

## 2022-2023 EĞİTİM-ÖĞRETİM YILI

### TURİZM REHBERLİĞİ BÖLÜMÜ

#### STAJ MEMNUNİYET ANKET SONUÇLARI

Turizm Rehberliği Bölümü öğrencilerine yönelik stajlarını gerçekleştirdikten sonra staj mülakatlarından önce ya da sonra staj memnuniyet anketleri uygulanmaktadır. Bu kapsamda öğrencilere staj öncesi hizmetler, staj süreci, staj sonrası, stajın genel katkısı, stajın eğitime katkısı ve eğitimin staja katkısına yönelik sorular yöneltilmektedir.

2022 yılı staj memnuniyet anket sonuçları incelendiğinde, staj öncesi hizmetlerin genel ortalamasının ( $\bar{X}=4,75$ ), staj sürecinin ( $\bar{X}=4,13$ ), staj sonrası ( $\bar{X}=4,76$ ) olduğu görülmektedir. Stajın genel katkısına bakıldığında ortalamasının ( $\bar{X}=4,41$ ), stajın eğitime katkısının ( $\bar{X}=4,50$ ), eğitimin staja katkısının ortalamasının ise ( $\bar{X}=4,46$ ) olduğu tespit edilmiştir. En yüksek ortalamanın staj sonrası ve staj öncesi hizmetlerin olduğu görülmektedir bu durumda staj öncesi ve sonrası gerçekleştirilen işlemlerde danışmanların yardımcı olması, staj mülakat tarihlerinin önceden ilgili yerlerde duyurulmasının zamanında yapıldığını, mülakatlarda adil ve objektif bir tutum sergilendiğini göstermektedir. Staj genel memnuniyet düzeyinin de ( $\bar{X}=4,62$ ) olduğu görülmektedir. Bu da öğrencilerin staj süreçlerinden oldukça yüksek düzeyde memnun olduğunu göstermektedir. Geçmiş yıllarla kıyaslandığında ise oldukça yüksek bir artışın olduğunu söylemek mümkündür.

#### Yaz Stajı Öğrenci Memnuniyet Durumları

		2019		2021		2022		2023	
	İFADELER	$\bar{x}$	$\bar{x}$	$\bar{x}$	$\bar{x}$	$\bar{x}$	$\bar{x}$	$\bar{x}$	$\bar{x}$
		ifade	boyut	ifade	boyut	ifade	boyut	ifade	boyut
Staj öncesi hizmetler	Stajın temel amacı hakkında açıklamalar yapıldı.	4,32		4,73		4,70		4,10	
	Stajın süresi, gerçekleştirilebilecek dönemler ve koşulları hakkında bilgilendirme yapıldı.	4,47		4,81		4,68		4,39	
	Staj danışmanlığı hizmetlerinin kapsamı tam olarak açıklandı.	4,33		4,77		4,81		4,23	
	Staj yapabileceğim işletmeler konusunda bilgilendirme yapıldı.	4,43		4,87		4,83		4,52	
	Staj başvuru tarihleri hakkında önceden bilgilendirme yapıldı.	4,72		4,92		4,87		4,81	
	Staj esnasında (stajımı yaparken) yapmam gereken işlemler hakkında bilgilendirme yapıldı.	4,40		4,67		4,73		4,23	
	Staj dosyasının nasıl doldurulacağı hakkında bilgilendirme yapıldı.	4,11	4,39	4,56	4,72	4,84	4,75	4,16	4,37
	Staj bitiminde teslim edilmesi gereken evrakların doldurulması konusunda bilgilendirme yapıldı.	4,39		4,76		4,90		4,23	
	Staj evraklarının hangi tarihler arasında ve kime teslim edileceği önceden belirtildi.	4,68		4,86		4,84		4,61	
	Staj kapsamında yapılan sigorta hizmetinin içeriği aktarıldı.	4,15		4,61		4,68		4,39	
	Yurtdışı staj işlemleri hakkında bilgilendirme yapıldı.	4,10		4,35		4,32		4,26	
	Staj süreçleri hakkında web-sayfasında ve duyuru panolarında bilgilendirmeler mevcuttu.	4,56		4,79		4,81		4,55	
Staj süreci	<b>STAJ ESNASINDA....</b>								
	İşletmeye ilk gittiğimde oryantasyon eğitimi verildi.	4,11		4,40		4,44		3,71	
	Stajda yasal olarak belirtilen ücreti aldım.	4,11	3,79	4,52	4,24	4,51	4,13	4,65	4,02
	Çalışma saatlerim yasalarla belirlenen çerçevede idi (günlük 8 saat).	3,27		3,78		3,44		3,55	

