



T.C.
AFYON KOCATEPE ÜNİVERSİTESİ
Turizm Fakültesi



Sayı : E-55257389-060-481963
Konu : Program Öz Değerlendirme Raporu

31.07.2026

TURİZM FAKÜLTESİ DEKANLIĞINA

İlgi : 29.06.2026 tarihli ve E-49097386-060-472105 sayılı yazı.

Turizm Rehberliği Bölümümüz öz değerlendirme raporu ve kanıtlar ile ilgili Bölüm Kurulu Kararı ekte sunulmuştur.

Gereğini bilgilerinize arz ederim.

Prof.Dr. Elbeyi PELİT
Turizm Rehberliği Bölümü Başkanı

Ek:

- 1- Bölüm Kurulu Kararı
- 2- Öz değerlendirme raporu
- 3- Kanıtlar

Bu belge, güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.

Belge Doğrulama Kodu :BSUNL0062F

Belge Takip Adresi :
<https://turkiye.gov.tr/ebd?eK=5381&eD=BSUNL0062F&eS=481963>

Adres:Afyon Kocatepe Üniversitesi Ahmet Necdet Sezer Kampüsü
Turizm Fakültesi 5 Nolu Eğitim Binası AFYON
Tel: 2281306 - 2281307 Fax:2281302
Kep Adresi:aku@hs01.kep.tr

Bilgi için: Zeynep ALTIN
Unvanı: Memur



T.C.
AFYON KOCATEPE ÜNİVERSİTESİ
TURİZM FAKÜLTESİ
TURİZM REHBERLİĞİ BÖLÜM KURULU KARARLARI

TOPLANTI NO:2026 /14

KARAR TARİHİ: 31.07.2026

Turizm Rehberliği Bölümü Kurulu aşağıda belirtilen gündem konularını görüşmek üzere 31.07.2026 tarihinde saat 10.00'da Turizm Fakültesi Toplantı Salonunda toplanmıştır.

GÜNDEM:

1. Turizm Rehberliği Bölümü öz değerlendirme raporunun görüşülmesi,
2. Dilek ve temenniler

Yapılan müzakere sonucunda,

KARAR:

3. Turizm Rehberliği Bölümü öz değerlendirme raporunun görüşülerek ekte sunulan şekilde kabul edilmesine ve Dekanlık makamına arzına,

Katılanların oy birliği ile karar verilmiştir.

NO	ÜYENİN UNVANI, ADI VE SOYADI	İMZA
1	Prof. Dr. Elbeyi PELİT (Başkan)	İMZA
2	Prof. Dr. Özcan ZORLU (Üye)	İZİNLİ
3	Doç. Dr. Sedat YÜKSEL (Üye)	İMZA
4	Doç. Dr. Esra GÜL (Üye)	İMZA
5	Dr. Öğr. Üyesi Hidayet KIŞLALI (Üye)	İMZA
6	Dr. Öğr. Üyesi Bircan ERGÜN (Üye)	İZİNLİ
7	Dr. Öğr. Üyesi Engin AYTEKİN (Üye)	İMZA
8	Dr. Öğr. Üyesi Ali KABAKULAK (Üye)	İMZA
9	Öğr. Gör. Cüneyt TAŞKIRAN (Üye)	İMZA
10	Öğr. Gör. Hatice ŞEN (Üye)	İMZA
11	Arş. Gör. Dr. Melisa ATEŞ BALI (Raportör)	İMZA

Öz Değerlendirme Raporu
(2025-2026)

AFYON KOCATEPE ÜNİVERSİTESİ
Turizm Rehberliği Programı

Prof. Dr. Elbeyi PELİT (Takım Başkanı)

Doç. Dr. Esra GÜL (Üye)

Dr. Öğr. Üyesi Hidayet KIŞLALI (Üye)

01.07.2026 - 31.07.2026

LİSANS PROGRAMLARI İÇİN ÖZ DEĞERLENDİRME ÖLÇÜTLERİ

0.1-PROGRAMA İLİŞKİN GENEL BİLGİLER

1. İletişim Bilgileri

Turizm Rehberliği Bölümü birinci örgün öğretim akreditasyon çalışmalarına ilişkin süreç; bölüm başkanı Prof. Dr. Elbeyi PELİT başkanlığında tüm bölüm öğretim elemanları ve Turizm Rehberliği Bölümü akreditasyon süreçleri için oluşturulan komite tarafından yürütülmektedir. Bu kapsamda, Turizm Rehberliği Bölümü bölüm başkanı ve bölüm başkan yardımcısına ait iletişim bilgileri aşağıdaki şekildedir.

Prof. Dr. Elbeyi PELİT

Bölüm Başkanı

Tel: 0 535 954 69 77

E-posta: elbeyipelit@aku.edu.tr

Dr. Öğr. Üyesi Bircan ERGÜN

Bölüm Başkan Yardımcısı

Tel: 0 533 226 33 17

E-posta: bergun@aku.edu.tr

2. Program Başlıkları

Turizm Rehberliği Bölümü Birinci Örgün Öğretim

3. Programın Türü

Programın türü hem normal öğretim hem de ikinci öğretimdir.

4. Yönetim Yapısı

T.C. Afyon Kocatepe Üniversitesi bünyesinde 2005 yılında kurulan ve 2013 yılına kadar “Konaklama İşletmeciliği”, “Seyahat İşletmeciliği”, “Yiyecek İçecek İşletmeciliği” ve “Turist Rehberliği” bölümlerinde eğitim ve öğretim faaliyetlerini sürdüren Turizm İşletmeciliği ve Otelcilik Yüksekokulu, 2012-2013 eğitim öğretim yılında 2013/4710 sayılı Bakanlar Kurulu kararı ile yüksekokuldan fakülteye dönüştürülerek “[Turizm Fakültesi](#)” kurulmuştur. Turizm Rehberliği Bölümü, Turizm Fakültesi Dekanlığına bağlı bir bölüm olarak faaliyetlerini sürdürmektedir. Bu çerçevede Afyon Kocatepe Üniversitesi Turizm Fakültesi bünyesinde eğitim-öğretim faaliyetlerini yürüten Turizm Rehberliği Bölümü organizasyon yapısı Şekil 1’de sunulmuş olup ayrıca fakülte web sayfasında da [bölüm organizasyon şeması](#) yer almaktadır.

Şekil 1. Turizm Rehberliği Bölümü Yönetim Yapısı



5. Programın Kısa Tarihçesi ve Değişiklikler

24.05.2013 tarihinde Resmi Gazetede yayımlanan 2013/4710 sayılı kararla kurulan Afyon Kocatepe Üniversitesi Turizm Fakültesi bünyesinde açılan Turizm Rehberliği Bölümü öğrenci alımına 2015-2016 eğitim-öğretim yılında başlamıştır. Turizm Rehberliği Bölümünün eğitim ve öğretim süresi dört yıl olup, [isteğe bağlı hazırlık sınıfı](#) (İngilizce) uygulaması bulunmaktadır. Bölümde kadrolu olarak iki Profesör Doktor, iki Doçent Doktor, dört Doktor Öğretim Üyesi, bir Araştırma Görevlisi Doktor ve iki Öğretim Görevlisi olmak üzere on bir öğretim elemanı bulunmaktadır. Buna ilave olarak, bölümde eğitim-öğretim kalitesinin artırılması ve öğretim elemanı zenginliğinin sağlanması amacıyla, Turizm Fakültesi'nin diğer bölümleri (Gastronomi ve Mutfak Sanatları, Turizm İşletmeciliği), Güzel Sanatlar Fakültesi, Eğitim Fakültesi, Fen Edebiyat Fakültesi, Veteriner Fakültesi, Yabancı Diller Yüksekokulu ve Afyon Sağlık Bilimleri Üniversitesi Sağlık Bilimleri Fakültesi öğretim elemanlarından uzmanlık alanlarına giren dersler (Genel Sağlık Bilgisi ve İlk Yardım, Arkeoloji, Türk Halk Bilimi ve Geleneksel El Sanatları, Türkiye Flora Faunası ve Doğa Tarihi vb.) kapsamında destek alınmaktadır. Özellikle ihtiyaç halinde destek alınan öğretim elemanlarının görev yaptıkları diğer tüm fakültelerin Ahmet Necdet Sezer Kampüsü içerisinde veya yakınında yer alması öğretim elemanlarının fakülteye erişimi için bir avantaj teşkil etmektedir. Ayrıca bu başlık altındaki kanıtlara ve daha fazlasına fakülte web sitesinden de ulaşılabilir.

6. Önceki Yetersizliklerin ve Gözlemlerin Kaldırılması Yönünde Alınan Önlemler

Turizm Rehberliği bölümü turizm eğitimi veren kurumlara ilişkin akreditasyon kuruluşu olan Turizm Eğitimi Değerlendirme ve Akreditasyon Kurulu (TURAK) tarafından 2030 yılına kadar tam akredite edilmiş bir bölümdür. 2018 yılından beri akredite olabilmek için gerekli faaliyetler titizlikle belirlenmekte ve yürütülmektedir. Bununla birlikte bir önceki döneme ilişkin özdeğerlendirme raporu incelendiğinde bazı eksikliklerin belirtildiği görülmektedir. Bu eksiklikler ve alınan önlemler şu şekildedir:

Öğrenci-öğretim üyesi etkileşiminin artırılması gerekliliği: Akademik danışmanlık toplantıları ve eğitim öğretim süreçleri değerlendirme toplantısı sürekliliği devam ettirilmiş, kariyer günleri, teknik

geziler ve mesleki seminerler gibi etkinlikler düzenlenmiştir. Ayrıca, akademik oryantasyon toplantıları ve öğretim elemanlarının danışmanlık saatlerinde öğrencilerle bire bir görüşmeler ile sağlanan akademik destek faaliyetleriyle öğrenci-öğretim elemanı etkileşimi artırılmıştır. Danışmanlık saatlerinde doldurulacak form geliştirilmiştir.

Dil öğretiminin geliştirilmesi gerekliliği: Yeni müfredatta dil derslerinin sayısının ve kredisinin artmasıyla birlikte yabancı dil derslerini yürütebilecek öğretim elemanı ihtiyacı vardır ve bu ihtiyaç hala devam etmektedir. Bununla birlikte Rusça derslerinde görevlendirilmek üzere bir öğretim görevlisi alınmıştır.

Akademik takvimin sektörün ihtiyaçlarına göre düzenlenmesi gerekliliği: Geçmiş dönem özdeğerlendirme raporunda belirtilen bir diğer eksiklik akademik takvimin sektörün ihtiyaçları ile uyumlu olmaması durumudur. Bu doğrultuda yürütülen çalışmalar neticesinde turizm sektörü ile daha uyumlu bir akademik takvim belirlenmiştir.

Teknik gezilerin daha sistematik olması gerekliliğine ilişkin, İl dışı teknik gezilere yönelik olarak Afyon Kocatepe Üniversitesi Turizm Fakültesi Uygulamalı Teknik Gezi Protokolü, Afyon Kocatepe Üniversitesi Turizm Fakültesi Uygulamalı Teknik Gezi Esasları ve Uygulamalı Teknik Gezilerde Tarafların Yükümlülüklerine İlişkin Sözleşme hazırlanmıştır. Bununla birlikte gezilerde kullanılmak üzere Headset cihazlarının olmaması bir eksiklik olarak devam etmektedir.

Araştırma görevlisi ihtiyacı: Bir önceki özdeğerlendirme döneminde zaten bir olan araştırma görevlisi doktora eğitimini tamamlamıştır. Bölümün acil olarak araştırma görevlisi ihtiyacı bulunmaktadır.

Staj sürecindeki eksiklikler: Öğrencilerin staj süreçlerindeki eksikliklerin giderilmesine yönelik Afyon Kocatepe Üniversitesi Turizm Fakültesi Uygulamalı Eğitimler Esasları güncellenmiştir. Yapılan güncellemeler kapsamında, öğrencilerin işletmede mesleki eğitim ve staj uygulamaları sırasında karşılaştıkları koşulların yerinde değerlendirilmesi amacıyla denetim süreçleri yeniden yapılandırılmıştır. Bu doğrultuda, sorumlu öğretim elemanları ve komisyon üyeleri tarafından yürütülen denetimler, “İşletmede Mesleki Eğitim Öğrenci Denetim Formu” ve “Staj Takip ve Denetleme Formu” aracılığıyla kayıt altına alınmaktadır. Ayrıca, denetim süreçlerinde çevrimiçi uygulamalı eğitimler sistemi etkin biçimde kullanılacaktır. Aynı zamanda staj takibi dijital ortama aktarılmıştır.

1-ÖĞRENCİLER

1.1- Öğrenci Kabulleri

1.1.1. Programa Kabul Edilen Öğrencilerin Nitelikleri

Afyon Kocatepe Üniversitesi Turizm Fakültesi Turizm Rehberliği programına öğrenci kaydı, Ölçme, Seçme ve Yerleştirme Merkezi Başkanlığı (ÖSYM) tarafından uygulanan merkezi sınav sonuçlarına göre (DİL puan türü) [yapılmaktadır](#). ÖSYM tarafından yapılan sınav sonuçlarına göre bölümümüze yerleştirilen öğrencilerin kesin kayıtları, Yükseköğretim Kurulu (YÖK), ÖSYM ve Rektörlük tarafından belirlenen ilkeler (2547 Sayılı Yükseköğretim Kanunun Eğitim ve Öğretim ile İlgili Yükseköğretime Giriş Maddeleri) uyarınca istenen belgelerle, her yıl belirlenen ve ilan edilen tarihlerde Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı tarafından yürütülmektedir. Kayıt için zamanında başvurmayan veya gerekli belgeleri zamanında sağlamayan öğrenciler kayıt hakkını kaybetmektedirler. Kayıt için sunulan belgelerde eksiklik veya tahrifat olduğunun belirlenmesi öğrencinin başka bir yükseköğretim kurumuna kayıtlı olması veya başka bir yükseköğretim kurumundan çıkarma cezası almış olması hallerinde, kesin kayıt yapılmış olsa bile kayıt iptal edilmektedir. Ayrıca, öğrenciler kayıt işlemlerini kendileri E-devlet

üzerinden [gerçekleştirebilmektedirler](#). Yabancı öğrencilerin bölüme kabulü “Afyon Kocatepe Üniversitesi [“Uluslararası Öğrenci Kabul Yönergesi”](#) esaslarına göre yapılmaktadır.

Tablo 1.1. Programa Alınan Öğrenci ve Programdan Mezun Sayıları

Öğrenci / Mezun	[4. sınıfların programa girdiği yıl] 2021-2022	[3. sınıfların programa girdiği yıl] 2022-2023	[2. sınıfların programa girdiği yıl] 2023-2024	[1. sınıfların programa girdiği yıl] 2024-2025	[İçinde bulunulan yıl] 2025-2026
Hazırlık Öğrencisi	7	11	17	13	48
Öğrenci	61	50	57	52	220
Mezun	55	39	17	15	27

1.1.2. Öğrenci Kabullerine İlişkin Sayısal Bilgiler

2021-2022 eğitim öğretim yılı ile 2025-2026 eğitim öğretim yılları arasındaki Turizm Rehberliği Bölümü kontenjanları, kayıt yaptıran öğrenci sayısı, giriş puanları ve giriş başarı sırasına ilişkin bilgilere Tablo 1.2’ de yer verilmiştir.

Tablo 1.2 incelendiğinde, 2025-2026 eğitim öğretim yılında en yüksek başarı sırası 34.825 iken, en düşük başarı sıralamasının 52.214 olduğu görülmektedir. 2024-2025 eğitim öğretim yılı ile kıyaslandığında, en yüksek başarı sıralamasında gerileme olduğu, en düşük başarı sıralamasının ise yükseldiği görülmektedir.

Tablo 1.2. Lisans Öğrencilerinin Giriş Derecelerine İlişkin Bilgi

Akademik Yıl ¹	Kontenjan	Kayıt Yaptıran Öğrenci Sayısı	Giriş Puanı		Giriş Başarı Sırası		Yerleştirme puan türü
			En yüksek	En düşük	En yüksek	En düşük	
2025-2026	50	52	368,460	330,401	34.825	52.214	DİL
2024-2025	54	52	391,920	321,071	27.851	61.577	DİL
2023-2024	54	49	376,257	318,520	38.387	64.920	DİL
2022-2023	52	52	443,429	305,783	10.891	60.142	DİL
2021-2022	52	52	308,496	261,402	40.732	56.548	DİL

¹İçinde bulunulan yıl dahil, son beş yıl için veriniz.

Giriş puanları incelendiğinde, 2021-2022 eğitim öğretim yılında en yüksek puan 308,496 iken, 2022-2023 eğitim öğretim yılında 443,429’a yükselmiştir. 2022-2023 eğitim öğretim yılında en yüksek giriş puanı 376,257 puana gerilerken, 2024-2025 eğitim öğretim yılında tekrar bir yükseliş yaşanmıştır. 2025-2026 eğitim öğretim yılında giriş puanında bir nebze düşüş yaşanmış ve 391,920’ye gerilemiştir. Giriş puanlarındaki ve başarı sıralamalarındaki değişimler, bölümün popülaritesinin artması, sınav baraj puanının kaldırılması, öğrenci tercihlerindeki dalgalanmalar ve turizm sektöründeki gelişmeler gibi çeşitli faktörlerden kaynaklanmış olabilir.

1.1.3. Programa Kabul Edilen Öğrencilerin Genel Değerlendirmesi

Turizm Rehberliği programı 2015-2016 eğitim öğretim yılında 38 öğrenci ile eğitime başlamıştır. Bu kontenjanlar yıllar içinde giderek artmış ve kontenjanlar tamamen dolmaya başlamıştır. Program 2020-2021 eğitim öğretim yılından 2022-2023 eğitim öğretim yılına kadar %100 doluluk oranına

ulaşmıştır. 2023-2024 eğitim öğretim yılında 54 olan kontenjana 49 öğrenci kayıt yaptırmıştır. Son iki yıl içerisinde kontenjan açısından %100 doluluk oranına ulaşmıştır.

Turizm rehberliği program çıktılarından “PÇ12: Ana dili dışında, alanıyla ilgili bir yabancı dili B2 seviyesinde (European Language Portfolio Global Scale”, Level B2) bilir ve kullanır.” “PÇ13: Ana dili dışında, alanıyla ilgili ikinci bir yabancı dili B1 (“European Language Portfolio Global Scale”, Level B1) seviyesinde bilir ve kullanır.” şeklinde belirlenmiştir. Öğrencilerin İngilizce’de B2; ikinci yabancı dilde ise B1 seviyeye ulaşması hedeflenmektedir. Bunun için müfredatta yapılan güncelleme ile İngilizce ders saati 784’e çıkarılmıştır. Bunların yanı sıra, öğrencilerin sekiz yarıyıl sonunda yabancı dil seviyelerini belirlemek amacıyla öğretimi verilen dil derslerine (İngilizce, Almanca, Rusça) ilişkin genel değerlendirme sınavı gerçekleştirilmektedir. Genel değerlendirme sınavları hazırlanması, dil dersleri uzmanları tarafından hazırlanarak Yabancı Dil Eğitim ve Öğretim Komisyonunda incelenmektedir.

1.1.4. Programa Kabul Edilen Öğrencilerin Hazırlık Sınıfına İlişkin Bilgiler

Turizm Rehberliği Bölümü öğrencileri, müfredatın bir parçası olarak 2015-2016 eğitim-öğretim yılında zorunlu hazırlık eğitimi kapsamında muafiyet sınavına girmiş ve muafiyet sınavında başarılı olamayan 11 öğrenci zorunlu hazırlık eğitimi almıştır. 2016-2017 eğitim-öğretim yılından itibaren hazırlık eğitimi isteğe bağlı olarak verilmeye başlanmıştır.

1.2.1. Yatay Geçiş, Dikey Geçiş ve Çift Anadal Bilgileri

Turizm rehberliği programına ilişkin son beş yıla ait yatay geçiş, dikey geçiş ve çift anadal bilgileri Tablo 1.3’de verilmiştir.

Tablo 1.3. Yatay Geçiş, Dikey Geçiş ve Çift Anadal Bilgileri

Akademik Yıl ^{1,2}	Programa Yatay Geçiş Yapan Öğrenci Sayısı	Programa Dikey Geçiş Yapan Öğrenci Sayısı	Programda Çift Anadala Başlamış Olan Başka Bölümün Öğrenci Sayısı	Başka Bölümlerde Çift Anadala Başlamış Olan Program Öğrenci Sayısı
2025-2026	2	-	-	-
2024-2025	3	2	1	-
2023-2024	4	3	1	-
2022-2023	2	2	1	-
2021-2022	6	6	-	2

¹İçinde bulunulan yıl dahil, son beş yıl için veriniz.

²Sayılar ilgili akademik yılda geçiş yapmış ya da çift anadala başlamış olan öğrenci sayılarıdır.

1.2.2. Yatay Geçiş, Dikey Geçiş, Çift Anadal ve Yandal Uygulamaları

Turizm Rehberliği Bölümüne yatay geçiş ve dikey geçiş başvurularının değerlendirilmesi “Yatay Geçiş Komisyonu” tarafından yapılmaktadır. Yatay geçiş ve dikey geçiş hakkı kazanan öğrencilerin intibak işlemleri bölümdeki “Muafiyet ve İntibak Komisyonu” tarafından yapılmaktadır. Öğrencilerin ders muafiyet uygulamalarını gerçekleştiren komisyon üyeleri aşağıdaki şekildedir.

Yatay Geçiş Komisyonu

Komisyon başkanı : Özcan ZORLU (Prof. Dr.)
Üye : Ali KABAKULAK (Dr. Öğr. Üyesi)
Üye : Bircan ERGÜN (Dr. Öğr. Üyesi)
Üye : Melisa ATEŞ BALI (Arş. Gör. Dr.)

Muafiyet ve İntibak Komisyonu

Komisyon başkanı : Elbeyi PELİT (Prof. Dr.)
Üye : Özcan ZORLU (Prof. Dr.)
Üye : Melisa ATEŞ BALI (Arş. Gör. Dr.)

Ders muafiyeti kapsamında, yatay geçiş, dikey geçiş, çift anadal ve yandal uygulamaları ile başka programlarda ve/veya kurumlarda alınmış dersler ve kazanılmış kredilerin değerlendirilmesi, [Afyon Kocatepe Üniversitesi Önlisans ve Lisans Eğitim Öğretim Sınav Yönetmeliğinin](#) esaslarına ve [Afyon Kocatepe Üniversitesi Önlisans ve Lisans Muafiyet İşlemleri Yönergesi](#) esaslarına göre uygulanmaktadır.

Yönerge esaslarına göre intibak işlemleri aşağıdaki basamaklar izlenerek yapılmaktadır.

1. ÖSYM yerleştirme sonuçlarına son kayıt tarihinden sonraki iki hafta içerisinde birim öğrenci işlerine dilekçe ile intibak ve muafiyet başvurusu öğrenci tarafından yapılır. Yatay geçiş öğrencilerinin ayrıca başvuru yapmasına gerek yoktur.
2. Dilekçeye öğrencinin daha önce alarak başarılı olduğu ders içerikleri ile yükseköğretim kurulu tarafından onaylanmış (mühürlü, kaşeli ve imzalı) not belgesinin eklenmesi zorunludur. Söz konusu belgelerin fotokopi, faks, onaysız ve/veya eksik olması durumunda başvuru işleme alınmaz.
3. Son başvuru tarihini takip eden bir hafta içerisinde Birim/Bölüm Muafiyet ve İntibak Komisyonları tarafından değerlendirilerek Birim Yönetim Kurulu tarafından karara bağlanması beklenir.
4. Öğrenci intibak ve muafiyet sonuçlarına Birim Yönetim Kurulu kararının öğrenciye tebliğ tarihinden itibaren 5 iş günü içerisinde itiraz edebilir. İtirazlar, komisyonlar tarafından yeniden incelenir varsa değişiklik Birim Yönetim Kurulu ile karara bağlanır.
5. Alınan kararlar birim öğrenci işlerine iletilerek öğrencinin muaf tutulduğu derslerin harf notu karşılıkları eklenir ve öğrenci muafiyet işlemleri tamamlanır.

Turizm Fakültesinde yatay ve dikey geçiş işlemlerinin yanı sıra, fakültede öğrenim gören öğrencilerin fakülte içerisinde farklı bölümlerde (Turizm Rehberliği, Turizm İşletmeciliği, Gastronomi ve Mutfak Sanatları) çift anadal ve yandal yapabilmesi amacıyla da bölümler bazında komisyonlar oluşturularak yandal ve çift anadal müfredatı oluşturulmuştur. Bu kapsamda, Turizm Rehberliği Bölümünde oluşturulan Çift Anadal ve Yandal Komisyonu aşağıdaki üyelerden oluşmaktadır:

Komisyon Başkanı : Esra Gül (Doç. Dr.)
Üye : Sedat YÜKSEL (Doç. Dr.)
Üye : Hidayet KIŞLALI (Dr. Öğr. Üyesi)
Üye : Engin AYTEKİN (Dr. Öğr. Üyesi)
Üye : Melisa ATEŞ BALI (Arş. Gör. Dr.)

Diğer bölümlerden Turizm Rehberliği Bölümünde çift anadal ve yandal yapmak isteyen öğrenciler için sekiz yarıyılık öğretim planı oluşturularak fakülte web sitesinde ilan edilmiştir. Ayrıca, çift anadal ve yandala ilişkin olarak birinci yarıyıl da yer alan Üniversite ve Şehir Yaşamına Uyum dersinde bölüm öğrencilerine bilgilendirme yapılmaktadır. Bölümde çift anadal ve yandal uygulamaları [Afyon Kocatepe Üniversitesi Yatay Geçiş Yönergesi](#) esaslarına göre uygulanmaktadır.

Tablo 1.4. Muafiyet ve İntibak Not Dönüşüm Tablosu

Üniversite Başarı Katsayısı	Üniversite Başarı Notu	Diğer Karşılıklar				Üniversite Başarı Notu Aralığı
4,0	AA	5	A	Mükemmel / Excellent	> 3,50	90 – 100
3,5	BA	4	B	Pekiyi / Very Good	3,25 – 3,50	85 – 89
3,0	BB	3	C	İyi / Good	2,75 – 3,24	75 – 84
2,5	CB	2	D	Orta / Good Satisfactory	2,50 – 2,74	70 – 74
2,0	CC	1	E	Geçer / Satisfactory	2,00 – 2,49	60 – 69
1,5	DC		FX-F	Şartlı Geçer / Pass / Sufficient	1,50 – 1,99	50 – 59
1,0	DD			Başarısız / Fail	1,00 – 1,49	40 – 49
	FD			Başarısız / Fail	0,50 – 0,99	30 – 39
0,5						
0,0	FF			Başarısız / Fail	< 0,50	0 – 29

1.3-Kurum ve/veya program tarafından başka kurumlarla yapılacak anlaşmalar ve kurulacak ortaklıklar ile öğrenci hareketliliğini teşvik edecek ve sağlayacak önlemler

1.3.1. Anlaşma Yapılan Kurum ve Kuruluşlar

Lisans düzeyinde Erasmus anlaşması bulunan üniversitelere Tablo 1.5’de yer verilmiştir.

Tablo 1.5. Lisans Düzeyinde Erasmus Anlaşması Bulunan Üniversiteler

Üniversite	Ülke
Eesti Maaülikool	Estonya
Escola Universitaria Mediterrani	İspanya
University St Kliment Ohridski - Bitol	Kuzey Makedonya
Liepaja University	Letonya
John von Neumann University	Macaristan
Edutus College	Macaristan
Kodolanyi Janos University	Macaristan
Akademia Wychowania Fizycznego Jozefa Pilsudskiego W Warszawie	Polonya
Katowice Business University	Polonya
Fundacao Fernando Pessoa – Universidade Fernando Pessoa	Portekiz
Polytechnic Institute of Viana do Castelo	Portekiz
Universidade de Coimbra	Portekiz
ISAG - European Business School	Portekiz
Instituto Politecnico De Coimbra	Portekiz

Lisansüstü düzeyde Erasmus anlaşması bulunan üniversitelerin listesine Tablo 1.6’da yer verilmiştir.

Tablo 1.6. Lisansüstü Düzeyde Erasmus Anlaşması Bulunan Üniversiteler

Üniversite	Ülke
Katowice Business University	Polonya
The Polytechnic Institute of Coimbra	Portekiz
Universidade de Coimbra	Portekiz

1.3.2. Öğrenci Hareketliliğini Teşvik Edecek Düzenlemeler

[Afyon Kocatepe Üniversitesi Uluslararası İlişkiler Araştırma ve Uygulama Merkezi](#) tarafından her yıl ERASMUS değişim programı hakkında bilgilendirme seminerleri düzenlenmektedir. Bilgilendirme seminerleri kapsamında Erasmus hareketlilik türleri anlatılmakta ve izlenecek süreçler hakkında bilgi verilmektedir. Erasmus kapsamında Turizm Fakültesi Erasmus koordinatörü tarafından toplantılar düzenlenmekte ve Erasmus hareketliliğine katılmak için öğrenciler yönlendirilmektedir. Daha önceden Erasmus programına katılan öğrencilerin bilgi ve tecrübelerini diğer öğrencilere aktarmaları için toplantılar düzenlenmektedir. Üniversite ve Şehir Yaşamına Uyum dersi kapsamında ERASMUS, FARABİ ve MEVLANA gibi değişim programları hakkında bilgilendirmeler birinci yarıyıl itibari ile yapılmaktadır. Fakülte Temsilcisi ve Turizm Rehberliği Bölümü ERASMUS öğrenci hareketliliği temsilcisi Dr. Öğr. Üyesi Engin AYTEKİN'e bağlı olarak yürütülmekte iken, MEVLANA ve FARABİ değişim programı temsilciliğini Doç. Dr. Esra GÜL yürütmektedir. Turizm Rehberliği programında öğrenci hareketliliği teşvik kapsamında gelen öğrenci sayısını artırmaya yönelik fakülte [web sayfasında](#) Erasmus Gelen Öğrenciler İçin Bilgi Paketi İngilizce olarak yayımlanmıştır.

Tablo 1.7. Erasmus Bilgilendirme Toplantıları

Toplantı Konusu	Tarih	Yer
Erasmus+ KA131, Erasmus+ KA171 ve Erasmus+ Staj süreçleri hakkında "ERASMUS + İLE YENİ UFUKLAR" konulu bilgilendirme toplantısı	30.09.2025	Turizm Fakültesi Z-08

1.3.3. Değişim Programlarına Katılan Öğrenciler Hakkında Genel Bilgiler

Erasmus programı kapsamında giden öğrencilere ilişkin bilgiler Tablo 1.8'de verilmiştir. Tablo 1.8 incelendiğinde, 2025-2026 eğitim öğretim yılında Turizm Rehberliği Bölümü öğrencilerinden 23 kişinin Erasmus+ öğrenim ve staj hareketliliği kapsamında gittiği görülmektedir. Polonya, Portekiz, Macaristan, Estonya gidilen ülkeler arasında yer almaktadır. Bir önceki yıla kıyasla giden öğrencilerin sayısında artış olduğu görülmektedir.

Tablo 1.8. Erasmus Programı Kapsamında Giden Öğrenci Hareketliliği

Gittiği ülke ve üniversite	Giden öğrenci bilgileri		
	Program	Sınıf	Sayı
Polonya- Katowice Business University	KA131		5
Macaristan - John Von Neumann University	KA131		1
Portekiz- ISAG - European Business School	KA131		3
Portekiz- Universidade de Coimbra	KA131		4
Macaristan - EDUTUS University	KA131		4
Esntonya- Eestü Maaülikool	KA131		2
Polonya- Akademia Wychowania Fizycznego Jozefa Pilsudskiego W Warszawie	KA131		3
Bulgaristan - University of Economics- Varna	KA131		1
Toplam			23

1.4-Öğrencileri ders ve kariyer planlaması konularında yönlendirecek danışmanlık hizmeti

1.4.1. Danışmanlık Hizmetleri

Turizm Rehberliği Bölümü danışmanlık hizmetleri [Afyon Kocatepe Üniversitesi Akademik Danışmanlık Yönergesi](#) esaslarına göre yürütülmektedir. Akademik Danışmanlık Yönergesi 2547 Sayılı Kanun'un 22 inci maddesinin (c) bendi ve Afyon Kocatepe Üniversitesi Önlisans ve Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği'ne dayanılarak hazırlanmıştır. Turizm Rehberliği Bölümü öğrencileri, üniversiteye kayıt oldukları zaman diliminden itibaren akademik danışmanlar kontrolünde eğitim-öğretimlerine devam etmektedir. Akademik danışman, Afyon Kocatepe Üniversitesi Akademik Danışmanlık Yönergesi'nde *"bölümün öğretim elemanları arasından ilgili bölüm başkanını, tek bölümlü fakültelerde dekan tarafından görevlendirilen öğretim elemanları"* şeklinde tanımlanmıştır. İlgili yönetmelikte Madde 10'da akademik danışmanların görev, yetki ve sorumlulukları belirtilmektedir. Akademik Danışmanın Danışmanlığını Yaptığı Öğrenciye Karşı Görev, Yetki ve Sorumlulukları;

a) Akademik Danışman; öğrencilere kendi eğitim-öğretimlerini planlayabilmeleri konusunda yardımcı olmak, akademik, sosyal ve kültürel konularda yol göstermek, zihinsel, sosyal ve duygusal yönleriyle öğrencinin kişiliğinin bir bütün olarak gelişebilmesi için uygun ortamın hazırlanmasına yardımcı olmak vb. görev ve hizmetlerdir.

b) Eğitim- Öğretimle ilgili, Afyon Kocatepe Üniversitesi Önlisans ve Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği'ne, Yönerge, Senato kararı, Üniversite Yönetim Kurulu, birim Kurulu ve birim Yönetim Kurulu kararlarını takip etmek, her eğitim-öğretim yılı/yarıyılı, ders kayıtları, öğrencilerin kayıt oldukları, ekledikleri ve bıraktıkları ders kayıtlarını onaylayarak kesinleştirmek, ders seçim işlemlerinde yardımcı olmak, ilgili dokümanları birim Öğrenci İşleri bürosuna vermektir.

Bunların yanı sıra akademik danışmanlar, öğrencilerin kariyer hedefleri doğrultusunda öğrencilere yardımcı olmaktadır. Buna ilaveten, müfredatta yer alan Üniversite ve Şehir Yaşamına Uyum dersinde öğrencilere üniversite, fakülte ve kendi bölümleri ile ilgili bilgiler verilmektedir. Bu kapsamda, öğrencilerin mezun olduktan sonra elde edebileceği kariyer fırsatları ve bu fırsatlardan yararlanmak için yapması gerekenlerin bilgisi verilmektedir. Ayrıca, öğrencilere staj yeri bulma fırsatı sağlayan İstihdam ve Kariyer Günleri düzenlenerek sektör ve öğrencilerin bir araya gelmesi sağlanmaktadır. Her dönem dersler kapsamında öğrencilere uygulamalı eğitim verilerek sektörü yakından tanıtmak için fırsatlar sunulmaktadır. Bölüm bazında alanında uzman kişiler ile eğitimler, seminerler, geziler ve paneller düzenlenmektedir. Ülke çapında sektörü daha yakından tanıyabilecekleri Emitt Turizm Fuarı, TUREB tarafından düzenlenen uygulama gezileri gibi etkinliklere öğrencilerin katılımı teşvik edilmektedir. Ayrıca, danışmanlığı bulunan öğretim elemanları her dönem en az bir kez olmak üzere Akademik Danışmanlık Toplantıları düzenlemektedir. Bu toplantılarda öğrenciler ders kayıtları süreçleri, eğitim-öğretim faaliyetleri hakkında bilgilendirilmektedir. Bunun yanı sıra, toplantılarda öğrencilerin görüş ve önerileri alınarak gerekli iyileştirmeler yapılmaktadır. Birinci sınıf öğrencilerine yönelik gerek üniversite gerekse fakülteye uyum sağlanması amacıyla oryantasyon toplantısı yapılmaktadır. Ayrıca, öğrencilerin kütüphane kullanımı, kuralları ve kütüphane hizmetleri hakkında bilgi sahibi olmaları amacıyla kütüphane oryantasyon eğitimi gerçekleştirilmektedir.

1.4.2. Öğretim Üyelerinin Danışmanlık Hizmetlerine Katkıları

2025-2026 eğitim öğretim yılı danışmanlık hizmetleri bölüm bazında sekiz farklı öğretim elemanı tarafından yürütülmüştür. Bununla birlikte 2020-2021 eğitim-öğretim yılından itibaren akademik danışmanlıkların sınıf bazında bir öğretim üyesi ve bir öğretim elemanı iş birliğinde yürütülmesi ve öğretim üyesinin işlemlerden/hizmetlerden sorumlu tutulması yönünde bölüm kurulunda karar alınmıştır. Akademik danışmanlık hizmetleri kapsamında, öğretim elemanları öğrencilerin ders seçimlerini sağlıklı bir şekilde yapmasını sağlamaktadır. Bunun yanı sıra, staj danışmanlığı ile öğrencilerin staj konusunda bilgilendirilmesi sağlanmaktadır. Sınıf bazında danışman listesine ve

iletişim adreslerine <https://turizm.aku.edu.tr/akademik-danismanlar/> adresinden erişim sağlanabilir. Danışman öğretim üyeleri ve öğretim elemanları tarafından her yarıyıl en az bir kez olmak üzere danışmanlık toplantıları yapılmakta, toplantılara ilişkin hazırlanan raporlar bölüm kurulunda görüşülmektedir.

Tablo 1.9. Giriş Yılına Göre Öğrenci Danışmanlıklarının Dağılımı

ÖĞRENCİ DANIşMANLIKLARI		
GİRİş YILI	DANIşMAN	SAYI
2025	Doç. Dr. Esra GÜL- Doç. Dr. Sedat YÜKSEL	58
2024	Dr. Öğr. Üyesi Bircan ERGÜN-Arş. Dr. Melisa ATEş BALI	57
2023	Dr. Öğr. Üyesi Hidayet KIşLALI- Öğr. Gör. Cüneyt TAşKIRAN	52
2022	Prof. Dr. Özcan ZORLU- Dr. Öğr. Üyesi Engin AYTEKİN	52
2021 ve öncesi		48

1.5-Öğrencilerin program kapsamındaki tüm dersler ve diğer etkinliklerdeki başarıları

1.5.1. Başarı Ölçüm Yöntemleri

Öğrencilerin derslerdeki başarıları, Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi (TYYÇ) ve Afyon Kocatepe Üniversitesi Bologna Bilgi Paketindeki içerik ve süreçlere uygun olarak sınav, ödev, sunum ve proje ödevleri gibi araçlarla ölçülmektedir. Öğrencilerin derslerdeki başarılarının değerlendirilmesinde hangi araçların kullanılacağı ve ağırlıklarının ne kadar olacağı, dersi verecek öğretim elemanı tarafından her yarıyıl başında sistemde tanımlanarak ve/veya dönem başında öğrenciye öğretim elemanı tarafından duyurularak ilan edilmektedir. İlgili ders için öğrencilerin sorumlu olacakları ara sınav, ödevler, projeler, sunumlar, dönem sonu sınavı gibi yöntem/araçlar ve başarı oranlarına etkileri tanımlanmaktadır. Öğrencilere verilen ödevler, projeler ve sunumlar ders başarı değerlendirmesinde ara sınav ve dönem sonu sınav notlarına yansıtılmaktadır. Yarıyıl içerisinde yapılması gereken tüm sınavların programları önce taslak olarak hazırlanmakta, öğrencilerden ve öğretim elemanlarından gelen geribildirimler doğrultusunda son halini almakta Fakülte Yönetim Kurulu onayını aldıktan sonra kesinleşmekte ve herkese duyurulmaktadır. Öğrencinin başarı, yarıyıl başında tanımlanmış olan başarı değerlendirme araçlarında aldığı notların belirtilen oranlar dâhilinde hesaplanması ile elde edilmektedir. Yarıyıl sonunda öğrencilerin 100 üzerinden elde ettikleri notlar, genel başarı düzeyi de göz önüne alınarak, harf notuna dönüştürölmekte ve dörtlük sistemdeki karşılıkları hesaplanmaktadır. Bu doğrultuda, [Afyon Kocatepe Üniversitesi Önlisans ve Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği](#) esas alınmaktadır. Bölümde, başarı değerlendirme kapsamında ayrıca sekiz yarıyıllık öğretim planında bir ders olarak yer alan ve 10 AKTS tanımlanmış olan “Staj” değerlendirilmektedir. 2024-2025 eğitim öğretim yılı yaz döneminden itibaren yeni uygulama olarak fakülte bünyesinde staj defteri teslimi yerine, [Turizm Fakóltesi Uygulamalı Eğitimler Sistemi](#) üzerinde haftalık rapor yükleme ile staj süreci takibi yürütölmektedir. Değerlendirme sonucu öğrenciye “YETERLİ” ya da “YETERSİZ” notu verilmektedir.

1.5.2. Ölçme ve Değerlendirme Yöntemlerinin Uygulanması

Sınavlar belirlenen ve öğrencilerin görebileceği fakülte web sayfasında, ilan panolarında ve her katta bulunan ekranlarda ilan edilen kurallar çerçevesinde, gözetmen öğretim elemanları eşliğinde öğrenci sayısına uygun sınıflarda gerçekleştirilmektedir. Turizm Rehberliği Bölümü öğrencileri, Afyon Kocatepe Üniversitesi Önlisans ve Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliğinin Sınavlar ve

Değerlendirme Esasları çerçevesinde ara sınav ve dönem sonu sınavlarına girmektedir. Ara sınav ve dönem sonu sınavlarının yanı sıra ders içerisinde verilen ödevler, proje çalışmaları, devam durumu ve öğrencinin başarısı göz önüne alınmaktadır. Öğrencilerin açıklanan sınav sonuçlarına 5 iş günü içerisinde dilekçe ile itiraz etme hakkı bulunmaktadır

Sınavların adil ve şeffaf olmasını sağlamak amacıyla 03.07.2024 tarihli 2024/28 sayılı Fakülte Yönetim Kurulu'ndan geçen "[Afyon Kocatepe Üniversitesi Turizm Fakültesi Sınav Kuralları](#)" uygulanmaktadır. Bunların yanı sıra, sınavlarda öğretim elemanları gözetmenlik yapmaktadırlar. Sınıf büyüklüğü ve öğrenci sayısının fazla olma durumuna göre gözetmen sayısı birden fazla olabilmektedir.

Sınavların adil ve şeffaf değerlendirilmesi amacıyla dersin öğretim elemanı tarafından her sınav sonunda arşivlenmek üzere sınavda en yüksek, orta ve en düşük not alan üç öğrenci belirlenmektedir. Ayrıca, hazırlanan sınav soruları ile program çıktısı, ders çıktısı ve ders içeriği ilişkisini gösteren matrisler de dersin öğretim elemanı tarafından hazırlanarak arşivlenmek üzere öğrenci işlerine teslim edilmektedir. Teslim edilen sınav zarfları, fakülte arşiv odasında tasnif edilip saklanmaktadır.

Sınavlarda kopya çeken, kopyaya teşebbüs eden, kopya veren; ödev, rapor, bitirme tezi ve benzeri çalışmalarda referans vermeden alıntı yapan öğrenci o dersten başarısız sayılmakta ve öğrenci hakkında disiplin işlemi yapılmaktadır. Öğrencilerle ilgili disiplin süreci [2547 sayılı Kanunun 54.maddesi](#) uyarınca yürütülmektedir. Bu kapsamda, bölümde yürütülen disiplin süreci aşamaları genel olarak şu şekildedir:

- ✓ Disiplinsiz davranışlarda bulunan öğrencilerin tespit edilmesi durumunda ilgili öğretim elemanı tarafından konu hakkında tutanak tutulması ve fakülte dekanlığına teslim edilmesi,
- ✓ Fakülte dekanı tarafından disiplin işlerinden sorumlu, soruşturmacı öğretim üyesinin atanması ve disiplinsizlikle ilgili belgelerin ulaştırılması,
- ✓ Soruşturmacı öğretim üyesi tarafından belgelerin incelenmesi, ilgili öğrencinin konu hakkında bilgilendirilmesi, savunmasının talep edilmesi (Öğrencinin 7 gün içerisinde savunmasını teslim etmesi zorunludur),
- ✓ Soruşturmacı öğretim üyesi tarafından öğrenci savunması ve öğretim elemanı tutanaklarının karşılıklı olarak incelenerek değerlendirilmesi ve fakülte öğrenci işlerinden öğrencinin daha önceki dönemlere ait disiplin cezası durumunun sorgulanması,
- ✓ Soruşturmacı öğretim üyesinin nihai öneri/sonuç raporunu fakülte dekanlığına sunması,
- ✓ Fakülte dekanlığı tarafından disiplin cezasının kesinleştirilmesi ve öğrenciye cezanın tebliğ edilmesi.

1.6-Öğrencilerin mezuniyetleri

1.6.1. Öğrenci ve Mezun Sayıları

Programdaki öğrenci ve mezun sayılarına ilişkin bilgiler Tablo 1.10'da verilmiştir.

Tablo 1.10. Öğrenci ve Mezun Sayıları

Akademik Yıl ¹	Hazırlık	Sınıf ²				Öğrenci Sayıları ³			Mezun Sayıları ³		
		1.	2.	3.	4.	L	YL	D	L	YL	D
[İçinde bulunan akademik yıl 2025-2026]		56	57	52	100	261	54	-	260	29	-
[1 önceki yıl] 2024-2025	13	58	60	62	117	310	50	-	27	23	-
[2 önceki yıl] 2023-2024	17	57	60	65	95	394	72	-	17	21	-

[3 önceki yıl] 2022-2023	11	50	66	54	103	284	62	-	39	37	-
[4 önceki yıl] 2021-2022	7	61	51	55	100	274	36	-	55	46	-

¹İçinde bulunulan yıl dahil, son beş yıl için veriniz.

²Kurumca tanımlanan "sınıf" kavramını burada açıklayınız.

³L: Lisans, YL: Yüksek Lisans, D: Doktora

1.6.2. Mezuniyet Süreci

Öğrencilerin mezuniyet karar süreci, [Afyon Kocatepe Üniversitesi Önlisans ve Lisans Eğitim-Öğretim Sınav Yönetmeliğinin](#) diploma ile ilgili esaslarına ve [Afyon Kocatepe Üniversitesi Diploma, Diploma Eki ve Diğer Belgelerin Düzenlenmesine İlişkin Yönerge](#) esaslarına göre düzenlenmektedir. Bu kapsamda;

(1) OBS üzerinden mezun onayı alınamayan hallerde ilişik kesme işleminin manuel olarak belge düzenlenmesi ve onay verecek birim sorumlularının isim ve imzalarının bulunması gerekmektedir.

(2) Mezuniyete onay verecek Bölüm/program sorumluları OBS üzerinde tanımlanır, tanımlanan onay birimlerince mezuniyet onay işlemi gerçekleştirilir.

(3) Mezuniyet onay işlemi sona eren öğrenciler için ilgili birimlerce düzenlenen transkript ve diploma föyleri, oluşturulacak Mezuniyet Komisyonunca incelenerek "Mezuniyet Komisyon Raporu" düzenlenir. Enstitülerde ise Enstitünün Yönetim Kurulu kararına istinaden transkript ve diploma föyleri düzenlenir.

(4) Üçüncü maddede belirtilen Mezuniyet Komisyon Raporu, transkript ve diploma föyü diploma basımı için Öğrenci İşleri Daire Başkanlığına gönderilir.

(5) Birimlerinden OBS üzerinde alınan İlişik Kesme belgeleri iki nüsha olarak düzenlenir belge üzerindeki imzalar tamamlandıktan sonra biri öğrenciye verilir. İkinci nüsha ilgili birimce dönem itibarıyla arşivlenir ve imha edilmez. Enstitülerde ilişik kesme işlemlerinde, ilgili enstitünün ilişik kesme belgesi kullanılır.

(6) İlişik Kesme belgesi ile başvuran mezuna diploması vb. belgeleri verilir.

Birimlerinden OBS üzerinde alınan ilişik kesme belgeleri iki nüsha olarak düzenlenir. Belge üzerindeki imzalar tamamlandıktan sonra bir belge öğrenciye verilir. İkinci nüsha, ilgili birimce dönem itibarıyla arşivlenir ve imha edilmez.

1.6.3. Mezuniyet Yöntemlerinin Güvenirliği

Afyon Kocatepe Üniversitesi Önlisans ve Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliğinin beşinci bölümündeki diploma ile ilgili yönetmelik maddelerine ve Afyon Kocatepe Üniversitesi Diploma, Diploma Eki ve Diğer Belgelerin Düzenlenmesine İlişkin Yönerge'ye ilave olarak, öğrenci işleri tarafından öğrenci bilgi sistem programında yer alan mezun adayların işlemlerinde;

- Ağırlıklı Genel Not Ortalaması (AGNO) kontrolü,
- Kredi kontrolü,
- AKTS kontrolü, zorunlu ders kontrolü,
- Seçmeli ders kontrolü,
- Başarısız ders kontrolü,
- Staj kontrolü yapılır ve mezun öğrencilerin listesi oluşturulur.

Mezun listesinin oluşturulmasında otomasyon kullanılması, tüm öğrenciler için eşit ve güvenilir bir sonuç ortaya çıkartmaktadır. Mezun öğrencilerin listesi öğrencilerin akademik danışmanına öğrenci bilgi sistemi üzerinden gönderilmektedir ve danışman tarafından öğrencilerin mezuniyet şartlarını sağladığına dair onay alınmaktadır. Onaylanan öğrenciler transkriptleri ile birlikte bölüm

yönetim kurulunun onayının alınması için bölüme gönderilmektedir. Bölüm yönetim kurulu kararı ile öğrencilerin mezuniyetlerine karar verilmektedir. İlgili süreç fakülte web sayfasında “[Mezuniyet İşlemleri](#)” başlığında ayrıca gösterilmiştir. Sonuç olarak, mezun öğrencilerin belirlenmesi için otomasyon programının kullanılması, akademik danışman onayının alınması ve yönetim kurulu kararının alınması mezuniyet koşullarının sağlanması için güvenilirliği arttırmaktadır.

2-PROGRAM EĞİTİM AMAÇLARI

Program Eğitim Amaçları: Program mezunlarının yakın bir gelecekte erişmeleri istenen kariyer hedefleri ve mesleki beklentilerdir (FEDEK, 2017; MÜDEK, 2019).
Bir programın eğitsel misyonunu nasıl planlamayı sağladığını ve paydaşlarının gereksinimlerini nasıl karşılayacağını bildiren açık ve genel ifadelerdir. Programın eğitim amaçları, mezunların bir programı bitirmelerini izleyen birkaç yıl içinde gerçekleştirmeleri beklenenleri tanımlayan ifadelerdir (YÖKAK, 2019).

2.1- Program eğitim amaçları

2.1.1. Program Eğitim Amaçları

Turizm Rehberliği Programı, program eğitim amaçları Tablo 2.1’de verilmiştir.

Tablo 2.1 Program Eğitim Amaçları

No	Program Eğitim Amaçları
PEA1	Bölgesel ve ulusal çapta turist rehberliği yapabilecek düzeyde donanıma sahip, rehberlik faaliyetlerini yürütebilen mezunlar yetiştirmek.
PEA2	Turist rehberliğinin yanı sıra turizm işletmelerinde (seyahat, konaklama, ulaştırma, yat-marina işletmeleri vb.) görev almaya uygun yönetici adayları yetiştirmek.
PEA3	Bilgi birikimini sürekli olarak artıran, sosyal sorumluluk ve etik bilincine sahip, ulusal ve uluslararası düzeyde turizm/turizm rehberliği alanının geliştirilmesine katkı sağlayan, iletişim becerisi yüksek mezunlar yetiştirmek.
PEA4	Turizm/turizm rehberliği alanında günceli takip eden, alanın gelişimine katkıda bulunan bireyler yetiştirmek.

Program öğretim amaçları, Turizm Fakültesi web sitesinde Bölümler sekmesinde Turizm Rehberliği “[Bölüm Genel Tanıtımı](#)” başlığı altında yayımlanmaktadır.

2.2- Amaçların Uyumu

2.2.1. Program Eğitim Amaçlarının Akreditasyon Kuruluşuna Uyumu

Turizm Rehberliği program öğretim amaçları doğrultusunda, lisans eğitimi alarak mezun olanların, yakın gelecekte, bölgesel ve ulusal çapta turist rehberliği yapabilecek düzeyde donanıma sahip, rehberlik faaliyetlerini yürütebilen mezunların yetiştirilmesini amaçlamaktadır. Turist rehberliğinin yanı sıra turizm işletmelerinde (seyahat, konaklama, ulaştırma, yat-marina işletmeleri vb.) görev almaya uygun yönetici adayları yetiştirilmesi öngörülmektedir. Ayrıca, bilgi birikimini sürekli olarak artıran, sosyal sorumluluk ve etik bilincine sahip, ulusal ve uluslararası düzeyde turizm/turizm rehberliği alanının geliştirilmesine katkı sağlayan, iletişim becerisi yüksek ve turizm/turizm rehberliği alanında günceli takip eden, alanın gelişimine katkıda bulunan bireyler yetiştirmek hedeflenmektedir.

2.3-Kurumun, fakültenin ve bölümün özgörevleriyle uyum

2.3.1. Kurum, Fakülte ve Bölüm Özgörevleri

Afyon Kocatepe Üniversitesi misyonu “Evrensel düzeyde bilimsel bilgi üretmek, mesleki açıdan çağdaşlarına öncülük edebilen nitelikli bireyler yetiştirmek, bölgesel ve ulusal kalkınmaya katkı sağlamaktır”.

Turizm Fakültesi misyonu “Evrensel düzeyde bilimsel bilgi üretmek, mesleki açıdan uluslararası rekabette turizm sektörünün sahip olduğu konumu iyileştirecek nitelikli bireyler yetiştirmek ve bölgesel kalkınmaya katkı sağlamaktır”.

Turizm Rehberliği Bölümü özgörevleri (BÖ);

BÖ1: Rehberlik alanında ihtiyaç duyulan, sektörel ve güncel gelişmelere hâkim nitelikli turist rehberleri yetiştirmek.

BÖ2: Sosyal ve kültürel yönden kendini geliştiren, bilimsel metotlarla iş görme ve sorun çözme becerisine sahip, sektörün rekabet gücünü artıran nitelikli insan kaynağı yetiştirmek.

BÖ3: Turizm işletmelerinde görev alacak yönetici adayları yetiştirmek.

BÖ4: Küresel gelişmeler ışığında, turizm/turist rehberliği alanındaki kavramsal ve uygulamalı bilgi birikimini analiz yeteneğine sahip, yapacağı çalışmalar turizm/turist rehberliği alanında bilimsel katkılar sağlayacak bilim insanları yetiştirmek.

2.3.2. Özgörevlerin Yayınlanması

Üniversitenin misyonu web sitesinde Hakkımızda sekmesi altında yer alan [Misyon & Vizyonumuz](#) bölümünde yayınlanmaktadır. Fakülte misyonu Kurumsal sekmesi altında [Tarihçe ve Tanıtım](#) sekmesi altında yayınlanmaktadır. Bölüm özgörevleri ise Turizm Fakültesi web sitesinde Bölümler sekmesinde Turizm Rehberliği [“Bölüm Genel Tanıtımı”](#) başlığı altında yayınlanmaktadır.

2.3.3. Program Eğitim Amaçları Kurum-Fakülte ve Bölüm Özgörevleriyle Uyum

Program eğitim amaçlarının kurumun, fakültenin ve bölümün özgörevleriyle (misyonuyla) ne ölçüde uyumlu olduğuna ilişkin bilgiler Tablo 2.2.’de sunulmuştur.

Tablo 2.2 Program Eğitim Amaçlarının Kurum, Fakülte, Bölüm Vizyon ve Misyonu ile Uyumu

	AFYON KOCATEPE ÜNİVERSİTESİ		TURİZM FAKÜLTESİ		TURİZM REHBERLİĞİ BÖLÜMÜ	
	Misyon	Vizyon	Misyon	Vizyon	Misyon	Vizyon
Program Eğitim Amaçları (PEA)	Evrensel düzeyde bilimsel bilgi üretmek, mesleki açıdan çağdaşlarıyla rekabet edebilen, nitelikli bireyler yetiştirmek ve bölgesel kalkınmaya katkı sağlamaktır.	Bilimsel araştırma ve eğitim faaliyetlerinde kaliteyi sürekli artırarak bölgesel kalkınmaya katkı sunan, yenilikçi projelerle ulusal düzeyde girişimci üniversiteler arasında yer almak ve uzun vadede uluslararası tanınır bir üniversite haline gelmektir.	Evrensel düzeyde bilimsel bilgi üretmek, mesleki açıdan uluslararası rekabette turizm sektörünün sahip olduğu konumu iyileştirecek nitelikli bireyler yetiştirmek ve bölgesel kalkınmaya katkı sağlamaktır.	Bilimsel araştırma ve eğitim faaliyetlerinde kaliteyi sürekli artırarak bölgesel kalkınmaya katkı sunan, turizm sektörünün ihtiyaç duyduğu nitelikli insan kaynağı yetiştirerek ulusal düzeyde önde gelen fakülteler arasında yer almak ve uzun dönemde uluslararası tanınırlığa sahip bir fakülte olmaktır.	Turist rehberliği ve turizm alanında özgün araştırma yapabilecek düzeyde analitik düşünce yeteneğine ve uygulamalı bilgi birikimine sahip turist rehberi adayları ve turizm alanında nitelikli insan kaynağı yetiştirmek.	Turist rehberliği ve turizm ile ilgili politikalar geliştirebilen, etik ilkelere bağlı, turist rehberliği ve turizm alanında özgün araştırma yapabilecek düzeyde analitik düşünce yeteneğine ve uygulamalı bilgi birikimine sahip turist rehberi adayları ve turizm sektörünün gelişimine katkı sağlayan ve yön veren nitelikli insan kaynağı yetiştirerek; güncel gelişmeler doğrultusunda sürekli ilerlemeyi kendisine görev edinmiş, yüksek katma değer yaratan ulusal ve uluslararası tanınırlığı olan bir bölüm olmak.
PEA1.	X	X	X	X	X	X
PEA2.	X	X	X	X	X	X
PEA3.	X	X	X	X	X	X
PEA4.	X	X	X	X	X	X

2.4-Programın iç ve dış paydaşları

2.4.1 Programın iç ve dış paydaşları:

Turizm Rehberliği programı dış paydaşlarına Tablo 2.3’de yer verilmiştir.

