

2019-2020 EĞİTİM-ÖĞRETİM YILI GÜZ DÖNEMİ

ÖĞRENCİ MEMNUNİYET

ANKET SONUÇLARI

Turizm Rehberliği Bölümü öğrencilerinin memnuniyetlerini değerlendirmek üzere hazırlanan anketlerin linkleri uzaktan eğitim sistemi ve sosyal medya platformları aracılığıyla öğrencilere iletilmiştir. Öğrencilere uygulanan anketlerde, dersler bazında ders içeriği, materyal/öğrenme ortamı, öğretim elemanı, ölçme ve kaliteyi değerlendirmeleri beklenmektedir.

2019-2020 Eğitim-Öğretim yılı Güz döneminde yapılan öğrenci memnuniyeti sonucunda, öğrencilerin derslerden oldukça memnun oldukları görülmüştür. Öğrenci memnuniyet düzeyleri incelendiğinde, birinci yarıyıl genel ortalamasının ($\bar{X}=4,30$) olduğu görülmektedir. Üçüncü yarıyıl ortalamasının ($\bar{X}=4,35$), beşinci yarıyıldaki ortalamasının ($\bar{X}=4,26$) ve yedinci yarıyıldaki genel ortalamasının ($\bar{X}=4,35$) olduğu belirlenmiştir. Üçüncü ve yedinci yarıyılların ortalamasına bakıldığında, diğer yarıyıllara göre daha yüksek olduğu görülmektedir.

Öğrenci memnuniyet düzeyleri, dersler bazında detaylı olarak incelendiğinde, öğrencilerin ölçme sisteminden ve öğretim elemanlarından memnun oldukları görülmüştür. Diğer ölçütlerde de (ders içeriği, materyal ve öğrenme ortamı ve kalite), öğrencilerin memnuniyet düzeylerinin yüksek olduğu sonucuna ulaşılmıştır.

