

**T.C.**  
**AFYON KOCATEPE ÜNİVERSİTESİ**  
**TURİZM FAKÜLTESİ**  
**TURİZM İŞLETMECİLİĞİ BÖLÜMÜ**  
**2023-2024 EĞİTİM ÖĞRETİM YILI BAHAR DÖNEMİ**  
**ÖĞRENCİ DERS DEĞERLENDİRME RAPORU**

2023-2024 Eğitim-Öğretim yılının bahar yarıyılında, uzaktan eğitim sistemine Google formlar aracıyla oluşturulan ölçekler yüklenmiştir. Bu ölçekler, Türkiye’de turizm alanında lisans eğitimi veren fakültelerin internet sayfalarında yer alan anketlerin incelenmesinden sonra, bölüm öğretim üyeleri tarafından içerik olarak geliştirilerek “*Afyon Kocatepe Üniversitesi Bilimsel Araştırma ve Yayın Etiği Kurulu*” tarafından da onaylanmıştır. Dönem derslerinin öğrenci memnuniyetini ölçeğine ilişkin elde edilen bulgular aşağıda sunulmuştur.

### **1. Öğrenci Memnuniyeti Ölçeğine İlişkin Bulgular**

Öğrenci memnuniyetini belirlemek amacıyla oluşturulan anket üç bölümden oluşmaktadır. Birinci bölümde öğrencilerin güz ve bahar dönemlerine ilişkin ders değerlendirmelerine yönelik memnuniyet ölçeği yer almaktadır. Bu ölçek, ders içeriği (5 ifade), Materyal/Öğrenme Ortamı (4 ifade), Ölçme (4 ifade), Öğretim Elemanı (7 ifade), Ders Kalitesi (5 ifade) olmak üzere toplam beş boyuttan ve 25 (yirmi beş) ifadeden oluşmuştur.

#### **1.1 Dönem Derslerine İlişkin Memnuniyet Düzeylerinin Belirlenmesine Yönelik Bulgular**

2023-2024 eğitim-öğretim yılında Afyon Kocatepe Üniversitesi’nin Turizm Fakültesi, Turizm İşletmeciliği bölümünde öğrenime devam eden birinci öğretim öğrencilerinin memnuniyet düzeylerinin belirlenmesi amacıyla bahar yarıyılında 283 anket uygulaması gerçekleştirilmiştir. Bu çerçevede elde edilen veriler Tablo 1 (*birinci sınıf öğrenci memnuniyet düzeyi*), Tablo 3 (*ikinci sınıf öğrenci memnuniyet düzeyi*), Tablo 5 (*üçüncü sınıf memnuniyet düzeyi*), Tablo 7 (*dördüncü sınıf memnuniyet düzeyi*) ve Grafik 1 (*Boyutlara ve Sınıflara Göre Öğrenci Ders Değerlendirmeleri*) şeklinde sunulmuştur. Bununla birlikte, Tablo 2’de 2023-2024 yıllarına ilişkin birinci sınıf öğrenci memnuniyet düzeylerinin karşılaştırılması; Tablo 4’te 2023-2024 yıllarına ilişkin ikinci sınıf öğrenci memnuniyet düzeylerinin karşılaştırılması; Tablo 6’da 2023-2024 yıllarına ilişkin üçüncü sınıf öğrenci memnuniyet düzeylerinin karşılaştırılması ve tablo 8’de ise 2023-2024 yıllarına ilişkin dördüncü sınıf öğrenci memnuniyet düzeylerinin karşılaştırılması sunulmuştur

2023-2024 eğitim-öğretim yılının bahar döneminde öğrenime devam eden öğrencilerin tüm derslere ilişkin toplam memnuniyet düzeyleri incelendiğinde, bütün derslere duyulan memnuniyetin yaklaşık olarak  $\bar{x}=3,30$ 'un üzerinde olduğu ve dönem memnuniyet düzeylerinin ise  $\bar{x}=4,05$ 'in üzerinde olduğu belirlenmiştir.

Bütün derslere ilişkin memnuniyete genel olarak bakıldığında, en yüksek düzeyde memnuniyet duyulan derslerin 5,00 ortalama ile "*Mesleki Yabancı Dil IV (İngilizce)*" dersi olurken, diğer derslere göre daha düşük düzeyde memnuniyet duyulan dersin ise 3,30 ortalama ile "*Akademik ve Mesleki Gelişim Projesi*" olduğu tespit edilmiştir.

Ders içeriği boyutunda öğrencilerin en yüksek düzeyde memnuniyet duydukları dersler ( $\bar{x}=5,00$ ) ile "*Mesleki Yabancı Dil IV (İngilizce)*" ve "*Rusça IV*" olurken, diğer derslere göre ders içeriği boyutuna ilişkin daha az memnun oldukları ders ise ( $\bar{x}=3,40$ ) ile "*Akademik ve Mesleki Gelişim Projesi*" olmuştur.

Materyal/Öğrenme ortamı boyutu açısından incelendiğinde en olumlu ( $\bar{x}=5,00$ ) görüş bildirdikleri dersler "*Mesleki Yabancı Dil IV (İngilizce)*" ve "*Almanca IV*" olurken, bu boyutta diğerlerine göre daha az olumlu görüş bildirdikleri ders ( $\bar{x}=3,55$ ) ise "*Akademik ve Mesleki Gelişim Projesi*" olmuştur.

Ölçme boyutunda öğrencilerin en yüksek düzeyde memnuniyet ( $\bar{x}=5,00$ ) duydukları dersler "*Almanca IV*" ve "*Mesleki Yabancı Dil IV (İngilizce)*" olurken, bu boyutta diğer derslere göre daha az olumlu görüş bildirdikleri dersler ise "*Akademik ve Mesleki Gelişim Projesi*" ( $\bar{x}=3,10$ ) ve "*Turizm İşletmelerinde Etik*" ( $\bar{x}=3,25$ ) olmuştur.

Öğretim elemanının değerlendirilmesi boyutunda ise öğrencilerin en olumlu görüş ( $\bar{x}=5,00$ ) bildirdikleri dersler "*Mesleki Yabancı Dil IV (İngilizce)*" ve "*Almanca IV*" olurken, diğerlerine göre daha az memnun ( $\bar{x}=3,26$ ) oldukları dersin ise "*Akademik ve Mesleki Gelişim Projesi*" olduğu görülmüştür.

Kalite boyutu açısından değerlendirildiğinde ise, öğrencilerin ( $\bar{x}=5,00$ ) "*Mesleki Yabancı Dil IV (İngilizce)*" dersleri için en olumlu görüş bildirdikleri, diğer derslere göre ise "*Akademik ve Mesleki Gelişim Projesi*" dersi için daha az ( $\bar{x}=3,20$ ) olumlu görüş bildirdikleri tespit edilmiştir.

