

AFYON KOCATEPE ÜNİVERSİTESİ
TURİZM FAKÜLTESİ
TURİZM REHBERLİĞİ BÖLÜMÜ
2021-2022 EĞİTİM-ÖĞRETİM YILI GÜZ DÖNEMİ
ÖĞRENCİ MEMNUNİYET
ANKET SONUÇLARI

Turizm Rehberliği Bölümü öğrencilerinin memnuniyetlerini değerlendirmek üzere hazırlanan anketlerin linkleri uzaktan eğitim sistemi ve sosyal medya platformları aracılığıyla öğrencilere iletilmiştir. Öğrencilere uygulanan anketlerde, dersler bazında ders içeriği, materyal/öğrenme ortamı, öğretim elemanı, ölçme ve kaliteyi değerlendirmeleri beklenmektedir.

Öğrenci memnuniyet anketleri genel olarak değerlendirildiğinde, ortalamaların oldukça yüksek (4 ve üzeri) olduğu görülmektedir. Genel ortalamalara bakıldığında, birinci sınıflar için 4,16, ikinci sınıflar için 4,44, üçüncü sınıflar için 4,34 ve dördüncü sınıflar için 4,18 olarak gerçekleşmiştir. Memnuniyet ortalamaları bir önceki yıla kıyaslandığında, 1, 2 ve 3. Sınıf öğrencileri açısından çok küçük farklar olmakla birlikte mevcut seviyenin korunduğu, dördüncü sınıf öğrencileri açısından ise 0,20 puanlık önemli bir artış seviyesinin yakalandığı görülmektedir.

Sınıf bazında öğrenci memnuniyet anketleri değerlendirildiğinde, bir önceki yıla benzer bir şekilde ikinci ve üçüncü sınıf öğrencilerinde memnuniyetin daha yüksek olduğu görülmektedir. Bir ve dördüncü sınıf öğrencilerinde diğer gruplara göre düşük olmakla birlikte yine de ortalamalarının 4'ün üzerinde olması memnuniyetlerinin yüksek olduğunu göstermektedir.

