



Birim Değerlendirme Raporu

AFYON KOCATEPE ÜNİVERSİTESİ TURİZM FAKÜLTESİ

Kasım 2023

GİRİŞ

Afyon Kocatepe Üniversitesi Eğitim-Öğretim Yönergesi Programların İzlenmesi, Güncellenmesi ve Akreditasyonu İle İlgili Esaslar Madde 11’de tanımlanan süreçler kapsamında, fakültemiz Gastronomi ve Mutfak Sanatları, Turizm İşletmeciliği ve Turizm Rehberliği bölümlerinde Temmuz ayında Öz Değerlendirme, Ekim ayında Akran Değerlendirme süreci tamamlanmıştır. Turizm Fakültesi 2023 Yılı Birim Değerlendirme Raporu, birim yönetimi tarafından Öz Değerlendirme ve Akran Değerlendirme raporları ile bölüm başkanlıklarının programlara ilişkin öz ve akran değerlendirme raporlarından hareketle belirledikleri güçlü ve geliştirmeye açık yönler dikkate alınarak hazırlanmıştır. Raporda fakültemiz programlarının güçlü yönlerinin sürdürülebilirliğinin nasıl sağlanacağına ve geliştirmeye açık yönlerinin iyileştirilmesine yönelik hangi önlemlerin alınacağına dair değerlendirmelere yer verilmiştir.

Gastronomi ve Mutfak Sanatları Programı Güçlü ve Geliştirmeye Açık Yönler

Üniversite Yönetim Bilgi Sistemi Öz Değerlendirme Sonuç Raporu

Gastronomi ve Mutfak Sanatları Bölümü, çağdaş eğitim anlayışını benimseyerek bireyleri "kendisi için" ve "toplum için" yetiştirme hedefi doğrultusunda önemli bir misyon üstlenmektedir. Bu bağlamda, bireyin "kendisi için" yetiştirilmesi, meslek sahibi olma yolunda gelişimini desteklemeyi, kişisel yeteneklerini ve becerilerini artırmayı ve topluma sağlıklı bir entegrasyonunu sağlamayı amaçlamaktadır.

Bölüm, öğrencilerine sadece mesleki beceriler kazandırmakla kalmayıp, aynı zamanda onları toplum içinde sorumluluk sahibi bireyler olarak yetiştirmeyi amaçlamaktadır. Bireyin "toplum için" yetiştirilmesi bağlamında, öğrencilere toplum için rol model olma sorumluluğunu aşlamayı, iş yaşamında esneklik, gelişime açıklık, yaratıcılık ve verimlilik gibi önemli nitelikleri geliştirmeyi hedeflemektedir.

Bununla birlikte, eğitim-öğretim kalitesini sürekli olarak iyileştirmek amacıyla bölüm, iç ve dış paydaşların görüşlerini, önerilerini ve taleplerini dikkate almaktadır. Turizm sektörünün dinamik yapısını anlamak ve buna uygun bir şekilde eğitim programlarını güncellemek, bireylerin sektöre daha iyi adapte olmalarını sağlamaktadır. Eğitim-öğretim süreçlerinin titizlikle takip edilmesi ve bu süreçlerin somut kanıtlarla kayıt altına alınması, bölümün kalitesini ve etkinliğini artırmak için önemli bir adımdır.

Bu bağlamda, Gastronomi ve Mutfak Sanatları Bölümü'nün eğitim kalitesini resmi olarak belgelemek ve tescillemek amacıyla Turizm Eğitimi Değerlendirme ve Akreditasyon Kurulu (TURAK)'na yapılan başvuru sonucunda, 31 Aralık 2024 tarihine kadar akredite edilmiştir. Bu akreditasyon, bölümün ulusal ve uluslararası düzeyde tanınırlığını artırarak öğrencilere ve mezunlara sağladığı değeri pekiştirmekte ve sektörde önde gelen bir eğitim kurumu olma konumunu güçlendirmektedir.

