



Birim Değerlendirme Raporu

**AFYON KOCATEPE ÜNİVERSİTESİ
TURİZM FAKÜLTESİ**

Kasım 2025

GİRİŞ

Afyon Kocatepe Üniversitesi Eğitim-Öğretim Yönergesi Programların İzlenmesi, Güncellenmesi ve Akreditasyonu İle İlgili Esaslar Madde 11’de tanımlanan süreçler kapsamında, fakültemiz Gastronomi ve Mutfak Sanatları, Turizm İşletmeciliği ve Turizm Rehberliği bölümlerinde Temmuz ayında Öz Değerlendirme süreci tamamlanmıştır. Turizm fakültesi birim değerlendirme raporu, 2025 yılında programlar tarafından hazırlanan öz değerlendirme raporları ile 2023 yılında hazırlanan akran değerlendirme raporları dikkate alınarak birim kurulu tarafından hazırlanmıştır. Birim değerlendirme raporunda birimde son iki yılda yaşanan gelişmelerin yanı sıra her bir program dikkate alınarak güçlü yönler (yeşil renkli) ile iyileştirmeye açık yönler (mavi renkli) yer almaktadır. Ayrıca raporun sonunda bir önceki birim değerlendirme raporunda belirtilen iyileştirmeye açık alanlar ile ilgili alınan önlemler ve gerçekleştirilen eylemler açıklanmaktadır (bkz. Tablo-1). Birim değerlendirme raporunda belirtilen hususlar ve iyileştirmeye açık yönler doğrultusunda her bir programın iyileştirilmesine ilişkin görüş ve öneriler; birim yönetimi tarafından bölüm başkanlıklarına iletilmektedir.

Gastronomi ve Mutfak Sanatları Programı Güçlü ve Geliştirmeye Açık Yönler

Öz Değerlendirme Sonuç Raporu

Gastronomi ve Mutfak Sanatları Bölümü, yükseköğretimde kalite güvencesi yaklaşımını benimseyerek, eğitim-öğretim, idari ve akademik süreçlerini sürekli iyileştirme ilkesi doğrultusunda yapılandırmaktadır. 31.12.2024 tarihi itibarıyla TURAK tarafından 6 yıllık akreditasyon almaya hak kazanan bölüm, bu başarısıyla kalite odaklı sistematik gelişimin somut bir göstergesini ortaya koymuştur. Ayrıca bölüm, üniversitemizin YÖKAK tarafından yürütülen Kurumsal Akreditasyon Programı (KAP) kapsamında 5 yıllık kurumsal akreditasyon elde etmesinde önemli bir öncülük rolü üstlenmiş; öz değerlendirme ve akran değerlendirme süreçlerinin kurumsallaşmasına katkı sağlamıştır. Üniversite Kalite Koordinatörlüğü tarafından uygulanan öğrenci memnuniyet anketlerinin yanı sıra bölüm bazında öğrenci geri bildirimlerinin alınması amacıyla düzenli anketler uygulanmakta ve danışmanlık toplantıları yürütülmektedir. 2023-2024 bahar döneminde OBİS sistemi üzerinden sınavların ders çıktılarına bağlanması uygulaması başlatılmış ve böylece ölçme-değerlendirme süreçlerinde dijital izlenebilirlik sağlanmıştır. PÇ11 ve PÇ12 öğrenme çıktılarının değerlendirilmesi amacıyla yabancı dil genel değerlendirme sınavı uygulanmaya başlanmıştır.

Gerçekleştirilen Hedefler:

- TURAK akreditasyonunun sürdürülmesi amacıyla yapılan başvuru sonucunda bölümün 31.12.2024 – 31.12.2030 dönemi için akreditasyon alması,
- Türkiye Yeterlilikler Çerçevesi (TYÇ) belgesinin alınarak program yeterliliklerinin ulusal kalite güvencesi sistemine entegrasyonunun sağlanması,
- Eğitim öğretim faaliyetlerinin geliştirilmesi ve iyileştirilmesi kapsamında öğrencilerin katılımını sağlayan danışmanlık toplantıları, eğitim öğretim süreçleri değerlendirme toplantısı ve öğrenci memnuniyet anket uygulamalarının sürdürülmesi,
- Uygulama mutfaklarının donanımının artırılması,
- Öğrencilerle sektör temsilcilerinin etkileşimini artırmaya yönelik faaliyetlerin düzenli hâle getirilmesi,
- OBS sistemi üzerinden sınav ve program çıktısı ilişkilendirme uygulamasının başlatılması,
- PÇ11 ve PÇ12 çıktılarının değerlendirilmesine yönelik yabancı dil genel değerlendirme sınavının uygulanması,

- TURAK ÖDR müfredat güncelleme ölçütlerine uyum sağlanması,
- Toplumsal katkı kapsamında, öğrenci katılımını teşvik eden ve farklı hedef kitlelere ulaşan anlamlı etkinliklerin planlı ve etkin biçimde gerçekleştirilmesi.

Akran Değerlendirme Sonuç Raporu

Bölümdeki akademik personelin sayısının artırılması, eğitim kalitesini daha da yükseltebilir. Bu noktada, özellikle uzmanlık alanlarına odaklanmış yeni öğretim elemanlarının eklenmesi, öğrencilere daha kapsamlı bir eğitim sunma potansiyelini beraberinde getirebilir. Ayrıca, satın alma, teslim alma ve stok kontrol süreçlerinde destek personelinin bulunması, öğretim elemanlarının üzerindeki operasyonel yükü hafifletecek ve böylece daha fazla vakitlerini öğrencilerle ilgilenmeye ayırabilmelerini sağlayacaktır. Bölümün öğretim müfredatı ve program öğretim amaçları, öğrencilerin sadece mesleki değil, aynı zamanda kültürel sermayelerini zenginleştirmelerine yönelik nitelikte olup, bu unsurların daha da güçlendirilmesi için çaba harcanabilir. Değişim programlarına verilen destek artırılarak, öğrencilerin farklı kültürleri tanıma ve uluslararası deneyim kazanma şansları artırılabilir. Bu bağlamda, çeşitli ülkelerle daha fazla işbirliği ve anlaşma yapılması, öğrencilere global bir bakış açısı kazandırabilir. Üniversitenin sağladığı sanatsal, kültürel ve sportif faaliyetlerle öğrencilere sunulan olanaklar, ders dışında kaliteli zaman geçirme imkânı sağlamaktadır. Bu avantaj, öğrencilerin sadece akademik değil, aynı zamanda sosyal ve kültürel yönden de gelişmelerine katkıda bulunabilir. Bu konuda daha fazla etkinlik ve program düzenlenerek öğrencilere geniş bir yelpazede deneyim kazanma şansı tanınabilir. Sonuç olarak, bölümün akademik personel sayısının artırılması, operasyonel süreçlerde destek personelinin bulunması, müfredatın ve programların güçlendirilmesi, değişim programlarına daha fazla destek verilmesi ve uluslararası işbirliklerin artırılması gibi adımlar, bölümün genel başarısını ve öğrenci memnuniyetini artırabilir.

Güçlü Yönler

- Turizm Akreditasyon Kurumu (TURAK) tarafından onaylanmış bir bölüm olmak, eğitim kalitesinin ve standartlarının ulusal düzeyde tanınan boyut kazanmasını sağlamaktadır.
- Seçmeli Yabancı Dil Hazırlık programı, öğrencilere uluslararası bir perspektif kazandırmakta ve küresel iletişim becerilerini geliştirmelerine olanak tanımaktadır.
- Akademik kadronun uzmanlık alanlarında çeşitliliği, öğrencilere geniş bir bilgi yelpazesi sunarak onların farklı perspektifler edinmelerine olanak sağlamaktadır.
- Mezunların başarıları ve mezunlarla sürdürülen iletişim, bölümün mezuniyet sonrası destek ve kariyer planlaması konusundaki etkinliğini vurgulamaktadır.
- Turizm Fakültesi bünyesinde yer alan kapalı ve açık mekânlar, öğrencilere çeşitli etkinlikler düzenleme ve katılma imkânı sunarak onların sosyal ve kültürel gelişimine katkıda bulunmaktadır.
- Bölüm işleyişinin komisyonlar tarafından yönetilmesi, karar süreçlerinde katılımı artırarak bölüm içinde demokratik bir yönetim anlayışını yansıtmaktadır.
- Ulusal ve uluslararası ilişkiler, öğrencilere Erasmus ve benzeri programlar aracılığıyla farklı kültürleri tanıma ve uluslararası deneyim kazanma fırsatı sunarak bölümü küresel bir perspektifte konumlandırmaktadır.
- Güncel bölüm müfredatı, yaz stajı ve işletmede mesleki eğitim dersi, öğrencilere sektördeki en son gelişmeleri takip etme ve pratik deneyim kazanma şansı tanımaktadır.
- Duyusal Analiz Laboratuvarı ve uygulama alanları, öğrencilere teorik bilgilerini pratiğe dönüştürme ve gerçek dünya deneyimi kazanma imkânı sunmaktadır.
- Çift Anadal ve Yandal programları, Gastronomi ve Mutfak Sanatları Bölümü ile Turizm İşletmeciliği ve Turizm Rehberliği Bölümleri arasında disiplinler arası bir yaklaşımı teşvik ederek öğrencilere geniş bir eğitim yelpazesi sunmaktadır.

