

## 2019-2020 EĞİTİM-ÖĞRETİM YILI

### ÜNİVERSİTE, FAKÜLTE VE BÖLÜM HİZMETLERİNİN DEĞERLENDİRİLMESİ

#### ANKET SONUÇLARI

Turizm Rehberliği Bölümü öğrencilerinin memnuniyetlerini değerlendirmek üzere hazırlanan anketlerin linkleri uzaktan eğitim sistemi ve sosyal medya platformları aracılığıyla öğrencilere iletilmiştir. Öğrencilere uygulanan anketlerde, dersler bazında ders içeriği, materyal/öğrenme ortamı, öğretim elemanı, ölçme ve kaliteyi değerlendirmeleri beklenmektedir.

Öğrencilerin fakülte ve üniversite hizmetlerinden memnuniyet düzeylerinde fakülte bazında öğrenci işleri, altyapı, üstyapı, fiziksel olanaklar, mobilite ve üst yönetim değerlendirilmekte; üniversite hizmetleri kapsamında ise bilimsel, sosyal ve kültürel boyut değerlendirilmektedir. 2019-2020 Eğitim-Öğretim yılı Bahar dönemi fakülte hizmetlerinden memnuniyet düzeyleri incelendiğinde, öğrenci işleri ( $\bar{X}=3,87$ ), üst yönetimden ( $\bar{X}=3,74$ ), altyapı/üstyapı, fiziksel olanaklar ( $\bar{X}=3,63$ ) ve mobilite ( $\bar{X}=3,69$ ) boyutlarından memnun oldukları görülmüştür. Üniversite hizmetleri incelendiğinde, öğrencilerin bilimsel boyuttan ( $\bar{X}=3,63$ ) memnuniyet düzeyleri kültürel ( $\bar{X}=3,39$ ) ve sosyal boyut ( $\bar{X}=3,52$ ) memnuniyet düzeylerine oranla daha yüksektir.