

2020-2021 EĞİTİM-ÖĞRETİM YILI

ÜNİVERSİTE, FAKÜLTE VE BÖLÜM HİZMETLERİNİN DEĞERLENDİRİLMESİ

ANKET SONUÇLARI

Turizm Rehberliği Bölümü öğrencilerinin memnuniyetlerini değerlendirmek üzere hazırlanan anketlerin linkleri uzaktan eğitim sistemi ve sosyal medya platformları aracılığıyla öğrencilere iletilmiştir. Öğrencilere uygulanan anketlerde, dersler bazında ders içeriği, materyal/öğrenme ortamı, öğretim elemanı, ölçme ve kaliteyi değerlendirmeleri beklenmektedir.

Öğrencilerin fakülte ve üniversite hizmetlerinden memnuniyet düzeylerinde fakülte bazında öğrenci işleri, altyapı, üstyapı, fiziksel olanaklar, mobilite ve üst yönetim değerlendirilmekte; üniversite hizmetleri kapsamında ise bilimsel, sosyal ve kültürel boyut değerlendirilmektedir. 2019-2020 Eğitim-Öğretim yılı Bahar dönemi fakülte hizmetlerinden memnuniyet düzeyleri incelendiğinde, öğrenci işleri ($\bar{X}=3,87$), üst yönetimden ($\bar{X}=3,74$), altyapı/üstyapı, fiziksel olanaklar ($\bar{X}=3,63$) ve mobilite ($\bar{X}=3,69$) boyutlarından memnun oldukları görülmüştür. Üniversite hizmetleri incelendiğinde, öğrencilerin bilimsel boyuttan ($\bar{X}=3,63$) memnuniyet düzeyleri kültürel ($\bar{X}=3,39$) ve sosyal boyut ($\bar{X}=3,52$) memnuniyet düzeylerine oranla daha yüksektir.