

2022-2023 EĞİTİM-ÖĞRETİM YILI

TURİZM REHBERLİĞİ BÖLÜMÜ

ÜNİVERSİTE, FAKÜLTE VE BÖLÜM HİZMETLERİNİN DEĞERLENDİRİLMESİ

ANKET SONUÇLARI

Turizm Rehberliği Bölümü öğrencilerinin memnuniyetlerini değerlendirmek üzere hazırlanan anketlerin linkleri uzaktan eğitim sistemi ve sosyal medya platformları aracılığıyla öğrencilere iletilmiştir. Öğrencilerin fakülte ve üniversite hizmetlerinden memnuniyet düzeylerinde fakülte bazında öğrenci işleri, altyapı, üstyapı, fiziksel olanaklar, mobilite ve üst yönetim değerlendirilmekte; üniversite hizmetleri kapsamında ise bilimsel, sosyal ve kültürel boyut değerlendirilmektedir.

2022-2023 Eğitim-Öğretim yılı Güz ve Bahar dönemi üniversite ve fakülte hizmetlerinden memnuniyet düzeyleri aşağıda sunulmaktadır. 2022-2023 Eğitim-Öğretim yılı Güz dönemi üniversite ve fakülte hizmetlerinden memnuniyet düzeyleri incelendiğinde, öğrenci işleri ($\bar{X}=4,11$), üst yönetimden ($\bar{X}=3,95$), altyapı/üstyapı, fiziksel olanaklar ($\bar{X}=3,76$) ve mobilite ($\bar{X}=3,89$) boyutlarından memnun oldukları görülmüştür. Üniversite hizmetleri incelendiğinde, öğrencilerin bilimsel boyuttan ($\bar{X}=3,02$) memnuniyet düzeyleri kültürel ($\bar{X}=2,90$) ve sosyal boyut ($\bar{X}=2,71$) memnuniyet düzeylerine oranla daha yüksektir.

2022-2023 Eğitim-Öğretim yılı Bahar dönemi üniversite ve fakülte hizmetlerinden memnuniyet düzeyleri incelendiğinde, öğrenci işleri ($\bar{X}=3,58$), üst yönetimden ($\bar{X}=3,76$), altyapı/üstyapı, fiziksel olanaklar ($\bar{X}=3,13$) ve mobilite ($\bar{X}=3,16$) boyutlarından memnun oldukları görülmüştür. Üniversite hizmetleri incelendiğinde, öğrencilerin bilimsel boyuttan ($\bar{X}=3,67$) memnuniyet düzeyleri, kültürel ($\bar{X}=3,50$) ve sosyal boyut ($\bar{X}=2,99$) memnuniyet düzeylerine göre daha yüksektir.