Güz Dönemi Öğrenci Memnuniyet Durumları

	Dersler	Ders içeriği				Materyal/ öğrenme ortamı				Ölçme				Öğretim elemanı				Kalite				Genel ortalama			
		1*	2**	3***	4****	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
I. Yarıyıl	Turizme Giriş	4,65	4,35	3,73	4,41	4,46	3,84	3,31	4,45	4,57	3,66	3,88	4,25	4,55	4,50	3,60	4,50	4,65	4,08	3,32	4,49	4,58	4,09	3,57	4,42
	Turizm Ekonomisi	4,39	4,53	3,45	4,55	4,45	4,22	3,41	4,58	4,40	3,84	3,25	4,31	4,45	4,67	3,61	4,63	4,19	4,30	3,24	4,67	4,38	4,31	3,39	4,55
	Genel Sağlık Bilgisi ve İlk Yardım	4,17	4,45	4,50	4,53	4,31	4,30	4,49	4,65	4,33	4,19	4,42	4,50	4,30	4,65	4,55	4,67	3,99	4,40	4,49	4,72	4,22	4,40	4,49	4,61
	Türk Dili I	3,43	3,97	3,95	3,93	3,47	3,70	3,77	3,79	4,24	3,80	4,16	3,80	3,80	3,92	4,00	4,01	3,67	3,63	3,53	3,73	3,72	3,80	3,88	3,85
	Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi I	3,43	4,17	3,89	4,08	3,46	3,67	3,69	3,88	4,24	3,72	3,88	3,76	3,78	4,09	4,01	4,01	3,61	3,62	3,48	3,91	3,70	3,85	3,79	3,93
	Yabancı Dil I (İngilizce)	4,11	4,15	3,91	4,91	4,04	3,90	3,68	4,78	4,50	4,11	3,68	4,81	4,49	4,39	3,65	4,91	3,99	3,72	3,63	4,87	4,23	4,06	3,71	4,85
	Seçmeli Yabancı Dil Almanca I	4,66	4,07	3,96	4,42	4,75	3,92	3,73	4,18	4,68	3,94	3,95	4,31	4,83	4,32	3,86	4,49	4,51	3,94	3,60	4,42	4,69	4,04	3,82	4,36
	Seçmeli Yabancı Dil Rusça I	4,45	4,69	4,94	4,17	4,20	4,47	4,43	3,80	4,42	4,09	4,96	3,96	4,48	4,67	5,00	4,00	4,40	4,54	5,00	4,00	4,39	4,49	4,87	3,98
	Akademik Oryantasyon	4,83	4,64	4,87	4,73	4,70	4,57	4,78	4,68	4,76	4,08	4,87	4,72	4,84	4,73	4,95	4,79	4,74	4,58	4,89	4,78	4,77	4,52	4,87	4,74
	İngilizce Dinleme, Okuma ve Konuşma	-	-	4,72	4,72	-	-	4,74	4,76	-	-	4,73	4,55	-	-	4,83	4,82	-	-	4,59	4,75	-	-	4,72	4,72
DÖNEM ORTALAMASI																						4,30	4,17	4,16	4,36
III. Yarıyıl	Turizm Pazarlaması	4,46	4,56	4,63	-	4,27	4,53	4,48	-	4,49	4,28	4,30	-	4,55	4,64	4,70	-	4,30	4,27	4,29	-	4,41	4,46	4,48	-
	Arkeoloji ve Müzecilik	4,29	4,21	4,59	3,00	4,15	4,07	4,46	2,67	4,52	4,23	4,56	4,50	4,45	4,33	4,58	3,67	4,03	4,10	4,54	2,80	4,29	4,19	4,55	3,33
	Mitoloji	4,61	4,65	4,58	-	4,48	4,59	4,65	-	4,63	4,53	4,64	-	4,71	4,76	4,64	-	4,63	4,68	4,59	-	4,61	4,64	4,62	-
	Yabancı Dilde Okuma ve Konuşma	4,01	4,32	4,87	-	4,05	4,38	4,86	-	4,32	4,34	4,82	-	4,27	4,56	4,85	-	3,80	4,14	4,81	-	4,09	4,35	4,84	-
	Genel ve Mesleki İletişim	-	-	-	4,44	-	-	-	4,22	-	-	-	4,36	-	-	-	4,29	-	-	-	4,29	-	-	-	4,35
	Mesleki Yabancı Dil I (İngilizce)	-	-	-	3,70	-	-	-	3,00	-	-	-	3,31	-	-	-	3,86	-	-	-	3,45	-	-	-	3,46
	İngilizce Yazma Becerileri	-	-	-	4,91	-	-	-	4,84	-	-	-	4,68	-	-	-	4,92	-	-	-	4,91	-	-	-	4,85
	Özel İlgi Turizmi	4,49	4,55	4,22	-	4,38	4,49	4,13	-	4,49	4,44	4,15	-	4,57	4,61	4,33	-	4,33	4,50	4,06	-	4,45	4,51	4,18	-
	Rekreasyon ve Animasyon Yönetimi	-	-	-	4,43	-	-	-	4,47	-	-	-	4,42	-	-	-	4,64	-	-	-	4,26	-	-	-	4,44
	Seçmeli Yabancı Dil Almanca III	4,31	4,53	4,08	4,40	4,12	4,58	4,00	3,86	4,42	4,50	4,28	4,43	4,07	4,63	4,16	4,55	3,87	4,44	3,60	4,65	4,16	4,54	4,02	4,38
	Seçmeli Yabancı Dil Rusça III	4,60	4,88	4,73	4,74	4,15	4,67	4,50	4,56	4,58	4,63	4,58	4,54	4,76	4,84	4,67	4,82	4,48	4,78	4,47	4,60	4,52	4,76	4,59	4,65
Alan Dışı I	4,39	-	4,27	-	4,13	-	3,97	-	4,52	-	4,47	-	4,42	-	4,34	-	4,04	-	3,98	-	4,30	-	4,20	-	
DÖNEM ORTALAMASI																						4,35	4,49	4,44	4,21
V. Yarıyıl	Dünya ve Anadolu'da Antik Kentler	4,35	4,25	4,80	4,87	4,06	4,29	4,70	4,90	4,21	3,97	4,81	4,86	4,47	4,61	4,93	4,94	4,33	4,27	4,87	4,94	4,28	4,28	4,82	4,90
	Genel ve Mesleki İletişim	4,39	4,41	4,39	5,00	4,01	4,25	4,08	5,00	4,43	4,36	4,45	4,89	4,48	4,46	4,28	4,99	4,33	4,23	4,08	4,83	4,33	4,34	4,26	4,94
	Sosyal Sorumluluk ve Meslek Etiği	4,07	4,46	3,68	4,72	3,92	4,33	3,49	4,73	4,13	4,26	3,66	4,69	4,36	4,55	3,41	4,76	4,15	4,39	3,41	4,75	4,12	4,40	3,53	4,73
	Mesleki Yabancı Dil II (İngilizce)	3,71	4,03	4,83	5,00	3,51	4,03	4,83	4,98	4,32	4,14	4,75	4,83	4,31	4,23	4,99	4,99	3,70	3,90	4,65	4,98	3,91	4,07	4,81	4,95
	Mesleki Almanca I	4,38	4,27	3,57	4,86	4,22	4,20	3,33	4,79	4,59	3,99	3,83	4,68	4,78	4,30	3,81	4,67	4,54	3,90	3,34	4,68	4,50	4,13	3,58	4,74
	Mesleki Rusça I	4,15	4,48	5,00	4,54	3,78	4,40	4,11	4,32	4,26	4,29	5,00	3,86	4,37	4,68	4,90	4,41	4,23	4,25	4,91	4,17	4,16	4,42	4,78	4,26
	Turizmde Sürdürülebilirlik	4,40	4,55	4,81	4,79	4,15	4,45	4,67	4,78	4,45	4,36	4,80	4,80	4,69	4,64	4,83	4,89	4,46	4,47	4,75	4,81	4,43	4,49	4,77	4,81
	Turizmde Örgütsel Davranış	4,44	4,42	-	-	4,20	4,28	-	-	4,26	4,27	-	-	4,53	4,48	-	-	4,35	4,29	-	-	4,36	4,34	-	-
	Turizmde Kalite Yönetimi	-	-	4,37	4,61	-	-	4,15	4,53	-	-	4,50	4,23	-	-	4,22	4,66	-	-	3,75	4,53	-	-	4,20	4,51
DÖNEM ORTALAMASI																						4,26	4,31	4,34	4,73
V	Girişimcilik	4,76	4,72	4,68	4,70	4,72	4,65	4,65	4,67	4,74	4,44	4,63	4,72	4,85	4,89	4,67	4,91	4,64	4,70	4,65	4,73	4,72	4,68	4,65	4,74

