

## 2020-2021 EĞİTİM-ÖĞRETİM YILI

### TURİZM REHBERLİĞİ BÖLÜMÜ

#### MEZUN MEMNUNİYET ANKET SONUÇLARI

Turizm Rehberliği Bölümü, program çıktılarının ölçme ve değerlendirilmesinde mezun durumundaki (dördüncü sınıf) öğrencilere anket uygulanmaktadır. Öğrencilerin program çıktılarına ilişkin görüşleri incelendiğinde, “Yazılı, sözlü, sözsüz ve görsel olarak genel, iş ve sosyal yaşamında etkili iletişim kurabilir ve sunum becerileri gösterebilir” ifadesinin ( $\bar{X}=4,33$ ) ve “Yaşam boyu öğrenme bilinciyle kişisel ve mesleki gelişimini sürekli kılarak beceri ve yetkinliklerini artırır.” ifadesinin ( $\bar{X}=4,31$ ) en yüksek ortalama değerleri aldığı görülmektedir. Mezun öğrenciler bölümün en güçlü yanları olarak etkili iletişim kurabilme ve kişisel gelişim bakımından desteklenmeyi görmektedirler. Program çıktıları arasında yer alan “İngilizce dilinde en az Avrupa Dil Portföyü B2 genel düzeyinde bilir ve kullanabilir” ( $\bar{X}=3,16$ ) ve “Almanca / Rusça dilinde en az Avrupa Dil Portföyü B1 genel düzeyinde bilir ve kullanabilir” ( $\bar{X}=2,84$ ) program çıktıları diğer program çıktılarına oranla daha düşük ortalamaya sahiptir.

Program çıktıları genel olarak değerlendirildiğinde, genel ortalamanın 4,01 olduğu belirlenmiştir. Öğrenciler program çıktılarına büyük oranda ulaşıldığı görüşünde oldukları söylenebilir. Öğrenciler mezun olduklarında turizm sektörü ve turizm rehberliği hakkında yeterli bilgi ve donanıma sahip olduklarını ifade etmişlerdir. Öğrenciler programdan mezun olduklarında, kolaylıkla bir tur planı hazırlayıp, o planı uygulayabilir ve denetleyebilir duruma gelmektedir. Ancak, öğrencilerin yabancı dil derslerine ilişkin değerlendirmelerinin düşük bir ortalamaya sahip olduğu görülmüştür. Öğretim planında yer alan yabancı dil derslerinin saatinin ve niteliğinin artırılması kapsamında çalışmaların yapılması önerilmektedir. Bu kapsamda da bölümde müfredat güncelleme çalışmaları tamamlanmıştır. Kabul edilen yeni müfredatla birlikte yabancı dil seviyesi ile ilgili program çıktılarının ortalamasının da daha yüksek olabileceği öngörülmektedir.

