50	4,38	4,43	4,43	5,00	4,25	4,30	4,29	4,75	4,85		
	Bu ders, ders ile ilgili beklentilerimi karşılamıştır.	5,00	3,83	4,50	4,67	4,50	4,38	4,43	4,43	5,00	4,50	4,60	4,14	4,75	4,85		
<b>TOPLAM MEMNUNİYET</b>		<b>5,00</b>	<b>3,67</b>	<b>4,55</b>	<b>4,44</b>	<b>4,74</b>	<b>4,36</b>	<b>4,99</b>	<b>4,99</b>	<b>5,00</b>	<b>4,67</b>	<b>4,35</b>	<b>4,24</b>	<b>4,81</b>	<b>4,73</b>		
<b>DÖNEM MEMNUNİYETİ</b>		<b>4,76/4,35</b>															
1: İfade ortalaması, 2: Boyut ortalaması																	
*: İfadeler 1 ile 5 arası derecelendirilmiştir. 1: Hiç Katılmıyorum, 2: Az katılıyorum, 3: Orta Düzeyde Katılıyorum, 4: Çok Katılıyorum, 5: Tamamen Katılıyorum																	

2022-2023 yıllarına ilişkin ikinci sınıf öğrenci memnuniyet düzeylerinin karşılaştırıldığı Tablo 4 incelendiğinde, üçüncü yarıyıldaki öğrenim gören öğrencilerin dönem memnuniyet düzeylerinin 2022 yılında  $\bar{x}=4,76$  ortalama iken 2023 yılında  $\bar{x}=4,35$  ortalamaya düştüğü tespit edilmiştir. Bütün derslere ilişkin toplam memnuniyet düzeylerine bakıldığında ise 2023 yılı memnuniyet düzeylerinin 2022 yılına göre Mesleki Yabancı Dil İngilizce I dersi dışında düşüş tespit edilmiştir. Derslere ilişkin memnuniyet düzeyindeki düşüşün çok farklı olmadığı sadece Almanca III dersinde  $\bar{x}=5,00$  ortalamadan büyük bir farkla  $\bar{x}=3,67$  ortalamaya düştüğü belirlenmiştir. 2022 ve 2023 yıllarına ilişkin bütün boyutların genel ortalamasına bakıldığında ise 2023 yılında 2022 yılına göre tüm boyutlarda ortalamaların düştüğü tespit edilmiştir.

