

AFYON KOCATEPE ÜNİVERSİTESİ
TURİZM FAKÜLTESİ
TURİZM REHBERLİĞİ BÖLÜMÜ
2020-2021 EĞİTİM-ÖĞRETİM YILI BAHAR DÖNEMİ
ÖĞRENCİ MEMNUNİYET
ANKET SONUÇLARI

Turizm Rehberliği Bölümü öğrencilerine her yarıyıl sonunda öğrenci memnuniyet anketleri yapılmaktadır. Bu anketlerde, öğrencilerin fakülte ve üniversite hizmetlerinden memnuniyeti, dersler bazında ders içeriği, materyal/öğrenme ortamı, öğretim elemanı, ölçme ve kaliteden memnuniyet düzeyleri belirlenmektedir. 2020-2021 Eğitim-Öğretim yılı Bahar dönemi öğrenci memnuniyet anketleri değerlendirildiğinde, öğrencilerin dersler bazında genel olarak memnun oldukları tespit edilmiştir. Öğrencilerin memnuniyetleri sınıf bazında değerlendirildiğinde ortalamaların 4,23 ve üzeri olduğu görülmektedir. Öğrencilerin memnuniyet düzeylerinin oldukça yüksek bir ortalamaya sahiptir ve geçen yılın ortalamalarıyla kıyaslandığında daha yüksektir. Ders bazında bir değerlendirme yapıldığında, tüm dersler için birbirine yakın ortalama sonuçlarının olduğu görülmektedir. Bununla birlikte 4. Sınıf derslerinden “Akademik ve Mesleki Gelişim Projesi” dersi diğer derslere kıyasla oldukça düşük bir memnuniyet ortalamasına sahiptir.

Boyutlar itibariyle daha detaylı bir inceleme yapıldığında, genel olarak tüm boyutlar itibariyle dengeli bir dağılım olduğu görülmektedir. Bununla birlikte diğer boyutlara kıyasla materyal ve öğrenme ortamı boyutu daha düşük bir ortalamaya sahiptir. Uzaktan eğitim sisteminde zaman zaman yaşanan sıkıntılar, öğrencilerin kişisel erişim sıkıntıları ve fiziksel olarak sınıf atmosferini yaşayamamış olmalarının bu durumun nedeni olduğu söylenebilir.

Öğrencilerin memnuniyetlerinin değerlendirilmesi için 27.05.2021 tarihinde saat 15:00’da Teamlink uygulaması üzerinden Turizm Rehberliği Bölümü öğrencilerine yönelik olarak “Öğrenci Eğitim Süreçleri Değerlendirme Toplantısı” yapılmıştır. Bu toplantıda da genel olarak memnuniyet seviyesinin yüksek olduğu yönünde ifadeler anketlerden elde edilen sonuçlarla paralellik göstermektedir. İlgili toplantıda öğrenciler akademik danışma ulaşma, iletişim, kayıt yenileme gibi konularda bir sıkıntı yaşamadıklarını ifade etmişlerdir. Bu bağlamda bahar dönemi genel olarak değerlendirildiğinde tüm faaliyetler uzaktan eğitim şartlarında sürdürülmesine rağmen yüksek memnuniyet seviyesinin yakalandığı görülmektedir.