Güz Dönemi Öğrenci Memnuniyet Durumları

	Dersler	Ders içeriği			Materyal/ öğrenme ortamı			Ölçme			Öğretim elemanı			Kalite			Genel ortalama		
		1*	2**	3***	1	2	3	1	2	3	1	2	3	1	2	3	1	2	3
I. Yarıyıl	Turizme Giriş	3,73	4,41	4,38	3,31	4,45	4,30	3,88	4,25	4,31	3,60	4,50	4,27	3,32	4,49	4,29	3,57	4,42	4,31
	Turizm Ekonomisi	3,45	4,55	3,98	3,41	4,58	3,79	3,25	4,31	3,83	3,61	4,63	3,84	3,24	4,67	3,61	3,39	4,55	3,81
	Genel Sağlık Bilgisi ve İlk Yardım	4,50	4,53	3,82	4,49	4,65	3,47	4,42	4,50	3,92	4,55	4,67	3,60	4,49	4,72	3,20	4,49	4,61	3,60
	Türk Dili I	3,95	3,93	3,97	3,77	3,79	3,86	4,16	3,80	4,00	4,00	4,01	3,95	3,53	3,73	3,38	3,88	3,85	3,83
	Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi I	3,89	4,08	3,94	3,69	3,88	3,57	3,88	3,76	4,02	4,01	4,01	3,82	3,48	3,91	3,55	3,79	3,93	3,78
	Yabancı Dil I (İngilizce)	3,91	4,91	5,00	3,68	4,78	5,00	3,68	4,81	5,00	3,65	4,91	5,00	3,63	4,87	5,00	3,71	4,85	5,00
	Seçmeli Yabancı Dil Almanca I	3,96	4,42	4,09	3,73	4,18	3,95	3,95	4,31	4,17	3,86	4,49	4,24	3,60	4,42	4,17	3,82	4,36	4,12
	Seçmeli Yabancı Dil Rusça I	4,94	4,17	2,92	4,43	3,80	2,55	4,96	3,96	4,05	5,00	4,00	3,23	5,00	4,00	2,12	4,87	3,98	2,97
	Akademik Oryantasyon	4,87	4,73	4,58	4,78	4,68	4,42	4,87	4,72	4,50	4,95	4,79	4,59	4,89	4,78	4,47	4,87	4,74	4,51
	İngilizce Dinleme, Okuma ve Konuşma	4,72	4,72	4,58	4,74	4,76	4,66	4,73	4,55	4,46	4,83	4,82	4,66	4,59	4,75	4,41	4,72	4,72	4,55
DÖNEM ORTALAMASI																4,16	4,36	4,05	
III. Yarıyıl	Turizm Pazarlaması	4,63	-	-	4,48	-	-	4,30	-	-	4,70	-	-	4,29	-	-	4,48	-	-
	Arkeoloji	4,59	3,00	4,28	4,46	2,67	3,60	4,56	4,50	4,20	4,58	3,67	4,17	4,54	2,80	4,16	4,55	3,33	4,08
	Mitoloji	4,58	-	4,69	4,65	-	4,54	4,64	-	4,69	4,64	-	4,74	4,59	-	4,66	4,62	-	4,66
	Yabancı Dilde Okuma ve Konuşma	4,87	-	-	4,86	-	-	4,82	-	-	4,85	-	-	4,81	-	-	4,84	-	-
	Genel ve Mesleki İletişim	-	4,44	3,80	-	4,22	3,92	-	4,36	4,17	-	4,29	3,90	-	4,29	3,20	-	4,35	3,80
	Mesleki Yabancı Dil I (İngilizce)	-	3,70	4,36	-	3,00	3,85	-	3,31	3,85	-	3,86	4,23	-	3,45	4,12	-	3,46	4,08
	İngilizce Yazma Becerileri	-	4,91	4,54	-	4,84	4,35	-	4,68	3,70	-	4,92	4,77	-	4,91	4,25	-	4,85	4,32
	Özel İlgi Turizmi	4,22	-	-	4,13	-	-	4,15	-	-	4,33	-	-	4,06	-	-	4,18	-	-
	Rekreasyon ve Animasyon Yönetimi	-	4,43	4,24	-	4,47	4,18	-	4,42	4,24	-	4,64	4,45	-	4,26	4,10	-	4,44	4,24
	Seçmeli Yabancı Dil Almanca III	4,08	4,40	-	4,00	3,86	-	4,28	4,43	-	4,16	4,55	-	3,60	4,65	-	4,02	4,38	-
	Seçmeli Yabancı Dil Rusça III	4,73	4,74	4,22	4,50	4,56	4,19	4,58	4,54	3,93	4,67	4,82	4,33	4,47	4,60	3,96	4,59	4,65	4,13
	Alan Dışı I	4,27	-	-	3,97	-	-	4,47	-	-	4,34	-	-	3,98	-	-	4,20	-	-
DÖNEM ORTALAMASI																4,44	4,21	3,52	
V. Yarıyıl	Antik Kentler	4,80	4,87	4,92	4,70	4,90	4,90	4,81	4,86	5,00	4,93	4,94	4,89	4,87	4,94	4,96	4,82	4,90	4,93
	Genel ve Mesleki İletişim	4,39	5,00	-	4,08	5,00	-	4,45	4,89	-	4,28	4,99	-	4,08	4,83	-	4,26	4,94	-
	Sosyal Sorumluluk ve Meslek Etiği	3,68	4,72	-	3,49	4,73	-	3,66	4,69	-	3,41	4,76	-	3,41	4,75	-	3,53	4,73	-
	Mesleki Yabancı Dil II (İngilizce)	4,83	5,00	4,32	4,83	4,98	4,29	4,75	4,83	4,07	4,99	4,99	4,43	4,65	4,98	4,35	4,81	4,95	4,29
	Mesleki Almanca I	3,57	4,86	-	3,33	4,79	-	3,83	4,68	-	3,81	4,67	-	3,34	4,68	-	3,58	4,74	-
	Mesleki Rusça I	5,00	4,54	5,00	4,11	4,32	4,67	5,00	3,86	4,33	4,90	4,41	5,00	4,91	4,17	4,93	4,78	4,26	4,79
	Turizmde Sürdürülebilirlik	4,81	4,79	4,23	4,67	4,78	3,96	4,80	4,80	4,58	4,83	4,89	4,67	4,75	4,81	4,20	4,77	4,81	4,33
	Turizmde Kalite Yönetimi	4,37	4,61	-	4,15	4,53	-	4,50	4,23	-	4,22	4,66	-	3,75	4,53	-	4,20	4,51	-
	Rehberlikte Kriz Yönetimi	-	-	3,99	-	-	3,86	-	-	3,39	-	-	3,69	-	-	3,57	-	-	3,70
DÖNEM ORTALAMASI																4,34	4,73	4,41	
VII. Yarıyıl	Girişimcilik	4,68	4,70	3,83	4,65	4,67	2,75	4,63	4,72	2,84	4,67	4,91	2,81	4,65	4,73	2,13	4,65	4,74	2,87
	Turizm Sosyolojisi	3,79	3,85	4,80	3,55	3,70	4,60	3,74	4,10	4,80	3,70	4,10	4,77	3,41	3,58	4,64	3,64	3,87	4,72
	Bilimsel Araştırma Yöntemleri	4,11	3,96	3,73	3,95	3,92	3,75	3,98	3,67	4,17	3,89	4,38	3,95	3,92	4,13	3,53	3,97	4,01	3,83

Mesleki Yabancı Dil IV (İngilizce)	4,49	5,00	4,93	4,41	4,75	3,90	4,39	5,00	5,00	4,41	5,00	4,74	4,40	5,00	4,72	4,42	4,95	4,66
Mesleki Almanca III	3,81	4,93	2,60	3,93	4,50	2,56	4,07	5,00	2,50	4,02	4,95	2,43	3,79	4,40	2,35	3,92	4,76	2,49
Mesleki Rusça III	4,27	4,27		4,27	4,27		4,10	4,10		4,49	4,49		4,37	4,37		4,30	4,30	
Türkiye Flora-Faunası ve Doğa Tarihi	4,33	5,00		4,42	4,59		4,23	4,33		4,37	4,86		4,29	3,80		4,33	4,51	
Uluslararası Turizm	-	-	1,20	-	-	1,75	-	-	1,50	-	-	2,00	-	-	1,50	-	-	1,59
DÖNEM ORTALAMASI																4,18	4,45	3,36

Not: Boyut ortalamaları anketlerden elde edilen 1 ile 5 arası değerlendirmelerin aritmetik ortalamasını ifade etmektedir.

*: 2021-2022 eğitim öğretim yılı güz dönemi **: 2022-2023 eğitim öğretim yılı güz dönemi ***: 2023-2024 eğitim öğretim yılı güz dönemi