**Tablo 5: Üçüncü Sınıf Öğrenci Memnuniyet Düzeyi**

	Dersler	Biletleme İlkeleri		Mesleki Yabancı Dil III (İngilizce)		Almanca V		Rusça V		Otel İşletmeleri Otomasyonu		Seyahat Acentacılığı ve Tur Operatörlüğü		Turizm İşletmeleri Muhasebesi		Turizm İşletmelerinde Yenilik Yönetimi		Turizmde Tüketici Davranışları		Genel Ortalama	
		Öğrenci Sayıları		4		2		7		4		8		8		5		9			
		1*	2*	1*	2*	1*	2*	1*	2*	1*	2*	1*	2*	1*	2*	1*	2*	1*	2*		
Ders İçeriği	Dersin amaç ve hedefleri açık olarak belirtilmiştir.	4,00	4,20	5,00	5,00	2,50	2,50	4,00	4,00	4,25	4,20	4,38	4,28	3,88	3,83	5,00	5,00	4,22	4,40	4,16	
	Derste kullanılan kaynaklar öğrenme için yeterlidir.	4,20		5,00		2,50		4,00		4,00		4,25		3,75		5,00		4,44			
	Dersin konusu ve kapsamı yeterlidir.	4,20		5,00		2,50		4,00		4,25		4,25		3,88		5,00		4,44			
	(Varsa) ders kapsamındaki uygulamalar/etkinlikler yeterlidir.	4,40		5,00		2,50		4,00		4,25		4,25		3,50		5,00		4,44			
	Ders konuları güncel bilgileri kapsamaktadır.	4,20		5,00		2,50		4,00		4,25		4,25		4,13		5,00		4,44			
Materyal/ Kaynaklar	Derste farklı öğrenme teknikleri kullanılmaktadır.	3,80	4,05	5,00	5,00	2,50	2,50	4,00	4,00	4,25	4,50	4,13	4,13	3,13	3,57	5,00	5,00	4,11	4,22	4,11	
	Derste kullanılan anlatım teknikleri öğrenmeyi kolaylaştırır	4,00		5,00		2,50		4,00		4,50		4,13		3,50		5,00		4,00			
	Derste powerpoint, video, vb. destek unsurları kullanılmaktadır.	4,00		5,00		2,50		4,00		4,50		4,25		3,63		5,00		4,44			
	Dersin işlendiği sınıfın fiziksel özellikleri ders için uygundur.	4,40		5,00		2,50		4,00		4,75		4,00		4,00		5,00		4,33			
Ölçme	Uygulanan sınav yöntemi başarıyla ölçmektedir.	4,00	4,00	5,00	5,00	2,50	2,50	4,00	4,07	4,25	4,25	4,13	4,16	3,88	3,91	5,00	5,00	4,78	4,67	4,17	
	Sınavların süresi yeterlidir.	4,00		5,00		2,50		4,00		4,25		4,00		4,67							
	Sınav soruları kapsam ve içerik olarak derse uygundur.	4,00		5,00		2,50		4,00		4,25		4,25		3,50		5,00		4,67			
	Sınava ilişkin not değerlendirmeleri adaletlidir.	4,00		5,00		2,50		4,29		4,25		4,25		4,00		5,00		4,56			
Öğretim Elemanı	Konusunda yetkin ve bilgilydi.	4,20	4,31	5,00	5,00	2,50	2,64	4,29	4,18	4,50	4,68	4,38	4,32	3,88	4,06	5,00	5,00	4,22	4,22	4,27	
	Dersteki bilgileri kolay anlaşılır şekilde aktardı.	4,20		5,00		2,50		4,14		4,50		4,38		3,50		5,00		4,11			
	Öğrencilerle iletişim şekli ve öğrencilere yaklaşımı olumluydu.	4,20		5,00		3,00		4,29		4,75		4,25		5,00		4,22					
	Öğrencilerin ders ile ilgili görüş ve önerilerini dikkate aldı.	4,40		5,00		2,50		4,14		4,75		4,25		4,25		5,00		4,44			
	Dersin mesleki ve sosyal gelişime katkısı etkin olarak açıkladı.	4,40		5,00		2,50		4,14		4,75		4,25		4,00		5,00		4,22			
	Dersi öngörülen saat ve sınıfta düzenli olarak işledi.	4,40		5,00		2,50		4,14		4,75		4,38		4,63		5,00		4,11			
	Öğrenmeyi pekiştirmek için yardımcı kaynaklar/teknikler kullandı	4,40		5,00		3,00		4,14		4,75		4,38		3,88		5,00		4,22			
Kalite	Dönem boyunca dersi severek takip ettim.	4,40	4,40	5,00	5,00	3,00	2,80	4,00	4,11	4,50	4,45	4,13	4,13	3,63	3,83	5,00	5,00	3,78	4,02	4,19	
	Bu derste mesleki gelişim açısından çok şey öğrendim.	4,40		5,00		3,00		4,14		4,50		4,13		3,88		5,00		4,11			
	Bu derste akademik gelişim açısından çok şey öğrendim.	4,40		5,00		2,50		4,14		4,25		4,13		3,88		5,00		4,11			
	Derste dönem başında belirtilen amaçlara büyük oranda ulaşıldı.	4,40		5,00		3,00		4,14		4,50		4,13		3,75		5,00		4,11			
	Bu ders, ders ile ilgili beklentilerimi karşılamıştır.	4,40		5,00		2,50		4,14		4,50		4,13		4,00		5,00		4,00			
<b>TOPLAM MEMNUNİYET</b>		<b>4,19</b>		<b>5,00</b>		<b>2,59</b>		<b>4,07</b>		<b>4,42</b>		<b>4,20</b>		<b>3,84</b>		<b>5,00</b>		<b>4,31</b>			
<b>DÖNEM MEMNUNİYETİ</b>		<b>4,17</b>																			
1: İfade ortalaması, 2: Boyut ortalaması																					
*: İfadeler 1 ile 5 arası derecelendirilmiştir. 1: Hiç Katılmıyorum, 2: Az katılıyorum, 3: Orta Düzeyde Katılıyorum, 4: Çok Katılıyorum, 5: Tamamen Katılıyorum																					

**3. sınıfta 52 anket uygulanmıştır, ders başına anket sayısı 5.7'dir.**

2023-2024 eğitim öğretim yılının beşinci yarıyılında öğrenim gören öğrencilerin derslere ilişkin toplam memnuniyet düzeylerinin  $\bar{x}=2,50$ 'nin üzerinde, dönem memnuniyet düzeylerinin ise  $\bar{x}=4,17$  olduğu belirlenmiştir. Bununla birlikte üçüncü sınıfların boyutlar arası genel ortalamasının en yüksek memnuniyet düzeyine bakıldığında ( $\bar{x}=4,26$ ) ortalama ile "Öğretim Elemanı" boyutunun olduğu belirlenmiştir. En yüksek düzeyde memnuniyet duyulan dersler  $\bar{x}=5,00$  ile "Turizm İşletmelerinde Yenilik Yönetimi" ve "Mesleki Yabancı Dil III (İngilizce)" olurken, diğerlerine göre daha düşük düzeyde memnuniyet duyulan ders ise 2,59 ortalama ile "Almanca V" dersi olmuştur. Bütün boyutlara ilişkin öğrencilerin en yüksek düzeyde memnuniyet duydukları derslerin 5,00 ortalama ile "Turizm İşletmelerinde Yenilik Yönetimi" ve "Mesleki Yabancı Dil III (İngilizce)" olduğu tespit edilmiştir. Her bir boyuttaki ifadenin de aritmetik ortalamalarının 5,00 olduğu görülmüştür. Buna karşılık, ders içeriği boyutunda diğerlerine göre daha az memnun oldukları ders 2,50 ortalama ile "Almanca V" olmuştur. Diğer boyutlar açısından incelendiğinde ise, materyal/öğrenme ortamı boyutu ile ölçme boyutuna ilişkin en düşük ortalama 2,5 ile ve öğretim elemanı boyutu açısından 2,64 en düşük ortalama ile ve kalite boyutu açısından ise en düşük ortalama 2,80 ile en az memnuniyet duyulan ders yine "Almanca V" olmuştur. Bununla birlikte, aynı ders için ders içeriği boyutuna ilişkin, materyal/öğrenme ortamı boyutuna ilişkin ve ölçme boyutuna ilişkin her bir ifadeye verilen cevapların 2,5 aritmetik ortalama ile düşük memnuniyet duydukları tespit edilmiştir. Öğretim elemanı boyutuna "Konusunda yetkin ve bilgiliydi.", "Dersteği bilgileri kolay anlaşılır şekilde aktardı.", "Öğrencilerin ders ile ilgili görüş ve önerilerini dikkate aldı.", "Dersi öngörülen saat ve sınıfta düzenli olarak işledi." Dersin mesleki ve sosyal gelişime katkısını etkin olarak açıkladı." Ve "Dersi öngörülen saat ve sınıfta düzenli olarak işledi." İfadelerine 2,5 aritmetik ortalama ile olumsuz görüş bildirmişlerdir. Bununla birlikte, Kalite boyutu açısından "Almanca V" 2,50 ortalama ile "Bu derste akademik gelişim açısından çok şey öğrendim" ve "Bu ders, ders ile ilgili beklentilerimi karşılamıştır" olmuştur ifadelerine öğrencilerin diğer ifadelerine göre daha az olumlu görüş bildirdikleri belirlenmiştir.