- Bölümün amaçları, program ve üniversite ölgörevleriyle uyumlu olarak, ölgrencilere bütönlük ve tutarlılık sunmaktadır.
- Ölgrenci odaklı eğitim ve uygulama anlayışı, ölgrencilerin bireysel ihtiyaçlarına odaklanarak onların ölgrenme süreçlerini en üst düzeye çıkarmayı amaçlamaktadır.
- Gastronomi ve Mutfak Sanatları Anabilim Dalı Yüksek Lisans programı, ölgrencilere daha derinlemesine bir bilgi ve uzmanlık alanı kazandırarak onların akademik kariyerlerine katkı sağlamaktadır.

Geliştirmeye açık yönler

- Bölüm, artan ölgrenci kontenjanını karşılamak üzere mevcut fiziki alanları genişletebilir. Yeni uygulama alanları, sınıflar ve ölgrenci çalışma alanları oluşturarak, ölgrencilerin daha konforlu bir ölgrenme ortamında bulunmaları sağlanabilir.
- Bölümde güncel mutfak ekipmanlarının olması, ölgrencilere çağdaş mutfak teknikleri ve trendleri hakkında pratiğe dönük eğitim verme potansiyelini artırabilir. Yeterli sayıda ve modern özelliklere sahip uygulama alanları, ölgrencilerin sektöre daha hazır bir şekilde adım atmalarını sağlayabilir.
- Gastronomi alanında sürdürülebilirlik ve etik konuları günümüzde önemli bir yer tutmaktadır. Bölüm, ölgrencilere sürdürülebilir tarım, gıda israfının önlenmesi ve etik mutfak uygulamaları gibi konularda eğitim vererek, mezunların bu konularda duyarlı ve sorumlu profesyoneller olmalarını destekleyebilir.
- Bölüm, öğretim üyelerini kendi alanlarında daha fazla araştırma ve geliştirme faaliyetlerine teşvik edebilir. Bu, hem ölgrencilere güncel bilgiler sunma, hem de bölümün akademik itibarını yükseltme açısından önemlidir.
- Bölüm, ölgrencilerin akademik ve profesyonel gelişimine katkıda bulunmak amacıyla kapsamlı bir kitaplığa sahip olabilir. Ölgrencilere çeşitli kaynaklardan yararlanma ve derinlemesine araştırma yapma imkânı sunarak, bilgi birikimlerini zenginleştirebilir.

Turizm İşletmeciliği Programı Güçlü ve Geliştirmeye Açık Yönler

Turizm İşletmeciliği Bölümü, yükseköğretimde kalite güvencesi yaklaşımını benimseyerek, eğitim-öğretim, idari ve akademik süreçlerini sürekli iyileştirme ilkesi doğrultusunda yapılandırmaktadır. 2023 yılı itibarıyla TURAK tarafından 3 yıllık akreditasyon almaya hak kazanan bölüm, bu başarısıyla kalite odaklı sistematik gelişimin somut bir göstergesini ortaya koymuştur. Ayrıca bölüm, üniversitemizin YÖKAK tarafından yürütülen Kurumsal Akreditasyon Programı (KAP) kapsamında 5 yıllık kurumsal akreditasyon elde etmesinde önemli bir öncülük rolü üstlenmiş; öz değerlendirme ve akran değerlendirme süreçlerinin kurumsallaşmasına katkı sağlamıştır. Üniversite Kalite Koordinatörlüğü tarafından uygulanan öğrenci memnuniyet anketlerinin yanı sıra bölüm bazında öğrenci geri bildirimlerinin alınması amacıyla düzenli anketler uygulanmakta ve danışmanlık toplantıları yürütülmektedir. 2023-2024 bahar döneminde OBİS sistemi üzerinden sınavların ders çıktılarına bağlanması uygulaması başlatılmış ve böylece ölçme-değerlendirme süreçlerinde dijital izlenebilirlik sağlanmıştır. PÇ12 ve PÇ13 öğrenme çıktılarının değerlendirilmesi amacıyla yabancı dil genel değerlendirme sınavı uygulanmaya başlanmıştır. Müfredatta, 29.05.2024 tarihli bölüm kurulu kararıyla TURAK ÖDR ölçütlerine uyum sağlanmış ve Mesleki İngilizce derslerinin asgari şartları karşılayacak şekilde yeniden yapılandırılması sağlanmıştır. Tüm bu adımlar, program çıktıları ile ders içerikleri arasındaki bağın sistematik hale getirilmesine katkı sağlamıştır.

Gerçekleştirilen Hedefler:

- TURAK akreditasyonunun sürdürülmesi amacıyla yapılan başvuru sonucunda bölümün 2023-2025 dönemi için akreditasyon alması,
- TURAK akreditasyon sürecinin devamlılığını sağlamak amacıyla 2025 yılı içerisinde yeniden akreditasyon başvurusunun yapılması,
- Turizm İşletmeciliği Programı için Türkiye Yeterlilikler Çerçevesi (TYÇ) belgesinin alınarak program yeterliliklerinin ulusal kalite güvencesi sistemine entegrasyonunun sağlanması,
- Eğitim öğretim faaliyetlerinin geliştirilmesi ve iyileştirilmesi kapsamında öğrencilerin katılımını sağlayan danışmanlık toplantıları, eğitim öğretim süreçleri değerlendirme toplantısı ve öğrenci memnuniyet anket uygulamalarının sürdürülmesi,
- Kat ofisinin düzenlenmesi ve uygulama odalarının donanımının artırılması,
- Öğrencilerle sektör temsilcilerinin etkileşimini artırmaya yönelik faaliyetlerin düzenli hâle getirilmesi,
- OBS sistemi üzerinden sınav ve program çıktısı ilişkilendirme uygulamasının başlatılması,
- PÇ12 ve PÇ13 çıktılarının değerlendirilmesine yönelik yabancı dil genel değerlendirme sınavının uygulanması,
- TURAK ÖDR müfredat güncelleme ölçütlerine uyum sağlanması,
- Toplumsal katkı kapsamında, öğrenci katılımını teşvik eden ve farklı hedef kitlelere ulaşan anlamlı etkinliklerin planlı ve etkin biçimde gerçekleştirilmesi.

Gerçekleştirilemeyen Hedefler:

- Bilgisayar laboratuvarının donanımının yenilenememesi.

2025-2026 Eğitim-Öğretim Yılı Hedefleri:

- Bilgisayar laboratuvarının donanımının iyileştirilmesi için başvuru yapılması,
- Teknik gezilere yönelik organizasyonların yaygınlaştırılması,
- 2024-2025 yaz döneminde staj takibinin dijital ortama aktarılması ve süreç izlenebilirliğinin sağlanması,
- Erasmus+ öğrenci/öğretim elemanı hareketliliğinin teşvik edilmesi,
- Bölüm özelinde, mezunların katılımıyla gerçekleştirilen bir adet “Mezunlar Buluşması”

etkinliğinin başarıyla organize edilmesi,

- 2026 yılı sonuna kadar en az 2 makalenin Web of Science (WoS) veya SCOPUS endekslerinde taranan dergilerde yayınlanmak üzere kabul edilmesi.