**Tablo 1: Birinci Sınıf Öğrenci Memnuniyet Düzeyi**

	Dersler	Turizm İşletmeciliği		Almanca II		Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi II		Yönetim ve Organizasyon		Pazarlamaya Giriş		İngilizce Dinleme, Okuma, Konuşma II		Yabancı Dil II (İngilizce)		Rusça II		Genel Muhasebe		Türk Dili II		Genel Ortalama
		Öğrenci Sayıları		7		13		14		20		14		12		8		7		9		
		1*	2*	1*	2*	1*	2*	1*	2*	1*	2*	1*	2	1*	2*	1*	2*	1*	2*	1*	2*	
Ders İçeriği	Dersin amaç ve hedefleri açık olarak belirtilmiştir.	4,5	4,47	4,60	4,60	4,10	3,92	4,45	4,53	4,82	4,70	4,82	4,84	4,78	4,63	4,6	4,56	4,14	4,32	4,57	4,49	4,50
	Derste kullanılan kaynaklar öğrenme için yeterlidir.	4,29		4,60		3,90		4,45		4,59		4,82		4,67		4,4		4,29		4,43		
	Dersin konusu ve kapsamı yeterlidir.	4,5		4,60		4,00		4,64		4,71		4,82		4,56		4,6		4,29		4,57		
	(Varsa) ders kapsamındaki uygulamalar/etkinlikler yeterlidir.	4,36		4,60		3,80		4,64		4,65		4,73		4,56		4,6		4,43		4,43		
	Ders konuları güncel bilgileri kapsamaktadır.	4,71		4,60		3,80		4,45		4,71		5		4,56		4,6		4,43		4,43		
Materyal/ Kaynaklar	Derste farklı öğrenme teknikleri kullanılmaktadır.	4,36	4,34	4,40	4,35	3,70	3,83	4,64	4,64	4,82	4,69	4,64	4,64	4,67	4,67	4	4,15	4,14	4,32	4,29	4,36	4,40
	Derste kullanılan anlatım teknikleri öğrenmeyi kolaylaştırır	4,21		4,20		3,90		4,64		4,59		4,64		4,56		4,2		4,29		4,43		
	Derste powerpoint, video, vb. destek unsurları kullanılmaktadır.	4,43		4,40		3,80		4,73		4,59		4,73		4,67		4,2		4,43		4,29		
	Dersin işlendiği sınıfın fiziksel özellikleri ders için uygundur.	4,36		4,40		3,90		4,55		4,76		4,55		4,78		4,2		4,43		4,43		
Ölçme	Uygulanan sınav yöntemi başarıyı ölçmektedir.	4,29	4,43	4,40	4,45	4,20	4,35	4,36	4,32	4,82	4,79	4,91	4,78	4,56	4,64	4,6	4,65	4,14	4,21	4,71	4,61	4,52
	Sınavların süresi yeterlidir.	4,64		4,80		4,40		4,18		4,82		4,73		4,67		4,6		4,43		4,71		
	Sınav soruları kapsam ve içerik olarak derse uygundur.	4,36		4,20		4,40		4,36		4,71		4,73		4,78		4,6		4,43		4,43		
	Sınava ilişkin not değerlendirmeleri adaletlidir.	4,43		4,40		4,40		4,36		4,82		4,73		4,56		4,8		4,14		4,57		
Öğretim Elemanı	Konusunda yetkin ve bilgiliydi.	4,36	4,36	5,00	4,97	4,10	4,09	4,82	4,76	4,76	4,67	4,64	4,69	4,56	4,57	3,8	3,83	4,29	4,51	4,43	4,59	4,50
	Derste bilgileri kolay anlaşılır şekilde aktardı.	4,21		4,80		4,20		4,73		4,65		4,73		4,44		3,8		4,29		4,43		
	Öğrencilerle iletişim şekli ve öğrencilere yaklaşımı olumluydu.	4,43		5,00		4,10		4,73		4,59		4,64		4,78		3,8		4,71		4,71		
	Öğrencilerin ders ile ilgili görüş ve önerilerini dikkate aldı.	4,5		5,00		4,10		4,73		4,65		4,73		4,78		3,8		4,57		4,57		
	Dersin mesleki ve sosyal gelişime katkısı etkin olarak açıklandı.	4,29		5,00		4,20		4,73		4,76		4,64		4,33		4		4,43		4,71		
	Dersi öngörülen saat ve sınıfta düzenli olarak işledi.	4,36		5,00		4,00		4,82		4,65		4,73		4,67		4		4,57		4,71		
	Öğrenmeyi pekiştirmek için yardımcı kaynaklar/teknikler kullandı	4,36		5,00		3,90		4,73		4,65		4,73		4,44		3,6		4,71		4,57		
	Dönem boyunca dersi severek takip ettim.	4,36		4,20		4,30		4,55		4,59		4,45		4,67		4,2		4,29		4,29		
Kalite	Bu derste mesleki gelişim açısından çok şey öğrendim.	4,29	4,39	4,20	4,32	4,40	4,32	4,55	4,57	4,71	4,67	4,64	4,49	4,56	4,69	4,2	4,00	4,43	4,34	4,29	4,26	4,41
	Bu derste akademik gelişim açısından çok şey öğrendim.	4,5		4,40		4,30		4,36		4,82		4,45		4,89		4		4,14		4,29		
	Derste dönem başında belirtilen amaçlara büyük oranda ulaşıldı.	4,43		4,40		4,30		4,73		4,65		4,36		4,56		3,8		4,29		4,14		
	Bu ders, ders ile ilgili beklentilerimi karşılamıştır.	4,36		4,40		4,30		4,64		4,59		4,55		4,78		3,8		4,57		4,29		
<b>TOPLAM MEMNUNİYET</b>		<b>4,40</b>		<b>4,58</b>		<b>4,10</b>		<b>4,56</b>		<b>4,70</b>		<b>4,69</b>		<b>4,64</b>		<b>4,24</b>		<b>4,34</b>		<b>4,46</b>		
<b>DÖNEM MEMNUNİYETİ</b>		<b>4,47</b>																				
1: İfade ortalaması, 2: Boyut ortalaması																						
*: İfadeler 1 ile 5 arası derecelendirilmiştir. 1: Hiç Katılmıyorum, 2: Az katılıyorum, 3: Orta Düzeyde Katılıyorum, 4: Çok Katılıyorum, 5: Tamamen Katılıyorum																						
<b>1.sınıfta 122 anket uygulanmıştır, ders başına anket sayısı 12,2'dir.</b>																						

2023-2024 eğitim öğretim yılının ikinci yarısında öğrenim gören öğrencilerin derslere ilişkin toplam memnuniyet düzeylerinin  $\bar{x}=4,10$ 'nun üzerinde, dönem memnuniyet düzeylerinin ise  $\bar{x}=4,47$  olduğu belirlenmiştir. En yüksek düzeyde memnuniyet duyulan dersler “Pazarlamaya Giriş” ( $\bar{x}=4,70$ ) ve “İngilizce Dinleme Okuma Konuşma II” ( $\bar{x}=4,69$ ) olurken, diğerlerine göre daha düşük düzeyde memnuniyet duyulan dersin ise ” ( $\bar{x}=4,10$ ) ortalama ile “Atatürk İlke ve İnkılap Tarihi II” dersinin olduğu görülmüştür.

Ders içeriği boyutunda 4,84 aritmetik ortalama ile; İngilizce Okuma Konuşma II Materyal öğrenme ortamı boyutunda 4,69 aritmetik ortalama ile Pazarlamaya Giriş Ölçme boyutunda 4,79 aritmetik ortalama ile Pazarlamaya Giriş, Öğretim Elemanı boyutunda 4,97 ortalama ile Almanca II Kalite boyutunda 4,67 ortalama ile Yabancı Dil II dersleri boyutlarına ilişkin öğrencilerin en yüksek düzeyde memnuniyet duyduğu dersler olmuştur. Bütün dersler bağlamında boyutlar arası en yüksek memnuniyet düzeyinin  $\bar{x}=4,52$  ile “Ölçme” boyutunun olduğu görülmüştür.

Ders İçeriği boyuta ilişkin birinci sınıf öğrencilerinin en olumsuz görüş bildirdikleri ifade Atatürk İlke ve İnkılap Tarihi II dersi için ( $\bar{x}=3,80$ ) ortalama ile “(Varsa) ders kapsamındaki uygulamalar/etkinlikler yeterlidir” ifadesi olmuştur. Materyal öğrenme ortamı boyutunda ilişkin en olumsuz görüş bildirilen ifade Atatürk İlke ve İnkılap Tarihi II dersi için ( $\bar{x}=3,70$ ) ortalama ile “Derste farklı öğrenme teknikleri kullanılmaktadır” ifadesi olmuştur. Öğretim Elemanı boyutunda da en olumsuz görüş bildirilen ifade Rusça II dersi için ( $\bar{x}=3,60$ ) ortalama ile “Öğrenmeyi pekiştirmek için yardımcı kaynaklar/teknikler kullandı.” ifadesi olmuştur.

**Tablo 2: 2023-2024 Yıllarına İlişkin Birinci Sınıf Öğrenci Memnuniyet Düzeylerinin Karşılaştırılması**

	Dersler	Turizm İşletmeciliği		Almanca II		Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi II		Yönetim ve Organizasyon		Pazarlamaya Giriş		İngilizce Dinleme, Okuma, Konuşma II		Yabancı Dil II (İngilizce)		Rusça II		Genel Muhasebe		Türk Dili II		Genel Ortalama			
		Öğrenci Sayıları		11	18	4	7		13	10	14	22	20	14	14	5	12		8	12	7		9	2023*	2024*
		İfade		2023*	2024*	2023*	2024*	2023*	2024*	2023*	2024*	2023*	2024*	2023*	2024*	2023*	2024*	2023*	2024*	2023*	2024*	2023*	2024*		
Ders İçeriği	Dersin amaç ve hedefleri açık olarak belirtilmiştir.	4,73	4,5	4,25	4,60		4,10	4,4	4,45	4,59	4,82	4,36	4,82	4,6	4,78		4,6	4,17	4,14		4,57	4,29	4,50		
	Derste kullanılan kaynaklar öğrenme için yeterlidir.	4,82	4,29	3,75	4,60		3,90	4	4,45	4,41	4,59	4,21	4,82	4,2	4,67		4,4	3,92	4,29		4,43				
	Dersin konusu ve kapsamı yeterlidir.	4,64	4,5	4,00	4,60		4,00	4,3	4,64	4,48	4,71	4,36	4,82	4,6	4,56		4,6	4,17	4,29		4,57				
	(Varsa) ders kapsamındaki uygulamalar/etkinlikler yeterlidir.	4,45	4,36	3,50	4,60		3,80	4	4,64	4,26	4,65	4,14	4,73	3,8	4,56		4,6	3,75	4,43		4,43				
	Ders konuları güncel bilgileri kapsamaktadır.	4,82	4,71	4,25	4,60		3,80	4,4	4,45	4,59	4,71	4,29	5	4,6	4,56		4,6	4,42	4,43		4,43				
Materyal/ Öğrenme Ortamı	Derste farklı öğrenme teknikleri kullanılmaktadır.	4,18	4,36	3,50	4,40		3,70	4,1	4,64	4,26	4,82	4,29	4,64	4,2	4,67		4	3,83	4,14		4,29	4,11	4,40		
	Derste kullanılan anlatım teknikleri öğrenmeyi kolaylaştırır	4,18	4,21	3,75	4,20		3,90	4,3	4,64	4,41	4,59	4,07	4,64	4	4,56		4,2	3,83	4,29		4,43				
	Derste powerpoint, video, vb. destek unsurları kullanılmaktadır.	4,64	4,43	3,25	4,40		3,80	4,6	4,73	4,63	4,59	4,29	4,73	4,6	4,67		4,2	3,75	4,43		4,29				
	Dersin işlendiği sınıfın fiziksel özellikleri ders için uygundur.	4,55	4,36	3,50	4,40		3,90	4,5	4,55	4,19	4,76	4,07	4,55	3,8	4,78		4,2	3,83	4,43		4,43				
Ölçme	Uygulanan sınav yöntemi başarıyı ölçmektedir.	4,55	4,29	3,75	4,40		4,20	4	4,36	4,33	4,82	4,14	4,91	3,6	4,56		4,6	3,92	4,14		4,71	4,01	4,52		
	Sınavların süresi yeterlidir.	4,64	4,64	4,25	4,80		4,40	3,5	4,18	4,33	4,82	3,86	4,73	3,2	4,67		4,6	3,83	4,43		4,71				
	Sınav soruları kapsam ve içerik olarak derse uygundur.	4,73	4,36	4,75	4,20		4,40	4,2	4,36	4,41	4,71	4,21	4,73	3,6	4,78		4,6	3,92	4,14		4,43				
	Sınava ilişkin not değerlendirmeleri adaletlidir.	4	4,43	4,75	4,40		4,40	4,1	4,36	4,44	4,82	4,36	4,73	4	4,56		4,8	3,92	4,14		4,57				
Öğretim Elemanı	Konusunda yetkin ve bilgiliydi.	4,64	4,36	4,25	5,00		4,10	4,3	4,82	4,52	4,76	4,5	4,64	4,6	4,56		3,8	4,17	4,29		4,43	4,41	4,50		
	Dersteki bilgileri kolay anlaşılır şekilde aktardı.	4,55	4,21	4,50	4,80		4,20	4,4	4,73	4,52	4,65	4,36	4,73	4,6	4,44		3,8	4	4,29		4,43				
	Öğrencilerle iletişim şekli ve öğrencilere yaklaşımı olumluydu.	4,18	4,43	4,75	5,00		4,10	4,5	4,73	4,44	4,59	4,71	4,64	4,4	4,78		3,8	3,83	4,71		4,71				
	Öğrencilerin ders ile ilgili görüş ve önerilerini dikkate aldı.	4,45	4,5	4,50	5,00		4,10	4,3	4,73	4,48	4,65	4,36	4,73	4,2	4,78		3,8	4,25	4,57		4,57				
	Dersin mesleki ve sosyal gelişime katkısı etkin olarak açıkladı.	4,64	4,29	4,25	5,00		4,20	4,4	4,73	4,56	4,76	4,57	4,64	4,6	4,33		4	4,08	4,43		4,71				
	Dersi öngörülen saat ve sınıfta düzenli olarak işledi.	4,64	4,36	4,50	5,00		4,00	4,6	4,82	4,59	4,65	4,36	4,73	4,4	4,67		4	4,08	4,57		4,71				
	Öğrenmeyi pekiştirmek için yardımcı kaynaklar/teknikler kullandı	4,18	4,36	4,25	5,00		3,90	4,3	4,73	4,48	4,65	4,43	4,73	4,6	4,44		3,6	4,17	4,71		4,57				
Kalite	Dönem boyunca dersi severek takip ettim.	4,36	4,36	3,25	4,20		4,30	4,2	4,55	4,26	4,59	4,5	4,45	4,4	4,67		4,2	4	4,29		4,29	4,16	4,41		
	Bu derste mesleki gelişim açısından çok şey öğrendim.	4,45	4,29	4,00	4,20		4,40	4,3	4,55	4,37	4,71	4,36	4,64	4	4,56		4,2	3,75	4,43		4,29				
	Bu derste akademik gelişim açısından çok şey öğrendim.	4,55	4,5	4,00	4,40		4,30	4,1	4,36	4,37	4,82	4,64	4,45	3,8	4,89		4	3,75	4,14		4,29				
	Derste dönem başında belirtilen amaçlara büyük oranda ulaşıldı.	4,36	4,43	3,75	4,40		4,30	4,1	4,73	4,52	4,65	4,36	4,36	4,2	4,56		3,8	3,92	4,29		4,14				
	Bu ders, ders ile ilgili beklentilerimi karşılamıştır.	4,55	4,36	3,50	4,40		4,30	4,2	4,64	4,37	4,59	4,36	4,55	4,4	4,78		3,8	3,83	4,57		4,29				
<b>TOPLAM MEMNUNİYET</b>	<b>4,50</b>	<b>4,40</b>	<b>3,99</b>	<b>3,78</b>		<b>4,10</b>	<b>4,23</b>	<b>4,56</b>	<b>4,22</b>	<b>4,70</b>	<b>4,30</b>	<b>4,69</b>	<b>4,05</b>	<b>4,64</b>		<b>4,24</b>	<b>3,95</b>	<b>4,34</b>		<b>4,4</b>					
<b>DÖNEM MEMNUNİYETİ</b>	<b>4,22/4,47</b>																								