Tablo 2.3 Dış Paydaşlar

TURİZM REHBERLİĞİ PROGRAMI DIŞ PAYDAŞ LİSTESİ	
Ad-Soyad*	Çalıştığı Kurum
Ahmet YAVUZ	Sandıklı Termal Park Resort & Spa Convention Center Genel Müdürü
Ali GÜMÜŞHAN	İkbal Thermal Hotel & Spa Genel Müdürü
Bilal ŞENEL	Türsab Dumlupınar Bölge Temsil Kurulu Başkanı, Şeneller Turizm Seyahat Acentası Kurucusu
Birsen BULAN	Ankara Turist Rehberleri Odası Başkanı
Cezir MEDİN	CEBA Turizm Seyahat Acentası Kurucusu
Cüneyt RASAT	Alusso Thermal Hotel İşletme Müdürü
Çiğdem HIZ	Thermal Resort Oruçoğlu Oteli Genel Müdür Yardımcısı
Fikret DİNLER	Sinnada Hotels Thermaland Afyon Turizm Yatırımları Koordinatörü
Hakan SİYAH	Grand Özgül Termal Tatil Köyü Genel Müdürü
Hamdi ERZİNCANLI	NG Afyon Wellness & Convention Satış ve Pazarlama Müdürü (Mezun)
Hamza KALKAN	Afyonkarahisar Profesyonel Aşçılar Dernek Başkanı
Kaan BAYHAN	Wyndham Thermal Hotel Grup Yönetim Direktörü
Mehmet ERKİN	Turist Rehberi (Eylemli)
Metin PANCAR	Salim Usta Lokantası Sahibi
Mustafa ACAR	NG Hotels Grup Finans Direktörü
Muzaffer AKTAR	The WaterMall Gastronomi ve Eğlence Alışveriş Merkezi Sorumlusu
Ömer YILDIZ	Afyonkarahisar Belediyesi, Belediye Başkan Yardımcısı
Özüm İPEK	Double Tree By Hilton Afyonkarahisar Genel Müdürü
Ramazan KAYA	Jura Hotels Afyon Thermal Genel Müdürü
Reyhan ŞAHAN	Turist Rehberi (Eylemli/Mezun)
Süleyman AŞKIN	AŞPA Gıda A.Ş. Genel Müdürü ve Sahibi
Süleyman KODAL	Afyonkarahisar Belediyesi, Kültür ve Sosyal İşler Müdürü
Taylan TURAN	Korel Termal Resort Clinic & Spa Genel Müdürü
Ünal ÖZGEN	Akrones Thermal & Spa Convention Sport Hotel Genel Müdürü
Yusuf ALTIN	Afyonkarahisar Valiliği, İl Kültür ve Turizm Müdürü
Zehra DURAN	Emir Murat Özdilek Mesleki ve Teknik Anadolu Lisesi Müdürü
Zekeriya KUYRU	Yorgun Turizm ve Seyahat Acenteliği Tic. Ltd. Şti. Kurucusu (afyongezifirsatlari.com)
*Liste alfabetik olarak sıralanmıştır.	

Turizm Rehberliği programı iç paydaşlarına Tablo 2.4’te yer verilmiştir.

Tablo 2.4. İç Paydaşlar

TURİZM REHBERLİĞİ PROGRAMI İÇ PAYDAŞ LİSTESİ	
Ad-Soyad*	Çalıştığı Kurum
Prof. Dr. Elbeyi PELİT	Turizm Fakültesi Dekanı/ Turizm Rehberliği Bölüm Başkanı
Doç. Dr. Ali AVAN	Turizm Fakültesi Dekan Yardımcısı
Dr. Öğr. Üyesi Ali KABAKULAK	Turizm Fakültesi Dekan Yardımcısı
Prof. Dr. Ahmet BAYTOK	Turizm İşletmeciliği Bölüm Başkanı

Prof. Dr. Mustafa SANDIKCI	Gastronomi ve Mutfak Sanatları Bölüm Başkanı
Prof. Dr. Özcan ZORLU	Turizm Rehberliği Bölüm Öğretim Elemanı
Doç. Dr. Sedat YÜKSEL	Turizm Rehberliği Bölüm Öğretim Elemanı
Doç. Dr. Esra GÜL	Turizm Rehberliği Bölüm Öğretim Elemanı
Dr. Öğr. Üyesi Hidayet KIŞLALI	Turizm Rehberliği Bölüm Öğretim Elemanı
Dr. Öğr. Üyesi Bircan ERGÜN	Turizm Rehberliği Bölüm Öğretim Elemanı
Dr. Öğr. Üyesi Engin AYTEKİN	Turizm Rehberliği Bölüm Öğretim Elemanı
Arş. Gör. Dr. Melisa ATEŞ BALI	Turizm Rehberliği Bölüm Öğretim Elemanı
*Liste alfabetik olarak sıralanmıştır.	

2.4.2. Program Eğitim Amaçlarının Belirlenmesi

Turizm Rehberliği Bölümü program öğretim amaçları, öğrencilerin mesleki ve akademik kariyer gelişimlerine mümkün olan en fazla katkıyı verecek şekilde oluşturulmuştur. İç paydaşlardan alınan istek, görüş ve öneriler doğrultusunda program içeriğinde zenginleştirmeler yapılmaktadır. İç paydaşlardan çeşitli yöntemler ile (memnuniyet anketleri, bölüm öğretim elemanlarının görüşlerinin alınması vb.) elde edilen bilgiler, kalite elçileri tarafından değerlendirildikten sonra, genellikle bölüm kurullarında görüşülerek karara bağlanmakta; gerekli durumlarda Fakülte Dekanlığına sunulmaktadır.

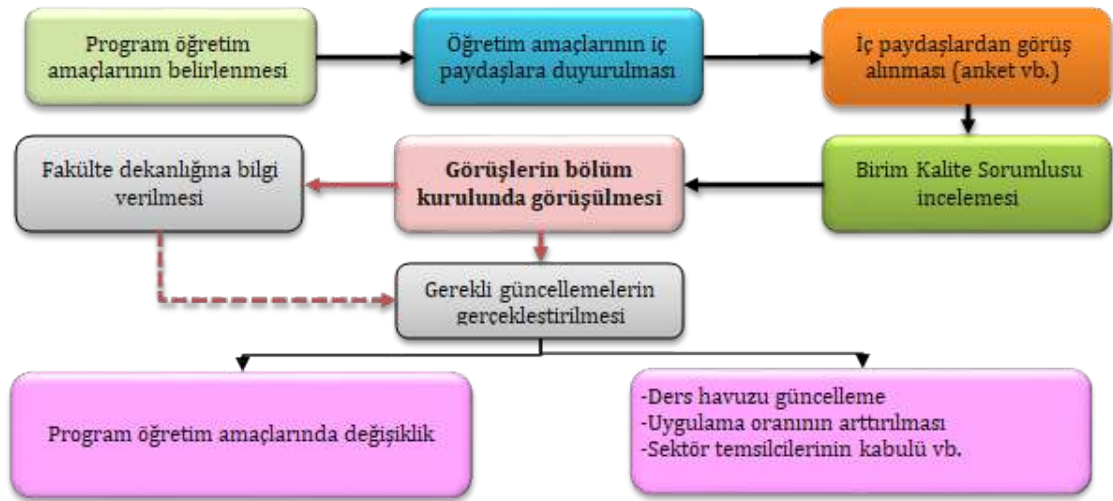
2.5.1. Program Eğitim Amaçlarının Yayımlanması

Turizm Rehberliği Programı program eğitim amaçları Turizm Fakültesi web sitesinde “Bölümler” sekmesi altında [Genel Tanıtım](#) başlığında yayımlanmıştır.

2.6.1. Program Eğitim Amaçlarının İç ve Dış Paydaşların Gereksinimleri Doğrultusunda Güncellenmesi

Turizm Rehberliği Bölümü program eğitim amaçları, esasen öğrencilerin mesleki ve akademik kariyer gelişimlerine mümkün olan en fazla katkıyı verecek şekilde oluşturulmuştur. İç paydaşlardan çeşitli yöntemler ile (memnuniyet anketleri, öğrenci temsilcisi, bölüm öğretim elemanlarının görüşlerinin alınması vb.) elde edilen bilgiler, kalite sorumlusu tarafından değerlendirildikten sonra, genellikle bölüm kurullarında görüşülerek karara bağlanmakta; gerekli durumlarda Fakülte Dekanlığına sunulmaktadır. Seçmeli ders havuzunun güncellenmesi, mesleki derslerde uygulama oranının artırılması, sektör temsilcilerinin daha çok kabulü gibi uygulamalar, iç paydaş gereksinimine göre gerçekleştirilen güncellemeler arasında değerlendirilebilir. Bunun yanı sıra, yine iç paydaşlardan olan Turizm Rehberliği Bölümü öğrencilerinin uygulamalı yaz stajlarında TUREB tarafından organize edilen Uygulama Eğitim Gezilerinin staj olarak kabul edilmesi yönünde çalışmalar yapılmış olup Fakülte Dekanlığına sunularak kabul edilmiştir. Bu kapsamda da Turizm Fakültesi Yaz Stajı Uygulama Rehberinde staj ilkelerinde gerekli güncellemeler yapılmıştır. Program eğitim amaçlarının iç paydaşların gereksinimlerine göre güncellenme süreci Şekil 2.1’de sunulmuştur.

Şekil 2.1. Program Eğitim Amaçlarının İç Paydaşların Gereksinimlerine Göre Güncellenmesi



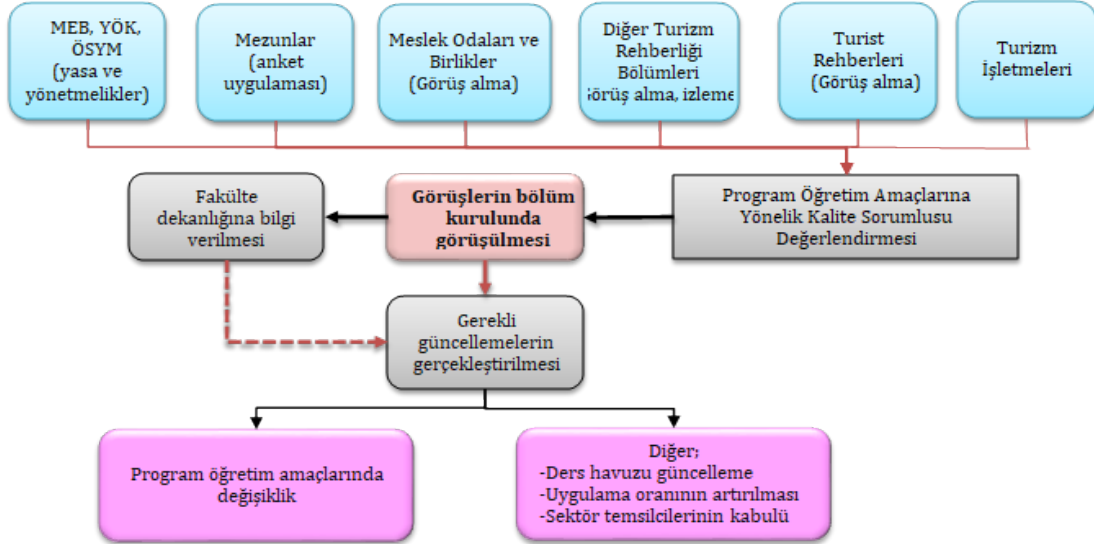
Turizm Rehberliği Bölümünde program öğretim amaçlarının dış paydaşların gereksinimlerine göre güncelleme yöntemleri aşağıdaki şekildedir;

- MEB, YÖK ve ÖSYM gibi yasal kuruluşlarca getirilen yeni düzenlemeler doğrultusunda gerekli değişiklik ve güncellemeler ivedilikle yerine getirilmektedir.
- Mezunlardan alınan bilgiler doğrultusunda, program içeriğinde ne gibi zenginleştirmeler yapılabileceği hususunda bölüm başkanlığı ve öğretim elemanları arasında fikir alışverişleri yapılmaktadır. Ancak bu noktada bölümün ilk mezunlarını 2018-2019 eğitim-öğretim yılında vermiş olması ve mezun öğrenci sayısının nispeten az olması dolayısıyla iki dönem daha mezun verildikten sonra ortaya çıkan gereksinim durumuna göre öğretim amaçlarında güncelleme yapılması öngörülmektedir.
- TUADER, Meslek Odaları ve Birliklerden gelen talepler ve rehberlik mesleğinin teknoloji ile evrilmesi durumu gözetilerek mesleki derslerin sayısının artırılması (seçmeli ders havuzunda), ders işleniş sürecinde uygulamalara daha çok yer verilmesi, yabancı dil eğitiminde kalitenin artırılması çabaları devam etmektedir. Bu kapsamda, bölüm öğrencilerine mezuniyet öncesi İngilizce B2 seviyesinde ve ikinci yabancı dilde (Almanca ve Rusça) B1 seviyesinde ortak dil sınavı yapılması planlanmış; bu doğrultuda ortak dil sınavı yönergesi oluşturulmuştur. Ortak dil sınavları 2020-2021 eğitim-öğretim yılından itibaren sekizinci yarıyıl öğrencilerine dönem sonu sınavlarından önce uygulanmaya başlanmıştır.
- Diğer üniversitelerin Turizm Rehberliği Bölümlerinin müfredatı dönemsel olarak takip edilmekte, kıyaslama tekniği ile program öğretim amaçlarını iyileştirici unsurlar tespit edilmesi durumunda bölüm müfredatına uygulanması için çalışmalar gerçekleştirilmektedir.
- Program öğretim amaçlarının güncellenmesinde dış paydaşlar arasında yer alan turist rehberleri, turizm alanındaki akademisyenler ve turizm işletmeleri yöneticilerinden görüş ve öneriler alınmaktadır. Gelen görüş ve öneriler Bölüm Kurul Toplantılarında değerlendirilmekte ve gerekli değişiklikler/düzenlemeler yapılmaktadır.

Turist rehberlerinin bölüm öğrencileri ile buluşturulması ve uygulamalı teknik gezi sürecinde, rehberlik mesleğine yönelik olarak bölüm öğrencilerinden beklentileri ve gözlemleri alınmakta, elde edilen bilgiler bölüm kurul toplantılarında görüşülmektedir. Ders içeriklerinde yeni gelişmelerin işlenmesi, etimoloji, ikonografi gibi konulara derslerde daha fazla önem verilmesi,

grup kontrolü ve birey psikolojisi, yabancı dil eğitim kalitesinin konuşma odaklı artırılması çalışmaları gibi hususlar profesyonel turist rehberlerinden alınan görüşler doğrultusunda gerçekleştirilen güncellemelere örnek teşkil etmektedir. Program eğitim amaçlarının dış paydaşların gereksinimlerine göre güncellenme süreci Şekil 2.2’te sunulmuştur.

Şekil 2.2. Program Eğitim Amaçlarının Dış Paydaşların Gereksinimlerine Göre Güncellenmesi



3-PROGRAM ÇIKTILARI

- Program Çıktıları:** Öğrencilerin programdan mezun oluncaya kadar kazanmaları gereken bilgi, beceri, deneyim ve davranışları tanımlayan ifadelerdir (FEDEK, 2017).
- Ölçme:** Bu ölçüte ilişkin ölçme, program çıktılarına erişim düzeylerini saptamak üzere çeşitli yöntemler kullanılarak yürütülen veri ve kanıt tanımlama, toplama ve düzenleme sürecidir (FEDEK, 2017).
- Değerlendirme:** Bu ölçüte ilişkin değerlendirme, ölçmeler sonucu elde edilen verilerin ve kanıtların çeşitli yöntemler kullanılarak yorumlanması sürecidir. Değerlendirme süreci, program çıktılarına erişim düzeylerini vermeli, elde edilen sonuçlar programı iyileştirmek üzere alınacak kararlar ve yürütülecek eylemlerde kullanılmalıdır (FEDEK, 2017).

3.1-Program çıktıları

3.1.1. Turizm Rehberliği Program Çıktıları

Turizm Rehberliği program çıktıları Tablo 3.1’de verilmiştir.

Tablo 3.1. Program Çıktıları

No	Program Çıktısı
PÇ1	Turizm alanı ve turist rehberliği mesleği ile ilgili temel kavramlar, kuramlar ve alana özgü araştırma yöntemleri konusunda bilgi sahibidir.
PÇ2	Türkiye’nin turistik çekicilikleri (kültürel ve doğal) ile Türkiye’de ve dünyada yaşamış olan uygarlıkların kültür, tarih ve sanatları hakkında bilgi sahibidir.

Beceriler	1	XX	XX	XX	XX	XX	XX	XX	XX	XX	XX	XX	XX	XX	XX	XX	1	Beceriler
	2	XX	XX	XX	XX	XX	XX	XX	XX	XX	XX	XX	XX	XX	XX	XX	2	
	3	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	3	
Yetkinlikler Bağımsız Çalışabilme ve Sorumluluk Alabilme	1																1	Yetkinlikler Bağımsız Çalışabilme ve Sorumluluk Alabilme
	2	XX	XX	XX	XX	XX	XX	XX	XX	XX	XX	XX	XX	XX	XX	XX	2	
	3	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	3	
Yetkinlikler Öğrenme	1	XX	XX	XX	XX	XX	XX	XX	XX	XX	XX	XX	XX	XX	XX	XX	1	Yetkinlikler Öğrenme
	2	XX	XX	XX	XX	XX	XX	XX	XX	XX	XX	XX	XX	XX	XX	XX	2	
	3																3	
Yetkinlikler İletişim ve Sosyal	1	XX	XX	XX	XX	XX	XX	XX	XX	XX	XX	XX	XX	XX	XX	XX	1	Yetkinlikler İletişim ve Sosyal
	2	XX	XX	XX	XX	XX	XX	XX	XX	XX	XX	XX	XX	XX	XX	XX	2	
	3	XX	XX	XX	XX	XX	XX	XX	XX	XX	XX	XX	XX	XX	XX	XX	3	
	4																4	
	5																5	
Yetkinlikler Alana Özgü	1	XX	XX	XX	XX	XX	XX	XX	XX	XX	XX	XX	XX	XX	XX	XX	1	Yetkinlikler Alana Özgü
	2	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	2	

3.1.3. Program Çıktısı-Program Eğitim Amacı Uyumu

Program çıktılarının program eğitim amaçlarıyla uyumu Tablo 3.3’de verilmiştir.

Tablo 3.3 Program Çıktılarının Program Eğitim Amaçlarıyla Uyumu

Program Eğitim Amaçları (PEA)	Program Çıktıları (PÇ)														
	PÇ1	PÇ2	PÇ3	PÇ4	PÇ5	PÇ6	PÇ7	PÇ8	PÇ9	PÇ10	PÇ11	PÇ12	PÇ13	PÇ14	PÇ15
PEA1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
PEA2	5	4	5	5	3	3	5	5	4	4	5	4	4	5	4
PEA3	4	3	4	4	2	2	5	5	4	4	5	4	4	5	3
PEA4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5

*Uyum düzeyleri 1 (çok düşük) ve 5 (çok yüksek) arasında ifade edilmiştir.

3.1.4. Program Çıktıları Belirleme Yöntemi

Turizm Rehberliği Bölümü program çıktılarının belirlenmesi sürecinde, eğitim-öğretim içeriğinin şekillenmesinde rol oynayan çok sayıda unsur dikkate alınmaktadır. Buna bağlı olarak program çıktılarının belirlenmesinde aşağıdaki hususlar göz önüne alınmıştır.

- a- Türkiye ve Türkiye dışında Turizm Rehberliği Bölümü ile ilgili müfredat ve program çıktılarının incelenmesi,
- b- TYYÇ 6. Düzey (Lisans Eğitimi) Yeterlilikleri, TYYÇ Kişisel Hizmetler Temel Alanı Yeterliliklerinin incelenmesi,
- c- TURAK Değerlendirme Ölçütleri içerisinde yer alan lisans düzeyi Turizm alanı ortak program çıktıları ve Turizm Rehberliği program çıktıları,
- d- Afyon Kocatepe Üniversitesi Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi Uyumu ve Müfredat Revizyonu Kılavuzunda yer alan program çıktıları hazırlama ilkelerinin incelenmesi,
- e- Turizm ve Turizm Rehberliği alan akademisyenlerinin görüşlerinin alınması,
- f- İç ve dış paydaşların bölüm ile ilgili beklenti ve ihtiyaçlarının tespiti,
- g- Derslere ait içeriklerin incelenmesi.

3.1.5. Program Çıktılarının Gözden Geçirilmesi ve Güncellenmesi

TYYÇ, TURAK lisans düzeyi ortak çıktıları ve Turizm Rehberliği Bölümü program çıktıları doğrultusunda belirlenen Afyon Kocatepe Üniversitesi Turizm Fakültesi Turizm Rehberliği Bölümü program çıktıları hakkında paydaşlara değerlendirme formu gönderilmektedir. Bununla birlikte, TYYÇ ve/veya TURAK lisans düzeyi çıktıları düzenli olarak izlenmekte ve yapılan değişikliklerin çıktılara yansıtılması sağlanmaktadır. Görüş formlarından elde edilen veriler ise kalite elçilerinin önerileri doğrultusunda, bölüm kurul toplantılarında tartışılmakta ve gerekli durumlarda güncellemeler gerçekleştirilmektedir.

Program çıktılarının güncellenmesi kapsamında, 2019-2020 eğitim-öğretim yılı bahar yarıyılında bir paydaş analizi gerçekleştirilmiştir. Paydaş değerlendirmesine gönüllülük esası ile 19 paydaş yanıt vermiştir. 19 paydaşın 16'sı Turizm Rehberliği alanında akademisyen (1 profesör, 5 doçent doktor, 7 doktor öğretim üyesi, 2 araştırma görevlisi, 1 öğretim görevlisi), üçü yerel yönetim temsilcisi (2 il kültür ve turizm müdürlüğü yetkilisi, 1 Zafer Turistik Otelciler ve İşletmecileri Derneği üyesi) durumundadır.

2021-2022 eğitim-öğretim yılı başlangıcında program çıktılarıyla ilgili paydaşlardan görüş istenmiştir. Program çıktıları görüşlerinin alınmasında 17 paydaştan yanıt gelmiştir. 17 paydaşın altısı (6) Turizm Rehberliği alanında akademisyen, dördü (4) turist rehberi, ikisi (2) acenta sahibi/yöneticisi, ikisi (2) otel yöneticisi ve biri (1) de İl Kültür ve Turizm Müdürlüğü çalışanıdır. Bu kapsamda, paydaşlardan alınan görüş ve öneriler incelendiğinde, paydaşlar, bölümde belirlenen program çıktılarının tamamının programa uygun olduğu görüşünde bulunmuşlardır. Paydaş görüşleri bölüm kurul toplantısında ele alınarak değerlendirilmiş ve program çıktıları ile ilgili herhangi bir güncelleme çalışması yapılmasına gerek olmadığına karar verilmiştir.

3.2- Program Çıktıları Ölçme ve Değerlendirme Süreci

3.2.1. Program Çıktıları Ölçme ve Değerlendirme Süreci:

Turizm Rehberliği Bölümü program çıktılarının dönemsel olarak takibinde mümkün olduğunca somut kanıtlar elde edilmeye çalışılmaktadır. Buna ilişkin kullanılan ölçme ve değerlendirme yöntemleri kanıt dosyasında sunulmuştur. Program çıktılarının sağlanma düzeyinin tespit edilmesi amacıyla belirtilen araç ve teknikler kullanılmaktadır. Buna bağlı olarak elde edilen bulguların/kanıtların yanı sıra mezun durumdaki öğrencilere anket uygulanarak dolaylı veriler elde edilmektedir.

3.2.2. Sürecin İşletildiğine İlişkin Kanıtlar

Sürecin işletildiğine dair dosyalar kanıt dosyasında sunulmaktadır.

3.3-Program çıktılarının Sağlanması

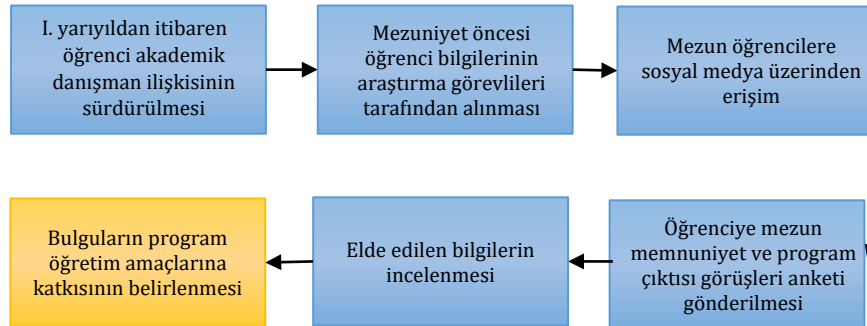
3.3.1. Program Çıktılarının Sağlanmasına İlişkin Yaklaşım ve Uygulamalar

Program çıktılarının sağlamak amacıyla turizm rehberliği bölümünde mezun durumda olan öğrencilere yönelik anket uygulaması gerçekleştirilmektedir. Bunun yanı sıra, PÇ12 VE PÇ13'ün sağlanıp sağlanmadığına dair 4.sınıf öğrencilerine yönelik İngilizce, Almanca ve Rusça dillerinde “Yabancı Dil Genel Değerlendirme Sınavı” gerçekleştirilmektedir. Müfredatta yer alan dersler kapsamında verilen ödev/proje uygulamaları, Turizm Rehberliğine Giriş, Seyahat Acentacılığı ve Tur Operatörlüğü, Rehberlikte Liderlik, Tur Organizasyonu ve yönetimi derslerinde gerçekleştirilen teknik geziler de program çıktılarının sağlanmasında kullanılan uygulamalar arasında yer almaktadır.

3.3.2. Program Çıktılarına Ulaşma Düzeyi

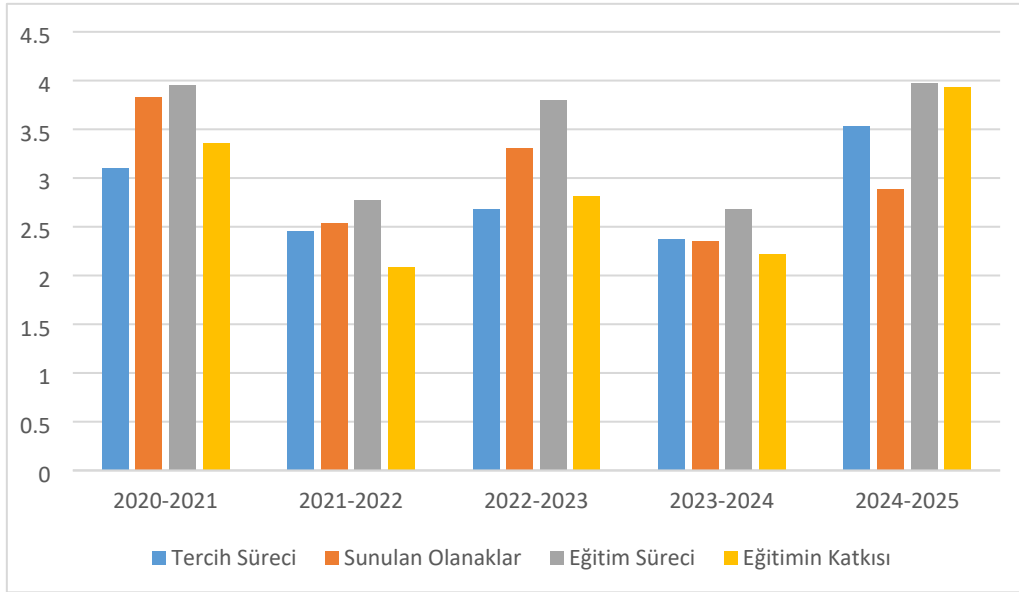
Öğrenci mezun olduktan sonra bölüme ilişkin memnuniyet düzeyleri ve program çıktılarına yönelik görüşleri ise Google Formlar üzerinden oluşturulan mezun anketinin grup aracılığı ile duyurusu yapılarak takip edilmektedir. Mezun izleme sistemine ilişkin süreç akış şeması Şekil 3.3’de sunulmuştur.

Şekil 3.3. Mezun İzleme Sistemi



Mezun izleme faaliyeti kapsamında, bölüm mezunlarına sosyal medya (bölüm adına oluşturan mezunlar grubu) üzerinden Turizm Rehberliği Bölümü Mezun memnuniyet anketleri gönderilmiştir. İçinde bulunulan eğitim-öğretim yılı için veri toplama süreci devam ettiğinden bir önceki yıl ile ilgili veriler sunulmuştur. Gönüllülük esasıyla yapılan anketlere ilişkin sonuçlar tabloda yer almaktadır. Tabloya ilişkin özet bilgiler ise boyutlar bağlamında Grafik 1’de verilmiştir.

Grafik 1. Mezun Görüşlerine İlişkin Boyutlar



Gönüllü katılım esası ile elde edilen verilerin aritmetik ortalamaları değerlendirildiğinde, tercih sürecine ilişkin olumsuz olan görüşlerin, üniversite tarafından sunulan olanaklar ve eğitim süreci bağlamında ortalama üzerinde olduğu görülmektedir. Tercih sürecine ilişkin görüşlerin olumsuz olmasında Afyonkarahisar iline yönelik algıların büyük oranda etkili olduğu saptanmıştır. Diğer yandan, eğitim sürecine ilişkin olarak, mezunların dil eğitiminden memnun olmadıkları anlaşılmaktadır. Buna bağlı olarak, 2020-2021 eğitim-öğretim yılında öğretim planında (müfredat) değişikliğe gidilerek dil derslerinin sayı ve niteliği artırılmıştır. Mezun bireylerin bölümde almış oldukları eğitime ilişkin görüşleri de ortalama üzerinde olup, alınan eğitim ile elde edilen en önemli katkı mesleki kariyerin geliştirilmesi ve iş süreçlerinin daha kolay başarılmasıdır.

Mezun olan bireylerin bölüm çıktıklarına yönelik değerlendirmeleri de olumlu yönde olup, etkin bir şekilde sorumluluk alma ve zamanı etkin yönetme ile yaşam boyu öğrenme bilinciyle kişisel ve mesleki gelişimini sürekli kılarak beceri ve yetkinliklerini artırmadılar. Genel olarak değerlendirildiğinde bir önceki yıla kıyasla tüm boyutlarda memnuniyet oranlarının arttığı izlenmektedir.

Tablo 3.4. Mezun Memnuniyet Anketi Genel Değerlendirme

D	İfade	1*	2**	3***	4****	5*****
Tercih süreci	Eğitim aldığım bölümü (Turist Rehberliği) isteyerek seçtim.	3,80	3,57	3,75	3,76	4,75
	Seçtiğim bölüm tercihlerim arasında ilk sıralarda yer almaktaydı.	3,63	4,00	2,25	3,23	4,12
	Tekrar seçme şansım olsaydı yine bu bölümü tercih ederdim.	3,20	3,00	3,00	2,15	4,12
	Bu bölümü seçmemde üniversitenin bulunduğu şehir etkili oldu.	2,35	2,00	2,12	1,69	1,75
	Bu bölümü seçmemde üniversitenin niteliği etkili oldu.	2,76	1,57	2,50	1,84	2,87
	Bu bölümü seçmemde bölümde öğretim üyeleri etkili oldu.	2,92	1,57	2,25	1,92	3,37
	Bu bölümü seçmemde fakültede verilen dersler etkili oldu.	3,06	1,57	2,93	2,00	3,75
	BOYUT ORTALAMA	3,10	2,46	2,68	2,37	3,53
Sunulan Olanaklar	Üniversitenin sunduğu teknik olanaklar yeterliydi.	3,45	1,71	3,25	1,84	3,25
	Üniversitenin sunduğu sosyal olanaklar yeterliydi	3,20	1,85	2,50	1,76	2,12
	Üniversitedeki ERASMUS vb. hareketlilik imkânları yeterliydi.	4,12	3,00	3,43	2,92	4,25
	Üniversitenin sunduğu kütüphane hizmetleri yeterliydi.	4,45	3,57	4,12	3,53	3,75
	Üniversitenin sunduğu yeme-içme hizmetleri yeterliydi.	4,29	2,71	3,43	2,23	2,50

	Üniversitenin sunduğu kantin hizmetleri yeterliydi.	3,57	2,00	3,25	1,61	2,12
	Kampüsün altyapısı ve kampüs içi ulaşım hizmetleri yeterliydi.	3,73	3,00	3,25	2,61	2,25
	BOYUT ORTALAMA	3,83	2,54	3,31	2,35	2,89
Eğitim Süreci	Dersleri yürüten akademisyenler öğretim tekniklerine hâkimdi.	4,35	3,28	4,25	3,30	4,25
	Dersleri yürüten akademisyenler öğrenci psikolojine hâkimdi.	4,33	3,28	3,75	2,84	3,75
	Dersleri yürüten akademisyenler genç ve dinamikti.	4,69	3,85	4,43	3,23	4,50
	Dersler için öğretim elemanı sayısı yeterliydi.	4,12	3,00	4,18	2,30	3,50
	Dersler konusunda uzman akademisyenler tarafından veriliyordu.	4,39	3,42	4,31	3,15	4,12
	Dersler turist rehberliği için yeterli ve çeşitliydi.	3,65	1,42	3,37	2,38	4,12
	Verilen dersler için yeterli donanım ve altyapı mevcuttu.	3,75	2,28	3,50	2,07	3,62
	Bölümde verilen yabancı dil eğitimi yeterli düzeydeydi.	2,39	1,14	2,43	2,07	3,37
	Okul sayesinde sektör temsilcileri ile buluşma fırsatı buldum.	3,88	3,28	4,06	2,53	4,12
	BOYUT ORTALAMA	3,95	2,77	3,80	2,68	3,97
Eğitimin katkısı	Aldığım eğitim, sektörü önceden tanıma fırsatı sundu.	4,00	2,28	3,43	2,61	4,12
	Aldığım eğitim, iş süreçlerini daha kolay gerçekleştirmemi sağladı.	3,94	1,85	2,93	1,69	3,62
	Aldığım eğitim, mezuniyet sonrası daha kolay iş bulabilmemi sağladı.	3,04	1,85	3,18	2,30	4,00
	Aldığım eğitim MESLEKİ kariyerime olumlu katkı sağladı.	3,29	2,57	2,87	2,30	4,25
	Aldığım eğitim, AKADEMİK kariyerime olumlu katkı sağladı.	3,29	2,57	2,25	2,69	3,25
	Aldığım eğitim, yurtdışında çalışma olanaklarımı kolaylaştırdı/kolaylaştırır.	2,63	1,42	2,25	1,84	4,37
	BOYUT ORTALAMA	3,36	2,09	2,81	2,22	3,93
Programdan Mezun Olunduğunda elde edilen çıktılar	Turizm alanı ve turist rehberliği mesleği ile ilgili temel kavramlar, kuramlar ve alana özgü araştırma yöntemleri konusunda bilgi sahibidir.	4,00	3,42	3,75	2,61	4,37
	Türkiye'nin turistik çekicilikleri ile Türkiye'de ve dünyada yaşamış olan uygarlıkların kültür, tarih ve sanatları hakkında bilgi sahibidir.	4,27	3,28	4,12	2,46	4,62
	Turizm ve turist rehberliği ile ilgili yasal örgütlenmeler ve ilgili mevzuat, örgütlerin birbirleri ile olan ilişkileri, politika ve stratejileri ve hizmet süreçleri hakkında bilgi sahibidir.	4,18	3,28	4,12	2,38	4,50
	Turist rehberliği, işletme, liderlik, bilgi-işlem teknolojileri, antropoloji, psikoloji, sosyoloji vb. alanlarda güncel gelişmeleri takip eder ve bunları analiz ederek yorumlar.	4,04	3,42	4,31	2,30	4,37
	Profesyonel bir turu planlayabilir, uygulayabilir, denetleyebilir; gerektiğinde hizmet süreçlerini geliştirebilir.	4,22	3,71	4,37	2,46	4,37
	Turizm cazibe unsurlarını koruma bilinci ile mesleğime yönelik sorunların çözümü ve mesleğin gelişimi için araştırmalar yaparak bunları açık ve anlaşılır bir şekilde sunar.	4,31	3,28	4,31	2,53	4,50
	Gerek bağımsız gerekse ekip üyesi olarak etkin bir şekilde sorumluluk alır ve zamanı etkin yönetir.	4,24	3,42	4,25	2,30	4,50
	Öz değerlendirme ve ekip değerlendirmesi yaparak çalışanların mesleki gelişimine katkı sağlar ve kriz durumunda inisiyatif olarak çözüm üretir.	4,20	3,28	4,25	2,23	4,62
	Yaşam boyu öğrenme bilinciyle kişisel ve mesleki gelişimini sürekli kılarak beceri ve yetkinliklerimi artırır.	4,31	3,28	4,18	2,30	4,50
	Sosyal, kültürel ve sanatsal günceli takip ederek hizmet sunumunda kendini geliştirir.	4,18	3,42	4,25	2,30	4,37
	Yazılı, sözlü, sözsüz ve görsel olarak genel, iş ve sosyal yaşamında etkili iletişim kurabilir ve sunum becerileri gösterebilir.	4,33	4,14	4,18	2,23	4,37
	İngilizce dilinde en az Avrupa Dil Portföyü B2 genel düzeyinde bilir ve kullanabilir.	3,16	2,42	3,81	2,61	4,12
	Almanca / Rusça dilinde en az Avrupa Dil Portföyü B1 genel düzeyinde bilir ve kullanabilir.	2,84	2,28	2,93	2,07	3,62
	Turizm alanı ve turist rehberliği ile ilgili ulusal ve uluslararası hukuki düzenlemeler, mesleki standartlar, etik kodlar ve sorumluluk bilinci doğrultusunda hareket eder.	3,90	3,42	4,00	2,84	4,50

Turistlerin sağlık ve güvenliğinin sağlanması kapsamında risk değerlendirmesi yaparak gerekli uyarılarda ve yönlendirmelerde bulunur; gerekli teğizat ve donanımı tedarik ederim.	4,04	3,71	4,12	3,00	4,25
BOYUT ORTALAMA	4,01	3,31	4,06	2,44	4,37
GENEL ORTALAMA	3,73	2,63	3,33	2,41	4,37

D: Değişken, $\bar{x}$: Aritmetik Ortalama, *: 2020-2021 eğitim-ğretim yılı, **:2021-2022 eğitim-ğretim yılı, ***: 2022-2023 eğitim-ğretim yılı, ****: 2023-2024 eğitim-ğretim yılı, *****: 2024-2025 eğitim-ğretim yılı

4-SÜREKLİ İYİLEşTİRME

4.1- Sürekli İyileştirme alışmaları

4.1.1. Sürekli İyileştirme alışmaları

Turizm Rehberliği Bölümünde eğitim-ğretim kalitesinin artırılması ve belirlenen sorunların giderilmesi kapsamında sürekli iyileştirme çalışmaları yapılmaktadır. Bu kapsamda, öncelikli olarak i ve dış paydaşlardan görüşler alınmaktadır. Turizm Rehberliği Bölümünün i paydaşlarından olan bölüm ğretim yeleri ve faklterdeki diğer bölüm ğretim elemanlarından bölüm özgörevleri, program ğretim amaçları ve program çıktılarının belirlenmesi hususlarında anket/görüş formu aracılığıyla görüş ve nerileri alınmaktadır. Ayrıca, i paydaşlardan olan Turizm Fakültesi Dekanlığı ve Rektörlükten alınan bilgi ve talimatlar doğrultusunda bölümde yapılan/yapılacak olan faaliyet ve uygulamalara yönelik düzenlemeler ve değişiklikler yapılmaktadır.

Dış paydaşlar olarak belirlenen bölüm öğrencileri ve mezunları, turist rehberleri, diğer üniversitelerdeki akademisyenler ve yerel yönetimlerden bölüm program çıktılarının ve program ğretim amaçlarının belirlenmesi konularında görüş ve nerileri alınmaktadır. Yine dış paydaşlardan olan TUADER, TUREB, TURSAB, TURAK, Meslek Odaları, YK, ÖSYM, MEB tarafından çıkarılan yasa ve yönetmeliklere göre bölümde değişiklikler/düzenlemeler yapılmaktadır. Ayrıca, bölüm ğretim elemanları İstihdam ve Kariyer Günlerine katılan işletme temsilcileri ile görüşmeler yapmakta ve görüşlerini almaktadırlar. Bölüm başkanlığı tarafından i ve dış paydaşlardan alınan görüş ve öneriler, bölüm kalite elçileri tarafından analiz edilerek raporlanıp Bölüm Kuruluna sunulmaktadır. Bölüm Kuruluna sunulan bu görüş ve öneriler, bölüm ğretim elemanları tarafından tartışılıp grşlerek bir karara bağlanmaktadır. Bölüm Kurul toplantılarında i ve dış paydaşlardan alınan görüş ve öneriler dışında, bölüm özgörevleri, program ğretim amaçları, program çıktılarının belirlenmesi, ğretim planı (müfredat) ve içeriğinin oluşturulması, eğitim-ğretim kadrosunun belirlenmesi ve eğitim-ğretim altyapısının geliştirilmesi konuları görüşülmektedir. Bölüm kurulunda görüşülen konular ve alınan kararlar eğitim-ğretim faaliyetlerinin sürdürülmesinde önemli bir rol oynamaktadır. Ara sınav ve dönem sonu sınavları, ğrenci anketleri, mezun anketleri, staj anketleri, bölüm kurul toplantıları, akademik kurul toplantıları, bölümdeki diğer komisyonların faaliyetleri, ğretim üyelerinin görüşleri ve dış paydaş görüşleri eğitim ve öğretimin sürdürülmesinde ve değerlendirilmesinde dikkate alınmaktadır. Bu kapsamda elde edilen bilgiler bölüm başkanlığı tarafından doğrudan değerlendirilmekle birlikte, aynı zamanda kalite sorumlusu tarafından düzenli olarak analiz edilerek dönemlik, yıllık ve 5 yıllık sonuçlar oluşturulmaktadır. Bölüm başkanlığının tespitleri ile kalite elçilerinin raporları doğrultusunda gerekli durumlarda eğitim-ğretim faaliyetlerinin sürdürülmesine yönelik düzeltici ve geliştirici önlemler alınmaktadır.

4.2- Sürekli İyileştirme alışmalarına İlişkin Uygulamalar

4.2.1. Sürekli İyileştirme Çalışmalarına İlişkin Uygulamalar

Turizm Rehberliği Bölümü genel çerçevesi çizilmiş olan sürekli iyileştirme çalışmaları kapsamında gerek iç gereksinimler gerekse dış paydaş görüş ve önerileri doğrultusunda destek uygulamalar gerçekleştirmektedir. Sürekli iyileştirme çalışmaları kapsamında Turizm Rehberliği Bölümünde 2020 yılından bugüne kadar gerçekleştirilen destek uygulamalar Tablo 4.1’de verilmiştir.

Tablo 4.1. İyileştirme Kapsamında Gerçekleştirilen Destek Uygulamalar

Tarih	İyileştirme Alanı	Kapsam/İçerik/Etkinlik/Değişiklik	Uygulanma Sebebi
29.06.2020	Kariyer Planlama ve Gönüllülük Çalışmaları derslerinin müfredata eklenmesi	Değişiklik Üniversite Senatosu tarafından onaylanmış olup, birime ilgili yazının gelmesi beklenmektedir. Burada onaylanan müfredat örneği verilmiştir	YÖK tavsiyesi doğrultusunda öğretim planı içerisinde seçmeli olarak Kariyer Planlama dersinin yer alması ve öğretim planında yer alan Topluma Hizmet Uygulamaları ders isminin “Gönüllülük Çalışmaları” olarak değiştirilmesi gerekliliği
29.05.2020	Program öğretim amaçları ve bölüm özgörevlerinin güncellenmesi	29.05.2020 tarihli bölüm kurulu kararı	İç ve dış paydaş görüşleri doğrultusunda program öğretim amaçları ve bölüm özgörevlerinin yeniden belirlenmesi gerekliliği
17.06.2020	Yandal ve Çift Anadal müfredatının belirlenmesi	17.06.2020 tarihli bölüm kurulu kararı	Kalite geliştirme çalışmaları doğrultusunda programda Yandal ve Çift Anadal programlarının açılması gerekliliği
07.07.2020	Bölüm Yabancı Dil Komisyonu Oluşturulması	07.07.2020 tarihli bölüm kurulu kararı	Sektörel gelişmeler, TUREB ve TUADER önerileri doğrultusunda bölümde yabancı dil kalitesinin artırılması gerekliliği
28.08.2020	Yatay Geçiş Komisyonunun isminin değiştirilmesi	28.08.2020 tarihli bölüm kurulu kararı	Komisyon ismi Dikey geçiş işlemleri dikkate alınarak Yatay Geçiş ve Dikey Geçiş Komisyonu olarak güncellenmiştir.
25.11.2020	Komisyon üyelerinin güncellenmesi	25.11.2020 tarihli bölüm kurulu kararı	İş süreçleri ve eğitim-öğretim faaliyetlerindeki kalite düzeyinin artırılması gerekliliği
30.04.2021	Müfredat güncelleme çalışması	8 yarıyıllık müfredatta, yabancı dil eğitiminin önemi doğrultusunda İngilizce verilen ders saati sayısının artırılması çalışmaları	Sektörel gelişmeler, TUREB ve TUADER önerileri doğrultusunda bölümde yabancı dil derslerinin nicelik ve

			niteliğinin artırılması gerekliliği.
30.04.2021	Program öğretim amacı ve bölüm öz görevlerinin güncellenmesi	30.04.2021 tarihli bölüm kurulu kararı	İç ve dış paydaş görüşleri doğrultusunda program öğretim amaçları ve bölüm öz görevlerinin yeniden belirlenmesi gerekliliği
26.08.2021	Bölümde faaliyet gösteren komisyonların güncellenmesi	26.08.2021 tarihli bölüm kurulu kararı	Bölümde yürütülen hizmetlerin/işlemlerin etkin bir şekilde gerçekleşmesi gerekliliği
31.08.2021	Güncellenen müfredatın Üniversite Senatosunda görüşülmesi	Güncellenen müfredatın Üniversite Senatosunda kabul edildiğine dair karar	TURAK önerisi ve Yükseköğretimde Uygulamalı Eğitimler Çerçeve Yönetmeliği'nde yapılan değişiklik doğrultusunda müfredat güncelleme gerekliliği
07.09.2021	Kabul edilen müfredat doğrultusunda hazırlanan çift anadal yandal müfredatının hazırlanması	07.09.2021 tarihli bölüm kurulu kararı	Güncellenen yeni müfredat doğrultusunda çift anadal yandal uygulamalarına ilişkin müfredatın hazırlanması gerekliliği
30.11.2022	Staj muafiyet hususlarının yeniden değerlendirilmesi	30.11.2022 tarihli staj komisyon raporu	Yükseköğretimde Uygulamalı Eğitimler Çerçeve Yönetmeliği'nde yapılan değişiklikler doğrultusunda önceki çalışmaların ve TUREB uygulama gezilerinin staj olarak tanımlanması gerekliliği
	Üniversite Kurumsal Akreditasyon çalışmaları	Göstergeler	Fakülte web sitesinde yer alan göstergeler her altı ayda bir güncellenmektedir.
26.04.2024	Üniversite Kurumsal Akreditasyon Programı kapsamında akredite edilmesi	Kurumsal Akreditasyon Programı	Yükseköğretim Kalite Kurulunun (YÖKAK) yükseköğretim kurumlarındaki niteliğin yükseltilmesi ve kalite güvencesine katkı sağlanması amacıyla uyguladığı Kurumsal Akreditasyon Programı (KAP) çerçevesinde Üniversitemiz 5 yıllık

			akreditasyon almaya hak kazanmıştır.
29.05.2024	Bölüm müfredat güncellemesi	Güncellenen müfredatın Üniversite Senatosunda kabul edildiğine dair karar	YÖK ve TURAK önerileri doğrultusunda müfredat güncellemesi gerekliliği
2023-2024 Bahar dönemi	Yabancı dil genel değerlendirme sınavı uygulamasının başlatılması	04.05.2024 tarihli yabancı dil komisyonu kararı	Program öğrenme çıktılarından PÇ12 ve PÇ13'ün sağlanma düzeyinin ölçülmesi
03.07.2024	Teknik Gezilerin uygulanması	İl dışı teknik gezilere yönelik olarak Afyon Kocatepe Üniversitesi Turizm Fakültesi Uygulamalı Teknik Gezi Protokolü, Afyon Kocatepe Üniversitesi Turizm Fakültesi Uygulamalı Teknik Gezi Esasları ve Uygulamalı Teknik Gezilerde Tarafların Yükümlülüklerine İlişkin Sözleşme hazırlanmıştır.	Rehberlik uygulamalarının artırılması hedefi doğrultusunda teknik geziler ile turistik alanların daha çok ziyaret edilmesi gerekliliği
2024-2025 Yaz dönemi	Staj uygulama sürecinin takibinin dijital ortama aktarılması	2024-2025 yaz dönemi	Staj işlemlerinin yürütülmesi ve takibi uygulamalarının iyileştirilmesi
2025-2026	Fakülte fiziksel altyapı olanaklarının iyileştirilmesi	2025-2026 eğitim öğretim yılı	Turizm Kütüphanesinin kurulması Kantinin fiziki olanaklarının iyileştirilmesi Öğrenciler için çalışma salonu oluşturulması Yeni toplantı/seminer salonunun oluşturulması

5-EĞİTİM PLANI

Kredi: Bir kredi, yarıyıl boyunca her hafta düzenli olarak verilen bir saatlik teorik dersin ya da yapılan iki ya da üç saatlik uygulama veya pratik / laboratuvar çalışmalarının öğretim yüküne eşdeğerdir.

AKTS Kredisi: Avrupa Kredi Transfer Sisteminde tanımlanan kredi.

5.1- Eğitim planı (müfredat)

5.1.1. Öğretim Planı

Turizm Rehberliği programı öğretim planı Tablo 5.1'de verilmiştir.

Tablo 5.1 Öğretim Planı

[Turizm Rehberliği]

Ders Kodu	Ders adı ¹	Öğretim Dili ²	Kategori (AKTS Kredisi) ³					Diğer ⁴
			Alanına uygun temel öğretim	Alanına uygun öğretim	Seçmeli Dersler			
					Alan içi	Alan dışı		
1. Yarıyıl								
AlİT101	Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi I	Türkçe						2
TREH107	Turizme Giriş	Türkçe	5					
TREH109	Turizm Ekonomisi	Türkçe	4					
TREH111	Genel Sağlık Bilgisi ve İlk Yardım	Türkçe	4					
TREH115	İngilizce Okuma ve Konuşma Becerileri I	Türkçe	4					
TUR101	Türk Dili I	Türkçe						2
SG129	Seçmeli Ders Grubu: 1.Sınıf Güz Dönemi	Türkçe				3		
SG130	Seçmeli Ders Grubu: 1. Sınıf Güz Dönemi	Türkçe					2	
SG131	Seçmeli Ders Grubu: 1. Sınıf Güz Dönemi	Türkçe				4		
2. Yarıyıl								
AlİT102	Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi II	Türkçe						2
TREH106	Genel Türk Tarihi ve Kültürü	Türkçe	3					
TREH110	Turizm Rehberliğine Giriş	Türkçe		5				
TREH112	Turizm Pazarlaması	Türkçe	3					
TREH114	Turizm İşletmeleri ve Yönetimi	Türkçe	4					
TREH118	İngilizce Okuma ve Konuşma Becerileri II	Türkçe	4					
TUR102	Türk Dili II	Türkçe						2
SG132	Seçmeli Ders Grubu: 1. Sınıf Bahar Dönemi	Türkçe				3		
SG133	Seçmeli Ders Grubu: 1. Sınıf Bahar Dönemi	Türkçe				4		
3. Yarıyıl								
TREH209	Arkeoloji	Türkçe		4				
TREH217	Genel ve Mesleki İletişim	Türkçe		3				
TREH219	İngilizce Yazma Becerileri	Türkçe	5					
TREH221	İngilizce Kelime Bilgisi ve Dinleme Becerileri	Türkçe		5				
ALN901	Alan Dışı Seçmeli Ders	Türkçe					2	
SG134	Seçmeli Ders Grubu: 2. Sınıf Güz Dönemi	Türkçe				2		
SG135	Seçmeli Ders Grubu: 2. Sınıf Güz Dönemi	Türkçe				4		
4. Yarıyıl								
TREH216	Sanat Tarihi	Türkçe		4				

Ders Kodu	Ders adı ¹	Öğretim Dili ²	Kategori (AKTS Kredisi) ³					Diğer ⁴
			Alanına uygun temel öğretim	Alanına uygun öğretim	Seçmeli Dersler			
					Alan içi	Alan dışı		
TREH218	Dinler Tarihi	Türkçe		2				
TREH220	Seyahat Acentacılığı ve Tur Operatörlüğü	Türkçe	4					
TREH222	İleri İngilizce	Türkçe		7				
ALN902	Alan Dışı Seçmeli Ders	Türkçe				2		
SG136	Seçmeli Ders Grubu: 2. Sınıf Bahar (1)	Türkçe			2			
SG137	Seçmeli Ders Grubu: 2. Sınıf Bahar (1)	Türkçe			4			
5. Yarıyıl								
204	Staj	Türkçe	10					
TREH317	Türkiye Turizm Coğrafyası	Türkçe		5				
TREH319	Mitoloji	Türkçe		4				
TREH321	Türkiye Flora-Faunası ve Doğa Tarihi	Türkçe		4				
TREH323	Akademik İngilizce I	Türkçe		7				
SG138	Seçmeli Ders Grubu: 3. Sınıf Güz Dönemi (1)	Türkçe			3			
SG139	Seçmeli Ders Grubu: 3. Sınıf Güz Dönemi (1)	Türkçe			3			
SG140	Seçmeli Ders Grubu: 3. Sınıf Güz Dönemi (1)	Türkçe			4			
6. Yarıyıl								
TREH302	Turizm Hukuku	Türkçe	3					
TREH312	Anadolu Medeniyetleri Tarihi	Türkçe		5				
TREH318	Antik Kentler	Türkçe		4				
TREH320	Akademik İngilizce II	Türkçe		7				
SG141	Seçmeli Ders Grubu: 3. Sınıf Bahar Dönemi (1)	Türkçe			3			
SG142	Seçmeli Ders Grubu: 3. Sınıf Bahar Dönemi (1)	Türkçe			4			
SG143	Seçmeli Ders Grubu: 3. Sınıf Bahar Dönemi (1)	Türkçe			4			
7. Yarıyıl								
TREH403	Bilimsel Araştırma Yöntemleri	Türkçe	6					
TREH405	Turizm Sosyolojisi	Türkçe	4					
TREH409	Tur Organizasyonu ve Yönetimi	Türkçe		5				
TREH411	İş Hayatı İçin İngilizce II	Türkçe		4				
TREH413	Sosyal Sorumluluk ve Meslek Etiği	Türkçe	4					
SG144	Seçmeli Ders Grubu: 4. Sınıf Güz Dönemi (1)	Türkçe			3			
SG145	Seçmeli Ders Grubu: 4. Sınıf Güz Dönemi (1)	Türkçe			4			
8. Yarıyıl								
TGP402	Akademik ve Mesleki Gelişim Projesi	Türkçe	6					

Ders Kodu	Ders adı ¹	Öğretim Dili ²	Kategori (AKTS Kredisi) ³				
			Alanına uygun temel öğretim	Alanına uygun öğretim	Seçmeli Dersler		Diğer ⁴
					Alan içi	Alan dışı	
TREH402	Müzecilik ve İkonografi	Türkçe		5			
TREH410	Türk Halk Bilimi ve Geleneksel El Sanatları	Türkçe		3			
TREH412	İngilizce Çeviri Becerileri	Türkçe		5			
TREH414	İş Hayatı İçin İngilizce II	Türkçe		4			
SG146	Seçmeli Ders Grubu: 4. Sınıf Bahar Dönemi (1)	Türkçe			3		
SG147	Seçmeli Ders Grubu: 4. Sınıf Bahar Dönemi (1)	Türkçe			4		
PROGRAMDAKİ KATEGORİ TOPLAMLARI ⁵			73	92	61	6	8
MEZUNİYET İÇİN TOPLAM KREDİ							
TOPLAMLARIN GENEL TOPLAMDAKİ YÜZDESİ			%30,42	%39,33			
Toplamlar bu satırlardan en az birini sağlamalıdır	En düşük AKTS kredisi		60	90	60		
	En düşük yüzde		% 25	% 37,5	%25		

¹Öğretim dili Türkçe olmasa bile ders adını Türkçe veriniz.