Güz Dönemi Bölüm, Fakülte ve Üniversite Hizmetlerinden Memnuniyet Durumları

Değişken	İfade	1. sınıf			2. sınıf			3. sınıf			4. sınıf			TOPLAM		
		1*	2**	3***	1*	2**	3***	1*	2**	3***	1*	2**	3***	1*	2**	3***
Öğrenci İşleri	Personel işlemler konusunda bilgili ve yetkindir.	3,76	4,09	4,20	4,50	3,75	3,33	4,05	4,09	-	4,75	4,36	3,33	4,26	4,07	3,62
	Personel yardımseverdir.	3,76	4,00	4,13	4,50	3,75	3,67	3,76	3,91	-	4,43	4,27	3,33	4,11	3,98	3,71
	Öğrenci işlemleri zamanında ve eksiksiz yapılmaktadır.	3,55	3,91	4,22	4,30	4,13	3,00	3,95	3,73	-	4,68	4,27	2,33	4,12	4,01	3,18
	Öğrenci bilgi sistemi (ders kayıt, not takibi vb.) etkin ve yeterlidir.	3,97	3,87	4,31	4,30	4,63	2,33	4,38	4,18	-	4,61	4,36	3,00	4,31	4,26	3,21
	Akademik danışmanlık hizmetleri yeterlidir.	4,09	4,04	4,36	3,90	4,50	3,67	4,00	4,09	-	4,50	4,45	2,33	4,12	4,27	3,45
	Boyut Ortalama	3,82	3,98	4,24	4,30	4,15	3,20	4,02	4,00	-	4,59	4,34	2,86	4,18	4,11	3,43
Altyapı / Üstyapı / Fiziksel ve Sosyal Olanaklar	Bölüme ait duyurular zamanında ve etkin olarak yapılmaktadır.	4,18	4,02	4,53	4,40	4,25	3,00	4,14	3,73	-	4,68	4,09	2,33	4,35	4,02	3,28
	Fakülte Web sitesi günceldir.	4,33	4,17	4,44	4,80	4,63	3,33	4,33	3,91	-	4,75	4,09	3,67	4,55	4,27	3,81
	Fakülte Web sitesinden ihtiyaç duyulan bilgilere kolaylıkla ulaşılabilir.	4,39	4,06	4,16	4,50	4,63	3,00	4,29	3,91	-	4,75	4,09	3,33	4,48	4,17	3,49
	Sınıfların teknik altyapısı yeterlidir.	3,79	3,62	4,16	4,10	4,00	2,67	3,57	3,64	-	4,43	2,91	2,33	3,97	3,54	3,05
	Uygulama alanlarının (laboratuvar vb.) teknik altyapısı yeterlidir.	3,45	3,47	4,07	4,20	3,88	2,67	3,76	3,64	-	4,54	2,64	3,00	3,98	3,40	3,24