Üniversite Yönetim Bilgi Sistemi Akran Değerlendirme Sonuç Raporu

Bölümdeki akademik personelin sayısının artırılması, eğitim kalitesini daha da yükseltebilir. Bu noktada, özellikle uzmanlık alanlarına odaklanmış yeni öğretim elemanlarının eklenmesi, öğrencilere daha kapsamlı bir eğitim sunma potansiyelini beraberinde getirebilir. Ayrıca, satın alma, teslim alma ve stok kontrol süreçlerinde destek personelinin bulunması, öğretim elemanlarının üzerindeki operasyonel yükü hafifletecek ve böylece daha fazla vakitlerini öğrencilerle ilgilenmeye ayırabilmelerini sağlayacaktır. Bölümün öğretim müfredatı ve program öğretim amaçları, öğrencilerin sadece mesleki değil, aynı zamanda kültürel sermayelerini zenginleştirmelerine yönelik nitelikte olup, bu unsurların daha da güçlendirilmesi için çaba harcanabilir. Değişim programlarına verilen destek artırılarak, öğrencilerin farklı kültürleri tanıma ve uluslararası deneyim kazanma şansları artırılabilir. Bu

bağlamda, çeşitli ülkelerle daha fazla işbirliği ve anlaşma yapılması, öğrencilere global bir bakış açısı kazandırabilir. Üniversitenin sağladığı sanatsal, kültürel ve sportif faaliyetlerle öğrencilere sunulan olanaklar, ders dışında kaliteli zaman geçirme imkânı sağlamaktadır. Bu avantaj, öğrencilerin sadece akademik değil, aynı zamanda sosyal ve kültürel yönden de gelişmelerine katkıda bulunabilir. Bu konuda daha fazla etkinlik ve program düzenlenerek öğrencilere geniş bir yelpazede deneyim kazanma şansı tanınabilir. Sonuç olarak, bölümün akademik personel sayısının artırılması, operasyonel süreçlerde destek personelinin bulunması, müfredatın ve programların güçlendirilmesi, değişim programlarına daha fazla destek verilmesi ve uluslararası işbirliklerin artırılması gibi adımlar, bölümün genel başarısını ve öğrenci memnuniyetini artırabilir.

Güçlü Yönler

- Turizm Akreditasyon Kurumu (TURAK) tarafından onaylanmış bir bölüm olmak, eğitim kalitesinin ve standartlarının ulusal düzeyde tanınan boyut kazanmasını sağlamaktadır.
- Seçmeli Yabancı Dil Hazırlık programı, öğrencilere uluslararası bir perspektif kazandırmakta ve küresel iletişim becerilerini geliştirmelerine olanak tanımaktadır.
- Akademik kadronun uzmanlık alanlarında çeşitliliği, öğrencilere geniş bir bilgi yelpazesi sunarak onların farklı perspektifler edinmelerine olanak sağlamaktadır.
- Mezunların başarıları ve mezunlarla sürdürülen iletişim, bölümün mezuniyet sonrası destek ve kariyer planlaması konusundaki etkinliğini vurgulamaktadır.
- Turizm Fakültesi bünyesinde yer alan kapalı ve açık mekânlar, öğrencilere çeşitli etkinlikler düzenleme ve katılma imkânı sunarak onların sosyal ve kültürel gelişimine katkıda bulunmaktadır.
- Bölüm işleyişinin komisyonlar tarafından yönetilmesi, karar süreçlerinde katılımı artırarak bölüm içinde demokratik bir yönetim anlayışını yansıtmaktadır.
- Ulusal ve uluslararası ilişkiler, öğrencilere Erasmus ve benzeri programlar aracılığıyla farklı kültürleri tanıma ve uluslararası deneyim kazanma fırsatı sunarak bölümü küresel bir perspektifte konumlandırmaktadır.
- Güncel bölüm müfredatı, yaz stajı ve işletmede mesleki eğitim dersi, öğrencilere sektördeki en son gelişmeleri takip etme ve pratik deneyim kazanma şansı tanımaktadır.
- Duyusal Analiz Laboratuvarı ve uygulama alanları, öğrencilere teorik bilgilerini pratiğe dönüştürme ve gerçek dünya deneyimi kazanma imkânı sunmaktadır.
- Çift Anadal ve Yandal programları, Gastronomi ve Mutfak Sanatları Bölümü ile Turizm İşletmeciliği ve Turizm Rehberliği Bölümleri arasında disiplinler arası bir yaklaşımı teşvik ederek öğrencilere geniş bir eğitim yelpazesi sunmaktadır.
- Bölümün amaçları, program ve üniversite özgörevleriyle uyumlu olarak, öğrencilere bütünlük ve tutarlılık sunmaktadır.
- Öğrenci odaklı eğitim ve uygulama anlayışı, öğrencilerin bireysel ihtiyaçlarına odaklanarak onların öğrenme süreçlerini en üst düzeye çıkarmayı amaçlamaktadır.
- Gastronomi ve Mutfak Sanatları Anabilim Dalı Yüksek Lisans programı, öğrencilere daha derinlemesine bir bilgi ve uzmanlık alanı kazandırarak onların akademik kariyerlerine katkı sağlamaktadır.