²Öğretim dilini yazınız.

³Yukarıdaki kategoriler için derslerin ilgili akreditasyon kuruluşunun ölçütlerini sağlama kontrolü öğretim malzemeleri ve öğrenci çalışmalarına bakılarak yapılacaktır.

⁴Diğer: Yukarıdaki 3 kategoriye girmeyen dersler. Örnekler: Temel Bilgisayar Kullanımı ve Programlama, 2547 sayılı Kanununun 5(i) maddesi kapsamında okutulan dersler, bireysel beceri geliştirmeye yönelik spor, müzik vb.

⁵Toplam krediler ve yüzdeleri hesaplanırken; zorunlu derslerin tümü kullanılmalıdır. Seçmeli derslerin ise **sadece öğretim planında yer aldığı sayı kadarı** kullanılmalıdır.

Tablo 5.2. Yarıyılar Temelinde Ders Planı

2024/2025 AKADEMİK YILI DERS PLANI ^{1,2}									
I. YARIYIL / GÜZ					II. YARIYIL / BAHAR				
DERSİN KODU ve ADI	Haftalık ders saati ³			AKTS	DERSİN KODU ve ADI	Haftalık ders saati			AKTS
	T	U	L			T	U	L	
AlİT101- Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi I	2	0	-	2	AlİT102- Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi II	2	0	-	2
TREH107- Turizme Giriş	3	0	-	5	TREH106- Genel Türk Tarihi ve Kültürü	2	0	-	3
TREH109-Turizm Ekonomisi	2	0	-	4	TREH110- Turizm Rehberliğine Giriş	2	0	-	5
TREH111-Genel Sağlık Bilgisi ve İlk Yardım	1	1	-	4	TREH112- Turizm Pazarlaması	2	0	-	3
TREH115- İngilizce Okuma ve Konuşma Becerileri I	4	0	-	4	TREH114- Turizm İşletmeleri ve Yönetimi	3	0	-	4
TUR101- Türk Dili I	2	0	-	2	TREH118- İngilizce Okuma ve Konuşma Becerileri II	4	0	-	4
Seçmeli Ders	3	0	-	3	TUR102- Türk Dili II	2	0	-	2
Seçmeli Ders	2	0		2	Seçmeli Ders	3	0	-	3
Seçmeli Ders	3	0	-	4	Seçmeli Ders	3	0	-	4
Toplam Kredi				30	Toplam Kredi				30
III. YARIYIL / GÜZ					IV. YARIYIL / BAHAR				
DERSİN ADI	Haftalık ders saati			AKTS	DERSİN KODU ve ADI	Haftalık ders saati			AKTS
	T	U	L			T	U	L	
TREH209- Arkeoloji	2	0	-	4	TREH216- Sanat Tarihi	2	1	-	4
TREH217- Genel ve Mesleki İletişim	2	0	-	3	TREH218- Dinler Tarihi	2	0	-	2
TREH219- İngilizce Yazma Becerileri	5	0	-	5	TREH220- Seyahat Acentacılığı ve Tur Operatörlüğü	2	1	-	4
TREH221- İngilizce Kelime Bilgisi ve Dinleme Becerileri	5	0	-	5	TREH222- İleri İngilizce	7	0	-	7
ALN901- Alan Dışı Seçmeli Ders	2	0	-	2	ALN902- Alan Dışı Seçmeli Ders	2	0	-	2
Seçmeli Ders	2	0	-	2	Seçmeli Ders	2	0	-	2
Seçmeli Ders	3	0	-	4	Seçmeli Ders	3	0	-	4
Toplam Kredi				25	Toplam Kredi				25

V. YARIYIL / GÜZ					VI. YARIYIL / BAHAR				
DERSİN KODU ve ADI	Haftalık ders saati			AKTS	DERSİN KODU ve ADI	Haftalık ders saati			AKTS
	T	U	L			T	U	L	
204- Staj	0	0	-	10	TREH302- Turizm Hukuku	2	0	-	3
TREH317- Türkiye Turizm Coğrafyası	2	1	-	5	TREH312- Anadolu Medeniyetleri Tarihi	2	1	-	5
TREH319- Mitoloji	2	0	-	4	TREH318- Antik Kentler	2	0	-	4
TREH321- Türkiye Flora-Faunası ve Doğa Tarihi	2	0	-	4	TREH320- Akademik İngilizce II	7	0	-	7
TREH323- Akademik İngilizce I	7	0	-	7	Seçmeli Ders	2	0	-	3
Seçmeli Ders	2	0	-	3	Seçmeli Ders	1	2	-	4
Seçmeli Ders	2	0	-	3	Seçmeli Ders	3	0	-	4
Seçmeli Ders	3	0	-	4					
Toplam Kredi				40	Toplam Kredi				30
VII. YARIYIL / GÜZ					VIII. YARIYIL / BAHAR				
DERSİN KODU ve ADI	Haftalık ders saati			AKTS	DERSİN KODU ve ADI	Haftalık ders saati			AKTS
	T	U	L			T	U	L	
TREH403- Bilimsel Araştırma Yöntemleri	3	0	-	6	TGP402- Akademik ve Mesleki Gelişim Projesi	2	0	-	6
TREH405- Turizm Sosyolojisi	3	0	-	4	TREH402- Müzecilik ve İkonografi	1	2	-	5
TREH409- Tur Organizasyonu ve Yönetimi	1	2	-	5	TREH410- Türk Halk Bilimi ve Geleneksel El Sanatları	2	0	-	3
TREH411- İş Hayatı İçin İngilizce I	3	0	-	4	TREH412- İngilizce Çeviri Becerileri	5	0	-	5
TREH413- Sosyal Sorumluluk ve Meslek Etiği	2	1	-	4	TREH414- İş Hayatı İçin İngilizce II	3	0	-	4
Seçmeli Ders	2	0	-	3	Seçmeli Ders	2	0	-	3
Seçmeli Ders	3	0	-	4	Seçmeli Ders	3	0	-	4
Toplam Kredi				30	Toplam Kredi				30

¹Seçmeli dersleri, yarıyılında, tek satırda ve kod yazmadan **Seçmeli Ders** olarak yazınız. Yazılan AKTS, o yarıyıldan alınması gereken seçmeli derslerin AKTS kredilerinin toplamı olmalıdır.

²Alınabilecek seçmeli derslerin (Alan içi/Alan dışı) tümünü yarıyıl bazında Tablo 5.3'te veriniz.

³T: Teorik, U: Uygulama (problem çözümü, alan çalışması, tartışma vb.), L: Laboratuvar

Tablo 5.3. Yarıyıl Temelinde Sunulan Seçmeli Dersler

I. YARIYIL /GÜZ						
DERSİN KODU ve ADI	Haftalık ders saati ¹			AKTS	ALAN İÇİ (Evet/Hayır)	ALAN DIŞI (Evet/Hayır)
	T	U	L			
KP101- Kariyer Planlama	2	0	-	2	Hayır	Evet
SD101- Beden Eğitimi	2	0	-	2	Hayır	Evet
SD103- Güzel Sanatlar	2	0	-	2	Evet	Hayır
SD107 Üniversite ve Şehir Yaşamına Uyum	2	0	-	2	Evet	Hayır
SYD111- Almanca I (Seçmeli Yabancı Dil)	3	0	-	4	Evet	Hayır
SYD113-Arapça I (Seçmeli Yabancı Dil)	3	0	-	4	Evet	Hayır
SYD115- Çince I (Seçmeli Yabancı Dil)	3	0	-	4	Evet	Hayır
SYD117- Fransızca I (Seçmeli Yabancı Dil)	3	0	-	4	Evet	Hayır
SYD119- Rusça I (Seçmeli Yabancı Dil)	3	0	-	4	Evet	Hayır
YAD101-Yabancı Dil I (İngilizce)	3	0	-	3	Evet	Hayır
YAD103- Yabancı Dil I (Almanca)	3	0	-	3	Evet	Hayır
YAD105- Yabancı Dil I (Fransızca)	3	0	-	3	Evet	Hayır
Toplam Kredi						
II. YARIYIL /BAHAR						
DERSİN KODU ve ADI	Haftalık ders saati ¹			AKTS	ALAN İÇİ (Evet/Hayır)	ALAN DIŞI (Evet/Hayır)
	T	U	L			
SYD112- Almanca II (Seçmeli Yabancı Dil)	3	0	-	4	Evet	Hayır
SYD114- Arapça II (Seçmeli Yabancı Dil)	3	0	-	4	Evet	Hayır
SYD116- Çince II (Seçmeli Yabancı Dil)	3	0	-	4	Evet	Hayır
SYD118- Fransızca II (Seçmeli Yabancı Dil)	3	0	-	4	Evet	Hayır
SYD120- Rusça II (Seçmeli Yabancı Dil)	3	0	-	4	Evet	Hayır
YAD102- Yabancı Dil II (İngilizce)	3	0	-	3	Evet	Hayır
YAD104- Yabancı Dil II (Almanca)	3	0	-	3	Evet	Hayır
YAD106- Yabancı Dil II (Fransızca)	3	0	-	3	Evet	Hayır
Toplam Kredi						
III. YARIYIL /GÜZ						
DERSİN KODU ve ADI	Haftalık ders saati ¹			AKTS	ALAN İÇİ (Evet/Hayır)	ALAN DIŞI (Evet/Hayır)
	T	U	L			
SD205- Türk Edebiyatı	2	0	-	2	Evet	Hayır
SD207- Rekreasyon ve Animasyon Yönetimi	2	0	-	2	Evet	Hayır
SD209- Harita Okumacılığı ve Gprs Uygulamaları	2	0	-	2	Evet	Hayır
SD211- Turist Rehberliği ve Yapay Zekâ	2	0	-	2	Evet	Hayır
SYD211- Seçmeli Yabancı Dil III (Almanca)	3	0	-	4	Evet	Hayır
SYD213- Seçmeli Yabancı Dil III (Arapça)	3	0	-	4	Evet	Hayır
SYD215- Seçmeli Yabancı Dil III (Çince)	3	0	-	4	Evet	Hayır

SYD217- Seçmeli Yabancı Dil III (Fransızca)	3	0	-	4	Evet	Hayır
SYD219- Seçmeli Yabancı Dil III (Rusça)	3	0	-	4	Evet	Hayır
Toplam Kredi						
IV. YARIYIL /BAHAR						
DERSİN KODU ve ADI	Haftalık ders saati ¹			AKTS	ALAN İÇİ (Evet/Hayır)	ALAN DIŞI (Evet/Hayır)
	T	U	L			
SD202- Türkiye Tarihi	2	0	-	2	Evet	Hayır
SD204- Turizmde İnsan Kaynakları Yönetimi	2	0	-	2	Evet	Hayır
SD208- Kültürel Miras ve Turizm	2	0	-	2	Evet	Hayır
SD210- Turist Rehberliğinde Uzmanlaşma	2	0	-	2	Evet	Hayır
SYD212- Seçmeli Yabancı Dil IV (Almanca)	3	0	-	4	Evet	Hayır
SYD214- Seçmeli Yabancı Dil IV (Arapça)	3	0	-	4	Evet	Hayır
SYD216- Seçmeli Yabancı Dil IV (Çince)	3	0	-	4	Evet	Hayır
SYD218- Seçmeli Yabancı Dil IV (Fransızca)	3	0	-	4	Evet	Hayır
SYD220- Seçmeli Yabancı Dil IV (Rusça)	3	0	-	4	Evet	Hayır
Toplam Kredi						
V. YARIYIL /GÜZ						
DERSİN KODU ve ADI	Haftalık ders saati ¹			AKTS	ALAN İÇİ (Evet/Hayır)	ALAN DIŞI (Evet/Hayır)
	T	U	L			
SD305- Turizmde Sürdürülebilirlik	2	0	-	3	Evet	Hayır
SD309- Türk Mimarisi ve Sanatı	2	0	-	3	Evet	Hayır
SD313- Özel İlgi Turizmi	2	0	-	3	Evet	Hayır
SD315- Turizmde Tüketici Davranışları	2	0	-	3	Evet	Hayır
SD317- Engelli Gruplar İçin Rehberlik	2	0	-	3	Evet	Hayır
SD319- Rehberlikte Kriz Yönetimi	2	0	-	3	Evet	Hayır
SYD321- Almanca V	3	0	-	4	Evet	Hayır
SYD323- Arapça V	3	0	-	4	Evet	Hayır
SYD325- Çince V	3	0	-	4	Evet	Hayır
SYD327- Fransızca V	3	0	-	4	Evet	Hayır
SYD329- Rusça V	3	0	-	4	Evet	Hayır
Toplam Kredi						
VI. YARIYIL /BAHAR						
DERSİN KODU ve ADI	Haftalık ders saati ¹			AKTS	ALAN İÇİ (Evet/Hayır)	ALAN DIŞI (Evet/Hayır)
	T	U	L			
GC302- Gönüllülük Çalışmaları	1	2	-	4	Evet	Hayır
SD302- Sağlık Turizmi	2	0	-	3	Evet	Hayır
SD304- Turizmde Tanıtım ve Satış Geliştirme	2	0	-	3	Evet	Hayır
SD318- Rehberlikte Liderlik	1	2	-	4	Evet	Hayır
SD320- Roma ve Bizans Uygarlıkları	2	0	-	3	Evet	Hayır
SD322- Türk Mutfak Kültürü	1	2	-	4	Evet	Hayır
SYD322- Almanca VI	3	0	-	4	Evet	Hayır

SYD324- Arapça VI	3	0	-	4	Evet	Hayır
SYD326- Fransızca VI	3	0	-	4	Evet	Hayır
SYD328- Çince VI	3	0	-	4	Evet	Hayır
SYD330- Rusça VI	3	0	-	4	Evet	Hayır
Toplam Kredi						
VII. YARIYIL /GÜZ						
DERSİN KODU ve ADI	Haftalık ders saati ¹			AKTS	ALAN İÇİ (Evet/Hayır)	ALAN DIŞI (Evet/Hayır)
	T	U	L			
SD403- Turizmde İş-Çalışan Sağlığı ve Güvenliği	2	0	-	3	Evet	Hayır
SD409- Turizmde Otomasyon Sistemleri	2	0	-	3	Evet	Hayır
SD411- Roma ve Anadolu Mitolojisi	2	0	-	3	Evet	Hayır
SD413- Girişimcilik	2	0	-	3	Evet	Hayır
SYD421- Almanca VII	2	0	-	4	Evet	Hayır
SYD423- Arapça VII	3	0	-	4	Evet	Hayır
SYD425- Çince VII	3	0	-	4	Evet	Hayır
SYD427- Fransızca VII	3	0	-	4	Evet	Hayır
SYD429- Rusça VII	3	0	-	4	Evet	Hayır
Toplam Kredi						
VIII. YARIYIL /BAHAR						
DERSİN KODU ve ADI	Haftalık ders saati ¹			AKTS	ALAN İÇİ (Evet/Hayır)	ALAN DIŞI (Evet/Hayır)
	T	U	L			
SD404- Protokol Bilgisi ve Görgü Kuralları	2	0	-	3	Evet	Hayır
SD408- Rehberlik Mesleğinde Dünya'daki Örgütlenmeler ve Uygulamalar	2	0	-	3	Evet	Hayır
SD410- Turist Psikolojisi ve Turist Rehber İlişkileri	2	0	-	3	Evet	Hayır
SD412- Türk Mitolojisi	2	0	-	3	Evet	Hayır
SYD422- Almanca VIII	3	0	-	4	Evet	Hayır
SYD424- Arapça VIII	3	0	-	4	Evet	Hayır
SYD426- Çince VIII	3	0	-	4	Evet	Hayır
SYD428- Fransızca VIII	3	0	-	4	Evet	Hayır
SYD430- Rusça VIII	3	0	-	4	Evet	Hayır
Toplam Kredi						

¹T: Teorik, U: Uygulama (problem çözümü, alan çalışması, tartışma vb.), L: Laboratuvar.

Tablo 5.4 Ders ve Sınıf Büyüklükleri
[Turizm Rehberliği]

Dersin kodu	Dersin adı	Son İki Yarıyıda Açılan Şube Sayısı	En Kalabalık Şubedeki Öğrenci Sayısı	Haftalık Ders Saati				AKTS
				Teorik	Uygulama	Laboratuvar	Diğer	
AlİT101	Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi I	1	58	2	0	-	-	2
TREH107	Turizme Giriş	1	90	3	0	-	-	5
TREH109	Turizm Ekonomisi	1	193	2	0	-	-	4
TREH111	Genel Sağlık Bilgisi ve İlk Yardım	1	122	1	1	-	-	4
TREH115	İngilizce Okuma ve Konuşma Becerileri I	1	99	4	0	-	-	4
TUR101	Türk Dili I	1	60	2	0	-	-	2
SD107	Üniversite ve Şehir Yaşamına Uyum	1	84	2	0	-	-	2
SYD111	Almanca I	1	59	3	0	-	-	4
SYD119	Rusça I	1	64	3	0	-	-	4
YAD101	Yabancı Dil I (İngilizce)	1	39	3	0	-	-	3
AlİT102	Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi II	1	60	2	0	-	-	2
TREH106	Genel Türk Tarihi ve Kültürü	1	156	2	0	-	-	3
TREH110	Turizm Rehberliğine Giriş	1	86	2	0	-	-	5
TREH112	Turizm Pazarlaması	1	83	2	0	-	-	3
TREH114	Turizm İşletmeleri ve Yönetimi	1	124	3	0	-	-	4
TREH118	İngilizce Okuma ve Konuşma Becerileri II	1	85	4	0	-	-	4
TUR102	Türk Dili II	1	60	2	0	-	-	2
SYD112	Almanca II	1	62	3	0	-	-	4
SYD120	Rusça II	1	59	3	0	-	-	4
YAD102	Yabancı Dil II (İngilizce)	1	27	3	0	-	-	3
TREH209	Arkeoloji	1	101	2	0	-	-	4
TREH211	Genel ve Mesleki İletişim	1	98	2	0	-	-	3
TREH213	İngilizce Yazma Becerileri	1	128	5	0	-	-	5
TREH221	İngilizce Kelime Bilgisi ve Dinleme Becerileri	1	94	5	0	-	-	5
SD207	Rekreasyon ve Animasyon Yönetimi	1	65	2	0	-	-	2
SD211	Turist Rehberliği ve Yapay Zeka	1	42	2	0	-	-	2
SYD211	Almanca III	1	65	3	0	-	-	4
SYD219	Rusça III	1	80	3	0	-	-	4
TREH216	Sanat Tarihi	1	124	2	1	-	-	4
TREH218	Dinler Tarihi	1	124	2	0	-	-	2

TREH220	Seyahat Acentacılığı ve Tur Operatörlüğü	1	148	2	1	-	-	4
TREH222	İleri İngilizce	1	102	7	0	-	-	7
SD204	Turizmde İnsan Kaynakları Yönetimi	1	96	2	0	-	-	2
SYD212	Almanca IV	1	53	3	0	-	-	4
SYD220	Rusça IV	1	56	3	0	-	-	4
TREH317	Türkiye Turizm Coğrafyası	1	126	2	1	-	-	5
TREH319	Mitoloji	1	83	2	0	-	-	4
TREH321	Türkiye Flora-Faunası ve Doğa Tarihi	1	77	2	0	-	-	4
TREH323	Akademik İngilizce I	1	87	7	0	-	-	7
SD305	Turizmde Sürdürülebilirlik	1	49	2	0	-	-	3
SD315	Turizmde Tüketici Davranışları	1	37	2	0	-	-	3
SD319	Rehberlikte Kriz Yönetimi	1	106	2	0	-	-	3
SYD321	Almanca V	1	56	3	0	-	-	4
SYD329	Rusça V	1	71	3	0	-	-	4
TREH302	Turizm Hukuku	1	73	2	0	-	-	3
TREH312	Anadolu Medeniyetleri Tarihi	1	140	2	1	-	-	5
TREH318	Antik Kentler	1	90	2	0	-	-	4
TREH320	Akademik İngilizce II	1	84	7	0	-	-	7
GC302	Gönüllülük Çalışmaları	1	54	1	2	-	-	4
SD302	Sağlık Turizmi	1	85	2	0	-	-	3
SD318	Rehberlikte Liderlik	1	52	1	2	-	-	4
SYD322	Almanca VI	1	40	3	0	-	-	4
SYD330	Rusça VI	1	49	3	0	-	-	4
TREH403	Bilimsel Araştırma Yöntemleri	1	63	3	0	-	-	6
TREH405	Turizm Sosyolojisi	1	74	3	0	-	-	4
TREH409	Tur Organizasyonu ve Yönetimi	1	57	1	2	-	-	5
TREH411	İş Hayatı İçin İngilizce I	1	65	3	0	-	-	4
TREH413	Sosyal Sorumluluk ve Meslek Etiği	1	58	2	1	-	-	4
SD411	Roma ve Anadolu Mitolojisi	1	62	2	0	-	-	3
SD413	Girişimcilik	1	25	2	0	-	-	3
SYD421	Almanca VII	1	37	3	0	-	-	4
SYD429	Rusça VII	1	39	3	0	-	-	4
TGP402	Akademik ve Mesleki Gelişim Projesi	1	61	2	0	-	-	6
TREH402	Müzecilik ve İkonografi	1	45	1	2	-	-	5
TREH410	Türk Halk Bilimi ve Geleneksel El Sanatları	1	60	2	0	-	-	3
TREH412	İngilizce Çeviri Becerileri	1	56	5	0	-	-	5
TREH414	İş Hayatı İçin İngilizce II	1	66	3	0	-	-	4
SD404	Protokol Bilgisi ve Görgü Kuralları	1	56	2	0	-	-	2

SYD422	Almanca VIII	1	33	3	0	-	-	4
SYD430	Rusça VIII	1	32	3	0	-	-	4

5.1.2. Ders-Program Çıktısı ilişkisi

Turizm Rehberliği öğretim planında yer alan tüm dersler ile program çıktıları ilişki durumu Tablo 5.5'te verilmiştir.

Tablo 5.5. Ders-Program Çıktısı İlişkisi

1.Yarıyıl Ders Planı																
Ders Kodu	Ders Adı	PÇ1	PÇ2	PÇ3	PÇ4	PÇ5	PÇ6	PÇ7	PÇ8	PÇ9	PÇ10	PÇ11	PÇ12	PÇ13	PÇ14	PÇ15
AlİT101	Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi I	3	4	3	4	2	2	2	2	5	4	3	1	1	1	1
TREH107	Turizme Giriş	4	3	4	5	4	4	3	3	5	3	3	2	2	4	4
TREH109	Turizm Ekonomisi	4	3	4	4	2	2	2	2	5	2	2	1	1	3	2
TREH111	Genel Sağlık Bilgisi ve İlk Yardım	2	1	2	4	2	1	4	4	5	4	3	2	2	3	5
TREH115	İngilizce Okuma ve Konuşma Becerileri I	3	2	2	3	2	2	3	3	5	4	4	5	4	2	2
TUR101	Türk Dili I	3	3	2	2	2	2	4	3	5	5	5	2	2	2	2
SD107	Üniversite ve Şehir Yaşamına Uyum	3	3	3	3	3	3	3	3	5	5	5	3	3	2	2
KP101	Kariyer Planlama	4	2	3	3	2	3	4	4	5	4	5	3	2	4	2
SD101	Beden Eğitimi	3	2	2	2	2	2	4	4	5	5	4	2	2	2	2
SD103	Güzel Sanatlar	4	4	4	3	3	3	4	4	5	5	5	2	2	2	2
SYD111	Almanca I	3	2	2	2	2	2	4	3	5	5	5	4	5	2	2
SYD119	Rusça I	3	2	2	2	2	2	4	3	5	5	5	4	5	2	2
SYD113	Arapça I	3	2	2	2	2	2	4	3	5	5	5	4	5	2	2
SYD115	Çince I	3	2	2	2	2	2	4	3	5	5	5	4	5	2	2
SYD117	Fransızca	3	2	2	2	2	2	4	3	5	5	5	4	5	2	2
YAD101	Yabancı Dil I (İngilizce)	3	2	2	2	2	2	4	3	5	5	5	4	5	2	2
YAD103	Yabancı Dil I (Almanca)	3	2	2	2	2	2	4	3	5	5	5	4	5	2	2
YAD105	Yabancı Dil I (Fransızca)	3	2	2	2	2	2	4	3	5	5	5	4	5	2	2
2.Yarıyıl Ders Planı																
Ders Kodu	Ders Adı	PÇ1	PÇ2	PÇ3	PÇ4	PÇ5	PÇ6	PÇ7	PÇ8	PÇ9	PÇ10	PÇ11	PÇ12	PÇ13	PÇ14	PÇ15
AlİT102	Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi II	3	4	3	4	2	2	2	2	5	4	3	1	1	1	1

TREH106	Genel Türk Tarihi ve Kültürü	3	3	4	3	3	2	4	3	5	5	4	2	2	2	2
TREH110	Turizm Rehberliğine Giriş	4	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5
TREH112	Turizm Pazarlaması	4	2	3	3	4	2	3	3	5	4	3	2	2	3	2
TREH114	Turizm İşletmeleri ve Yönetimi	5	2	5	5	2	2	3	3	4	4	3	1	1	5	2
TREH118	İngilizce Okuma ve Konuşma Becerileri II	3	2	2	3	2	2	3	3	5	4	4	5	4	2	2
TUR102	Türk Dili II	3	3	2	2	2	2	4	3	5	5	5	2	2	2	2
SYD112	Almanca II	3	2	2	2	2	2	4	3	5	5	5	4	5	2	2
SYD120	Rusça II	3	2	2	2	2	2	4	3	5	5	5	4	5	2	2
YAD102	Yabancı Dil II (İngilizce)	3	2	2	2	2	2	4	3	5	5	5	4	5	2	2
SYD114	Arapça II	3	2	2	2	2	2	4	3	5	5	5	4	5	2	2
SYD116	Çince II	3	2	2	2	2	2	4	3	5	5	5	4	5	2	2
SYD118	Fransızca II	3	2	2	2	2	2	4	3	5	5	5	4	5	2	2
YAD104	Yabancı Dil II (Almanca)	3	2	2	2	2	2	4	3	5	5	5	4	5	2	2
YAD106	Yabancı Dil II (Fransızca)	3	2	2	2	2	2	4	3	5	5	5	4	5	2	2
3.Yarıyıl Ders Planı																
Ders Kodu	Ders Adı	PÇ1	PÇ2	PÇ3	PÇ4	PÇ5	PÇ6	PÇ7	PÇ8	PÇ9	PÇ10	PÇ11	PÇ12	PÇ13	PÇ14	PÇ15
TREH209	Arkeoloji	3	5	5	3	3	3	3	3	5	5	4	2	2	2	2
TREH211	Genel ve Mesleki İletişim	2	2	2	4	4	2	4	5	4	4	5	2	1	3	3
TREH213	İngilizce Yazma Becerileri	3	2	3	3	3	2	4	4	5	4	5	5	3	2	2
TREH221	İngilizce Kelime Bilgisi ve Dinleme Becerileri	3	2	2	3	2	2	3	2	2	3	2	5	1	2	2
SD207	Rekreasyon ve Animasyon Yönetimi	3	2	2	2	2	1	3	3	4	4	5	1	1	1	1

SD211	Turist Rehberliği ve Yapay Zeka	3	2	4	4	5	5	2	2	5	5	5	3	2	2	1
SYD211	Almanca III	3	2	2	2	2	2	4	3	5	5	5	4	5	2	2
SYD219	Rusça III	3	2	2	2	2	2	4	3	5	5	5	4	5	2	2
SD205	Türk Edebiyatı	3	2	3	2	2	3	2	2	4	4	4	2	2	2	2
SD209	Harita Okumacılığı ve Gprs Uygulamaları	2	2	1	3	4	2	3	2	5	4	2	2	2	2	2
SYD213	Seçmeli Yabancı Dil III (Arapça)	3	2	2	2	2	2	4	3	5	5	5	4	5	2	2
SYD215	Seçmeli Yabancı Dil III (Çince)	3	2	2	2	2	2	4	3	5	5	5	4	5	2	2
SYD217	Seçmeli Yabancı Dil III (Fransızca)	3	2	2	2	2	2	4	3	5	5	5	4	5	2	2
4.Yarıyıl Ders Planı																
Ders Kodu	Ders Adı	PÇ1	PÇ2	PÇ3	PÇ4	PÇ5	PÇ6	PÇ7	PÇ8	PÇ9	PÇ10	PÇ11	PÇ12	PÇ13	PÇ14	PÇ15
TREH216	Sanat Tarihi	3	2	5	3	4	4	2	2	4	4	4	1	1	2	1
TREH218	Dinler Tarihi	4	4	5	5	5	5	5	3	5	5	5	4	3	5	3
TREH220	Seyahat Acentacılığı ve Tur Operatörlüğü	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	1	1	5	4
TREH222	İleri İngilizce	3	2	3	2	2	1	3	2	3	3	2	5	1	2	2
SD204	Turizmde İnsan Kaynakları Yönetimi	2	3	2	2	5	1	4	5	4	2	3	2	2	4	3
SYD212	Almanca IV	3	2	2	2	2	2	4	3	5	5	5	4	5	2	2
SYD220	Rusça IV	3	2	2	2	2	2	4	3	5	5	5	4	5	2	2
SD202	Türkiye Tarihi	2	4	1	3	3	2	1	1	4	3	4	1	1	1	1
SD208	Kültürel Miras ve Turizm	4	4	4	3	4	3	4	4	3	5	4	3	1	3	3
SD210	Turist Rehberliğinde Uzmanlaşma	4	5	2	4	4	2	5	2	5	5	4	2	2	2	4
SYD214	Seçmeli Yabancı Dil IV (Arapça)	3	2	2	2	2	2	4	3	5	5	5	4	5	2	2

SYD216	Seçmeli Yabancı Dil IV (Çince)	3	2	2	2	2	2	4	3	5	5	5	4	5	2	2
SYD218	Seçmeli Yabancı Dil IV (Fransızca)	3	2	2	2	2	2	4	3	5	5	5	4	5	2	2
5.Yarıyıl Ders Planı																
Ders Kodu	Ders Adı	PÇ1	PÇ2	PÇ3	PÇ4	PÇ5	PÇ6	PÇ7	PÇ8	PÇ9	PÇ10	PÇ11	PÇ12	PÇ13	PÇ14	PÇ15
TREH317	Türkiye Turizm Coğrafyası	4	4	5	5	5	4	5	2	5	4	5	1	1	4	2
TREH319	Mitoloji	4	4	5	4	4	5	4	4	5	5	5	4	4	5	3
TREH321	Türkiye Flora-Faunası ve Doğa Tarihi	3	2	2	2	2	2	2	1	4	4	5	1	1	3	4
TREH323	Akademik İngilizce I	4	2	3	2	2	2	4	2	3	3	2	5	2	2	2
SD305	Turizmde Sürdürülebilirlik	5	5	4	2	3	5	3	2	4	3	3	1	1	4	5
SD315	Turizmde Tüketici Davranışları	3	2	2	2	2	2	3	3	4	5	5	2	1	3	2
SD319	Rehberlikte Kriz Yönetimi	4	2	2	4	2	4	5	5	5	3	4	2	2	2	4
SYD321	Almanca V	3	2	2	2	2	2	4	3	5	5	5	4	5	2	2
SYD329	Rusça V	3	2	2	2	2	2	4	3	5	5	5	4	5	2	2
SD309	Türk Mimarisi ve Sanatı	3	2	4	2	3	2	2	3	4	4	4	1	1	2	1
SD313	Özel İlgi Turizmi	3	3	5	3	4	5	4	4	3	3	4	2	1	3	3
SD317	Engelli Gruplar İçin Rehberlik	3	1	3	2	3	2	4	4	5	5	5	1	1	4	4
SYD323	Arapça V	3	2	2	2	2	2	4	3	5	5	5	4	5	2	2
SYD325	Çince V	3	2	2	2	2	2	4	3	5	5	5	4	5	2	2
SYD327	Fransızca V	3	2	2	2	2	2	4	3	5	5	5	4	5	2	2
6.Yarıyıl Ders Planı																
Ders Kodu	Ders Adı	PÇ1	PÇ2	PÇ3	PÇ4	PÇ5	PÇ6	PÇ7	PÇ8	PÇ9	PÇ10	PÇ11	PÇ12	PÇ13	PÇ14	PÇ15
TREH302	Turizm Hukuku	4	5	2	3	2	2	2	2	2	1	2	1	1	5	4

TREH312	Anadolu Medeniyetleri Tarihi	4	2	5	5	4	5	3	1	5	5	5	1	1	3	1
TREH318	Antik Kentler	5	3	5	4	4	5	5	2	5	5	5	1	1	3	2
TREH320	Akademik İngilizce II	4	2	3	2	2	2	4	2	3	3	2	5	2	2	2
GC302	Gönüllülük Çalışmaları	3	3	1	2	3	3	5	3	4	5	5	1	1	3	4
SD302	Sağlık Turizmi	4	4	4	5	4	4	5	4	5	5	5	4	3	5	5
SD318	Rehberlikte Liderlik	5	2	4	5	5	3	5	5	5	4	5	1	1	4	5
SYD322	Almanca VI	3	2	2	2	2	2	4	3	5	5	5	4	5	2	2
SYD330	Rusça VI	3	2	2	2	2	2	4	3	5	5	5	4	5	2	2
SD304	Turizmde Tanıtım ve Satış Geliştirme	4	4	1	3	3	1	4	1	4	3	4	1	1	2	1
SD320	Roma ve Bizans Uygarlıkları	2	5	2	2	3	3	4	3	5	4	4	1	1	2	2
SD322	Türk Mutfak Kültürü	3	3	1	3	3	3	2	1	5	5	5	1	1	2	1
SYD324	Arapça VI	3	2	2	2	2	2	4	3	5	5	5	4	5	2	2
SYD326	Fransızca VI	3	2	2	2	2	2	4	3	5	5	5	4	5	2	2
SYD328	Çince VI	3	2	2	2	2	2	4	3	5	5	5	4	5	2	2
7.Yarıyıl Ders Planı																
Ders Kodu	Ders Adı	PÇ1	PÇ2	PÇ3	PÇ4	PÇ5	PÇ6	PÇ7	PÇ8	PÇ9	PÇ10	PÇ11	PÇ12	PÇ13	PÇ14	PÇ15
TREH403	Bilimsel Araştırma Yöntemleri	3	2	1	1	1	2	3	1	4	3	4	1	1	3	1
TREH405	Turizm Sosyolojisi	4	4	1	5	4	2	5	2	4	5	5	1	1	4	3
TREH409	Tur Organizasyonu ve Yönetimi	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	1	1	5	5
TREH411	İş Hayatı İçin İngilizce I	3	1	1	1	1	1	4	1	5	4	5	5	1	2	1
TREH413	Sosyal Sorumluluk ve Meslek Etiği	4	3	1	3	3	2	4	2	4	4	5	1	1	4	2
SD411	Roma ve Anadolu Mitolojisi	3	2	4	3	3	4	3	2	5	5	5	2	2	2	3
SD413	Girişimcilik	4	2	5	5	2	3	5	4	5	5	5	1	1	4	5
SYD421	Almanca VII	3	2	2	2	2	2	4	3	5	5	5	4	5	2	2

SYD429	Rusça VII	3	2	2	2	2	2	4	3	5	5	5	4	5	2	2
SD403	Turizmde İş-Çalışan Sağlığı ve Güvenliği	3	2	1	2	2	2	4	4	5	4	5	1	1	3	4
SD409	Turizmde Otomasyon Sistemleri	2	1	4	4	3	1	5	3	5	3	3	1	1	1	1
SYD423	Arapça VII	3	2	2	2	2	2	4	3	5	5	5	4	5	2	2
SYD425	Çince VII	3	2	2	2	2	2	4	3	5	5	5	4	5	2	2
SYD427	Fransızca VII	3	2	2	2	2	2	4	3	5	5	5	4	5	2	2
8.Yarıyıl Ders Planı																
Ders Kodu	Ders Adı	PÇ1	PÇ2	PÇ3	PÇ4	PÇ5	PÇ6	PÇ7	PÇ8	PÇ9	PÇ10	PÇ11	PÇ12	PÇ13	PÇ14	PÇ15
TGP402	Akademik ve Mesleki Gelişim Projesi	3	2	1	1	3	1	3	1	5	3	3	1	1	3	1
TREH402	Müzecilik ve İkonografi	3	5	3	4	3	3	4	3	5	5	4	2	2	2	2
TREH410	Türk Halk Bilimi ve Geleneksel El Sanatları	3	3	3	3	1	1	3	3	5	4	5	1	1	1	1
TREH412	İngilizce Çeviri Becerileri	4	2	3	2	2	2	4	4	5	4	5	5	3	3	2
TREH414	İş Hayatı İçin İngilizce II	3	3	1	1	1	2	1	5	4	4	5	5	1	1	3
SD404	Protokol Bilgisi ve Görgü Kuralları	4	4	1	2	2	2	4	3	5	5	5	1	1	3	2
SYD422	Almanca VIII	3	2	2	2	2	2	4	3	5	5	5	4	5	2	2
SYD430	Rusça VIII	3	2	2	2	2	2	4	3	5	5	5	4	5	2	2
SD408	Rehberlik Mesleğinde Dünya'daki Örgütlenmeler ve Uygulamalar	4	2	5	5	3	2	4	4	5	4	4	2	1	2	2

SD410	Turist Psikolojisi ve Turist Rehber İlişkileri	3	4	1	2	3	1	4	3	4	3	3	1	1	5	4
SD412	Türk Mitolojisi	2	4	2	3	2	2	3	3	5	4	5	1	1	2	2
SYD424	Arapça VIII	3	2	2	2	2	2	4	3	5	5	5	4	5	2	2
SYD426	Çince VIII	3	2	2	2	2	2	4	3	5	5	5	4	5	2	2
SYD428	Fransızca VIII	3	2	2	2	2	2	4	3	5	5	5	4	5	2	2

* İlişki düzeyleri 1 (çok düşük) ve 5 (çok yüksek) arasında ifade edilmiştir

5.1.3. Öğretim Planının TURAK Programa Özgü Bileşenlerle Uyumu

Turizm Rehberliği programı müfredatında yer alan derslerin TURAK programa özgü program öğretim çıktıları ile ilişkisine Tablo 5.1.3’de yer verilmiştir.

Tablo 5.6. Derslerin TURAK Programa Özgü PÖÇ’lerle İlişkisi

TURAK PROGRAMA ÖZGÜ PÖÇ’LER	ZORUNLU DERSLER		SEÇİMLİK DERSLER	
	Ders adı	Katkısı	Ders adı	Katkısı
Türkiye'nin doğal, arkeolojik, tarihi ve kültürel değerlerini misafirlere anlatır	Arkeoloji	4	Roma ve Bizans Uygarlıkları	3
	Sanat Tarihi	4		
	Türkiye Turizm Coğrafyası	4	Kültürel Miras ve Turizm	3
	Mitoloji	4		
	Anadolu Medeniyetleri Tarihi	4		
İşletme, işletme yönetimi, liderlik, bilgi-işlem teknolojileri, psikoloji, sosyoloji ve sosyal psikoloji vb. alanlarda edindiği bilgileri mesleğini yaparken kullanır.	Turizm Sosyolojisi	2	Rehberlikte Liderlik	2
	Turizm Pazarlaması	2	Turizmde Tanıtım ve Satış Geliştirme	2
Din ve inanç özgürlüğüne saygılı olduğunu göstererek mesleğini yapar.	Dinler Tarihi	3	Roma ve Anadolu Mitolojisi	3
	Mitoloji	2	Türk Mitolojisi	2
Seyahat işletmelerinin işleyiş süreçleri doğrultusunda bir turu planlayarak uygular ve denetler.	Seyahat Acentacılığı ve Tur Operatörlüğü	2	Turizmde Otomasyon Sistemleri	2
	Tur Organizasyonu ve Yönetimi	3		
Turizm rehberliği mesleği ile ilgili hizmet süreçlerini misafir memnuniyeti sağlayacak şekilde yönetir.	Turizm Rehberliğine Giriş	3	Turizmde Tüketici Davranışları	2
			Turist Psikolojisi ve Turist Rehber İlişkileri	3
Türkiye’de ve dünyada yaşamış olan uygarlıkların kültür, tarih ve sanatlarını kapsamlı olarak anlatır.	Anadolu Medeniyetleri Tarihi	3	Roma ve Bizans Uygarlıkları	3
	Türk Halk Bilimi ve Geleneksel El Sanatları	3	Roma ve Anadolu Mitolojisi	3
Somut ve somut olmayan kültürel miras dahil olmak üzere tüm turizm cazibe unsurlarının tanınması ve korunması için farkındalık oluşturur.	Turizmde Sürdürülebilirlik	2	Kültürel Miras ve Turizm	3
Alanı ile ilgili ulusal ve uluslararası hukuki düzenlemeleri, mesleki standartları ve etik ilkeleri temel düzeyde anlatır.	Turizm Hukuku	3	Rehberlik Mesleğinde Dünya’daki Örgütlenmeler ve Uygulamalar	3
	Sosyal Sorumluluk ve Meslek Etiği	3		
Türkiye ve dünya ekonomisi ile turizmindeki gelişmeleri	Turizm Ekonomisi	3		

izleyerek geleceğe ilişkin tahminlerde bulunur.				
---	--	--	--	--

5.1.4. Ders İzlençeleri

Öğretim planında yer alan tüm derslerin izlençeleri [Bologna Bilgi Paketinde](#) yer almaktadır.

5.2- Öğretim Planının Uygulanmasında Kullanılan Öğretim Yöntemleri

5.2.1. Öğretim Planının Uygulanmasında Kullanılan Öğretim Yöntemleri

Turizm Rehberliği Bölümünde öğrencilerin bölümden ve öğretim planından kazanımlarının en üst düzeye çıkarılabilmesi için teorik ve uygulamalı eğitim bir arada yürütülmektedir. Bu kapsamda, derslerde sunulan teorik anlatımın yanı sıra projeler, teknik geziler vb. faaliyetler gerçekleştirilmektedir. Turizm Rehberliği eğitiminde konunun öğrencilere daha iyi anlatılması için sektör içinden örnekler, iş hayatındaki güncel ve gerçek uygulamalar dersin sorumlu öğretim elemanı tarafından öğrencilere aktarılmakta, aynı zamanda belirli aralıklar ile sektörden temsilciler öğrenciler ile buluşturulmaktadır. Öğretim yöntemlerinde teknolojik imkânlardan mümkün olduğunca yararlanılmakta, bu doğrultuda birçok derste (Turizm Rehberliğine Giriş, Dinler Tarihi, Antik Kentler, Mitoloji, Anadolu Medeniyetleri Tarihi, Genel ve Mesleki İletişim) video vb. görsel olanaklar ile öğretim pekiştirilmektedir.

Dersler yarıyıl bazında sekiz dönem halinde öğrencilere verilmekte, yarıyıl içerisindeki dersler 15 hafta üzerinden işlenmektedir. Tüm dersler 100 puan üzerinden değerlendirilmekte ve başarı katsayısı 4.0 üzerinden hesaplanmaktadır. Derslerin değerlendirilmesi sürecinde, ara sınav ve dönem sonu sınavların da dersin içeriğine bağlı olarak öğrencilerin uygulamaları ve projeleri de değerlendirmeye alınarak motivasyonlarının daha yüksek olması hedeflenmektedir. Öğretim planı doğrultusunda bölümde kullanılan öğretim yöntemleri şunlardır;

- Teorik (kavramsal) bilgi aktarımı
- Teknoloji destekli görsel anlatım
- Soru-cevap ve problem çözme tekniği
- Ders içi tartışma ve beyin fırtınası
- Seminer vb. etkinlikler
- Gezi tekniği (il içi ve il dışı teknik geziler)
- Gösterip yaptırma tekniği (Özellikle il içi teknik gezilerde ve bazı derslerde (Turizm Rehberliğine Giriş, Seyahat Acentacılığı ve Tur Operatörlüğü, Tur Organizasyonu ve Yönetimi, Rehberlikte Liderlik vb.) temel rehberlik tekniklerinin öğretim elemanı tarafından gösterilip öğrencilerden ilgili teknikleri yapmalarının talep edilmesi)
- Rol oynama tekniği (Turizm Rehberliğine Giriş dersi, Genel ve Mesleki İletişim dersi, Seyahat Acentacılığı ve Tur Operatörlüğü dersi ve Rehberlikte Liderlik dersi gibi derslerde öğrencilerden grup olarak konu odaklı etkinlikler talep edilmesi).

Turizm Rehberliği Bölümü öğretim planında yer alan derslerin yürütülmesinde yukarıda sıralanan öğretim yöntemlerinin bazıları tüm dersler için geçerli olmakta, bazı derslerde ise sonuç odaklı olarak spesifik öğretim yöntemleri ön plana çıkmaktadır. Özellikle rehberlik becerilerinin geliştirilmesinin hedeflendiği Turizm Rehberliğine Giriş, Rehberlikte Liderlik, Tur

Organizasyonu ve Yönetimi gibi derslerde gösterip yaptırma ve rol oynama öğretim yöntemleri sıklıkla tercih edilmektedir.

5.3- Öğretim Planını Güvence Altına Almak İçin Kullanılan Yönetim Sistemi

5.3.1. Öğretim Planını Güvence Altına Almak İçin Kullanılan Yönetim Sistemi

Turizm Rehberliği Bölümü öğretim planı tündengelim yöntemi ile oluşturulmuştur. Bununla birlikte, öğretim planının oluşturulması sürecinde Türkiye’de ve bazı ülkelerde turizm rehberliği alanında lisans düzeyinde eğitim veren diğer üniversitelerin öğretim planları da incelenmiştir. Öğretim planının oluşturulması sürecinde ayrıca, bölümde önceden görev yapmış olan Tolga Gül tarafından Prof. Dr. Elbeyi Pelit danışmanlığında Afyon Kocatepe Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü bünyesinde hazırlanan “Türkiye’deki Turizm Rehberliği Öğretim Programlarının Değerlendirilmesi” isimli tez ve sonuçları göz önüne alınmıştır. Öğretim planında derslerin dağılımı ise genel dersleri takiben mesleğe yönelik derslerin verilmesi ve dil derslerinin ardışıklık ilkesi doğrultusunda bütünleşik program mantığı ile yerleştirilmesi şeklinde gerçekleştirilmektedir.

Kapsamlı bir inceleme süreci sonucunda oluşturulan öğretim planında ilk yarıyıl, öğrenciyi üniversite hayatına ve turizm sektörüne hazırlayıcı nitelikte dersleri içermektedir. İkinci yarıyıl dersleri de birinci yarıyılı destekler nitelikte olup, bu yarıyıldan öğrenciyi turizm rehberliği mesleği hem teorik hem de uygulamalı olarak anlatılmaya başlanmakta, böylelikle öğrencinin mesleğin temel çerçevesini öğrenmesi sağlanmaktadır. İlk iki yarıyıldan temel bilgileri alan öğrencilere üçüncü yarıyıldan itibaren turizm rehberliği mesleği ile ilgili dersler verilmeye başlanmaktadır. Bu süreçte birikimli bilginin verilmesi kapsamında dersler öncelik sırasına göre öğretim planına yerleştirilmektedir. Meslek derslerinin belirlenmesi ve öğretim planı içinde dağılımında, bilgi birikiminin aşamalı olarak sağlanması stratejisinin yanı sıra, 6326 Sayılı Turist Rehberliği Meslek Kanunu ile Kültür ve Turizm Bakanlığına Verilen Yetki ve Görevlerin Uygulanmasına Dair Yönetmelik’te belirtilen “Eğitim Programında Okutulacak Dersler” de göz önüne alınmıştır.

Yukarıdaki açıklamalar doğrultusunda, Afyon Kocatepe Üniversitesi, Turizm Rehberliği Bölümünde eğitim alan öğrenciler, öncelikle lisans düzeyi eğitime adapte edilmekte, sonrasında turizm sektörü ile ilgili genel bilgilere erişmekte, bunları takiben ise turizm rehberliği mesleğine yönelik ihtiyaç duyacakları bilgileri belirli bir sistematik dâhilinde almaktadırlar. Öğretim planında derslerin kalitesi ve kapsamı dönemsel olarak bölüm kurul toplantılarında görüşülmekte, ayrıca derslere ilişkin öğrenci memnuniyet anketlerinden elde edilen veriler doğrultusunda dersi veren öğretim elemanı ile bilgi alışverişi yapılmaktadır. Öğretim planında kalitenin sağlanması amacı ile aynı zamanda güncel gelişmeler takip edilerek uygun derslerde bu gelişmeler öğrencilere aktarılmaktadır. Öğretim planının etkinliğinin artırılması amacı ile teknolojik gelişmeler de öğretim yöntemlerinde destek unsur olarak kullanılmaktadır.

5.4-Eğitim Planı – İçerik

5.4.1. Öğretim Planının "Alanına Uygun Temel Öğretim" Bileşenleri

Öğretim planında yer alan alanına uygun temel öğretim derslerin AKTS toplamı 73'tür. Alanına uygun öğretim derslerinin hepsi zorunlu dersler ile sağlanmaktadır. Alanına uygun öğretimin ise genel toplam içindeki oranı %30,42'dir.

5.4.2. Alanına Uygun Temel Öğretim Bileşeninin Öğrenciler için Sağlanma Yöntemi

Alanına uygun temel öğretim derslerinin hepsi zorunlu dersler kapsamında verilmektedir. Söz konusu derslerde, hem turizm sektörünün genel yapısı ve uygulamaları hem de turizm rehberliğine ilişkin kapsamlı bilgiler paylaşılmaktadır. Bunun yanı sıra rehberliğe ilişkin spesifik uygulamalar gerçekleştirilerek öğretimin pekiştirilmesi sağlanmaktadır.

5.5- Öğretim Planının "Alanına Uygun Öğretim" Bileşenleri

5.5.1. Öğretim Planının "Alanına Uygun Öğretim" Bileşenleri

Öğretim planında yer alan alanına uygun öğretim derslerin AKTS toplamı 92'dir. Alanına uygun öğretim derslerinin hepsi zorunlu dersler ile sağlanmaktadır. Alanına uygun öğretimin ise genel toplam içindeki oranı %38,33'tür.

5.5.2. Alanına Uygun Öğretim Bileşeninin Öğrenciler için Sağlanma Yöntemi

Alanına uygun öğretim bileşeni zorunlu dersler kapsamında verilmektedir. Söz konusu derslerde, hem turizm sektörünün genel yapısı ve uygulamaları hem de turizm rehberliğine ilişkin kapsamlı bilgiler paylaşılmaktadır. Bunun yanı sıra rehberliğe ilişkin spesifik uygulamalar gerçekleştirilerek öğretimin pekiştirilmesi sağlanmaktadır. Öğretim planı bileşenlerinin öğrenciler için sağlanmasında kullanılan bir diğer yöntem ise dersler kapsamında profesyonel turist rehberleri ve/veya sektör temsilcilerinin öğrenciler ile belirli aralıklar ile buluşturulmasıdır. Öğrencilerin ilgili derslerden başarılı olma zorunluluğu da öğretim bileşenlerinin öğrenciler için sağlanmasında somut kriter olarak kullanılmaktadır.

5.6-Eğitim programı – genel

5.6.1. Seçmeli Derslerin Yapılandırılması

Turizm Rehberliği program içeriğini oluşturan dersler toplamda 240 AKTS, olup bu derslerden seçmeli olanlar 67 AKTS'dir. Diğer bir ifade ile seçmeli dersler program içeriğinin %27,91'ini oluşturmaktadır.

Yarıyılar bazında yer verilen seçmeli derslerde ilk kategori, ikinci yabancı dil dersleridir. Öğrencilere bu kapsamda Almanca ve Rusça dersleri verilmektedir. Almanca ve Rusça derslerinin yanı sıra ilgili havuzda Arapça, Fransızca ve Çince derslerine de yer verilmekte, talep gelmesi durumunda bu dersler de açılabilir. Seçmeli derslerde yer alan ikinci kategori öğrencilerin farklı bir fakülteden ders almalarını öngören Alan dışı seçmeli dersler olup, Afyon Kocatepe Üniversitesi Eğitim, Öğretim ve Sınav Yönetmeliği doğrultusunda üçüncü ve dördüncü yarıyılarda bu derslere yer verilmektedir. Öğrenci bu aşamada üniversite yönetimi tarafından fakültelerden gelen bilgiler doğrultusunda oluşturulmuş havuzdan ders seçimi yapmaktadır. Seçmeli derslerde son kategori ise Turizm Rehberliği programı ihtiyaçları doğrultusunda oluşturulan ve her yarıyılta yer alan bölüme özgü seçmeli derslerdir. Bu grubun oluşturulmasında rehberlik mesleğine özgü dersler ve turizm bilgisine özgü dersler olmak üzere iki kriter uygulanmıştır. Öğrenciler bu kapsamda her kayıt döneminde seçmeli ders havuzundan bir adet ders seçmektedir. Beşinci ve altıncı yarıyılarda ise öğrenciye her yarıyıl

iki farklı seçmeli ders havuzundan birer adet ders seçme olanağı sunulmaktadır. Seçmeli derslerde temel strateji öğrencinin kendi ilgi alanına yönelik dersleri alması ve böylelikle mesleki ve kişisel gelişimine daha çok katkı sağlamasıdır. Dolayısıyla seçmeli ders havuzunda turizm rehberliği mesleğinin yanı sıra turizmin diğer alanlarına (turizm işletmeciliği ve gastronomi-mutfak sanatları) yönelik, kültürel gelişimi destekleyen dersler bulunmaktadır. Nadiren rastlanmakla birlikte öğrencinin seçmeli ders havuzunda yer alan ancak AKTS sınırı sebebi ile alamadığı ders olması durumunda ilgili dersin öğretim elemanları öğrencinin dersi izlemesine olanak sağlamaktadırlar.

5.6.2. 240 AKTS İş Yükünün Sağlanma Yöntemi

Öğretim planında yer alan 240 AKTS, zorunlu dersler, seçmeli dersler ve staj bileşenlerinden oluşmaktadır. Staj, mezun olmak için zorunlu bir bileşen olup 10 AKTS karşılığı bulunmaktadır. YÖK tarafından Yükseköğretimde Uygulamalı Eğitimler Çerçeve Yönetmeliğinde *“Stajlar kapsamında hesaplanan kredi toplamda 5 AKTS kredisinden az 10 AKTS kredisinden fazla olamaz”* maddesi güncellenmiştir. Güncelleme doğrultusunda 18 AKTS olan staj yeni müfredatta 10 AKTS olarak güncellenmiştir. 240 AKTS’nin belirlenmesinde Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi, Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi Uyum ve Müfredat Revizyonu Kılavuzu dikkate alınmaktadır. TYYÇ kapsamında yükseköğretimde bir öğrencinin bir öğretim yılında 1500-1800 saatlik çalışma gerektiren bir iş yüküne sahip olması gerektiği ön görülmektedir. 25-30 saatlik iş yükü 1 AKTS kredisine karşılık gelmektedir. Dolayısıyla, yılda 2 yarıyıl uygulanan birimler için her yarıyıl 750-900 saatlik iş yüküne ve 30 AKTS kredisine karşılık gelmektedir. Müfredatında zorunlu yaz stajı bulunan diploma programlarında ise yaz stajının gerektirdiği iş yükü ve kredi (10 gün için 80 saat ve 3 AKTS) düşüldükten sonra yarıyıl iş yükü ve AKTS kredisi belirlenmektedir.

5.7-Alan uygulaması

5.7.1. Alan Uygulamasına Yönelik Dersler

Bölümde alan uygulamasına yönelik “Staj”, “Genel Sağlık Bilgisi ve İlk Yardım”, “Sanat Tarihi”, “Seyahat Acentacılığı ve Tur Operatörlüğü”, “Türkiye Turizm Coğrafyası”, “Anadolu Medeniyetleri Tarihi”, “Rehberlikte Liderlik”, “Tur Organizasyonu ve Yönetimi”, “Gönüllülük Çalışmaları”, “Sosyal Sorumluluk ve Meslek Etiği”, “Müzecilik ve İkonografi”, “Harita Okumacılığı ve GPRS Uygulamaları” gibi dersler bulunmaktadır.

Öğrenciler ilgili dersler (Seyahat Acentacılığı ve Tur Operatörlüğü, Tur Organizasyonu ve Yönetimi) kapsamında, dersin öğretim elemanı ve çalışma kartına sahip turist rehberleri eşliğinde teknik gezilere katılmakta ve tecrübe kazanabilmeleri için geziler esnasında sunumlar yapmaktadır. “Üniversite ve Şehir Yaşamına Uyum”, “Turizm Rehberliğine Giriş”, “Seyahat Acentacılığı ve Tur Operatörlüğü” ve “Rehberlikte Liderlik”, dersleri kapsamında öğretim elemanı tarafından öğrencilere Afyonkarahisar il merkezi içerisinde farklı alanlarda rehberlik uygulaması yaptırılmaktadır.