\*: İfadeler 1 ile 5 arası derecelendirilmiştir. 1: Hiç Katılmıyorum, 2: Az katılıyorum, 3: Orta Düzeyde Katılıyorum, 4: Çok Katılıyorum, 5: Tamamen Katılıyorum

Birinci sınıf öğrenci memnuniyet düzeylerinin 2023-2024 yıllarına göre karşılaştırıldığı Tablo 2 incelendiğinde, ikinci yarıyılıda öğrenim gören öğrencilerin dönem memnuniyet düzeyleri 2023 yılında  $\bar{x}= 4,22$  ortalama iken 2024 yılında  $\bar{x}= 4,47$  ortalamaya yükseldiği görülmüştür. Bütün derslere ilişkin toplam memnuniyet düzeylerine bakıldığında ise 2024 yılı memnuniyet düzeylerinin 2023 yılına göre ders bazında “Turizm İşletmeciliği” ve “Almanca II” dersleri dışında yükseldiği tespit edilmiştir. 2023 ve 2024 yıllarına ilişkin bütün boyutların genel ortalamasına bakıldığında 2024 yılında genel ortalamaların arttığı belirlenmiştir.

**Tablo 3: İkinci Sınıf Öğrenci Memnuniyet Düzeyi**

	Dersler	ÖN BÜRO YÖNETİMİ		KAT HİZMETLERİ YÖNETİMİ		TURİZM İŞLETMELERİ MUHASEBESİ		ALMANCA IV		RUSÇA IV		MESLEKİ YABANCI DİL II (İNGİLİZCE)		YİYECEK İÇECEK YÖNETİMİ VE SERVİSİ		Genel Ortalama
		14		13		14		4		5		11		20		
		1*	2*	1*	2*	1*	2*	1*	2*	1*	2*	1*	2	1*	2*	
Ders içeriği	Dersin amaç ve hedefleri açık olarak belirtilmiştir.	5,00		5,00		4,25		4,00		5,00		4,30		4,44		4,51
	Derste kullanılan kaynaklar öğrenme için yeterlidir.	4,88		4,78		4,17		4,25		5,00		3,70		4,33		
	Dersin konusu ve kapsamı yeterlidir.	5,00	4,98	4,90	4,90	4,33	4,22	5,00	4,65	5,00	5,00	4,00	3,98	4,11	4,27	
	(Varsa) ders kapsamındaki uygulamalar/etkinlikler yeterlidir.	5,00		4,80		4,00		5,00		5,00		3,90		4,39		
	Ders konuları güncel bilgileri kapsamaktadır.	5,00		5,00		4,33		5,00		5,00		4,00		4,06		
Materyal/ Öğrenme Ortamı	Derste farklı öğrenme teknikleri kullanılmaktadır.	5,00		5,00		4,08		5,00		5,00		4,40		4,22		4,55
	Derste kullanılan anlatım teknikleri öğrenmeyi kolaylaştırır	4,75	4,88	4,90	4,80	4,00	4,06	5,00	5,00	4,67	4,84	4,40	4,38	4,06	4,15	
	Derste powerpoint, video, vb. destek unsurları kullanılmaktadır.	4,88		4,50		3,92		5,00		5,00		4,30		4,11		
	Dersin işlendiği sınıfın fiziksel özellikleri ders için uygundur.	4,88		4,80		4,25		5,00		4,67		4,40		4,22		
Ölçme	Uygulanan sınav yöntemi başarıyı ölçmektedir.	4,88		5,00		3,92		5,00		4,00		4,40		4,22		4,47
	Sınavların süresi yeterlidir.	4,50	4,82	4,40	4,75	3,75	3,92	5,00	5,00	4,67	4,59	4,10	4,25	4,22	4,26	
	Sınav soruları kapsam ve içerik olarak derse uygundur.	4,88		4,90		4,08		5,00		5,00		4,40		4,33		
	Sınavla ilişkin not değerlendirmeleri adaletlidir.	5,00		4,70		3,92		5,00		4,67		4,10		4,28		
Öğretim Elemanı	Konusunda yetkin ve bilgiliydi.	4,75		4,80		4,17		5,00		5,00		4,50		4,33		4,58
	Derste bilgileri kolay anlaşılır şekilde aktardı.	4,88		4,80		4,08		5,00		4,00		4,40		4,33		
	Öğrencilerle iletişim şekli ve öğrencilere yaklaşımı olumluydu.	4,88	4,90	4,80	4,81	4,25	4,17	5,00	5,00	5,00	4,67	4,50	4,46	4,33	4,32	
	Öğrencilerin ders ile ilgili görüş ve önerilerini dikkate aldı.	4,88		4,90		4,17		5,00		3,67		4,40		4,28		
	Dersin mesleki ve sosyal gelişime katkısını etkin olarak açıkladı.	5,00		4,70		4,17		5,00		5,00		4,50		4,33		
	Dersi öngörülen saat ve sınıfta düzenli olarak işledi.	4,88		4,80		4,25		5,00		5,00		4,40		4,33		
	Öğrenmeyi pekiştirmek için yardımcı kaynaklar/teknikler kullandı	5,00		4,90		4,08		5,00		5,00		4,50		4,28		
Kalite	Dönem boyunca dersi severek takip ettim.	4,88		5,00		4,17		5,00		3,33		4,30		4,39		4,34
	Bu derste mesleki gelişim açısından çok şey öğrendim.	4,75	4,90	4,80	4,94	4,00	4,12	5,00	5,00	3,33	3,53	3,90	4,04	4,33	4,34	
	Bu derste akademik gelişim açısından çok şey öğrendim.	5,00		5,00		4,25		5,00		3,67		4,20		4,39		
	Derste dönem başında belirtilen amaçlara büyük oranda ulaşıldı.	5,00		4,90		4,25		5,00		3,67		3,90		4,28		
	Bu ders, ders ile ilgili beklentilerimi karşılamıştır.	4,88		5,00		3,92		5,00		3,67		3,90		4,33		
<b>TOPLAM MEMNUNİYET</b>		<b>4,89</b>		<b>4,84</b>		<b>4,10</b>		<b>4,93</b>		<b>4,52</b>		<b>4,22</b>		<b>4,27</b>		
<b>DÖNEM MEMNUNİYETİ</b>								<b>4,54</b>								
1: İfade ortalaması, 2: Boyut ortalaması																
*: İfadeler 1 ile 5 arası derecelendirilmiştir. 1: Hiç Katılmıyorum, 2: Az katılıyorum, 3: Orta Düzeyde Katılıyorum, 4: Çok Katılıyorum, 5: Tamamen Katılıyorum																

