

AFYON KOCATEPE ÜNİVERSİTESİ
TURİZM FAKÜLTESİ
TURİZM REHBERLİĞİ BÖLÜMÜ
2020-2021 EĞİTİM-ÖĞRETİM YILI GÜZ DÖNEMİ
ÖĞRENCİ MEMNUNİYET
ANKET SONUÇLARI

Turizm Rehberliği Bölümü öğrencilerinin memnuniyetlerini değerlendirmek üzere hazırlanan anketlerin linkleri uzaktan eğitim sistemi ve sosyal medya platformları aracılığıyla öğrencilere iletilmiştir. Öğrencilere uygulanan anketlerde, dersler bazında ders içeriği, materyal/öğrenme ortamı, öğretim elemanı, ölçme ve kaliteyi değerlendirmeleri beklenmektedir.

Turizm Rehberliği Bölümü 2020-2021 eğitim-öğretim yılı güz dönemi öğrenci memnuniyet anket sonuçları incelenmiş ve aynı zamanda bir önceki yıl ile karşılaştırılmıştır. Öğrencilerin derslerden (ders içeriği, öğretim elemanı, materyal, ölçme, kalite) genel olarak memnun oldukları tespit edilmiştir. Birinci sınıf öğrencilerinin memnuniyet düzeylerinin oldukça yüksek (4.17) olmakla birlikte bir önceki yıla göre düşüktür. Pandemi koşulları nedeniyle öğrencilerin fiziksel olarak okul ortamını hiç deneyimlememiş olması bu durumun nedeni olarak değerlendirilebilir. İkinci ve üçüncü sınıf öğrencilerinin bir önceki yıla kıyasla memnuniyet düzeylerinin arttığı görülmektedir. 4.sınıf öğrencilerinde ise bir önceki yıla göre bir düşüş görülmektedir.