Geliştirmeye açık yönler

- Bölüm, artan öğrenci kontenjanını karşılamak üzere mevcut fiziki alanları genişletebilir. Yeni uygulama alanları, sınıflar ve öğrenci çalışma alanları oluşturularak, öğrencilerin daha konforlu bir öğrenme ortamında bulunmaları sağlanabilir.
- Bölümde güncel mutfak ekipmanlarının olması, öğrencilere çağdaş mutfak teknikleri ve trendleri hakkında pratiğe dönük eğitim verme potansiyelini artırabilir. Yeterli sayıda ve modern özelliklere sahip uygulama alanları, öğrencilerin sektöre daha hazır bir şekilde adım atmalarını sağlayabilir.

- Gastronomi alanında sürdürülebilirlik ve etik konuları günümüzde önemli bir yer tutmaktadır. Bölüm, öğrencilere sürdürülebilir tarım, gıda israfının önlenmesi ve etik mutfak uygulamaları gibi konularda eğitim vererek, mezunların bu konularda duyarlı ve sorumlu profesyoneller olmalarını destekleyebilir.
- Bölüm, öğretim üyelerini kendi alanlarında daha fazla araştırma ve geliştirme faaliyetlerine teşvik edebilir. Bu, hem öğrencilere güncel bilgiler sunma, hem de bölümün akademik itibarını yükseltme açısından önemlidir.
- Bölüm, öğrencilerin akademik ve profesyonel gelişimine katkıda bulunmak amacıyla kapsamlı bir kitaplığa sahip olabilir. Öğrencilere çeşitli kaynaklardan yararlanma ve derinlemesine araştırma yapma imkânı sunarak, bilgi birikimlerini zenginleştirebilir.

Turizm İşletmeciliği Programı Güçlü ve Geliştirmeye Açık Yönler

Turizm İşletmeciliği Bölümü 01.01.2023-31.12.2025 tarihleri arasında geçerli olmak üzere Turizm Akreditasyon Kurulu (TURAK) tarafından tam akredite edilmiştir. Bölümümüzün eğitim öğretim ve diğer faaliyetlerinin işleyişinde TURAK akreditasyon kriterleri ile üniversitemizin Kalite Koordinatörlüğü tarafından benimsenmiş kriterler ölçüt alınarak faaliyetler sürdürülmeye, geliştirilmeye ve iyileştirilmeye çalışılmaktadır. TURAK akreditasyon süreci doğrultusunda TURAK ziyaretçi heyetinin önerileri TURAK Program Değerlendirme Formu Yetersizlik Özeti'ndeki ardışıklık eleştirisi ve Bilişim Teknolojilerindeki gelişmeler doğrultusunda 17.11.2022 tarihinde müfredat kısmi olarak güncellenmiştir. Turizm İşletmeciliği Bölümünün öz değerlendirme ve akran değerlendirme sonuç raporları doğrultusunda güçlü ve geliştirmeye açık yönleri aşağıdaki gibi belirlenmiştir.