**2. sınıfta 81 anket uygulanmıştır, ders başına anket sayısı 11,5'dir.**

2023-2024 eğitim öğretim yılının dördüncü yarıyılında öğrenim gören öğrencilerin derslere ilişkin toplam memnuniyet düzeylerinin  $\bar{x}= 4,10$ 'nun üzerinde, dönem memnuniyet düzeylerinin ise  $\bar{x}=4,54$  olduğu belirlenmiştir. En yüksek düzeyde memnuniyet duyulan derslerin “Almanca IV” ( $\bar{x}=4,93$ ), “Ön büro Yönetimi”( $\bar{x}=4,89$ ) ve “Kat Hizmetleri Yönetimi” ( $\bar{x}=4,84$ ) olduğu görülürken, diğerlerine göre daha düşük düzeyde memnuniyet duyulan dersin ise 4,10 aritmetik ortalama ile “Turizm İşletmeleri Muhasebesi” olduğu görülmüştür. Bununla birlikte, Ders içeriği, boyutunda öğrencilerin en yüksek düzeyde memnuniyet duydukları dersin 5 aritmetik ortalama ile Rusça IV dersi iken Materyal öğrenme ortamı, Ölçme, Öğretim elemanı ve Kalite boyutlarına ilişkin değerlendirilmede öğrencilerin en yüksek düzeyde memnuniyet duydukları ders “Almanca IV” olmuştur. Bütün dersler bağlamında boyutlar arası genel ortalamanın en yüksek memnuniyet düzeyine sahip boyutun  $\bar{x}=4,58$  ortalama ile “Öğretim Elemanı” boyutunun olduğu tespit edilmiştir.

Ders İçeriği boyuta ilişkin ikinci sınıf öğrencilerinin en olumsuz görüş bildirdikleri ifade Mesleki Yabancı Dil II (İngilizce) dersi için ( $\bar{x}=3,70$ ) ortalama ile “Derste kullanılan kaynaklar öğrenme için yeterlidir” ifadesi olmuştur. Ölçme boyutuna ilişkin en olumsuz görüş bildirilen ifade ise Turizm İşletmeleri Muhasebesi dersi için ( $\bar{x}=3,75$ ) ortalama ile “Sınavların süresi yeterlidir.” ifadesi olmuştur. Öğretim Elemanı boyutunda da en olumsuz görüş bildirilen ifade Rusça IV dersi için ( $\bar{x}=3,67$ ) ortalama ile “Öğrencilerin ders ile ilgili görüş ve önerilerini dikkate aldı.” ifadesi olmuştur. Kalite boyutu açısından en olumsuz görüş bildirilen ifadeler ise Rusça IV dersi için ( $\bar{x}=3,33$ ) ortalama ile “Dönem boyunca dersi severek takip ettim.” ve “Bu derste mesleki gelişim açısından çok şey öğrendim.” Olmuştur.



**Tablo 4: 2023-2024 Yıllarına İlişkin İkinci Sınıf Öğrenci Memnuniyet Düzeylerinin Karşılaştırılması**

	Dersler	ÖN BÜRO YÖNETİMİ		KAT HİZMETLERİ YÖNETİMİ		TURİZM İŞLETMELERİ MUHASEBESİ		ALMANCA IV		RUSÇA IV		MESLEKİ YABANCI DİL II (İNGİLİZCE)		YİYECEK İÇECEK YÖNETİMİ VE SERVİSİ		Genel Ortalama	
		5	14	5	13	7	14	1	4	2	5	4	11	20	2023*	2024*	
		2023*	2024*	2023*	2024*	2023*	2024*	2023*	2024*	2023*	2024*	2023*	2024*	2023*	2024*	2023*	2024*
Ders içeriği	Dersin amaç ve hedefleri açık olarak belirtilmiştir.	4,6	5,00	5	5,00	4,71	4,25	5	4,00	2,5	5,00	4,75	4,30	5	4,44	4,49	4,51
	Derste kullanılan kaynaklar öğrenme için yeterlidir.	4,4	4,88	5	4,78	4,71	4,17	5	4,25	2,5	5,00	4,75	3,70	5	4,33		
	Dersin konusu ve kapsamı yeterlidir.	4,8	5,00	5	4,90	4,71	4,33	5	5,00	2	5,00	4,75	4,00	5	4,11		
	(Varsa) ders kapsamındaki uygulamalar/etkinlikler yeterlidir.	4,6	5,00	5	4,80	4,71	4,00	5	5,00	2,5	5,00	4,75	3,90	5	4,39		
	Ders konuları güncel bilgileri kapsamaktadır.	4,6	5,00	5	5,00	4,71	4,33	5	5,00	2,5	5,00	4,75	4,00	5	4,06		
Materyal/ Öğrenme Ortamı	Derste farklı öğrenme teknikleri kullanılmaktadır.	5	5,00	5	5,00	4,57	4,08	5	5,00	2,5	5,00	4,75	4,40	5	4,22	4,51	4,55
	Derste kullanılan anlatım teknikleri öğrenmeyi kolaylaştırır	5	4,75	5	4,90	4,57	4,00	5	5,00	2	4,67	4,75	4,40	5	4,06		
	Derste powerpoint, video, vb. destek unsurları kullanılmaktadır.	4,8	4,88	5	4,50	4,71	3,92	5	5,00	2,5	5,00	4,75	4,30	5	4,11		
	Dersin işlendiği sınıfın fiziksel özellikleri ders için uygundur.	5	4,88	5	4,80	4,71	4,25	5	5,00	2	4,67	4,75	4,40	5	4,22		
Ölçme	Uygulanan sınav yöntemi başarıyı ölçmektedir.	4,6	4,88	5	5,00	4,71	3,92	5	5,00	1,5	4,00	4,75	4,40	5	4,22	4,43	4,47
	Sınavların süresi yeterlidir.	5	4,50	5	4,40	4,71	3,75	5	5,00	1,5	4,67	4,75	4,10	5	4,22		
	Sınav soruları kapsam ve içerik olarak derse uygundur.	4,8	4,88	5	4,90	4,71	4,08	5	5,00	1,5	5,00	4,75	4,40	5	4,33		
	Sınava ilişkin not değerlendirmeleri adaletlidir.	5	5,00	5	4,70	4,71	3,92	5	5,00	2,5	4,67	4,75	4,10	5	4,28		
Öğretim Elemanı	Konusunda yetkin ve bilgiliydi.	5	4,75	5	4,80	4,71	4,17	5	5,00	2,5	5,00	4,75	4,50	5	4,33	4,53	4,58
	Derste bilgileri kolay anlaşılır şekilde aktardı.	5	4,88	5	4,80	4,71	4,08	5	5,00	2	4,00	4,75	4,40	5	4,33		
	Öğrencilerle iletişim şekli ve öğrencilere yaklaşımı olumluydu.	5	4,88	5	4,80	4,71	4,25	5	5,00	2	5,00	4,75	4,50	5	4,33		
	Öğrencilerin ders ile ilgili görüş ve önerilerini dikkate aldı.	5	4,88	5	4,90	4,71	4,17	5	5,00	2,5	3,67	4,75	4,40	5	4,28		
	Dersin mesleki ve sosyal gelişime katkısı etkin olarak açıkladı.	5	5,00	5	4,70	4,71	4,17	5	5,00	2	5,00	4,75	4,50	5	4,33		
	Dersi öngörülen saat ve sınıfta düzenli olarak işledi.	5	4,88	5	4,80	4,71	4,25	5	5,00	2,5	5,00	4,75	4,40	5	4,33		
	Öğrenmeyi pekiştirmek için yardımcı kaynaklar/teknikler kullandı	5	5,00	5	4,90	4,71	4,08	5	5,00	2,5	5,00	4,75	4,50	5	4,28		
Kalite	Dönem boyunca dersi severek takip ettim.	5	4,88	4,8	5,00	4,43	4,17	5	5,00	1,5	3,33	4,75	4,30	5	4,39	4,37	4,34
	Bu derste mesleki gelişim açısından çok şey öğrendim.	5	4,75	4,4	4,80	4,57	4,00	5	5,00	2	3,33	4,75	3,90	5	4,33		
	Bu derste akademik gelişim açısından çok şey öğrendim.	4,8	5,00	4,4	5,00	4,71	4,25	5	5,00	2	3,67	4,75	4,20	5	4,39		
	Derste dönem başında belirtilen amaçlara büyük oranda ulaşıldı.	5	5,00	4,8	4,90	4,71	4,25	5	5,00	1,5	3,67	4,75	3,90	5	4,28		
	Bu ders, ders ile ilgili beklentilerimi karşılamıştır.	5	4,88	4,8	5,00	4,43	3,92	5	5,00	1,5	3,67	4,75	3,90	5	4,33		
<b>TOPLAM MEMNUNİYET</b>		<b>4,87</b>	<b>4,89</b>	<b>4,93</b>	<b>4,84</b>	<b>4,67</b>	<b>4,14</b>	<b>5,00</b>	<b>4,93</b>	<b>2,08</b>	<b>4,52</b>	<b>4,75</b>	<b>4,22</b>	<b>5,00</b>	<b>4,24</b>		
<b>DÖNEM MEMNUNİYETİ</b>																<b>4,47/4,54</b>	
1: İfade ortalaması, 2: Boyut ortalaması																	
*: İfadeler 1 ile 5 arası derecelendirilmiştir. 1: Hiç Katılmıyorum, 2: Az katılıyorum, 3: Orta Düzeyde Katılıyorum, 4: Çok Katılıyorum, 5: Tamamen Katılıyorum																	

2023-2024 yıllarına ilişkin ikinci sınıf öğrenci memnuniyet düzeylerinin karşılaştırıldığı Tablo 4 incelendiğinde, dördüncü yarıyılıda öğrenim gören öğrencilerin dönem memnuniyet düzeylerinin 2023 yılında  $\bar{x}= 4,47$  ortalama iken 2024 yılında  $\bar{x}= 4,54$  ortalamaya yükseldiği tespit edilmiştir. Bütün derslere ilişkin toplam memnuniyet düzeylerine bakıldığında ise 2024 yılı memnuniyet düzeylerinin 2023 yılına göre derslerde artış ve düşüşün yaşandığı görülmüştür. Bununla birlikte bir ders hariç çok büyük farklılıklar olmadığı tespit edilmiştir. Derslere ilişkin memnuniyet düzeyindeki düşüşün çok keskin olmadığı görülmektedir.. En radikal değişikliğin olduğu ders ise Rusça IV tür. Bu ders 2,08 aritmetik ortalamadan 4,52 ortalamaya yükselmiştir. 2023 ve 2024 yıllarına ilişkin bütün boyutların genel ortalamasına bakıldığında ise 2024 yılında 2023 yılına göre Kalite boyutu hariç tüm boyutlarda ortalamaların yükseldiği tespit edilmiştir.