Güz Dönemi Öğrenci Memnuniyet Durumları

	Dersler	Ders içeriği				Materyal/ öğrenme ortamı				Ölçme				Öğretim elemanı				Kalite				Genel ortalama			
		1*	2**	3***	4****	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
I. Yarıyıl	Turizme Giriş	4,65	4,35	3,73	4,41	4,46	3,84	3,31	4,45	4,57	3,66	3,88	4,25	4,55	4,50	3,60	4,50	4,65	4,08	3,32	4,49	4,58	4,09	3,57	4,42
	Turizm Ekonomisi	4,39	4,53	3,45	4,55	4,45	4,22	3,41	4,58	4,40	3,84	3,25	4,31	4,45	4,67	3,61	4,63	4,19	4,30	3,24	4,67	4,38	4,31	3,39	4,55
	Genel Sağlık Bilgisi ve İlk Yardım	4,17	4,45	4,50	4,53	4,31	4,30	4,49	4,65	4,33	4,19	4,42	4,50	4,30	4,65	4,55	4,67	3,99	4,40	4,49	4,72	4,22	4,40	4,49	4,61
	Türk Dili I	3,43	3,97	3,95	3,93	3,47	3,70	3,77	3,79	4,24	3,80	4,16	3,80	3,80	3,92	4,00	4,01	3,67	3,63	3,53	3,73	3,72	3,80	3,88	3,85
	Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi I	3,43	4,17	3,89	4,08	3,46	3,67	3,69	3,88	4,24	3,72	3,88	3,76	3,78	4,09	4,01	4,01	3,61	3,62	3,48	3,91	3,70	3,85	3,79	3,93
	Yabancı Dil I (İngilizce)	4,11	4,15	3,91	4,91	4,04	3,90	3,68	4,78	4,50	4,11	3,68	4,81	4,49	4,39	3,65	4,91	3,99	3,72	3,63	4,87	4,23	4,06	3,71	4,85
	Seçmeli Yabancı Dil Almanca I	4,66	4,07	3,96	4,42	4,75	3,92	3,73	4,18	4,68	3,94	3,95	4,31	4,83	4,32	3,86	4,49	4,51	3,94	3,60	4,42	4,69	4,04	3,82	4,36
	Seçmeli Yabancı Dil Rusça I	4,45	4,69	4,94	4,17	4,20	4,47	4,43	3,80	4,42	4,09	4,96	3,96	4,48	4,67	5,00	4,00	4,40	4,54	5,00	4,00	4,39	4,49	4,87	3,98
	Akademik Oryantasyon	4,83	4,64	4,87	4,73	4,70	4,57	4,78	4,68	4,76	4,08	4,87	4,72	4,84	4,73	4,95	4,79	4,74	4,58	4,89	4,78	4,77	4,52	4,87	4,74
	İngilizce Dinleme, Okuma ve Konuşma	-	-	4,72	4,72	-	-	4,74	4,76	-	-	4,73	4,55	-	-	4,83	4,82	-	-	4,59	4,75	-	-	4,72	4,72
DÖNEM ORTALAMASI																						4,30	4,17	4,16	4,36
III. Yarıyıl	Turizm Pazarlaması	4,46	4,56	4,63	-	4,27	4,53	4,48	-	4,49	4,28	4,30	-	4,55	4,64	4,70	-	4,30	4,27	4,29	-	4,41	4,46	4,48	-
	Arkeoloji ve Müzecilik	4,29	4,21	4,59	3,00	4,15	4,07	4,46	2,67	4,52	4,23	4,56	4,50	4,45	4,33	4,58	3,67	4,03	4,10	4,54	2,80	4,29	4,19	4,55	3,33
	Mitoloji	4,61	4,65	4,58	-	4,48	4,59	4,65	-	4,63	4,53	4,64	-	4,71	4,76	4,64	-	4,63	4,68	4,59	-	4,61	4,64	4,62	-
	Yabancı Dilde Okuma ve Konuşma	4,01	4,32	4,87	-	4,05	4,38	4,86	-	4,32	4,34	4,82	-	4,27	4,56	4,85	-	3,80	4,14	4,81	-	4,09	4,35	4,84	-
	Genel ve Mesleki İletişim	-	-	-	4,44	-	-	-	4,22	-	-	-	4,36	-	-	-	4,29	-	-	-	4,29	-	-	-	4,35
	Mesleki Yabancı Dil I (İngilizce)	-	-	-	3,70	-	-	-	3,00	-	-	-	3,31	-	-	-	3,86	-	-	-	3,45	-	-	-	3,46
	İngilizce Yazma Becerileri	-	-	-	4,91	-	-	-	4,84	-	-	-	4,68	-	-	-	4,92	-	-	-	4,91	-	-	-	4,85
	Özel İlgi Turizmi	4,49	4,55	4,22	-	4,38	4,49	4,13	-	4,49	4,44	4,15	-	4,57	4,61	4,33	-	4,33	4,50	4,06	-	4,45	4,51	4,18	-
	Rekreasyon ve Animasyon Yönetimi	-	-	-	4,43	-	-	-	4,47	-	-	-	4,42	-	-	-	4,64	-	-	-	4,26	-	-	-	4,44
	Seçmeli Yabancı Dil Almanca III	4,31	4,53	4,08	4,40	4,12	4,58	4,00	3,86	4,42	4,50	4,28	4,43	4,07	4,63	4,16	4,55	3,87	4,44	3,60	4,65	4,16	4,54	4,02	4,38
	Seçmeli Yabancı Dil Rusça III	4,60	4,88	4,73	4,74	4,15	4,67	4,50	4,56	4,58	4,63	4,58	4,54	4,76	4,84	4,67	4,82	4,48	4,78	4,47	4,60	4,52	4,76	4,59	4,65
Alan Dışı I	4,39	-	4,27	-	4,13	-	3,97	-	4,52	-	4,47	-	4,42	-	4,34	-	4,04	-	3,98	-	4,30	-	4,20	-	
DÖNEM ORTALAMASI																						4,35	4,49	4,44	4,21
V. Yarıyıl	Dünya ve Anadolu'da Antik Kentler	4,35	4,25	4,80	4,87	4,06	4,29	4,70	4,90	4,21	3,97	4,81	4,86	4,47	4,61	4,93	4,94	4,33	4,27	4,87	4,94	4,28	4,28	4,82	4,90
	Genel ve Mesleki İletişim	4,39	4,41	4,39	5,00	4,01	4,25	4,08	5,00	4,43	4,36	4,45	4,89	4,48	4,46	4,28	4,99	4,33	4,23	4,08	4,83	4,33	4,34	4,26	4,94
	Sosyal Sorumluluk ve Meslek Etiği	4,07	4,46	3,68	4,72	3,92	4,33	3,49	4,73	4,13	4,26	3,66	4,69	4,36	4,55	3,41	4,76	4,15	4,39	3,41	4,75	4,12	4,40	3,53	4,73
	Mesleki Yabancı Dil II (İngilizce)	3,71	4,03	4,83	5,00	3,51	4,03	4,83	4,98	4,32	4,14	4,75	4,83	4,31	4,23	4,99	4,99	3,70	3,90	4,65	4,98	3,91	4,07	4,81	4,95
	Mesleki Almanca I	4,38	4,27	3,57	4,86	4,22	4,20	3,33	4,79	4,59	3,99	3,83	4,68	4,78	4,30	3,81	4,67	4,54	3,90	3,34	4,68	4,50	4,13	3,58	4,74
	Mesleki Rusça I	4,15	4,48	5,00	4,54	3,78	4,40	4,11	4,32	4,26	4,29	5,00	3,86	4,37	4,68	4,90	4,41	4,23	4,25	4,91	4,17	4,16	4,42	4,78	4,26
	Turizmde Sürdürülebilirlik	4,40	4,55	4,81	4,79	4,15	4,45	4,67	4,78	4,45	4,36	4,80	4,80	4,69	4,64	4,83	4,89	4,46	4,47	4,75	4,81	4,43	4,49	4,77	4,81
	Turizmde Örgütsel Davranış	4,44	4,42	-	-	4,20	4,28	-	-	4,26	4,27	-	-	4,53	4,48	-	-	4,35	4,29	-	-	4,36	4,34	-	-
	Turizmde Kalite Yönetimi	-	-	4,37	4,61	-	-	4,15	4,53	-	-	4,50	4,23	-	-	4,22	4,66	-	-	3,75	4,53	-	-	4,20	4,51
DÖNEM ORTALAMASI																						4,26	4,31	4,34	4,73
V	Girişimcilik	4,76	4,72	4,68	4,70	4,72	4,65	4,65	4,67	4,74	4,44	4,63	4,72	4,85	4,89	4,67	4,91	4,64	4,70	4,65	4,73	4,72	4,68	4,65	4,74