Turizm Sosyolojisi	4,09	4,06	3,79	3,85	3,88	4,03	3,55	3,70	4,56	3,92	3,74	4,10	4,24	4,11	3,70	4,10	3,82	3,85	3,41	3,58	4,12	3,99	3,64	3,87
Bilimsel Araştırma Yöntemleri	4,48	2,83	4,11	3,96	4,30	2,62	3,95	3,92	4,59	3,21	3,98	3,67	4,53	2,73	3,89	4,38	4,47	2,71	3,92	4,13	4,47	2,82	3,97	4,01
Mesleki Yabancı Dil IV (İngilizce)	3,89	4,00	4,49	5,00	3,81	3,85	4,41	4,75	4,49	3,72	4,39	5,00	4,40	4,01	4,41	5,00	3,56	3,72	4,40	5,00	4,03	3,86	4,42	4,95
Mesleki Almanca III	4,44	4,79	3,81	4,93	4,36	4,64	3,93	4,50	4,68	4,43	4,07	5,00	4,80	4,81	4,02	4,95	4,31	4,58	3,79	4,40	4,52	4,65	3,92	4,76
Mesleki Rusça III	4,63	4,62	4,27	4,27	4,27	4,58	4,27	4,27	4,66	4,50	4,10	4,10	4,83	4,89	4,49	4,49	4,59	4,64	4,37	4,37	4,60	4,64	4,30	4,30
Türkiye Flora-Faunası ve Doğa Tarihi	3,86	3,30	4,33	5,00	3,97	3,26	4,42	4,59	4,39	3,18	4,23	4,33	4,07	3,31	4,37	4,86	3,59	2,94	4,29	3,80	3,98	3,20	4,33	4,51
DÖNEM ORTALAMASI																					4,35	3,98	4,18	4,45

Not: Boyut ortalamaları anketlerden elde edilen 1 ile 5 arası değerlendirmelerin aritmetik ortalamasını ifade etmektedir.