**Tablo 5: Üçüncü Sınıf Öğrenci Memnuniyet Düzeyi**

	Dersler	Turizm İşletmelerinde E-Ticaret Uygulamaları		Almanca VI		Rusça VI		Mesleki Yabancı Dil IV (İngilizce)		Akıllı Turizm		Turizm İşletmelerinde Maliyet Kontrolü		Merkezi Rezervasyon Sistemleri Uygulamaları		Gönüllülük Çalışmaları		Genel Ortalama		
		Öğrenci Sayıları		4		4		4		5		7		6		5			8	
		1*	2*	1*	2*	1*	2*	1*	2*	1*	2*	1*	2*	1*	2	1*	2*			
Ders içeriği	Dersin amaç ve hedefleri açık olarak belirtilmiştir.	4,00	4,00	4,25	4,25	4,50	4,50	5,00	5,00	4,50	4,50	4,75	4,75	4,75	4,75	3,71	3,60	4,47		
	Derste kullanılan kaynaklar öğrenme için yeterlidir.	4,00		3,50		4,50		5,00		4,50		4,75		3,57						
	Dersin konusu ve kapsamı yeterlidir.	4,00		5,00		4,50		5,00		4,50		4,75		3,57						
	(Varsa) ders kapsamındaki uygulamalar/etkinlikler yeterlidir.	4,00		4,25		4,50		5,00		4,50		4,75		4,14						
	Ders konuları güncel bilgileri kapsamaktadır.	4,00		4,25		4,50		5,00		4,50		4,75		3,00						
Materyal/ Çözümleme Örneği	Derste farklı öğrenme teknikleri kullanılmaktadır.	4,00	4,00	4,25	4,25	4,50	4,50	5,00	5,00	4,67	4,67	4,75	4,75	4,75	4,75	3,71	3,96	4,56		
	Derste kullanılan anlatım teknikleri öğrenmeyi kolaylaştırır	4,00		4,25		4,50		5,00		4,67		4,75		4,29						
	Derste powerpoint, video, vb. destek unsurları kullanılmaktadır.	4,00		4,25		4,50		5,00		4,67		4,75		3,71						
	Dersin işlendiği sınıfın fiziksel özellikleri ders için uygundur.	4,00		4,25		4,50		5,00		4,67		4,75		4,14						
	Uygulanan sınav yöntemi başarıyı ölçmektedir.	4,25		4,25		2,50		5,00		4,33		4,75		4,00						
Ölçme	Sınavların süresi yeterlidir.	4,25	4,25	4,25	4,25	4,50	3,75	5,00	5,00	4,67	4,59	4,75	4,75	4,25	4,63	4,00	4,00	4,42		
	Sınav soruları kapsam ve içerik olarak derse uygundur.	4,25		4,25		3,50		5,00		4,67		4,75		4,00						
	Sınava ilişkin not değerlendirmeleri adaletlidir.	4,25		4,25		4,50		5,00		4,67		4,75		4,00						
	Konusunda yetkin ve bilgiliydi.	4,00		4,25		4,50		5,00		4,67		4,75		4,29						
Öğretim Elemanı	Derste bilgileri kolay anlaşılır şekilde aktardı.	3,50	3,89	4,25	4,25	4,50	4,50	5	5,00	4,67	4,65	4,75	4,75	4,75	4,75	4,29	4,29	4,51		
	Öğrencilerle iletişim şekli ve öğrencilere yaklaşımı olumlu oldu.	3,75		4,25		4,50		5		4,67		4,75		4,29						
	Öğrencilerin ders ile ilgili görüş ve önerilerini dikkate aldı.	3,75		4,25		4,5		5		4,67		4,75		4,29						
	Dersin mesleki ve sosyal gelişime katkısını etkin olarak açıkladı.	4,25		4,25		4,5		5		4,67		4,75		4,29						
	Dersi öngörülen saat ve sınıfta düzenli olarak işledi.	3,75		4,25		4,5		5		4,5		4,75		4,29						
	Öğrenmeyi pekiştirmek için yardımcı kaynaklar/teknikler kullandı	4,25		4,25		4,5		5		4,67		4,75		4,29						
	Dönem boyunca dersi severek takip ettim.	3,50		4,25		4,5		5		4,33		4,5		4,14						
Kalite	Bu derste mesleki gelişim açısından çok şey öğrendim.	3,50	3,55	4,25	4,25	4,5	4,50	5	5,00	4,33	4,40	4,75	4,70	4,5	4,50	4,14	4,14	4,38		
	Bu derste akademik gelişim açısından çok şey öğrendim.	3,50		4,25		4,5		5		4,33		4,75		4,14						
	Derste dönem başında belirtilen amaçlara büyük oranda ulaşıldı.	3,75		4,25		4,5		5		4,5		4,75		4,14						
	Bu ders, ders ile ilgili beklentilerimi karşılamıştır.	3,50		4,25		4,5		5		4,5		4,75		4,14						
	<b>TOPLAM MEMNUNİYET</b>	<b>3,94</b>		<b>4,25</b>		<b>4,35</b>		<b>5,00</b>		<b>4,56</b>		<b>4,74</b>		<b>4,68</b>		<b>4,00</b>				
<b>DÖNEM MEMNUNİYETİ</b>	<b>4,44</b>																			
1: İfade ortalaması, 2: Boyut ortalaması																				
*: İfadeler 1 ile 5 arası derecelendirilmiştir. 1: Hiç Katılmıyorum, 2: Az katılıyorum, 3: Orta Düzeyde Katılıyorum, 4: Çok Katılıyorum, 5: Tamamen Katılıyorum																				

**3. sınıfta 43 anket uygulanmıştır, ders başına anket sayısı 5,78'dir.**

2023-2024 eğitim öğretim yılının altıncı yarıyılında öğrenim gören öğrencilerin derslere ilişkin toplam memnuniyet düzeylerinin  $\bar{x}=3,94$ 'ün üzerinde, dönem memnuniyet düzeylerinin ise  $\bar{x}=4,44$  olduğu belirlenmiştir. Bununla birlikte üçüncü sınıfların boyutlara göre genel ortalamaları incelendiğinde en yüksek memnuniyet düzeyinin ( $\bar{x}=4,56$ ) ortalama ile “*Materyal ve Öğrenme Ortamı*” boyutunun olduğu belirlenmiştir. En yüksek düzeyde memnuniyet duyulan dersin  $\bar{x}=5,00$  ile “Mesleki Yabancı Dil IV (İngilizce)” olduğu, diğerlerine göre daha düşük düzeyde memnuniyet duyulan dersin ise 3,94 ortalama ile “Turizm İşletmelerinde E-Ticaret Uygulamaları” dersinin olduğu görülmüştür. Bütün boyutlara ilişkin öğrencilerin en yüksek düzeyde memnuniyet duydukları dersin 5,00 ortalama ile “Mesleki Yabancı Dil IV (İngilizce)” olduğu tespit edilmiştir. Bununla birlikte, öğretim elemanı ve kalite boyutlarına ilişkin öğrencilerin değerlendirmelerinde en az memnuniyet duydukları dersin ise “Turizm İşletmelerinde E-Ticaret Uygulamaları” dersinin olduğu tespit edilmiştir.

Ders İçeriği boyuta ilişkin üçüncü sınıf öğrencilerinin en olumsuz görüş bildirdikleri ifade Almanca VI dersi için ( $\bar{x}=3,50$ ) ortalama ile “Derste kullanılan kaynaklar öğrenme için yeterlidir” ifadesi olmuştur. Ölçme boyutuna ilişkin en olumsuz görüş bildirilen ifadeler ise Rusça VI dersi için ( $\bar{x}=2,50$ ) ortalama ile “Uygulanan sınav yöntemi başarıyı ölçmektedir.” ve ( $\bar{x}=3,50$ ) ortalama ile “Sınav soruları kapsam ve içerik olarak derse uygundur.” ifadeleri olmuştur. Öğretim Elemanı boyutunda da en olumsuz görüş bildirilen ifade ise Turizm İşletmelerinde E-Ticaret Uygulamaları dersi için ( $\bar{x}=3,50$ ) ortalama ile “Dersteki bilgileri kolay anlaşılır şekilde aktardı.” ifadesi olmuştur. Kalite boyutu açısından en olumsuz görüş bildirilen ifadeler ise Turizm İşletmelerinde E-Ticaret Uygulamaları dersi için ( $\bar{x}=3,50$ ) ortalama ile bir ifade hariç diğer ifadelerdir.