	Uygulamalar için (teknik gezi vb.) yeterli destek sağlanmaktadır.	2,97	3,58	4,07	4,00	3,88	2,33	2,76	3,45	-	4,25	2,27	1,33	3,49	3,29	2,57
	Sosyal faaliyetlerin (konferans, gezi vb.) sayısı yeterlidir.	2,79	3,57	4,00	4,10	3,50	2,00	2,86	3,91	-	4,11	2,55	2,33	3,46	3,38	2,77
	Sınıfların ısıtma, aydınlatma, havalandırma koşulları yeterlidir.	4,03	4,06	4,27	4,00	3,50	2,33	4,05	3,91	-	4,64	4,00	3,33	4,18	3,86	3,31
	Kantin hizmetleri yeterlidir.	2,48	3,60	3,93	4,00	3,75	1,67	2,52	3,73	-	4,32	3,36	2,33	3,33	3,60	2,64
	Güvenlik hizmetleri yeterlidir.	3,52	4,28	4,11	4,30	4,75	4,00	3,38	3,36	-	4,54	3,55	3,67	3,93	3,98	3,92
	Genel alanlar ve sınıfların temizlik düzeyi yeterlidir.	3,85	4,02	4,16	4,40	4,25	2,33	3,43	3,91	-	4,50	3,27	3,33	4,04	3,86	3,27
	Boyut Ortalama	3,61	3,85	4,17	4,25	4,09	2,66	3,55	3,73	-	4,50	3,34	2,81	3,97	3,76	3,21
Mobilité	ERASMUS, FARABİ, MEVLANA vb. ile ilgili kapsamlı bilgiler verilir.	3,82	4,13	4,44	4,40	3,88	2,00	3,76	3,82	-	4,36	3,73	3,33	4,08	3,89	3,25
	ERASMUS, FARABİ, MEVLANA koordinatörleri etkin ve yeterlidir	3,88	4,11	4,24	4,40	4,25	2,33	3,86	3,91	-	4,32	3,64	3,33	4,11	3,97	3,30
	ERASMUS kapsamında anlaşma yapılan ülke/okul sayısı yeterlidir.	3,79	3,94	3,78	4,00	4,38	1,67	3,24	3,73	-	4,18	3,55	3,33	3,80	3,90	2,92
	Yurtdışı staj ve eğitim ile ilgili yeterli destek sağlanmaktadır.	3,94	3,96	4,24	4,40	3,88	1,00	3,29	3,82	-	4,21	3,64	3,33	3,96	3,82	2,85
	Boyut Ortalama	3,85	4,03	4,17	4,30	4,09	1,75	3,53	3,82	-	4,26	3,64	3,33	3,98	3,89	3,08
	Öğrenci istek ve şikâyetlerini dikkate alır.	3,61	4,04	4,11	4,40	4,50	3,67	4,43	3,55	-	4,36	3,91	2,67	4,20	4,00	3,48