**Tablo 6 :2022-2023 Yıllara İlişkin Üçüncü Sınıf Öğrenci Memnuniyet Düzeylerinin Karşılaştırılması**

	Dersler	Biletleme İlkeleri		Mesleki Yabancı Dil III (İngilizce)		Almanca V		Rusça V		Otel İşletmeleri Otomasyonu		Seyahat Acentacılığı ve Tur Operatörlüğü		Turizm İşletmeleri Muhasebesi		Turizm İşletmelerinde Yenilik Yönetimi		Turizmde Tüketici Davranışları		Genel Ortalama			
		Öğrenci Sayıları		11	5	12	4	2	2	8	7	12	4		8	18	8	6	5	6	9	2022	2023
		İfade	2022*	2023*	2022*	2023*	2022*	2023*	2022*	2023*	2022*	2023*	2022*	2023*	2022*	2023*	2022*	2023*	2022*	2023*	2022*	2023*	
Ders İçeriği	Dersin amaç ve hedefleri açık olarak belirtilmiştir.	4,55	4,00	4,67	5,00	5,00	2,50	3,50	4,00	4,67	4,25		4,38	3,81	3,88	4,33	5,00	4,67	4,22	4,41	4,16		
	Derste kullanılan kaynaklar öğrenme için yeterlidir.	4,45	4,20	4,75	5,00	4,50	2,50	3,38	4,00	4,58	4,00		4,25	4,00	3,75	4,40	5,00	4,67	4,44				
	Dersin konusu ve kapsamı yeterlidir.	4,45	4,20	4,83	5,00	5,00	2,50	3,25	4,00	4,67	4,25		4,25	3,94	3,88	4,50	5,00	4,83	4,44				
	(Varsa) ders kapsamındaki uygulamalar/etkinlikler yeterlidir.	4,55	4,40	4,83	5,00	5,00	2,50	3,38	4,00	4,67	4,25		4,25	3,63	3,50	4,40	5,00	4,67	4,44				
	Ders konuları güncel bilgileri kapsamaktadır.	4,55	4,20	4,83	5,00	5,00	2,50	3,63	4,00	4,67	4,25		4,25	4,06	4,13	4,50	5,00	4,83	4,44				
Materyal/ Öğrenme Ortamı	Derste farklı öğrenme teknikleri kullanılmaktadır.	4,36	3,80	4,33	5,00	5,00	2,50	2,88	4,00	4,67	4,25		4,13	3,38	3,13	4,17	5,00	4,00	4,11	4,19	4,11		
	Derste kullanılan anlatım teknikleri öğrenmeyi kolaylaştırır	4,45	4,00	4,58	5,00	5,00	2,50	3,00	4,00	4,67	4,50		4,13	3,56	3,50	4,33	5,00	4,00	4,17				
	Derste powerpoint, video, vb. destek unsurları kullanılmaktadır.	4,36	4,00	4,42	5,00	4,50	2,50	3,13	4,00	4,67	4,50		4,25	3,50	3,63	4,50	5,00	4,50	4,44				
	Dersin işlendiği sınıfın fiziksel özellikleri ders için uygundur.	4,55	4,40	5,00	5,00	5,00	2,50	3,13	4,00	4,75	4,75		4,00	3,75	4,00	4,50	5,00	4,33	4,33				
Ölçme	Uygulanan sınav yöntemi başarıyı ölçmektedir.	4,36	4,00	4,58	5,00	5,00	2,50	2,75	4,00	4,83	4,25		4,13	3,75	3,88	4,50	5,00	4,67	4,78	4,44	4,17		
	Sınavların süresi yeterlidir.	4,64	4,00	4,75	5,00	5,00	2,50	3,25	4,00	5,00	4,25		4,00	3,94	4,25	4,67	5,00	4,50	4,67				
	Sınav soruları kapsam ve içerik olarak derse uygundur.	4,45	4,00	4,83	5,00	5,00	2,50	3,13	4,00	5,00	4,25		4,25	3,94	3,50	4,67	5,00	4,67	4,67				
	Sınava ilişkin not değerlendirmeleri adaletlidir.	4,45	4,00	4,92	5,00	5,00	2,50	3,75	4,29	5,00	4,25		4,25	3,94	4,00	4,67	5,00	4,67	4,56				
Öğretim Elemanı	Konusunda yetkin ve bilgiliydi.	4,82	4,20	4,75	5,00	5,00	2,50	3,25	4,29	4,75	4,50		4,38	4,13	3,88	4,50	5,00	4,67	4,22	4,42	4,27		
	Derste bilgileri kolay anlaşılır şekilde aktardı.	4,64	4,20	4,75	5,00	4,50	2,50	3,13	4,14	4,67	4,50		4,38	3,81	3,50	4,50	5,00	4,67	4,11				
	Öğrencilerle iletişim şekli ve öğrencilere yaklaşımı olumluydu.	4,82	4,20	4,92	5,00	5,00	3,00	3,25	4,29	4,75	4,75		4,25	4,06	4,25	4,50	5,00	4,67	4,22				
	Öğrencilerin ders ile ilgili görüş ve önerilerini dikkate aldı.	4,82	4,40	5,00	5,00	5,00	2,50	3,38	4,14	4,75	4,75		4,25	3,94	4,25	4,50	5,00	4,67	4,44				
	Dersin mesleki ve sosyal gelişime katkısı etkin olarak açıkladı.	4,82	4,40	4,92	5,00	5,00	2,50	3,25	4,14	4,75	4,75		4,25	3,88	4,00	4,33	5,00	4,50	4,22				
	Dersi öngörülen saat ve sınıfta düzenli olarak işledi.	4,82	4,40	4,92	5,00	5,00	2,50	3,75	4,14	4,75	4,75		4,38	4,13	4,63	4,50	5,00	4,67	4,11				
	Öğrenmeyi pekiştirmek için yardımcı kaynaklar/teknikler kullandı	4,73	4,40	4,75	5,00	5,00	3,00	3,25	4,14	4,67	4,75		4,38	3,69	3,88	4,50	5,00	4,67	4,22				
Kalite	Dönem boyunca dersi severek takip ettim.	4,27	4,40	4,58	5,00	5,00	3,00	3,50	4,00	4,42	4,50		4,13	3,75	3,63	4,67	5,00	4,50	3,78	4,30	4,19		
	Bu derste mesleki gelişim açısından çok şey öğrendim.	4,36	4,40	4,75	5,00	5,00	3,00	3,38	4,14	4,50	4,50		4,13	3,69	3,88	4,50	5,00	4,33	4,11				
	Bu derste akademik gelişim açısından çok şey öğrendim.	4,36	4,40	4,67	5,00	5,00	2,50	3,50	4,14	4,33	4,25		4,13	3,63	3,88	4,50	5,00	4,17	4,11				
	Derste dönem başında belirtilen amaçlara büyük oranda ulaşıldı.	4,36	4,40	4,67	5,00	5,00	3,00	3,13	4,14	4,67	4,50		4,13	3,75	3,75	4,50	5,00	4,33	4,11				
	Bu ders, ders ile ilgili beklentilerimi karşılamıştır.	4,27	4,40	4,75	5,00	5,00	2,50	3,13	4,14	4,58	4,50		4,13	3,81	4,00	4,50	5,00	4,33	4,00				
<b>TOPLAM MEMNUNİYET</b>	<b>4,53</b>	<b>4,19</b>	<b>4,75</b>	<b>5,00</b>	<b>4,94</b>	<b>2,59</b>	<b>3,28</b>	<b>4,07</b>	<b>4,70</b>	<b>4,42</b>		<b>4,20</b>	<b>3,82</b>	<b>3,84</b>	<b>4,49</b>	<b>5,00</b>	<b>4,53</b>	<b>4,31</b>					
<b>DÖNEM MEMNUNİYETİ</b>	<b>4,38/4,17</b>																						
1: İfade ortalaması, 2: Boyut ortalaması																							
*: İfadeler 1 ile 5 arası derecelendirilmiştir. 1: Hiç Katılmıyorum, 2: Az katılıyorum, 3: Orta Düzeyde Katılıyorum, 4: Çok Katılıyorum, 5: Tamamen Katılıyorum																							