“Gönüllülük Çalışmaları” dersi kapsamında, öğrenciler huzurevi ziyaretlerinde bulunmakta, okul boyama etkinlikleri ve fidan dikim etkinliği gerçekleştirmekte, AFAD’a giderek Afet Bilinci ve Farkındalık Eğitimi, Temel İlk Yardım Eğitimi almaktadır. Alan uygulama deneyimi kapsamında öğrencilerin deneyiminin artırılması amacı ile uygulamalı derslerin yanı sıra müfredatta uygulaması görünmeyen derslerde de öğrencilere çeşitli uygulamalar yaptırılarak eğitim-öğretim pekiştirilmektedir.

5.7.2. Alan Deneyiminin Öğrenciler için Sağlanma Yöntemleri

Öğretim planının oluşturulması sürecinde alan deneyimi (uygulama) gerektiren derslerin zorunlu olmasına dikkat edilmiş, bu kapsamda seçmeli dersler içerisinde alan deneyimi içeren uygulamalı derslere yer verilmemiştir. Uygulama ve/veya alan deneyimi gerektiren derslerde özellikle il içi teknik gezilerde öğrencilere görev dağıtımı yolu ile kısa süreli ve belirli alanlarda rehberlik yaptırılmaktadır. Öğrencinin yapmış olduğu rehberlik faaliyeti öğretim elemanı gözetiminde ve sınıfa yönelik olarak gerçekleştirilmekte olup 6326 sayılı kanunda yer alan hükümlere aykırı hareket edilmemektedir. Öğrencilere bu kapsamda sunulan bir diğer fırsat ise Turizm Rehberliğine Giriş dersinin özellikle son haftalarında örnek olay inceleme ve kampüs içerisinde öğrencilere rehberlik yaptırma gibi etkinliklerin gerçekleştirilmesidir. Seyahat Acentacılığı ve Tur Operatörlüğü, Tur Organizasyonu ve Yönetimi, Rehberlikte Liderlik gibi derslerde de öğrenciler Afyonkarahisar şehir merkezinde rehberlik yapma gibi etkinlikler gerçekleştirilmektedir.

6-ÖĞRETİM KADROSU

6.1-Öğretim kadrosu

Turizm Rehberliği Bölümünde iki Profesör Doktor, iki Doçent Doktor, dört Doktor Öğretim Üyesi, iki Öğretim Görevlisi ve bir Araştırma Görevlisi doktor ile faaliyetler yürütülmektedir.

Tablo 6.1 Öğretim Kadrosu Yük Özeti
[Turizm Rehberliği]

Öğretim Elemanının Adı Soyadı	TZ , YZ , AG vey a BÖ (1)	Son İki Dönemde Verdiği Dersler (Dersin Kodu/Kredisi/Dönemi/Yılı) (2)	Toplam Etkinlik Dağılımı (3)			
			Lisans Öğretimi	Lisansüs tū Öğretim i	Araştır ma	Diğ er (4)
Prof. Dr. Elbeyi PELİT	TZ	TREH107/ 5 / 1.Yarıyıl / 2025-2026 Güz Dönemi TUR217/ 3 / 3.Yarıyıl / 2025-2026 Güz Dönemi TUR705/ 4 / 1.Yarıyıl / 2025-2026 Güz Dönemi TRI-725/ 5 / 1.Yarıyıl / 2025-2026 Güz Dönemi TUR-710/ 5 / 1.Yarıyıl / 2025-2026 Güz Dönemi TRI-820/ 4 / 1.Yarıyıl / 2025-2026 Güz Dönemi TUR700/ 5 / 1.Yarıyıl / 2025-2026 Güz Dönemi TUR-711/ 4 / 2.Yarıyıl / 2025-2026 Bahar Dönemi TUR700/ 5 / 2.Yarıyıl / 2025-2026 Bahar Dönemi TREH114/ 4 / 2.Yarıyıl / 2025-2026 Bahar Dönemi TRI-835/ 4 / 2.Yarıyıl / 2025-2026 Bahar Dönemi SD204/ 2 / 4.Yarıyıl / 2025-2026 Bahar Dönemi	30	40	30	

Prof. Dr. Özcan ZORLU	TZ	ALN901/2/3.Yarıyıl/ 2025-2026Güz Dönemi SD107/2/1.Yarıyıl/ 2025-2026Güz Dönemi SD411/2/7.Yarıyıl/ 2025-2026Güz Dönemi TREH301/2/5.Yarıyıl/ 2025-2026Güz Dönemi TREH319/2/5.Yarıyıl/ 2025-2026Güz Dönemi TRI719/3/1.Yarıyıl/ 2025-2026Güz Dönemi TRI723/3/1.Yarıyıl/ 2025-2026Güz Dönemi TUR706/3/1.Yarıyıl/ 2025-2026Güz Dönemi TUR715/3/1.Yarıyıl/ 2025-2026Güz Dönemi ALN902/2/4.Yarıyıl/ 2025-2026Bahar Dönemi TREH110/2/2.Yarıyıl/ 2025-2026Bahar Dönemi TREH218/2/4.Yarıyıl/ 2025-2026Bahar Dönemi TREH318/2/6.Yarıyıl/ 2025-2026Bahar Dönemi TUR716/3/2.Yarıyıl/ 2025-2026Bahar Dönemi TUR721/3/2.Yarıyıl/ 2025-2026Bahar Dönemi	30	40	30	
Doç. Dr. Sedat YÜKSEL	TZ	SD211/2/3. Yarıyıl/ /2025-2026Güz Dönemi SD315/2/5. Yarıyıl/ 2025-2026Güz Dönemi SD319/2/5. Yarıyıl/ 2025-2026Güz Dönemi SD355/2/5. Yarıyıl/ 2025-2026Güz Dönemi TRZ331/2/5. Yarıyıl/ 2025-2026Güz Dönemi SD336/2/6.Yarıyıl/2025-2026Bahar Dönemi SD344/2/6.Yarıyıl/2025-2026Bahar Dönemi SD404/2/8.Yarıyıl/2025-2026Bahar Dönemi TRZ334/2,5/6.Yarıyıl/2025-2026Bahar Dönemi TUR713/3/2.Yarıyıl/2025-2026Bahar Dönemi	50	20	30	
Doç. Dr. Esra GÜL	TZ	SD413/ 2 / 7.Yarıyıl/ 2025-2026 Güz Dönemi TUR711 / 3 / 1.Yarıyıl/ 2025-2026 Güz Dönemi SD305/ 2 / 5.Yarıyıl/ 2025-2026 Güz Dönemi TRZ107/3/ 1.Yarıyıl/ 2025-2026 Güz Dönemi SD318/3/ 6.Yarıyıl/ 2025-2026 Bahar Dönemi SD302/ 2/6.Yarıyıl/ 2025-2026 Bahar Dönemi TREH220/3/4. Yarıyıl/ 2025-2026 Bahar Dönemi TUR725/3/1.Yarıyıl/ 2025-2026 Bahar Dönemi	40	30	30	
Dr. Öğr. Üyesi Hidayet KİŞLALİ	TZ	TREH201/ 3 / 3.Yarıyıl/ 2025-2026 GüzDönemi TREH207/ 3 / 3.Yarıyıl/ 2025-2026 GüzDönemi TRZ339/3/5.Yarıyıl/2025-2026 GüzDönemi TREH411/3/7.Yarıyıl/2025-2026 GüzDönemi SD435/3/7.Yarıyıl/2025-2026 GüzDönemi SD207/2/3.Yarıyıl/2025-2026 GüzDönemi TREH112/2/4.Yarıyıl/2025-2026 BaharDönemi TRZ342/3/6.Yarıyıl/2025-2026 BaharDönemi TREH414/ 3 / 8.Yarıyıl/ 2025-2026 BaharDönemi TRZ110/2/ 2.Yarıyıl/ 2025-2026 BaharDönemi SD466/ 3 / 8.Yarıyıl/ 2025-2026 BaharDönemi TUR714/ 3 / 1.Yarıyıl/ 2025-2026 GüzDönemi TUR712/3/2. Yarıyıl/ 2025-2026 BaharDönemi	50	30	20	
Dr. Öğr. Üyesi Bircan Ergün	TZ	TREH221/ 5 / 5.Yarıyıl/ 2025-2026 GüzDönemi TREH323 / 7 / 7.Yarıyıl/ 2025-2026 GüzDönemi TUR728/3/1.Yarıyıl/2025-2026Güz Dönemi SD208/2/4.Yarıyıl/2025-2026Bahar Yarıyılı TREH222/7/4.Yarıyıl/2025-2026Bahar Yarıyılı TREH320/7/6.Yarıyıl/2025-2026Bahar Yarıyılı	50	30	20	
Dr. Öğr. Üyesi Engin Aytekin	TZ	TUR720/3/2.Yarıyıl/2025-2026Bahar Yarıyılı TREH118/4/ 2.Yarıyıl/2025-2026Bahar Yarıyılı TRZ122/4/ 2.Yarıyıl/2025-2026Bahar Yarıyılı	50	30	20	

		TREH412/5/2.Yarıyıl/2025-2026Bahar Yarıyılı TREH115/4/1.Yarıyıl/2025-2026 Güz Yarıyılı TRZ115/4/ 1.Yarıyıl/2025-2026 Güz Yarıyılı TREH219/5/1.Yarıyıl/2025-2026 Güz Yarıyılı PF401/10/ 1.Yarıyıl/2025-2026 Güz Yarıyılı				
Dr.Öğr.Üyesi Ali Kabakulak	TZ	SD319/2/5.Yarıyıl/ 2025-2026 Güz Dönemi TREH409/2/7.Yarıyıl/2025-2026 Güz Dönemi TUR723/2//1.Yarıyıl/2025-2026 Güz Dönemi TUR722/2/1.Yarıyıl/ 2025-2026 Güz Dönemi ALN902/2/4.Yarıyıl/2025-2026 Bahar Dönemi SD320/2/6.Yarıyıl/ 2025-2026 Bahar Dönemi TREH216/2,5/4.Yarıyıl/2025-2026 Bahar Dönemi TREH402/2/8.Yarıyıl/2025-2026 Bahar Dönemi TREH404/2,5/8.Yarıyıl/2025-2026 Bahar Dönemi TUR708/3/2.Yarıyıl/2025-2026 Bahar Dönemi	50	30	20	
Arş. Gör. Dr. Melisa Ateş Balı	TZ	ALN901/ 3.Yarıyıl/ 2025-2026 Güz Dönemi (fakülte dışı alan dışı) ALN901/ 3.Yarıyıl/2025-2026 Güz Dönemi (fakülte içi alan dışı) SD317/5.Yarıyıl/2025-2026 Güz Dönemi TREH317/5.Yarıyıl/ 2025-2026 Güz Dönemi TREH413/ 7.Yarıyıl/ 2025-2026 Güz Dönemi ALN902/ 4.Yarıyıl/2025-2026 Bahar Dönemi TREH302/6.Yarıyıl/2025-2026 Bahar Dönemi SD412/ 8.Yarıyıl/2025-2026 Bahar Dönemi	40		30	30

¹TZ: Tam zamanlı, YZ: Yarı zamanlı, DSÜ: Ders saati ücretli öğretim elemanı.

²Her öğretim elemanı için son iki yarıyıldaki verdiği tüm dersleri (lisansüstü ve başka programda verilen dersler dâhil) sıralayınız. Gerektiğinde satır ekleyiniz.

³Etkinlik dağılımını, her bir öğretim elemanının toplam etkinliği %100 olacak biçimde yüzde olarak veriniz.

⁴Uzun süreli izinler ve sektör etkinlikleri bu sütunda gösterilir.

Tablo 6.2 Öğretim Kadrosunun Analizi
[Turizm Rehberliği]

Öğretim elemanının adı ve soyadı ¹	Unvanı	TZ, YZ, DSÜ ²	Aldığı son akademik unvan	Mezun olduğu son kurum ve mezuniyet yılı	Deneyim süresi, yıl			Etkinlik düzeyi ³ (yüksek, orta, düşük, yok)		
					Kamu/ özel sektör deneyimi	Öğretim deneyimi	Bu kurumdaki deneyimi	Mesleki kuruluşlarda	Araştırmada	Dış paydaşlara verilen danışmanlıkta
Elbeyi PELİT	Prof. Dr.	TZ	Prof. Dr.	Gazi Üniversitesi-2008	7 yıl	16 yıl	16 yıl	Orta	Yüksek	Orta

Özcan ZORLU	Prof. Dr.	TZ	Prof. Dr.	Afyon Kocatepe Üniversitesi-2013	1,5 yıl	14 yıl	20 yıl	Orta	Yüksek	Orta
Esra GÜL	Doç. Dr.	TZ	Doç. Dr.	Anadolu Üniversitesi-2013	7,5 yıl	14 yıl	17 yıl	Orta	Orta	Düşük
Sedat YÜKSEL	Doç. Dr.	TZ	Doç. Dr.		33 yıl	24 yıl	1 yıl	Orta	Orta	Düşük
Hidayet KIŞLALI	Dr. Öğr. Üyesi	TZ	Dr. Öğr. Üyesi	University of Leicester-2017	1 yıl	9 yıl	6 yıl	Orta	Orta	Düşük
Bircan ERGÜN	Dr. Öğr. Üyesi	TZ	Dr. Öğr. Üyesi	Eskişehir Osmangazi Üniversitesi-2020	Yok	15 yıl	15 yıl	Orta	Orta	Düşük
Engin AYTEKİN	Dr. Öğr. Üyesi	TZ	Dr. Öğr. Üyesi	Eskişehir Osmangazi Üniversitesi-2019	1 yıl	21 yıl	20 yıl	Orta	Orta	Düşük
Ali KABAKU LAK	Dr. Öğr. Üyesi	TZ	Dr. Öğr. Üyesi	Afyon Kocatepe Üniversitesi-2023	6,5	2 yıl	7 yıl	Orta	Orta	Düşük
Melisa ATEŞ BALI	Arş. Gör. Dr.	TZ	Arş. Gör. Dr.	Afyon Kocatepe Üniversitesi-2023	1,5 yıl	1 yıl	5 yıl	Yok	Düşük	Yok
Cüneyt TAŞKIRAN	Öğr. Gör.	TZ	Öğr. Gör.	Dumlupınar Üniversitesi-2006	Yok	20 yıl	20 yıl	Düşük	Düşük	Düşük

¹Tabloyu programdaki her öğretim üyesi için doldurunuz. Gerekliyse ek sayfa kullanabilirsiniz.

²TZ: Tam zamanlı, YZ: Yarı zamanlı, DSÜ: Ders saati ücretli öğretim elemanı.

³Etkinlik düzeyi son 3 yılın ortalamasını yansıtmalıdır.

6.1.2. Öğretim kadrosunun sayıca yeterliliği

Turizm Rehberliği Bölümü'nde hali hazırda toplam 220 öğrenci lisans eğitimi görmektedir. Lisans eğitiminin yanı sıra Turizm Rehberliği Tezli Yüksek Lisans ve Tezsiz Yüksek Lisans eğitimleri de devam etmektedir. Aynı zamanda açılması planlanan Turizm Rehberliği (İngilizce) programı ve Turizm Rehberliği Anabilim Dalı Doktora Programı da dikkate alındığında bölümde eğitim-öğretim faaliyetlerinin etkin bir şekilde yürütülebilmesi için öğretim üyesine ihtiyaç duyulmaktadır. Turizm Rehberliği Bölümü TURAK tarafından akredite edilmiş bir bölümdür ve

TURAK akreditasyon sürecinin yönetilmesi açısından da öğretim üyesi ihtiyacı bulunmaktadır. Bir önceki özdeğerlendirme dönemi ile kıyaslandığında öğretim üyesi sayısında artış olmuştur. Bölümde şu anda kadrolu 8 öğretim üyesi bulunmaktadır. Bölümdeki öğretim üyelerinin alanla ilgili araştırma ve geliştirme faaliyetleri göz önüne alındığında, aynı zamanda açılması planlanan doktora programı ve Turizm Rehberliği (İngilizce) programı da dikkate alındığında öğretim üyelerine ihtiyaç duyulmaktadır. Aynı zamanda araştırma görevlileri doktora eğitimlerini tamamladıklarından bölümün araştırma görevlisi ihtiyacı bulunmaktadır.

6.2-Öğretim kadrosu nitelikleri

6.2.1 Öğretim kadrosunun sahip olduğu niteliklerin yeterliği:

Bölümde görev yapan öğretim elemanları sahip oldukları turizm bilgisi, gerçekleştirmiş oldukları projeler ve katıldıkları toplumsal hizmetler ile programın sürdürülmesi ve geliştirilmesi bağlamında yeterli bilgi, beceri ve yetkinliğe sahiptirler. Bununla birlikte, bölümde eğitim kalitesinin artırılması amacı ile öğretim elemanlarının tamamı fakülte tarafından organize edilen “Eğiticilerin Eğitimi” seminerlerine katılım sağlamaktadırlar. Bu eğitimler ile bölüm öğretim elemanlarının eğitimde planlama, eğitim yöntem ve teknikleri, öğretimin değerlendirilmesi, eğitim ve öğretimde teknolojinin yeri gibi alanlarda bilgilerini geliştirmeleri sağlanmaktadır.

6.2.2. Ders vermekle yükümlü olan öğretim üyesi ve öğretim görevlilerinin özet özgeçmişleri:

Bölümde görev yapan öğretim elemanlarının özgeçmişleri şu şekildedir:

- Prof. Dr. Elbeyi Pelit
<https://bys.aku.edu.tr/cv.php?cvGonder=94d5a57125bdcc09bbf75b4cfe1c477022c0eff2>
- Prof. Dr. Özcan Zorlu
<https://bys.aku.edu.tr/cv.php?cvGonder=213f7959534f2ca3e6a72b6ffb1fb4cd3f5972f7>
- Doç. Dr. Esra Gül
<https://bys.aku.edu.tr/cv.php?cvGonder=68272a3f7d94cd4b139997ed9b4e6201076ce969>
- Doç. Dr. Sedat Yüksel
<https://bys.aku.edu.tr/cv.php?cvGonder=64bde1af7227e6c36352ebc8f62abcd1649f14ec>
- Dr. Öğr. Üyesi Hidayet Kışlalı
<https://bys.aku.edu.tr/cv.php?cvGonder=8fe2ec4c107f4a109143315fe9b41e42d1adb308>
- Dr. Öğr. Üyesi Engin Aytekin
<https://bys.aku.edu.tr/cv.php?cvGonder=5c48df6b032dfc94da8c17e58da360e31d16f8b6>
- Dr. Öğr. Üyesi Bircan Ergün
<https://bys.aku.edu.tr/cv.php?cvGonder=3132f92a8df3e77ccd6bdf3652f461fdd56506b0>
- Dr. Öğr. Üyesi Ali Kabakulak
<https://bys.aku.edu.tr/cv.php?cvGonder=f14c313c84980362cc0438fe47fc404c210c5664>
- Arş. Gör. Dr. Melisa Ateş Balı
<https://bys.aku.edu.tr/cv.php?cvGonder=3a16eb43dd1dde95438a35f74bed74bb883e7c4>
- Öğr. Gör. Cüneyt Taşkiran
<https://bys.aku.edu.tr/cv.php?cvGonder=b759c19018d83d9e18abd501603b8ce4e5cda001>
- Öğr. Gör. Hatice Şen
<https://bys.aku.edu.tr/cv.php?cvGonder=fb49febe812e6e445b0423f7297c742dc02688a0>

6.3-Öğretim üyesi atama ve yükseltme kriterleri

6.3.1 Öğretim üyesi atama ve yükseltme kriterleri:

Öğretim üyesi atama ve yükseltmeler Afyon Kocatepe Üniversitesi Öğretim Üyeliğine Yükseltme ve Atama Yönergesi esaslarına yapılmaktadır. Kadro ilanı sonrasında, öğretim üyeliği kadrolarına

başvuracak olan adaylar, 2547 sayılı Kanun ve Öğretim Üyelğine Yükseltme ve Atanma Yönetmeliği ve Afyon Kocatepe Üniversitesi Öğretim Üyelğine Yükseltme ve Atanma Yönergesi kapsamında istenen bilgi ve belgeler ile akademik çalışmalarının yer aldığı dosyayı ilanda belirtilen ilgili birime sunar. Ayrıca başvuru sahibi, dosyasındaki yayınların ve etkinliklerin yer aldığı dijital kopyayı içeren jüri sayısı kadar taşınabilir belleği, başvuru dosyasına ilave eder. İlan edilen kadroya başvuran adayların dosyaları, Rektör tarafından belirlenecek Ön İnceleme ve Değerlendirme Komisyonunca ön incelemeye alınır. Bir rektör yardımcısının başkanlığında, ilandaki unvanlar da dikkate alınarak, en az üç öğretim üyesinden oluşan Ön İnceleme ve Değerlendirme Komisyonu, adayların dosyalarını bu yönergede atanma için şart koşulan asgari koşulları sağlayıp sağlamadığı yönünden inceler ve hazırlayacağı raporu Rektörlüğe sunar. Ön görülen asgari koşulları sağlayan adayın ilan edilen kadrolara başvurusu kabul edilir. Asgari koşullar açısından dosyası reddedilen adaylar, tebliğ tarihinden itibaren yedi gün içerisinde Komisyona sunulmak üzere itirazlarını Rektörlüğe yaparlar. Komisyon yapılan itirazı üç gün içerisinde karara bağlar. Kabul edilen başvuru için Afyon Kocatepe Üniversitesi Öğretim Üyelğine Yükseltme ve Atanma Yönergesinin ilgili maddesine göre süreç başlamış olur. İlgili yönerge <https://personel.aku.edu.tr/wp-content/uploads/sites/108/2021/11/Afyon-Kocatepe-Universitesi-Ogretim-Uyeligine-Yukseltme-ve-Atanma-Yonergesi.pdf> adresinde yer almaktadır. Puanlamaya dayalı ön değerlendirmenin gerektirdiği koşulların sağlanmış olması, akademik atamalarda adaylar için bir hak oluşturmaz.

7-ALTYAPI

7.1-Sınıflar, laboratuvarlar ve diğer teçhizat:

7.1.1 Sınıflar, laboratuvarlar ve diğer donanım:

Turizm Fakültesi bünyesinde, Turizm Rehberliği Bölümü öğrencilerinin kullanabilmesi için toplam 786 öğrenci kapasiteli 13 derslik ve en az 20 kişilik olmak üzere üç toplantı salonu bulunmaktadır. Kullanılan dersliklerin her birinde projeksiyon cihazı, projeksiyon perdesi, dersi veren öğretim elemanının kullanımı için internet bağlantısı, beyaz yazı tahtası ile ergonomik öğrenci masaları ve sıraları yer almaktadır. Derslikler eğitim ve öğretimin verimli ve etkin sürdürülebilmesi için atmosfer açısından uygundur. Her dersliğin dışarıya açılan pencereleri havadar ve aydınlık bir ortam sağlamaktadır.

Tablo 7. 1 Program Tarafından Kullanılan Sınıflar

Bulunduğu Kat	Mekân Adı (Derslik)	Büyüklüğü (m ²)	Sıra Sayısı	Öğrenci Kapasitesi
Ana Bina Zemin Kat	Z-05	102	51	80
Ana Bina Zemin Kat	Z-08	153	72	136
Ana Bina 1. Kat	107	74	28	70
Ana Bina 1. Kat	108	40	18	36
Ana Bina 1. Kat	109	75	28	70
Ana Bina 1. Kat	125	51	23	46
Ana Bina 1. Kat	128	51	23	56
Ana Bina 2. Kat	224	102	40	80
Ana Bina 2. Kat	225	51	23	46
Ana Bina 2. Kat	226	51	23	46
Ana Bina 2. Kat	227	51	23	46
Ana Bina 2. Kat	228	51	23	46
Ek Bina 1. Kat	B-1	51	23	38

7.1.2 Lisans öğretiminde kullanılan başlıca öğretim ve laboratuvar donanımı:

Otomasyon dersleri için kullanılan 55 kişi kapasiteli bilgisayar laboratuvarı bulunmaktadır. Bilgisayar laboratuvarı, öğrencilerin paket programlarını öğrenmeleri ve uygulamaları için tasarlanmış, 55 adet bilgisayar barındıran bir laboratuvardır. Laboratuvarı rehberlik öğrencileri tarafından kullanılması muhtemel Merkezi Rezervasyon Sistemlerinde paket programların öğretilmesi hedeflenmektedir. Bu kapsamda, Amadeus Selling Platform ve Fidelio paket programlarının lisans işlemleri yıllık olarak yerine getirilmektedir.

Turizmin farklı alanlarında kendilerini geliştirmek isteyen rehberlik bölümü öğrencileri turizm işletmeciliği bölümü ve gastronomi ve mutfak sanatları bölümü tarafından gerçekleştirilen çeşitli etkinlikler için seminer ve toplantı salonlarından yararlanabilmektedir. Öğrenciler gastronomi rehberliği yapabilmek için gerekli olan donanımı gastronomi laboratuvarlarını kullanarak kazanabilmektedir.

Tablo 7.2 Program Tarafından Kullanılan Laboratuvarlar

Bulunduğu Kat	Laboratuvar No	Mekânın Adı (Derslik/Lab)	Büyükliği (m2)	Sıra/Masa Sayısı	Öğrenci Kapasitesi
Ana Bina Zemin Kat	Z-23 Synnada Toplantı Salonu	Synnada Toplantı Salonu	51	3	20
Ek Bina 1. Kat	Phrygia Toplantı ve Seminer Salonu	Phrygia Toplantı ve Seminer Salonu	100	30	35
Ek Bina 1. Kat	Reha Kora Konferans Salonu	Reha Kora Konferans Salonu	110	100	110
Ana Bina 1. Kat	104 Toplantı ve Seminer Salonu	Amorium Toplantı ve Seminer Salonu	52	9	34
Ana Bina Zemin Kat	Z-17 Kocatepe Gastroryum	Kocatepe Gastroryum	75	53	53-
Ana Bina 2. Kat	Bilgisayar Laboratuvarı	Bilgisayar Laboratuvarı	102	55	50
Ana Bina 2. Kat	Duyusal Analiz Laboratuvarı	Duyusal Analiz Laboratuvarı	80	15	14
Ana Bina Zemin Kat	Z-21 Çalışma ve Okuma Salonu	Çalışma ve Okuma Salonu	50	19	30
Ana Bina 1. Kat	Kütüphane	Kütüphane	32	4	9

7.2-Öğrencilerin ders dışı etkinlikler yapmalarına olanak veren, sosyal ve kültürel gereksinimlerini karşılayan, mesleki faaliyetlere ortam yaratarak, mesleki gelişimlerini destekleyen ve öğrenci-öğretim üyesi ilişkilerini canlandıran altyapı

7.2.1 Öğrencilerin ders dışı etkinliklerine olanak veren ortam ve altyapı:

Turizm Fakültesinde öğrencilerin ders aralarında sosyalleşebilmeleri için atıştırmalıklar ve çeşitli sıcak soğuk içeceklerle ulaşabilecekleri ve vakit geçirebilecekleri fakülte kantini bulunmaktadır. Fakülte bahçesinde Türkiye'nin yedi bölgesini temsil eden yedi adet altışar kişilik kamelya bulunmaktadır. Ayrıca kampüs içerisinde yer alan üniversite öğrencilerinin kullanımına açık Sosyal Tesis, Merkezi Yemekhane ve Kafeler de öğrencilerin sosyalleşmesi için hizmet vermekte olan işletmelerdir. Üniversite öğrencileri, akademik personel ve mezunlara hizmet veren Sosyal Tesis 17 oda (34 yatak kapasiteli) ve 350 kişilik restorana sahiptir. Öğrencilere öğle ve akşam yemeği hizmeti sunan merkezi yemekhane üç katta toplam 3000 kişi hizmet kapasitelidir. Kampüs içerisinde her fakültede öğrenciler için kantin planlanmış olup, merkezi kafeterya olarak Vadi kafe hizmet vermektedir. Kantinler ve Vadi kafede öğrencilere aperatif yiyecekler, hazır gıdalar ve fotokopi hizmeti sunulmaktadır. Ayrıca Vadi kafede

çeşitli menüler ile pide, köfte, künefe vb. imkânlar sunulmaktadır. Merkezi Yemekhane yanında yer alan Değirmen kafede de her türlü yeme-içme hizmeti butik büfe tarzında sunulmaktadır. Bunların dışında Üniversitemize ait hediyelik eşyaların satışa sunulduğu “AKÜSTORE” ile Veteriner Fakültesi Çiftliklerinde üretilen süt ve süt ürünleri (manda sütü, yoğurdu ve kaymağı), Mühendislik Fakültesi Gıda Mühendisliği Bölümü tarafından üretilen “AKÜDO” dondurmaları ve Turizm Fakültesi Gastronomi ve Mutfak Sanatları Bölümü tarafından üretilen “KOCATEPE 1992” markalı çikolata satış üniteleri bulunmaktadır.

Öğrencilerin sosyal ve sportif faaliyet içerisinde bulunabilecekleri çeşitli alanlarda basketbol sahaları, yüzme havuzu, futbol sahaları, tenis kortları, koşma alanları, kapalı spor salonları, fitness merkezi bulunmaktadır. Ders dışı sosyal, kültürel ve bilimsel etkinlikler için Atatürk Kongre Merkezi, Prof. Dr. Sabri Bektöre Konferans Salonu, Erdal Akar Konferans Salonu, Abdullah Kaptan Konferans Salonu, İbrahim Küçükkurt Konferans Salonu, M. Rıza Çerçel Kültür Merkezi öğrencilerin kullanımına sunulmaktadır. Bununla birlikte, Türkiye’nin ilk ve tek çalgı müzesi olma özelliğini taşıyan Afyon Kocatepe Üniversitesi (AKÜ) Devlet Konservatuarı İbrahim Alimoğlu Müzik Müzesi de öğrencilerin ücretsiz ziyaretine açık tutulmaktadır. Bununla birlikte üniversite yönetimi öğrencilerin kulüp ve topluluklar oluşturmalarını desteklemektedir. Bu kapsamda 71 topluluk ve 45 kulüp bulunmaktadır. Tüm bunların listesine <https://topluluklar.aku.edu.tr> adresinden erişilebilmektedir

7.2.2 Öğretim elemanları, idari personel ve destek personeline sağlanan ofis olanakları

Turizm Fakültesi öğretim elemanlarının kendilerine ait genelde birer ve ikişer kişilik ofisleri bulunmaktadır. Ofisler oldukça geniş ve havadar, aynı zamanda öğrencilerin ihtiyaç duyduklarında kolayca erişebilecekleri noktalarda konumlandırılmış ve tasarlanmıştır.

Öğretim elemanlarına ofislerinde çalışma masası, bilgisayar masası, ofis koltuğu, masaüstü bilgisayar, diz üstü bilgisayar (öğretim üyelerine tahsis edilmektedir), yazıcı, kitaplık, misafir koltukları, sehpa, giysi dolabı, internet, telefon, masa üzeri kırtasiye ekipmanları gibi olanaklar sağlanmaktadır. Ayrıca, kırtasiye malzemesi desteği de verilmektedir. Öğretim elemanlarına sağlanan destekler gerek bilimsel araştırma faaliyetlerinin yürütülmesi gerekse öğretim amaçlı derslerin yürütülmesinde ihtiyaç duyulan talebi karşılayacak niteliktedir.

7.3-Programlar öğrencilerine modern mühendislik araçlarını kullanmayı öğrenebilecekleri olanakları sağlamalıdır. Bilgisayar ve enformatik altyapı:

7.3.1 Öğrencilere çağdaş öğrenim araçlarını kullanmayı öğrenmeleri için sağlanan olanaklar

Turizm Rehberliği Bölümünde çağdaş eğitim amacı olarak benimsenen, bireyi “kendisi için” ve “toplum için” yetiştirme anlayışı doğrultusunda eğitim-öğretim hizmetleri yürütülmektedir. Bireyin “kendisi için” yetiştirilmesi kapsamında; meslek sahibi olması yönünde geliştirilmesi, kendisini geliştirmesi için desteklenmesi ve topluma uyumunun sağlanması hedeflenmektedir. Bireyin “toplum için” yetiştirilmesi kapsamında ise; toplum için rol model olacak, iş yaşamında esnek, gelişmeye açık, yaratıcı ve verimli olabilecek davranışlar sergileyen, nitelikli insan gücü yetiştirilmesi hedeflenmektedir. Bu doğrultuda geliştirilen amaç, araç ve uygulamalar:

- Üniversite tarafından uzaktan eğitim sisteminin öğrencilere açılması ve bu yönde kritik süreçlere ilişkin kullanım kılavuzu yayınlanması
- Fakülte bilgisayar laboratuvarın öğrenci kullanımına sunulması ve ilgili laboratuvarda otomasyon programlarının öğretilmesi
- Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı ile Enformatik Bölüm Başkanlığı laboratuvarlarının öğrenciler tarafından kullanılması.
- Bilginin farklı kaynaklardan etkili biçimde elde edilmesi için Fakülte ve kampüs içerisinde öğrencilere kullanıcı tanımlı ücretsiz internet imkânı sunulmaktadır.

- Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı'nın abone olunan veri tabanlarını hem kampüs içerisinde hem de uzaktan erişim olarak öğrenci için kullanıma açık tutması
- Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı binasında basılı kaynakların kütüphane hizmetleri doğrultusunda öğrencilerle buluşturulmaktadır, kütüphane binasında bulunan bilgisayarlarda elektronik kaynaklara anında erişim olanağı sunulmaktadır.
- İlgili derslerde öğrencilere grup etkinlikleri verilmektedir ve örnek olaylara ilişkin çözüm yöntemleri geliştirmeleri istenmektedir.
- Ödev ve projelerin hazırlanması sürecinde farklı kaynaklardan bilgi temini ve bilgi sentezinin (tablo, grafik vb. araçlar ile farklı bilgilerin süzülerek yeni bilgilerle desteklenmesi) zorunlu kılınmakta ve sunum sürecinde öğrencilerden barkovizyon ve bilgisayar kullanımının talep edilmektedir.
- Alana özgü dersler ile öğrencilerin turizm rehberliği alanındaki bilgi donanımları en üst düzeye çıkartılmaktadır.
- Öğretim süresi içerisinde öğrenciler TUREB'e kayıtlı uzman rehberler ile buluşturulmaktadır.
- Niteliğin artması için il içi ve il dışı teknik geziler gerçekleştirilmektedir.
- Öğretim planı içerisinde Turizmde Sürdürülebilirlik, Sosyal Sorumluluk ve Meslek Etiği, Gönüllülük Çalışmaları gibi dersler oluşturulmuştur.
- İlgili derslerde öğrenci etkinlikleri planlanarak, huzurevi ziyareti, AFAD eğitimi, ilköğretim öğrencilerine kırtasiye ve giysi yardımında bulunulması, ihtiyacı olan ilköğretim köy okullarına destek malzeme sağlanması ya da belirli işlerinin yapılması (duvar boyama, bahçede oyun etkinlik alanları çizilmesi vb.) gibi çeşitli etkinlikler ile sosyal sorumluluk bilinci arttırılmaktadır.
- Kampüs içerisinde ve dışında ağaç dikme, çöp toplama gibi sosyal sorumluluk bilincini geliştiren etkinlikler düzenlenmektedir.
- İlgili derslerde öğrencilere kriz durumunda hareket tarzı, farklı iş yapma teknikleri, etkili zaman yönetimi, planlama ve organizasyon becerisi konusunda örnekler içeren eğitimler verilmektedir.
- Turizm rehberliği ve sosyal yaşama özgü örnek olaylar kurgulanarak öğrencilerin bu olaylar içerisinde doğru hareket tarzını sergilemeleri talep edilmekte ve bu süreçte onlara yardımcı olunmaktadır.

7.3.2 Öğrencilerin ve öğretim elemanlarının kullanımına sunulan bilgisayar ve enformatik alt yapıları:

Turizm Rehberliği Bölümünde bilgisayar destekli öğrenimin geliştirilmesi amacıyla öğrencilere Merkezi Kütüphane kataloğunda 2241 adet turizm alanı ile ilgili eser sunulmaktadır. Bununla birlikte ilgili eserlere e-kaynaklar dâhil edildiğinde turizm alanında 179.094 adet esere ulaşım mümkün kılınmaktadır(<https://kesifaraci.com/?uid=aku.edu.tr>). Aynı zamanda içinde bulunulan akademik yıl içerisinde fakülte binasında kütüphane oluşturulmasına ilişkin çalışmalar yapılmıştır. Fakülte öğretim üyelerinin bağışları ile oluşturulan kütüphane geliştirilme aşamasındadır. Diğer yandan Turizm Fakültesi binasında bulunan bilgisayar laboratuvarı öğrencilere otomasyon programları öğretilmesi kapsamında üç bölüm ile ortaklaşa kullanılmaktadır. Ders dışı saatlerde ise kendisini geliştirmek isteyen öğrenciler otomasyon programlarını kullanabilmeleri amacıyla ders öğretim elemanları onayında laboratuvarı kullanabilmektedirler. Afyon Kocatepe Üniversitesi Merkezi Kütüphane bilgisayar laboratuvarı ve Enformatik Bölümü bilgisayar laboratuvarları ise laboratuvar sorumlularının gözetiminde öğrenci kimlik kartı ibraz edilerek kullanılabilir.

7.4-Öğrencilere sunulan kütüphane olanakları

7.4.1 Öğrencilere sunulan kütüphane olanakları:

Tablo 7.3 Kütüphanede Yer Alan Basılı ve Elektronik Kaynaklar

KÜTÜPHANE BİLGİ KAYNAKLARI (BASILI) :			
Merkez Kütüphane	Basılı Yayınlar		177.916
	Basılı Süreli Yayınlar (Dergiler)		23.507
	Tezler		6.268
	Kitap Dışı Kaynaklar (Ekler, Proje vb.)		3.057
	Nadir Eserler (Matbu)		1.766
	Nadir Eserler (El Yazması)		58
İslami İlimler Fakültesi (Şube)	Basılı Yayınlar		-
TOPLAM			212.572
KÜTÜPHANE BİLGİ KAYNAKLARI (ELEKTRONİK) :			
Merkez Kütüphane	E-kitap (abone + satın)		1.129.425
	E-dergi (abone)		85.060
	E-tez (abone)		5.912.246
	Diğer (Konferans, Standart, e-Rapor, Video vb.)		115.362
TOPLAM			7.242.093

Güncel veri tabanları ve deneme veri tabanları kütüphane web sayfasında bulunmaktadır

(<https://kutuphane.aku.edu.tr/veri-tabanlari/>)

7.5- Öğretim ortamında ve öğrenci laboratuvarlarında gerekli güvenlik önlemler - Engelliler için altyapı düzenlemesi

7.5.1 Öğretim ortamında ve öğrenci laboratuvarlarında alınmış olan güvenlik önlemleri:

Kampüs girişinde güvenlik görevlileri bulunmaktadır. Aynı zamanda, üniversite girişinde turnikeler de yer almaktadır. Fakülte binası girişinde de görev yapan toplamda 4 güvenlik görevlisi bulunmaktadır. Ayrıca bina içi ve çevresi 21 adet güvenlik kamerası ile 24 saat izlenmektedir. Programda ilave güvenlik önlemlerini gerektirecek bir durum bulunmamaktadır. Afyon Kocatepe Üniversitesi Ahmet Necdet Sezer Kampüsü'nde yer alan tüm akademik, idari ve sosyal amaçlı binalarda 26735 sayılı Binaların Yangından Korunması Hakkında Yönetmelik doğrultusunda, yangın önlemleri alınmış durumdadır.

İlk yardım hizmetleri kapsamında tüm akademik ve idari birimlerde Yangın ve İlk yardım ekipleri oluşturularak, ilk yardım talimatları kolay görülebilen alanlara asılmış; ecza dolapları ise kullanıma tahsis edilmiş vaziyettedir. Buna ek olarak kampüs içerisinde, Rektörlük Binasında yer alan Mediko Sosyal Merkezi hem üniversite çalışanları hem de öğrencilere sağlık hizmetleri sunmaktadır. Bu merkezde, öğrenciler ile çalışanların beden ve ruh sağlıklarının korunması amacıyla çalışmalar yapılmaktadır. Mediko Sosyal Merkezi'ne başvuruda bulunanların tedavisi yapılmakta, daha ileri tetkik ve tedavi gerektiren durumlarda ise ilgili sağlık kuruluşlarına sevk edilmektedirler. Sağlık hizmetleri kapsamında, sosyal güvencesi bulunmayan öğrencilerin tüm tedavi giderleri, bütçe olanakları ölçüsünde üniversitemizce karşılanmaktadır. Alınan tedbirlere ek olarak, Afyon Kocatepe Üniversitesi İş Sağlığı ve İş Güvenliği Birimi eğitim ve denetim faaliyetleri ile iş ortamlarının güvenlik düzeyinin yükseltilmesi konusunda çalışmalarına devam etmektedir.

Kampüs genelinde alınmış olan ilkyardım tedbirleri, Turizm Fakültesi binasında da alınmış olup, ilkyardım talimatları asılmış ve ecza dolabı kullanıma sunulmuştur. Acil durumlar halinde önceden belirlenmiş ve ilk yardım ekibi panolarda ilan edilmiştir.

7.5.2 Engelliler için alınmış olan altyapı önlemleri:

Afyon Kocatepe Üniversitesi, engellilere yönelik gerçekleştirmiş olduğu çalışmalar doğrultusunda “Engelsiz Üniversite” Belgesi almıştır. Bu kapsamda, fakülte ve üniversite genelinde engelliler için geniş çaplı düzenlemeler gerçekleştirilmiştir. Bunun sonucunda da üniversitemiz “Engelsiz Üniversite Ödülleri 2020”de Birincilik Ödülüne layık görülmüştür. Yükseköğretim Kurulu (YÖK) tarafından 2024 Engelsiz Üniversite Ödülleri kapsamında “Mekânda Erişilebilirlik” kategorisinde Turizm Fakültesi Turuncu Bayrak almaya hak kazanmıştır.

Kampüs içerisindeki her binada engelliler için hissedilebilir engelli yolları, her katta bina planını gösteren kabartmalı yönlendirme sistemleri, bina girişlerinde tekerlekli sandalye rampası ve bina içerisinde bir adet engelli asansörü bulunmaktadır. Bina girişinde tekerlekli sandalye rampası bulunmaktadır.

Bina içerisinde bir adet engelli asansörü bulunmaktadır. Bireylerin bina içerisinde üst katlara çıkması için kullanılan engelli asansörüne giriş kapısından itibaren hissedilebilir engelli yolu ile ulaşılabilmekte, asansör her katta zemin ile aynı hizada açılarak tekerlekli sandalyeler ve diğer engelli bireyler için dizayn edilmiş ekipman için kolay hareket imkânı sağlamaktadır. Bina içerisinde bir adet engelli lavabosu bulunmaktadır. İlgili lavabo uygulama binası zemin katta yer almaktadır.

8-KURUM DESTEĞİ VE PARASAL KAYNAKLAR

8.1-Üniversitenin idari desteği, yapıcı liderliği, parasal kaynaklar ve dağıtımında izlenen strateji:

8.1.1. Turizm Rehberliği Bölümü program bütçesi Turizm Fakültesi bütçesi içerisinde yer almaktadır. Aşağıda belirtilen kalemlerden oluşan Turizm Fakültesi bütçesi her yıl Temmuz ayında teklif olarak Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı'na iletilmekte, ilgili daire başkanlığı mali yılsonunda (Aralık ayı) Turizm Fakültesi bütçesini netleştirmekte ve takip eden yılın ilk ayında (merkezi bütçe onayına bağlı olarak) onaylamaktadır. Fakülte bütçesi içerisinde mali yıl süresince gelir ve giderlerin takibi yapılmakta ve ilgili daire başkanlığına bildirilmektedir. Turizm Rehberliği Bölümü program bütçesi gelirlerinin tamamı Döner Sermaye olmaksızın Afyon Kocatepe Üniversitesi merkezi bütçesinden sağlanan destekle oluşmaktadır. İlgili destek her mali yıl, kanun ve yönetmelikler doğrultusunda değişen oranlarda düzenli olarak bölüme tahsis edilmektedir. Afyon Kocatepe Üniversitesi Turizm Fakültesi Bütçe Kalemleri ise; Temel Maaşlar, Taban aylığı, Zamlar ve Tazminatlar Ödenekler, Sosyal Haklar, Ek Çalışma Karşılıkları, Ek Ders Ücretleri, Yabancı Uyruklu Sözleşmeli Personelin Ücretleri, Sosyal Güvenlik Primi Ödemeleri, Sağlık Primi Ödemeleri, Temizlik Malzemesi Alımları, Yurtiçi Geçici Görev Yollukları, Yurtiçi Sürekli Görev Yollukları, Posta ve Telgraf Giderleri, Bilgisayar, Bilgisayar Sistemleri ve Yazılımları Kiralaması Giderleri, Büro ve İşyeri Makine ve Teçhizat Alımları Diğer Dayanıklı Mal ve Malzeme Alımları, Makine Teçhizat Bakım ve Onarım Giderleri, Okul Bakım ve Onarımı Giderleri şeklindedir.

Tablo 8.1 Parasal Kaynaklar ve Harcamalar
[Üniversite-Program Adı]

Harcama kalemi	Mali Yıl		
	Önceki yıl (Gerçekleşen) (TL)	Başvurunun yapıldığı yıl (Bütçelenen) (TL)	Sonraki yıl (Bütçelenen) (TL)
Ücretler ¹	28.211.432,26	39.907.914,26	48.000.000,00
Yolluklar	27.145,00	0,00	35.000,00
Hizmet alımları	289.413,16	115.507,52	135.000,00
Tüketim malları ve malzemeleri alımları	1.042.380,50	626.493,48	720.000,00

Bakım ve onarım giderleri	0,00	35.506,52	41.000,00
Yatırım harcamaları	0,00	0,00	0,00
Döner Sermaye gelirleri ²	0,00	0,00	0,00
Öğrenci harçlarından düşen pay ³	0,00	0,00	0,00
Diğer ⁴	0,00	0,00	0,00

¹Öğretim elemanlarının ek ders, döner sermaye vs. dâhil tüm gelirlerini belirtiniz.

²Döner sermaye gelirlerinden program kullanımı için ayrılan miktarı belirtiniz.

³Öğrenci harçlar fonundan program kullanımı için ayrılan miktarı yazınız.

⁴Miktar ve kaynak belirtiniz.

8.2-Kaynaklar, nitelikli bir öğretim kadrosunu çekecek, tutacak ve mesleki gelişimini sürdürmesini sağlayacak yeterlilikte olmalıdır.

8.2.1 Nitelikli bir öğretim kadrosunu çekme ve tutma açısından bütçenin yeterliliği:

Bölüm öğretim kadrosunun yapılanması ve kısa-orta ve uzun dönemli akademik kadro gelişim planlamaları Turizm Fakültesi Dekanlığı ve Turizm Rehberliği Bölüm Başkanlığı'nın ortak çalışmaları ile her yıl belirlenmekte ve bu doğrultuda Afyon Kocatepe Üniversitesi Rektörlüğü'ne yıllık olarak kadro ihtiyacı bildirilmektedir. Rektörlük makamı onayı ve merkezi bütçe olanakları doğrultusunda, bölüme kadro tahsisi gerçekleştirilmekte ve tahsis sürecinde kadro tahsisine ilişkin bütçe de sağlanmaktadır. Bunun yanı sıra, bölüm öğretim elemanlarına akademik ve mesleki gelişim olanakları sunulmaktadır. Bu süreçte öğretim elemanının bir önceki yıldaki performansına bağlı olarak proje destek ödemeleri artırılabilir.

8.2.2 Öğretim kadrosunun akademik gelişimini sürdürmesi için sağlanan parasal desteğin yeterliliği:

Olanakları Turizm Fakültesi'nde görevli her öğretim elemanına, bilimsel etkinliklere (kongre, konferans, seminer) katılım için yolluk-yevmiye desteği sağlanmaktadır.

8.3-Program için gereken altyapıyı temin etmeye, bakımını yapmaya ve işletmeye yetecek parasal kaynak

8.3.1 Altyapı ve donanımı temin etmek, bakımını yapmak ve işletmek için sağlanan parasal desteğin yeterliliği:

Bölümde ihtiyaç duyulan altyapı ve donanımın temini, ilgili altyapı ve donanımın bakımı ve işletilmesi amacıyla Turizm Fakültesi Dekanlığı Afyon Kocatepe Üniversitesi Rektörlüğü merkezi bütçesinden finansman talep etmektedir. Tüm temin, bakım ve işletim süreçlerinin finansmanı rektörlük merkezi bütçeden gelen tahsisler ile gerçekleştirilmektedir.

8.4-Program gereksinimlerini karşılayacak destek personeli ve kurumsal hizmetler sağlanmalıdır. Teknik ve idari kadroların yeterliliği ve niteliği:

8.4.1 Programa destek veren teknik ve idari personelin sayıca ve nitelik olarak yeterliliği:

Turizm Fakültesi kapsamında bir fakülte sekreteri, bir dekan sekreteri, iki öğrenci işleri, bir ayniyat ve bir tahakkuk biriminde olmak üzere altı idari personelin yanı sıra üç temizlik personeli bulunmaktadır. Turizm Fakültesinde teknik personel bulunmamakla birlikte, ihtiyaç olması halinde Bilgi İşlem Daire Başkanlığı, Yapı İşleri ve Teknik Daire Başkanlığı birimlerinden hizmet alınmaktadır.

Fakültemiz idari personeli görevlerini gerçekleştirmede yeterli niteliksel becerilere sahiptir. Bununla birlikte idari personelin bilgi, beceri ve yetkinliklerinin arttırılması için hizmet içi eğitimlere katılması öngörülmektedir.

İdari personelin mesleki becerilerinin gelişimini sağlamak amacıyla, Afyon Kocatepe Üniversitesi bünyesinde yapılan kurum içi eğitimlere katılımları sağlanmaktadır.

Tablo 8.4.1. Turizm Fakültesi İdari Personel Listesi

Adı ve Soyadı	Görevi	Eğitim Düzeyi	Deneyim süresi (yıl)		
			Özel sektör	Kamu	Bu kurumda
Abdurrahim TÜRK	Fakülte sekreteri	Lisans	-	29 yıl	24 yıl
Onur Cesur Kudret DURUDOĞAN	Şef	Yüksek Lisans	-	12 yıl	12 yıl
Rukiye SARICAN	Bilgisayar işletmeni	Lisans	-	19 yıl	19 yıl
Soner DURĞUT	Şef	Yüksek Lisans	1 yıl	14 yıl	11 yıl
Zeynep ALTIN	Bilgisayar işletmeni/ Bölüm sekreteri	Lise	-	25 yıl	25 yıl
Fikret KARADANA	Memur	Lise	3 yıl	31 yıl	31 yıl

9-ORGANİZASYON VE KARAR ALMA SÜREÇLERİ

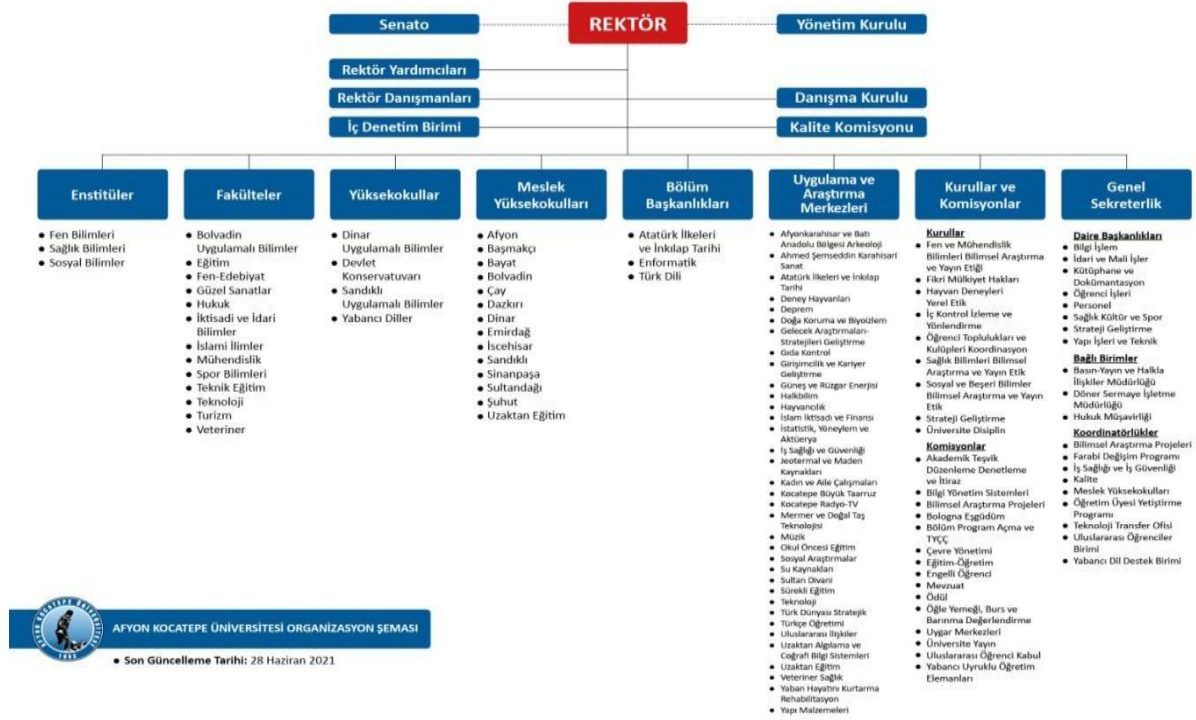
9.1-

Turizm Rehberliği Bölümünde eğitim-öğretim kalitesinin arttırılması ve belirlenen sorunların giderilmesi kapsamında sürekli iyileştirme çalışmaları yapılmaktadır. Bu kapsamda, öncelikli olarak iç ve dış paydaşlardan görüşler alınmaktadır. Turizm Rehberliği Bölümünün iç paydaşlarından olan bölüm öğrencileri, mezun durumda olan öğrenciler, bölüm öğretim üyeleri ve fakülte'deki diğer bölüm öğretim elemanlarından bölüm özeğrevleri, program öğretim amaçları ve program çıktılarının belirlenmesi hususlarında anket/görüş formu aracılığıyla görüş ve önerileri alınmaktadır. Ayrıca, iç paydaşlardan olan Turizm Fakültesi Dekanlığı ve Rektörlükten alınan bilgi ve talimatlar doğrultusunda bölümde yapılan/yapılacak olan faaliyet ve uygulamalara yönelik düzenlemeler ve değişiklikler yapılmaktadır. Dış paydaşlar olarak belirlenen bölüm mezunları, turist rehberleri, diğer üniversitelerdeki akademisyenler ve yerel yönetimlerden bölüm program çıktılarının ve program öğretim amaçlarının belirlenmesi konularında görüş ve önerileri alınmaktadır. Yine dış paydaşlardan olan TUADER, TUREB, TURSAB, TURAK, Meslek Odaları, YÖK, ÖSYM, MEB tarafından çıkarılan yasa ve yönetmeliklere göre bölümde değişiklikler/düzenlemeler yapılmaktadır. Ayrıca, bölüm öğretim elemanları İstihdam ve Kariyer Günlerine katılan işletme temsilcileri ile görüşmeler yapmakta ve görüşlerini almaktadırlar. Bölüm başkanlığı tarafından iç ve dış paydaşlardan alınan görüş ve öneriler, bölüm kalite ve risk elçileri tarafından analiz edilerek raporlanıp Bölüm Kuruluna sunulmaktadır. Bölüm Kuruluna sunulan bu görüş ve öneriler, bölüm öğretim elemanları tarafından tartışılıp görüşülerek bir karara bağlanmaktadır. Bölüm Kurul toplantılarında iç ve dış paydaşlardan alınan görüş ve öneriler dışında, bölüm özeğrevleri, program öğretim amaçları, program çıktılarının belirlenmesi, öğretim planı (müfredat) ve içeriğinin oluşturulması, eğitim-öğretim kadrosunun belirlenmesi ve eğitim-öğretim altyapısının geliştirilmesi konuları görüşülmektedir. Bölüm kurulunda görüşülen konular ve alınan kararlar eğitim-öğretim faaliyetlerinin sürdürülmesinde önemli bir rol oynamaktadır. Ara sınav ve dönem sonu sınavları, öğrenci anketleri, mezun anketleri, staj anketleri, bölüm kurul toplantıları, akademik kurul toplantıları, bölümdeki diğer komisyonların faaliyetleri, öğretim üyelerinin görüşleri ve dış paydaş görüşleri eğitim ve öğretimin sürdürülmesinde ve değerlendirilmesinde dikkate alınmaktadır. Bu kapsamda elde edilen bilgiler bölüm başkanlığı tarafından doğrudan değerlendirilmekle birlikte, aynı zamanda kalite ve risk elçileri tarafından düzenli olarak analiz edilerek dönemlik ve yıllık sonuçlar oluşturulmaktadır. Bölüm

başkanlığının tespitleri ile kalite ve risk elçilerinin raporları doğrultusunda gerekli durumlarda eğitim-öğretim faaliyetlerinin sürdürülmesine yönelik düzeltici ve geliştirici önlemler alınmaktadır.