Üst Yönetim (Bölüm Bşk. ve Dekanlık)	Bölümün/fakültenin gelişimi için çalışır.	3,97	4,04	4,33	4,50	3,88	3,33	4,43	3,73	-	4,36	4,00	2,67	4,31	3,91	3,44
	Yenilikleri öğrencilerle buluşturmada başarılıdır.	3,70	3,92	4,22	4,30	4,13	3,33	4,14	3,55	-	4,46	3,73	2,67	4,15	3,83	3,40
	Sektör temsilcilerini öğrencilerle buluşturmada başarılıdır.	3,67	3,98	4,07	4,30	4,25	2,67	4,10	3,82	-	4,32	4,18	2,67	4,09	4,05	3,13
	Öğrencilere yaklaşım ve iletişiminde başarılıdır.	3,71	4,06	4,13	4,10	4,25	3,33	4,52	3,64	-	4,54	4,00	2,67	4,21	3,98	3,37
	Boyut Ortalama	3,73	4,00	4,17	4,32	4,20	3,26	4,32	3,65	-	4,40	3,96	2,67	4,19	3,95	3,36
FAKÜLTE TOPLAM																
Bilimsel Boyut	Kütüphane hizmetleri yeterlidir.	4,12	4,22	4,30	4,00	3,33	3,50	4,05	-	-	4,54	4,00	4,25	4,17	3,85	4,01
	Öğrenciler için sık sık bilimsel etkinlikler düzenlenir.	3,00	3,71	3,95	3,50	1,67	2,45	2,67	-	-	4,43	2,67	2,52	3,40	2,68	2,97
	Öğrencilere bilimsel araştırmalar için yeterli destek sağlanır.	3,30	3,89	3,27	3,60	2,00	2,10	3,14	-	-	4,43	2,67	2,82	3,61	2,85	2,73
	Öğrencilerin bilimsel gelişimi için uygun ortamlar sağlanır.	3,33	3,82	3,32	3,70	1,67	2,30	3,29	-	-	4,36	2,67	2,60	3,67	2,72	2,55
	Boyut Ortalama	3,43	3,91	3,72	3,70	2,16	2,58	3,28	-	-	4,44	3,00	3,04	3,71	3,02	3,11
Sosyal Boyut	Sağlık hizmetlerinin düzeyi yeterlidir.	3,45	3,84	3,42	4,00	1,67	2,05	3,38	-	-	4,43	3,00	3,00	3,81	2,83	2,82
	Psikolojik danışmanlık ve rehberlik hizmetleri yeterlidir.	3,67	3,89	2,95	3,50	1,00	2,80	3,29	-	-	4,54	2,67	2,67	3,75	2,52	2,80
	Yemekhane ve kantin hizmetleri yeterlidir.	2,97	3,87	2,80	3,70	1,33	1,56	2,95	-	-	4,46	3,00	3,00	3,52	2,73	2,45
	Kampüs içi ulaşım hizmetleri yeterlidir.	3,48	3,80	3,21	4,10	1,67	1,90	3,24	-	-	4,54	3,67	3,67	3,84	3,04	2,92
	Sosyal faaliyetler için tasarlanan alanlar yeterlidir.	3,09	3,62	3,16	3,80	1,00	2,00	2,71	-	-	4,50	2,67	2,67	3,52	2,43	2,61
	Boyut Ortalama	3,33	3,80	3,10	3,82	1,33	2,06	3,11	-	-	4,49	3,00	3,00	3,68	2,71	2,72
Kültürel Boyut	Öğrenciler için kültürel ve sanatsal etkinlikler düzenlenir.	2,94	3,71	3,76	3,60	1,00	2,30	2,00	-	-	4,50	2,67	2,67	3,26	2,47	2,91
	Öğrenci topluluklarının sayısı ve çeşitliliği yeterlidir.	3,33	3,87	3,80	3,80	1,00	2,50	2,24	-	-	4,54	3,00	3,46	3,47	3,25	3,25
	Öğrencilerin farklı kültürlerle kaynaşması desteklenir.	3,06	3,91	3,95	3,90	1,33	2,15	2,38	-	-	4,11	2,67	2,86	3,36	2,98	2,98
	Boyut Ortalama	3,11	3,83	3,83	3,76	1,11	2,31	2,20	-	-	4,38	2,78	2,99	3,36	2,90	3,04
ÜNİVERSİTE TOPLAM																
*: 2021-2022 Eğitim-Öğretim Yılı Güz Dönemi; **: 2022-2023 Eğitim-Öğretim Yılı Güz Dönemi; ***: 2023-2024 Eğitim-Öğretim Yılı Güz Dönemi																