Tüm bu gelişmeler, Turizm İşletmeciliği Bölümünün kalite odaklı yönetim anlayışını içselleştirdiğini, öğrenci merkezli ve sektörel ihtiyaçlara duyarlı bir eğitim yaklaşımı benimsediğini göstermektedir. Önümüzdeki süreçte hedeflerin başarıyla gerçekleştirilmesi, programın ulusal ve uluslararası düzeyde rekabet gücünü daha da artıracaktır.

Güçlü Yönler

1. Turizm İşletmeciliği bölümü program öğretim amaçları ve özgörevleri iç ve dış paydaşlar dikkate alınarak sektörel gelişmelere, Yükseköğretim Kurulu Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi (YÖK TYYÇ)'nin ilgili hususlarına ve Turizm Eğitim Değerlendirme ve Akreditasyon Kurulu (TURAK) kriterlerine uygun olarak belirlenmiştir.
2. Program öğretim amaçları YÖK TTYÇ ve TURAK kriterleri ile Afyon Kocatepe Üniversitesinin belirlemiş olduğu misyon ve vizyona uygundur.
3. Turizm İşletmeciliği bölümü YÖK ve YÖKAK tarafından turizm alanı için yetkilendirilen akreditasyon kuruluşu olan TURAK tarafından Turizm İşletmeciliği Bölümü 01.01.2023-31.12.2025 tarihleri arasında geçerli olmak üzere tam akredite edilmiştir. Turizm İşletmeciliği Bölümü öğrenci kabulü, değişim programları ve öğretim teknikleri bağlamında yasal gereklilikleri karşılamakta ve güncel gelişmeleri takip etmektedir.
4. Mezun öğrenciler ile iletişimin daha sağlıklı kurulabilmesi için Mezunlar Derneği çalışmaları yürütülmektedir. Bu kapsamda Afyon Kocatepe Üniversitesi Turizm Mezunları ve Mensupları Derneği (AKÜTURMED) 2022 yılında kurulmuştur. Dernek sayesinde mezunlar ile sürekli iletişim halinde kalınması, mezunların birbirleriyle dayanışma içerisinde kalmaları sağlanmaktadır. AKÜTURMED dışında da bölüm bazında mezunlarla buluşmalar gerçekleştirilmektedir. Bu sayede de mezun öğrenciler ile iletişim halinde kalınmaktadır.
5. Bölüm içerisinde sürekli iyileştirme sisteminin planlı bir şekilde oluşturulduğu aktif olarak sürecin takip edildiği anlaşılmıştır.
6. Bölüm, öğrencilerin akademik ve profesyonel hedeflerine ulaşmalarını desteklemek için kariyer etkinlikleri ve danışmanlık hizmetleri sistemi içermektedir.
7. Turizm işletmeciliği bölümü rektörlük, fakülte, bölüm ve varsa diğer alt birimlerin kendi içlerindeki ve aralarındaki tüm karar alma süreçleri, program çıktılarının gerçekleştirilmesini ve eğitim amaçlarına ulaşılmasını destekleyecek biçimde olması.
8. Turizm işletmeciliği programının yürütülmesinde, hizmet vermekte olan teknik ve kurumsal hizmetler kadrolarının, program için şu ana kadar yeterli düzeyde olması.
9. Öğrenci bilgi sistemi ve uzaktan eğitim sistemi eğitim-öğretimde sürekliliği sağlayacak teknik altyapıya sahip olması.
10. Bölümde Gastronomi ve Mutfak Sanatları Bölümü ile Turizm Rehberliği Bölümü öğrencilerine yönelik çift anadal ve yandal programlarının bulunması.
11. Program öğretim amaçlarına uygun yeterli uygulama alanının bulunması; Seyahat İşletmelerinde Merkezi Rezervasyon Sistemleri ve Önbüro Otomasyonu sertifikalı uygulamalı eğitim imkânı.
12. Alan uygulamasına yönelik “Staj”, “İşletmede Mesleki Eğitim”, “Seyahat Acenteciliği ve Tur Operatörlüğü”, “Tur Organizasyonu ve Yönetimi”, “Gönüllülük Çalışmaları”, “Toplantı ve Özel Etkinlik Yönetimi”, “Kat Hizmetleri Yönetimi”, “Ön Büro Yönetimi” ve “Bitirme Tezi” derslerinin yürütülmesi.

- 13.Bölüm akademik kadrosunun uzmanlık alanları ile yürüttükleri dersler arasındaki uyumun yüksek olması.
- 14.Bölümde uygulamalı eğitime yönelik yaz stajı uygulamasının yanı sıra Alman İş ve İşçi Bulma Kurumu (ZAV) işbirliği ile Almanya’da staj yapma ve İşletmede Mesleki Eğitim imkânlarının sunulması.
- 15.Uluslararası değişim faaliyetleri kapsamında yapılan işbirlikleri ile öğrencilerin Erasmus+ aracılığıyla Avrupa’nın farklı ülkelerinde eğitim alma imkânının sunulması.

Geliştirmeye Açık Yönler

1. Öğrencilerin uluslararası düzeyde rekabet edebilmeleri için dil becerilerinin daha da güçlendirilmesine yönelik uygulamaların geliştirilmesi.
2. Bölümde eğitim öğretim süreçlerinde kalite artışının sağlanması ve bölüm akademik kadrosunun gelişiminin garanti altına alınması açısından araştırma görevlisi sayısının artırılması. Özellikle programı tercih eden öğrenci sayısının geçmiş yıllara oranla ciddi miktarda arttığı görülmektedir. Bu nedenle, ilerleme hızı bu oranda devam edeceği öngörülecek olursa, öğretim kadrosunun güçlendirilmesinin gerekli olduğu göz önünde bulundurulmalı.
3. Altyapı ve kütüphane olanaklarının sürekli olarak güncellenmesi, kütüphane kataloğunda turizm araştırması konusunda kitap sayısının artırılması.
4. Dış paydaş sayısının artırılması ve neden bu paydaşların seçildiğinin detaylı bir şekilde anlatılması.
5. Kurum desteği ve parasal kaynakların merkezi bütçeye bağlı olması nedeniyle merkezi bütçe onaylanmadığı zamanlarda neler yapılması gerektiği konusunda bilgi sunulmalı.
6. Öğrenci-öğretim üyesi ilişkilerini canlandıran etkinliklere daha fazla imkânlar sunulmalı.
7. Öğrenci danışmanlık hizmetleri daha etkili hale getirilmeli ve öğrencilerin kariyer planlamaları konusunda daha fazla destek sağlanılmalı.

Turizm Rehberliği Programı Güçlü ve Geliştirmeye Açık Yönler

Turizm Rehberliği bölümünde turizm alanında nitelikli insan kaynağı yetiştirmek amacıyla yürütülen eğitim-öğretim faaliyetleri genel olarak değerlendirildiğinde, belirli bir kalite seviyesinin sağlandığı, aynı zamanda sürekli iyileştirme faaliyetleri ile birlikte daha iyi bir noktanın hedeflendiği ve bu hedef doğrultusunda yol alındığı söylenebilir. Bölüm öğrencilerinin mesleki anlamda kendilerini geliştirmelerinin sağlanmasının yanı sıra toplumsal gelişimlerine katkı sağlamaları yönünde destek olunmaktadır. Bölümde eğitim-öğretim kalitesinin geliştirilmesi amacıyla düzenli bir şekilde iç ve dış paydaş görüş ve önerileri dikkate alınmakta ve bölüm kurullarında konu ile ilgili gerçekleştirilen tartışmaların ardından, gerekli düzenlemelere ilişkin kararlar alınmaktadır. Turizm Rehberliği Bölümü eğitim kalitesini kayıt altına almak ve tescillemek üzere turizm eğitimi veren kurumlara ilişkin akreditasyon kuruluşu olan Turizm Eğitimi Değerlendirme ve Akreditasyon Kurulu (TURAK) tarafından akredite edilmiş bir bölümdür. Bölüm ilk akreditasyon belgesini 2020 yılında almış, ardından ara değerlendirme ile 2024 yılına kadar akredite edilmiştir. Son olarak 31.12.2024 – 31.12.2030 tarihleri arasında, üç + üç (3+3) yıl toplam altı (6) yıl için geçerli olmak üzere TAM AKREDİTASYON almıştır.