9.1.1 Afyon Kocatepe Üniversitesi organizasyon şeması ve Turizm Rehberliği bölümünün organizasyon şeması aşağıda sunulmuştur:

Tablo 9.1 Üniversite Organizasyon Şeması



Tablo 9.2 Birim Organizasyon Şeması



10-PROGRAMA ÖZGÜ ÖLÇÜTLER

10.1-Programa Özgü Ölçütler

10.1.1 Program öğretim planı, dersler ve diğer uygulamalarda ölçme-değerlendirme aracılığıyla programa özgü ölçütlerin nasıl sağlandığını anlatınız.

Turizm Eğitimi Değerlendirme ve Akreditasyon Kurulu (TURAK), yükseköğretim Kalite Kurulu tarafından turizm eğitim programlarının akreditasyonu konusunda yetkilendirilmiş tek ulusal akreditasyon kuruluşudur. Turizm Rehberliği Bölümü'nün eğitim kalitesini tescillemek üzere YÖKAK tarafından turizm eğitimi veren kurumlara ilişkin akreditasyon süreçlerini yürüten kuruluş olarak yetkilendirilen "Turizm Eğitimi Değerlendirme ve Akreditasyon Kurulu (TURAK)" tarafından 31 Aralık 2020-31 Aralık 2021 tarihlerini kapsayacak şekilde bir yıllığına akredite edilmiş olup, Akreditasyonun uzatılması için başvuru yapılmıştır. 15.11.2021 tarihinde TURAK üyeleri tarafından ara ziyaret gerçekleştirilmiş ve ilgili kurulun çıkış bildirgesinde; önceki ziyarete göre tüm süreçlerde açık olarak iyileştirmelerin gerçekleştirildiği görülmüştür. Ara ziyaret sonunda TURAK tarafından 01 Ocak 2022-31 Aralık 2024 tarihleri arasında akredite edilmiştir. Geçtiğimiz yıl içerisinde yapılan başvuru sonrasında süreçler tamamlanmış ve Turizm Rehberliği bölümü 6 yıl (2030'a kadar) tam akreditasyon almaya hak kazanmıştır.

Turizm Rehberliği Bölümünde programa özgü ölçütlerin sağlanmasında öğretim planı dersleri temel alınmaktadır. Bu kapsamda derslerden öğrenilen bilgi ve becerilerin ölçümü için ara sınavlar ve dönem sonu sınavları somut ölçüm yöntemi olarak kullanılmaktadır. Öğrencilerin dersler ile elde ettiği bilgi, beceri ve yetkinliklerin ölçümünde sınavlara ek olarak ödev ve proje hazırlama etkinlikleri, sınıf

ortamında belirli bir konunun sunumu, grup aktiviteleri, il içi ve/veya dışı teknik geziler, rehberlik uygulamaları gerçekleştirilmekte ve dersin sorumlu öğretim elemanı tarafından bağımsız olarak ya da sınavlar içerisinde değerlendirilmektedir. Programa özgü ölçütlerin sağlanmasında destekleyici diğer unsurlar ise; Öğrencilerin belirli aralıklarla sektör temsilcileri ile buluşturulması, Öğrencilere yönelik İstihdam ve Kariyer Günü etkinlikleri düzenlenmesi, derslerden bağımsız olarak organize edilen il dışı geziler, Bölüm öğretim elemanlarının turist rehberliği kongrelerine katılımı ve buradan elde edilen bilgileri öğrenciler ile paylaşmaları, Bölüm öğretim elemanları tarafından bilimsel kongre ve etkinliklere katılım ve buradan elde edilen bilgilerin öğrenciler ile paylaşılmasıdır.

SONUÇ

Afyon Kocatepe Üniversitesi Turizm Fakültesi Turizm Rehberliği Bölümü, 2015-2016 eğitim-öğretim yılında öğrenci alımına başladığı günden bu yana, bölgesel ve ulusal düzeyde nitelikli turist rehberleri ile turizm işletmelerinde görev alabilecek yönetici adayları yetiştirme amacı doğrultusunda istikrarlı bir gelişim göstermiştir. Son iki eğitim-öğretim yılında %100 doluluk oranına ulaşılmış olması, programın adaylar nezdinde artan bir cazibeye sahip olduğunu ortaya koymaktadır. Öğrenci kabul süreçlerinin ÖSYM esaslarına, mezuniyet ve disiplin süreçlerinin ise ilgili mevzuata uygun, şeffaf ve denetlenebilir bir yapıda yürütüldüğü görülmektedir.

Program eğitim amaçları ve program çıktıları; kurum, fakülte ve bölümün misyon ve vizyonu ile yüksek düzeyde uyumlu olacak şekilde, iç ve dış paydaşların (akademisyenler, turist rehberleri, sektör temsilcileri, yerel yönetimler) düzenli aralıklarla alınan görüş ve önerileri doğrultusunda oluşturulmuş ve güncellenmiştir. TYİÇ ve TURAK ölçütleriyle örtüşen 15 program çıktısı, öğretim planındaki tüm dersler ile ilişkilendirilmiş; bu ilişki matrisleri sürecin izlenebilirliğini ve ölçülebilirliğini güvence altına almaktadır. Mezunlardan elde edilen memnuniyet anketi bulguları, eğitim sürecine ve akademik kadroya yönelik genel olarak olumlu bir algı ortaya koyarken, yabancı dil eğitimi ve üniversitenin bulunduğu şehre ilişkin algı gibi alanlarda iyileştirmeye açık noktaların bulunduğunu da göstermektedir; bu geri bildirimler müfredat güncellemelerine (dil derslerinin sayısı ve niteliğinin artırılması, ortak dil sınavı uygulaması gibi) doğrudan yansıtılmıştır.

240 AKTS'lik öğretim planı, alanına uygun temel öğretim, alanına uygun öğretim, seçmeli dersler ve staj bileşenlerini dengeli biçimde barındırmakta; zengin bir seçmeli ders havuzu (ikinci yabancı dil, alan içi/alan dışı dersler, bölüme özgü seçmeli dersler) öğrencilerin bireysel ilgi alanlarına yönelmesine imkân tanımaktadır. On bir öğretim elemanından oluşan kadronun son özdeğerlendirme dönemine göre nicelik ve nitelik bakımından güçlendiği görülmekle birlikte, artan öğrenci sayısı karşısında araştırma görevlisi ihtiyacının acil bir gereklilik olarak öne çıktığı değerlendirilmektedir.

Fiziki ve teknolojik altyapı bakımından bölüm, 13 derslik, bilgisayar laboratuvarı, zengin bir kütüphane koleksiyonu (basılı ve elektronik kaynaklarla birlikte yaklaşık 7,4 milyon esere erişim), sosyal ve sportif tesisler ile engelli bireylere yönelik düzenlenmiş (Engelsiz Üniversite Ödülü, Turuncu Bayrak) bir kampüs ortamına sahiptir. Bölümün karar alma süreçleri; bölüm kurulu, komisyonlar (yatay-dikey geçiş, muafiyet-intibak, çift anadal-yandal, yabancı dil) ve kalite elçileri aracılığıyla iç ve dış paydaş görüşlerinin sistematik biçimde toplanıp değerlendirildiği katılımcı bir yapıda işlemektedir.

Tüm bu unsurlar bir arada değerlendirildiğinde, Turizm Rehberliği Bölümünün eğitim-öğretim kalitesini sürekli iyileştirme anlayışıyla ele aldığı, önceki özdeğerlendirme döneminde tespit edilen eksikliklerin büyük bölümünü (akademik takvimin sektörle uyumlaştırılması, teknik gezi protokollerinin oluşturulması, staj denetim süreçlerinin dijitalleştirilmesi, öğretim kadrosunun güçlendirilmesi vb.) gidermeye yönelik somut adımlar attığı görülmektedir. Bölümün Turizm Eğitimi Değerlendirme ve Akreditasyon Kurulu (TURAK) tarafından 31.12.2024-31.12.2030 tarihleri arasında geçerli olmak üzere

altı yıl süreyle tam akreditasyona layık görülmüş olması, bu sürecin dışarıdan bağımsız bir kuruluşça da teyit edildiğinin göstergesidir. Bölüm öğretim üyelerinin bilimsel ve toplumsal katkıları (Afyonkarahisar İli Turizm Master ve Eylem Planı'na katkı, ulusal kongrelerden alınan ödüller) da bölümün akademik ve sektörel görünülüğünü desteklemektedir.

Bölüm öğretim üyeleri hem toplumsal katkı hem de akademik başarı anlamında önemli faaliyetlere imza atmışlardır. Bilim insanlarının gerçekleştirdiği çalışmalar üzerinden Uluslararası sıralama kuruluşu AD Scientific Index'in gerçekleştirdiği H-Index 2026 sıralamasında bölüm öğretim üyelerinden Prof. Dr. Elbeyi Pelit üniversite sıralamasında 4. Ve ülke sıralamasında 1307. Sıradan listeye girmeyi başarmıştır. Alanın en önemli kongrelerinden biri olan Ulusal Turist Rehberliği kongresinde bölüm öğretim üyeleri ve yüksek lisans öğrencileri yoğun katılım göstermiştir. Kongre kapsamında paylaşılan verilere göre Afyon Kocatepe üniversitesi katılımcı yazar sayısı bakımından ilk sırada yer almıştır. Dr. Melisa Ateş mesleki beceriler ve rehber performansı dalında doktora tezi ödülü kazanmıştır. Bölüm öğretim üyelerinden Prof. Dr. Özcan Zorlu'nun yönettiği yüksek lisans tezi teknoloji ve dijitalleşme kategorisinde ödül almıştır. Prof Dr. Elbeyi Pelit öncülüğünde yürütülen bildiri ise Mesleki sorunlar ve paydaş ilişkileri dalında ödüle layık görülmüştür.

Bununla birlikte bölümün geliştirmeye açık yönleri de bulunmaktadır. Yeni müfredatta dil derslerinin sayı ve kredisinin artmasıyla birlikte yabancı dil derslerini yürütecek öğretim elemanı ihtiyacı devam etmektedir. Araştırma görevlisi kadrosunda araştırma görevlilerinin doktoralarını tamamlamış olması nedeniyle bölümün acil araştırma görevlisi ihtiyacı bulunmaktadır. Öğrencilerin beklentisi doğrultusunda özellikle öğrencilerin pasif olarak katılım gösterdikleri seminer vb. etkinliklerin yerine deneyimsel sosyo-kültürel etkinliklerin planlanması gerekmektedir. 2025-2026 döneminde planlanan Turizm Kütüphanesi kurulması, kantin fiziki olanaklarının iyileştirilmesi, öğrenci çalışma salonu ve yeni toplantı/seminer salonu oluşturulması gibi çalışmalar başarıyla tamamlanmış olsa da fakülte tuvaletleri öğrenciler tarafından en çok eleştirilen alanlardır. Bölümü tercih edecek adayların özellikle şehre yönelik ön yargılarını azaltmaya yönelik bir tanıtım stratejisi geliştirilmesi gerekmektedir. Erasmus kapsamında yurt dışına giden öğrencilerin diğer öğrenciler ile deneyimlerini paylaşabilecekleri etkinlikler planlanmalıdır. Aynı zamanda tüm mezunların bir araya geleceği etkinlik planlamasının yapılması gerekmektedir. Aynı zamanda akademisyenlerin yayın üretme süreci devam etmeli ve nitelikli (WOS, SCOPUS gibi) makalelerin yayınlanmasına çalışılmalıdır. Eğitim öğretim faaliyetlerinin geliştirilmesi ve iyileştirilmesi kapsamında öğrencilerin katılımını sağlayan danışmanlık toplantıları, eğitim öğretim süreçleri değerlendirme toplantısı ve öğrenci memnuniyet anket uygulamalarının sürdürülmesi kalitenin sürdürülmesi açısından gereklidir.



AFYON KOCATEPE ÜNİVERSİTESİ
Turizm Fakültesi

Türkçe ▼

RUMSAL

İM-
RETİM

LÜMLER

RENCİ

.İYETLER

ZİİNİ ΔR

DUYURULAR

YINLAR

YIL

AFYON
KOCATEPE
ÜNİVERSİTESİ
Turizm
Fakültesi
*Yenilik ve
Kalite ile
Daima Önde*

© 2019 |

2025-2026 Eğitim Öğretim Yılı Güz Dönemi Turizm Fakültesi Akademik Danışmanlık Toplantı Tarihleri

TURİZM REHBERLİĞİ BÖLÜMÜ

Sınıf	Tarih	Saat	Yer
-------	-------	------	-----

1.sınıf	04.12.2025	13.00	Reha Kora Konferans Salonu 
2.sınıf	02.12.2025	10.30	Z-17
3.sınıf (NÖ ve İÖ)	01.12.2025	15.00	224
4.sınıf (NÖ ve İÖ)	02.12.2025	13.00	Z-05

GASTRONOMİ VE MUTFAK SANATLARI BÖLÜMÜ

Sınıf	Tarih	Saat	Yer
1. Sınıf	11.12.2025	15.00	109
2. Sınıf	02.12.2025	16.00	Z-08
3. Sınıf (NÖ ve İÖ)	10.12.2025	14.30	Z-08
4. Sınıf (NÖ ve İÖ)	09.12.2025	12.30	Servis Salonu

TURİZM İŞLETMECİLİĞİ BÖLÜMÜ

Sınıf	Tarih	Saat	Yer
1. Sınıf	09.12.2025	10.00	107
2. Sınıf	11.12.2025	14.30	108
3. Sınıf	08.12.2025	14.30	228
4. Sınıf	10.12.2025	10.00	227

 30 Kasım 2025, Pazar

 259 kez görüntü edildi   



2. Fakültemizde 30 Eylül Pazartesi günü saat 13.00'te Afyon Kocatepe Üniversitesi Uluslararası İlişkiler Uygulama ve Araştırma Merkezi koordinatörlüğünde, Öğr. Gör. Dr. Nilda Hocaoglu, Öğr. Gör. Halil İbrahim Cansız, Ali Salih Kurt ve Erhan Solmaz, tarafından "Erasmus+ ile Yeni Ufuklar" konulu bilgilendirme toplantısı gerçekleştirilmiştir. Toplantıya fakültemiz Turizm Rehberliği Bölümü öğretim üyeleri Prof. Dr. Özcan Zorlu ve Dr. Öğr. Üyesi Engin Aytekin de katılmış;

etkinlik süresince öğrencilerimizin yanında yer alarak onlara rehberlik etmişlerdir. Öğrencilere Erasmus+ KA131 (öğrenim hareketliliği), Erasmus+ KA171 (uluslararası hareketlilik) ve Erasmus+ Staj Hareketliliği programları hakkında kapsamlı bilgiler sunulmuştur. Birinci sınıf öğrencilerine Erasmus programlarının başvuru koşulları, değerlendirme süreçleri, burs imkânları ve katılım sonrası deneyim kazanımları ayrıntılı olarak anlatılmıştır.





öğretim faaliyetlerine ilişkin beklentileri ve karşılaştıkları sorunlar üzerine değerlendirmelerde bulunuldu.

10. Fakültemiz Turizm Rehberliği Bölümü 4. sınıf öğrencilerinin eğitim-öğretim süreçlerine ilişkin görüş, öneri ve taleplerini değerlendirmek amacıyla 2025-2026 eğitim öğretim yılı bahar dönemi Akademik Danışmanlık Toplantısı gerçekleştirildi. Akademik danışman öğretim üyeleri Prof. Dr. Özcan Zorlu ve Dr. Öğr. Üyesi Engin Aytekin tarafından yürütülen toplantıda; akademik gelişimleri, eğitim-

11. Fakültemiz Turizm Rehberliği Bölümü 2. sınıf öğrencilerinin eğitim-öğretim süreçlerine ilişkin görüş, öneri ve taleplerini değerlendirmek amacıyla 2025-2026 eğitim öğretim yılı bahar dönemi Akademik Danışmanlık Toplantısı gerçekleştirildi. Akademik danışman öğretim üyeleri Dr. Öğr. Üyesi Bircan Ergün ve Arş. Gör. Dr. Melisa Ateş tarafından yürütülen toplantıda; öğrencilerin akademik gelişimleri, eğitim-öğretim faaliyetlerine ilişkin beklentileri ve karşılaştıkları sorunlar üzerine değerlendirmelerde bulunuldu.





1. 23 Eylül 2025 Salı günü saat 11.00–12.00 arasında Z-08 No’lu derslikte 2025-2026 Eğitim-Öğretim Yılı Oryantasyon Programı, gerçekleştirildi. Programda Gastronomi ve Mutfak Sanatları, Turizm İşletmeciliği ve Turizm Rehberliği bölümlerinde öğrenim gören tüm birinci sınıf öğrencileri ile fakültemizin akademik kadrosu bir araya geldi. Dekanımız Prof. Dr. Elbeyi Pelit, sunumunda Afyon Kocatepe Üniversitesi’nin köklü geçmişi ve Turizm Fakültesi’nin gelişim süreci

hakkında bilgi vererek sözlerine başladı. Fakültemizin misyon ve vizyonunu, akreditasyon sürecindeki başarılarını, eğitim-öğretim olanaklarını, uygulama alanları fiziki imkânlarını öğrencilere aktardı. Faaliyet gösteren öğrenci topluluklarının, sosyal ve kültürel etkinliklerin akademik gelişimin yanı sıra kişisel gelişim açısından önemini vurguladı. Programda ayrıca Turizm İşletmeciliği Bölüm Başkanı Prof. Dr. Ahmet Baytok ve Gastronomi ve Mutfak Sanatları Bölüm Başkanı Prof. Dr. Mustafa Sandıkcı da öğrencilerle bir araya gelerek konuşmalar yaptı ve öğrencilere fakülteye uyum sürecine dair önemli bilgiler verdi.

Sunumun ardından öğretim elemanları kendilerini tanıtarak öğrencilerle tanıştı. Öğrencilerin yönelttiği sorular yanıtladı ve karşılıklı etkileşimle verimli bir tanışma ortamı sağlandı. Program, Dekanımız Prof. Dr. Elbeyi Pelit’in tüm öğrencilere yeni akademik yılda başarı ve verimli bir eğitim dönemi temennileriyle sona erdi.



8. Fakültemiz Turizm Rehberliği Bölümü 1. sınıf öğrencileri, bölüm öğretim elemanı Arş. Gör. Dr. Melisa Ateş eşliğinde 25 Eylül 2025 Perşembe günü saat 11.00’de Merkezi Kütüphane’yi ziyaret etti. “Oryantasyon/Uyum Etkinlikleri” kapsamında gerçekleştirilen ziyarette, öğrencilere Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı tarafından sunulan hizmetler tanıtıldı ve kütüphanenin kullanımına ilişkin bilgiler aktarıldı.





3. Fakültemiz Turizm Rehberliği Bölümü öğretim elemanı Arş. Gör. Dr. Melisa Ateş, 22-25 Haziran tarihleri arasında Erasmus+ Personel Hareketliliği (KA131) Programı kapsamında personel eğitimi faaliyetini gerçekleştirmek üzere Polonya'nın Katowice şehrinde bulunan Katowice Business University'ye gitti. Hareketlilik süresince Arş. Gör. Dr. Melisa Ateş, ev sahibi üniversitede personel eğitimi kapsamında düzenlenen oturumlara ve eğitim programlarına katılarak ilgili birimlerin işleyişini yerinde inceleme fırsatı buldu. Ziyaret boyunca iki kurum arasındaki akademik iş birliği olanakları, öğrenci ve

personel değişim programları ile ortak çalışma alanlarına ilişkin görüş alışverişinde bulunuldu. Program sonunda Arş. Gör. Dr. Melisa Ateş'e, gerçekleştirdiği faaliyetler için katılım sertifikası takdim edildi. Söz konusu hareketlilik, Fakültemizin uluslararasılaşma hedefleri doğrultusunda akademik ve kültürel etkileşimi güçlendiren verimli bir deneyim oldu.



T.C.
AFYON KOCATEPE ÜNİVERSİTESİ
Turizm Fakültesi



Sayı :E-55257389-779-465045
Konu :Akademik Danışmanlık Toplantı
Tutanakları

02.06.2026

TURİZM FAKÜLTESİ DEKANLIĞINA

Turizm Rehberliği Bölümümüzün 2025-2026 eğitim-öğretim yılı bahar döneminde gerçekleştirdiğimiz akademik danışmanlık toplantıları ve raporlar ekte sunulmuştur.

Gereğini bilgilerinize arz ederim.

Prof.Dr. Elbeyi PELİT
Turizm Rehberliği Bölümü Başkanı

Ek:Akademik Danışmanlık Toplantı Tutanakları

Bu belge, güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.

Belge Doğrulama Kodu :BSLN3RZT4F

Belge Takip Adresi :
<https://turkiye.gov.tr/ebd?eK=5381&eD=BSLN3RZT4F&eS=465045>

Adres:Afyon Kocatepe Üniversitesi Ahmet Necdet Sezer Kampüsü
Turizm Fakültesi 5 Nolu Eğitim Binası AFYON
Tel: 2281306 - 2281307 Fax:2281302
Kep Adresi:aku@hs01.kep.tr

Bilgi için: Zeynep ALTIN
Unvanı: Memur





T.C.
AFYON KOCATEPE ÜNİVERSİTESİ
TURİZM FAKÜLTESİ
TURİZM REHBERLİĞİ BÖLÜMÜ
AKADEMİK DANIŞMANLIK TOPLANTI TUTANAĞI

Toplantı Tarihi:	22.04.2026
Akademik Yılı:	2025-2026 Bahar Dönemi
Sınıfı / Programı:	1. Sınıf / Normal Öğretim
Toplantı No:	2025-2026 / 02

Afyon Kocatepe Üniversitesi Ön Lisans ve Lisans Akademik Danışmanlık Yönergesi'nin İkinci Bölümü Akademik Danışmanın Görev, Yetki ve Sorumlulukları isimli başlığının 10. Maddesi'nde **"Öğrencilerle her yarıyıl en az bir toplantı yapmak, görüşme gün ve saatlerini toplantıdan en az bir hafta önce ilan etmek"** hususu yer almaktadır. İlgili maddeye istinaden Turizm Rehberliği Bölümü 1. sınıf öğrencilerine yönelik akademik danışmanlık toplantısı, 22 Nisan 2026 tarihinde saat 11.30'da Reha Kora Konferans Salonu'nda gerçekleştirilmiştir. Gerçekleştirilen toplantıya 26 öğrenci katılım sağlamıştır.

Toplantı konuları:

1. Öğrencilere fakültede gerçekleştirilen faaliyetlerin işleyişi, fakültede sunulan olanaklar ile ilgili bilgi verilmiş ve fakülte web sayfasının sürekli olarak takip edilmesi gerektiği hatırlatılmıştır.
2. Erasmus değişim hareketliliği (öğrenim ve staj hareketliliği) ile ilgili öğrencilere Erasmus'un işleyişi, yapılan sınavlar, fakülte Erasmus koordinatörü ve temsilcisi hakkında bilgilendirme yapılmıştır.
3. Staj iş akış süreçleri ile ilgili öğrencilere bilgi verilmiştir. Staj başvurularının gerçekleştirileceği tarih vb. konularda öğrenciler bilgilendirilmiştir.
4. Derslerin işleniş biçimine ilişkin öğrencilerin görüşleri sorulmuştur. Öğrenciler derslerin işleniş ve öğretim üyelerinden memnun olduklarını iletmislerdir.
5. Danışman öğretim üyelerinin danışmanlık gün ve saatleri öğrencilere hatırlatılmıştır.

Öğrencilerin iyi dilek ve temennileriyle toplantı sona ermiştir.

Gereğinin yapılması hususunda;

Bilgilerinize saygılarımızla arz ederiz.

Danışman Öğretim Üyesi

Doç. Dr. Esra GÜL

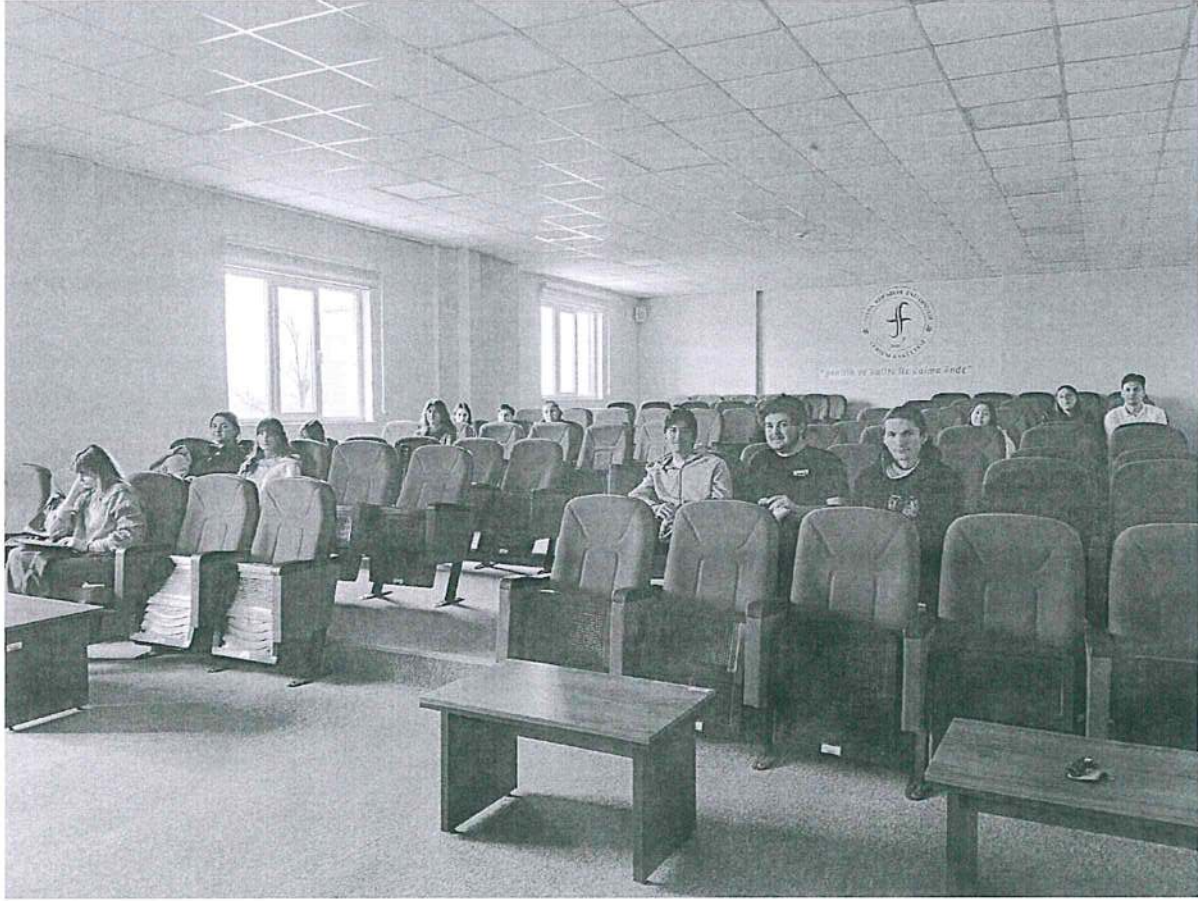
İmza

Danışman Öğretim Üyesi

Doç. Dr. Sedat YÜKSEL

İmza

Ek: Akademik Danışmanlık Toplantısı Etkinlik Fotoğrafı (1 adet)
Toplantı katılım imza tutanağı





T.C.
AFYON KOCATEPE ÜNİVERSİTESİ
TURİZM FAKÜLTESİ
TURİZM REHBERLİĞİ BÖLÜMÜ
AKADEMİK DANIŞMANLIK TOPLANTI TUTANAĞI

Toplantı Tarihi:	20.04.2026
Akademik Yılı:	2025-2026 Bahar Dönemi
Sınıfı / Programı:	2. Sınıf / Normal Öğretim
Toplantı No:	2025-2026 / 01

Afyon Kocatepe Üniversitesi Ön Lisans ve Lisans Akademik Danışmanlık Yönergesi'nin İkinci Bölümü Akademik Danışmanın Görev, Yetki ve Sorumlulukları isimli başlığının 10. Maddesi'nde **"Öğrencilerle her yarıyıl da en az bir toplantı yapmak, görüşme gün ve saatlerini toplantıdan en az bir hafta önce ilan etmek"** hususu yer almaktadır. İlgili maddeye istinaden Turizm Rehberliği Bölümü normal öğretim 2. sınıf öğrencilerine yönelik akademik danışmanlık toplantısı, 20 Nisan 2026 tarihinde saat 10.30'da Z-05 nolu derslikte gerçekleştirilmiştir. Gerçekleştirilen toplantıya 19 öğrenci katılım sağlamış ve katılım listesi toplantıya ilişkin resimler ile birlikte ekte sunulmuştur.

Toplantı gündem maddeleri:

1. Öğrencilerin derslere yönelik görüşlerinin alınması,
2. Öğrencilerin üniversite hizmetlerine yönelik görüş ve önerilerinin alınması,
3. Öğrencilerin fakülte hizmetlerine yönelik görüş ve önerilerinin alınması,
4. Öğrencilerin sorularının yanıtlanması,

Toplantıda,

- Öğrenciler tuvaletlerde özellikle 2.kat kadınlar tuvaletinin temiz olmadığını dile getirmişlerdir.
- Teknik gezilerin daha çok yapılması gerektiğini iletmışlerdir.
- Sınav haftası fakültede inşaattan dolayı çok fazla gürültü olduğu ve bundan dolayı sınava odaklanamadıklarını ifade etmişlerdir.

Genel olarak öğrencilerin fakülte ve üniversite hizmetlerinden memnun oldukları görülmüştür.

Gereğinin yapılması hususunda;

Bilgilerinize saygılarımızla arz ederiz.

Danışman Öğretim Üyesi

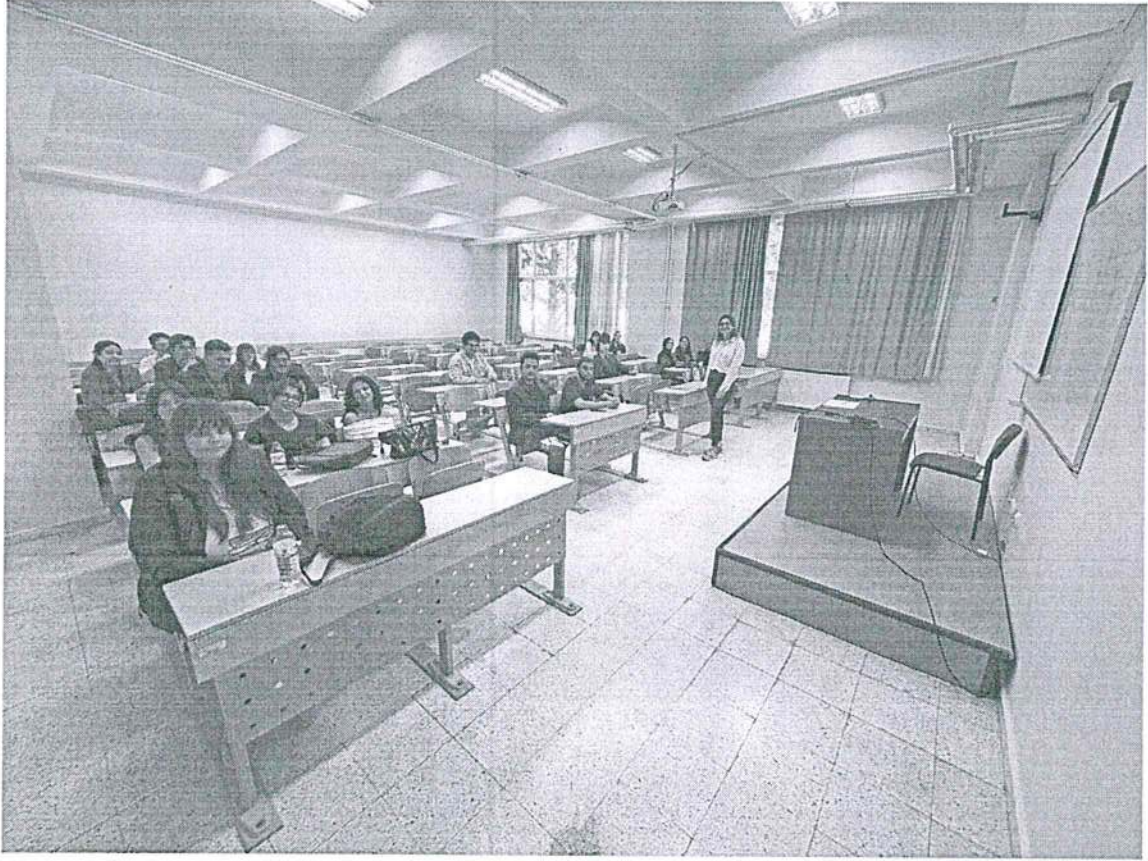
Dr. Öğr. Üyesi Bircan ERGÜN

Danışman Öğretim Elemanı

Arş. Gör. Dr. Melisa ATEŞ

Ek:

1. Etkinlik Katılım Listesi

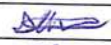
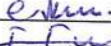
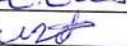
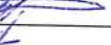
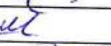
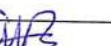
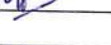
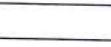


AFYON KOCATEPE ÜNİVERSİTESİ

TURİZM FAKÜLTESİ

TURİZM REHBERLİĞİ BÖLÜMÜ

1.SINIF AKADEMİK DANIŞMANLIK TOPLANTI KATILIMCI LİSTESİ

S. No	Öğrenci Numarası	İsim-Soyisim	İmza
1	244409012	Dilay Songür	
2	244409024	Buse Kibik	
3	244409023	Elif Nağ Koc	
4	244409026	Ezgi Erbaş	
5	244409053	Neyzat Efe Bozarslan	
6	244409044	Süleyman Ege Gökçaya	
7	244409074	Firdavs İslam Demirci	
8	234409062	Gökhan Samet Gemici	
9	244409016	Zeynep Nur TEKİN	
10	244409039	Muhammed Eren Özkınca	
11	234409091	Bektaş Bz Sankı	
12	234409052	Mehmet Mares	
13	244409040	Oktaç Bozunt	
14	244409059	Berke Tunç	
15	244409020	Zeynep Gürol	
16	234409011	Büşra ENGİN	
17	234409039	Sebahat Nur Bozunt	
18	244409052	Sinen Sultan Geben	
19	244409003	Berilgül Öztürk	
20			
21			
22			
23			
24			
25			
26			
27			
28			
29			
30			
31			
32			
33			
34			
35			
36			
37			
38			
39			
40			
41			
42			
43			
44			



T.C.
AFYON KOCATEPE ÜNİVERSİTESİ
TURİZM FAKÜLTESİ
TURİZM REHBERLİĞİ BÖLÜMÜ
AKADEMİK DANIŞMANLIK TOPLANTI TUTANAĞI

Toplantı Tarihi:	20.04.2026
Akademik Yılı:	2025-2026 Bahar Dönemi
Sınıfı / Programı:	3. Sınıf / Normal Öğretim – İkinci Öğretim
Toplantı No:	2025-26 / 01

Afyon Kocatepe Üniversitesi Ön Lisans ve Lisans Akademik Danışmanlık Yönergesi'nin İkinci Bölümü Akademik Danışmanın Görev, Yetki ve Sorumlulukları isimli başlığının 10. Maddesi'nde ***“Öğrencilerle her yarıyılıda en az bir toplantı yapmak, görüşme gün ve saatlerini toplantıdan en az bir hafta önce ilan etmek”*** hususu yer almaktadır. İlgili maddeye istinaden Turizm Rehberliği Bölümü 3. sınıf öğrencilerine yönelik akademik danışmanlık toplantısının, 20 Nisan 2026 tarihinde saat 11.00'da 108 nolu derslikte gerçekleştirilmesi planlanmış ancak toplantıya öğrenciler iştirak etmemişlerdir. Toplantıda görüşülmesi planlanan konular aşağıda numaralandırılmış olup, bir sonraki toplantıya öğrencilerin katılmaları halinde mevcut konularla ilgili bilgi verilecektir.

Toplantı konuları:

1. Öğrencilerin sorunlarını dinlemek,
2. Öğrencilerin OBS üzerindeki iletişim bilgilerinin güncel olması gerektiği ile ilgili bilgi vermek,
3. Genel fakülte konuları ve danışmanlık hizmetleri ile ilgili bilgi alışverişinde bulunmak,
4. Öğrencilerin sorunlarını dinlemek,
5. Öğrencileri, öğretim planı, birim ve üniversitenin eğitim, öğretim ve sınav yönetmeliği, yükseköğretim kurumları öğrenci disiplin yönetmeliği, vb. hakkında bilgilendirmek,
6. Öğrencilere, öğrenci kulüpleri, kütüphane kullanımı, öğrenci temsilciliği, bitirme tezi / projesi, staj vb.konularda rehberlik etmek,
7. Üniversitenin ilgili yönetmelikleri ve yönergelerinde meydana gelen değişiklikleri öğrenciye duyurmak ve açıklamak,
8. Değişim programları, yurt dışı eğitim imkânları, burslar ve staj konularında öğrencileri bilgilendirmek ve yönlendirmek,
9. Öğrencilerin yardım fonlarından yararlanmalarını sağlamak için gerekli girişimlerde bulunmak, burs bulma/alma konusunda rehberlik etmek,
10. Psikolojik desteğe ihtiyacı olan öğrencileri Birim yönetimine bildirmek,
11. Ulusal Staj Programı hakkında bilgi vermek ve öğrencilerin sisteme kayıt yaptırımlarını sağlamak,

Gereğinin yapılması hususunda;

Bilgilerinize saygılarımızla arz ederiz.



Danışman Öğretim Üyesi

Dr. Öğr. Üyesi Hidayet KIŞLALI

İmza



Danışman Öğretim Elemanı

Öğr. Gör. Cüneyt TAŞKIRAN

İmza



T.C.
AFYON KOCATEPE ÜNİVERSİTESİ
TURİZM FAKÜLTESİ
TURİZM REHBERLİĞİ BÖLÜMÜ
AKADEMİK DANIŞMANLIK TOPLANTI TUTANAĞI

Toplantı Tarihi:	022.04.2026
Akademik Yılı:	2025-2026 Bahar Dönemi
Sınıfı / Programı:	4. Sınıf (Normal – İkinci Öğretim)
Toplantı No:	2025-2026 / 02

Afyon Kocatepe Üniversitesi Ön Lisans ve Lisans Akademik Danışmanlık Yönergesi'nin İkinci Bölümü Akademik Danışmanın Görev, Yetki ve Sorumlulukları isimli başlığının 10. Maddesi'nde **"Öğrencilerle her yarıyıl da en az bir toplantı yapmak, görüşme gün ve saatlerini toplantıdan en az bir hafta önce ilan etmek"** hususu yer almaktadır. İlgili maddeye istinaden ve Yönergede yer alan toplantı konuları temel alınarak, 22 Nisan 2026 tarihinde saat 14.00'te Z-08 no'lu sınıfta Turizm Rehberliği Bölümü 4. sınıf öğrencilerine yönelik akademik danışmanlık toplantısı gerçekleştirilmiştir. Gerçekleştirilen toplantıya 18 NÖ + 11 İÖ olmak üzere 29 öğrenci katılım sağlamış ve gerçekleştirilen toplantıya ait örnek görsel ile yoklama tutanağı ekte sunulmuştur.

Toplantıda dile getirilen hususlar:

1. Öğrencilere Turizm Fakültesi mezuniyet tarihi, mezuniyet sürecinde yapılması gerekenler ve mezuniyet töreni ile ilgili temel bilgiler aktarıldı.
2. Öğrencilerden gelen sorular üzerinde mezuniyet öncesi bir bilgilendirme toplantısı yapılacağı duyuruldu.
3. Öğrenciler Rusça ve Almanca derslerinin verimsiz geçtiğini, kendileri için geç olmakla birlikte, fakültede öğrenime devam eden öğrenciler için önlemler alınması gerektiğini belirttiler.
4. Öğrenciler yeniden yapılanan Turizm Rehberliği Kulübü'nün etkinlik sayısının artırılması gerektiğini belirttiler.
5. Öğrenciler Fakülte kantinde yiyecek-içecek çeşidinin az olduğunu ve fiyatların çok yüksek olduğunu, kantin erken kapandığı için özellikle ikinci öğretim öğrencilerinin mağdur olduğunu belirttiler.
6. Fakültede bulunan öğrenci lavabolarının (tuvaletlerinin) temizliğinin yetersiz olduğu ifade edildi.
7. Fakülte kantininde fotokopi makinası olması gerektiği belirtildi.

Öğrencilere iyi dilek ve temennilerle toplantı sona ermiştir.

Gereğinin yapılması hususunda;

Bilgilerinize saygılarımızla arz ederiz.

Danışman Öğretim Üyesi

Prof. Dr. Özcan ZORLU

İmza

Danışman Öğretim Üyesi

Dr. Öğr. Üyesi Engin AYTEKİN

İmza

Ek:

1. Toplantıya ait görsel
2. Yoklama Listesi



TOPLANTIYA AİT GÖRSELLER





22.04.2026 tarihli Akademik Danışmanlık
Toplantısı



KATILIMCI LİSTESİ

BİRİNCİ ÖRGÜN ÖĞRETİM				İKİNCİ ÖRGÜN ÖĞRETİM			
	Adı-soyadı	Öğrenci Numarası	İmza		Adı-soyadı	Öğrenci Numarası	İmza
1	H.Mirag Yazıcı	224409015	[İmza]	1	Berkay Yalman	224410024	[İmza]
2	Yaren Akkus	224409045	[İmza]	2	MUSTAFA İbrahim Seyin	224409039	[İmza]
3	Göktenay Esentop	224409016	[İmza]	3	Sevvalnur Ayhan	224410002	[İmza]
4	DİCRA KIZILTAŞ	224410011	[İmza]	4	YANIS KESKİME	224410022	[İmza]
5	Beyza Budak	224410020	B.B	5	Osman İbrahim KESKİME	224410035	[İmza]
6	Gülün Güzici	224410010	[İmza]	6			
7	Melihat Fıstıkçı	214410050	[İmza]	7			
8	Melisa GÜNGÖR	224409016	[İmza]	8			
9	Fatma Şenval Güçlü	224409033	[İmza]	9			
10	Dilara Yakan	214409029	[İmza]	10			
11	Beyza Etmekci	224409048	[İmza]	11			
12	Beyza Şentosun	214409028	[İmza]	12			
13	Seyma Aslan	224409028	[İmza]	13			
14	Enes Hacıoğlu	224409052	[İmza]	14			
15	Elifnur Dumankaya	224409022	[İmza]	15			
16	Rapora Enel	224409059	[İmza]	16			
17	Ayten Güner	224410009	[İmza]	17			
18	Ömür Yılmaz	224409025	[İmza]	18			
19	Umut Akar	214409024	[İmza]	19			
20	Berat Çirit	224409027	[İmza]	20			
21	Batuhan Uğur	214409046	[İmza]	21			
22	Mehmet Uygut	224409050	[İmza]	22			
23	Ahmet Hakan Dazman	224409013	[İmza]	23			
24				24			
25				25			
26				26			
27				27			
28				28			
29				29			
30				30			
31				31			
32				32			
33				33			
34				34			
35				35			
36				36			
37				37			
38				38			
39				39			
40				40			
41				41			
42				42			
43				43			
44				44			
45				45			



AFYON KOCATEPE ÜNİVERSİTESİ
Turizm Fakültesi

Türkçe ▼

RUMSAL

İM-
RETİM

LÜMLER

RENCİ

.İYETLER

ZİİNİ ΔR

DUYURULAR

YINLAR

YIL

AFYON
KOCATEPE
ÜNİVERSİTESİ
Turizm
Fakültesi
*Yenilik ve
Kalite ile
Daima Önde*

© 2019 |

Turizm Rehberliği Bölümü Bahar Dönemi Akademik Danışmanlık Toplantısı Tarihleri Hakkında Duyuru

Sınıf	Tarih	Saat	Yer
1.sınıf	22.04.2026	11.30	Reha Kora Konferans Salonu

2.sınıf	20.04.2026	10.30	Z-05	 Türkçe ▼
3.sınıf	20.04.2026	11.00	108	
4.sınıf	22.04.2026	14.00	Z-05	

 15 Nisan 2026, Çarşamba

 53 kez görüntüendi

T.C.
AFYON KOCATEPE ÜNİVERSİTESİ
TURİZM FAKÜLTESİ
TURİZM REHBERLİĞİ BÖLÜMÜ KURUL KARARLARI

TOPLANTI NO: 2021 / 05

KARAR TARİHİ: 30.04.2021

Turizm Rehberliği Bölümü Kurulu 30.04.2021 Cuma günü saat 14.30'da çevrimiçi olarak, daha önce bölüm kurulu üyelerine gönderilen gündem maddelerini görüşmek üzere toplanmıştır.

Yapılan müzakere sonucunda;

KARARLAR:

1. Turizm Rehberliği Bölümü akreditasyon sürecinde yapılan faaliyetlerin kontrol edilerek çalışmaların sonlandırılmasına,
2. Müfredat güncelleme çalışmaları kapsamında yapılanların kontrol edilerek Ek'te sunulan şekilde son halinin verilmesine, aynı zamanda güncellenen müfredat doğrultusunda hazırlanan çift anadal ve yandal uygulamalarına ilişkin taslaklar kontrol edilmiş ve Ek'te sunulan şekilde son halinin verilmesine,
3. Turizm Rehberliği program öğretim amaçları ve bölüm özgörevlerinin güncellenmesi kapsamında paydaşlardan gelen görüşlerin değerlendirilerek aşağıdaki şekildeki gibi son halinin verilmesine,

Program Öğretim Amaçları (PÖA)

PÖA1: Bölgesel ve ulusal çapta turist rehberliği yapabilecek düzeyde donanıma sahip, rehberlik faaliyetlerini yürütebilen mezunlar yetiştirmek.

PÖA2: Turist rehberliğinin yanı sıra turizm işletmelerinde (seyahat, konaklama, ulaştırma, yat-marina işletmeleri vb.) görev almaya uygun yönetici adayları yetiştirmek.

PÖA3: Bilgi birikimini sürekli olarak artıran, sosyal sorumluluk ve etik bilincine sahip, ulusal ve uluslararası düzeyde turizm/turizm rehberliği alanının geliştirilmesine katkı sağlayan, iletişim becerisi yüksek mezunlar yetiştirmek.

PÖA4: Turizm/turizm rehberliği alanında günceli takip eden, alanın gelişimine katkıda bulunan bireyler yetiştirmek.

Bölüm Özgörevleri (BÖ)

BÖ1: Rehberlik alanında ihtiyaç duyulan, sektörel ve güncel gelişmelere hâkim nitelikli turist rehberleri yetiştirmek.

BÖ2: Sosyal ve kültürel yönden kendini geliştiren, bilimsel metotlarla işgörme ve sorun çözme becerisine sahip, sektörün rekabet gücünü artıran nitelikli insan kaynağı yetiştirmek.

BÖ3: Turizm işletmelerinde görev alacak yönetici adayları yetiştirmek.

BÖ4: Küresel gelişmeler ışığında, turizm/turist rehberliği alanındaki kavramsal ve uygulamalı bilgi birikimini analiz yeteneğine sahip, yapacağı çalışmalar turizm/turist rehberliği alanında bilimsel katkılar sağlayacak bilim insanları yetiştirmek.

Katılanların oy birliği ile karar verilmiştir.

Ek 1: 2021-2022 Eğitim-Öğretim Yılı Güz Döneminden İtibaren Uygulanması Planlanan Öğretim Planı (Müfredat)

Ek 2: Turizm İşletmeciliği Bölümü Öğrencilerinin Turizm Rehberliği Bölümünde Çift Anadal yapabilmeleri için Geçerli olan Müfredat

- Gastronomi ve Mutfak Sanatları Bölümü Öğrencilerinin Turizm Rehberliği Bölümünde Çift Anadal yapabilmeleri için Geçerli olan Müfredat

- Gastronomi ve Mutfak Sanatları ve Turizm İşletmeciliği Bölümü Öğrencilerinin Turizm Rehberliği Bölümünde Yandal yapabilmeleri için Geçerli olan Müfredat



T.C
AFYON KOCATEPE ÜNİVERSİTESİ
BİLİMSEL ARAŞTIRMA VE YAYIN ETİK KURULU

SOSYAL BİLİMLER ALANINDA HAZIRLANAN PROJELER İÇİN ETİK
DEĞERLENDİRME BAŞVURU FORMU

Kayıt Tarihi	18.02.2020
Projenin Adı	Öğrenci Memnuniyet Anketi
Araştırma/Proje Özeti	Turizm Fakültesi Turizm İşletmeciliği Bölümü eğitim kalitesinin iyileştirilmesi amacıyla Turizm Eğitimi Değerlendirme ve Akreditasyon Kurulu (TURAK) tarafından denetleme sürecindedir. Bu kapsamda bölümün eğitim öğretim kalitesinin belirleyicilerinden olan paydaşlardan öğrencilere yönelik memnuniyet anketlerinin uygulanması gerekmektedir.
Amaç	Turizm İşletmeciliği Bölümü Akreditasyon süreci ve bölümdeki kalitenin geliştirilmesi noktasında kullanılacak verilerin elde edilmesidir
Kapsam	Afyon Kocatepe Üniversitesi Turizm Fakültesi Turizm İşletmeciliği Bölümü Normal Öğretim Programında kayıtlı aktif öğrenciler
Yöntem	Kalite süreçlerinin takip edilmesi amaçlı elde edilmesi planlanan veriler nicel araştırma yöntemlerinden anket tekniği ile elde edilecektir. Uygulanması planlanan anket YÖK Kalite Kurulu, Afyon Kocatepe Üniversitesi Kalite Komisyonu ve Diğer Üniversitelerin Kalite Birimlerinin uygulamalı olan çalışmaları doğrultusunda Fakülte Kalite birimi ile bölüm kurulunu oluşturan öğretim elemanları tarafından hazırlanmıştır.
Seçilmiş Kaynaklar	YÖK Kalite Kurulu, Afyon Kocatepe Üniversitesi Kalite Komisyonu, Diğer Üniversitelerin Kalite Birimlerinin uygulamalı olan çalışmaları ve literatürde yapılmış bilimsel çalışmalar
Araştırmanın/Projenin Niteliği	Kalite Süreç İyileştirme Anketi
Proje Sorumlusunun	
Adı Soyadı	Doç.Dr. Ahmet BAYTOK
Bölümü	Turizm İşletmeciliği
Telefon	05364135262
E-posta Adresi	ahmetbaytok@aku.edu.tr
Araştırmacıların	
Adı Soyadı	Mehmet BOYRAZ
Bölümü	Turizm İşletmeciliği
Telefonu	5313106666
E-posta Adresi	mboyraz@aku.edu.tr

Proje Danışmanın	
Adı Soyadı	
Telefonu	
E-posta Adresi	
Veri Toplanacak Dönem	
Başlangıç Tarihi	10.02.2020
Bitiş Tarihi	31.12.2020
Veri Toplanması Planlanan Yerler/Kurum ve Kuruluşlar	Afyon Kocatepe Üniversitesi Turizm Fakültesi Turizm İşletmeciliği Bölümü
Çalışmanın Desteklenip Desteklenmediği	Desteksiz
Başvurunun Statüsü	Yeni Başvuru
Çalışma Kapsamında Yer Alacak Olanlar	• Anket
Çalışmanın Katılımcıları	• Üniversite Öğrencileri
Çalışma katılımcıların temel insan haklarının kısıtlanmasını gerektiriyor mu?	Hayır
Çalışma katılımcıların fiziksel veya ruhsal sağlıklarını tehdit edici herhangi bir unsur içermekte midir?	Hayır
Çalışma katılımcılara herhangi bir şekilde yanlış/yanlış bilgi verilmesini veya çalışmanın amacının tamamen gizli tutulmasını gerektiriyor mu?	Hayır
Çalışma katılımcıların sağlık durumları,cinsel tercihleri,etnik kimlikleri,siyasi görüşleri,dini inançları veya felsefi görüşleri gibi kişisel bilgilerinin işlenmesini gerektiriyor mu?	Hayır
Çalışma insanların yerlerini belirlemeyi veya insanları habersiz olarak gözlemlemeyi içermekte midir?	Hayır
Çalışma reşit olmayan çocukları,engellileri ve/veya kısıtlı olanları kapsamakta mıdır?	Hayır
Mülakatlar için Katılımcı Sayısı	0
Anket için Katılımcı Sayısı	200
Kontrol grup kullanılacak mı?	Hayır

***Yukarıdaki bilgi ve belgeler sisteme tarafıma girilerek doldurulmuş olup tüm hak ve sorumlulukları ile doğruluğunu taahhüt ederim. Eksik veya yanıltıcı bilgi beyan olması halinde tüm yasal sorumluluk tarafıma aittir. İş bu başvurumun sonucunu Online olarak akuetikform.aku.edu.tr sayfasından veya EBYS üzerinden veya Hukuk Müşavirliğinden tebliğ ile almayı kabul ediyorum.İş bu başvurumun AKÜ Bilimsel Araştırma ve Yayın Etiği Kurulu yönergesine uygun yapıldığını kabul ve taahhüt ederim.

Bu form, mezun olduğunuz bölüme yönelik çeşitli değerlendirmeler içermektedir. Bu kapsamda değerli görüşlerinizi bizimle paylaşmanızı rica ediyoruz.

KATILIM DÜZEYİ:

- 1: HİÇ KATILMIYORUM
2: AZ KATILIYORUM
3: ORTA DÜZEYDE KATILIYORUM
4: ÇOK KATILIYORUM
5: TAMAMEN KATILIYORUM

[illegible]

Afyon Kocatepe Üniversitesi
Bilimsel Araştırma ve Yayın Etiği Kurulu
BİLGİLENDİRİLMİŞ GÖNÜLLÜ ONAM FORMU

Sizi Turizm Fakültesi, *Turizm İşletmeciliği Bölümü* tarafından yürütülen “*Öğrenci Memnuniyet Anketi*” başlıklı araştırmaya davet ediyoruz. Bu araştırmanın amacı *Turizm İşletmeciliği Bölümü Akreditasyon süreci ve bölümdeki kalitenin geliştirilmesi noktasında kullanılacak verilerin elde edilmesidir*. Araştırmada sizden tahminen 30 dakika ayırmanız istenmektedir. Araştırmaya sizin dışınızda tahminen 250 kişi katılacaktır.¹ Bu çalışmaya katılmak tamamen **gönüllülük** esasına dayanmaktadır. Çalışmanın amacına ulaşması için sizden beklenen, bütün soruları eksiksiz, kimsenin baskısı veya telkini altında olmadan, size en uygun gelen cevapları içtenlikle verecek şekilde cevaplamanızdır. Bu formu okuyup onaylamanız, araştırmaya katılmayı kabul ettiğiniz anlamına gelecektir. Ancak, çalışmaya katılmama veya katıldıktan sonra herhangi bir anda çalışmayı bırakma hakkına da sahipsiniz. Bu çalışmadan elde edilecek bilgiler tamamen araştırma amacı ile kullanılacak olup kişisel bilgileriniz **gizli tutulacaktır**; ancak verileriniz yayın amacı ile kullanılabilir. İletişim bilgileriniz ise sadece izninize bağlı olarak ve farklı araştırmacıların sizinle iletişime geçebilmesi için “ortak katılımcı havuzuna” aktarılabilir. Eğer araştırmanın amacı ile ilgili verilen bu bilgiler dışında şimdi veya sonra daha fazla bilgiye ihtiyaç duyarsanız araştırmacıya şimdi sorabilir veya ahmetbaytok@aku.edu.tr e-posta adresi ve 05364135262 numaralı telefondan ulaşabilirsiniz. Araştırma tamamlandığında genel/size özel sonuçların sizinle paylaşılmasını istiyorsanız lütfen araştırmacıya iletiniz.

Yukarıda yer alan ve araştırmadan önce katılımcıya verilmesi gereken bilgileri okudum ve katılmam istenen çalışmanın kapsamını ve amacını, gönüllü olarak üzerime düşen sorumlulukları anladım. Çalışma hakkında yazılı ve sözlü açıklama aşağıda adı belirtilen araştırmacı/araştırmacılar tarafından yapıldı. Bana, çalışmanın muhtemel riskleri ve faydaları sözlü olarak da anlatıldı. Kişisel bilgilerimin özenle korunacağı konusunda yeterli güven verildi.

Bu koşullarda söz konusu araştırmaya kendi isteğimle, hiçbir baskı ve telkin olmaksızın katılmayı kabul ediyorum.

Araştırmacının

Adı-Soyadı: Doç.Dr. Ahmet BAYTOK

İmzası:



¹Bu cümle yalnızca bir örnek olup bu cümlede araştırmanın amacının ve gerekiyorsa nasıl yapılacağı (örneğin psikometrik test mi, öyle ise kaç soru sorulacağı veya kaç ölçekten oluştuğu; ses kaydı, görüntü alımı, gözlem gibi işlemleri mi içerdiği ve ne kadar süreceği gibi) 3 cümleyi geçmeyecek şekilde kısaca anlatılması beklenilmektedir.