Üçüncü sınıf öğrenci memnuniyet düzeylerinin 2022-2023 yıllarına göre karşılaştırıldığı Tablo 6'a göre beşinci yarıyılı öğrenim gören öğrencilerin dönem memnuniyet düzeyleri 2022 yılında  $\bar{x} = 4,38$  ortalama iken 2023 yılında  $\bar{x} = 4,17$  ortalamaya düştüğü görülmüştür. Bütün derslere ilişkin toplam memnuniyet düzeylerine bakıldığında 2023 yılı memnuniyet düzeylerinin 2022 yılına göre ortalamalarda hem düşüşlerin hem de yükselişlerin olduğu tespit edilmiştir. Derslere ilişkin memnuniyet düzeyindeki düşüşün çok farklı ortalamalarda olmadığı sadece Almanca V dersinde 2022 yılında  $\bar{x} = 4,94$  ortalamadan 2023 yılında  $\bar{x} = 2,59$  ortalamaya düştüğü belirlenmiştir. Rusça V dersi için ise 2022 yılında  $\bar{x} = 3,28$  ortalamadan 2023 yılında  $\bar{x} = 4,07$  ortalamaya yükseldiği belirlenmiştir. 2022 ve 2023 yıllarına ilişkin bütün boyutların genel ortalamasına bakıldığında ise 2023 yılında ortalamaların düştüğü tespit edilmiştir.