	Haftada en az bir gün izin kullanıyordum.	4,06		4,63		4,67		4,23	
	Okul tarafından yapılan sigortanın yanı sıra işletme tarafından sigorta yapıldı.	3,35		3,55		3,22		4,39	
	İşletmenin yeme-içme olanakları yeterliydi.	3,76		4,19		4,33		4,10	
	İşletmenin barınma olanakları yeterliydi.	3,50		3,88		4,05		3,87	
	İşletmenin ulaşım (servis) olanakları yeterliydi.	3,37		4,16		3,70		3,65	
	Yöneticilerim bana karşı adil ve olumlu davranıyordu.	3,83		4,49		4,11		3,97	
	Mesai arkadaşlarım bana karşı adil ve olumlu davranıyordu.	4,16		4,61		4,33		4,16	
	Stajyer olduğum için ekstra (görevim dışında) görevler verilmedi.	3,46		4,00		3,90		3,58	
	Yaşadığım sorunları yöneticilerime rahatça bildirebiliyordum.	3,97		4,45		4,49		4,26	
	Yaşadığım sorunlar için okuldaki staj danışmanıma rahatça ulaşabiliyordum.	4,27		4,51		4,56		4,23	
	<b>STAJ BİTİMİNDE....</b>								
Staj sonrası	Gerekli evrakların teslimi konusunda staj danışmanı yardımcı oldu.	4,72		4,83		4,76		4,42	
	Staj evrakları önceden belirtilen tarihler arasında toplandı.	4,77		4,73		4,86		4,71	
	Staj değerlendirme toplantısının (mülakat) tarihi hakkında önceden bilgilendirme yapıldı.	4,83	4,76	4,84	4,73	4,84	4,76	4,23	4,38
	Staj değerlendirme toplantısı önceden belirtilen tarih ve saatte gerçekleştirildi.	4,85		4,71		4,75		4,35	
	Staj değerlendirme toplantısında (mülakatında) tarafıma objektif ve adil davranıldı.	4,78		4,62		4,65		4,35	
	Stajıma ilişkin değerlendirme sonucu tarafıma duyuru yoluyla bildirildi.	4,59		4,63		4,70		4,26	
	<b>STAJ UYGULAMASI İLE.....</b>								
Stajın genel katkısı	Almış olduğum teorik eğitimi uygulama imkânı bulmama katkı sağladı.	4,17		4,61		4,48		4,23	
	Sektörü tanıma olanağı bulmama katkı sağladı.	4,65		4,91		4,81		4,65	
	Alanımla ilgili yeni gelişmeleri uygulama düzeyinde görebilmeme katkı sağladı.	4,34		4,74		4,75		4,52	
	Yabancı dilimi geliştirmeme katkı sağladı.	3,68	4,15	4,46	4,64	3,43	4,41	4,03	4,28
	Turist rehberliği mesleğini daha çok sevmeme fayda sağladı.	3,66		4,28		4,10		3,55	
	Farklı kültürlerle ve insanlarla iletişim kurmama katkı sağladı.	4,42		4,78		4,68		4,55	
	Farklı kültürleri daha yakından tanıma fırsatı bulmamda katkı sağladı.	4,41		4,71		4,65		4,45	
	<b>STAJIMI GERÇEKLEŞTİRDİKTEN SONRA .....</b>								
Stajın eğitime katkısı	Verilen derslerin (müfredatın) önemini daha iyi anlamama faydası oldu.	4,17		4,51		4,30		3,87	
	Derslerde anlatılmak istenileni daha kolay anlamamda faydası oldu.	4,08		4,55		4,41		4,00	
	Arkadaşlarımla daha kolay iletişim kurmama faydası oldu.	4,41	4,25	4,68	4,65	4,57	4,50	4,35	4,21
	Derslerin mesleki gelişimime olan katkısını daha iyi anlamama faydası oldu.	4,24		4,70		4,54		4,32	
	Akademik/mesleki kariyerimi daha iyi planlamama faydası oldu.	4,35		4,82		4,70		4,52	
	<b>STAJ ÖNCESİ OKULDA ALDIĞIM EĞİTİM SAYESİNDE.....</b>								
Eğitimin staja katkısı	Staj kapsamındaki görev ve işleri daha kolay gerçekleştirmeme katkı sağladı.	4,38		4,76		4,51		4,00	
	Rehberlerin gerçekleştirdiği işleri ve işlemleri önceden öğrenmeme katkı sağladı.	3,94		4,72		4,48		4,06	
	Günlük işlere kolaylıkla adapte olmama katkı sağladı.	4,40		4,78		4,48		4,45	
	Turistler ile yabancı dilde daha rahat konuşma ve anlaşmama katkı sağladı.	3,83		4,60		3,67		4,16	
	Turistlere nasıl hitap edeceğim ve nasıl davranacağım konusunda katkı sağladı.	4,42	4,33	4,84	4,78	4,38	4,46	4,23	4,38
	Yöneticilerime nasıl hitap edeceğim ve nasıl davranacağım konusunda katkı sağladı.	4,56		4,88		4,65		4,68	
	İşletmede daha çok sorumluluk almama katkı sağladı.	4,57		4,81		4,71		4,77	
	İşletmede disiplinli ve planlı bir şekilde çalışmama katkı sağladı.	4,51		4,87		4,75		4,55	
	Yöneticilerim tarafından daha çok takdir görmeme katkı sağladı.	4,37		4,81		4,54		4,55	
	<b>Genel Memnuniyet</b>		<b>4,28</b>		<b>4,48</b>		<b>4,62</b>		<b>4,27</b>