## Mezun Memnuniyet Anketi Genel Değerlendirme

D	İfade	1*	2**	3***	4****
Tercih süreci	Eğitim aldığım bölümü (Turist Rehberliği) isteyerek seçtim.	3,53	3,80	3,57	3,75
	Seçtiğim bölüm tercihlerim arasında ilk sıralarda yer almaktaydı.	3,13	3,63	4,00	2,25
	Tekrar seçme şansım olsaydı yine bu bölümü tercih ederdim.	3,07	3,20	3,00	3,00
	Bu bölümü seçmemde üniversitenin bulunduğu şehir etkili oldu.	1,53	2,35	2,00	2,12
	Bu bölümü seçmemde üniversitenin niteliği etkili oldu.	2,53	2,76	1,57	2,50
	Bu bölümü seçmemde bölümde öğretim üyeleri etkili oldu.	2,80	2,92	1,57	2,25
	Bu bölümü seçmemde fakültede verilen dersler etkili oldu.	2,67	3,06	1,57	2,93
	<b>BOYUT ORTALAMA</b>	<b>2,75</b>	<b>3,10</b>	<b>2,46</b>	<b>2,68</b>
Sunulan Olanaklar	Üniversitenin sunduğu teknik olanaklar yeterliydi.	3,13	3,45	1,71	3,25
	Üniversitenin sunduğu sosyal olanaklar yeterliydi	2,87	3,20	1,85	2,50
	Üniversitedeki ERASMUS vb. hareketlilik imkânları yeterliydi.	3,47	4,12	3,00	3,43
	Üniversitenin sunduğu kütüphane hizmetleri yeterliydi.	4,40	4,45	3,57	4,12
	Üniversitenin sunduğu yeme-içme hizmetleri yeterliydi.	3,93	4,29	2,71	3,43
	Üniversitenin sunduğu kantin hizmetleri yeterliydi.	3,20	3,57	2,00	3,25
	Kampüsün altyapısı ve kampüs içi ulaşım hizmetleri yeterliydi.	3,93	3,73	3,00	3,25
	<b>BOYUT ORTALAMA</b>	<b>3,56</b>	<b>3,83</b>	<b>2,54</b>	<b>3,31</b>
Eğitim Süreci	Dersleri yürüten akademisyenler öğretim tekniklerine hâkimdi.	4,07	4,35	3,28	4,25
	Dersleri yürüten akademisyenler öğrenci psikolojine hâkimdi.	3,93	4,33	3,28	3,75
	Dersleri yürüten akademisyenler genç ve dinamikti.	4,53	4,69	3,85	4,43
	Dersler için öğretim elemanı sayısı yeterliydi.	3,73	4,12	3,00	4,18
	Dersler konusunda uzman akademisyenler tarafından veriliyordu.	3,73	4,39	3,42	4,31
	Dersler turist rehberliği için yeterli ve çeşitliydi.	3,47	3,65	1,42	3,37
	Verilen dersler için yeterli donanım ve altyapı mevcuttu.	3,20	3,75	2,28	3,50
	Bölümde verilen yabancı dil eğitimi yeterli düzeydeydi.	1,67	2,39	1,14	2,43
	Okul sayesinde sektör temsilcileri ile buluşma fırsatı buldum.	3,53	3,88	3,28	4,06
	<b>BOYUT ORTALAMA</b>	<b>3,54</b>	<b>3,95</b>	<b>2,77</b>	<b>3,80</b>
Eğitimin katkısı	Aldığım eğitim, sektörü önceden tanıma fırsatı sundu.	3,33	4,00	2,28	3,43
	Aldığım eğitim, iş süreçlerini daha kolay gerçekleştirmemi sağladı.	3,60	3,94	1,85	2,93
	Aldığım eğitim, mezuniyet sonrası daha kolay iş bulabilmemi sağladı.	3,07	3,04	1,85	3,18
	Aldığım eğitim <b>MESLEKİ</b> kariyerime olumlu katkı sağladı.	3,60	3,29	2,57	2,87
	Aldığım eğitim, <b>AKADEMİK</b> kariyerime olumlu katkı sağladı.	3,00	3,29	2,57	2,25
	Aldığım eğitim, yurtdışında çalışma olanaklarımı kolaylaştırdı/kolaylaştırır.	2,53	2,63	1,42	2,25
	<b>BOYUT ORTALAMA</b>	<b>3,18</b>	<b>3,36</b>	<b>2,09</b>	<b>2,81</b>
Programdan Mezun Olduğunda elde edilen çıktılar	Turizm alanı ve turist rehberliği mesleği ile ilgili temel kavramlar, kuramlar ve alana özgü araştırma yöntemleri konusunda bilgi sahibidir.	3,67	4,00	3,42	3,75
	Türkiye'nin turistik çekicilikleri ile Türkiye'de ve dünyada yaşamış olan uygarlıkların kültür, tarih ve sanatları hakkında bilgi sahibidir.	3,87	4,27	3,28	4,12
	Turizm ve turist rehberliği ile ilgili yasal örgütlenmeler ve ilgili mevzuat, örgütlerin birbirleri ile olan ilişkileri, politika ve stratejileri ve hizmet süreçleri hakkında bilgi sahibidir.	3,53	4,18	3,28	4,12
	Turist rehberliği, işletme, liderlik, bilgi-işlem teknolojileri, antropoloji, psikoloji, sosyoloji vb. alanlarda güncel gelişmeleri takip eder ve bunları analiz ederek yorumlar.	3,67	4,04	3,42	4,31
	Profesyonel bir turu planlayabilir, uygulayabilir, denetleyebilir; gerektiğinde hizmet süreçlerini geliştirebilir.	3,80	4,22	3,71	4,37
	Turizm cazibe unsurlarını koruma bilinci ile mesleğime yönelik sorunların çözümü ve mesleğin gelişimi için araştırmalar yaparak bunları açık ve anlaşılır bir şekilde sunar.	3,93	4,31	3,28	4,31
	Gerek bağımsız gerekse ekip üyesi olarak etkin bir şekilde sorumluluk alır ve zamanı etkin yönetir.	4,07	4,24	3,42	4,25
	Öz değerlendirme ve ekip değerlendirmesi yaparak çalışanların mesleki gelişimine katkı sağlar ve kriz durumunda inisiyatif alarak çözüm üretir.	4,00	4,20	3,28	4,25
	Yaşam boyu öğrenme bilinciyle kişisel ve mesleki gelişimini sürekli kılarak beceri ve yetkinliklerimi artırır.	4,07	4,31	3,28	4,18
	Sosyal, kültürel ve sanatsal günceli takip ederek hizmet sunumunda kendini geliştirir.	4,00	4,18	3,42	4,25

Yazılı, sözlü, sözsüz ve görsel olarak genel, iş ve sosyal yaşamında etkili iletişim kurabilir ve sunum becerileri gösterebilir.	3,93	4,33	4,14	4,18
İngilizce dilinde en az Avrupa Dil Portföyü B2 genel düzeyinde bilir ve kullanabilir.	2,87	3,16	2,42	3,81
Almanca / Rusça dilinde en az Avrupa Dil Portföyü B1 genel düzeyinde bilir ve kullanabilir.	2,73	2,84	2,28	2,93
Turizm alanı ve turist rehberliği ile ilgili ulusal ve uluslararası hukuki düzenlemeler, mesleki standartlar, etik kodlar ve sorumluluk bilinci doğrultusunda hareket eder.	3,93	3,90	3,42	4,00
Turistlerin sağlık ve güvenliğinin sağlanması kapsamında risk değerlendirmesi yaparak gerekli uyarılarda ve yönlendirmelerde bulunur; gerekli teçhizat ve donanımı tedarik ederim.	3,95	4,04	3,71	4,12
<b>BOYUT ORTALAMA</b>	<b>3,74</b>	<b>4,01</b>	<b>3,31</b>	<b>4,06</b>
<b>GENEL ORTALAMA</b>	<b>3,43</b>	<b>3,73</b>	<b>2,63</b>	<b>3,33</b>

D: Değişken,  $\bar{x}$ : Aritmetik Ortalama, \*: 2019-2020 eğitim-öğretim yılı, \*\*: 2020-2021 eğitim-öğretim yılı, \*\*\*: 2021-2022 eğitim-öğretim yılı, \*\*\*\*: 2022-2023 eğitim-öğretim yılı