*: 2019-2020 eğitim öğretim yılı güz yarıyılı, **: 2020-2021 eğitim öğretim yılı güz yarıyılı, ***: 2021-2022 eğitim öğretim yılı güz yarıyılı ****: 2022-2023 eğitim öğretim yılı güz yarıyılı

2019-2020 EĞİTİM-ÖĞRETİM YILI BAHAR DÖNEMİ

ÖĞRENCİ MEMNUNİYET

ANKET SONUÇLARI

Turizm Rehberliği Bölümü öğrencilerinin memnuniyetlerini değerlendirmek üzere hazırlanan anketlerin linkleri uzaktan eğitim sistemi ve sosyal medya platformları aracılığıyla öğrencilere iletilmiştir. Öğrencilere uygulanan anketlerde, dersler bazında ders içeriği, materyal/öğrenme ortamı, öğretim elemanı, ölçme ve kaliteyi değerlendirmeleri beklenmektedir.

2019-2020 Eğitim-Öğretim yılı Bahar döneminde yapılan öğrenci memnuniyeti sonucunda, öğrencilerin derslerden oldukça memnun oldukları görülmüştür. Dönemler bazında öğrenci memnuniyet düzeyleri incelendiğinde, ikinci yarıyıl ortalamasının $\bar{X}=4,19$, dördüncü yarıyıl ortalamasının $\bar{X}=4,22$, altıncı yarıyılın $\bar{X}=4,34$ ve sekizinci yarıyılın ise $\bar{X}=4,24$ olduğu görülmektedir. Bu sonuçlardan öğrencilerin genel memnuniyet düzeyinin yüksek olduğunu belirtmek mümkündür.

Öğrenci memnuniyet düzeyleri, dersler bazında detaylı olarak incelendiğinde, öğrencilerin ölçme sisteminden ve öğretim elemanlarından memnun oldukları görülmüştür. Diğer ölçütlerde de (ders içeriği, materyal ve öğrenme ortamı ve kalite), öğrencilerin memnuniyet düzeylerinin yüksek olduğu sonucuna ulaşılmıştır. Dersler bazında memnuniyet düzeyinin $\bar{X}=3,50$ 'nin altında olmadığı görülmektedir. Bu sonuçlardan da öğrencilerin dersler bazında gerek ders içeriği ve materyal gerekse öğretim elemanı ve kaliteden memnuniyet düzeylerinin yüksek olduğu sonucu çıkarılmaktadır.

Tablo 1. Bahar Dönemi Öğrenci Memnuniyet Durumları

	Dersler	Ders içeriği		Materyal/ öğrenme ortamı		Ölçme		Öğretim elemanı		Kalite		Genel ortalama	
		1*	2**	1*	2**	1*	2**	1*	2**	1*	2**	1*	2**
II. Yarıyıl	Turizm Rehberliğine Giriş	4,33	4,66	4,32	4,62	4,16	4,40	4,59	4,68	4,38	4,62	4,36	4,61
	Turizm İşletmeciliği	4,17	4,59	4,21	4,52	4,12	4,40	4,37	4,68	3,99	4,59	4,17	4,56
	Genel Türk Tarihi ve Kültürü	4,04	4,06	3,92	3,90	4,18	4,12	4,34	4,23	3,90	3,89	4,08	4,04
	Yönetim ve Organizasyon	4,39	4,10	4,28	3,93	4,45	3,78	4,38	4,05	4,16	3,80	4,33	3,93
	Türk Dili II	3,89	4,55	3,55	4,28	4,18	4,45	3,95	4,46	3,72	4,33	3,86	4,42
	Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi II	4,01	4,10	3,71	3,79	4,30	4,24	3,96	4,06	3,98	4,02	3,99	4,04
	Yabancı Dil II (İngilizce)	3,76	4,27	3,84	4,23	4,13	4,33	4,13	4,27	3,88	4,40	3,95	4,30
	Seçmeli Yabancı Dil Almanca II	4,54	4,34	4,52	4,23	4,48	4,33	4,52	4,42	4,31	4,15	4,47	4,30
	Seçmeli Yabancı Dil Rusça II	4,56	4,61	4,32	4,43	4,55	4,56	4,60	4,67	4,55	4,56	4,52	4,57
DÖNEM ORTALAMASI											4,19	4,31	
IV. Yarıyıl	Sanat Tarihi ve İkonografi	4,15	4,76	4,21	4,43	4,20	4,53	4,39	4,67	3,93	4,51	4,18	4,58
	Türkiye Turizm Coğrafyası	4,26	4,63	4,01	4,48	4,04	4,39	4,25	4,64	4,02	4,47	4,12	4,52
	Seyahat Acentacılığı ve Tur Operatörlüğü	4,25	4,76	4,04	4,66	4,05	4,60	4,29	4,77	4,01	4,67	4,12	4,69
	Mesleki Yabancı Dil I (İngilizce)	3,64	4,36	3,46	4,40	4,21	4,22	4,22	4,66	4,35	4,09	3,78	4,35
	Turizmde İnsan Kaynakları Yönetimi	4,36	4,56	4,23	4,16	4,26	4,11	4,33	4,37	4,03	4,14	4,24	4,27
	Seçmeli Yabancı Dil Almanca IV	4,46	4,22	4,41	4,09	4,40	4,17	4,46	4,38	4,21	3,81	4,39	4,13
	Seçmeli Yabancı Dil Rusça IV	4,58	4,35	4,25	3,95	4,54	4,15	4,63	4,48	4,54	4,07	4,51	4,20
	Alan Dışı Seçmeli Ders II	4,41	4,67	4,24	4,83	4,51	4,45	4,57	4,81	4,22	4,86	4,39	4,72
DÖNEM ORTALAMASI											4,22	4,43	
V	Turizm Hukuku	4,11	4,47	4,08	3,90	4,05	3,88	4,14	4,32	3,93	4,00	4,06	4,11