Özdeğerlendirme raporu incelendiğinde önceki dönemlerde mevcut olan eksikliklerin giderilmesi yönünde birçok çalışma yapıldığı görülmektedir. Örneğin, bölüm öğrencilerine mezuniyet öncesi İngilizce B2 seviyesinde ve ikinci yabancı dilde (Almanca ve Rusça) B1 seviyesinde ortak dil sınavı yapılması planlanmış; bu doğrultuda ortak dil sınavı yönergesi oluşturulmuştur. Öğrencilerin talepleri ve konu ile ilgili fakülte yönetiminin çalışmaları sonucunda turizm sektörünün dinamikleri ile daha uyumlu bir akademik takvim belirlenmiştir. İl dışı teknik gezilere yönelik olarak Afyon Kocatepe Üniversitesi Turizm Fakültesi Uygulamalı Teknik Gezi Protokolü, Afyon Kocatepe Üniversitesi Turizm Fakültesi Uygulamalı Teknik Gezi Esasları ve Uygulamalı Teknik Gezilerde Tarafların Yükümlülüklerine İlişkin Sözleşme hazırlanmıştır. Bir önceki özdeğerlendirme dönemine kıyasla öğretim üyesi sayısında da artış olmuştur. Önceki dönemde bir olan profesör sayısı ikiye, yine bir olan doçent sayısı ikiye yükselmiştir. Bölümde araştırma görevlisi olarak görev yapan her iki öğretim elemanı da doktora eğitimlerini tamamlamışlardır. Bu nedenle bölümün acil olarak araştırma görevlisi ihtiyacı bulunmaktadır.

Bölüm öğretim üyeleri hem toplumsal katkı hem de akademik başarı anlamında önemli faaliyetlere imza atmışlardır. Örneğin, fakülte dekanı önderliğinde bölüm öğretim elemanları Afyonkarahisar İli Turizm Master ve Eylem Planı'nın yazılmasına önemli katkılar sağlamıştır. Alanın en önemli kongrelerinden biri olan Ulusal Turist Rehberliği kongresinde Fakülte Dekanı ve Turizm Rehberliği Bölüm Başkanı Prof. Dr. Elbeyi Pelit'e, turist rehberliği alanında öncülük ederek bilimin gelişmesine ve alanın kurumsallaşmasına sağladığı katkılar nedeniyle, alanla doğrudan ilişkili şekilde kurulan ilk bilimsel derginin editörlüğünü üstlenmiş olması dolayısıyla "Bilimsel Dergi Editörü Ödülü" verilmiştir. Aynı kongreden bölüm öğretim üyeleri ve yüksek lisans öğrencileri üç farklı kategoride ödül alarak ayrılmışlardır.

Turizm Rehberliği Bölümünün geliştirmeye açık yönlerini ise şu şekilde sıralamak mümkündür:

- Öğrencilerin ve tur sorumlusu öğretim elemanının eğitim gezilerinde kullanabilecekleri Headset cihazlarının olmaması ve temin edilmesi gerekliliği,
- Gerek derslerde kullanımı gerek ders dışında turizm rehberliği bölümü öğrencilerinin kullanabilmesi için sanal gerçeklik laboratuvarının oluşturulması,

- Bölüm öğretim elemanlarının konferans, kongre vb. gibi faaliyetlere katılımının teşvik edilmesi,
- Erasmus değişim programı ile giden öğrencinin olması ancak gelen öğrencinin olmaması,
- Hem ders kapsamında hem de ders dışı etkinlik (teknik gezi, seminer, söyleşi vb.) sayılarının artırılması,
- Bölümde eğitim-öğretim niteliğinin ve kalitesinin artırılması ve bölüm akademik kadrosunun gelişimi açısından Araştırma Görevlisi sayısının artırılması.

Sonuç ve Değerlendirme

2005 yılında Turizm İşletmeciliği ve Otelcilik Yüksekokulu olarak eğitim-öğretim faaliyetlerine başlayıp, 2013 yılında Fakülteye dönüştürülen Fakültemiz 2025 yılı içerisinde 20. yılını kutlamıştır. Bu kapsamda, 2025 yılı boyunca; mezunlar, alanında uzman kişiler, paydaşlar, öğrenciler, akademik ve idari personelin de içerisinde yer aldığı çeşitli etkinliklerin düzenlenmesine yönelik Fakülte Yönetim Kurulunun 09.10.2024 tarih ve 2024/42 sayılı toplantısının 12 nci kararı doğrultusunda, paydaşlarımızın da desteği ve katkılarıyla pek çok etkinlik gerçekleştirilmiştir. Kuruluşunun 20. yılında kalite ve akreditasyon süreçleri bakımından alanında öncü bir fakülte haline gelen fakültemiz; öğrenci merkezli, kalite odaklı, şeffaf, katılımcı, denetlenebilir bir anlayışla ve sürekli iyileştirme yaklaşımıyla eğitim-öğretim faaliyetlerini sürdürmektedir.

Bölgesel kalkınma odaklı bir misyon edinen üniversitemizin belirlediği öncelikli alanlardan bir tanesi termal turizm ve gastronomidir. Bu durum, fakültemize önemli sorumluluklar yüklemektedir. Fakültemizde paydaş görüşleri doğrultusunda, üniversitemizin misyonu ve vizyonu ile uyumlu şekilde belirlenen; *“Evrensel düzeyde bilimsel bilgi üretmek, mesleki açıdan uluslararası rekabette turizm sektörünün sahip olduğu konumu iyileştirecek nitelikli bireyler yetiştirmek ve bölgesel kalkınmaya katkı sağlamak”* özgörevimiz ile *“Bilimsel araştırma ve eğitim faaliyetlerinde kaliteyi sürekli artırarak bölgesel kalkınmaya katkı sunan, turizm sektörünün ihtiyaç duyduğu nitelikli insan kaynağı yetiştirerek ulusal düzeyde önde gelen fakülteler arasında yer almak ve uzun dönemde uluslararası tanınırlığa sahip bir fakülte olmak”* vizyonumuz doğrultusunda sürekli iyileştirme ve akreditasyon faaliyetleri sürmektedir. Fakültemizin “Gastronomi ve Mutfak Sanatları”, “Turizm İşletmeciliği” ve “Turizm Rehberliği” programları, YÖK ve YÖKAK tarafından Turizm alanı için yetkilendirilmiş tek akreditasyon kuruluşu olan TURAK tarafından tam akredite edilmiştir. Bu sayede fakültemiz, ***Türkiye’nin Tüm Bölümleri Akredite İlk Turizm Fakültesi*** olma unvanını elde etmiştir. Uzun vadede hedef, akreditasyonun sürekli hale getirilmesidir.

Fakültemiz misyonu ve vizyonu doğrultusunda kalite odaklı yönetim anlayışımızın çıktılarından olan ve sürekli hedeflerimiz arasında yer alan program akreditasyonunun sürdürülebilir hale getirilmesi hedefinden ve TURAK program akreditasyonu değerlendirme süreci kapsamında hazırlanan program değerlendirme formunda (çıkış bildirimi) belirtilen gelişime açık alanlardan hareketle bir kalite eylem planının hazırlanması ihtiyacı hâsıl olmuştur. Buradan hareketle Turizm Fakültesi Dekanlığından gönderilen 27.11.2024 tarih ve E-25304948-060-318878 sayılı resmi yazı gereği Birim Kalite Komisyonu toplanarak Kalite Eylem Planını hazırlamıştır. Birim Kalite Komisyonunun 02.12.2024 tarihli 2024/03 sayılı toplantısında alınan 2024/05 sayılı karar ile belirlenen ve fakülte dekanlığına sunulan ***“[Turizm Fakültesi Kalite Eylem Planı](#)”*** fakültemizdeki kalite süreçlerinin iyileştirilmesi bakımından bir yol haritası olarak değerlendirilmektedir.