**Tablo 7: Dördüncü Sınıf Öğrenci Memnuniyet Düzeyi**

	Dersler	Bilimsel Araştırma Yöntemleri		Girişimcilik		Mesleki Yabancı Dil IV (İngilizce)		Toplantı ve Özel Etkinlik Yönetimi		Turizm İşletmelerinde Örgütsel Davranış		Turizm Sosyolojisi		Genel Ortalama
		Öğrenci Sayıları		14		5		7		9		6		
		1*	2*	1*	2*	1*	2*	1*	2*	1*	2*	1*	2	
Ders İçeriği	Dersin amaç ve hedefleri açık olarak belirtilmiştir.	4,17	4,07	4,29	4,36	4,40	4,64	4,29	4,23	4,56	4,51	3,50	3,33	4,19
	Derste kullanılan kaynaklar öğrenme için yeterlidir.	4,17		4,21		4,40		4,29		4,56		3,33		
	Dersin konusu ve kapsamı yeterlidir.	4,00		4,43		4,80		4,14		4,44		3,50		
	(Varsa) ders kapsamındaki uygulamalar/etkinlikler yeterlidir.	4,00		4,29		4,80		4,14		4,33		3,00		
	Ders konuları güncel bilgileri kapsamaktadır.	4,00		4,57		4,80		4,29		4,67		3,33		
Materyal/ Öğrenme Ortamı	Derste farklı öğrenme teknikleri kullanılmaktadır.	3,33	3,75	4,07	4,07	4,20	4,30	4,14	4,14	4,56	4,56	2,83	3,29	4,01
	Derste kullanılan anlatım teknikleri öğrenmeyi kolaylaştırır	3,50		4,07		4,40		4,14		4,44		3,33		
	Derste powerpoint, video, vb. destek unsurları kullanılmaktadır.	4,17		3,86		4,20		4,14		4,56		3,33		
	Dersin işlendiği sınıfın fiziksel özellikleri ders için uygundur.	4,00		4,29		4,40		4,14		4,67		3,67		
Ölçme	Uygulanan sınav yöntemi başarıyı ölçmektedir.	4,00	4,09	4,36	4,38	4,60	4,60	3,86	3,47	4,44	4,44	3,67	3,75	4,12
	Sınavların süresi yeterlidir.	4,00		4,36		4,60		3,14		4,44		3,83		
	Sınav soruları kapsam ve içerik olarak derse uygundur.	4,17		4,36		4,60		3,57		4,56		3,50		
	Sınava ilişkin not değerlendirmeleri adaletlidir.	4,17		4,43		4,60		3,29		4,33		4,00		
Öğretim Elemanı	Konusunda yetkin ve bilgiliydi.	4,17	3,71	4,43	4,45	4,80	4,71	3,71	3,57	4,89	4,78	3,83	3,55	4,12
	Derste bilgileri kolay anlaşılır şekilde aktardı.	3,83		4,36		4,80		3,71		4,78		3,50		
	Öğrencilerle iletişim şekli ve öğrencilere yaklaşımı olumlu oldu.	3,50		4,36		4,80		3,00		4,89		3,33		
	Öğrencilerin ders ile ilgili görüş ve önerilerini dikkate aldı.	3,50		4,43		4,60		3,29		4,89		3,67		
	Dersin mesleki ve sosyal gelişime katkısı etkin olarak açıkladı.	3,50		4,43		4,80		3,71		4,67		3,33		
	Dersi öngörülen saat ve sınıfta düzenli olarak işledi.	4,00		4,64		4,80		3,71		4,78		3,83		
	Öğrenmeyi pekiştirmek için yardımcı kaynaklar/teknikler kullandı	3,50		4,50		4,40		3,86		4,56		3,33		
Kalite	Dönem boyunca dersi severek takip ettim.	3,83	3,76	4,36	4,36	4,60	4,56	3,14	3,43	4,78	4,69	3,67	3,57	4,06
	Bu derste mesleki gelişim açısından çok şey öğrendim.	3,50		4,36		4,60		3,43		4,56		3,33		
	Bu derste akademik gelişim açısından çok şey öğrendim.	3,83		4,36		4,40		3,43		4,67		3,67		
	Derste dönem başında belirtilen amaçlara büyük oranda ulaşıldı.	3,83		4,36		4,60		3,57		4,78		3,33		
	Bu ders, ders ile ilgili beklentilerimi karşılamıştır.	3,83		4,36		4,60		3,57		4,67		3,83		
<b>TOPLAM MEMNUNİYET</b>		<b>3,88</b>		<b>4,32</b>		<b>4,56</b>		<b>3,77</b>		<b>4,60</b>		<b>3,50</b>		
<b>DÖNEM MEMNUNİYETİ</b>		<b>4,10</b>												
1: İfade ortalaması, 2: Boyut ortalaması														
*: İfadeler 1 ile 5 arası derecelendirilmiştir. 1: Hiç Katılmıyorum, 2: Az katılıyorum, 3: Orta Düzeyde Katılıyorum, 4: Çok Katılıyorum, 5: Tamamen Katılıyorum														

4. sınıfta 47 anket uygulanmıştır, ders başına anket sayısı 7.8'dir.