Güçlü Yönler

1. Turizm İşletmeciliği bölümü program öğretim amaçları ve öze görevleri iç ve dış paydaşlar dikkate alınarak sektörel gelişmelere, Yükseköğretim Kurulu Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi (YÖK TYYÇ)'nin ilgili hususlarına ve Turizm Eğitim Değerlendirme ve Akreditasyon Kurulu (TURAK) kriterlerine uygun olarak belirlenmiştir.
2. Program öğretim amaçları YÖK TTYÇ ve TURAK kriterleri ile Afyon Kocatepe Üniversitesinin belirlemiş olduğu misyon ve vizyona uygundur.
3. Turizm İşletmeciliği bölümü YÖK ve YÖKAK tarafından turizm alanı için yetkilendirilen akreditasyon kuruluşu olan TURAK tarafından Turizm İşletmeciliği Bölümü 01.01.2023-31.12.2025 tarihleri arasında geçerli olmak üzere tam akredite edilmiştir. Turizm İşletmeciliği Bölümü öğrenci kabulü, değişim programları ve öğretim teknikleri bağlamında yasal gereklilikleri karşılamakta ve güncel gelişmeleri takip etmektedir.
4. Mezun öğrenciler ile iletişimin daha sağlıklı kurulabilmesi için Mezunlar Derneği çalışmaları yürütülmektedir. Bu kapsamda Afyon Kocatepe Üniversitesi Turizm Mezunları ve Mensupları Derneği (AKÜTURMED) 2022 yılında kurulmuştur. Dernek sayesinde mezunlar ile sürekli iletişim halinde kalınması, mezunların birbirleriyle dayanışma içerisinde kalmaları sağlanmaktadır. AKÜTURMED dışında da bölüm bazında mezunlarla buluşmalar gerçekleştirilmektedir. Bu sayede de mezun öğrenciler ile iletişim halinde kalınmaktadır.
5. Bölüm içerisinde sürekli iyileştirme sisteminin planlı bir şekilde oluşturulduğu aktif olarak sürecin takip edildiği anlaşılmıştır.
6. Bölüm, öğrencilerin akademik ve profesyonel hedeflerine ulaşmalarını desteklemek için kariyer etkinlikleri ve danışmanlık hizmetleri sistemi içermektedir.
7. Turizm işletmeciliği bölümü rektörlük, fakülte, bölüm ve varsa diğer alt birimlerin kendi içlerindeki ve aralarındaki tüm karar alma süreçleri, program çıktılarının gerçekleştirilmesini ve eğitim amaçlarına ulaşılmasını destekleyecek biçimde olması.
8. Turizm işletmeciliği programının yürütülmesinde, hizmet vermekte olan teknik ve kurumsal hizmetler kadrolarının, program için şu ana kadar yeterli düzeyde olması.
9. Öğrenci bilgi sistemi ve uzaktan eğitim sistemi eğitim-öğretimde sürekliliği sağlayacak teknik altyapıya sahip olması.
10. Bölümde Gastronomi ve Mutfak Sanatları Bölümü ile Turizm Rehberliği Bölümü öğrencilerine yönelik çift anadal ve yandal programlarının bulunması.
11. Program öğretim amaçlarına uygun yeterli uygulama alanının bulunması; Seyahat İşletmelerinde Merkezi Rezervasyon Sistemleri ve Önbüro Otomasyonu sertifikalı uygulamalı eğitim imkânı.

12. Alan uygulamasına yönelik “Staj”, “İşletmede Mesleki Eğitim”, “Seyahat Acenteciliği ve Tur Operatörlüğü”, “Tur Organizasyonu ve Yönetimi”, “Gönüllülük Çalışmaları”, “Toplantı ve Özel Etkinlik Yönetimi”, “Kat Hizmetleri Yönetimi”, “Ön Büro Yönetimi” ve “Bitirme Tezi” derslerinin yürütülmesi.
13. Bölüm akademik kadrosunun uzmanlık alanları ile yürüttükleri dersler arasındaki uyumun yüksek olması.
14. Bölümde uygulamalı eğitime yönelik yaz stajı uygulamasının yanı sıra Alman İş ve İşçi Bulma Kurumu (ZAV) işbirliği ile Almanya’da staj yapma ve İşletmede Mesleki Eğitim imkânlarının sunulması.
15. Uluslararası değişim faaliyetleri kapsamında yapılan işbirlikleri ile öğrencilerin Erasmus+ aracılığıyla Avrupa’nın farklı ülkelerinde eğitim alma imkânının sunulması.