Bahar Dönemi Öğrenci Memnuniyet Durumları

	Dersler	Ders içeriği		Materyal/ öğrenme ortamı		Ölçme		Öğretim elemanı		Kalite		Genel ortalama	
		1*	2**	1*	2**	1*	2**	1*	2**	1*	2**	1*	2**
II. Yarıyıl	Turizm Rehberliğine Giriş	4,33	4,66	4,32	4,62	4,16	4,40	4,59	4,68	4,38	4,62	4,36	4,61
	Turizm İşletmeciliği	4,17	4,59	4,21	4,52	4,12	4,40	4,37	4,68	3,99	4,59	4,17	4,56
	Genel Türk Tarihi ve Kültürü	4,04	4,06	3,92	3,90	4,18	4,12	4,34	4,23	3,90	3,89	4,08	4,04
	Yönetim ve Organizasyon	4,39	4,10	4,28	3,93	4,45	3,78	4,38	4,05	4,16	3,80	4,33	3,93
	Türk Dili II	3,89	4,55	3,55	4,28	4,18	4,45	3,95	4,46	3,72	4,33	3,86	4,42
	Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi II	4,01	4,10	3,71	3,79	4,30	4,24	3,96	4,06	3,98	4,02	3,99	4,04
	Yabancı Dil II (İngilizce)	3,76	4,27	3,84	4,23	4,13	4,33	4,13	4,27	3,88	4,40	3,95	4,30
	Seçmeli Yabancı Dil Almanca II	4,54	4,34	4,52	4,23	4,48	4,33	4,52	4,42	4,31	4,15	4,47	4,30
	Seçmeli Yabancı Dil Rusça II	4,56	4,61	4,32	4,43	4,55	4,56	4,60	4,67	4,55	4,56	4,52	4,57
DÖNEM ORTALAMASI												4,19	4,31
IV. Yarıyıl	Sanat Tarihi ve İkonografi	4,15	4,76	4,21	4,43	4,20	4,53	4,39	4,67	3,93	4,51	4,18	4,58
	Türkiye Turizm Coğrafyası	4,26	4,63	4,01	4,48	4,04	4,39	4,25	4,64	4,02	4,47	4,12	4,52
	Seyahat Acentacılığı ve Tur Operatörlüğü	4,25	4,76	4,04	4,66	4,05	4,60	4,29	4,77	4,01	4,67	4,12	4,69
	Mesleki Yabancı Dil I (İngilizce)	3,64	4,36	3,46	4,40	4,21	4,22	4,22	4,66	4,35	4,09	3,78	4,35
	Turizmde İnsan Kaynakları Yönetimi	4,36	4,56	4,23	4,16	4,26	4,11	4,33	4,37	4,03	4,14	4,24	4,27
	Seçmeli Yabancı Dil Almanca IV	4,46	4,22	4,41	4,09	4,40	4,17	4,46	4,38	4,21	3,81	4,39	4,13
	Seçmeli Yabancı Dil Rusça IV	4,58	4,35	4,25	3,95	4,54	4,15	4,63	4,48	4,54	4,07	4,51	4,20
	Alan Dışı Seçmeli Ders II	4,41	4,67	4,24	4,83	4,51	4,45	4,57	4,81	4,22	4,86	4,39	4,72
DÖNEM ORTALAMASI												4,22	4,43
V	Turizm Hukuku	4,11	4,47	4,08	3,90	4,05	3,88	4,14	4,32	3,93	4,00	4,06	4,11

	Türk Halk Bilimi ve Geleneksel El Sanatları	4,13	4,66	4,18	4,65	4,23	4,60	4,32	4,71	4,09	4,43	4,19	4,61
	Anadolu Medeniyetleri Tarihi	4,42	4,52	4,14	4,26	4,04	4,19	4,24	4,52	4,13	4,33	4,19	4,37
	Mesleki Yabancı Dil III (İngilizce)	3,57	4,34	3,53	4,37	4,11	4,28	4,04	4,39	3,47	4,13	3,74	4,30
	Mesleki Almanca II	4,32	4,38	4,32	4,29	4,45	4,34	4,42	4,52	4,30	4,02	4,36	4,31
	Mesleki Rusça II	4,69	4,30	4,61	4,38	4,66	4,20	4,78	4,27	4,70	3,76	4,69	4,18
	Sağlık Turizmi	4,75	5,00	4,68	5,00	4,65	4,80	4,77	5,00	4,68	4,64	4,71	4,89
	Turizmde Tanıtım ve Satış Geliştirme	4,36	4,48	4,38	4,19	4,42	4,31	4,24	4,60	4,33	4,29	4,35	4,37
	Toplum Hizmet Uygulamaları	4,61		4,46		4,51		4,58		4,65		4,56	
	Rehberlikte Liderlik	4,55	4,83	4,44	4,65	4,55	4,08	4,66	4,92	4,41	4,47	4,52	4,59
		DÖNEM ORTALAMASI										4,34	4,41
VIII. Yarıyıl	Akademik ve Mesleki Gelişim Projesi	3,92	2,79	3,95	2,78	3,95	2,97	4,01	2,70	3,77	2,73	3,92	2,79
	Dinler Tarihi	4,72	4,62	4,64	4,60	4,56	4,57	4,78	4,73	4,63	4,60	4,67	4,62
	İş Hayatı İçin İngilizce	3,72	4,05	3,79	4,20	3,76	4,07	3,82	4,33	3,29	3,99	3,66	4,13
	Mesleki Almanca IV	4,30	4,49	4,49	4,58	4,71	4,39	4,73	4,75	4,38	4,47	4,52	4,54
	Mesleki Rusça IV	4,30	4,69	4,42	4,54	4,62	4,69	4,79	4,81	4,69	4,65	4,64	4,67
	Protokol Bilgisi ve Görgü Kuralları	4,66	4,51	3,61	4,36	3,89	4,38	3,51	4,58	3,26	4,38	3,58	4,44
	Tur Organizasyonu ve Yönetimi	3,61	4,40	4,57	4,17	4,69	4,55	4,81	4,70	4,70	4,40	4,69	4,44
		DÖNEM ORTALAMASI										4,24	4,23
Not: Boyut ortalamaları anketlerden elde edilen 1 ile 5 arası değerlendirmelerin aritmetik ortalamasını ifade etmektedir. *: 2019-2020 eğitim öğretim yılı bahar yarıyılı, **: 2020-2021 eğitim öğretim yılı bahar yarıyılı													