	Türk Halk Bilimi ve Geleneksel El Sanatları	4,13	4,66	4,18	4,65	4,23	4,60	4,32	4,71	4,09	4,43	4,19	4,61
	Anadolu Medeniyetleri Tarihi	4,42	4,52	4,14	4,26	4,04	4,19	4,24	4,52	4,13	4,33	4,19	4,37
	Mesleki Yabancı Dil III (İngilizce)	3,57	4,34	3,53	4,37	4,11	4,28	4,04	4,39	3,47	4,13	3,74	4,30
	Mesleki Almanca II	4,32	4,38	4,32	4,29	4,45	4,34	4,42	4,52	4,30	4,02	4,36	4,31
	Mesleki Rusça II	4,69	4,30	4,61	4,38	4,66	4,20	4,78	4,27	4,70	3,76	4,69	4,18
	Sağlık Turizmi	4,75	5,00	4,68	5,00	4,65	4,80	4,77	5,00	4,68	4,64	4,71	4,89
	Turizmde Tanıtım ve Satış Geliştirme	4,36	4,48	4,38	4,19	4,42	4,31	4,24	4,60	4,33	4,29	4,35	4,37
	Toplum Hizmet Uygulamaları	4,61		4,46		4,51		4,58		4,65		4,56	
	Rehberlikte Liderlik	4,55	4,83	4,44	4,65	4,55	4,08	4,66	4,92	4,41	4,47	4,52	4,59
	DÖNEM ORTALAMASI											4,34	4,41
VIII. Yarıyıl	Akademik ve Mesleki Gelişim Projesi	3,92	2,79	3,95	2,78	3,95	2,97	4,01	2,70	3,77	2,73	3,92	2,79
	Dinler Tarihi	4,72	4,62	4,64	4,60	4,56	4,57	4,78	4,73	4,63	4,60	4,67	4,62
	İş Hayatı İçin İngilizce	3,72	4,05	3,79	4,20	3,76	4,07	3,82	4,33	3,29	3,99	3,66	4,13
	Mesleki Almanca IV	4,30	4,49	4,49	4,58	4,71	4,39	4,73	4,75	4,38	4,47	4,52	4,54
	Mesleki Rusça IV	4,30	4,69	4,42	4,54	4,62	4,69	4,79	4,81	4,69	4,65	4,64	4,67
	Protokol Bilgisi ve Görgü Kuralları	4,66	4,51	3,61	4,36	3,89	4,38	3,51	4,58	3,26	4,38	3,58	4,44
	Tur Organizasyonu ve Yönetimi	3,61	4,40	4,57	4,17	4,69	4,55	4,81	4,70	4,70	4,40	4,69	4,44
	DÖNEM ORTALAMASI											4,24	4,23
Not: Boyut ortalamaları anketlerden elde edilen 1 ile 5 arası değerlendirmelerin aritmetik ortalamasını ifade etmektedir. *: 2019-2020 eğitim öğretim yılı bahar yarıyılı, **: 2020-2021 eğitim öğretim yılı bahar yarıyılı													