Geliştirmeye Açık Yönler

1. Öğrencilerin uluslararası düzeyde rekabet edebilmeleri için dil becerilerinin daha da güçlendirilmesine yönelik uygulamaların geliştirilmesi.
2. Bölümde eğitim öğretim süreçlerinde kalite artışının sağlanması ve bölüm akademik kadrosunun gelişiminin garanti altına alınması açısından araştırma görevlisi sayısının artırılması. Özellikle programı tercih eden öğrenci sayısının geçmiş yıllara oranla ciddi miktarda arttığı görülmektedir. Bu nedenle, ilerleme hızı bu oranda devam edeceği öngörülecek olursa, öğretim kadrosunun güçlendirilmesinin gerekli olduğu göz önünde bulundurulmalı.
3. Altyapı ve kütüphane olanakları sürekli olarak güncellenmesi, kütüphane kataloğu turizm araştırması konusunda kitap sayısının artırılması.
4. Dış paydaş sayısı artırılması ve neden bu paydaşların seçildiği detaylı bir şekilde anlatılması.
5. Kurum desteği ve parasal kaynakların merkezi bütçeye bağlı olması nedeniyle merkezi bütçe onaylanmadığı zamanlarda neler yapılmalı konusunda bilgi sunulmalı.
6. Öğrenci-öğretim üyesi ilişkilerini canlandıran etkinliklere daha fazla imkânlar sunulmalı.
7. Öğrenci danışmanlık hizmetleri daha etkili hale getirilerek ve öğrencilerin kariyer planlamaları konusunda daha fazla destek sağlanmalı.
8. Bölümün mezuniyet sonrası öğrenci başarısı hakkında iyileştirmelerin artırılması.

Turizm Rehberliği Programı Güçlü ve Geliştirmeye Açık Yönler

Turizm Rehberliği Bölümünde eğitim öğretim niteliğinin ve kalitesinin artırılması için birtakım faaliyetler yürütölmektedir. Bu kapsamda program çıktıları, bölüm özğörevleri, müfredat güncellemeleri gerçekleştirilirken iç ve dış paydaşlardan görüşler alınmaktadır. Ayrıca her dönem öğrencilerin memnuniyet durumlarını belirlemek amacıyla öğrenci memnuniyet anketleri yapılmaktadır. Memnuniyet anketleri kapsamında öğrencilerin üniversite, fakülte, öğretim elemanları vb. aldığı bütün süreçlere yönelik memnuniyet düzeyleri ölçölmektedir. Gelen sonuçlar ve görüşler Bölüm Kalite Elçileri tarafından değerlendirilerek Bölüm Kuruluna sunulmaktadır. Gelen raporlar Bölüm Kurulunda görüşölerek gerekli iyileştirmeler/düzenlemeler gerçekleştirilmektedir.

Öğrencilerin görüş ve önerileri eğitim-öğretim kalitesinin artırılmasında bir etkindir. Bu kapsamda öğrencilere yönelik danışmanları tarafından her dönem en az bir tane olmak koşuluyla danışmanlık toplantıları gerçekleştirilmektedir. Bu toplantılarda öğrencilerin görüşleri, sorunları ve önerileri alınmaktadır. Bu toplantılar sonunda raporlar hazırlanmaktadır ve her yarıyıl sonunda Danışmanlar Kurulu tarafından bir değerlendirme raporu yazılmaktadır. Danışmanlar Kurulu tarafından hazırlanan rapor Bölüm Kuruluna sunulmakta ve ilgili düzenlemeler/iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir. Tüm bu süreçler, bölümün önemli güçlü yönlerini oluşturmakta ve bu doğrultuda bölümde tüm faaliyet/iş ve süreçlerin belirli bir sistematik dâhilinde ve komisyonlar aracılığıyla biçimsel olarak takip edilmektedir. Akademik Danışmanlık Toplantıları dışında Bölüm Kalite Elçileri tarafından her eğitim-öğretim döneminin 10-12. hafta aralığında Öğrenci Eğitim Öğretim Süreçleri Değerlendirme Toplantısı gerçekleştirilmektedir. Bu toplantı sonunda Kalite Elçileri tarafından rapor hazırlanarak Bölüm Başkanlığına daha sonra Dekanlığa sunulmaktadır.