Fakültemiz, “Gastronomi ve Mutfak Sanatları”, “Turizm İşletmeciliği” ve “Turizm Rehberliği” programları için Türkiye Yeterlilikler Çerçevesi (TYÇ) logosunu diplomalarına yerleştirme hakkı kazanan ilk turizm fakültesi olma unvanını kazanmıştır. Yalnızca kalite güvencesi sağlanmış yeterliliklerin dâhil edildiği TYÇ logosunun diplomalarda kullanımı ile Turizm Fakültesinin Gastronomi ve Mutfak Sanatları, Turizm İşletmeciliği ve Turizm Rehberliği Bölümleri, Avrupa yeterlilik çerçevesinde eğitim verdiğini kanıtlamış ve Avrupa’daki üniversitelerde yer alan turizm bölümleri ile çok daha rahat ikili anlaşmalar yapabilme açısından önemli bir adım atmıştır. Ayrıca Turizm Fakültesi mezunlarının yurtdışında diplomaları daha hızlı tanınacak, istihdam edilme imkânları artacak, yatay ve dikey hareketliliklerinde kolaylık sağlanacaktır.

T.C. Kültür ve Turizm Bakanlığı ile Yükseköğretim Kurulu Başkanlığı (YÖK) arasında imzalanan iş birliği protokolü ile 2025-2026 eğitim öğretim yılında Afyon Kocatepe

Üniversitesi Turizm Fakültesinin de aralarında bulunduğu dokuz pilot fakültede “Turizm ve Gastronomi Yönetimi Programları” bölümü öğrenci kabulüne başlamıştır. Bölüm (tüm dersler) %100 İngilizce eğitim veren ve ikinci yabancı dil olarak da Rusça’nın verildiği yenilikçi bir lisans programı olarak yapılandırılmıştır.

Fakültemizde Gastronomi ve Mutfak Sanatları, Turizm İşletmeciliği ve Turizm Rehberliği programlarında eğitim-öğretim faaliyetleri sürmektedir. **Fakültemiz alanında uzman eğitim öğretim kadrosuna sahiptir.** Neredeyse tüm öğretim üyeleri ortalama 10 yıl sektör tecrübesine sahip olan fakültemiz, **diğer turizm fakültelerine kıyasla bu bakımdan oldukça güçlüdür.** Fakülte bünyesinde 5 Profesör Doktor, 7 Doçent Doktor, 7 Doktor Öğretim Üyesi, 6 Öğretim Görevlisi, 1 Araştırma Görevlisi Doktor ve 2 Araştırma Görevlisi olmak üzere 28 akademik ve 6 idari personel görev yapmaktadır. Öte yandan, üniversitemizin Güzel Sanatlar, Mühendislik gibi diğer fakültelerinde görev yapan akademik personeli uzmanlık alanları doğrultusunda müfredatımızda yer alan ilgili dersleri vermektedirler. 2025-2026 Akademik yılında 166 yeni öğrencinin katıldığı fakültemiz bölümlerinin tamamında kontenjanlar %100 doluluk oranını yakalamıştır. Gastronomi ve Mutfak Sanatları Bölümünde 562, Turizm İşletmeciliği Bölümünde 257 ve Turizm Rehberliği Bölümünde ise 503 olmak üzere toplamda 1354 öğrencisi olan fakültemiz, bugüne kadar toplam 1442 mezun vermiştir.

Fakültemizde program akreditasyonun en önemli getirilerinden bir tanesi uluslararası öğrenci sayısının artışı olmuştur. **Uluslararası öğrenci sayısı 2020 yılında 22 iken 2025 yılında ise 128’e yükselmiştir.** Fakültede Kazakistan ve Azerbaycan başta olmak üzere 21 farklı ülkeden uluslararası öğrenci öğrenim görmektedir. Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetiminde en önemli politikalarımızdan bir tanesi uluslararası değişim programları anlaşma sayılarının artırılmasıdır. Bu kapsamda **11 farklı ülkeden 18 farklı üniversite ile Erasmus anlaşması olan fakültemizde, Erasmus+ KA171 kapsamında yeni anlaşmalar imzalanmıştır** (Bangladeş, Fas, Malezya, Endonezya, Sri Lanka). Fakültemizin dışa açılan yüzü olan **web sayfamızın İngilizce sürümü hazırlanmıştır.** Üniversitemizde İngilizce web sayfası hazırlık çalışmalarında fakültemiz pilot fakülte olarak seçilmiştir. Buna ek olarak, uluslararası öğrenciler için yabancı dilde verilmesi gereken ortak dersler belirlenmiştir.

Fakültede uluslararasılaşma performansı, birim faaliyet raporu aracılığıyla izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir. 2024 yılında değişim programı kapsamında giden öğrenci sayısı 20’dir. Değişim programı kapsamında öğrencilerin gittikleri üniversiteler ve tarihleri aşağıdaki gibidir:

- University St Kliment Ohridski – Bitola (Macedonia), 26.02.2024-14.06.2024
- ISAG - European Business School (Portugal) 26.02.2024-14.06.2024
- Eesti Maaülikool (Estonia) 26.02.2024-14.06.2024
- Edutus College (Hungary) 26.02.2024-14.06.2024
- Edutus College (Hungary) 23.09.2024-05.01.2025
- Escola Universitaria Mediterrani (Spain) 23.09.2024-05.01.2025
- Eesti Maaülikool (Estonia) 23.09.2024-05.01.2025
- Akademia Wychowania Fizyczn (Polond) 23.09.2024-05.01.2025
- Katowice Business University (Polond) 23.09.2024-05.01.2025

Uluslararası değişim programları kapsamında gelen öğrencinin olmaması iyileştirmeye açık bir yöndür.

Fakültemizde paydaş geribildirimleri, tüm paydaşların görüş ve önerilerinin sistematik olarak alındığı ve geribildirimlerin bölüm kalite elçileri tarafından raporlandığı **bütünleşik anket sistemi** aracılığıyla toplanmaktadır. Eğitim-öğretim kalitesinin artırılmasında en önemli paydaşlarımızdan öğrencilerimizin görüşleri, önerileri ve sorunlarını tespit etmek ve onlarla daha etkin iletişim kurmak amacıyla öğrenci ders değerlendirme, öğrenci genel memnuniyet, staj değerlendirme anketleri ve akademik danışmanlık toplantıları düzenlenmektedir. Öğrenci memnuniyet anketleri her yarıyıl 12. Hafta uzaktan öğretim öğrenme yönetim sistemi

üzerinden tüm öğrencilerimize uygulanmaktadır. İlgili anket formuna katılım gönüllülük esasına dayanmaktadır. Anket formunun çevrimiçi ortamda yapılmasının nedeni, öğrencilerin ankette yer alan ifadelerle yönelik görüş belirtirken herhangi bir nedenle etkilenmelerinin önüne geçmektir. Anket yardımıyla sistematik olarak elde edilen veriler bölüm kalite elçileri tarafından analiz edilerek rapor olarak bölüm kurullarına sunulmaktadır. **Akademik danışmanlık toplantıları** her yarıyıl için en az bir tane olma koşuluyla gerçekleştirilmektedir. Bu toplantılar sonunda raporlar hazırlanmakta ve Akademik Danışmanlar Kurulu tarafından da dönem sonunda bir değerlendirme raporu hazırlanmaktadır. Bunun yanı sıra akademik danışmanların öğrenciler ile birebir görüşmelerini kayıt altına almak için form geliştirilmiştir. Öğrenci geribildirimlerinin alındığı bir diğer uygulama ise her yarıyıl düzenlenen **Eğitim Öğretim Süreçleri Değerlendirme Toplantıları**dır. Bölüm kalite elçileri tarafından düzenlenen bu toplantılarda öğrenciler bölüm öğretim elemanları ile bir araya gelerek eğitim-öğretim süreçleri ile ilgili fikirlerini açıkça paylaşmaktadırlar. İlgili geri dönüşler bölüm kalite elçileri tarafından tespitleri içeren rapor haline getirilerek bölüm başkanlığına sunulmaktadır. Bölüm kurullarında ise konuyla ilgili iyileştirme hamleleri planlanmakta ve izlenmektedir. Buna ek olarak, 2021 yılı Ekim ayı itibarıyla hazırlamaya başladığımız **Öğrenci Bülteni** ile öğrencilerimize yönelik her türlü sosyal, kültürel, sportif ve akademik gelişim haberleri bir arada paylaşılmaktadır. Öğrenci bülteninde öğrencilerimiz alan ile ilgili köşe yazılarını paylaşabilmektedirler. Öğrenci Haber Bülteni yılda üç sayı olarak dörder aylık periyotlarla yayınlanmaktadır. Fakültemizde Akademik Öğrenci Bülteninin yanı sıra 2017 yılı Şubat ayından itibaren her hafta Pazar günü yayınladığımız ve akademik ve idari personelimize ilişkin her türlü akademik, sosyal ve kültürel haberleri paylaştığımız **Akademik Haber Bülteni** 7 Aralık 2025 tarihi itibarıyla 451. sayısına ulaşmıştır.