2023-2024 eğitim öğretim yılının yedinci yarıyılında öğrenim gören öğrencilerin derslere ilişkin toplam memnuniyet düzeylerinin  $\bar{x}=3,50$ 'in üzerinde, dönem memnuniyet düzeylerinin ise  $\bar{x}=4,10$  olduğu belirlenmiştir. En yüksek düzeyde memnuniyet duyulan ders 4,60 aritmetik ortalama ile “Turizm İşletmelerinde Örgütsel Davranış” dersi olurken, diğerlerine göre daha düşük düzeyde memnuniyet duyulan ders ise 3,50 aritmetik ortalama ile “Turizm Sosyolojisi” dersi olmuştur. Boyutlar açısından incelendiğinde öğrencilerin en yüksek düzeyde memnuniyetinin Öğretim Elemanı boyutu ( $\bar{x}=4,78$ ) ile “Turizm İşletmelerinde Örgütsel Davranış” olduğu tespit edilmiştir. Diğer yandan boyutlar açısından en düşük memnuniyet düzeyinin Materyal/öğrenme ortamı boyutu ( $\bar{x}=3,29$ ) ile “Turizm Sosyolojisi” dersinin diğerlerine göre daha az olumlu görülmüştür. Ders içeriği boyutuna ilişkin en olumlu görüş bildirdikleri ders ( $\bar{x}=4,64$ ) ile “Mesleki Yabancı Dil IV (İngilizce)” olurken daha az olumlu görüş bildirdikleri ders ise ( $\bar{x}=3,47$ ) “Toplantı ve Özel Etkinlik Yönetimi” dersi olmuştur. Materyal/öğrenme ortamı boyutu ilişkin en olumlu görüş bildirdikleri ders ( $\bar{x}=4,56$ ) ile “Turizm İşletmelerinde Örgütsel Davranış” olurken daha az olumlu görüş bildirdikleri ders ise ( $\bar{x}=3,29$ ) “Turizm Sosyolojisi” dersi olmuştur. Ölçme boyutunda öğrencilerin en yüksek düzeyde memnuniyet ( $\bar{x}=4,60$ ) duydukları ders “Mesleki Yabancı Dil IV (İngilizce)” olurken daha az olumlu görüş bildirdikleri ders ise ( $\bar{x}=3,33$ ) “Turizm Sosyolojisi” dersi olmuştur. Öğretim elemanının değerlendirilmesi boyutunda en olumlu görüş bildirdikleri dersler ( $\bar{x}=4,78$ ) ile “Turizm İşletmelerinde Örgütsel Davranış” ve ( $\bar{x}=4,71$ ) ile “Mesleki Yabancı Dil IV (İngilizce)” olurken, diğerlerine göre daha az memnun oldukları dersler ise ( $\bar{x}=3,55$ ) ile “Turizm Sosyolojisi” ve ( $\bar{x}=3,57$ ) “Toplantı ve Özel Etkinlik Yönetimi”dir. Kalite boyutu açısından değerlendirildiğinde ise, öğrencilerin ( $\bar{x}=4,69$ ) ortalama ile “Turizm İşletmelerinde Örgütsel Davranış” dersi için en olumlu görüş bildirdikleri, diğer derslere göre ise 3,57 ortalama ile “Turizm Sosyolojisi” dersi için daha az olumlu görüş bildirdikleri tespit edilmiştir. Dördüncü sınıfların bütün boyutlarda daha az olumlu görüş bildirdikleri ifade ise ( $\bar{x}=2,83$ ) ortalama ile Turizm Sosyolojisi dersine ilişkin “Derste farklı öğrenme teknikleri kullanılmaktadır” yargısının olduğu tespit edilmiştir.