**Tablo 6: 2023-2024 Yıllara İlişkin Üçüncü Sınıf Öğrenci Memnuniyet Düzeylerinin Karşılaştırılması**

	Dersler	Turizm İşletmelerinde E-Ticaret Uygulamaları		Almanca VI		Rusça VI		Mesleki Yabancı Dil IV(İngilizce)		Akıllı Turizm		Turizm İşletmelerinde Maliyet Kontrolü		Merkezi Rezervasyon Sistemleri Uygulamaları		Gönüllülük Çalışmaları		Genel Ortalama		
		Öğrenci Sayıları		5	4	5	4	4	4	6	5	7	8	6	9	5	18	8	2023*	2024*
		İfade	2023*	2024*	2023*	2024*	2023*	2024*	2023*	2024*	2023*	2024*	2023*	2024*	2023*	2024*	2023*	2024*	2023*	2024*
Ders İçeriği	Dersin amaç ve hedefleri açık olarak belirtilmiştir.	4,6	4,00	4,5	4,25	3,25	4,50	4,67	5,00		4,50	3,88	4,75	4,33	4,75	4,33	3,71	3,63	4,47	
	Derste kullanılan kaynaklar öğrenme için yeterlidir.	4,6	4,00	4,3	3,50	3,25	4,50	4,67	5,00		4,50	3,88	4,75	4,33	4,75	4,17	3,57			
	Dersin konusu ve kapsamı yeterlidir.	4,6	4,00	4,2	5,00	3,25	4,50	4,67	5,00		4,50	3,88	4,75	4,44	4,75	4,22	3,57			
	(Varsa) ders kapsamındaki uygulamalar/etkinlikler yeterlidir.	4,6	4,00	3,8	4,25	3,5	4,50	4,67	5,00		4,50	3,75	4,75	4,33	4,75	4,17	4,14			
	Ders konuları güncel bilgileri kapsamaktadır.	4,6	4,00	4,7	4,25	4,25	4,50	4,67	5,00		4,50	3,63	4,75	4,44	4,75	4,28	3,00			
Materyal/ Öğrenme Ortamı	Derste farklı öğrenme teknikleri kullanılmaktadır.	4,4	4,00	4,5	4,25	4,25	4,50	4,5	5,00		4,67	3,63	4,75	4,44	4,75	4,17	3,71	4,04	4,56	
	Derste kullanılan anlatım teknikleri öğrenmeyi kolaylaştırır	4,4	4,00	4,3	4,25	4	4,50	4,5	5,00		4,67	3,75	4,75	4,33	4,75	4,11	4,29			
	Derste powerpoint, video, vb. destek unsurları kullanılmaktadır.	4,4	4,00	4,7	4,25	3,75	4,50	4,5	5,00		4,67	3,63	4,75	4,33	4,75	4,17	3,71			
	Dersin işlendiği sınıfın fiziksel özellikleri ders için uygundur.	4,4	4,00	4,2	4,25	3,5	4,50	4,67	5,00		4,67	3,63	4,75	4,44	4,75	4,06	4,14			
Ölçme	Uygulanan sınav yöntemi başarıyı ölçmektedir.	4,6	4,25	4,7	4,25	3	2,50	4,33	5,00		4,33	3,5	4,75	4,33	4,75	4,28	4,00	3,95	4,42	
	Sınavların süresi yeterlidir.	4,4	4,25	4,2	4,25	3,25	4,50	3,83	5,00		4,67	2,5	4,75	3,89	4,25	4,28	4,00			
	Sınav soruları kapsam ve içerik olarak derse uygundur.	4,6	4,25	4,7	4,25	4,25	3,50	4,33	5,00		4,67	3,25	4,75	4,22	4,75	4,28	4,00			
	Sınavla ilişkin not değerlendirmeleri adaletlidir.	4,4	4,25	4,8	4,25	4	4,50	4,33	5,00		4,67	3,25	4,75	4	4,75	4,33	4,00			
Öğretim Elemanı	Konusunda yetkin ve bilgiliydi.	4,4	4,00	4,8	4,25	4	4,50	4,67	5,00		4,67	3,88	4,75	4,56	4,75	4,22	4,29	4,19	4,51	
	Derste bilgileri kolay anlaşılır şekilde aktardı.	4,6	3,50	4,3	4,25	3,75	4,50	4,67	5		4,67	3,75	4,75	4,44	4,75	4,17	4,29			
	Öğrencilerle iletişim şekli ve öğrencilere yaklaşımı olumluydu.	4,6	3,75	4,5	4,25	3,5	4,50	4,67	5		4,67	3,88	4,75	4,56	4,75	4,22	4,29			
	Öğrencilerin ders ile ilgili görüş ve önerilerini dikkate aldı.	4,6	3,75	4,5	4,25	3,75	4,5	4,67	5		4,67	3,75	4,75	4,44	4,75	4,22	4,29			
	Dersin mesleki ve sosyal gelişime katkısı etkin olarak açıkladı.	4,6	4,25	4,3	4,25	3,75	4,5	4,67	5		4,67	3,88	4,75	4,44	4,75	4,17	4,29			
	Dersi öngörülen saat ve sınıfta düzenli olarak işledi.	4,4	3,75	4,7	4,25	4,25	4,5	4,67	5		4,5	3,88	4,75	4,44	4,75	4,56	4,29			
Kalite	Öğrenmeyi pekiştirmek için yardımcı kaynaklar/teknikler kullandı	4,4	4,25	4,5	4,25	4,25	4,5	4,67	5		4,67	3,88	4,75	4,44	4,75	4,11	4,29	3,94	4,38	
	Dönem boyunca dersi severek takip ettim.	4,4	3,50	4	4,25	3	4,5	4,67	5		4,33	3,5	4,5	4,22	4,5	4,11	4,14			
	Bu derste mesleki gelişim açısından çok şey öğrendim.	4,4	3,50	4	4,25	3,25	4,5	4,67	5		4,33	3,63	4,75	4,11	4,5	4,11	4,14			
	Bu derste akademik gelişim açısından çok şey öğrendim.	4,4	3,50	4	4,25	2,75	4,5	4,67	5		4,33	3,63	4,75	4,22	4,5	4,17	4,14			
	Derste dönem başında belirtilen amaçlara büyük oranda ulaşıldı.	4,4	3,75	4	4,25	3,5	4,5	4,67	5		4,5	3,75	4,75	4,22	4,5	4,17	4,14			
Bu ders, ders ile ilgili beklentilerimi karşılamıştır.	4,4	3,50	4,2	4,25	2,75	4,5	4,67	5		4,5	3,75	4,75	4,22	4,5	4,11	4,14				
<b>TOPLAM MEMNUNİYET</b>		<b>4,48</b>	<b>3,94</b>	<b>4,38</b>	<b>4,25</b>	<b>3,59</b>	<b>4,35</b>	<b>4,55</b>	<b>5,00</b>		<b>4,56</b>	<b>3,62</b>	<b>4,74</b>	<b>4,31</b>	<b>4,68</b>	<b>4,21</b>	<b>4,00</b>			
<b>DÖNEM MEMNUNİYETİ</b>		<b>4,05/4,44</b>																		
1: İfade ortalaması, 2: Boyut ortalaması																				
*: İfadeler 1 ile 5 arası derecelendirilmiştir. 1: Hiç Katılmıyorum, 2: Az katılıyorum, 3: Orta Düzeyde Katılıyorum, 4: Çok Katılıyorum, 5: Tamamen Katılıyorum																				

Üçüncü sınıf öğrenci memnuniyet düzeylerinin 20223-2024 yıllarına göre karşılaştırıldığı Tablo 6'a göre altıncı yarıyılıda öğrenim gören öğrencilerin dönem memnuniyet düzeyleri 2023 yılında  $\bar{x}= 4,05$  iken 2024 yılında  $\bar{x}= 4,44$  ortalamaya yükseldiği görülmüştür. 2023 ve 2024 yıllarına ilişkin bütün boyutların genel ortalamasına bakıldığında ise 2024 yılında ortalamaların yükseldiği tespit edilmiştir. Bütün derslere ilişkin toplam memnuniyet düzeylerine bakıldığında 2024 yılı memnuniyet düzeylerinin 2023 yılına göre ortalamalarda hem düşüşlerin hem de yükselişlerin olduğu tespit edilmiştir. Turizm İşletmelerinde E-Ticaret Uygulamaları, Almanca VI, Gönüllülük Çalışmaları derslerinde öğrenci memnuniyet düzeyleri açısından bir önceki yıla göre düşüş yaşandığı buna karşılık Rusça VI, Mesleki Yabancı Dil IV (İng.), Turizm İşletmelerinde Maliyet Kontrolü ve Merkezi Rezervasyon Sistemleri Uygulamaları derslerinde ise öğrenci memnuniyet düzeylerinin yükseldiği tespit edilmiştir. Derslere ilişkin memnuniyet düzeyindeki en dikkat çekici yükselişin ise Rusça IV dersinde olduğu ve 2023 yılında  $\bar{x}= 3,59$  ortalamadan, 2024 yılında  $\bar{x}= 4,35$  ortalamaya yükseldiği belirlenmiştir.