²İmza bölümünde ideal olan katılımcının kendisinin imzasının alınmasıdır. Bu durumda onam formunu katılımcı ve araştırmacı imzalar.

Verilerin yüz yüze iletişim içermeyen; a) İnternet ortamında toplanması durumunda katılımcıların uygulama materyallerine erişebilmesi için, online sistemde sunulan bilgilendirilmiş onam formunu okuyup araştırmaya katılmayı onayladıklarına dair ilgili kutucuğu işaretlemeleri gerekmektedir. Bu işaretleme katılımcıların onam imzaları yerine geçer. Katılımcılar onam formunun sonundaki “araştırmaya katılmayı kabul ettiklerine dair” ilgili kutucuğu işaretlemedikleri takdirde onay vermemiş sayılırlar ve bu durumda araştırmaya devam edilmez. b) Telefonla uygulamalarda ise araştırmacı araştırma sorularına geçmeden önce Bilgilendirilmiş Onam Formundaki bilgileri katılımcıya sesli olarak okur. Bu durumda katılımcının sözlü onayı imza yerine geçer. Telefonda bu sözlü onay alınmadığı takdirde uygulamaya geçilmez. Hem İnternet, hem telefon hem de

benzeri yüz yüze iletişimin olmadığı ortamlarda yapılan uygulamalarda katılımcı onay vermediği takdirde bir şahidin onayına başvurulmaksızın uygulamaya devam edilmez.

Eğer veriler okullarda, kurumlarda vb. ortamlarda aynı anda birden fazla kişiden grup uygulaması şeklinde toplanacaksa, yine tercihen tüm katılımcıların onam formlarını bireysel olarak imzalamaları istenir. Ancak katılımcı sayısının fazlalığı ve bununla birlikte zamanın kısıtlılığı gibi durumlar söz konusu olduğunda araştırmacı tüm gruba onam formundaki bilgileri tek seferde sözlü olarak okumayı ve bir imza listesi dolaştırarak katılımcıların araştırmaya katılmayı kabul ettiklerine dair bu listeye imza atmalarını tercih edebilir. Grup çalışmasında da tercih edilen katılımcının kendisinin imzasıdır, ancak araştırmacının etik kurula tanımlaması gereken ender durumlarda ise şahit, grup adına da imza atabilir. Fakat grup ortamında herkes çalışmaya katılmayı kabul etmeyebilir. Bu durumda sadece araştırmaya katılmayı isteyenlerin çalışmaya alınması ve bu kişiler adına toplu imza alınması gerekmektedir.

NOT: Araştırmacıdan, onam formunun imza kısmında bulunan ikili seçenekten çalışmasına uygun olan alternatifi yazması ve formda yer alan boşlukları çalışmasına uyarlamak yoluyla onam formuna son halini vermesi ve bu şekliyle formu göndermesi beklenilmektedir.

AFYON KOCATEPE ÜNİVERSİTESİ TURİZM FAKÜLTESİ ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ

	Değerli öğrencimiz; Bu form, dönem boyunca almış olduğunuz derslere yönelik çeşitli değerlendirmeler içermektedir. Bu kapsamda değerli görüşlerinizi bizimle paylaşmanızı rica ediyoruz. Aşağıda belirtilen dersler bazında her duruma ilişkin görüşünüzü PUANLANDIRARAK belirtiniz. Lütfen formda yer alan ifadelere <u>katılım düzeyinizi</u> HER DERS İÇİN aşağıda verilen PUANLARA göre ilgili kutucukların içerisine 1 ile 5 arasında rakam vererek belirtiniz.										
Kategori	İfadeler	KATILIM DÜZEYİ: 1: HİÇ KATILMIYORUM 2: AZ KATILIYORUM 3: ORTA DÜZEYDE KATILIYORUM 4: ÇOK KATILIYORUM 5: TAMAMEN KATILIYORUM	Turizme Giriş	İktisada Giriş	Genel İşletme	Türk Dili I	Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi	İngilizce I	Almanca I	Rusça I	Akademik Oryantasyon
Ders İçeriği	Dersin amaç ve hedefleri açık olarak belirtilmiştir. Derste kullanılan kaynaklar (kitap, dergi, CD, internet vb.) öğrenme için yeterlidir. Dersin konusu ve kapsamı yeterlidir. (Varsa) ders kapsamındaki uygulamalar/etkinlikler yeterlidir. (Uygulama yoksa cevaplamayınız.) Ders konuları güncel bilgileri kapsamaktadır.										
Materyal/ Öğrenme Ortamı	Derste farklı öğrenme teknikleri (görsel, işitsel, interaktif vb.) kullanılmaktadır. Derste kullanılan anlatım teknikleri öğrenmeyi/anlamayı kolaylaştırmaktadır. Derste powerpoint, video, ses vb. destek unsurları kullanılmaktadır. Dersin işlendiği sınıfın fiziksel özellikleri ders için uygundur.										
Ölçme	Uygulanan sınav yöntemi (çoktan seçmeli /klasik vb.) başarıyı ölçmektedir. Sınavların süresi yeterlidir. Sınav soruları kapsam ve içerik olarak derse uygundur. Sınava ilişkin not değerlendirmeleri adaletlidir.										
Öğretim Elemanı	Konusunda yetkin ve bilgiliydi. Dersteki bilgileri kolay anlaşılır şekilde aktardı. Öğrencilerle iletişim şekli ve öğrencilere yaklaşımı olumluydu. Öğrencilerin ders ile ilgili görüş ve önerilerini dikkate aldı. Dersin mesleki ve sosyal gelişime olan katkısını etkin olarak açıkladı. Dersi haftalık programda öngörülen saat ve sınıfta düzenli olarak işledi. Öğrenmeyi pekiştirmek için yardımcı kaynaklar ve teknikler kullandı.										
Kalite	Dönem boyunca dersi severek takip ettim. Bu derste mesleki gelişim açısından çok şey öğrendim. Bu derste akademik gelişim (bilimsel katkı) açısından çok şey öğrendim. Derste dönem başında belirtilen amaçlara büyük oranda ulaşılmıştır. Bu ders, ders ile ilgili beklentilerimi karşılamıştır.										

LÜTFEN ARKA SAYFAYA GEÇİNİZ...

AFYON KOCATEPE ÜNİVERSİTESİ TURİZM FAKÜLTESİ ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ (4. Sınıf Bahar Dönemi)

Değerli öğrencimiz;

Bu form, dönem boyunca almış olduğunuz derslere yönelik çeşitli değerlendirmeler içermektedir. Bu kapsamda değerli görüşlerinizi bizimle paylaşmanızı rica ediyoruz.

Aşağıda belirtilen dersler bazında her duruma ilişkin görüşünüzü puanlandırarak belirtiniz. Lütfen formda yer alan ifadelere katılım düzeyinizi HER DERS İÇİN 1 ile 5 arasında rakam vererek değerlendiriniz.

	İfadeler	KATILIM DÜZEYİ: 1: HİÇ KATILMIYORUM 2: AZ KATILIYORUM 3: ORTA DÜZEYDE KATILIYORUM 4: ÇOK KATILIYORUM 5: TAMAMEN KATILIYORUM	Turizm İşletmelerinde Etik	Turizmde Güncel Sorunlar ve Yaklaşımlar	Turizm Politikası ve Planlaması	Liderlik ve Örgüt Kültürü	İş Hayatı için İngilizce	Akademik ve Mesleki Gelişim Projesi	...	...
Ders İçeriği	Dersin amaç ve hedefleri açık olarak belirtilmiştir.									
	Derste kullanılan kaynaklar (kitap, dergi, CD, internet vb.) öğrenme için yeterlidir.									
	Dersin konusu ve kapsamı yeterlidir.									
	(Varsa) ders kapsamındaki uygulamalar/etkinlikler yeterlidir. (Uygulama yoksa cevaplamayınız.)									
	Ders konuları güncel bilgileri kapsamaktadır.									
Materyal/ Öğrenme Ortamı	Derste farklı öğrenme teknikleri kullanılmaktadır.									
	Derste kullanılan anlatım teknikleri öğrenmeyi/anlamayı kolaylaştırmaktadır.									
	Derste powerpoint, video, ses vb. destek unsurları kullanılmaktadır.									
	Dersin işlendiği sınıfın fiziksel özellikleri ders için uygundur.									
Ölçme	Uygulanan sınav yöntemi (çoktan seçmeli /klasik vb.) başarıyı ölçmektedir.									
	Sınavların süresi yeterlidir.									
	Sınav soruları kapsam ve içerik olarak derse uygundur.									
	Sınava ilişkin not değerlendirmeleri adaletlidir.									
Öğretim Elemanı	Konusunda yetkin ve bilgiliydi.									
	Derste bilgileri kolay anlaşılır şekilde aktardı.									
	Öğrencilerle iletişim şekli ve öğrencilere yaklaşımı olumluydu.									
	Öğrencilerin ders ile ilgili görüş ve önerilerini dikkate aldı.									
	Dersin mesleki ve sosyal gelişime olan katkısını etkin olarak açıkladı.									
	Dersi haftalık programda öngörülen saat ve sınıfta düzenli olarak işledi.									
	Öğrenmeyi pekiştirmek için yardımcı kaynaklar ve teknikler kullandı.									
Kalite	Dönem boyunca dersi severek takip ettim.									
	Bu derste mesleki gelişim açısından çok şey öğrendim.									
	Bu derste akademik gelişim (bilimsel katkı) açısından çok şey öğrendim.									
	Derste dönem başında belirtilen amaçlara büyük oranda ulaşılmıştır.									
	Bu ders, ders ile ilgili beklentilerimi karşılamıştır.									

LÜTFEN ARKA SAYFAYA GEÇİNİZ... 

Değerli öğrencimiz; Bu form, BÖLÜM VE FAKÜLTE HİZMETLERİNE yönelik çeşitli değerlendirmeler içermektedir. Bu kapsamda Değerli Görüşlerinizi Bizimle Paylaşmanızı Rica Ediyoruz. <u>İfadelere katılım düzeyinizi kutucuklardan birine (X) işareti koyarak belirtiniz. 1: Hiç KATILMIYORUM; 2: AZ KATILIYORUM; 3: ORTA DÜZEYDE KATILIYORUM 4: ÇOK KATILIYORUM; 5: TAMAMEN KATILIYORUM</u>							Değerli öğrencimiz; Bu form, ÜNİVERSİTE HİZMETLERİNE yönelik çeşitli değerlendirmeler içermektedir. Bu kapsamda Değerli Görüşlerinizi Bizimle Paylaşmanızı Rica Ediyoruz. <u>İfadelere katılım düzeyinizi kutucuklardan birine (X) işareti koyarak belirtiniz. 1: Hiç KATILMIYORUM; 2: AZ KATILIYORUM; 3: ORTA DÜZEYDE KATILIYORUM 4: ÇOK KATILIYORUM; 5: TAMAMEN KATILIYORUM</u>												
					1	2	3	4	5						1	2	3	4	5
Öğrenci İşleri	Personel işlemler konusunda bilgili ve yetkindir.									Bilimsel Boyut	Kütüphane hizmetleri yeterlidir.								
	Personel yardımseverdir.										Öğrenciler için sık sık bilimsel etkinlikler düzenlenir.								
	Öğrenci işlemleri zamanında ve eksiksiz yapılmaktadır										Öğrencilere bilimsel araştırmalar için yeterli destek sağlanır.								
	Öğrenci bilgi sistemi (ders kayıt, not takibi vb.) etkin ve yeterlidir.										Öğrencilerin bilimsel gelişimi için uygun ortamlar sağlanır.								
	Akademik danışmanlık hizmetleri yeterlidir.																		
Altyapı/Üst yapı/Fiziksel ve Sosyal Olanaklar	Bölüme ait duyurular zamanında ve etkin olarak yapılmaktadır.									Sosyal Boyut	Sağlık hizmetlerinin düzeyi yeterlidir.								
	Fakülte Web sitesi günceldir.										Psikolojik danışmanlık ve rehberlik hizmetleri yeterlidir.								
	Fakülte Web sitesinden ihtiyaç duyulan bilgilere kolaylıkla ulaşılabilir.										Yemekhane ve kantin hizmetleri yeterlidir.								
	Sınıfların teknik altyapısı yeterlidir.										Kampüs içi ulaşım hizmetleri yeterlidir.								
											Sosyal faaliyetler için tasarlanan alanlar yeterlidir.								
	Uygulama alanlarının (laboratuvar vb.) teknik altyapısı yeterlidir.									Kültürel Boyut	Öğrenciler için kültürel ve sanatsal etkinlikler düzenlenir.								
	Uygulamalar için (teknik gezi vb.) yeterli destek sağlanmaktadır.										Öğrenci topluluklarının sayısı ve çeşitliliği yeterlidir.								
	Sosyal faaliyetlerin (konferans, gezi vb.) sayısı yeterlidir.										Öğrencilerin bireysel ilgi alanlarına yönelik kurslar açılır.								
	Sınıfların ısıtma, aydınlatma, havalandırma koşulları yeterlidir.																		
	Kantin hizmetleri yeterlidir.																		
Mobilite	ERASMUS, FARABİ, MEVLANA vb. ile ilgili kapsamlı bilgiler verilir.									KATKILARINIZ İÇİN TEŞEKKÜR EDERİZ. İLAVE ETMEK İSTEDİĞİNİZ HUSUSLARI BU ALANA BELİRTEBİLİRSİNİZ:									
	ERASMUS, FARABİ, MEVLANA koordinatörleri etkin ve yeterlidir.																		
	ERASMUS kapsamında anlaşma yapılan ülke/okul sayısı yeterlidir.																		
	Yurtdışı staj ve eğitim ile ilgili yeterli destek sağlanmaktadır.																		
Üst Yönetim (Bölüm Bşk. ve Dekanlık)	Öğrenci istek ve şikâyetlerini dikkate alır.																		
	Bölümün/fakültenin gelişimi için çalışır.																		
	Yenilikleri öğrencilerle buluşturmada başarılıdır.																		
	Sektör temsilcilerini öğrencilerle buluşturmada başarılıdır.																		
	Öğrencilere yaklaşım ve iletişimde başarılıdır.																		
Turist İşletmeciliği Bölümünde Aldığım Eğitim Sonucunda	1: Hiç KATILMIYORUM; 2: AZ KATILIYORUM; 3: ORTA DÜZEYDE KATILIYORUM 4: ÇOK KATILIYORUM; 5: TAMAMEN KATILIYORUM				1	2	3	4	5										
	Turizm ve turizm işletmeciliği ile ilgili temel kavramlar ve kuramlar ile alana özgü araştırma yöntemleri konusunda bilgi sahibidir.																		
	Turizm sektörü ve alt işletme kolları (konaklama, yiyecek-içecek, ulaştırma, rekreasyon, seyahat işletmeleri) ile Dünyada ve Türkiye’de turizm işletmeciliğine ilişkin uygulamaların evrensel ve toplumsal boyutlardaki etkileri hakkında bilgi sahibidir.																		
	Turizm ile ilgili yerel, ulusal ve uluslararası örgütlenmeleri ve birbirleri ile olan ilişkileri, politika ve stratejiler, yasal düzenlemeler, meslek standartları ve uygulamalar hakkında bilgi sahibi olur.																		
	Turizm işletmeciliği alanında öğrendiği bilgileri kullanarak organizasyon yapabilir, proje yönetebilir, iş yeri uygulamalarını yürütebilir, denetleyebilir; gerektiğinde hizmet süreçlerini geliştirebilir.																		
	Turist işletmeciliği ile ilgili güncel gelişmeleri takip eder, bunları analiz ederek yorumlar ve kendisine yönelik çıkarımlarda bulunarak kişisel gelişimine katkıda bulunur.																		
	Turizm işletmelerinde kullanılan bilgisayar yazılımları (önbüro otomasyon, rezervasyon, biletleme ve satış vb.) ve bilişim teknolojilerini etkin bir şekilde kullanma becerisine sahiptir.																		
	Turizm işletmeciliği alanındaki sorunların çözümüne yönelik ve mesleğin gelişimi için araştırmalar yaparak bunları açık ve anlaşılır bir şekilde sunar.																		
	Hem bağımsız hem de takım üyesi olarak etkin bir şekilde sorumluluk alır, takımı yönetir ve diğer alanlardaki uzmanlarla iletişim kurabilir.																		
	Bireysel ve ekip değerlendirmesi ile sorumluluğu altında çalışanların mesleki gelişimine katkı sağlar, kriz durumunda inisiyatif olarak çözüm bulur.																		
	Mesleki ve kişisel gelişimini (sosyal, kültürel ve sanatsal) sürekli kılarak beceri ve yetkinliklerini artırır.																		
	Mesleğini icra ederken misafirler ile yazılı, sözlü, sözsüz ve görsel olarak etkili iletişim kurar ve sunum becerileri gösterir.																		
	Ana dili dışında, alanıyla ilgili bir yabancı dil B2 seviyesinde (“European Language Portfolio Global Scale”, Level B2) bilir ve kullanır.																		
	Ana dili dışında, alanıyla ilgili ikinci bir yabancı dili B1 (“European Language Portfolio Global Scale”, Level B1) seviyesinde bilir ve kullanır.																		
	Turizm işletmeciliği ile ilgili ulusal ve uluslararası yasal düzenlemeleri ve mesleki standartları uygular; toplumsal, bilimsel, kültürel değerlere ve küresel turizm etik kodlarına bağlı kalarak sorumluluk bilinci ile hareket eder.																		
	Misafirlerin sağlık ve güvenliğinin sağlanması kapsamında işletme içerisinde uygun alanlarda ilgili uyarılarda ve yönlendirmelerde bulunarak gerekli teçhizat ve donanımı tedarik eder.																		

Sevgili Öğrencilerimiz;

Bu form, yaptığınız staja yönelik çeşitli değerlendirmeleri içermektedir.

Şimdiden değerli katkılarınızdan dolayı teşekkür eder saygılar sunarız.

1- Cinsiyet: () Kadın () Erkek

2- Sınıf: () 1.sınıf () 2.sınıf () 3.sınıf () 4. sınıf

3- Öğrenim Şekli: () Normal Öğretim () İkinci Öğretim

4- Staj Yapılan İşletme Türü ve Görevi:

İşletme Türü

Görev

- | | |
|--|-------|
| ☐ 5 yıldızlı otel | |
| ☐ 4 yıldızlı otel | |
| ☐ 3 yıldızlı otel | |
| ☐ Butik otel | |
| ☐ Yiyecek-içecek işletmesi | |
| ☐ A grubu seyahat acentesi | |
| ☐ Yat/marina işletmesi | |
| ☐ Müze | |
| ☐ Erasmus+ (Otel, restoran vb.) | |
| ☐ ZAV (Otel, restoran vb.) | |
| ☐ Diğer | |

LÜTFEN ARKA SAYFAYA GEÇİNİZ...

Değerli öğrencimiz; Bu form, gerçekleştirmiş olduğunuz STAJA YÖNELİK çeşitli değerlendirmeleri içermektedir. Bu kapsamda değerli görüşlerinizi bizimle paylaşmanızı rica ediyoruz. <u>İfadelere katılım düzeyinizi kutucuklardan birine (X) işareti koyarak belirtiniz.</u>		KATILIM DÜZEYİ: 1: Hiç KATILMIYORUM 2: AZ KATILIYORUM 3: ORTA DÜZEYDE KATILIYORUM 4: ÇOK KATILIYORUM 5: TAMAMEN KATILIYORUM				
		1	2	3	4	5
STAJ ÖNCESİ HİZMETLER	Stajın temel amacı hakkında açıklamalar yapıldı.					
	Stajın süresi, gerçekleştirilebilecek dönemler ve koşulları hakkında bilgilendirme yapıldı.					
	Staj danışmanlığı hizmetlerinin kapsamı tam olarak açıklandı.					
	Staj yapabileceğim işletmeler konusunda bilgilendirme yapıldı.					
	Staj başvuru tarihleri hakkında önceden bilgilendirme yapıldı.					
	Staj esnasında (stajımı yaparken) yapmam gereken işlemler hakkında bilgilendirme yapıldı.					
	Staj dosyasının nasıl doldurulacağı hakkında bilgilendirme yapıldı.					
	Staj bitiminde teslim edilmesi gereken evrakların doldurulması konusunda bilgilendirme yapıldı.					
	Staj evraklarının hangi tarihler arasında ve kime teslim edileceği önceden belirtildi.					
	Staj kapsamında yapılan sigorta hizmetinin içeriği aktarıldı.					
	Yurtdışı staj işlemleri hakkında bilgilendirme yapıldı.					
	Staj süreçleri hakkında fakülte web-sayfasında ve duyuru panolarında bilgilendirmeler mevcuttu					
	STAJ SÜRECİ	STAJ ESNASINDA				
İşletmeye ilk gittiğimde oryantasyon eğitimi verildi.						
Stajda yasal olarak belirtilen ücreti aldım.						
Çalışma saatlerim yasalarla belirlenen çerçevede idi (günlük 8 saat).						
Haftada en az bir gün izin kullanıyordum.						
Okul tarafından yapılan sigortanın yanı sıra işletme tarafından sigorta yapıldı.						
İşletmenin yeme-içme olanakları yeterliydi.						
İşletmenin barınma olanakları yeterliydi.						
İşletmenin ulaşım (servis) olanakları yeterliydi.						
Yöneticilerim bana karşı adil ve olumlu davranıyordu.						
Mesai arkadaşlarım bana karşı adil ve olumlu davranıyordu.						
Stajyer olduğum için ekstra (görevim dışında) görevler verilmedi.						
Yaşadığım sorunları yöneticilerime rahatça bildirebiliyordum.						
Yaşadığım sorunlar için okuldaki staj danışmanıma rahatça ulaşabiliyordum.						
STAJ SONRASI	STAJ BİTİMİNDE.....					
	Gerekli evrakların teslimi konusunda staj danışmanı yardımcı oldu.					
	Staj evrakları önceden belirtilen tarihler arasında toplandı.					
	Staj değerlendirme toplantısının (mülakat) tarihi hakkında önceden bilgilendirme yapıldı.					
	Staj değerlendirme toplantısı önceden belirtilen tarih ve saatte gerçekleştirildi.					
	Staj değerlendirme toplantısında (mülakatında) tarafıma <u>objektif ve adil</u> davranıldı.					
Stajıma ilişkin değerlendirme sonucu tarafıma duyuru yoluyla bildirildi.						
STAJIN GENEL KATKISI	STAJ UYGULAMASI.....					
	Almış olduğum teorik eğitimi uygulama imkânı bulmama katkı sağladı.					
	Sektörü tanıma olanağı bulmama katkı sağladı.					
	Alanımla ilgili yeni gelişmeleri uygulama düzeyinde görebilmeme katkı sağladı.					
	Yabancı dilimi geliştirmeme katkı sağladı.					
	Mesleğimi daha çok sevmeme fayda sağladı.					
	Farklı kültürlerle ve insanlarla iletişim kurmama katkı sağladı.					
Farklı kültürleri daha yakından tanıma fırsatı bulmamda katkı sağladı.						
STAJIN EĞİTİME KATKISI	YAPMIŞ OLDUĞUM STAJIN:.....					
	Verilen derslerin (müfredatın) önemini daha iyi anlamama faydası oldu.					
	Derslerde anlatılmak istenileni daha kolay anlamamda faydası oldu.					
	Arkadaşlarımla daha kolay iletişim kurmama faydası oldu.					
	Derslerin mesleki gelişimime olan katkısını daha iyi anlamama faydası oldu.					
	Akademik/mesleki kariyerimi daha iyi planlamama faydası oldu.					
EĞİTİMİN STAJA KATKISI	STAJ ÖNCESİ OKULDA ALDIĞIM EĞİTİM					
	Staj kapsamındaki görev ve işleri daha kolay gerçekleştirmeme katkı sağladı.					
	Turizm çalışanlarının gerçekleştirdiği işleri ve işlemleri önceden öğrenmeme katkı sağladı.					
	Günlük işlere kolaylıkla adapte olmama katkı sağladı.					
	Turistler ile yabancı dilde daha rahat konuşma ve anlaşmama katkı sağladı.					
	Turistlere nasıl hitap edeceğim ve nasıl davranacağım konusunda katkı sağladı.					
	Yöneticilerime nasıl hitap edeceğim ve nasıl davranacağım konusunda katkı sağladı.					
	İşletmede daha çok sorumluluk almama katkı sağladı.					
	İşletmede disiplinli ve planlı bir şekilde çalışmama katkı sağladı.					
	Yöneticilerim tarafından daha çok takdir görmeme katkı sağladı.					

Bu form, mezun olduğunuz bölüme yönelik çeşitli değerlendirmeler içermektedir. Bu kapsamda değerli görüşlerinizi bizimle paylaşmanızı rica ediyoruz.

KATILIM DÜZEYİ:

- 1: HİÇ KATILMIYORUM
2: AZ KATILIYORUM
3: ORTA DÜZEYDE KATILIYORUM
4: ÇOK KATILIYORUM
5: TAMAMEN KATILIYORUM

		1	2	3	4	5
Bölüm Tercih Süreci	Eğitim aldığım bölümü (Turist Rehberliği) isteyerek seçtim.					
	Seçtiğim bölüm tercihlerim arasında ilk sıralarda yer almaktaydı.					
	Tekrar seçme şansım olsaydı yine bu bölümü tercih ederdim.					
	Bu bölümü seçmemde üniversitenin bulunduğu <u>şehir</u> etkili oldu.					
	Bu bölümü seçmemde <u>üniversitenin niteliği etkili</u> oldu.					
	Bu bölümü seçmemde bölümde <u>akademik kadro</u> etkili oldu.					
	Bu bölümü seçmemde <u>fakültede verilen dersler</u> etkili oldu.					
	Üniversitede Sunulan Olanaklar	Üniversitenin sunduğu teknik olanaklar yeterliydi.				
Üniversitenin sunduğu sosyal olanaklar yeterliydi.						
Üniversitedeki ERASMUS vb. değişim programları yeterliydi.						
Üniversitenin sunduğu kütüphane hizmetleri yeterliydi.						
Üniversitenin sunduğu yeme-içme hizmetleri yeterliydi.						
Üniversitenin sunduğu kantin hizmetleri yeterliydi.						
Kampüsün altyapısı ve kampüs içi ulaşım hizmetleri yeterliydi.						
Eğitim Süreci		Dersleri yürüten akademisyenler öğretim tekniklerine hâkimdi.				
	Dersleri yürüten akademisyenler öğrenci psikolojine hâkimdi.					
	Dersleri yürüten akademisyenler günceli takip ediyordu.					
	Dersler için öğretim elemanı sayısı yeterliydi.					
	Dersler konusunda uzman akademisyenler tarafından veriliyordu.					
	Dersler turist rehberliği için yeterli ve çeşitliydi.					
	Verilen dersler için yeterli donanım ve altyapı mevcuttu.					
	Bölümde verilen yabancı dil eğitimi yeterliydi.					
Eğitimin Katkısı	Okul sayesinde sektör temsilcileri ile buluşma fırsatı buldum.					
	Okuldaki Uluslararası İlişkiler (ERASMUS, ZAV) kapsamındaki faaliyetler yeterliydi.					
	Aldığım eğitim, sektörü önceden tanıma fırsatı sundu.					
	Aldığım eğitim, mezuniyet sonrası daha kolay iş bulabilmemi sağladı.					
	Aldığım eğitim MESLEKİ kariyerime olumlu katkı sağladı.					
	Aldığım eğitim, AKADEMİK kariyerime olumlu katkı sağladı.					
	Aldığım eğitim, yurtdışında çalışma olanaklarımı kolaylaştırdı.					
1: HİÇ KATILMIYORUM; 2: AZ KATILIYORUM; 3: ORTA DÜZEYDE KATILIYORUM 4: ÇOK KATILIYORUM; 5: TAMAMEN KATILIYORUM		1	2	3	4	5
Turizm Rehberliği Programından Mezun Olan Öğrenciler	Turizm alanı ve turist rehberliği mesleği ile ilgili temel kavramlar, kuramlar ve alana özgü araştırma yöntemleri konusunda bilgi sahibidir.					
	Türkiye’nin turistik çekicilikleri ile Türkiye’de ve dünyada yaşamış olan uygarlıkların kültür, tarih ve sanatları hakkında bilgi sahibidir.					
	Turizm ve turist rehberliği ile ilgili yasal örgütlenmeler ve ilgili mevzuat, örgütlerin birbirleri ile olan ilişkileri, politika ve stratejileri ve hizmet süreçleri hakkında bilgi sahibidir.					
	Turist rehberliği, işletme, liderlik, bilgi-işlem teknolojileri, antropoloji, psikoloji, sosyoloji vb. alanlarda güncel gelişmeleri takip eder ve bunları analiz ederek yorumlar.					
	Profesyonel bir turu planlayabilir, uygulayabilir, denetleyebilir; gerektiğinde hizmet süreçlerini geliştirebilir.					
	Turizm cazibe unsurlarını koruma bilinci ile mesleğime yönelik sorunların çözümü ve mesleğin gelişimi için araştırmalar yaparak bunları açık ve anlaşılır bir şekilde sunar.					
	Gerek bağımsız gerekse ekip üyesi olarak etkin bir şekilde sorumluluk alır ve zamanı etkin yönetir.					
	Öz değerlendirme ve ekip değerlendirmesi yaparak çalışanların mesleki gelişimine katkı sağlar ve kriz durumunda inisiyatif alarak çözüm üretir.					
	Yaşam boyu öğrenme bilinciyle kişisel ve mesleki gelişimini sürekli kılarak beceri ve yetkinliklerimi artırır.					
	Sosyal, kültürel ve sanatsal günceli takip ederek hizmet sunumunda kendini geliştirir.					
	Yazılı, sözlü, sözsüz ve görsel olarak genel, iş ve sosyal yaşamında etkili iletişim kurabilir ve sunum becerileri gösterebilir.					
	İngilizce dilinde en az Avrupa Dil Portföyü B2 genel düzeyinde bilir ve kullanabilir.					
	Almanca / Rusça dilinde en az Avrupa Dil Portföyü B1 genel düzeyinde bilir ve kullanabilir.					
	Turizm alanı ve turist rehberliği ile ilgili ulusal ve uluslararası hukuki düzenlemeler, mesleki standartlar, etik kodlar ve sorumluluk bilinci doğrultusunda hareket eder.					
Turistlerin sağlık ve güvenliğinin sağlanması kapsamında risk değerlendirmesi yaparak gerekli uyarılarda ve yönlendirmelerde bulunur; gerekli teçhizat ve donanımı tedarik ederim.						

3. Fakültemiz Turizm Rehberliği Bölümü Kalite Elçileri tarafından, bölüm öğrencilerine yönelik Eğitim Öğretim Süreçleri Değerlendirme Toplantısı Reha Kora Konferans Salonunda gerçekleştirilmiştir. Toplantı, Doç. Dr. Esra Gül ve Dr. Öğr. Üyesi Engin Aytekin tarafından yönetilmiş; öğrencilerle eğitim-öğretim süreçlerine ilişkin genel değerlendirmeler yapılmış ve görüş alışverişinde bulunulmuştur.



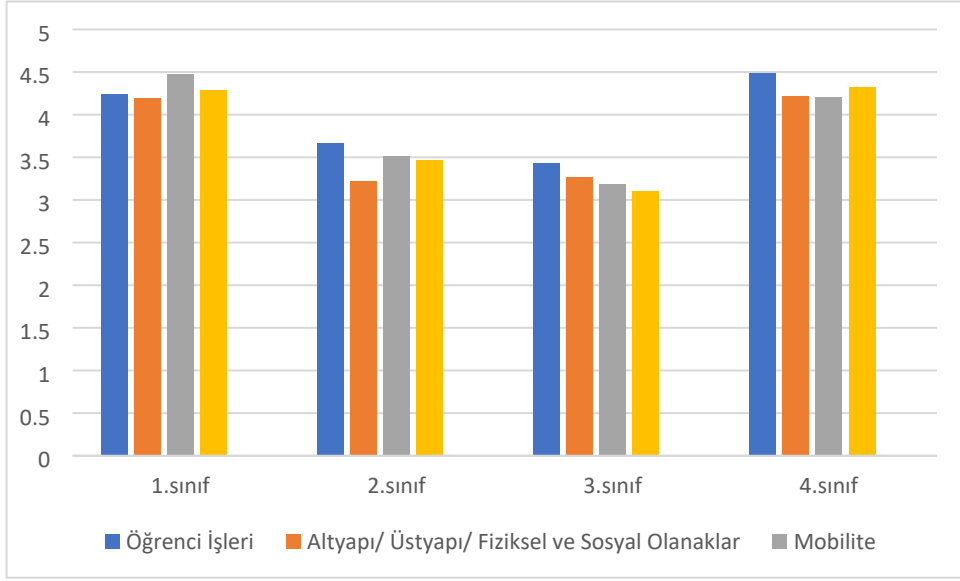
T.C.
AFYON KOCATEPE ÜNİVERSİTESİ
TURİZM FAKÜLTESİ
TURİZM REHBERLİĞİ BÖLÜMÜ
FAKÜLTE VE ÜNİVERSİTE HİZMETLERİ MEMNUNİYET ANKETİ
DEĞERLENDİRME RAPORU

2025-2026 eğitim-öğretim yılı (güz ve bahar) fakülte ve üniversite hizmetlerinden memnuniyet düzeyini belirlemek amacıyla öğrencilerle anketler paylaşılmıştır. Fakülte hizmetlerinin değerlendirilmesi ölçeği, Öğrenci işleri hizmetleri (5 ifade), Altyapı/üstyapı, fiziksel ve sosyal olanaklar (11 ifade), Mobilite (4 ifade) ve Üst yönetim: Bölüm başkanlığı ve dekanlık (5 ifade) olmak üzere toplam dört boyuttan ve 25 (yirmi beş) ifadeden oluşmaktadır. Üniversite hizmetlerinin değerlendirilmesi ölçeği, bilimsel boyut (4 ifade), sosyal boyut (5 ifade), kültürel boyut (3 ifade) olmak üzere üç boyuttan ve 12 ifadeden oluşmaktadır. Yapılan anketlere ilişkin sonuçlar aşağıda sunulmaktadır.

1.1. Fakülte Hizmetlerinden Memnuniyet Düzeyine İlişkin Bulgular

2025-2026 eğitim-öğretim yılı güz döneminde fakülte hizmetlerinden memnuniyet düzeyine ilişkin bulgular Tablo 1’de verilmektedir. Tablo 1 incelendiğinde, öğrenci işleri boyutunun en yüksek ortalamaya ($\bar{x}=4,49$) sahip olduğu sınıf dördüncü sınıflardır. Altyapı / üstyapı / fiziksel ve sosyal olanaklar boyutunda en yüksek ortalamaya ($\bar{x}=4,22$) sahip olan sınıfın dördüncü sınıflar olduğu görülmektedir. En düşük ortalamaya ($\bar{x}=3,22$) sahip olan sınıfın ise ikinci sınıflar olduğu tespit edilmiştir. Mobilite boyutunda en yüksek ortalamaya ($\bar{x}=4,47$) sahip sınıf birinci sınıflarken, en düşük ortalamaya ($\bar{x}=3,19$) sahip olan sınıf üçüncü sınıflar olmuştur. Üst yönetim (bölüm başkanlığı ve dekanlık) boyutunda en yüksek ortalamaya ($\bar{x}=4,32$) sahip olan sınıfın dördüncü sınıf olduğu, en düşük ortalamaya ($\bar{x}=3,10$) sahip olan sınıfın ise üçüncü sınıflar olduğu görülmektedir. Fakülte hizmetlerinden memnuniyet düzeyinin sınıflar bazında geneline bakıldığında en yüksek ortalamanın ($\bar{x}=3,95$) birinci sınıflara ait olduğu, ikinci sınıflar ise en düşük ortalamaya ($\bar{x}=3,72$) sahip olduğu görülmektedir. Sınıflar bazında genel ortalamanın 3,82 olduğu görülmektedir. Bu da öğrencilerin fakülte hizmetlerinden memnun oldukları sonucunu göstermektedir.

Grafik 1. 2025-2026 Eğitim Öğretim Yılı Güz Dönemi Fakülte Hizmetlerinden Memnuniyet Düzeyleri



	Öğrenci İşleri	Altyapı/ Üstyapı/ Fiziksel ve Sosyal Olanaklar	Mobilite	Üst Yönetim
1.sınıf	4,18	4,10	4,22	4,24
2.sınıf	4,39	4,16	4,23	4,29
3.sınıf	3,81	3,65	3,70	3,52
4.sınıf	4,64	4,26	4,15	4,17

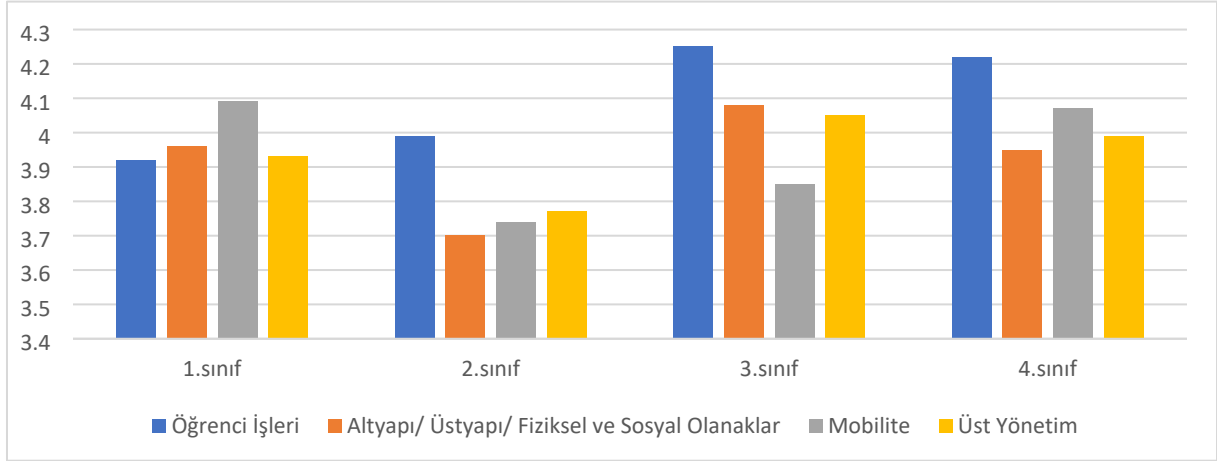
Sınıf düzeylerine göre yapılan değerlendirmede, memnuniyet düzeylerinin oldukça yüksek olduğu görülmektedir. En yüksek öğrenci memnuniyeti dördüncü sınıf bunu takiben ikincisınıflar gelmektedir. Diğer sınıflara göre üçüncü sınıfların memnuniyet düzeyleri daha düşüktür. Genel fakülte hizmetlerinden memnuniyet düzeyinin ise yüksek olduğu görülmektedir.

2025-2026 eğitim-öğretim yılı bahar dönemi fakülte hizmetlerinden memnuniyet düzeyine ilişkin bulgulara Tablo 2’de yer verilmiştir. Tablo 2 incelendiğinde, öğrenci işleri boyutunda en yüksek ortalamaya ($\bar{x}=4,25$) sahip olan sınıfın üçüncü sınıflar olduğu görülmektedir. En düşük ortalamaya ($\bar{x}=3,92$) sahip olan sınıf ise birinci sınıflar olmuştur. Altyapı/üstyapı/fiziksel ve sosyal olanaklar boyutunda en yüksek ortalamaya ($\bar{x}=4,08$) sahip olan sınıf üçüncü sınıflar olurken, en düşük ortalamaya ($\bar{x}=3,70$) sahip olan sınıf ikinci sınıflar olmuştur. Mobilite boyutunda en yüksek ortalamaya ($\bar{x}=4,09$) sahip olan sınıf birinci sınıflar olmuştur. En düşük ortalamaya ($\bar{x}=3,74$) sahip olan sınıf ise ikinci sınıflardır. Üst Yönetim (Bölüm Bşk. ve Dekanlık) boyutunda en yüksek ortalamaya ($\bar{x}=4,05$) sahip olan sınıf üçüncü sınıflar olurken, en düşük ortalamaya ($\bar{x}=3,77$) sahip olan sınıf ikinci sınıflar olmuştur. Sınıflar bazında memnuniyet düzeyi incelendiğinde genel ortalamanın 3,96 olduğu görülmektedir. Bu sonuç da öğrencilerin fakülte hizmetlerinden ortalamanın üzerinde bir memnuniyet düzeyine sahip olduğunu göstermektedir.

Tablo 2. 2025-2026 Eğitim-Öğretim Yılı Bahar Dönemi Fakülte Hizmetlerinden Memnuniyet Düzeyine İlişkin Bulgular

		1.SINIF		2.SINIF		3.SINIF		4.SINIF		GENEL ORTALAMA
Değişken	İfade	İfade Ortalama	Boyut Ortalama	İfade Ortalama	Boyut Ortalama	İfade Ortalama	Boyut Ortalama	İfade Ortalama	Boyut Ortalama	
Öğrenci İşleri	Personel işlemler konusunda bilgili ve yetkindir.	4,00	3,92	4,13	3,99	4,12	4,25	4,28	4,22	4,09
	Personel yardımseverdir.	4,03		4,13		4,37		4,28		
	Öğrenci işlemleri zamanında ve eksiksiz yapılmaktadır.	3,72		3,93		4,12		4,28		
	Öğrenci bilgi sistemi (ders kayıt, not takibi vb.) etkin ve yeterlidir.	3,93		4,00		4,43		4,14		
	Akademik danışmanlık hizmetleri yeterlidir.	3,96		3,80		4,25		4,14		
Altyapı / Üstyapı / Fiziksel ve Sosyal Olanaklar	Bölüme ait duyurular zamanında ve etkin olarak yapılmaktadır.	4,06	3,96	4,00	3,70	4,25	4,08	4,28	3,95	3,92
	Fakülte Web sitesi günceldir.	4,34		4,06		4,25		4,57		
	Fakülte Web sitesinden ihtiyaç duyulan bilgilere kolaylıkla ulaşılabilir.	4,17		4,00		4,25		4,57		
	Sınıfların teknik altyapısı yeterlidir.	3,65		3,66		3,93		3,85		
	Uygulama alanlarının (laboratuvar vb.) teknik altyapısı yeterlidir.	3,68		3,40		4,18		3,85		
	Uygulamalar için (teknik gezi vb.) yeterli destek sağlanmaktadır.	3,86		3,13		3,93		3,57		
	Sosyal faaliyetlerin (konferans, gezi vb.) sayısı yeterlidir.	3,55		3,33		4,12		3,57		
	Sınıfların ısıtma, aydınlatma, havalandırma koşulları yeterlidir.	3,89		3,86		4,00		3,42		
	Kantin hizmetleri yeterlidir.	4,06		3,80		4,00		4,00		
	Güvenlik hizmetleri yeterlidir.	4,00		3,93		4,06		4,42		
	Genel alanlar ve sınıfların temizlik düzeyi yeterlidir.	4,37		3,60		3,93		3,42		
Mobilite	ERASMUS, FARABİ, MEVLANA vb. ile ilgili kapsamlı bilgiler verilir.	4,20	4,09	3,93	3,74	4,00	3,85	4,00	4,07	3,93
	ERASMUS, FARABİ, MEVLANA koordinatörleri etkin ve yeterlidir	4,10		3,73		3,87		4,00		
	ERASMUS kapsamında anlaşma yapılan ülke/okul sayısı yeterlidir.	3,96		3,66		3,68		4,28		
	Yurtdışı staj ve eğitim ile ilgili yeterli destek sağlanmaktadır.	4,13		3,66		3,87		4,00		
Üst Yönetim (Bölüm Bşk. ve Dekanlık)	Öğrenci istek ve şikâyetlerini dikkate alır.	3,72	3,93	3,73	3,77	4,00	4,05	3,71	3,99	3,93
	Bölümün/fakültenin gelişimi için çalışır.	4,03		3,93		3,93		4,14		
	Yenilikleri öğrencilerle buluşturmada başarılıdır.	3,93		3,80		4,00		3,85		
	Sektör temsilcilerini öğrencilerle buluşturmada başarılıdır.	4,10		3,66		4,18		4,14		
	Öğrencilere yaklaşım ve iletişimde başarılıdır.	3,89		3,73		4,18		4,14		
SINIF ORTALAMASI		3,97		3,80		4,05		4,05		
GENEL ORTALAMA		3,96								

Grafik 2. 2025-2026 Eğitim Öğretim Yılı Bahar Dönemi Fakülte Hizmetlerinden Memnuniyet Düzeyleri



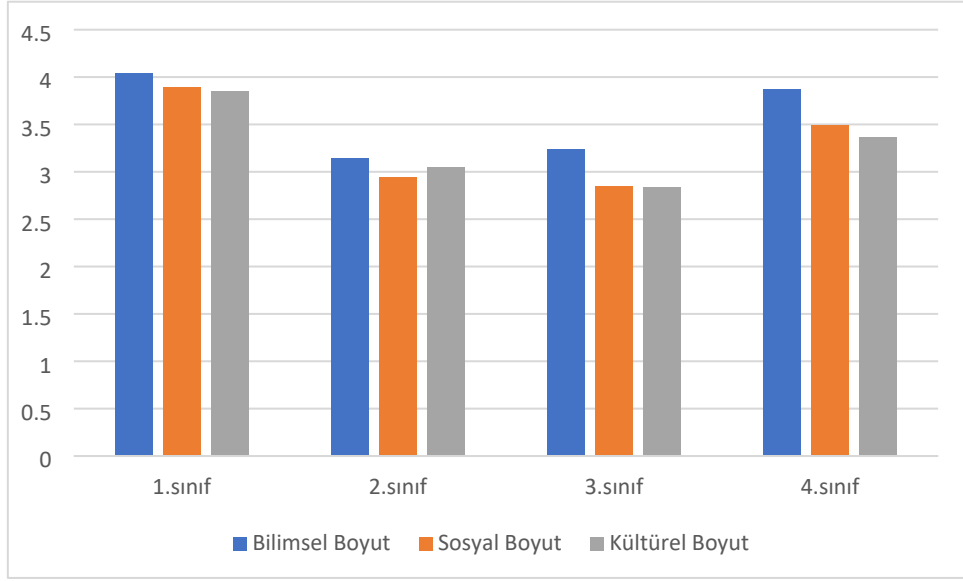
	Öğrenci İşleri	Altyapı/ Üstyapı/ Fiziksel ve Sosyal Olanaklar	Mobilite	Üst Yönetim
1.sınıf	3,92	3,96	4,09	3,93
2.sınıf	3,99	3,70	3,74	3,77
3.sınıf	4,25	4,08	3,85	4,05
4.sınıf	4,22	3,95	4,07	3,99

Sınıf düzeylerine göre yapılan değerlendirmede, memnuniyet düzeylerinin ortalamasının üzerinde olduğu görülmektedir. En yüksek öğrenci memnuniyeti üçüncü ve dördüncü sınıftadır. Üçüncü ve dördüncü sınıfların gerek öğrenci işleri, altyapı/üstyapı gerekse mobilite ve üst yönetim boyutlarından oldukça memnun olduklarını belirtmek mümkündür. Diğer sınıflara göre ikinci sınıfların memnuniyet düzeylerinin daha düşük olduğunu belirtmek mümkündür.

1.2. Üniversite Hizmetlerinden Memnuniyet Düzeyine İlişkin Bulgular

2024-2025 eğitim öğretim yılı güz dönemi üniversite hizmetlerinden memnuniyet düzeyine ilişkin bulgular Tablo 3'te verilmiştir. Tablo 3 incelendiğinde, bilimsel boyutta en yüksek ortalama ($\bar{x}=4,04$) sahip olan sınıf birinci sınıflar olmuştur. İkinci sınıflar ise en düşük ortalama ($\bar{x}=3,14$) sahip olan sınıf olmuştur. Birinci sınıflar sosyal boyutta en yüksek memnuniyet düzeyine ($\bar{x}=3,89$) sahip olan sınıf olmuştur. $\bar{x}=2,85$ ortalama ile üçüncü sınıflar en düşük memnuniyet düzeyine sahip sınıf olmuştur. Son boyut olan kültürel boyutta en yüksek ortalama ($\bar{x}=3,85$) sahip sınıf birinci sınıfken, en düşük ortalama ($\bar{x}=2,83$) sahip sınıf ise üçüncü sınıflar olmuştur. Sınıfların genel memnuniyet düzeyleri incelendiğinde, en yüksek memnuniyet düzeyine ($\bar{x}=3,92$) sahip sınıfın birinci sınıflar, en düşük memnuniyet düzeyine ($\bar{x}=2,97$) sahip sınıfın ise üçüncü sınıf olduğu görülmektedir. Üniversite hizmetlerinden genel memnuniyet düzeyinin 3,37 olduğu görülmüştür. Bu sonuçtan memnuniyet düzeyinin yüksek olduğunu belirtmek mümkündür.

Grafik 3. 2024-2025 Eğitim Öğretim Yılı Güz Dönemi Üniversite Hizmetlerinden Memnuniyet Düzeyleri

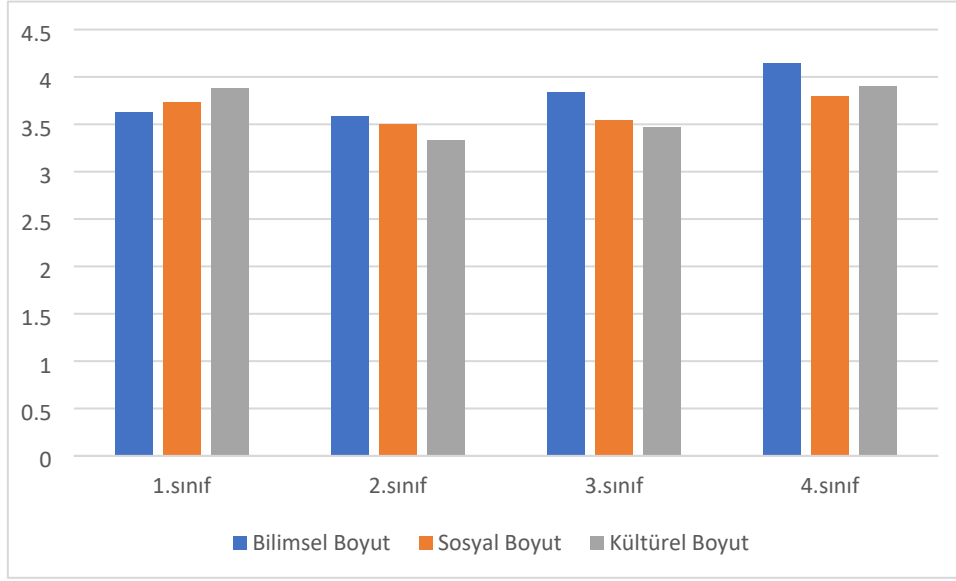


Sınıf Düzeyi	Bilimsel Boyut	Sosyal Boyut	Kültürel Boyut
1.sınıf	3,87	3,78	3,45
2.sınıf	4,01	3,84	3,95
3.sınıf	3,31	3,11	3,17
4.sınıf	3,94	3,78	3,90

Güz döneminde öğrencilerin üniversite hizmetlerinden memnuniyet düzeyleri incelendiğinde, ortalamaya yakın bir memnuniyet düzeyinin olduğu görülmektedir. En yüksek memnuniyet düzeyinin olduğu sınıf ikinci sınıflar olurken, en düşük memnuniyetin olduğu sınıf üçüncü sınıflar olduğu görülmektedir. Birinci sınıfların bilimsel boyuttan oldukça memnun olduğunu belirtmek mümkündür. Üçüncü sınıfların en düşük ortalamaya sahip olan boyutunun ise sosyal ve kültürel boyut olduğu görülmektedir.

2025-2026 eğitim öğretim yılı bahar dönemi üniversite hizmetlerinden memnuniyet düzeylerine ilişkin bulgular Tablo 4'te verilmiştir. Tablo 4 incelendiğinde, dördüncü sınıf öğrencilerinin bilimsel boyutta en yüksek memnuniyet düzeyine ($\bar{x}=4,14$) sahip olduğu görülmektedir. En düşük memnuniyetin ($\bar{x}=3,58$) olduğu sınıf ise ikinci sınıflar olmuştur. Sosyal boyutta en yüksek ortalamaya ($\bar{x}=3,79$) sahip olan sınıf dördüncü sınıfken, en düşük ortalamaya ($\bar{x}=3,50$) sahip sınıf ise ikinci sınıflar olmuştur. Son boyut olan kültürel boyutta en yüksek memnuniyet düzeyine ($\bar{x}=3,90$) sahip olan dördüncü sınıf olmuştur. En düşük memnuniyet düzeyine ($\bar{x}=3,33$) sahip olan sınıf ise ikinci sınıflar olmuştur. Sınıflar bazında genel ortalama incelendiğinde, en yüksek memnuniyet düzeyine sahip sınıfın dördüncü sınıflar olduğu görülürken, en düşük memnuniyet düzeyine sahip sınıfın ise ikinci sınıflar olduğu görülmüştür. Öğrencilerin üniversite hizmetlerinden genel memnuniyet düzey ortalamasının 3,69 olduğu görülmektedir. Bu sonucunda ortalamanın üzerinde bir memnuniyet düzeyi olduğunu belirtmek mümkündür.

Grafik 4. 2025-2026 Eğitim Öğretim Yılı Bahar Dönemi Üniversite Hizmetlerinden Memnuniyet Düzeyleri



Sınıf Düzeyi	Bilimsel Boyut	Sosyal Boyut	Kültürel Boyut
1.sınıf	3,63	3,73	3,88
2.sınıf	3,58	3,50	3,33
3.sınıf	3,84	3,54	3,47
4.sınıf	4,14	3,79	3,90

Üniversite hizmetlerinden memnuniyet düzeyleri sınıf bazında incelendiğinde, oldukça olumlu bir tablo ortaya çıkmaktadır. En yüksek memnuniyet düzeyinin olduğu sınıf dördüncü sınıflardır. En düşük ortalamaya sahip olanların ise ikinci sınıflar olduğu görülmektedir.

TURİZM REHBERLİĞİ BÖLÜMÜ 2025-2026 EĞİTİM ÖĞRETİM YILI GÜZ DÖNEMİ EĞİTİM ÖĞRETİM SÜREÇLERİ DEĞERLENDİRME TOPLANTISI

27.11.2025 Perşembe günü saat 14.00'de Turizm Fakültesi Reha Kora Konferans Salonunda Turizm Rehberliği Bölümü 2025-2026 Eğitim Öğretim Yılı Güz Dönemi Eğitim Öğretim Süreçleri Değerlendirme Toplantısı gerçekleştirilmiştir. Toplantıya Turizm Rehberliği Bölümü öğretim elemanları ve fakülte kalite elçileri olan Doç. Dr. Esra Gül ve Dr. Öğr. Üyesi Engin Aytekin katılmıştır.