Öğretim kadrosunda Turist Rehberliği Çalışma Kartına sahip dört öğretim elemanı bulunmaktadır. Bunlardan biri profesör doktor, bir tanesi doktor öğretim üyesi, birisi araştırma görevlisi doktor ve diğeri de araştırma görevlisidir. Bir öğretim üyesi de çalışma kartı alma aşamasındadır.

Bölümün güçlü yönlerinden bir tanesi 784 saat İngilizce dersinin olmasıdır. Bunun yanı sıra İngilizce derslerini yürütecek öğretim elemanlarının alanında uzman olması da bölümün güçlü yönleri arasındadır.

Bölüm ve sektör paydaşları arasındaki ilişki bölümün güçlü yönlerinden diğer bir tanesidir. Öğrencilerin sektör hakkında bilgi sahibi olması için alanında uzman kişiler tarafından söyleşiler, seminerler düzenlenmektedir. Ayrıca her sene düzenli olarak İstihdam ve Kariyer Günleri düzenlenmekte, öğrenci ve sektör temsilcileri bir araya getirilmektedir. Böylelikle sektör temsilcilerini öğrencilerle bir araya getirerek öğrencilerin hem staj hem de mezun olduktan sonra da çalışma fırsatı yakalamasına katkı sağlanmaktadır.

Bölümün güçlü yönlerinden bir tanesi de Turizm Eğitimi Değerlendirme ve Akreditasyon Kurulu (TURAK) tarafından akredite edilmiş olmasıdır. Bu kapsamda, Turizm Rehberliği Bölümü'nün eğitim kalitesini tescillemek üzere YÖKAK tarafından turizm eğitimi veren kurumlara ilişkin akreditasyon süreçlerini yürüten kuruluş olarak yetkilendirilen TURAK tarafından 01 Ocak 2022-31 Aralık 2024 tarihleri arasında akredite edilmiştir.

Mezun öğrenciler ile iletişimin daha sağlıklı kurulabilmesi için Mezunlar Derneği çalışmaları yürütölmekteydi. Bu kapsamda 2022 yılında Afyon Kocatepe Üniversitesi Turizm Mezunları

ve Mensupları Derneği (AKÜTURMED) kurulmuştur. Dernek sayesinde mezunlar ile sürekli iletişim halinde kalınması, mezunların birbirleriyle dayanışma içerisinde kalmaları sağlanmaktadır. Bölümler bazında da mezunlarla buluşmalar gerçekleştirilmektedir bu sayede de mezun öğrenciler ile iletişim halinde kalınmaktadır.

Turizm Rehberliği Bölümünün geliştirmeye açık yönlerini ise şu şekilde sıralamak mümkündür:

- Öğrencilerin ve tur sorumlusu öğretim elemanının eğitim gezilerinde kullanabilecekleri Headset cihazlarının olmaması ve temin edilmesi gerekliliği,
- Gerek derslerde kullanımı gerek ders dışında turizm rehberliği bölümü öğrencilerinin kullanabilmesi için sanal gerçeklik laboratuvarının oluşturulması,
- Bölüm öğretim elemanlarının konferans, kongre vb. gibi faaliyetlere katılımının teşvik edilmesi,
- Erasmus değişim programı ile giden öğrencinin olması ancak gelen öğrencinin olmaması,
- Hem ders kapsamında hem de ders dışı etkinlik (teknik gezi, seminer, söyleşi vb.) sayılarının artırılması,
- Bölümde eğitim-öğretim niteliğinin ve kalitesinin artırılması ve bölüm akademik kadrosunun gelişimi açısından Araştırma Görevlisi sayısının artırılması.