**Tablo 7: Dördüncü Sınıf Öğrenci Memnuniyet Düzeyi**

	Dersler	Akademik Ve Mesleki Gelişim Projesi		Turizm Politikası ve Planlaması		İş Hayatı İçin İngilizce		Liderlik Ve Örgüt Kültürü		Turizm İşletmelerinde Etik		Turizmde Güncel Sorunlar Ve Yaklaşımlar		Genel Ortalama
		Öğrenci Sayıları		6		5		6		5		8		
		1*	2*	1*	2*	1*	2*	1*	2*	1*	2*	1*	2	
Ders İçeriği	Dersin amaç ve hedefleri açık olarak belirtilmiştir.	3,40	3,40	4,75	4,75	5,00	4,93	4,20	4,20	4,00	3,60	4,25	4,25	4,19
	Derste kullanılan kaynaklar öğrenme için yeterlidir.	3,40		4,75		5,00		4,20		3,33		4,25		
	Dersin konusu ve kapsamı yeterlidir.	3,40		4,75		5,00		4,20		3,33		4,25		
	(Varsa) ders kapsamındaki uygulamalar/etkinlikler yeterlidir.	3,40		4,75		4,67		4,20		4,00		4,25		
	Ders konuları güncel bilgileri kapsamaktadır.	3,40		4,75		5,00		4,20		3,33		4,25		
Materyal/ Öğrenme Ortamı	Derste farklı öğrenme teknikleri kullanılmaktadır.	3,40	3,55	4,50	4,63	5,00	4,75	4,40	4,35	4,00	3,67	4,25	4,25	4,20
	Derste kullanılan anlatım teknikleri öğrenmeyi kolaylaştırır	3,40		4,75		4,67		4,40		4,00		4,25		
	Derste powerpoint, video, vb. destek unsurları kullanılmaktadır.	3,80		4,75		4,67		4,40		3,33		4,25		
	Dersin işlendiği sınıfın fiziksel özellikleri ders için uygundur.	3,60		4,50		4,67		4,20		3,33		4,25		
Ölçme	Uygulanan sınav yöntemi başarıyı ölçmektedir.	3,40	3,10	4,50	4,50	4,33	4,42	3,80	3,75	3,00	3,25	4,25	4,25	3,88
	Sınavların süresi yeterlidir.	3,00		4,50		4,33		3,80		2,67		4,25		
	Sınav soruları kapsam ve içerik olarak derse uygundur.	3,00		4,50		4,67		3,80		3,67		4,25		
	Sınava ilişkin not değerlendirmeleri adaletlidir.	3,00		4,50		4,33		3,60		3,67		4,25		
Öğretim Elemanı	Konusunda yetkin ve bilgiliydi.	3,00	3,26	4,25	4,00	5,00	4,95	4,00	4,06	3,67	3,95	4,25	4,25	4,08
	Derste bilgileri kolay anlaşılır şekilde aktardı.	3,20		4,00		5,00		4,00		4		4,25		
	Öğrencilerle iletişim şekli ve öğrencilere yaklaşımı olumluydu.	3,40		4,00		5,00		4,00		4		4,25		
	Öğrencilerin ders ile ilgili görüş ve önerilerini dikkate aldı.	3,20		4,25		5,00		4,00		4		4,25		
	Dersin mesleki ve sosyal gelişime katkısı etkin olarak açıkladı.	3,40		3,75		4,67		4,00		4		4,25		
	Dersi öngörülen saat ve sınıfta düzenli olarak işledi.	3,40		4,00		5		4,20		4		4,25		
	Öğrenmeyi pekiştirmek için yardımcı kaynaklar/teknikler kullandı	3,20		3,75		5		4,20		4		4,25		
Kalite	Dönem boyunca dersi severek takip ettim.	3,20	3,20	4	3,70	4,67	4,67	3,80	3,80	4	3,87	4,25	4,25	3,91
	Bu derste mesleki gelişim açısından çok şey öğrendim.	3,00		3,75		4,67		3,80		4		4,25		
	Bu derste akademik gelişim açısından çok şey öğrendim.	3,4		3,5		4,67		3,80		3,67		4,25		
	Derste dönem başında belirtilen amaçlara büyük oranda ulaşıldı.	3,2		3,5		4,67		3,80		4		4,25		
	Bu ders, ders ile ilgili beklentilerimi karşılamıştır.	3,2		3,75		4,67		3,80		3,67		4,25		
<b>TOPLAM MEMNUNİYET</b>	<b>3,30</b>		<b>4,32</b>		<b>4,74</b>		<b>4,03</b>		<b>3,67</b>		<b>4,25</b>			
<b>DÖNEM MEMNUNİYETİ</b>	<b>4,05</b>													
1: İfade ortalaması, 2: Boyut ortalaması														
*: İfadeler 1 ile 5 arası derecelendirilmiştir. 1: Hiç Katılmıyorum, 2: Az katılıyorum, 3: Orta Düzeyde Katılıyorum, 4: Çok Katılıyorum, 5: Tamamen Katılıyorum														

4. sınıfta 37 anket uygulanmıştır, ders başına anket sayısı 6,6'dır.

2023-2024 eğitim öğretim yılının sekizinci yarısında öğrenim gören öğrencilerin derslere ilişkin toplam memnuniyet düzeylerinin  $\bar{x}=3,30$ 'un üzerinde, dönem memnuniyet düzeylerinin ise  $\bar{x}=4,05$  olduğu belirlenmiştir. En yüksek düzeyde memnuniyet duyulan ders 4,74 aritmetik ortalama ile “*İş Hayatı İçin İngilizce*” dersi olurken, diğerlerine göre daha düşük düzeyde memnuniyet duyulan dersin ise 3,30 aritmetik ortalama ile “*Akademik ve Mesleki Gelişim Projesi*” dersinin olduğu görülmüştür. Boyutlar açısından incelendiğinde öğrencilerin en yüksek düzeyde memnuniyet duyduğu boyut 4,20 aritmetik ortalama ile Materyal/Öğrenme Ortamı boyutu olurken, en düşük düzeyde memnuniyet duydukları boyutun ise 3,91 ortalama ile Kalite boyutu olduğu görülmüştür.

Bütün boyutlara göre öğrenci memnuniyeti incelendiğinde ise en yüksek düzeyde memnuniyet duydukları ders öğretim elemanı boyutunda ( $\bar{x}=4,95$ ) ile “*İş Hayatı İçin İngilizce*” dersinin olduğu tespit edilmiştir. Diğer yandan boyutlar açısından en düşük memnuniyet düzeyinin Ölçme boyutu ( $\bar{x}=3,10$ ) ile “*Akademik ve Mesleki Gelişim Projesi*” dersinin olduğu görülmüştür. Ders içeriği boyutuna ilişkin en olumlu görüş bildirdikleri ders ( $\bar{x}=4,93$ ) ile “*İş Hayatı İçin İngilizce*” olurken en olumsuz görüş bildirdikleri ders ise ( $\bar{x}=3,40$ ) “*Akademik ve Mesleki Gelişim Projesi*” dersi olmuştur. Materyal/öğrenme ortamı boyutu ilişkin en olumlu görüş bildirdikleri ders  $\bar{x}=4,75$  ile “*İş Hayatı İçin İngilizce*” olurken daha az olumlu görüş bildirdikleri ders ise ( $\bar{x}=3,55$ ) “*Akademik ve Mesleki Gelişim Projesi*” dersi olmuştur. Ölçme boyutunda öğrencilerin en yüksek düzeyde memnuniyet ( $\bar{x}=4,50$ ) duydukları ders “Turizm Politikası ve Planlaması” olurken daha az olumlu görüş bildirdikleri ders ise ( $\bar{x}=3,10$ ) “*Akademik ve Mesleki Gelişim Projesi*” dersi olmuştur. Öğretim elemanının değerlendirilmesi boyutunda en olumlu görüş bildirdikleri dersler ( $\bar{x}=4,95$ ) ile “*İş Hayatı İçin İngilizce*” olurken, diğerlerine göre daha az memnun oldukları dersler ise ( $\bar{x}=3,26$ ) ile “*Akademik ve Mesleki Gelişim Projesi*”dir. Kalite boyutu açısından değerlendirildiğinde ise, öğrencilerin 4,67 ortalama ile “*İş Hayatı İçin İngilizce*” dersine en olumlu görüş bildirdikleri, buna karşılık 3,20 ortalama ile “*Akademik ve Mesleki Gelişim Projesi*” dersine daha az olumlu görüş bildirdikleri tespit edilmiştir.