Mezunlarla iletişimin daha sağlıklı kurulabilmesi ve mezunların kurumsal bir çatı altında toplanması amacıyla 2022 yılı Şubat ayında **“Afyon Kocatepe Üniversitesi Turizm Mezunları ve Mensupları Derneği”** resmen kurulmuştur. Mezunlarımızın üniversitemiz tarafından oluşturulan mezun bilgi sistemine kayıt olmalarını sağlamak amacıyla gerekli adımlar atılmaktadır. Fakültemizde gerçekleştirilen birçok etkinlik derneğimizin desteği ile gerçekleştirilmektedir. Toplamda 70 üyesi olan derneğimizin geniş katılımlı ilk mezunlar buluşması 2023 yılı Haziran ayında gerçekleştirilmiştir.

Program öğretim amaçlarının belirlenmesi sürecinde Afyon Kocatepe Üniversitesinin özgörevleri ile birlikte paydaş görüşleri dikkate alınmış ve her bir program öğretim amacının üniversite ve fakülte özgörevleri ile ilişkilendirilmesi sağlanmıştır. Afyon Kocatepe Üniversitesi Eğitim-Öğretim Yönergesi Programların İzlenmesi, Güncellenmesi ve Akreditasyonu ile ilgili esaslar gereği programlarımız öz ve akran değerlendirme süreçlerinde hazırlanan raporlar ile izlenmektedir. Bu raporlar, hem iç hem de dış değerlendirme ile programların güçlü ve iyileştirmeye açık yönlerinin tespiti için önem taşımaktadır.

Program öğretim amaçlarının gerçekleştirilebilme düzeyini güvence altına alabilmek amacıyla ders içeriği, ders çıktısı, program çıktısı ilişkileri sınav akreditasyon işlemleri modülünde oluşturulmuştur. Bu kapsamda 15 haftalık ders içeriğinin ders çıktılarına ve dolayısıyla program çıktılarına ne düzeyde katkı sağladığını izlemek amaçlanmıştır. İlgili matrisler aynı zamanda sınav hazırlanırken tüm ders içeriğini kapsayacak şekilde bir sınav oluşturulmasında katkı sağlamaktadır. Sınav akreditasyon işlemleri modülü, 2023-2024 Eğitim Öğretim Yılı Güz Dönemi itibarıyla pilot olarak fakültemizde uygulanmaya başlanmıştır. İlgili uygulama ile ders içeriği, ders çıktısı, program çıktısı ilişkilerinin ölçülmesi mümkün hale getirilmiştir. 2024-2025 eğitim-öğretim yılı itibarıyla sınav akreditasyon işlemleri modülü tüm dersler için aktif olarak kullanılmaya başlanmıştır. Ayrıca her bir soru için madde analizleri üniversitemiz Bilgi İşlem Daire Başkanlığı tarafından optik okuyucu sistem üzerinde yapılan güncellemeler ile yapılabilmektedir. Sınav akreditasyon işlemleri modülünden alınan sınav sonuç raporları ilgili bölüm başkanlıkları

tarafından da kontrol edilerek iyileştirme önerileri ilgili öğretim elemanlarına iletilmektedir. Dolayısıyla bölüm başkanlıkları her dönem sonunda ilgili sınav sonuç raporlarını toplu bir şekilde kontrol etmekte ve sonraki sınavlarda önlemler alınabilmesi ve PÇ gerçekleştirme oranlarının güvence altına alınabilmesi amacıyla iyileştirme önerilerini resmi olarak kayıt altına almaktadır. Bu kontrol fakülte dekanlığının PÇ gerçekleştirme oranları ile ilgili atması gereken adımların ve alınması gereken önlemlerin belirlenmesinde önem taşımaktadır. Ders ilişki matrisleri, cevap anahtarları ve sınav çıktılarını içeren sınav zarfları her yarıyıl sonunda arşivde saklanmak üzere fakültemiz öğrenci işlerine teslim edilmektedir. Kalite eylem planında yer alan “1.5.Uygulamalı sınav değerlendirme kriterlerinin/kanıtlarının belirlenmesi” eylemi doğrultusunda uygulamalı sınavlar için uygulamalı sınav değerlendirme kriterleri belirlenmiştir. İlgili kriterleri içeren değerlendirme formları da dijital zarflar içerisine eklenmektedir.

YÖKAK’ın yükseköğretimde kalite süreçleri çerçevesinde belirlemiş olduğu; Liderlik, Yönetişim ve Kalite, Eğitim ve Öğretim, Araştırma ve Geliştirme ve Toplumsal Katkı başlıklarında koordine edilen kalite süreçleri, **PUKÖ döngüsünü işletecek ve sürekli iyileştirmeyi esas alan bir yapıda tasarlanan kalite güvence sistemi** ile yönetilmektedir. Kalite Yönergesi, Eğitim-Öğretim Yönergesi, Toplumsal Katkı Faaliyetleri Yönergesi, BAP Yönergesi, TURAK Akreditasyon Ölçütleri, Program Öğretim Amaçları ve Program Özgörevleri gibi üst politika belgelerinden hareketle planlanan süreçler, programların güncellenmesi, bütünleşik anket sistemi, eğitimcilerin eğitimi, hizmet-içi eğitim gibi uygulamalar ile işletilmekte; programların izlenmesi, öz ve akran değerlendirme raporları, TURAK öz değerlendirme raporu, hedefler-göstergeler, iç-dış paydaş görüşleri ve birim faaliyet raporu gibi mekanizmalar ile kontrol edilmekte ve birim yönetim kurulu, bölüm kurulları, bölüm komisyonları, danışmanlar kurulu ve birim danışma kurulu gibi kurul ve komisyonlarda kararlar alınmaktadır.

Eğitim-öğretim süreçlerinin iyileştirilmesi ve güncel gerekliliklere ve ihtiyaçlara cevap verebilmesi için **iç ve dış paydaş görüşleri sistematik olarak bütünleşik anket sistemi ile alınarak gerekli adımlar atılmaktadır.** Bu doğrultuda, danışma kurullarında alınan kararlar doğrultusunda işletmede mesleki eğitim, yabancı dil eğitiminin niteliğinin artırılması, paydaşlar ile ikili ilişkilerin geliştirilmesi gibi konularda gerekli adımlar atılmaktadır. TURAK tarafından talep edilen yabancı dil ağırlıklı müfredat düzenlemeleri doğrultusunda Turizm Rehberliği programı müfredatında İngilizce ders saatleri 784, ikinci yabancı dil ders saatleri 336; Gastronomi ve Mutfak Sanatları programında İngilizce ders saatleri 364, ikinci yabancı dil ders saatleri 252; Turizm İşletmeciliği programımızda ise İngilizce ders saatleri 672, ikinci yabancı dil ders saatleri 252 olacak şekilde planlanarak üniversite senatosunca kabul edilmiştir. **Yabancı dil ders saatlerindeki artış, akademik kadro bakımından bir ihtiyacı da ortaya çıkarmıştır. Özellikle mesleki dil derslerine girebilecek nitelikte akademik personel ihtiyacı belirmiştir. Bu konu fakültemiz için geliştirilmeye açık bir yöndür.** İlgili durum üniversite üst yönetimine iletilmiştir.