Turizm Sosyolojisi	4,09	4,06	3,79	3,85	3,88	4,03	3,55	3,70	4,56	3,92	3,74	4,10	4,24	4,11	3,70	4,10	3,82	3,85	3,41	3,58	4,12	3,99	3,64	3,87
Bilimsel Araştırma Yöntemleri	4,48	2,83	4,11	3,96	4,30	2,62	3,95	3,92	4,59	3,21	3,98	3,67	4,53	2,73	3,89	4,38	4,47	2,71	3,92	4,13	4,47	2,82	3,97	4,01
Mesleki Yabancı Dil IV (İngilizce)	3,89	4,00	4,49	5,00	3,81	3,85	4,41	4,75	4,49	3,72	4,39	5,00	4,40	4,01	4,41	5,00	3,56	3,72	4,40	5,00	4,03	3,86	4,42	4,95
Mesleki Almanca III	4,44	4,79	3,81	4,93	4,36	4,64	3,93	4,50	4,68	4,43	4,07	5,00	4,80	4,81	4,02	4,95	4,31	4,58	3,79	4,40	4,52	4,65	3,92	4,76
Mesleki Rusça III	4,63	4,62	4,27	4,27	4,27	4,58	4,27	4,27	4,66	4,50	4,10	4,10	4,83	4,89	4,49	4,49	4,59	4,64	4,37	4,37	4,60	4,64	4,30	4,30
Türkiye Flora-Faunası ve Doğa Tarihi	3,86	3,30	4,33	5,00	3,97	3,26	4,42	4,59	4,39	3,18	4,23	4,33	4,07	3,31	4,37	4,86	3,59	2,94	4,29	3,80	3,98	3,20	4,33	4,51
DÖNEM ORTALAMASI																					4,35	3,98	4,18	4,45

Not: Boyut ortalamaları anketlerden elde edilen 1 ile 5 arası değerlendirmelerin aritmetik ortalamasını ifade etmektedir.

*: 2019-2020 eğitim öğretim yılı güz yarıyılı, **: 2020-2021 eğitim öğretim yılı güz yarıyılı, ***: 2021-2022 eğitim öğretim yılı güz yarıyılı ****: 2022-2023 eğitim öğretim yılı güz yarıyılı