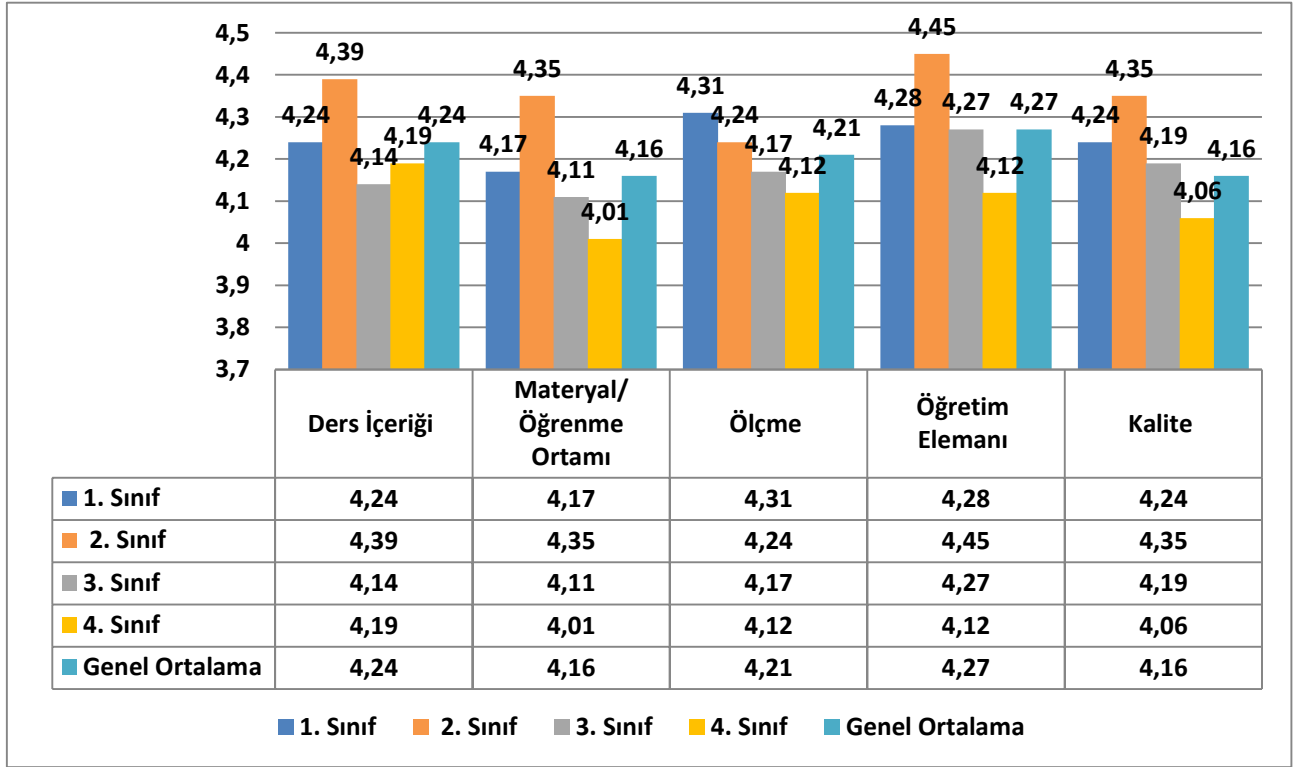


**Tablo 8: 2022-2023 Yıllarına İlişkin Dördüncü Sınıf Öğrenci Memnuniyet Düzeylerinin Karşılaştırılması**

	Dersler	Bilimsel Araştırma Yöntemleri		Girişimcilik		Mesleki Yabancı Dil IV (İngilizce)		Toplantı ve Özel Etkinlik Yönetimi		Turizm İşletmelerinde Örgütsel Davranış		Turizm Sosyolojisi		Genel Ortalama	
		7	6	9	14	17	5	11	7	6	9	8	6	2022	2023
		2022*	2023*	2022*	2023*	2022*	2023*	2022*	2023*	2022*	2023*	2022*	2023*		
	<b>Öğrenci Sayıları</b>														
	<b>İfade</b>														
Ders İçeriği	Dersin amaç ve hedefleri açık olarak belirtilmiştir.	3,57	4,17	4,22	4,29	4,57	4,40	4,27	4,29	5,00	4,56	4,63	3,50	4,41	4,19
	Derste kullanılan kaynaklar öğrenme için yeterlidir.	4,00	4,17	4,44	4,21	4,29	4,40	4,36	4,29	5,00	4,56	4,13	3,33		
	Dersin konusu ve kapsamı yeterlidir.	3,86	4,00	4,44	4,43	4,43	4,80	4,27	4,14	5,00	4,44	4,63	3,50		
	(Varsa) ders kapsamındaki uygulamalar/etkinlikler yeterlidir.	3,71	4,00	4,44	4,29	4,29	4,80	4,27	4,14	5,00	4,33	4,38	3,00		
	Ders konuları güncel bilgileri kapsamaktadır.	4,14	4,00	4,44	4,57	4,14	4,80	4,36	4,29	5,00	4,67	4,63	3,33		
Materyal/ Öğrenme Ortamı	Derste farklı öğrenme teknikleri kullanılmaktadır.	3,57	3,33	4,11	4,07	4,00	4,20	4,36	4,14	5,00	4,56	4,13	2,83	4,29	4,01
	Derste kullanılan anlatım teknikleri öğrenmeyi kolaylaştırır	3,86	3,50	4,33	4,07	4,43	4,40	4,27	4,14	5,00	4,44	3,88	3,33		
	Derste powerpoint, video, vb. destek unsurları kullanılmaktadır.	4,14	4,17	4,22	3,86	4,14	4,20	4,27	4,14	5,00	4,56	4,38	3,33		
	Dersin işlendiği sınıfın fiziksel özellikleri ders için uygundur.	4,00	4,00	4,22	4,29	4,14	4,40	4,27	4,14	4,83	4,67	4,25	3,67		
Ölçme	Uygulanan sınav yöntemi başarıyı ölçmektedir.	3,57	4,00	4,22	4,36	4,43	4,60	4,27	3,86	4,50	4,44	4,75	3,67	4,35	4,12
	Sınavların süresi yeterlidir.	4,00	4,00	4,44	4,36	4,57	4,60	4,09	3,14	4,00	4,44	4,88	3,83		
	Sınav soruları kapsam ve içerik olarak derse uygundur.	3,86	4,17	4,11	4,36	4,57	4,60	4,27	3,57	4,50	4,56	4,88	3,50		
	Sınava ilişkin not değerlendirmeleri adaletlidir.	3,86	4,17	4,22	4,43	4,43	4,60	4,36	3,29	4,67	4,33	4,88	4,00		
Öğretim Elemanı	Konusunda yetkin ve bilgilydi.	4,29	4,17	4,56	4,43	5,00	4,80	4,64	3,71	5,00	4,89	4,75	3,83	4,62	4,12
	Derste bilgileri kolay anlaşılır şekilde aktardı.	4,00	3,83	4,44	4,36	5,00	4,80	4,64	3,71	4,83	4,78	4,38	3,50		
	Öğrencilerle iletişim şekli ve öğrencilere yaklaşımı olumluydu.	3,57	3,50	4,56	4,36	5,00	4,80	4,64	3,00	5,00	4,89	4,50	3,33		
	Öğrencilerin ders ile ilgili görüş ve önerilerini dikkate aldı.	3,71	3,50	4,56	4,43	5,00	4,60	4,55	3,29	5,00	4,89	4,38	3,67		
	Dersin mesleki ve sosyal gelişime katkısı etkin olarak açıkladı.	4,14	3,50	4,56	4,43	5,00	4,80	4,64	3,71	5,00	4,67	4,50	3,33		
	Dersi öngörülen saat ve sınıfta düzenli olarak işledi.	4,29	4,00	4,56	4,64	5,00	4,80	4,73	3,71	5,00	4,78	4,88	3,83		
	Öğrenmeyi pekiştirmek için yardımcı kaynaklar/teknikler kullandı	4,14	3,50	4,56	4,50	4,86	4,40	4,64	3,86	5,00	4,56	4,38	3,33		
Kalite	Dönem boyunca dersi severek takip ettim.	3,43	3,83	4,44	4,36	4,43	4,60	4,64	3,14	5,00	4,78	4,50	3,67	4,73	4,06
	Bu derste mesleki gelişim açısından çok şey öğrendim.	3,29	3,50	4,44	4,36	4,43	4,60	4,36	3,43	5,00	4,56	4,38	3,33		
	Bu derste akademik gelişim açısından çok şey öğrendim.	3,86	3,83	4,33	4,36	4,29	4,40	4,36	3,43	5,00	4,67	4,38	3,67		
	Derste dönem başında belirtilen amaçlara büyük oranda ulaşıldı.	3,71	3,83	4,44	4,36	4,43	4,60	4,45	3,57	5,00	4,78	4,25	3,33		
	Bu ders, ders ile ilgili beklentilerimi karşılamıştır.	3,71	3,83	4,44	4,36	4,57	4,60	4,36	3,57	5,00	4,67	4,25	3,83		
<b>TOPLAM MEMNUNİYET</b>		<b>3,85</b>	<b>3,88</b>	<b>4,39</b>	<b>4,32</b>	<b>4,54</b>	<b>4,56</b>	<b>4,41</b>	<b>3,77</b>	<b>4,89</b>	<b>4,60</b>	<b>4,48</b>	<b>3,50</b>		
<b>DÖNEM MEMNUNİYETİ</b>		<b>4,43/4,10</b>													
1: İfade ortalaması, 2: Boyut ortalaması															
*: İfadeler 1 ile 5 arası derecelendirilmiştir. 1: Hiç Katılmıyorum, 2: Az katılıyorum, 3: Orta Düzeyde Katılıyorum, 4: Çok Katılıyorum, 5: Tamamen Katılıyorum															