Yabancı dil eğitimin ilgili program çıktılarını karşılama düzeyinin belirlenebilmesi amacıyla, yabancı dil komisyonunun program çıktısı 12 ve 13’ün sağlanması için yabancı dil seviye tespit sınavı hazırlaması sağlanmıştır. İlgili sınav son sınıfta tüm programlarda isteğe bağlı olarak uygulanmıştır. [İlgili toplantı tutanaklarına](#) ilişkin kanıtlar mevcuttur. Bu konu aynı zamanda [fakülte hedefleri](#) ile güvence altına alınmıştır. Buna ek olarak Çift Anadal ve Yandal müfredatları hazırlanarak Senato kararıyla yürürlüğe konulmuştur. **Tüm programlarımızda karşılıklı Çift Anadal ve Yandal yapma imkânı** bulunmakla beraber, Turizm Rehberliği programımızda ayrıca Sanat Tarihi, Tarih ve Coğrafya Bölümleri öğrencileri için Yandal yapma imkânı sunulmaktadır. Öğrencilerimizin eğitim aldıkları anabilim dalının yanında diğer programlarda çift anadal ve yandal yapma imkânının bulunması güçlü yönlerimiz arasında değerlendirilmektedir. Bununla beraber, **özellikle**

yandal için talep olmaması iyileştirmeye açık bir yöndür. Öğrencilerin çift anadal ve yandal eğitiminin yararları konusunda daha fazla bilgilendirilmesi ve teşvik edilmesi gerekmektedir.

Öğretim planı, TYYÇ Uyumu ve Müfredat Revizyonu Kılavuzuna ve TURAK Öz Değerlendirme Ölçütlerine göre tasarlanmaktadır. Buna göre, alanına uygun öğretim (%62.5), alan içi ve alan dışı seçmeli dersler (%25) ile bu sınıflamanın dışında kalan diğer derslerin (%12.5) dağılımı ilgili oranlar dikkate alınarak planlanmaktadır. Diğer süreçlerde olduğu gibi öğretim planının tasarlanmasında da iç ve dış paydaş görüşlerinden yararlanılmaktadır. Öğretim planının program öğretim amaçlarına ve program çıktılarına katkısı, bölüm öz değerlendirme raporlarında paylaşılmaktadır (Örn. [Turizm İşletmeciliği Bölümü 2025 yılı Öz Değerlendirme Raporu, s. 58](#)). Ders dağılımında, öğretim kadrosunun uzmanlık alanları ile iş yükleri gözetilmektedir. Her dönem başlamadan önce akademik kadro ile yürütülecek dersler arasındaki uyum, bölüm başkanlıklarınca hazırlanan ders uyum tabloları ile kontrol edilmektedir.

Programlarımızda özellikle uygulamalı eğitim ağırlıklı derslerimizin yürütülmesi için, Zafer Kalkınma Ajansı ve üniversitemiz işbirliği ile inşa edilen eğitim ve uygulama binasında yer alan uygulama alanlarından tam kapasite ile yararlanılmaktadır. Bununla beraber, uygulama alanlarının artırılması amacıyla belirlenen fakülte hedefleri doğrultusunda pasta ve unlu mamuller mutfağının yanı sıra *duyusal analiz laboratuvarı* ve *çikolata üretim atölyesi* Rektörlüğümüzün de destekleri ile fakülteye kazandırılmıştır. Bu kapsamda **program öğretim amaçlarına uygun yeterli uygulama alanının ve imkânının bulunması**, fakültemiz için güçlü bir yön olarak değerlendirilmektedir. Ayrıca Seyahat İşletmelerinde Merkezi Rezervasyon Sistemleri ve Önbüro Otomasyonu sertifikalı uygulamalı eğitim imkânı sayesinde öğrencilerimiz, sektörün ihtiyaç duyduğu nitelikli ve güncel bilgi ile donatılmaktadır. Program öğretim amaçlarının bu anlamda karşılanmasının güvence altına alınabilmesi amacıyla ilgili eğitimler sertifika programları ile bütünleştirilmektedir. Ayrıca Turizm Rehberliği programımızda çalışma kartı olan akademik personelin olması sayesinde, öğrencilerimiz için teknik geziler düzenlenebilmekte ve turist rehberliği uygulamalarının sahada gerçekleştirilmesi mümkün kılınmaktadır. Turizm rehberliği programımızda uygulamalı eğitim olanaklarının geliştirilmesi amacıyla oluşturulması amaçlanan **Sanal Gerçeklik Laboratuvarı**, uzun vadeli hedeflerimiz arasındadır. Ayrıca Turizm Rehberliği programı öğrencilerinin ve öğretim elemanlarının gezilerde kullanabilecekleri Headset cihazlarının temin edilmesi ihtiyacı bulunmaktadır.

Uygulamalı eğitimi desteklemek amacıyla Gastronomi ve Mutfak Sanatları ve Turizm İşletmeciliği programlarımızda öğrenim gören öğrencilerimiz son sınıfta bir dönem isteğe bağlı **İşletmede Mesleki Eğitim** programına katılabilmektedirler. İşletmede Mesleki Eğitim imkânları kapsamında sektör işletmeleriyle imzalanan karşılıklı protokoller 2022 yılı içerisinde güncellenmiştir. Bu sayede öğrencilerimizin kariyer bağlantıları kurlmaları kolaylaştırılmaktadır. **İşletmede mesleki eğitim ile ilgili talebin düşmeye başlaması yine geliştirilmeye açık bir yöndür.** Birim danışma kurulunda konu gündeme getirilmiş ve gerekli önlemler tartışılmıştır. İşletmede mesleki eğitim başvuru ve izleme süreçleri çevrimiçi ortama taşınarak süreç ile ilgili tüm evrakların ve işlemlerin çevrimiçi uygulamalı eğitimler sisteminden takip edilmesi mümkün hale getirilmiştir.

Öğrencilerimizin her dönem düzenlenen ders dışı etkinlikler ile sosyal, kültürel ve bilimsel yetkinliklerini arttırmak hedeflenmektedir. Bu doğrultuda bölüm kurullarında paydaş beklentileri dikkate alınarak planlanan etkinlikler web sayfamızda Faaliyetler sekmesi altında yer alan [Etkinlikler](#) sekmesi aracılığıyla tüm paydaşlarımız ile paylaşılmaktadır. Fakültemizde ayrıca toplumsal katkı faaliyetleri kapsamında, toplumun farklı kesimlerinin ihtiyaçları, talep ve beklentilerine cevap verebilecek faaliyetler titizlikle planlanmaktadır.

Öğrencilerimizin kariyer bağlantılarını daha da güçlendirmek amacıyla her yıl **Turizm Fakültesi Geleneksel İstihdam ve Kariyer Günleri etkinlikleri** düzenlenmektedir. 2025 yılında 11 incisi düzenlenen İstihdam ve Kariyer günlerinde Afyonkarahisar, Antalya, Aydın, Muğla ve İzmir başta olmak üzere farklı destinasyonlardan sektör temsilcileri öğrencilerimiz ile doğrudan iletişim kurma imkânı bulmaktadırlar.

Akademik personelimizin eğitim-öğretim becerilerini sürekli iyileştirmelerini sağlamak öncelikli hedeflerimiz arasındadır. Bu amaçla üniversitemizin düzenlemiş olduğu çevrimiçi **Eğiticilerin Eğitimi etkinliklerine tüm akademik personelimiz katılmaktadır.** Bu kapsamda Ölçme ve Değerlendirme, Öğrenme-Öğretme Yaklaşım Yöntem ve Teknikleri, Sınav Akreditasyon İşlemleri gibi konularda eğitimler gerçekleştirilmiştir. Akademik personelimizin performansı ve ders dışı akademik etkinlikleri de izlenmektedir. Bu kapsamda öğretim elemanı başına düşen yayın ve atıf sayıları en önemli göstergelerden bir tanesidir. **Bu göstergelerin son üç yılda sürekli iyileştiği gözlenmiştir.** Web of science odaklı yayın performansının sürekli iyileştirilmesini sağlanması amacıyla fakülte hedeflerimiz arasında yer alan “2025 yılında en az 6 makalenin SCOPUS/ESCI endekslerinde taranan dergilerde yayınlanmak üzere kabul edilmesi hedefinin yıl sonu itibarıyla başarılabacağı öngörülmektedir. **Bundan sonraki süreçte, farklı üniversitelerden öğretim elemanları ile ortak yayın üretilmesinin, fakültenin öncelikli akademik yayın performans hedefi** olarak benimsenmesi beklenmektedir.