Bahar Dönemi Bölüm, Fakülte ve Üniversite Hizmetlerinden Memnuniyet Durumları

Değişken	İfade	1. sınıf			2. sınıf			3. sınıf			4. sınıf			TOPLAM		
		1*	2**	3***	1*	2**	3***	1*	2**	3***	1*	2**	3***	1*	2**	3***
Öğrenci İşleri	Personel işlemler konusunda bilgili ve yetkindir.	3,30	-	3,60	3,41	3,25	3,84	3,30	3,33	4,17	3,40	-	3,90	3,35	3,29	3,87
	Personel yardımseverdir.	3,51	-	3,33	3,42	3,00	3,69	4,15	4,00	4,08	3,45	-	3,80	3,63	3,50	3,72
	Öğrenci işlemleri zamanında ve eksiksiz yapılmaktadır.	3,55	-	3,33	3,60	3,25	3,78	3,32	3,33	3,83	3,56	-	3,80	3,50	3,29	3,68
	Öğrenci bilgi sistemi (ders kayıt, not takibi vb.) etkin ve yeterlidir.	3,40	-	3,33	3,56	3,50	3,58	4,30	4,33	4,25	4,25	-	3,97	3,87	3,91	3,78
	Akademik danışmanlık hizmetleri yeterlidir.	3,56	-	3,27	3,65	3,50	3,89	4,43	4,33	4,33	4,30	-	3,73	3,98	3,91	3,80
	Boyut Ortalama	3,46	-	3,37	3,52	3,30	3,75	3,90	3,86	4,13	3,79	-	3,84	3,66	3,58	3,77
Altyapı / Üstyapı / Fiziksel ve Sosyal Olanaklar	Bölüme ait duyurular zamanında ve etkin olarak yapılmaktadır.	3,71	-	3,80	3,74	3,75	3,80	3,65	3,67	4,33	4,20	-	3,83	3,82	3,71	3,94
	Fakülte Web sitesi günceldir.	3,80	-	4,20	3,85	3,75	3,64	4,25	4,33	4,17	4,35	-	4,23	4,06	4,04	4,06
	Fakülte Web sitesinden ihtiyaç duyulan bilgilere kolaylıkla ulaşılabilir.	3,73	-	3,67	4,12	3,75	3,56	4,20	4,33	4,08	4,32	-	4,27	4,09	4,04	3,89
	Sınıfların teknik altyapısı yeterlidir.	2,90	-	3,00	2,65	2,75	3,24	2,30	2,33	3,08	2,65	-	3,60	2,62	2,54	3,23
	Uygulama alanlarının (laboratuvar vb.) teknik altyapısı yeterlidir.	2,92	-	3,13	2,68	3,25	3,00	2,63	2,67	3,42	2,64	-	3,70	2,71	2,96	3,31
	Uygulamalar için (teknik gezi vb.) yeterli destek sağlanmaktadır.	2,55	-	3,53	2,56	2,50	2,82	2,63	2,67	3,50	2,33	-	3,50	2,51	2,58	3,33
	Sosyal faaliyetlerin (konferans, gezi vb.) sayısı yeterlidir.	2,45	-	3,27	2,56	2,50	2,73	2,28	2,33	3,00	2,33	-	3,40	2,40	2,41	3,10
	Sınıfların ısıtma, aydınlatma, havalandırma koşulları yeterlidir.	3,45	-	3,07	3,65	3,50	3,56	2,60	2,67	3,58	2,43	-	3,93	3,03	3,08	3,53
	Kantin hizmetleri yeterlidir.	2,26	-	2,67	2,30	2,25	2,60	2,20	2,33	2,50	2,32	-	3,37	2,27	2,29	2,78
	Güvenlik hizmetleri yeterlidir.	3,65	-	3,67	3,75	3,25	3,62	3,70	3,67	4,08	3,85	-	3,70	3,73	3,46	3,76
	Genel alanlar ve sınıfların temizlik düzeyi yeterlidir.	2,95	-	3,00	2,90	3,00	3,51	3,64	3,67	3,25	2,85	-	3,87	3,08	3,33	3,40
	Boyut Ortalama	3,12	-	3,36	3,16	3,11	3,28	3,09	3,15	3,54	3,11	-	3,76	3,12	3,13	3,48
Mobilite	ERASMUS, FARABİ, MEVLANA vb. ile ilgili kapsamlı bilgiler verilir.	3,42	-	3,40	3,05	3,00	3,47	3,55	3,67	3,83	3,25	-	3,97	3,31	3,33	3,66
	ERASMUS, FARABİ, MEVLANA koordinatörleri etkin ve yeterlidir	3,42	-	3,67	3,20	3,00	3,56	3,54	3,33	3,67	3,65	-	4,07	3,45	3,16	3,74
	ERASMUS kapsamında anlaşma yapılan ülke/okul sayısı yeterlidir.	3,42	-	3,33	3,10	3,00	3,09	3,12	3,00	3,33	3,20	-	3,87	3,32	3,00	3,40
	Yurtdışı staj ve eğitim ile ilgili yeterli destek sağlanmaktadır.	3,42	-	3,20	3,10	3,00	3,22	3,25	3,33	3,67	3,25	-	3,87	3,25	3,16	3,49
	Boyut Ortalama	3,42	-	3,40	3,11	3,00	3,35	3,36	3,33	3,62	3,33	-	3,94	3,30	3,16	3,57
	Öğrenci istek ve şikâyetlerini dikkate alır.	3,40	-	3,07	3,42	3,50	3,27	3,78	4,00	3,42	3,80	-	3,57	3,60	3,75	3,33