Yaklaşık olarak 80 öğrencinin katılım sağladığı toplantıda 2. Sınıf ve 4. Sınıf öğrencileri çoğunluğu sağlamakla birlikte az sayıda da olsa 1. ve 3. Sınıf öğrencileri bulunmuştur. Öğrenciler genel olarak eğitim-öğretim hizmetlerinden memnuniyetlerini dile getirmekle birlikte bazı konularda sıkıntı yaşadıklarını dile getirmiş ve bu konular ile ilgili isteklerini dile getirmişlerdir. Toplantıda görüşülen konular aşağıda belirtilmiştir:

- Okulun sağlamış olduğu fiziksel olanaklar ile ilgili; fakülte bahçesinde bulunan kamelyaların sayıca yetersiz olduğu, çoğu zaman ıslak oldukları için oturulamadığı belirtilmiştir. İkinci öğretim öğrencileri kantin hizmetlerinden yeterince yararlanamadıklarını belirtmişlerdir. Kampüs içi ulaşımında kullanılan otobüslerin çok dolu olduğu, sıklığın artırılması ve büyük otobüslerin kullanılması gerektiği ifade edilmiştir. Tuvaletlerin temizliğinin yeterli düzeyde olmadığını belirten öğrenciler, aynı zamanda tuvaletlerde çoğu zaman peçete/tuvalet kağıdı olmadığını belirtmişlerdir.
- Öğrenciler spor kulüplerine verilen desteği yetersiz olarak değerlendirmiştir. Basketbol takımı için danışman bir hoca bulunamadığı, Amerikan futbolu takımına otobüs tahsis edilmediği, antrenman için sahanın öğrencilere verilmesi yerine dışarıdan gelen takımlara kiralandığı belirtilmiştir. Öğrenciler basketbol takımı oluşturmak istediklerini ancak danışman olma noktasında gönüllü bir hoca bulamadıklarını ifade etmişlerdir.
- Öğrenciler vize sınav takviminin öğrenci odaklı hazırlanmadığını düşünmektedir. Sınav haftasında kimi zaman boş gün bulunurken, kimi zaman da aynı günde 3 sınava girildiği ifade edilmiştir.
- Öğrenciler normal öğretim ve ikinci öğretimlerin birleştirilmiş sınıflarda eğitim görmesinin saat açısından sıkıntı yarattığını söylemişlerdir. İkinci öğretim öğrencileri derslerin erken saatte (11.30 gibi) yapılmasından memnun değildir.
- Öğrenci bilgi sisteminde yer alan kalite değerlendirme anketlerinin sınav notunu görmek için doldurulmak zorunda olması öğrenciler tarafından eleştirilmiştir. Bir an önce açıklanmış olan notlarını görmek isteyen öğrenciler anketleri okumadan işaretlediklerini itiraf etmiştir. Anketlerin başka bir zaman diliminde yapılmasını talep etmişlerdir.
- İkinci yabancı dil (Rusça ya da Almanca) tercihinin sadece bir kere yapılıyor olması bazı öğrenciler açısından sorun teşkil etmektedir. En azından ilk bir yıl içerisinde dil tercihi değişikliği yapılabilmesini talep etmektedirler. Aynı zamanda kontenjanların dolu olması nedeniyle öğrenciler istedikleri dili seçemediklerini ifade etmişlerdir.
- Uygulamalı gezilerin yetersiz olduğu, sayısının artırılması talebi iletilmiştir.
- Alan dışı derslerin sadece Turizm Fakültesinden alınmasının alan dışı ders mantığına ters olduğu ifade edilmiştir. Aynı zamanda Gastronomi ve Yiyecek Tarihi dersinde dersin öğretim elemanının öğrencilerin önerilerini dikkate almadığı, derste işlenmeyen konulardan sınav sorusu sorulduğu ifade edilmiştir.
- Özellikle 4. Sınıf öğrencileri derslerin büyük kısmında kendilerinden sunum yapmalarının beklendiğini, çoğu öğretim elemanının sunum için yeterli açıklama yapmadıkları ve bir şablon verilmediği söylenmiştir.
- Bazı derslerde öğretim üyeleri tarafından boş A4 kağıdına imza alındığı ve bu nedenle öğrencilerin devamsızlık durumlarını takip edemedikleri belirtilmiştir.
- İngilizce Yazma Becerileri dersinin son derece verimli geçtiği bu nedenle bahar yarıyılında da dersin açılması talebi iletilmiştir.
- Almanca dersini veren öğretim üyesi öğrencilere esas olarak mesleğinin çevirmenlik olduğunu ve Almanca öğretimi konusunda yetersiz olduğunu söylemiştir. Dolayısıyla öğrenciler çeviri ağırlıklı ders işlendiğini ifade etmişlerdir.

- Turist Rehberliği ve Yapay zeka dersinde dizüstü bilgisayar olmayan öğrenciler sorun yaşadıklarını ifade etmişlerdir. Dersin öğretim elemanı bilgisayar olmayan öğrencilerin okuldaki bilgisayar laboratuvarını kullanabileceklerini söylemiştir. Ancak laboratuvardaki bazı bilgisayarların çalışmaması, bazılarının çok yavaş olması, bazılarının ise internete bağlanma probleminin olması öğrencilerin sınavda sorun yaşamasına neden olmuştur.
- Öğrenciler hem zorunlu staj uygulamasının olmasından hem de tez yazmak zorunda olmalarından memnun olmadıklarını belirtmişlerdir.
- Öğrenciler tur organizasyonu ve yönetimi dersinde uygulama yapılmadığını buna rağmen dersin öğretim üyesi tarafından devamsızlık konusunda uygulamalı derslerdeki sınırın baz alındığını ifade etmişlerdir.
- Son sınıf öğrencileri hemen hemen her derste kendilerinden sunum yapılmasının beklendiğini, ancak istenen sunumla ilgili bir şablon verilmediği için nasıl yapacaklarını bilemediklerini ifade etmişlerdir.
- Bilimsel araştırma yöntemleri dersinde toplantının yapıldığı tarih itibariyle hala vize notlarının ilan edilmediği belirtilmiştir. Derse katılan bazı öğrenciler derste kendilerinin sınav notlarını öğrenmişler, bazı öğrenciler derste vize sınavı ile ilgili sözlü sınava tabi tutulmuş ve kağıtlarında ne yazdıklarını hatırlayamadıkları için notları düşürülmüştür. Öğretim üyesinin sınavda çıkabilecek olası soruları instagram hesabında paylaştığı ve öğrencilerin ilgili hesabı takip etmek zorunda kaldıkları belirtilmiştir. Dönem başında belirtilen plana göre hareket edilmediği, sürekli karar değiştirildiği ve bu nedenle öğrencilerin ne yapacaklarını bilemedikleri vurgulanmıştır. Öğrenciler öğretim üyesinin tezlerini nasıl yazacaklarını anlatmadıklarını ve sınıf içi adaletin sağlanamadığını belirtmişlerdir.
- Doğrudan bölüm, fakülte ve üniversitenin sorumluluk alanında olmamakla birlikte Erenler bölgesinde taciz vakalarının giderek arttığı, özellikle kız öğrenciler açısından güvenlik endişeleri olduğu belirtilmiştir. Öğrenciler üniversite yönetiminden konuyu emniyet müdürlüğü, valilik gibi üst makamlara taşımamasını beklemektedir.
- Bazı öğrenciler yapılan kalite toplantılarında konuşulan bazı konuların her toplantıda konuşulduğu ancak çözüm üretilme noktasında herhangi bir adım atılmadığını, bu noktada kalite toplantılarına katılımın kendileri açısından anlamsızlaştığını ifade etmişlerdir.

Doç. Dr.
Esra Gül

Dr. Öğr. Üyesi
Engin Aytekin

Ek 1: Toplantıya ait görsel

Ek 2: Toplantıya katılan öğrencilerin listesi



TURİZM REHBERLİĞİ BÖLÜM BAŞKANLIĞINA

TURİZM REHBERLİĞİ BÖLÜMÜ

KALİTE ELÇİSİ RAPORU

Afyon Kocatepe Üniversitesi Turizm Fakültesi Turizm Rehberliği Bölümü tarafından her dönem sonunda öğrenci memnuniyet anketi gerçekleştirilmektedir. Bu kapsamda 2025-2026 eğitim-öğretim yılı bahar dönemi öğrenci memnuniyet anketi sonuçlarına ilişkin değerlendirmeler aşağıda sunulmaktadır.

Bilgilerinize arz ederim.

Doç. Dr. Esra GÜL

Kalite Elçisi

Dr. Öğr. Üyesi Engin AYTEKİN

Kalite Elçisi

T.C. AFYON KOCATEPE ÜNİVERSİTESİ
TURİZM FAKÜLTESİ
TURİZM REHBERLİĞİ BÖLÜMÜ
2025-2026 EĞİTİM ÖĞRETİM YILI BAHAR DÖNEMİ
ÖĞRENCİ DERS DEĞERLENDİRME RAPORU

2025-2026 eğitim-öğretim yılının bahar döneminde uzaktan eğitim sistemine Google formlar aracıyla oluşturulan ölçekler yüklenmiştir. Bu ölçekler, Türkiye’de turizm alanında lisans eğitimi veren fakültelerin internet sayfalarında yer alan anketlerin incelenmesinden sonra, bölüm öğretim elemanları tarafından içerik olarak geliştirilerek “*Afyon Kocatepe Üniversitesi Bilimsel Araştırma ve Yayın Etiği Kurulu*” tarafından da onaylanmıştır. Dönem derslerinin öğrenci memnuniyetini ölçeğine ilişkin elde edilen bulgular aşağıda sunulmuştur.

1. Öğrenci Memnuniyeti Ölçeğine İlişkin Bulgular

Öğrenci memnuniyetini belirlemek amacıyla oluşturulan anket üç bölümden oluşmaktadır. Birinci bölümde öğrencilerin güz ve bahar dönemlerine ilişkin ders değerlendirmelerine yönelik memnuniyet ölçeği yer almaktadır. Bu ölçek, ders içeriği (5 ifade), Materyal/Öğrenme Ortamı (4 ifade), Ölçme (4 ifade), Öğretim Elemanı (7 ifade), Ders Kalitesi (5 ifade) olmak üzere toplam beş boyuttan ve 25 (yirmi beş) ifadeden oluşmuştur. Sınıflar bazında uygulanan öğrenci memnuniyet anketlerin sonuçlarına aşağıda yer verilmektedir. 2025-2026 eğitim-öğretim yılı bahar döneminde uygulanan turizm rehberliği bölümü birinci sınıf öğrencilerine yönelik memnuniyet anketi sonuçları Tablo 1’de verilmiştir.

Tablo 1 incelendiğinde, birinci sınıf öğrenci dönem memnuniyet düzeylerinin $\bar{x}=4,31$ olduğu görülmektedir. Ders içeriği boyutunun genel ortalamasının $\bar{x}=4,32$, materyal/öğrenme ortamı boyutunun $\bar{x}=4,27$, ölçme $\bar{x}=4,32$, öğretim elemanı $\bar{x}=4,41$, kalite boyutunun ise $\bar{x}=4,27$ olduğu görülmektedir. Kısaca, tüm kriterler itibariyle oldukça yüksek bir memnuniyet seviyesi yakalanmıştır. Detaylıca incelemeler aşağıda sunulmuştur.

Örneğin, ders içeriği boyutunda en yüksek ortalamaya ($\bar{x}=4,93$) sahip olan dersin Yabancı Dil II (İngilizce) olduğu tespit edilmiştir. Ancak, diğer derslere oranla daha düşük ortalamaya ($\bar{x}=3,90$) sahip olan dersin ise Turizm İşletmeleri ve Yönetimi dersi olduğu görülmektedir.

Materyal/öğrenme ortamı boyutunda en yüksek ortalamaya ($\bar{x}=5,00$) sahip olan ders Yabancı Dil II (İngilizce) dersi olmuştur. Diğer derslere kıyasla daha düşük ortalamaya ($\bar{x}=3,51$) sahip olan ders ise Turizm İşletmeleri ve Yönetimi olmuştur.

Ölçme boyutunda en yüksek ortalamaya ($\bar{x}=5,00$) sahip olan ders Yabancı Dil II (İngilizce) dersi olmuştur. Bu dersi ($\bar{x}=4,60$) Türk Dili 2 dersi takip etmiştir. Diğer derslere oranla daha düşük ortalamaya ($\bar{x}=3,81$) sahip olan dersin ise İngilizce Dinleme, Okuma ve Konuşma II olduğu görülmektedir.

Öğretim elemanı boyutunda öğrencilerin en yüksek memnuniyet düzeyine ($\bar{x}=5,00$) sahip oldukları dersin Yabancı Dil II (İngilizce) olduğu tespit edilmiştir. Diğer derslere göre en düşük ortalamaya sahip olan ders ise Turizm İşletmeleri ve Yönetimi dersi ($\bar{x}=3,90$) olmuştur.

Son boyut olan kalite boyutunda ise, en yüksek ortalamaya ders Yabancı Dil II (İngilizce) ($\bar{x}=5,00$) olmuştur. Ancak, diğer derslere göre daha düşük ortalamaya sahip olan ders ise Turizm İşletmeleri ve Yönetimi ($\bar{x}=3,80$) dersi olmuştur.

Tablo 2'e göre, turizm rehberliği bölümü ikinci sınıf öğrencilerinin dönem memnuniyet düzeylerinin $\bar{x}=4,35$ olduğu görülmektedir. Ders içeriği boyutunun genel ortalamasının $\bar{x}=4,34$, materyal/öğrenme ortamı boyutunun $\bar{x}=4,26$, ölçme $\bar{x}=4,48$, öğretim elemanı $\bar{x}=4,37$, kalite boyutunun ise $\bar{x}=4,30$ olduğu görülmektedir.

Ders içeriği boyutunda en yüksek ortalamaya ($\bar{x}=4,71$) sahip dersin Kültürel Miras ve Turizm olduğu görülmektedir. Bununla birlikte, diğer derslere göre en düşük ortalamaya ($\bar{x}=3,97$) sahip olan dersin Seyahat Acentacılığı ve Tur Operatörlüğü dersi olduğu tespit edilmiştir.

Öte yandan, materyal/öğrenme ortamı boyutunda en yüksek ortalamaya sahip olan dersin ($\bar{x}=4,71$) ortalama ile Kültürel Miras ve Turizm olduğu görülmektedir. Diğer derslere göre en düşük ortalamaya sahip ders $\bar{x}=3,88$ ortalamayla Seyahat Acentacılığı ve Tur Operatörlüğü dersi olmuştur.

Ölçme boyutunda en yüksek ortalamaya sahip olan dersin ($\bar{x}=4,88$) ortalama ile Kültürel Miras ve Turizm olduğu görülmektedir. Diğer derslere göre en düşük ortalamaya sahip ders $\bar{x}=4,15$ ortalamayla Rusça IV dersi olmuştur.

Öğretim elemanı alt boyutunda en yüksek ortalamaya sahip olan dersin ($\bar{x}=4,84$) ortalama ile Kültürel Miras ve Turizm olduğu görülmektedir. Diğer derslere göre en düşük ortalamaya sahip ders $\bar{x}=3,90$ ortalamayla Turizmde İnsan Kaynakları Yönetimi dersi olmuştur.

Son olarak, kalite boyutunda en yüksek ortalamaya sahip olan dersin ($\bar{x}=4,69$) ortalama ile İleri İngilizce olduğu görülmektedir. Diğer derslere göre en düşük ortalamaya sahip ders $\bar{x}=3,90$ ortalamayla Seyahat Acentacılığı ve Tur Operatörlüğü dersi olmuştur.

Tablo 2. İkinci Sınıf Derslerine İlişkin Memnuniyet Anket Sonuçları

	Dersler	Almanca IV		Dinler Tarihi		İleri İngilizce		Kültürel Miras ve Turizm		Rusça IV		Sanat Tarihi		Seyahat Acentacılığı ve Tur Operatörlüğü		Turizmde İnsan Kaynakları Yönetimi		Genel Ortalama
	İfade	1*	2*	1*	2*	1*	2*	1*	2*	1*	2*	1*	2*	1*	2	1*	2*	
Ders İçeriği	Dersin amaç ve hedefleri açık olarak belirtilmiştir.	4,20	4,42	4,50	4,62	4,61	4,66	4,77	4,71	4,20	4,12	4,06	4,02	3,72	3,97	4,16	4,26	4,34
	Derste kullanılan kaynaklar öğrenme için yeterlidir.	4,50		4,61		4,66		4,77		4,20		4,06		3,77		4,41		
	Dersin konusu ve kapsamı yeterlidir.	4,40		4,55		4,72		4,88		4,20		4,13		4,00		4,33		
	(Varsa) ders kapsamındaki uygulamalar/etkinlikler yeterlidir.	4,50		4,73		4,62		4,62		4,00		3,72		4,22		4,25		
	Ders konuları güncel bilgileri kapsamaktadır.	4,50		4,72		4,72		4,66		4,00		4,13		4,16		4,16		
Materyal/ Öğrenme Ortamı	Derste farklı öğrenme teknikleri kullanılmaktadır.	4,40	4,42	4,66	4,56	4,55	4,55	4,66	4,71	4,00	4,05	3,80	3,89	4,00	3,88	4,08	4,07	4,26
	Derste kullanılan anlatım teknikleri öğrenmeyi kolaylaştırır	4,40		4,44		4,55		4,77		4,00		3,93		3,88		4,16		
	Derste powerpoint, video, vb. destek unsurları kullanılmaktadır.	4,40		4,83		4,44		4,66		4,00		4,00		3,94		4,16		
	Dersin işlendiği sınıfın fiziksel özellikleri ders için uygundur.	4,50		4,33		4,66		4,77		4,20		3,86		3,72		3,91		
Ölçe	Uygulanan sınav yöntemi başarıyı ölçmektedir.	4,60	4,60	4,72	4,76	4,55	4,63	4,88	4,88	4,20	4,15	4,20	4,19	4,22	4,28	4,33	4,39	4,48
	Sınavların süresi yeterlidir.	4,60		4,77		4,61		4,88		4,20		4,06		4,27		4,25		
	Sınav soruları kapsam ve içerik olarak derse uygundur.	4,60		4,72		4,66		4,88		4,20		4,33		4,22		4,41		
	Sınava ilişkin not değerlendirmeleri adaletlidir.	4,60		4,83		4,72		4,88		4,00		4,20		4,44		4,58		
Öğretim Elemanı	Konusunda yetkin ve bilgiliydi.	4,50	4,48	4,77	4,82	4,66	4,67	4,66	4,84	4,20	4,08	4,13	4,20	4,05	4,04	4,33	3,90	4,37
	Derste ki bilgileri kolay anlaşılır şekilde aktardı.	4,40		4,72		4,55		4,88		4,00		3,86		3,94		3,83		
	Öğrencilerle iletişim şekli ve öğrencilere yaklaşımı olumluydu.	4,60		4,83		4,66		4,88		4,00		4,33		3,88		3,58		
	Öğrencilerin ders ile ilgili görüş ve önerilerini dikkate aldı.	4,40		4,83		4,66		4,88		4,20		4,20		4,00		3,41		
	Dersin mesleki ve sosyal gelişime katkısı etkin olarak açıkladı.	4,50		4,77		4,77		4,88		4,00		4,33		4,22		4,08		
	Dersi öngörülen saat ve sınıfta düzenli olarak işledi.	4,60		4,94		4,77		4,88		4,20		4,40		4,11		3,91		
	Öğrenmeyi pekiştirmek için yardımcı kaynaklar/teknikler kullandı	4,40		4,88		4,66		4,88		4,00		4,20		4,11		4,16		
Kalite	Dönem boyunca dersi severek takip ettim.	4,10	4,24	4,72	4,77	4,61	4,69	4,66	4,66	4,00	4,16	4,13	4,14	3,77	3,90	3,75	3,91	4,30
	Bu derste mesleki gelişim açısından çok şey öğrendim.	4,20		4,72		4,72		4,66		4,20		4,13		4,00		4,00		
	Bu derste akademik gelişim açısından çok şey öğrendim.	4,30		4,83		4,72		4,66		4,20		4,06		3,77		3,91		
	Derste dönem başında belirtilen amaçlara büyük oranda ulaşıldı.	4,30		4,83		4,72		4,66		4,20		4,20		3,94		3,91		
	Bu ders, ders ile ilgili beklentilerimi karşılamıştır.	4,30		4,77		4,72		4,66		4,20		4,20		4,05		4,00		
TOPLAM MEMNUNİYET		4,43		4,70		4,64		4,76		4,11		4,08		4,01		4,10		
DÖNEM MEMNUNİYET		4,35																

Turizm rehberliği bölümü üçüncü sınıf derslerine ilişkin memnuniyet düzeyleri Tablo 3'te sunulmaktadır. Tablo 3 incelendiğinde, üçüncü sınıf öğrencilerinin dönem memnuniyet düzeylerinin $\bar{x}=4,21$ olduğu görölmektedir. Ders içeriği boyutunun genel ortalamasının $\bar{x}=4,22$, materyal/öğrenme ortamı boyutunun $\bar{x}=4,15$, ölçme $\bar{x}=4,18$, öğretim elemanı $\bar{x}=4,28$, kalite boyutunun ise $\bar{x}=4,21$ olduğu görölmektedir.

Ders içeriği boyutunda en yüksek ortalamaya sahip olan dersin ($\bar{x}=4,90$) Roma ve Bizans Uygarlıkları olduğu görölmektedir. Ancak, diğere derslere oranla daha düşük ortalamaya ($\bar{x}=3,00$) sahip dersin ise Rusça VI olduğu belirlenmiştir.

Materyal/öğrenme ortamı boyutunda en yüksek ortalamaya sahip olan dersin ($\bar{x}=4,75$) Rehberlikte Liderlik olduğu görölmektedir. Diğere derslere oranla daha düşük ortalamaya ($\bar{x}=3,00$) sahip dersin ise Rusça VI olduğu görölmektedir.

Ölçme alt boyutunda en yüksek ortalamaya sahip olan dersin ($\bar{x}=4,87$) Rehberlikte Liderlik olduğu görölmektedir. Diğere derslere oranla daha düşük ortalamaya ($\bar{x}=3,00$) sahip dersin ise Rusça VI olduğu görölmektedir.

Öğretim elemanı boyutunda en yüksek ortalamaya sahip olan dersin ($\bar{x}=4,92$) Roma ve Bizans Uygarlıkları olduğu görölürken, diğere derslere oranla daha düşük ortalamaya ($\bar{x}=3,00$) sahip olan dersin Rusça VI olduğu tespit edilmiştir.

Son boyut olan kalitede en yüksek ortalamaya ($\bar{x}=4,85$) sahip olan dersin Roma ve Bizans Uygarlıkları olduğu görölmektedir. Diğere derslere oranla daha düşük ortalamaya ($\bar{x}=3,00$) sahip dersin ise Rusça VI olduğu görölmektedir.

Tablo 3. Üçüncü Sınıf Derslerine İlişkin Memnuniyet Anket Sonuçları

	Dersler	Anadolu Medeniyetleri Tarihi		Antik Kentler		Gönüllülük Çalışmaları		Almanca VI		Rusça VI		Akademik İngilizce 2		Rehberlikte Liderlik		Roma ve Bizans Uygarlıkları		Sağlık Turizmi		Turizm Hukuku		Genel Ortalama
	İfade	1*	2*	1*	2*	1*	2*	1*	2*	1*	2*	1*	2	1*	2	1*	2	1*	2	1*	2	
Ders İçeriği	Dersin amaç ve hedefleri açık olarak belirtilmiştir.	4,09	3,83	4,44	4,56	3,50	3,50	4,14	4,34	3,00	3,00	4,40	4,55	4,75	4,76	4,50	4,90	4,75	4,71	4,00	4,11	4,22
	Derste kullanılan kaynaklar öğrenme için yeterlidir.	3,45		4,44		3,50		4,42		3,00		4,60		4,75		5,00		4,75		4,12		
	Dersin konusu ve kapsamı yeterlidir.	3,90		4,55		3,50		4,42		3,00		4,60		4,75		5,00		4,75		4,25		
	(Varsa) ders kapsamındaki uygulamalar/etkinlikler yeterlidir.	3,62		4,62		3,50		4,33		3,00		4,55		4,71		5,00		4,71		3,83		
	Ders konuları güncel bilgileri kapsamaktadır.	4,09		4,77		3,50		4,42		3,00		4,60		4,87		5,00		4,62		4,37		
Materyal/ Öğrenme Ortamı	Derste farklı öğrenme teknikleri kullanılmaktadır.	3,27	3,56	4,55	4,66	3,50	3,50	4,28	4,28	3,00	3,00	4,60	4,60	4,75	4,75	5,00	4,43	4,50	4,59	4,12	4,20	4,15
	Derste kullanılan anlatım teknikleri öğrenmeyi kolaylaştırır	3,27		4,55		3,50		4,28		3,00		4,60		4,75		3,75		4,75		4,12		
	Derste powerpoint, video, vb. destek unsurları kullanılmaktadır.	3,81		4,77		3,50		4,42		3,00		4,60		4,75		5,00		4,62		4,31		
	Dersin işlendiği sınıfın fiziksel özellikleri ders için uygundur.	3,90		4,77		3,50		4,14		3,00		4,60		4,75		4,00		4,50		4,25		
Ölçme	Uygulanan sınav yöntemi başarıyı ölçmektedir.	3,09	3,27	4,66	4,66	3,50	3,50	4,14	4,31	3,00	3,00	4,60	4,60	4,87	4,87	4,75	4,75	4,50	4,53	4,31	4,34	4,18
	Sınavların süresi yeterlidir.	3,27		4,66		3,50		4,14		3,00		4,60		4,87		4,75		4,37		4,31		
	Sınav soruları kapsam ve içerik olarak derse uygundur.	3,36		4,66		3,50		4,57		3,00		4,60		4,87		4,75		4,75		4,37		
	Sınava ilişkin not değerlendirmeleri adaletlidir.	3,36		4,66		3,50		4,42		3,00		4,60		4,87		4,75		4,50		4,37		
Öğretim Elemanı	Konusunda yetkin ve bilgiliydi.	4,54	3,80	4,55	4,67	3,50	3,50	4,14	4,48	4,50	3,00	4,60	4,60	4,87	4,85	5,00	4,92	4,50	4,69	4,37	4,29	4,28
	Derste bilgileri kolay anlaşılır şekilde aktardı.	3,54		4,77		3,50		4,57		3,00		4,60		4,75		5,00		4,75		4,37		
	Öğrencilerle iletişim şekli ve öğrencilere yaklaşımı olumluydu.	3,36		4,77		3,50		4,57		3,00		4,60		4,87		5,00		4,75		4,37		
	Öğrencilerin ders ile ilgili görüş ve önerilerini dikkate aldı.	3,54		4,66		3,50		4,57		3,00		4,60		4,87		5,00		4,75		4,31		
	Dersin mesleki ve sosyal gelişime katkısını etkin olarak açıkladı.	3,72		4,66		3,50		4,42		3,00		4,60		4,87		5,00		4,75		4,18		
	Dersi öngörülen saat ve sınıfta düzenli olarak işledi.	4,27		4,66		3,50		4,57		3,00		4,60		4,87		4,50		4,75		4,43		
	Öğrenmeyi pekiştirmek için yardımcı kaynaklar/teknikler kullandı	3,63		4,66		3,50		4,57		3,00		4,60		4,87		5,00		4,62		4,06		
	Kalite	Dönem boyunca dersi severek takip ettim.		3,45		3,70		4,55		4,68		3,50		3,50		4,42		4,36		3,00		
Bu derste mesleki gelişim açısından çok şey öğrendim.		4,09	4,77	3,50	4,28			4,60	4,87		4,75	4,62	4,12									

[illegible]

Turizm rehberliği bölümü dördüncü sınıf öğrencilerine ilişkin öğrenci memnuniyet anket sonuçları Tablo 4'te verilmiştir. Tablo 4 incelendiğinde, dördüncü sınıf öğrencilerinin dönem memnuniyet düzeylerinin $\bar{x}=3,97$ olduğu görölmektedir. Ders içeriği boyutunun genel ortalamasının $\bar{x}=3,99$, materyal/öğrenme ortamı boyutunun $\bar{x}=3,99$, ölçme $\bar{x}=3,98$, öğretim elemanı $\bar{x}=4,03$, kalite boyutunun ise $\bar{x}=3,86$ olduğu görölmektedir.

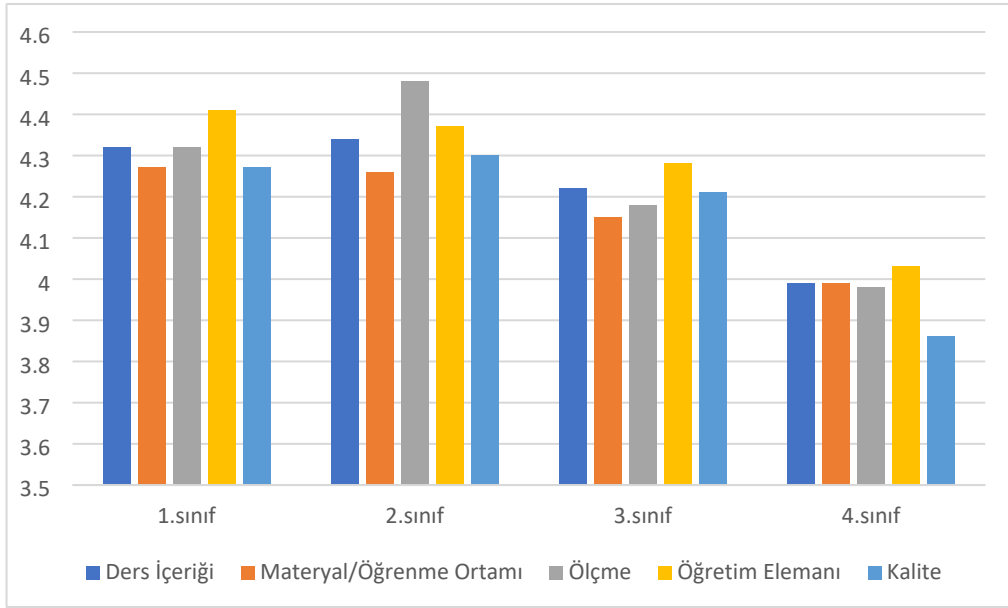
Ders içeriği boyutunda en yüksek ortalamaya sahip olan dersin ($\bar{x}=5,00$) Almanca VIII olduğu görölmektedir. Ancak, diğler derslere oranla daha düşük ortalamaya ($\bar{x}=2,21$) sahip dersin ise Akademik ve Mesleki Gelişim Projesi olduğu belirlenmiştir.

Materyal/öğrenme ortamı boyutunda en yüksek ortalamaya sahip olan dersin ($\bar{x}=4,81$) İngilizce Çeviri Becerileri olduğu görölmektedir. Ancak, diğler derslere oranla daha düşük ortalamaya ($\bar{x}=2,33$) sahip ders Akademik ve Mesleki Gelişim Projesi olmuştur.

Ölçme alt boyutunda en yüksek ortalamaya sahip olan dersin ($\bar{x}=4,90$) İngilizce Çeviri Becerileri olduğu görölmektedir. Ancak, İş Hayatı İçin İngilizce dersi diğler derslere oranla daha düşük ortalamaya ($\bar{x}=2,76$) sahiptir.

Öğretim elemanı boyutunda en yüksek ortalamaya ($\bar{x}=4,93$) sahip olan dersin İngilizce Çeviri Becerileri olduğu görölmektedir. Diğler derslere kıyaslandığında daha düşük ortalamaya ($\bar{x}=2,39$) sahip olan dersin ise Akademik ve Mesleki Gelişim Projesi olduğu tespit edilmiştir.

Son boyut olan kalite boyutunda en yüksek ortalamaya ($\bar{x}=4,85$) sahip olan derslerin Almanca VIII olduğu görölmektedir. Diğler derslere kıyaslandığında daha düşük ortalamaya ($\bar{x}=2,28$) sahip olan dersin ise Akademik ve Mesleki Gelişim Projesi olduğu ortaya çıkmıştır.



Sınıf Düzeyi	Ders İçeriği	Materyal/Öğrenme Ortamı	Ölçme	Öğretim Elemanı	Kalite
1.sınıf	4,32	4,27	4,32	4,41	4,27
2.sınıf	4,34	4,26	4,48	4,37	4,30
3.sınıf	4,22	4,15	4,18	4,28	4,21
4.sınıf	3,99	3,99	3,98	4,03	3,86

Sınıf düzeylerine göre yapılan öğrenci memnuniyet değerlendirmeleri, genel olarak olumlu bir tablo ortaya koymaktadır. Diğer taraftan, bu yılki verilere göre, en yüksek öğrenci memnuniyetinin olduğu sınıf ikinci sınıftır. Bu grubu birinci sınıflar takip etmektedir. Ancak, en az memnun olduğunu ifade eden grup ise dördüncü sınıf öğrencileri olmuştur.

TURİZM REHBERLİĞİ BÖLÜMÜ 2025-2026 EĞİTİM ÖĞRETİM YILI BAHAR DÖNEMİ EĞİTİM ÖĞRETİM SÜREÇLERİ DEĞERLENDİRME TOPLANTISI

14.04.2025 salı günü saat 14.00'te Turizm Fakültesi Reha Kora Konferans Salonu'nda Turizm Rehberliği Bölümü 2025-2026 Eğitim-Öğretim Yılı Bahar Dönemi Eğitim-Öğretim Süreçleri Değerlendirme Toplantısı gerçekleştirilmiştir. Toplantıya Turizm Rehberliği Bölümü öğretim elemanları ve fakülte kalite elçileri olan Doç. Dr. Esra Gül ve Dr. Öğr. Üyesi Engin Aytekin katılmıştır.

Yaklaşık olarak 40 öğrencinin katılım sağladığı toplantıda 1. Sınıf ve 4. Sınıf öğrencileri çoğunluğu sağlamakla birlikte az sayıda da olsa 2. ve 3. Sınıf öğrencileri bulunmuştur. Öğrenciler genel olarak eğitim-öğretim hizmetlerinden memnuniyetlerini dile getirmekle birlikte, bazı konularda sıkıntı yaşadıklarını ve bu konularla ilgili isteklerini dile getirmişlerdir. Toplantıda görüşülen konular aşağıda belirtilmiştir:

- Okulun ana giriş kapısında bulunan turnikelerle ilgili sorun yaşadıklarını ifade etmişlerdir. Otomatik bir kapının olması talebi iletilmiştir.
- Fakülte içinde yer alan kadın ve erkek tuvaletlerinin temizliğinin yeterli olmadığı, tuvalet kağıdının çoğu zaman bulunmadığı bildirilmiştir. Tuvaletlerin 2 veya 3 gün temizlenmediği, daha sonrasında ise çok ağır kimyasallar ile temizlendiği, bu nedenle de çok ağır kokular olduğu dile getirilmiştir.
- Kantinin saat beşten sonra açık olmadığı, ihtiyaçların karşılanması konusunda sorunlar yaşandığı dile getirilmiştir.
- Öğrenciler bazı derslerde sınıfın fiziksel olarak yeterli gelmediğini belirtmektedir. Örneğin, Prof. Dr. Elbeyi Pelit'in dersinde kullanılan sınıfın çok küçük olduğu belirtilmiştir.
- 4. Sınıf öğrencileri, mezuniyet töreninin yapılacağı saatin biraz daha ileri bir saate alınmasını temel olarak dile getirmektedir. Şehir dışından gelecek olan misafirlerin törene sağlıklı yetişmesi bakımından tören saatin en az 2/3 saat ileriye alınması ısrarla dile getirilmiştir.
- Akademik ve mesleki gelişim projesi adlı derste verilen notların adil olmadığına dair eleştiriler bulunmaktadır. Derse yüksek lisans ve doktora öğrencilerinin geldiği ve notlandırma konusunda bu kişilerden fikir alındığı öğrencilerin aktardığı bilgiler arasındadır. Öğrenciler, dersin hocasının öğrencileri dinleme konusunda daha fazla çaba harcamasını istemektedir.
- Akademik ve mesleki gelişim projesi adlı derse bir alternatif dersin getirilmesi önerilmektedir.
- Uygulamalı gezilerin yetersiz olduğu, sayısının artırılması talebi iletilmiştir.
- İş hayatı için İngilizce dersinin mümkünse müfredattan kaldırılması, onun yerine rehberlik alanını içine alan Osmanlı Tarihi gibi derslerin eklenmesi, ya da Antik kentler ve Anadolu medeniyetleri gibi derslerin 2 dönemde verilmesi talebi iletilmiştir.
- Özellikle 4. Sınıf öğrencileri tarafından uygulamalı derslerin (sınıf dışı) sayısının artması talep edilmektedir. Ayrıca, sınıfta uygulamalı derslerin olmaması gerektiğini de ifade etmişlerdir.
- Bazı derslerde öğretim üyeleri tarafından boş A4 kağıdına imza alındığı ve bu nedenle öğrencilerin devamsızlık durumlarını takip edemedikleri belirtilmiştir.
- İngilizce Çeviri Becerileri dersinin birinci dönemde de olması talep edilmektedir.
- Öğrenciler Almanca dersinden memnuniyetlerini dile getirmişlerdir.
- Öğrenciler kantinin daha geniş bir hale gelmesinden dolayı memnuniyetlerini dile getirmişlerdir.
- Yapılan teknik geziler için mutlu olduklarını ifade eden öğrenciler, geziye katıldıkları için gidemedikleri derslerde, hocaların kendilerinden 10 puan kırdıklarını bildirmişlerdir. Bu konuda hocalardan daha yapıcı bir tutum beklediklerini bildirmişlerdir.
- Öğrenciler hocaların istedikleri kitapları aldıklarını, ancak hocaların ise bu kitapları derslerinde kullanmadıklarını bildirmişlerdir.
- 1. Sınıf öğrencileri Elbeyi Hoca ile iletişim kurmakta zorluk çektiklerini ve kendisinden korktuklarını ifade etmişlerdir.
- Öğrenciler sadece konuşmacıların geldiği, pasif bir şekilde dinleme yapılan etkinliklerin yeterli olmadığını bildirmişlerdir. Bunun yerine, fakülte bazlı, içinde müzik ve spor gibi etkinlikleri barındıran bir şenlik düzenlenmesini talep etmektedirler.
- Özellikle Rusça dersi için ana bir şikayet ve temenni durumu söz konusudur. Öğrenciler, hocanın dersten başarılı olmak için belirlediği ara sınav, kısa sınav, app uygulaması,

devamsızlık ve dönem sonu sınavı gibi çok fazla değerlendirme kriteri kullandığını, bunların basitleştirilmesini talep etmektedirler. Özellikle alttan alan öğrenciler için bu durumun çok büyük sorunlar oluşturduğu bildirilmiştir. Son olarak, bu dersi veremeyen birçok öğrencinin rehber olamaması, askerlik hizmetine başlayamaması gibi durumların arttığını iletmışlerdir.

- Staj yapma aşamasına gelen öğrencilerin sürekli bir bilgi eksikliği ile karşı karşıya olduklarını bildirmektedir. Öğrenciler, staj komisyonunun yılda bir veya iki defa öğrencilere bu konuda bilgi verecek veya sorularını yanıtlayacak bir oturum düzenlemesini talep etmektedirler.
- YÖS kapsamında okulumuzda okuyan öğrenciler, sınavlarda ekstra zaman istediklerini bildirmişlerdir.

Doç. Dr.
Esra Gül

Dr. Öğr. Üyesi
Engin Aytekin

Ek 1: Toplantıya ait görsel

Ek 2: Toplantıya katılan öğrencilerin listesi





2. 07 Ocak 2026 Çarşamba günü, Turizm Rehberliği Bölümü öğretim elemanlarının katılımıyla Turizm Rehberliği Bölüm Başkanı Prof. Dr. Elbeyi Pelit'in başkanlığında makamında Turizm Rehberliği Bölüm Kurulu Toplantısı gerçekleştirildi. Toplantıda; 2025–2026 eğitim-öğretim yılı bahar dönemine yönelik eğitim-öğretim süreçleri değerlendirilerek ders planlamaları ve ders görevlendirmeleri görüşüldü. Ayrıca bahar döneminde yürütülecek akademik faaliyetlere ilişkin bölüm gündeminde yer alan konular ele alındı. Toplantı, görüş ve önerilerin paylaşılmasının ardından iyi dilek ve temennilerle sona erdi.





T.C.
AFYON KOCATEPE ÜNİVERSİTESİ
Turizm Fakültesi



Sayı : E-55257389-060-476411
Konu : 2025-2026 Bahar Yarıyılı Eğitsel
Performans Ölçeği Sonuçları

10.07.2026

TURİZM FAKÜLTESİ DEKANLIĞINA

İlgi : 26.06.2026 tarihli ve E-49097386-060-471450 sayılı yazı.

İlgi yazıya istinaden Turizm Rehberliği Bölümü 2025-2026 eğitim öğretim yılı bahar dönemi eğitsel performans anketi sonuçlarına ilişkin Bölüm Kurulu Kararı ekte sunulmuştur.

Gereğini bilgilerinize arz ederim.

Prof.Dr. Elbeyi PELİT
Turizm Rehberliği Bölümü Başkanı

Ek:Bölüm Kurulu Kararı (1 adet)

Bu belge, güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.

Belge Doğrulama Kodu :BS5N5JLLHL

Belge Takip Adresi :
<https://turkiye.gov.tr/ebd?eK=5381&eD=BS5N5JLLHL&eS=476411>

Adres:Afyon Kocatepe Üniversitesi Ahmet Necdet Sezer Kampüsü
Turizm Fakültesi 5 Nolu Eğitim Binası AFYON
Tel: 2281306 - 2281307 Fax:2281302
Kep Adresi:aku@hs01.kep.tr

Bilgi için: Onur Cesur Kudret
DURUDOĞAN (Zeynep ALTIN
Vekaletiyle)
Unvanı: Memur Vekili



T.C.
AFYON KOCATEPE ÜNİVERSİTESİ
TURİZM FAKÜLTESİ
TURİZM REHBERLİĞİ BÖLÜM KURULU KARARLARI

TOPLANTI NO:2026 /11

KARAR TARİHİ: 10.07.2026

Turizm Rehberliği Bölümü Kurulu aşağıda belirtilen gündem konularını görüşmek üzere 10.07.2026 tarihinde saat 10.00’da Turizm Fakültesi Toplantı Salonunda toplanmıştır.

GÜNDEM:

1. Turizm Rehberliği Bölümü 2025-2026 eğitim öğretim yılı bahar dönemi eğitsel performans anketi sonuçlarının görüşülmesi,
2. Dilek ve temenniler

Yapılan müzakere sonucunda,

KARAR:

1. Turizm Rehberliği Bölümü 2025-2026 eğitim öğretim yılı bahar dönemi eğitsel performans anketi sonuçlarının görüşülerek aşağıda yer alan geliştirmelerin yapılmasına,
 - 1.sınıf akademik danışmanlarının öğrencileri kariyer gelişimi konusunda daha fazla üstünde durulmasına,
 - Akademik danışmanlığı olan öğretim elemanlarının dönem başında belirledikleri akademik danışmanlık saatleri konusunda daha titiz davranmalarına,
 - Bazı derslerde öğrenci anket sayısının az olmasından dolayı değerlendirme yapılamamıştır ya da az sayıda anket yapılmıştır. Bu kapsamda gelecek dönemlerde daha sağlıklı kararlar alabilmek adına öğrencilerin bu anketlere katılımını teşvik edecek uygulamalar yapılmasına,

Katılanların oy birliği ile karar verilmiştir.

NO	ÜYENİN UNVANI, ADI VE SOYADI	İMZA
1	Prof. Dr. Elbeyi PELİT (Başkan)	İMZA
2	Prof. Dr. Özcan ZORLU (Üye)	İMZA
3	Doç. Dr. Sedat YÜKSEL (Üye)	İZİNLİ
4	Doç. Dr. Esra GÜL (Üye)	İMZA
5	Dr. Öğr. Üyesi Hidayet KIŞLALI (Üye)	İMZA
6	Dr. Öğr. Üyesi Bircan ERGÜN (Üye)	İMZA
7	Dr. Öğr. Üyesi Engin AYTEKİN (Üye)	İMZA
8	Dr. Öğr. Üyesi Ali KABAKULAK (Üye)	İZİNLİ
9	Öğr. Gör. Cüneyt TAŞKIRAN (Üye)	İMZA
10	Öğr. Gör. Hatice ŞEN (Üye)	İMZA
11	Arş. Gör. Dr. Melisa ATEŞ (Raportör)	İMZA

TURİZM REHBERLİĞİ BÖLÜM BAŞKANLIĞINA

TURİZM REHBERLİĞİ BÖLÜMÜ

KALİTE ELÇİLERİ RAPORU

Afyon Kocatepe Üniversitesi Eğitim-Öğretim Yönergesi'nin 18/1 (b) ve (c) bentleri uyarınca, Üniversitemiz Kalite Koordinatörlüğü tarafından her yarıyıl sonunda öğrenci bilgi sistemi üzerinden uygulanan eğitsel performans ölçeği ve akademik danışmanlık memnuniyet anketine ilişkin 2025–2026 eğitim-öğretim yılı bahar dönemi sonuçlarının değerlendirilmesi sunulmuştur.

Bilgilerinize arz ederim.

Doç. Dr. Esra GÜL
Kalite Elçisi

Dr. Öğr. Üyesi Engin AYTEKİN
Kalite Elçisi

T.C.

AFYON KOCATEPE ÜNİVERSİTESİ

TURİZM REHBERLİĞİ BÖLÜMÜ

2025-2026 EĞİTİM ÖĞRETİM YILI BAHAR DÖNEMİ

KALİTE KOORDİNATÖRLÜĞÜ TARAFINDAN UYGULANAN

**EĞİTSEL PERFORMANS ÖLÇEĞİ VE AKADEMİK DANIŞMANLIK
MEMNUNİYET ANKETİ SONUÇLARI DEĞERLENDİRME RAPORU**

2025-2026 eğitim-öğretim yılı bahar döneminde, Turizm Fakültesi Turizm Rehberliği Bölümü öğrencilerinin ders aldıkları öğretim elemanlarının eğitim süreçlerindeki performanslarını değerlendirmeleri amacıyla, Afyon Kocatepe Üniversitesi Eğitim-Öğretim Yönergesi'nin 18/1/b ve 18/1/c maddeleri gereğince her yarıyıl sonunda öğrenci bilgi sistemi üzerinden eğitsel performans ölçeği ve akademik danışmanlık memnuniyet anketi uygulanmaktadır. Eğitsel performans ölçeği; öğretim elemanlarının ders içeriğine hâkimiyeti, kullandıkları öğretim yöntemleri, öğrencilerle iletişim ve ilgileri, ders materyallerinin yeterliliği ile ölçme-değerlendirme süreçleri gibi ölçütlere dayalı olarak hazırlanmıştır. Akademik danışmanlık memnuniyet anketi ise danışmanın ulaşılabilirliği, ders kayıt/kayıt yenileme süreçlerinde rehberliği, öğrenci taleplerine dönüş hızı, akademik sorunlara destek düzeyi, kariyer gelişimine yönelik yönlendirmeleri ile bilgilendirme ve düzenli görüşme/iletişim uygulamalarına ilişkin öğrenci memnuniyetini değerlendirmeyi amaçlamaktadır.

Tablo 1'de Turizm Rehberliği Bölümü 1.sınıf öğrencilerinin akademik danışmanlıktan memnuniyetlerine yönelik sonuçlar yer almaktadır. Tablo 1 incelendiğinde, genel ortalamanın 3,80 olduğu görülmektedir. İfadeler bazında değerlendirildiğinde ise en yüksek ortalama (3,97) sahip olan ifadenin “Akademik danışmanım ulaşılabilir” olduğu görülmektedir. En düşük ortalama (3,67) sahip ifade ise “Kariyer gelişimimle ilgili tavsiyelerde bulunur” olmuştur. Genel olarak değerlendirildiğinde, 1.sınıf öğrencilerinin akademik danışmanlık hizmetlerinden memnun oldukları, ancak kariyer gelişimine yönelik yönlendirme konusunda diğer maddelere kıyasla görece olarak daha az memnun oldukları belirtilebilir.

Tablo 1: 2025-2026 Eğitim Öğretim Yılı Bahar Dönemi 1.Sınıf Akademik Danışmanlık Memnuniyet Anketi Sonuçları

Katılımcı Sayısı		30	
NO	SORU	5 LİK SİSTEM	YÜZDE
1	Akademik danışmanım ulaşılabilir.	3,97	79,33
2	Kayıt yenileme işlemlerimin doğru bir şekilde yapılmasına yardımcı olur.	3,87	77,33
3	Dönem başında belirlediği haftalık görüşme saatlerine uyar.	3,87	77,33
4	Taleplerime makul bir sürede cevap verir.	3,80	76,00
5	Ders kayıt haftasında öğrencilerle iletişime geçer.	3,80	76,00
6	Akademik sorunlarımla içten bir şekilde ilgilenir.	3,77	75,33
7	Kariyer gelişimimle ilgili tavsiyelerde bulunur.	3,67	73,33
8	Her dönem en az bir kez toplantı düzenleyerek görüş ve önerilerimizi alır.	3,77	75,33
9	Üniversitedeki olanaklar, hak ve sorumluluklarım hakkında bilgilendirme yapar.	3,73	74,67
10	Uzaktan eğitimle ilgili sorunlarımı çözmek için bana yol gösterir.	3,73	74,67
ORTALAMA		3,80	75,93

Tablo 2'de Turizm Rehberliği Bölümü 2.sınıf öğrencilerinin akademik danışmanlıktan memnuniyetlerine yönelik sonuçlar yer almaktadır. 2.sınıf akademik danışmanlık genel ortalamasının 4,09 olduğu görülmektedir. İfadeler bazında değerlendirildiğinde, en yüksek ortalamaya (4,33) sahip iki ifadenin “Kayıt yenileme işlemlerimin doğru bir şekilde yapılmasına yardımcı olur” ve “Her dönem en az bir kez toplantı düzenleyerek görüş ve önerilerimizi alır” olduğu görülmektedir. En düşük ortalamaya (3,81) sahip ifade ise “Dönem başında belirlediği haftalık görüşme saatlerine uyar” olmuştur. Genel olarak akademik danışmanlık hizmetleri değerlendirildiğinde, 2.sınıf öğrencilerinin dört sınıf içinde ikinci en yüksek memnuniyet düzeyine sahip oldukları ve özellikle kayıt yenileme ile geri bildirim toplantıları konusunda oldukça memnun oldukları belirtilebilir.

Tablo 2: 2025-2026 Eğitim Öğretim Yılı Bahar Dönemi 2.Sınıf Akademik Danışmanlık Memnuniyet Anketi Sonuçları

Katılımcı Sayısı		21	
NO	SORU	5 LİK SİSTEM	YÜZDE
1	Akademik danışmanım ulaşılabilir.	3,90	78,10
2	Kayıt yenileme işlemlerimin doğru bir şekilde yapılmasına yardımcı olur.	4,33	86,67
3	Dönem başında belirlediği haftalık görüşme saatlerine uyar.	3,81	76,19
4	Taleplerime makul bir sürede cevap verir.	4,00	80,00
5	Ders kayıt haftasında öğrencilerle iletişime geçer.	4,19	83,81
6	Akademik sorunlarımla içten bir şekilde ilgilenir.	4,05	80,95
7	Kariyer gelişimimle ilgili tavsiyelerde bulunur.	4,05	80,95
8	Her dönem en az bir kez toplantı düzenleyerek görüş ve önerilerimizi alır.	4,33	86,67
9	Üniversitedeki olanaklar, hak ve sorumluluklarım hakkında bilgilendirme yapar.	4,24	84,76
10	Uzaktan eğitimle ilgili sorunlarımı çözmek için bana yol gösterir.	4,00	80,00
ORTALAMA		4,09	81,81

Tablo 3'te Turizm Rehberliği Bölümü 3.sınıf öğrencilerinin akademik danışmanlıktan memnuniyetlerine yönelik sonuçlar yer almaktadır. 3.sınıfların akademik danışmanlıktan memnuniyet düzeyinin 3,98 olduğu görülmektedir. İfadeler bazında değerlendirildiğinde, en yüksek ortalamaya (4,19) sahip ifadenin “Her dönem en az bir kez toplantı düzenleyerek görüş ve önerilerimizi alır” olduğu görülmektedir. En düşük ortalamaya (3,81) sahip ifade ise “Dönem başında belirlediği haftalık görüşme saatlerine uyar” olmuştur. Genel olarak akademik danışmanlık hizmetlerinden memnun olduklarını belirtmek mümkündür.

Tablo 3: 2025-2026 Eğitim Öğretim Yılı Bahar Dönemi 3.Sınıf Akademik Danışmanlık Memnuniyet Anketi Sonuçları

Katılımcı Sayısı		21	
NO	SORU	5 LİK SİSTEM	YÜZDE
1	Akademik danışmanım ulaşılabilir.	3,90	78,10
2	Kayıt yenileme işlemlerimin doğru bir şekilde yapılmasına yardımcı olur.	3,90	78,10
3	Dönem başında belirlediği haftalık görüşme saatlerine uyar.	3,81	76,19
4	Taleplerime makul bir sürede cevap verir.	4,05	80,95
5	Ders kayıt haftasında öğrencilerle iletişime geçer.	3,95	79,05
6	Akademik sorunlarımla içten bir şekilde ilgilenir.	3,95	79,05
7	Kariyer gelişimimle ilgili tavsiyelerde bulunur.	4,10	81,90
8	Her dönem en az bir kez toplantı düzenleyerek görüş ve önerilerimizi alır.	4,19	83,81
9	Üniversitedeki olanaklar, hak ve sorumluluklarım hakkında bilgilendirme yapar.	4,00	80,00
10	Uzaktan eğitimle ilgili sorunlarımı çözmek için bana yol gösterir.	3,90	78,10
ORTALAMA		3,98	79,52

Tablo 4'te Turizm Rehberliği Bölümü 4.sınıf öğrencilerinin akademik danışmanlıktan memnuniyetlerine yönelik sonuçlar yer almaktadır. Genel ortalamaya bakıldığında, 4,20 olduğu görülmektedir. İfadeler bazında incelendiğinde, en yüksek ortalamanın (4,32) “Uzaktan eğitimle ilgili sorunlarımı çözmek için bana yol gösterir” ifadesi olduğu görülmektedir. En düşük ortalamaya (4,12) sahip olan ifade ise “Üniversitedeki olanaklar, hak ve sorumluluklarım hakkında bilgilendirme yapar” olmuştur. Genel olarak değerlendirildiğinde, 4.sınıfların akademik danışmanlık hizmetlerinden dört sınıf arasında en yüksek memnuniyeti gösterdiğini belirtmek mümkündür.

Tablo 4: 2025-2026 Eğitim Öğretim Yılı Bahar Dönemi 4.Sınıf Akademik Danışmanlık Memnuniyet Anketi Sonuçları

Katılımcı Sayısı		41	
NO	SORU	5 LİK SİSTEM	YÜZDE
1	Akademik danışmanım ulaşılabilir.	4,10	81,95
2	Kayıt yenileme işlemlerimin doğru bir şekilde yapılmasına yardımcı olur.	4,20	83,90
3	Dönem başında belirlediği haftalık görüşme saatlerine uyar.	4,24	84,88
4	Taleplerime makul bir sürede cevap verir.	4,20	83,90
5	Ders kayıt haftasında öğrencilerle iletişime geçer.	4,17	83,41
6	Akademik sorunlarımla içten bir şekilde ilgilenir.	4,29	85,85
7	Kariyer gelişimimle ilgili tavsiyelerde bulunur.	4,17	83,41
8	Her dönem en az bir kez toplantı düzenleyerek görüş ve önerilerimizi alır.	4,20	83,90
9	Üniversitedeki olanaklar, hak ve sorumluluklarım hakkında bilgilendirme yapar.	4,12	82,44
10	Uzaktan eğitimle ilgili sorunlarımı çözmek için bana yol gösterir.	4,32	86,34
ORTALAMA		4,20	84,00

Genel olarak sonuçlar, Turizm Rehberliği Bölümü'nde akademik danışmanlık hizmetlerinin, özellikle kayıt yenileme süreçleri, geri bildirim toplantıları, danışmana erişilebilirlik ve akademik sorunlara destek gibi temel işlevlerde, iyi düzeyde sürdürüldüğünü göstermektedir. Sınıflar bazında karşılaştırıldığında, en yüksek memnuniyet düzeyinin (4,20) dördüncü sınıflarda olduğu görülmektedir. En düşük memnuniyet düzeyinin (3,80) olduğu sınıf birinci sınıflar olmuştur.

2025-2026 eğitim-öğretim yılı bahar dönemi eğitsel performans ölçeği sonuçları Tablo 5'te yer almaktadır. Turizm Rehberliği programı 2025-2026 Eğitim-Öğretim Yılı Bahar Dönemi eğitsel performans ölçeği sonuçları incelendiğinde, derslerin genel puan ortalamasının 5 üzerinden 4,07 gibi oldukça yüksek bir seviyede seyrettiği görülmektedir. Bu tablo, öğrencilerin sunulan eğitimin kalitesinden, ders içeriklerinden ve öğretim elemanlarının performansından genel olarak oldukça memnun olduğunu göstermektedir. Çoğu dersin 4,00 barajının üzerinde puanlanması, dönem boyunca yürütülen akademik faaliyetlerin başarıya ulaştığının güçlü bir göstergesidir. Tüm sınıflar bazında incelendiğinde, en yüksek ortalama (5,00) sahip dersin Rusça VI olduğu, en düşük ortalama (3,20) sahip dersin ise Gönüllülük Çalışmaları olduğu görülmektedir.

Birinci sınıf ders ortalamaları incelendiğinde, en yüksek ortalama (4,63) sahip dersin Turizm Rehberliğine Giriş olduğu görülmektedir. En düşük ortalama (3,28) sahip ders Rusça II (Seçmeli Yabancı Dil) olmuştur. Yönetim ve Organizasyon ile Yabancı Dil II (İngilizce) derslerinde ise bahar döneminde herhangi bir değerlendirme yapılmadığı görülmektedir.

İkinci sınıf ders ortalamaları incelendiğinde, en yüksek ortalamaya (4,95) sahip olan dersin Kültürel Miras ve Turizm olduğu görülmektedir. En düşük ortalamaya (3,29) sahip ders ise Seçmeli Yabancı Dil IV (Rusça) olmuştur. Türkiye Turizm Coğrafyası dersinin ortalaması (1,00) dikkat çekici derecede düşük görünmekle birlikte, bu dersin yalnızca bir öğrenci tarafından değerlendirildiği (Değerlendirme Sayısı=1) göz önünde bulundurulduğunda, bu sonucun temsil gücünün sınırlı olduğu ve ihtiyatla yorumlanması gerektiği belirtilmelidir.

Üçüncü sınıf ders ortalamaları incelendiğinde, en yüksek ortalamaya (5,00) sahip olan dersin Rusça VI olduğu görülmektedir; ancak bu dersin de yalnızca 3 değerlendirme üzerinden hesaplandığı belirtilmelidir. En düşük ortalamaya (3,20) sahip ders ise Gönüllülük Çalışmaları olmuştur.