Akademik yayın performansının yanında, **çalıştay, seminer, kongre vb. ders dışı bilimsel etkinliklerin yürütülmesi** de önemsenmektedir. Bu kapsamda “Afyonkarahisar Turizm Master ve Eylem Planı” fakültemiz öğretim elemanları tarafından revize edilerek nihai plan hazırlanmış ve Sayın Valimize arz edilmiştir. Ayrıca Türkiye Turizm Tanıtım ve Geliştirme Ajansı (TGA) koordinasyonunda hazırlanan “Afyonkarahisar Turizm Tanıtım ve Geliştirme Yol Haritası” çalışmalarına fakültemiz öğretim elemanları destek vermişlerdir.

Afyon Kocatepe Üniversitesi Danışma Kurulları Yönergesi doğrultusunda oluşturulan ve sektör temsilcileri, öğretim üyeleri ve öğrenci temsilcilerinden oluşan **Turizm Fakültesi Danışma Kurulu**, temsil gücünü arttırmak amacıyla ve görev değişiklikleri nedeniyle 2025 yılında tekrar güncellenmiştir. **Danışma kurulunun daha kapsayıcı hale getirilmesi**, uzun vadede sektör ile işbirliğini ve ortak adımlar atılmasını kolaylaştıracaktır. 2025 yılı **danışma kurulu** toplantısı 11 Eylül 2025 tarihinde fakültemizde gerçekleştirilmiştir. Danışma kurulu toplantılarında karşılıklı işbirlikleri ve eğitim-öğretim kalitesinin artırılması için yapılabilecekler görüşülmektedir. Danışma kurulu toplantıları tutanak ile kayıt altına alınmakta ve rapor haline getirilmektedir. Danışma kurulu üyeleri ile birim danışma kurulu toplantıları dışında sistematik olarak bir araya gelmesi sürecini güvence altına almak için Danışma Kurulu Görüşme Kayıt Formu hazırlanmıştır.

Öğrencilerimizin başvurularını çevrimiçi ortamda yapabilmelerini olanaklı hale getirmek amacıyla yapılan çalışmalar doğrultusunda, Üniversitemiz Bilgi İşlem Daire Başkanlığı ile yürütülen ortak çalışma sonucunda **tüm başvurular çevrimiçi ortama taşınmıştır.** Staj başvuruları başta olmak üzere Ders Muafiyeti, Maddi Hata, Mazeret Sınavı, Tek Ders Sınavı ve Mazeretli Ders Kaydı Başvuruları onbasvuru.aku.edu.tr adresi üzerinden çevrimiçi olarak yapılabilmektedir.

2023 yılında hazırlanan birim değerlendirme raporunda iyileştirmeye açık yönler olarak vurgulanan “*öğrencilerin ders çalışabilecekleri özel bir alan olmaması nedeniyle kütüphane ve ders çalışma alanlarının oluşturulması gerekmektedir*” ve “*fakülte kantininin fiziki alan bakımından yetersiz kalması nedeniyle, kantin alanını genişletme yönündeki girişimlere başlanılması gerekmektedir*” tespitlerinden hareketle fakültemizde bir adet “*Ders Çalışma Salonu*” ve öğretim elemanlarımızın kitap vb. bilimsel yayın destekleriyle “*Turizm Kütüphanesi*” oluşturulmuştur. Ayrıca fakülte kantininin fiziki alan bakımından yetersiz

kalmaması nedeniyle, kantin alanını genişletme yönündeki çalışmalar tamamlanmıştır. Kantin bahçedeki alanın ve bir dersliğin eklenmesiyle oldukça geniş bir alana kavuşturulmuştur.

Üniversitemiz Kalite Komisyonu tarafından stratejik hedeflerin ve hedeflere yönelik risklerin belirlenmesi konusunda pilot birim olarak seçilen fakültemizde, geliştirilmeye açık yönleri güvence altına alabilmek için, iç kontrol çalışmaları kapsamında Afyon Kocatepe Üniversitesi 2024-2028 Stratejik Planında yer alan hedef kartları dikkate alınarak **stratejik hedefler ve hedeflere yönelik riskler** belirlenmiştir. Hedeflerin gerçekleşme durumu izlenmekte, hedeflere yönelik riskler belirlenmekte ve risk haritaları oluşturulmaktadır.

Birimde son iki yılda yaşanan gelişmelerin yanı sıra her bir program dikkate alınarak güçlü yönler (yeşil renkli) ile iyileştirmeye açık yönler (mavi renkli) değerlendirilmiştir. Aşağıdaki tabloda bir önceki (2023 yılı birim değerlendirme raporu) birim değerlendirme raporunda belirtilen iyileştirmeye açık alanlar ile ilgili alınan önlemler ve gerçekleştirilen eylemler açıklanmaktadır.

Tablo 1. Birim Değerlendirme Raporunda Belirtilen İyileştirmeye Açık Yönler doğrultusunda alınan önlemler

2023 yılı Birim Değerlendirme Raporunda Belirtilen İyileştirmeye Açık Yönler	Alınan Önlemler ve Mevcut Durum
Uluslararası değişim programları kapsamında gelen öğrencinin olmaması iyileştirmeye açık bir yöndür	Öğrencilere Üniversite ve Şehir Yaşamına uyum dersinde ve Üniversitenin Uluslararası ilişkiler birimi tarafından düzenli bilgilendirmeye devam edilmesi sağlanmaktadır. ERASMUS kapsamında değişim programı anlaşması yapılan üniversite sayısı artırılmıştır.
Yabancı dil ders saatlerindeki artış, akademik kadro bakımından bir ihtiyacı da ortaya çıkarmıştır. Özellikle mesleki dil derslerine girebilecek nitelikte akademik personel ihtiyacı belirmiştir . Bu konu fakültemiz için geliştirilmeye açık bir yöndür.	İlgili kadro planlamaları için üniversite üst yönetimi ile konu paylaşılmıştır.
İşletmede mesleki eğitim ile ilgili talebin düşmeye başlaması yine geliştirilmeye açık bir yöndür.	İşletmede mesleki eğitimin yararları gerek akademik danışmanlık toplantılarında gerekse eğitim-öğretim süreçleri değerlendirme toplantılarında ilgili öğrencilere anlatılmaktadır. Ayrıca Afyon Kocatepe Üniversitesi Turizm Fakültesi Uygulamalı Eğitimler Esasları Fakülte Kurulu'nun 08/07/2025 tarihli ve 2025/004 sayılı kararı ile kabul edilmiştir. Bu esaslar ile öğrencilerin talep etmeleri halinde il dışında ve yurtdışında da işletmede mesleki eğitim yapabilmeleri olanaklı hale getirilmiştir.
Bundan sonraki süreçte, farklı üniversitelerden öğretim elemanları ile ortak yayın üretilmesinin , fakültenin öncelikli akademik yayın performans hedefi olarak belirlenmesi.	Akademik değerlendirme toplantılarında yayınların farklı üniversitelerden öğretim elemanları ile ortaklaşa yürütülmesi gerekliliği hatırlatılarak öğretim elemanlarının bu konuya özellikle hassasiyet

	göstermeleri talep edilmektedir.
Fakültemizde fiziki alanların iyileştirilmesi, sürekli iyileştirme hedeflerimiz arasındadır. Bu kapsamda öğrencilerin ders çalışabilecekleri özel bir alan olmaması nedeniyle kütüphane ve ders çalışma alanlarının oluşturulması gerekmektedir. Ayrıca fakülte kantininin fiziki alan bakımından yetersiz kalması nedeniyle, kantin alanını genişletme yönündeki girişimlere başlanması gerekmektedir. Fakültemizde artan öğrenci hareketliliği dikkate alındığında, kapasite bakımından daha büyük sınıflara ihtiyaç doğmuştur.	Üniversitemiz Rektörlüğünün destekleriyle fakültemizde Çalışma-Okuma Salonu ve Turizm Kütüphanesi oluşturulmuştur. Kantin alanı bitişiğindeki derslik ve bahçedeki alan ile birleştirilerek genişletilmiştir. Fakülte binasını birlikte paylaştığımız Yabancı Diller Yüksekokulunun Ahmet Karahisari Kampüsüne taşınmasıyla birlikte derslik ihtiyacı ortadan kalkmıştır.