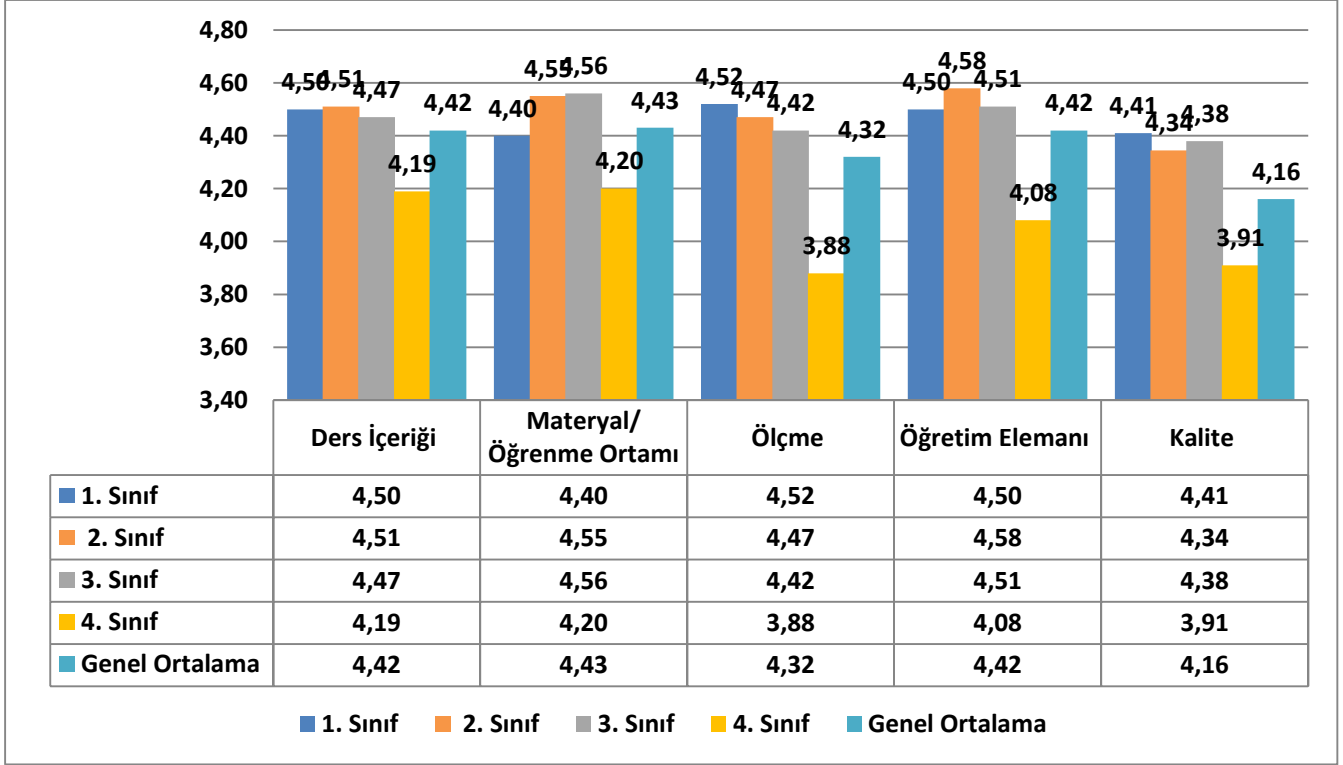


**Tablo 8: 2022-2023 Yıllarına İlişkin Dördüncü Sınıf Öğrenci Memnuniyet Düzeylerinin Karşılaştırılması**

	Dersler	Akademik Ve Mesleki Gelişim Projesi		Turizm Politikası ve Planlaması		İş Hayatı İçin İngilizce		Liderlik Ve Örgüt Kültürü		Turizm İşletmelerinde Etik		Turizmde Güncel Sorunlar Ve Yaklaşımlar		Genel Ortalama	
		1	7	4	6	7	5	6	6	8	6	4	8	2023*	2024*
		2023*	2024*	2023*	2024*	2023*	2024*	2023*	2024*	2023*	2024*	2023*	2024*		
Ders İçeriği	Öğrenci Sayıları														
	İfade														
	Dersin amaç ve hedefleri açık olarak belirtilmiştir.	4	3,40	4,25	4,75	4	5,00	3,83	4,20	4,38	4,00	4,25	4,25	4,13	4,19
	Derste kullanılan kaynaklar öğrenme için yeterlidir.	4	3,40	4,25	4,75	4,14	5,00	4	4,20	4,13	3,33	4,25	4,25		
	Dersin konusu ve kapsamı yeterlidir.	4	3,40	4,25	4,75	4	5,00	4,17	4,20	4,38	3,33	4,25	4,25		
(Varsa) ders kapsamındaki uygulamalar/etkinlikler yeterlidir.	4	3,40	4,25	4,75	4	4,67	4	4,20	4,38	4,00	4,25	4,25			
Ders konuları güncel bilgileri kapsamaktadır.	4	3,40	4,25	4,75	4	5,00	3,83	4,20	4,38	3,33	4,25	4,25			
Materyal/ Öğrenme Ortamı	Derste farklı öğrenme teknikleri kullanılmaktadır.	4	3,40	4,25	4,50	4,14	5,00	3,33	4,40	4,25	4,00	4,25	4,25	4,00	4,20
	Derste kullanılan anlatım teknikleri öğrenmeyi kolaylaştırır	4	3,40	4,25	4,75	4	4,67	3,33	4,40	4,25	4,00	4,25	4,25		
	Derste powerpoint, video, vb. destek unsurları kullanılmaktadır.	4	3,80	4,25	4,75	4,14	4,67	3,33	4,40	4,25	3,33	4,25	4,25		
	Dersin işlendiği sınıfın fiziksel özellikleri ders için uygundur.	4	3,60	4,25	4,50	3,71	4,67	3,33	4,20	4,13	3,33	4,25	4,25		
Ölçme	Uygulanan sınav yöntemi başarıyı ölçmektedir.	4	3,40	4,25	4,50	4	4,33	3,33	3,80	4,25	3,00	4,25	4,25	4,03	3,88
	Sınavların süresi yeterlidir.	4	3,00	3,75	4,50	4,14	4,33	3,5	3,80	4,25	2,67	4,25	4,25		
	Sınav soruları kapsam ve içerik olarak derse uygundur.	4	3,00	4,25	4,50	4	4,67	3,5	3,80	4,38	3,67	4,25	4,25		
	Sınava ilişkin not değerlendirmeleri adaletlidir.	4	3,00	4,25	4,50	4,14	4,33	3,5	3,60	4,25	3,67	4,25	4,25		
Öğretim Elemanı	Konusunda yetkin ve bilgilydi.	4	3,00	4,25	4,25	4,14	5,00	4	4,00	4,5	3,67	4,25	4,25	4,16	4,08
	Derste bilgileri kolay anlaşılır şekilde aktardı.	4	3,20	4,25	4,00	4	5,00	3,83	4,00	4,5	4	4,25	4,25		
	Öğrencilerle iletişim şekli ve öğrencilere yaklaşımı olumluydu.	4	3,40	4,25	4,00	4,14	5,00	4	4,00	4,5	4	4,25	4,25		
	Öğrencilerin ders ile ilgili görüş ve önerilerini dikkate aldı.	4	3,20	4,25	4,25	4,14	5,00	4	4,00	4,38	4	4,25	4,25		
	Dersin mesleki ve sosyal gelişime katkısını etkin olarak açıkladı.	4	3,40	4,25	3,75	4	4,67	3,83	4,00	4,5	4	4,25	4,25		
	Dersi öngörülen saat ve sınıfta düzenli olarak işledi.	4	3,40	4,25	4,00	4,14	5	4	4,20	4,38	4	4,25	4,25		
Kalite	Öğrenmeyi pekiştirmek için yardımcı kaynaklar/teknikler kullandı	4	3,20	4,25	3,75	4,14	5	3,83	4,20	4,25	4	4,25	4,25	3,95	3,91
	Dönem boyunca dersi severek takip ettim.	4	3,20	4,25	4	4	4,67	3,33	3,80	3,88	4	4,25	4,25		
	Bu derste mesleki gelişim açısından çok şey öğrendim.	4	3,00	4	3,75	4	4,67	3,5	3,80	4	4	4,25	4,25		
	Bu derste akademik gelişim açısından çok şey öğrendim.	4	3,4	4,25	3,5	3,86	4,67	3,33	3,80	3,75	3,67	4,25	4,25		
	Derste dönem başında belirtilen amaçlara büyük oranda ulaşıldı.	4	3,2	4,25	3,5	4	4,67	3,5	3,80	4	4	4,25	4,25		
Bu ders, ders ile ilgili beklentilerimi karşılamıştır.	4	3,2	4	3,75	4,14	4,67	3,5	3,80	3,88	3,67	4,25	4,25			
<b>TOPLAM MEMNUNİYET</b>		<b>4</b>	<b>3,30</b>	<b>4,21</b>	<b>4,32</b>	<b>4,04</b>	<b>4,74</b>	<b>3,62</b>	<b>4,03</b>	<b>4,23</b>	<b>3,67</b>	<b>4,25</b>	<b>4,25</b>		
<b>DÖNEM MEMNUNİYETİ</b>		<b>4,06/4,05</b>													
1: İfade ortalaması, 2: Boyut ortalaması															
*: İfadeler 1 ile 5 arası derecelendirilmiştir. 1: Hiç Katılmıyorum, 2: Az katılıyorum, 3: Orta Düzeyde Katılıyorum, 4: Çok Katılıyorum, 5: Tamamen Katılıyorum															

Dördüncü sınıf öğrenci memnuniyet düzeylerinin karşılaştırıldığı Tablo 8 incelendiğinde, sekizinci yarıyılıda öğrenim gören öğrencilerin dönem memnuniyet düzeyleri 2023 yılında  $\bar{x} = 4,06$  ortalama iken 2024 yılında  $\bar{x} = 4,05$  ortalamaya sahip olduğu ve hemen hemen aynı düzeyde kaldığı tespit edilmiştir. Bütün derslere ilişkin toplam memnuniyet düzeylerine bakıldığında 2024 yılı memnuniyet düzeylerinin 2023 yılına göre dersler bazında hem düşüşlerin hem de yükselişlerin olduğu tespit edilmiştir. Derslere ilişkin memnuniyet düzeyindeki düşüşün diğer derslere göre daha belirgin olduğu derslerin 2023 yılında  $\bar{x} = 4$  ortalama iken 2024 yılında  $\bar{x} = 3,30$  ortalamaya düşen “Akademik ve Mesleki Gelişim Projesi” ve 2023 yılında  $\bar{x} = 4,23$  ortalama iken 2024 yılında  $\bar{x} = 3,67$  ortalamaya düşen “Turizm İşletmelerinde Etik” dersleri olmuştur. Buna karşılık, “Turizm Politikası ve Planlaması”, “İş Hayatı İçin İngilizce”, “Liderlik ve Örgüt Kültürü” derslerinin memnuniyet düzeylerinin ortalamalarının yükseldiği görülmüştür. 2023 ve 2024 yıllarına ilişkin bütün boyutların genel ortalamasına bakıldığında 2024 yılında ortalamalarında artış ve azalışların olduğu en dikkat çekici düşüşün ise ölçme boyutunda olduğu görülmüştür.

**Grafik 1:** Boyutlara ve Sınıflara Göre Öğrenci Ders Değerlendirmeleri



Grafik 1’de boyutlara ve sınıflara göre öğrenci memnuniyetleri değerlendirildiğinde, genel ortalamaların 4,16’nın üstünde olduğu görülmüştür. Bütün sınıfların en olumlu görüş bildirdikleri boyutların “*Öğretim Elemanı*”, “*Materyal Öğrenme Ortamı*” ve “*Ders İçeriği*” boyutlarının olduğu belirlenmiştir. Bununla birlikte, “Ders içeriği” ve “Öğretim elemanı” boyutlarında en yüksek memnuniyet düzeyine sahip sınıfın 2. sınıflar olduğu tespit edilmiştir. “Ölçme” ve “Kalite” boyutlarında ise en yüksek memnuniyet düzeyine sahip sınıf ise 1. sınıflar olmuştur. Derslerin kalite düzeyinin bütün yarıyıldarda 3,91 aritmetik ortalamadan yüksek olduğu görülmüştür. En düşük ortalama ise 3,88 aritmetik ortalama ile ölçme boyutunda 4. Sınıflara ait olduğu belirlenmiştir. Bununla birlikte 4. Sınıfların diğer sınıflara göre bütün boyutlarda daha az olumlu görüş bildirdikleri tespit edilmiştir. Boyutlar içerisinde en yüksek aritmetik ortalamaya sahip boyut sınıflar bazında altıncı yarıyıldan itibaren yer alan “*Materyal Öğrenme Ortamı*” ( $\bar{x}=4,56$ ) olurken; en düşük ise sekizinci yarıyıldan itibaren “*Kalite*” boyutu ( $\bar{x}=3,88$ ) olmuştur.