Üst Yönetim (Bölüm Bşk. ve Dekanlık)	Bölümün/fakültenin gelişimi için çalışır.	3,45	-	3,67	3,46	3,75	3,29	3,68	4,00	3,58	3,75	-	3,70	3,58	3,87	3,56
	Yenilikleri öğrencilerle buluşturmada başarılıdır.	3,78	-	3,40	3,54	3,50	3,27	3,76	3,67	3,50	3,65	-	3,73	3,68	3,58	3,47
	Sektör temsilcilerini öğrencilerle buluşturmada başarılıdır.	3,68	-	3,60	3,65	3,75	3,53	3,84	4,00	3,67	3,66	-	3,87	3,70	3,87	3,66
	Öğrencilere yaklaşım ve iletişiminde başarılıdır.	3,65	-	3,47	3,45	3,50	3,47	3,65	4,00	3,75	3,76	-	3,67	3,62	3,75	3,59
	Boyut Ortalama	3,59	-	3,44	3,50	3,60	3,36	3,74	3,93	3,58	3,72	-	3,70	3,63	3,76	3,52
												-				
Bilimsel Boyut	Kütüphane hizmetleri yeterlidir.	4,20	-	3,67	4,50	4,25	3,44	3,85	4,00	3,83	3,86	-	4,07	4,10	4,13	3,75
	Öğrenciler için sık sık bilimsel etkinlikler düzenlenir.	3,46	-	3,33	3,20	3,25	3,09	3,95	4,00	3,00	4,00	-	3,47	3,65	3,63	3,22
	Öğrencilere bilimsel araştırmalar için yeterli destek sağlanır.	3,22	-	3,33	3,21	3,25	3,09	3,55	3,67	3,50	3,67	-	3,40	3,41	3,46	3,33
	Öğrencilerin bilimsel gelişimi için uygun ortamlar sağlanır.	3,24	-	3,27	3,20	3,25	3,11	3,56	3,67	3,33	3,65	-	3,53	3,41	3,46	3,31
	Boyut Ortalama	3,53	-	3,40	3,52	3,50	3,18	3,72	3,83	3,41	3,79	-	3,61	3,64	3,67	3,40
Sosyal Boyut	Sağlık hizmetlerinin düzeyi yeterlidir.	2,80	-	2,87	2,80	2,75	3,07	2,95	3,00	3,00	2,98	-	3,43	2,88	2,88	3,09
	Psikolojik danışmanlık ve rehberlik hizmetleri yeterlidir.	2,80	-	3,33	3,10	3,00	3,11	3,23	3,33	3,08	2,98	-	3,53	3,02	3,17	3,26
	Yemekhane ve kantin hizmetleri yeterlidir.	2,45	-	2,60	2,80	2,75	2,73	3,45	3,67	3,00	3,25	-	3,40	2,98	3,21	2,93
	Kampüs içi ulaşım hizmetleri yeterlidir.	2,40	-	2,87	2,45	2,50	3,24	4,33	4,33	2,75	3,40	-	3,70	3,14	3,42	3,14
	Sosyal faaliyetler için tasarlanan alanlar yeterlidir.	2,46	-	3,00	2,75	2,75	2,84	3,33	3,33	2,83	3,25	-	3,57	2,94	3,04	3,06
	Boyut Ortalama	2,58	-	2,93	2,78	2,75	2,99	3,45	3,53	2,93	3,17	-	3,52	2,99	3,14	3,09
Kültürel Boyut	Öğrenciler için kültürel ve sanatsal etkinlikler düzenlenir.	3,26	-	3,13	3,10	3,00	2,84	3,75	3,67	3,00	3,76	-	3,43	3,46	3,34	3,10
	Öğrenci topluluklarının sayısı ve çeşitliliği yeterlidir.	3,56	-	2,93	3,10	3,00	2,80	3,98	4,00	2,83	3,80	-	3,63	3,61	3,50	3,04
	Öğrencilerin farklı kültürlerle kaynaşması desteklenir.	3,45	-	3,00	3,10	3,00	3,00	4,35	4,33	3,17	4,20	-	3,60	3,77	3,67	3,19
	Boyut Ortalama	3,42	-	3,02	3,10	3,00	2,88	4,02	4,00	3,00	3,92	-	3,55	3,61	3,50	3,11
ÜNİVERSİTE TOPLAM																
*: 2021-2022 Eğitim-Öğretim Yılı Bahar Dönemi; **: 2022-2023 Eğitim-Öğretim Yılı Bahar Dönemi; ***: 2023-2024 Eğitim-Öğretim Yılı Bahar Dönemi																