Dördüncü sınıf öğrenci memnuniyet düzeylerinin karşılaştırıldığı Tablo 8 incelendiğinde, yedinci yarıyılıda öğrenim gören öğrencilerin dönem memnuniyet düzeyleri 2022 yılında  $\bar{x}=4,43$  ortalama iken 2023 yılında  $\bar{x}=4,10$  ortalamaya düştüğü görülmüştür. Bütün derslere ilişkin toplam memnuniyet düzeylerine bakıldığında 2023 yılı memnuniyet düzeylerinin 2022 yılına göre dersler bazında hem düşüşlerin hem de yükselişlerin olduğu tespit edilmiştir. Derslere ilişkin memnuniyet düzeyindeki düşüşün diğer derslere göre daha belirgin olduğu derslerden biri 2022 yılında  $\bar{x}=4,48$  ortalama iken 2023 yılında  $\bar{x}=3,50$  ortalama düşen Turizm Sosyolojisi ve diğeri ise 2022 yılında  $\bar{x}=4,41$  ortalama iken 2023 yılında  $\bar{x}=3,77$  ortalama düşen Toplantı ve Özel Etkinlik Yönetimi dersi olmuştur. Buna karşılık, Bilimsel Araştırma Yöntemleri, Girişimcilik, Mesleki Yabancı Dil IV (İngilizce) derslerinin memnuniyet düzeylerinin ortalamasının yükseldiği görülmüştür. 2022 ve 2023 yıllarına ilişkin bütün boyutların genel ortalamasına bakıldığında 2023 yılında ortalamaların düştüğü belirlenmiştir.

**Grafik 1:** Boyutlara ve Sınıflara Göre Öğrenci Ders Değerlendirmeleri



Grafik 1’de boyutlara ve sınıflara göre öğrenci memnuniyetleri değerlendirildiğinde, bütün ortalamaların 4’ün üzerinde olduğu tespit edilmiştir. Bütün sınıflar bazında “Öğretim Elemanı” ve “Ders İçeriği” boyutlarının diğer boyutlara göre daha yüksek olduğu belirlenmiştir. Diğer bir deyişle, öğrencilerin turizm işletmeciliği bölümünde yer alan öğretim elemanlarından ve ders içeriğinden yüksek düzeyde memnun oldukları şeklinde yorumlanabilir. Bununla birlikte, derslerin kalite düzeyinin bütün yarıyılarda 4,06 aritmetik ortalamadan yüksek olduğu görülmektedir. Boyutlar içerisinde en yüksek aritmetik ortalamaya sahip boyut sınıflar bazında üçüncü yarıyılta yer alan öğretim elemanı ( $\bar{x}=4,45$ ) olurken; en düşük ise beşinci yarıyılta Materyal/Öğrenme boyutu ( $\bar{x}=4,01$ ) olmuştur. Ders içeriği, Materyal/ Öğrenme Ortamı, Öğretim Elemanı ve Kalite boyutlarında en yüksek memnuniyet düzeyine sahip sınıfın 2. sınıflar olduğu tespit edilmiştir. Bununla birlikte, ölçme boyutunda ise en yüksek memnuniyet düzeyine sahip sınıf ise 1. sınıflar olmuştur.