Dördüncü sınıf ders ortalamaları incelendiğinde, en yüksek ortalamaya (4,43) sahip olan dersin İngilizce Çeviri Becerileri olduğu görülmektedir. En düşük ortalamaya (3,00) sahip ders Tur Organizasyonu ve Yönetimi olarak görünmekle birlikte, bu dersin yalnızca 2 öğrenci tarafından değerlendirildiği (Değerlendirme Sayısı=2) dikkate alınmalı; bu nedenle sağlıklı bir karşılaştırma için İş Hayatı İçin İngilizce II dersi (3,44; Değerlendirme Sayısı=20) daha yüksek temsil gücüyle bir alt sınır olarak değerlendirilebilir.

Tablo 5: 2025-2026 Eğitim Öğretim Yılı Bahar Dönemi Eğitsel Performans Ölçeği Sonuçları

DERS ADI	PROGRAM ADI	PUAN	DEĞERLENDİRME SAYISI	ÖĞRENCİ SAYISI
Genel Türk Tarihi ve Kültürü	Turizm Rehberliği	4,05	26	108
Rusça II (Seçmeli Yabancı Dil)	Turizm Rehberliği	3,28	8	53
Turizm İşletmeleri ve Yönetimi	Turizm Rehberliği	4,20	17	89
İngilizce Okuma ve Konuşma Becerileri II	Turizm Rehberliği	4,40	13	73
Almanca II (Seçmeli Yabancı Dil)	Turizm Rehberliği	4,34	10	49
Turizm Rehberliğine Giriş	Turizm Rehberliği	4,63	10	67
Turizm Pazarlaması	Turizm Rehberliği	4,37	10	69
Yönetim ve Organizasyon	Turizm Rehberliği	-	-	1
Yabancı Dil II (İngilizce)	Turizm Rehberliği	-	-	16
Turizmde İnsan Kaynakları Yönetimi	Turizm Rehberliği	4,46	7	30
Sanat Tarihi	Turizm Rehberliği	3,80	25	98
Dinler Tarihi	Turizm Rehberliği	4,29	24	90
Seyahat Acentacılığı ve Tur Operatörlüğü	Turizm Rehberliği	3,99	22	87
İleri İngilizce	Turizm Rehberliği	4,82	19	77
Seçmeli Yabancı Dil IV (Almanca)	Turizm Rehberliği	4,73	15	53
Seçmeli Yabancı Dil IV (Rusça)	Turizm Rehberliği	3,29	11	51
Kültürel Miras ve Turizm	Turizm Rehberliği	4,95	10	28
Türkiye Turizm Coğrafyası	Turizm Rehberliği	1,00	1	7
Gönüllülük Çalışmaları	Turizm Rehberliği	3,20	9	26
Almanca VI	Turizm Rehberliği	4,31	5	22
Rusça VI	Turizm Rehberliği	5,00	3	10
Rehberlikte Liderlik (Seçmeli)	Turizm Rehberliği	4,34	23	57
Sağlık Turizmi (Seçmeli)	Turizm Rehberliği	4,37	18	59
Antik Kentler	Turizm Rehberliği	4,47	18	57
Anadolu Medeniyetleri Tarihi	Turizm Rehberliği	3,61	14	62
Akademik İngilizce II	Turizm Rehberliği	4,47	13	42
Roma ve Bizans Uygarlıkları	Turizm Rehberliği	4,35	11	26
Turizm Hukuku	Turizm Rehberliği	4,44	11	40
Akademik ve Mesleki Gelişim Projesi	Turizm Rehberliği	3,76	24	43

Müzecilik ve İkonografi	Turizm Rehberliği	4,30	24	47
İngilizce Çeviri Becerileri	Turizm Rehberliği	4,43	22	44
Türk Halk Bilimi ve Geleneksel El Sanatları	Turizm Rehberliği	4,09	21	40
İş Hayatı İçin İngilizce II	Turizm Rehberliği	3,44	20	36
Tur Organizasyonu ve Yönetimi	Turizm Rehberliği	3,00	2	8
Protokol Bilgisi ve Görgü Kuralları (Seçmeli)	Turizm Rehberliği	3,79	19	28
Türk Mitolojisi	Turizm Rehberliği	4,42	16	46
Almanca VIII	Turizm Rehberliği	4,03	13	20
Rusça VIII	Turizm Rehberliği	4,28	12	26

Tur Organizasyonu ve Yönetimi (3,00) ile Gönüllülük Çalışmaları (3,20) gibi dersler, genel ortalamanın belirgin şekilde altında kalarak öğrenci beklentilerinin tam olarak karşılanamadığına işaret etmiştir. Listenin en sonunda yer alan Türkiye Turizm Coğrafyası (1,00) ise her ne kadar tek bir öğrencinin katılımıyla uç bir veri oluşturmuştur.

Yönetim ve Organizasyon ile Yabancı Dil II (İngilizce) derslerinden de hiç veri elde edilemediği için değerlendirme yapılamamıştır.

Son olarak, öğrencilerin performans ölçeğine katılım oranı ortalama %32,45 seviyesinde gerçekleşmiştir. "Genel Türk Tarihi ve Kültürü" gibi kalabalık sınıflarda geri bildirim sayıları analiz için yeterli görünse de, bazı derslerde değerlendirme sayısının çok düşük kalması (1 veya 2 kişi) nihai puanların objektifliğini saptırabilmektedir. Gelecek dönemlerde daha sağlıklı kurumsal kararlar alabilmek adına, öğrencilerin bu anketlere katılımını teşvik edecek farkındalık çalışmalarının yapılması büyük önem taşımaktadır.

5. Fakültemiz Turizm İşletmeciliği Bölümü öğretim üyesi Doç. Dr. Gonca AYTAŞ tarafından yürütülen Gönüllülük Çalışmaları dersi kapsamında; Turizm İşletmeciliği 3. sınıf, Turizm Rehberliği 3. sınıf ve Gastronomi ve Mutfak Sanatları 4. sınıf öğrencileri tarafından mavi kapak ve teneke kutu toplama faaliyeti gerçekleştirildi. Öğrenciler tarafından büyük bir duyarlılıkla toplanan mavi kapak ve teneke kutular, geri dönüşüme katkı sağlamak ve engelli bireylerin yaşamını kolaylaştırmaya yönelik çalışmalara destek olmak amacıyla Türkiye Sakatlar Derneği Afyonkarahisar Şubesine teslim edildi. Gerçekleştirilen faaliyetle öğrenciler hem çevre bilincinin geliştirilmesine hem de toplumsal dayanışma kültürünün güçlendirilmesine katkı sundu. Gönüllülük Çalışmaları dersi kapsamında yürütülen bu anlamlı etkinlik, öğrencilerin sosyal sorumluluk bilinciyle hareket etmelerine, toplumsal sorunlara duyarlılık kazanmalarına ve çevreye karşı farkındalık geliştirmelerine önemli bir katkı sağladı. Afyon Kocatepe Üniversitesi Turizm Fakültesi olarak, bu anlamlı çalışmanın gerçekleştirilmesine katkı sunan Doç. Dr. Gonca AYTAŞ'a ve gönüllü olarak emek veren tüm öğrencilerimize teşekkür ederiz.



13. Fakültemiz Turizm İşletmeciliği Bölümü öğretim üyesi Doç. Dr. Gonca Aytas koordinatörlüğünde yürütülen Gönüllülük Çalışmaları dersi kapsamında, Afyonkarahisar İl Afet ve Acil Durum Müdürlüğü tarafından öğrencilerimize eğitim verildi. Program kapsamında Turizm İşletmeciliği, Turizm Rehberliği ile Gastronomi ve Mutfak Sanatları bölümü öğrencilerine “İlk Yardım Eğitimi” ve “Afet Farkındalık Eğitimi” gerçekleştirildi. Eğitimlerde öğrenciler; afetlere hazırlıklı olma, afet anında doğru davranış geliştirme, temel ilk yardım uygulamaları ve acil durumlarda bilinçli hareket etme konularında bilgilendirildi. Gönüllülük bilincinin güçlendirilmesine katkı sağlayan eğitimler, öğrencilerin toplumsal sorumluluk, afet farkındalığı ve acil durumlara hazırlık konularında önemli kazanımlar elde etmesine imkân sundu.



1. Fakültemiz öğretim üyesi Doç. Dr. Gonca Aytaş koordinatörlüğünde, 23 Mart 2026 tarihinde Gastronomi ve Mutfak Sanatları, Turizm Rehberliği ve Turizm İşletmeciliği Bölümü öğrencileri tarafından Gönüllülük Çalışmaları dersi kapsamında Ayazini’nde çevre temizliği etkinliği gerçekleştirildi. Etkinlikte öğrenciler, doğal ve kültürel değerleriyle öne çıkan Ayazini’nin korunmasına katkı sunmak amacıyla çevre temizliği çalışmaları yürüttü. Toplumsal sorumluluk bilincinin geliştirilmesi, çevre duyarlılığının artırılması ve öğrencilerin gönüllülük faaliyetlerine aktif katılımının teşvik edilmesi amacıyla düzenlenen etkinlik, doğaya ve kültürel mirasa sahip çıkmanın önemine dikkat çekti.

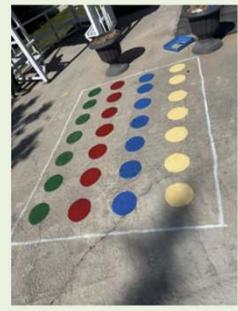


1. Fakültemiz öğretim üyesi Doç. Dr. Gonca Aytaş tarafından yürütülen Gönüllülük Çalışmaları dersi kapsamında, 9 Mart 2026 tarihinde fakültemiz Turizm İşletmeciliği ve Turizm Rehberliği Bölümü 3. sınıf öğrencileri, Şehit Ahmet Yumak Anaokulu’nda anlamlı bir okul boyama etkinliği gerçekleştirdi. Toplumsal sorumluluk bilincinin geliştirilmesi ve sosyal dayanışmanın güçlendirilmesi amacıyla düzenlenen etkinlikte öğrenciler, okulun belirlenen ortak alanlarının boyanması çalışmalarını gönüllü olarak üstlendi. Gün boyunca özveriyle sürdürülen çalışmalar sonucunda, eğitim ortamının fiziksel koşullarının iyileştirilmesine katkı sunuldu.





3. Fakültemiz öğretim üyesi Doç. Dr. Gonca Aytas tarafından yürütülen Gönüllülük Çalışmaları dersi kapsamında, 13 Mart 2026 tarihinde fakültemiz Gastronomi ve Mutfak Sanatları ile Turizm Rehberliği bölümlerinin öğrencileri, Bolvadin Şehit Teğmen Muzaffer Gümüş Özel Eğitim Uygulama Okulunda anlamlı bir okul boyama etkinliği gerçekleştirdi. Toplumsal sorumluluk bilincinin geliştirilmesi ve sosyal dayanışmanın güçlendirilmesi amacıyla düzenlenen etkinlikte öğrenciler, okulun belirlenen ortak alanlarının boyanması çalışmalarını gönüllü olarak üstlendi. Gün boyunca özveriyle sürdürülen çalışmalar sonucunda, eğitim ortamının fiziksel koşullarının iyileştirilmesine katkı sunuldu. Etkinlik sonunda okul müdürü tarafından, katkılarından dolayı Doç. Dr. Gonca Aytas'a ve özverili çalışmaları dolayısıyla öğrencilere teşekkür belgeleri takdim edildi.



SOSYAL HABERLER



Fakültemiz öğrenci takımına ve Personel Voleybol Müsabakalarında üçüncülük elde eden Fakültemiz personel takımına ödülleri takdim edildi. Öğrenci ve personelimizin göstermiş olduğu sportif başarılar, fakültemiz adına gurur kaynağı olurken, elde edilen dereceler büyük takdir topladı.

1. Afyon Kocatepe Üniversitesi Bilim, Teknoloji, Sanat ve Spor Festivali 2026 (AKÜFEST'26) kapsamında düzenlenen Spor Oyunları Ödül Töreni'nde Fakültemiz önemli başarılarla ödüllendirildi. Atatürk Kongre Merkezinde gerçekleştirilen törene Fakültemiz Dekanı Prof. Dr. Elbeyi Pelit de katıldı. Törende, 2025-2026 Eğitim-Öğretim Yılı AKÜ Takım Spor Oyunları kapsamında Erkekler Voleybol Müsabakalarında şampiyon olan



3. Fakültemiz Turizm Rehberliği Bölümü ikinci sınıf öğrencileri, Seyahat Acentacılığı ve Tur Operatörlüğü dersi kapsamında 12 Mayıs 2026 tarihinde Afyonkarahisar merkezine teknik gezi gerçekleştirdi. Dersin yürütücüsü Doç. Dr. Esra Gül koordinatörlüğünde düzenlenen gezide öğrenciler; Ulu Cami, tarihî konaklar, Afyonkarahisar Kalesi ve Millet Hamamı gibi şehrin önemli tarihî ve kültürel değerlerini yerinde inceleme fırsatı buldu. Gezi, öğrencilerin mesleki bilgi ve farkındalıklarını artırmalarına katkı sağlarken, ders kapsamında edinilen teorik bilgilerin uygulama alanında pekiştirilmesi açısından da verimli bir öğrenme deneyimi sundu.



3. Fakültemiz Turizm Rehberliği Bölümü dördüncü sınıf öğrencileri, Müzecilik ve İkonografi dersi kapsamında, 05 Mayıs 2026 Salı günü Afyonkarahisar Arkeoloji Müzesini ziyaret etti. Dersin yürütücüsü Fakültemiz Dekan Yardımcısı Dr. Öğr. Üyesi Ali Kabakulak koordinatörlüğünde gerçekleştirilen ziyarette, öğrenciler Ayten Yıldırım, Çağatay Esentaş, Muammer Tarık Pehlivan ve İclalgül Yeşilçimen tarafından müze, arkeolojik eserler ve ikonografik unsurlara ilişkin sunumlar yapıldı. Ders kapsamında gerçekleştirilen gezi, öğrencilerin teorik bilgilerini müze ortamında yerinde gözlemlerle pekiştirmelerine katkı sağlarken; kültürel mirasın tanıtımı, korunması ve yorumlanmasına yönelik farkındalık kazanmaları açısından da anlamlı bir öğrenme deneyimi sundu. Etkinlik, sunumların ardından yapılan değerlendirmelerle sona erdi.



4. Fakültemiz Turizm Rehberliği Bölümü ikinci sınıf öğrencileri, Seyahat Acentacılığı ve Tur Operatörlüğü dersi kapsamında 05 Mayıs 2026 Salı günü Afyonkarahisar Arkeoloji Müzesi'ni ziyaret etti. Dersin yürütücüsü Doç. Dr. Esra Gül koordinatörlüğünde gerçekleştirilen ziyarette öğrenciler, Afyonkarahisar'ın tarihî ve kültürel mirasını yerinde inceleme fırsatı buldu. Müze ziyareti kapsamında öğrenciler, arkeolojik eserler ve müze sergileme alanları hakkında bilgi edinerek, kültürel mirasın turizm rehberliği ve seyahat organizasyonları açısından önemini değerlendirdi. Ziyaret, öğrencilerin mesleki bilgi ve farkındalıklarını artırmalarına katkı sağlarken, teorik bilgilerin uygulama alanında pekiştirilmesi açısından da verimli bir öğrenme deneyimi sundu.



4. Fakültemiz Turizm Rehberliği Bölümü ikinci sınıf öğrencileri, 21 Nisan 2026 tarihinde Seyahat Acentacılığı ve Tur Operatörlüğü dersi kapsamında Afyonkarahisar il merkezini ziyaret etti. Doç. Dr. Esra Gül'ün yürütücülüğünde gerçekleştirilen teknik gezide öğrenciler, Afyonkarahisar şehir merkezindeki tarihî-kültürel alanlar üzerinden destinasyon tanıtımı, güzergâh planlama ve zaman yönetimi konularında uygulamalı gözlem yapma fırsatı buldu. Teknik gezi, öğrencilerin Afyonkarahisar'ın turistik değerlerini yerinde tanımalarına ve seyahat acentacılığı ile tur operatörlüğü süreçlerine ilişkin mesleki farkındalıklarını geliştirmelerine katkı sağladı.



2. Fakültemiz Turizm Rehberliği Bölümü ikinci sınıf öğrencileri, 14 Nisan 2026 tarihinde Seyahat Acentacılığı ve Tur Operatörlüğü dersi kapsamında İbrahim Alimoğlu Müzik Müzesi'ni ziyaret etti. Doç. Dr. Esra Gül'ün yürütücülüğünde gerçekleştirilen teknik gezide öğrenciler, mesleki bilgi ve deneyimlerini uygulamalı olarak geliştirme fırsatı buldu. Gerçekleştirilen ziyaret kapsamında öğrenciler, rehberlik uygulamaları çerçevesinde müze gezisi deneyimi kazanırken, anlatım süreçlerine ilişkin gözlem yapma imkânı elde etti. Uygulamalı eğitim niteliği taşıyan gezi, öğrencilerin alan bilgilerini sahada pekiştirmelerine katkı sağladı.



2. 22 Ekim 2025 tarihinde, Fakültemiz Turizm Rehberliği Bölümü 3. sınıf öğrencileri, “Türkiye Flora-Faunası ve Doğa Tarihi” dersi kapsamında, Turizm Rehberliği Bölümü öğretim elemanı Arş. Gör. Dr. Melisa Ateş rehberliğinde Afyonkarahisar–Sandıklı sınırlarında yer alan Akdađ Milli Parkı’na saha gezisi gerçekleştirdi. Eğitim amaçlı düzenlenen bu teknik gezi kapsamında, öğrencilere bölgenin doğal, kültürel ve turistik değerleri yerinde tanıtıldı. Ayrıca geziye, Afyon Kocatepe Üniversitesi Fen-Edebiyat Fakóltesi Moleküler Biyoloji ve Genetik Bölümü öğretim üyelerinden Prof. Dr. Uğur Cengiz Eriřmiř ve Arş. Gör. Muhammed Balı da katılım sağladı. Akademisyenlerin rehberliğinde gerçekleştirilen saha çalışması sırasında öğrenciler, bölgenin bitki ve hayvan türlerini yerinde inceleyerek ekolojik çeşitlilik hakkında doğrudan gözlem yapma fırsatı buldu. Bu kapsamda öğrencilerin ekoturizm ve doğa rehberliği alanlarındaki bilgi birikimlerinin ve çevresel farkındalıklarının geliştirilmesi amaçlandı.





3. 15 Ekim 2025 tarihinde, Fakültemiz Turizm Rehberliği Bölümü 1. sınıf öğrencileri, “Üniversite ve Şehir Yaşamına Uyum” dersi kapsamında Afyonkarahisar’ın tarihi açıdan önemli mekânlarına yönelik kapsamlı bir saha gezisine katıldı. Gezi, Turizm Rehberliği Bölümü öğretim üyesi Prof. Dr. Özcan Zorlu’nun rehberliğinde gerçekleştirilirken; öğrencilerin hem akademik bilgilerini pekiştirmeleri hem de milli tarih bilincini yerinde deneyimlemeleri amaçlandı. Program kapsamında ilk

olarak, Büyük Taarruz’un karargâhı olarak kullanılan ve Atatürk’ün 25-26 Ağustos 1922 tarihlerinde konakladığı Şuhut Atatürk Evi ziyaret edildi.

Öğrenciler, Atatürk’ün şahsi eşyaları ve döneme ait belgelerin yer aldığı bu özel müzede, Kurtuluş Savaşı’nın kritik hazırlık sürecine tanıklık etme fırsatı buldular. Ardından Başkomutan Tarihi Milli Parkı sınırları içinde yer alan ve Büyük Taarruz’un başladığı yer olan Kocatepe ziyaret edildi. Ziyaret boyunca öğrenciler, bölgedeki anıtlar, şehitlikler ve savaş kalıntıları hakkında detaylı bilgiler edindi; milli mücadelenin ruhunu hissettikleri anlamlı bir deneyim yaşadılar. Bu tür etkinliklerin, öğrencilerin yaşadıkları kente ve ülkenin tarihsel mirasına karşı farkındalık geliştirmelerine katkı sağladığını belirten Zorlu, aynı zamanda turizm öğrencilerinin rehberlik ve destinasyon yönetimi gibi mesleki alanlarda uygulamalı kazanımlar elde ettiğini vurguladı.



3. 09 Ekim 2025 tarihinde, Turizm Rehberliği Bölümü 1. sınıf öğrencileri “Üniversite ve Şehir Yaşamına Uyum” dersi kapsamında Ayazini ve Frigya Vadisi’ne yönelik kapsamlı bir saha gezisine katıldı. Turizm Rehberliği Bölümü öğretim üyesi Prof. Dr. Özcan Zorlu’nun rehberliğinde gerçekleştirilen gezi, öğrencilerin hem akademik bilgilerini pekiştirmelerine hem de bölgesel kültürel mirası yakından tanımalarına imkân sağladı.



Günün erken saatlerinde başlayan program kapsamında öğrenciler, Ayazini Köyü’nde yer alan kaya yerleşimleri, mezar yapıları ve tarihi kiliseleri inceleyerek bölgenin tarihi dokusunu yerinde gözlemlediler. Ardından Frigya uygarlığının simge anıtları Aslantaş, Yılantaş ve Maltaş ziyaret edildi. Memeç Kayalıkları ve Döğür Kervansarayı gibi önemli tarihi ve doğal alanlar da gezi rotasında yer aldı. Etkinlik süresince öğrenciler, bölgenin jeolojik oluşumları, antik dönem yerleşim izleri ve

kültürel dokusu hakkında detaylı bilgiler edinirken; Frioza Vadisi’nin turizm açısından taşıdığı potansiyeli de





6. Fakültemiz Turizm Rehberliği Kulübü tarafından “Eğitimden Pratiğe Turizm Rehberliği Mezunlar Buluşması” etkinliği gerçekleştirildi. 14 Mayıs 2026

Perşembe günü saat 14.00’te Reha Kora Konferans Salonu’nda düzenlenen programın moderatörlüğünü Fakültemiz Dekan Yardımcısı Dr. Öğr. Üyesi Ali Kabakulak üstlendi. Etkinliğe Turizm Rehberliği Bölümü öğretim üyesi Prof. Dr. Özcan Zorlu, Arş. Gör. Dr. Melisa Ateş ve fakültemiz öğrencileri katılım sağladı. Programda, Fakültemiz mezunları ve turist rehberleri Nazif Alan, Merve Gündoğdu ve Mehmet Yavaş konuşmacı olarak yer aldı. Konuşmacılar, turizm rehberliği mesleğine geçiş süreçleri, sahada edindikleri deneyimler, mesleğin

gerektirdiği bilgi ve beceriler ile öğrencilik döneminde kazanılan donanımın mesleki yaşama katkıları üzerine paylaşımlarda bulundu. Programda ayrıca turizm rehberliği mesleğinin uygulama boyutu, sektörde karşılaşılan fırsatlar ve zorluklar ile öğrencilerin kariyer planlamalarına yönelik öneriler ele alındı. Mezunların deneyim aktarımıyla gerçekleşen etkinlik, öğrencilerin mesleği sahadaki gerçek deneyimler üzerinden tanımlarına katkı sağladı. Program, soru-cevap bölümünün ardından Fakültemiz Dekan Yardımcısı Dr. Öğr. Üyesi Ali Kabakulak tarafından konuşmacılara teşekkür belgelerinin takdim edilmesi ve toplu fotoğraf çekimi ile sona erdi.

6. Fakültemiz Turizm Rehberliği Kulübü tarafından düzenlenen “*Bilgiye Giden Yol*” başlıklı söyleşi, 11.12.2025 Perşembe günü Reha Kora Konferans Salonu’nda gerçekleştirildi. Acentacılık ve turizm rehberliği alanlarında bilgi paylaşımını ve mesleki farkındalığı artırmayı amaçlayan etkinliğe, fakültemiz öğrencilerinin yanı sıra akademik ve idari personel de ilgi gösterdi. Söyleşide sektör deneyimleri, kariyer süreçleri ve mesleğin güncel dinamikleri ele alındı. Etkinliğin konuşmacıları arasında Gezi Fırsatları Genel Müdürü Zekeriya Kuyru ile Turist Rehberi Mehmet Erkin yer aldı. Konuşmacılar, turizm sektöründeki kariyer yolculuklarını, acentacılık ve rehberlik mesleklerinin güncel durumu ile sektörde karşılaşılan fırsat ve zorlukları katılımcılarla paylaştı. Öğrencilerin yoğun ilgi gösterdiği söyleşide, soru-cevap bölümüyle interaktif bir ortam oluşturuldu. Söyleşinin moderatörlüğünü Hidayet Kışlalı üstlenirken, etkinlik boyunca öğrencilerin mesleki gelişimlerine katkı sunacak deneyim ve öneriler ön plana çıktı. Etkinlik, katılımcıların sorularının yanıtlanmasıyla ardından hatıra fotoğrafı çekimiyle sona erdi.



4. Afyon Kocatepe Üniversitesi Turizm Fakültesi Turizm Rehberliği Bölümü öğretim elemanı Arş. Gör. Dr. Melisa Ateş tarafından yürütülen Sosyal Sorumluluk ve Meslek Etiği dersi kapsamında, 16 Aralık 2025 tarihinde Temel İşaret Dili Eğitimi gerçekleştirildi. Reha Kora Konferans Salonu'nda düzenlenen etkinlik, Temel İşaret Dili Eğitmeni İlkay Nur Özek tarafından verilmiş; program kapsamında öğrencilere temel işaret dili kavramları aktarılmış ve kısa uygulamalar, öğrencilerin aktif katılımıyla gerçekleştirilmiştir. Etkinlik, öğrencilerin kapsayıcı iletişim becerilerinin geliştirilmesi ve mesleki yaşamlarında dezavantajlı gruplara yönelik farkındalık kazanmaları açısından önemli katkılar sunmuştur. Program, Arş. Gör. Dr. Melisa Ateş tarafından eğitmen İlkay Nur Özek'e teşekkür belgesinin takdim edilmesi ve toplu hatıra fotoğrafı çekimi ile sona ermiştir.



8. Fakültemizde gençlerin bağımlılıkla mücadele konusunda bilinçlenmelerine katkı sağlamak amacıyla “Bağımsız Gelecek, Sağlıklı Nesiller: Narko Gençlik” konulu konferans gerçekleştirildi. 14 Mayıs 2026 Perşembe günü saat 11.00’de Reha Kora Konferans Salonu’nda düzenlenen programa, Afyonkarahisar Narkotik Suçlarla Mücadele Şube Müdürlüğünde görevli Polis Memuru Yusuf Balta konuşmacı olarak katıldı. Konferansta, madde bağımlılığının birey, aile ve toplum üzerindeki etkileri ele alınırken; gençlerin riskli ortamlardan uzak durması, doğru arkadaş çevresi oluşturması ve bağımlılıkla mücadelede farkındalık sahibi olmasının önemi vurgulandı. Ayrıca bağımlılığın yalnızca bireysel bir sorun olmadığı, toplumsal duyarlılık ve bilinçli yaklaşımla önlenebilecek önemli bir halk sağlığı meselesi olduğu ifade edildi. Öğrencilerin yoğun ilgi gösterdiği programda, sağlıklı yaşam alışkanlıklarının güçlendirilmesi ve gençlerin güvenli bir gelecek inşa etmelerinde bilinçli tercihler yapmasının önemi üzerinde duruldu. Konferans, soru-cevap bölümünün ardından sona erdi.



5. Turizm Fakóltesi fuaye alanında 04 Mart 2026 tarihinde “12. Turizmde İstihdam ve Kariyer Gúnleri” etkinliği gerçekleştirildi. Etkinliğin açılışına; AKÜ Rektörü Prof. Dr. Mehmet Karakaş, Rektör Yardımcısı Prof. Dr. Murat Peker, Turizm Fakóltesi Dekanı Prof. Dr. Elbeyi Pelit, Mühendislik Fakóltesi Dekanı Prof. Dr. İsmail Zorluer, İktisadi ve İdari Bilimler Fakóltesi Dekanı Prof. Dr. Gökhan Demirtař, Teknoloji Fakóltesi Dekanı Prof. Dr. Ayhan Erol, Veteriner Fakóltesi Dekan Vekili Prof. Dr. Zeki Gürler, Turizm Fakóltesi Dekan Yardımcısı Dr. Öğr. Üyesi Ali Kabakulak, Turizm Fakóltesi öğretim üyeleri ve Turizm Fakóltesi öğrencilerinin yanı sıra Afyon Meslek Yüksekokulu, Sandıklı Meslek Yüksekokulu öğrencileri ile Afyonkarahisar merkezde yer alan mesleki ve teknik Anadolu liselerinden gelen öğrenciler katıldı.



Etkinlikte AKÜ Rektörü Prof. Dr. Mehmet Karakaş, Rektör Yardımcısı Prof. Dr. Murat Peker ve Turizm Fakültesi Dekanı Prof. Dr. Elbeyi Pelit, sektör temsilcileriyle birlikte stantları ziyaret ederek katılımcılara teşekkür etti. Program kapsamında sektör temsilcilerine, katkılarından dolayı AKÜ Rektörü Prof. Dr. Mehmet Karakaş tarafından teşekkür belgeleri takdim edildi.



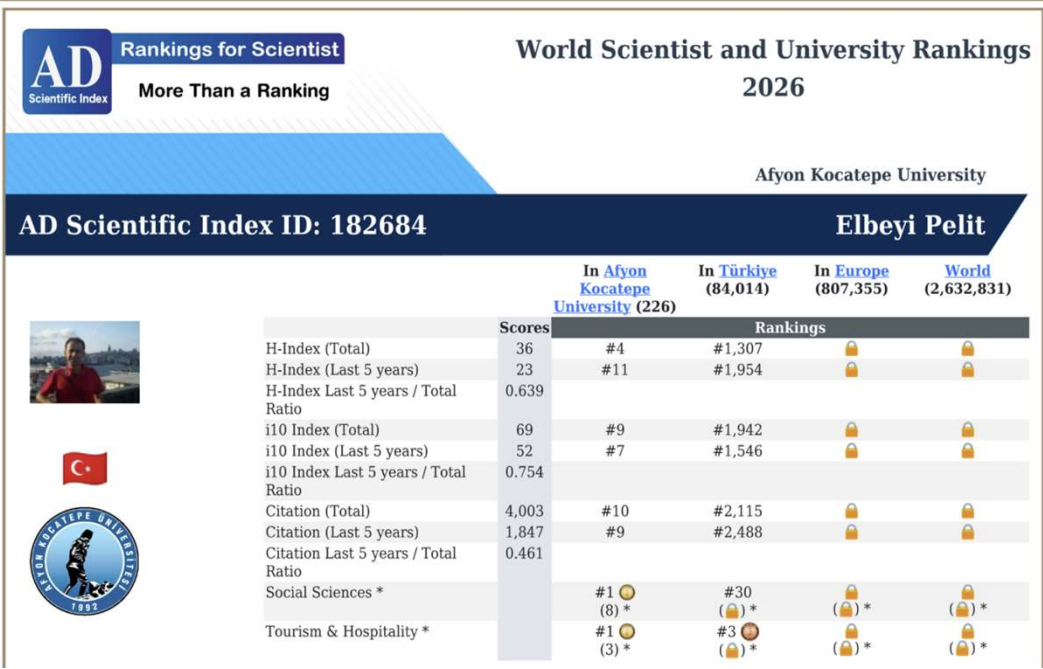


2. 18 Eylül Çarşamba günü Fakültemiz 2025-2026 Akademik Yılı Açılış Dersi gerçekleştirildi. Fakültemizin kuruluşunun 20. yılı etkinlikleri kapsamında düzenlenen “Turizm Duayenleri Söyleşileri-III” programında, turizm alanının önde gelen akademisyenlerinden Prof. Dr. Nazmi Kozak, “*Türkiye’de Turizmin Tarihi Gelişimi ve Geleceğe Yönelik Trendler*” başlıklı açılış dersini verdi. Reha Kora Konferans Salonunda gerçekleştirilen etkinliğe;

Fakültemiz Dekanı Prof. Dr. Elbeyi Pelit, Dekan Yardımcıları Doç. Dr. Ali Avan ve Dr. Öğr. Üyesi Ali Kabakulak, Anadolu Üniversitesi Turizm Fakültesi Öğretim Üyesi Prof. Dr. Meryem Akoğlan Kozak’ın yanı sıra çok sayıda öğretim elemanı ve öğrenci katıldı.

AKADEMİK ÇALIŞMALAR

1. Bilim İnsanları ve Araştırmacılarının gerçekleştirdikleri yayınlar/çalışmalar üzerinden; [Üniversite, Konu, Ülke, Bölge ve Dünyadaki](#) sıralamasına göre (Google Scholar açık profillerindeki), uluslararası sıralama kuruluşu olan AD Scientific Index'in gerçekleştirdiği "World Scientists H-Index Rankings 2026" sıralamasında, Fakülte dekanımız ve aynı zamanda Turizm Rehberliği Bölümü öğretim üyemiz Prof. Dr. Elbeyi PELİT üniversite sıralamasında 4 üncü ve ülke sıralamasında 1307 nci sıradan ilgili listeye girmeyi başarmıştır. Hocamızı başarısından dolayı tebrik ediyoruz.



1. Burdur Mehmet Akif Ersoy Üniversitesi Turizm Fakültesi ile Yeşilova İsmail Akın Turizm Meslek Yüksekokulu ev sahipliğinde, 24-25 Nisan 2026 tarihlerinde Burdur’da düzenlenen “8. Ulusal Turist Rehberliği Kongresi”ne fakültemizden geniş katılım sağlandı. Kongreye Fakültemiz Dekanı Prof. Dr. Elbeyi Pelit, Dekan Yardımcımız Dr. Öğr. Üyesi Ali Kabakulak, Turizm Rehberliği Bölümü öğretim üyeleri Prof. Dr. Özcan Zorlu, Dr. Öğr. Üyesi Engin Aytekin ve Dr. Öğr. Üyesi Bircan Ergün, Arş. Gör. Dr. Melisa Ateş ile Turizm Rehberliği Bölümü yüksek lisans öğrencileri katılım gösterdi.



3. 8. Ulusal Turist Rehberliği Kongresi kapsamında, Fakültemiz Turizm Rehberliği Bölümü öğretim elemanı Arş. Gör. Dr. Melisa Ateş'in doktora tezi ödüle layık görüldü. Danışmanlığını Fakültemiz Dekanı Prof. Dr. Elbeyi Pelit'in yürüttüğü *“Rehberlik Stilleri ile Empatik Eğilimin Hizmet Verme Yatkınlığı ve Problem Çözme Becerisi Üzerindeki Etkisi: Turist Rehberlerine Yönelik Bir Uygulama”* başlıklı doktora tezi, 2025 yılı **“Mesleki Beceriler ve Rehber Performansı”** kategorisinde ödül aldı. Arş. Gör. Dr. Melisa Ateş'i ve tez danışmanı Prof. Dr. Elbeyi Pelit'i tebrik eder, başarılarının devamını dileriz.



4. 8. Ulusal Turist Rehberliği Kongresi kapsamında, danışmanlığını Fakültemiz Turizm Rehberliği Bölümü öğretim üyesi Prof. Dr. Özcan Zorlu'nun yürüttüğü Harun Özbey'e ait yüksek lisans tezi ödüle layık görüldü. *"Turist Rehberliğinde Bilgi Kaynağı Olarak ChatGPT'nin Rolü: Tur Tasarımı Üzerine Bir Araştırma"* başlıklı tez, 2025 yılı **"Teknoloji, Dijitalleşme ve Yapay Zekâ"** kategorisinde ödül aldı. Harun Özbey'i ve tez danışmanı Prof. Dr. Özcan Zorlu'yu tebrik eder, başarılarının devamını dileriz.

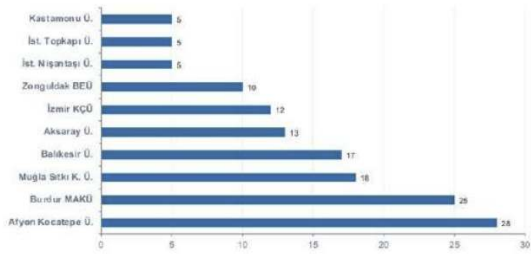


5. Ulusal Turist Rehberliği Kongresi kapsamında, Fakültemiz Dekanı Prof. Dr. Elbeyi Pelit, Dr. Öğr. Üyesi Faruk Gökçe ve Turizm Rehberliği Anabilim Dalı tezli yüksek lisans  ğrencisi Berrak Su Gürbüz tarafından hazırlanan “*Turist Rehberi Paydaş İlişkilerinde  ne çıkan Sorunlar: Turist Rehberleri Bakış Açısıyla Bir Değerlendirme*” başlıklı bildiri ödüle layık görüldü. Çalışma, 2026 yılı “**Mesleki Sorunlar, Algılar ve Paydaş İlişkileri**” kategorisinde ödül aldı. Yazarları tebrik eder, başarılarının devamını dileriz.

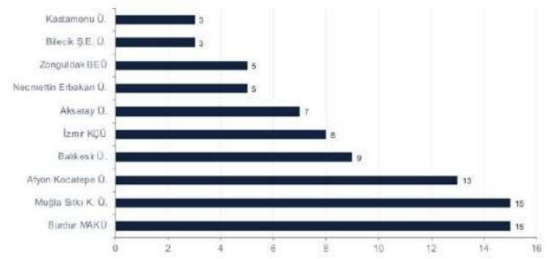


6. Ulusal Turist Rehberliği Kongresi'nde Afyon Kocatepe Üniversitesi Turizm Fakültesi yazar ve bildiri sayıları bakımından öne çıkan üniversiteler arasında yer aldı. Kongre kapsamında paylaşılan verilere göre Afyon Kocatepe Üniversitesi, 217 yazar içerisinde 28 yazar ile yazar sayısında ilk sırada yer alırken; 126 bildiri içerisinde 13 bildiri ile kongreye en fazla bildiri katkısı sunan üniversiteler arasında yer aldı. Fakültemiz akademik personeli ile Turizm Rehberliği Anabilim Dalı lisansüstü öğrencileri tarafından sunulan bildiriler, turist rehberliği alanının farklı boyutlarını ele alan güncel konu başlıklarıyla kongre programında yer aldı. Bu güçlü temsil, fakültemizin Turizm Rehberliği alanındaki akademik üretkenliğini ve lisansüstü öğrencilerimizin bilimsel çalışmalara aktif katılımını ortaya koydu. Bu süreçte emeği geçen tüm yazarları tebrik ederiz.

Yazarlara Göre İlk 10 Üniversite (n=217)



Bildiri Sayısına Göre İlk 10 Üniversite (n=126)



7. 8. Ulusal Turist Rehberliği Kongresi kapsamında, Fakültemiz Dekanı Prof. Dr. Elbeyi Pelit, Dr. Osman Pelit ve Turizm Rehberliği Anabilim Dalı yüksek lisans öğrencisi Şengül Eker tarafından hazırlanan “*Mesleki Prestij ve Profesyonelleşmenin Mesleki Özdeşleşmeye Etkisi: Turist Rehberleri Üzerine Bir Araştırma*” başlıklı bildiri, “**Eğitim, Mesleki Algı ve Miras Farkındalığı**” oturumunda sunuldu. Yazarları tebrik eder, çalışmalarında başarılar dileriz.

8. 8. Ulusal Turist Rehberliği Kongresi kapsamında, Fakültemiz Dekanı Prof. Dr. Elbeyi Pelit, Dr. Osman Pelit ve Turizm Rehberliği Anabilim Dalı yüksek lisans öğrencisi Zehra Özyörük tarafından hazırlanan “*Turizm Rehberliği Öğrencilerinin Kültürlerarası Duyarlılık Düzeylerinin Kültürel Farkındalıklarına Etkisi: AKÜ Örneği*” başlıklı bildiri, “**Turist Rehberliğinde Güncel Yaklaşımlar ve Farklı Perspektifler**” oturumunda sunuldu. Yazarları tebrik eder, çalışmalarında başarılar dileriz.

9. 8. Ulusal Turist Rehberliği Kongresi kapsamında, Fakültemiz Dekanı Prof. Dr. Elbeyi Pelit, Dr. Öğr. Üyesi Faruk Gökçe ve Turizm Rehberliği Anabilim Dalı yüksek lisans öğrencisi Berrak Su Gürbüz tarafından hazırlanan “*Turist Rehberi Paydaş İlişkilerinde Öne Çıkan Sorunlar: Turist Rehberleri Bakış Açısıyla Bir Değerlendirme*” başlıklı bildiri, “**Mesleki Kimlik ve Profesyonelleşme**” oturumunda sunuldu. Yazarları tebrik eder, çalışmalarında başarılar dileriz.

10. 8. Ulusal Turist Rehberliği Kongresi kapsamında, Fakültemiz Dekanı Prof. Dr. Elbeyi Pelit ve Turizm Rehberliği Anabilim Dalı mezunu Harun Özbey tarafından hazırlanan “*Ayazini Bölgesinin Bilinirlik Engelleri ve Destinasyon İmajının Turist Rehberlerinin Bakış Açısıyla İncelenmesi*” başlıklı bildiri, “**Turist Rehberliğinde Güncel Yaklaşımlar ve Farklı Perspektifler**” oturumunda sunuldu. Yazarları tebrik eder, çalışmalarında başarılar dileriz.

11. 8. Ulusal Turist Rehberliği Kongresi kapsamında, Fakültemiz Dekan Yardımcısı Dr. Öğr. Üyesi Ali Kabakulak ile Turizm Rehberliği Anabilim Dalı tezli yüksek lisans öğrencisi Gönül Karadere tarafından hazırlanan “*Turist Rehber Adaylarının Kariyer Kararlılığının Kişilik Özelliklerine Göre Karşılaştırılması: AKÜ Örneği*” başlıklı bildiri, “**Yenilikçi Yaklaşımlar, Deneyim Tasarımı ve Mesleki Gelişim**” oturumunda sunuldu. Yazarları tebrik eder, çalışmalarında başarılar dileriz.

12. 8. Ulusal Turist Rehberliği Kongresi kapsamında, Turizm Rehberliği Bölümü öğretim üyesi Prof. Dr. Özcan Zorlu ve Turizm Rehberliği Anabilim Dalı yüksek lisans öğrencisi Reyhan Şahan tarafından hazırlanan “*Turist Rehberliğinde Çift Kariyerliliğin Mesleki Tutku ve Mesleki Tükenmişlik Üzerine Etkisinin Değerlendirilmesi*” başlıklı bildiri, “**Psikoloji, Tükenmişlik ve Mesleki İyi Oluş**” oturumunda sunuldu. Yazarları tebrik eder, çalışmalarında başarılar dileriz.

13. 8. Ulusal Turist Rehberliği Kongresi kapsamında, Fakültemiz Turizm Rehberliği Bölümü öğretim üyesi Prof. Dr. Özcan Zorlu ile Turizm Rehberliği Anabilim Dalı yüksek lisans öğrencileri Sibel Çamdibi ve Merve Gündoğdu tarafından hazırlanan “*Turist Rehberliğinde Psikolojik Dayanıklılığın Karar Verme Stratejilerine Etkisi*” başlıklı bildiri, “**Psikoloji, Tükenmişlik ve Mesleki İyi Oluş**” oturumunda sunuldu. Yazarları tebrik eder, çalışmalarında başarılar dileriz.

14. 8. Ulusal Turist Rehberliği Kongresi kapsamında, Fakültemiz Turizm Rehberliği Bölümü öğretim üyesi Prof. Dr. Özcan Zorlu ile Turizm Rehberliği Anabilim Dalı yüksek lisans öğrencileri Mustafa Sayal ve Reyhan Şahan tarafından hazırlanan “*Bilgi Odaklı Turist Rehberliğinin Bağımsız ve İşbirlikçi Öğrenme ile Mesleki Tutku Üzerindeki Etkisi: Uygulama Eğitim Gezileri Örneği*” başlıklı bildiri, “**Eğitim, Akademik Yapı ve Sürdürülebilirlik**” oturumunda sunuldu. Yazarları tebrik eder, çalışmalarında başarılar dileriz.

15. 8. Ulusal Turist Rehberliği Kongresi kapsamında, Fakültemiz Turizm Rehberliği Bölümü öğretim üyesi Prof. Dr. Özcan Zorlu ve Turizm Rehberliği Anabilim Dalı yüksek lisans öğrencisi Selin Balta ve Harun Özbey tarafından hazırlanan *“Turist Rehberi Adaylarının Kariyer Olgunluk Düzeylerinin Kariyer Beklentilerine Etkisi”* başlıklı bildiri, **“Eğitim ve Öğrenci Araştırmaları”** oturumunda sunuldu. Yazarları tebrik eder, çalışmalarında başarılar dileriz

16. 8. Ulusal Turist Rehberliği Kongresi kapsamında, Fakültemiz Turizm Rehberliği Bölümü öğretim üyesi Dr. Öğr. Üyesi Bircan Ergün ile Turizm Rehberliği Anabilim Dalı yüksek lisans öğrencisi Berrak Su Gürbüz tarafından hazırlanan *“Turist Rehberliğinde Şaman Kültürü ve Şamanik Öğelerin Kullanımı: Anadolu Örneği”* başlıklı bildiri, **“Turist Rehberliğinde Güncel Yaklaşımlar ve Farklı Perspektifler”** oturumunda sunuldu. Yazarları tebrik eder, çalışmalarında başarılar dileriz.

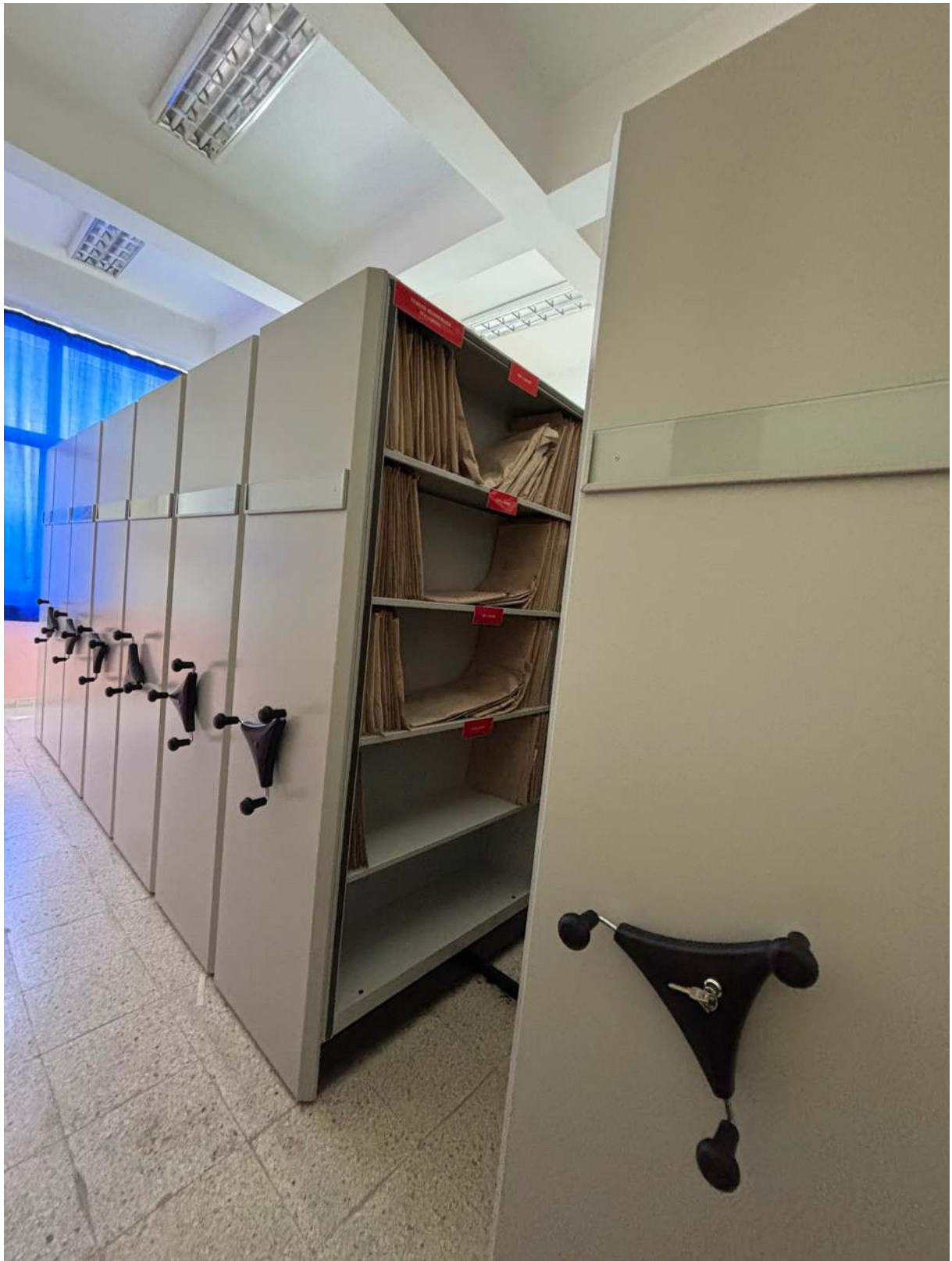
17. 8. Ulusal Turist Rehberliği Kongresi kapsamında, Fakültemiz Turizm Rehberliği Bölümü öğretim üyesi Dr. Öğr. Üyesi Bircan Ergün tarafından hazırlanan *“Uyumsuz Miras Alanlarında Anlatı Yönetimi: Turist Rehberleri Üzerine Nitel Bir Araştırma”* başlıklı bildiri, **“Eğitim, Mesleki Algı ve Miras Farkındalığı”** oturumunda sunuldu. Dr. Öğr. Üyesi Bircan Ergün’ü tebrik eder, çalışmalarında başarılar dileriz.

18. 8. Ulusal Turist Rehberliği Kongresi kapsamında, Fakültemiz Turizm Rehberliği Bölümü öğretim üyesi Dr. Öğr. Üyesi Engin Aytekin ile Turizm Rehberliği Anabilim Dalı yüksek lisans öğrencisi Dilan Öztürk tarafından hazırlanan *“Turizm Rehberliği Öğrencilerinin Mesleki Uzmanlaşma Eğilimleri: Afyon Kocatepe Üniversitesi Örneği”* başlıklı bildiri, **“Psikoloji, Tükenmişlik ve Mesleki İyi Oluş”** oturumunda sunuldu. Yazarları tebrik eder, çalışmalarında başarılar dileriz.

19. 8. Ulusal Turist Rehberliği Kongresi kapsamında, Fakültemiz Turizm Rehberliği Bölümü öğretim elemanı Arş. Gör. Dr. Melisa Ateş ve Turizm Rehberliği Anabilim Dalı yüksek lisans öğrencisi Dilan Öztürk tarafından hazırlanan *“Turist Rehberliği Mesleğine Yönelik Tehditler ve Mesleki Dönüşüm: Akademisyenlerin Bakış Açısıyla Nitel Bir Araştırma”* başlıklı bildiri, **“Mesleki Kimlik ve Profesyonelleşme”** oturumunda sunuldu. Yazarları tebrik eder, çalışmalarında başarılar dileriz.

20. 8. Ulusal Turist Rehberliği Kongresi kapsamında, Turizm Rehberliği Anabilim Dalı tezli yüksek lisans öğrencileri Selin Demir ve Meltem Altınay Özdemir tarafından hazırlanan *“Turist Rehberlerinin Turlarda Kullandıkları Oyunlaştırma Stratejilerinin Belirlenmesine Yönelik Bir Araştırma”* başlıklı bildiri, **“Yenilikçi Yaklaşımlar, Deneyim Tasarımı ve Mesleki Gelişim”** oturumunda sunuldu. Öğrencilerimizi tebrik eder, çalışmalarında başarılar dileriz.









4. Fakültemiz kantininde, 2025–2026 eğitim-öğretim yılı bahar dönemi başlangıcında öğrencilerimizin kullanım konforunu artırmaya yönelik iyileştirme çalışmaları gerçekleştirildi. Bu kapsamda kantin alanında oturma düzeni yenilenmiş, masa ve sandalyeler güncellenmiş ve ortak kullanım alanlarının daha işlevsel hâle getirilmesine yönelik düzenlemeler yapılmıştır. Yapılan çalışmalarla birlikte kantinin, öğrencilerimiz için daha konforlu ve kullanışlı bir sosyal alan hâline getirilmesi hedeflenmiştir. Gerçekleştirilen düzenlemelerin fakültemize ve öğrencilerimize hayırlı olmasını dileriz.



4. Okul kantinimizin bahçe duvarında, Afyonkarahisar'ın tarihî ve turistik değerlerini konu alan mozaik resim çalışması tamamlandı. Güzel Sanatlar Fakültesi Resim Bölümü öğretim elemanı Arş. Gör. Emre Çalış'ın koordinatörlüğünde, Güzel Sanatlar Fakültesi yüksek lisans öğrencilerinin katılımıyla yürütülen çalışmada; daha önce planlanan tasarımlar, yaklaşık üç gün süren yapıştırma ve montaj çalışmaları sonucunda hayata geçirildi. Çalışmada görev alan 10-12 öğrencimizin özverili emekleriyle tamamlanan mozaik, fakültemize hem estetik hem de kültürel bir değer kazandırdı. Çalışmaya katkı sunan öğrencilerimize, gösterdikleri emek ve özveriden dolayı bir nezaket ifadesi olarak, Dekanlığımız tarafından Pazartesi akşamı düzenlenecek programda teşekkür belgesi takdim edilecektir. Söz konusu çalışmaya emeği geçen Arş. Gör. Emre Çalış ile tüm öğrencilerimize teşekkür ederiz.



3. Fakültemizde yürütülen kantin yenileme çalışmaları kapsamında, yeni kantin alanının daha estetik, renkli ve öğrencilerimiz için daha keyifli bir sosyal yaşam alanına dönüştürülmesi amacıyla düzenleme süreci başlatıldı. Bu kapsamda, Güzel Sanatlar Fakültesi Arş. Gör. Emre Çalış koordinatörlüğünde yürütülen çalışmalarla kantin duvarlarında Afyonkarahisar'ın tarihi, kültürel, doğal ve gastronomik değerlerini yansıtan özgün bir görsel tasarımın uygulanması planlanmaktadır. Devam eden çalışmaların tamamlanmasıyla birlikte kantin alanının, fakültemizin sosyal yaşamına estetik ve işlevsel açıdan katkı sunan daha nitelikli bir alana dönüşmesi hedeflenmektedir. Fakültemize değer katacak bu sürecin hayırlı olmasını temenni eder, katkı sunan tüm paydaşlara teşekkür ederiz.



4. Fakültemize hem toplantılar hem de lisansüstü eğitim ve seminer faaliyetleri için kullanılmak üzere modernize edilmiş yeni bir Toplantı ve Seminer Salonu kazandırılmıştır. Donanımı yenilenen ve öğrenme ortamı güçlendirilen salon, akademik çalışmalar, öğrenci etkinlikleri ve ders dışı eğitim faaliyetleri için daha nitelikli bir kullanım alanı sunmaktadır. Bu yeni düzenlemenin fakültemizin eğitim-öğretim süreçlerine ve çalışma ortamına anlamlı katkılar sağlayacağı değerlendirilmektedir. Toplantı ve Seminer Salonunun fakültemize kazandırılmasındaki destekleri için Dekanımız Prof. Dr. Elbeyi Pelit'e ve Üniversitemiz Rektörlüğüne teşekkür eder, salonun hayırlı olmasını dileriz.



5. Fakültemiz bünyesinde oluşturulan Turizm Kütüphanesi, hocalarımızın katkılarıyla düzenlenmeye devam etmektedir. Öğrencilerimizin akademik gelişimini desteklemek ve çalışma alanlarını zenginleştirmek amacıyla kütüphanemizin koleksiyonunu genişletmeyi hedefliyoruz. Bu doğrultuda, turizm alanı başta olmak üzere fakültemizin tüm disiplinlerine katkı sağlayacak nitelikteki kaynaklar için kütüphanemize yapılacak kitap bağışlarını memnuniyetle kabul etmekteyiz. Şimdiye kadar destek veren ve katkı sunacak tüm hocalarımıza teşekkür eder, kütüphanemizin fakültemize hayırlı olmasını dileriz.



4. Fakültemiz bünyesinde öğrencilerimizin daha verimli, konforlu ve kaliteli bir çalışma ortamına sahip olmalarını sağlamak amacıyla çalışma ve okuma salonumuza yeni sandalyeler temin edilmiştir. Öğrenci merkezli eğitim anlayışımızı güçlendiren bu önemli iyileştirme, fakültemiz için değerli bir katkı olmuştur. Bu anlamlı desteğinden dolayı Afyon Kocatepe Üniversitesi Rektörlüğüne ve sürecin gerçekleşmesine öncülük eden Fakültemiz Dekanı Prof. Dr. Elbeyi Pelit'e içten teşekkürlerimizi sunarız. Fakültemizin fiziki imkânlarının güçlendirilmesine yönelik bu katkı, öğrencilerimizin akademik başarılarına ve çalışma motivasyonlarına önemli ölçüde katkı sağlayacaktır.





Afyon Kocatepe Üniversitesi Turizm Fakültesi Yabancı Diller Binası
engellilerle ilgili

MEKANDA ERİŞİM

konusunda yapmış olduğu düzenlemelerden dolayı

Turuncu Bayrak

adayı olmaya hak kazanmıştır.

Prof. Dr. M.A. Yekta SARAÇ
YÖK Başkanı