Sonuç ve Değerlendirme

Bölgesel kalkınma odaklı bir misyon edinen üniversitemizin belirlediği öncelikli alanlardan bir tanesi termal turizm ve gastronomidir. Bu durum, fakültemize önemli sorumluluklar yüklemektedir. Fakültemizde paydaş görüşleri doğrultusunda, üniversitemizin misyonu ve vizyonu ile uyumlu şekilde belirlenen; “*Evrensel düzeyde bilimsel bilgi üretmek, mesleki açıdan uluslararası rekabette turizm sektörününün sahip olduğu konumu iyileştirecek nitelikli bireyler yetiştirmek ve bölgesel kalkınmaya katkı sağlamak*” özgörevimiz ile “*Bilimsel araştırma ve eğitim faaliyetlerinde kaliteyi sürekli artırarak bölgesel kalkınmaya katkı sunan, turizm sektörününün ihtiyaç duyduğu nitelikli insan kaynağı yetiştirerek ulusal düzeyde önde gelen fakülteler arasında yer almak ve uzun dönemde uluslararası tanınırlığa sahip bir fakülte olmak*” vizyonumuz doğrultusunda sürekli iyileştirme ve akreditasyon faaliyetleri sürmektedir. Fakültemizin “Gastronomi ve Mutfak Sanatları”, “Turizm İşletmeciliği” ve “Turizm Rehberliği” programları, YÖK ve YÖKAK tarafından Turizm alanı için yetkilendirilmiş tek akreditasyon kuruluşu olan TURAK tarafından tam akredite edilmiştir. Bu sayede fakültemiz, **Türkiye'nin Tüm Bölümleri Akredite İlk Turizm Fakültesi** olma unvanını elde etmiştir. Uzun vadede hedef, akreditasyonun sürekli hale getirilmesidir.

Fakültemiz, tüm bölümleri için Türkiye Yeterlilikler Çerçevesi (TYÇ) logosunu diplomalarına yerleştirme hakkı kazanan ilk turizm fakültesi olma unvanını kazanmıştır. Yalnızca kalite güvencesi sağlanmış yeterliliklerin dâhil edildiği TYÇ logosunun diplomalarda kullanımı ile Turizm Fakültesinin Gastronomi ve Mutfak Sanatları, Turizm İşletmeciliği ve Turizm Rehberliği Bölümleri, Avrupa yeterlilik çerçevesinde eğitim verdiğini kanıtlamış ve Avrupa'daki üniversitelerde yer alan turizm bölümleri ile çok daha rahat ikili anlaşmalar yapabilme açısından önemli bir adım atmıştır. Ayrıca Turizm Fakültesi mezunlarının yurtdışında diplomaları daha hızlı tanınacak, istihdam edilme imkânları artacak, yatay ve dikey hareketliliklerinde kolaylık sağlanacaktır.

Fakültemizde Gastronomi ve Mutfak Sanatları, Turizm İşletmeciliği ve Turizm Rehberliği programlarında eğitim-öğretim faaliyetleri sürmektedir. **Fakültemiz alanında uzman eğitim öğretim kadrosuna sahiptir.** Neredeyse tüm öğretim üyeleri ortalama 10 yıl sektör tecrübesine sahip olan fakültemiz, **diğer turizm fakültelerine kıyasla bu bakımdan oldukça güçlüdür.** Fakülte bünyesinde 5 Profesör Doktor, 6 Doçent Doktor, 7 Doktor Öğretim Üyesi, 5 Öğretim Görevlisi, 1 Araştırma Görevlisi Doktor ve 4 Araştırma Görevlisi olmak üzere 28 akademik ve 6 idari personel görev yapmaktadır. Öte yandan, üniversitemizin Güzel Sanatlar, Mühendislik gibi diğer fakültelerinde görev yapan akademik personeli uzmanlık alanları doğrultusunda müfredatımızda yer alan ilgili dersleri vermektedirler. Ayrıca YÖK 100/2000 Doktora Programı kapsamında 4 Doktorant Doktora öğrencisi Turizm İşletmeciliği Anabilim Dalı altında Somut Olmayan Kültürel Miras alanında çalışmalarını yürütmektedirler. 2023-2024 Akademik yılında 273 yeni öğrencinin katıldığı fakültemiz bölümlerinin tamamında kontenjanlar %100 doluluk oranını yakalamıştır. Gastronomi ve Mutfak Sanatları Bölümünde 692, Turizm İşletmeciliği Bölümünde 183 ve Turizm Rehberliği Bölümünde ise 558 olmak üzere toplamda 1433 öğrencisi olan fakültemiz, bugüne kadar toplam 1093 mezun vermiştir.

Fakültemizde program akreditasyonun en önemli getirilerinden bir tanesi uluslararası öğrenci sayısının artışı olmuştur. **Uluslararası öğrenci sayısı 2020 yılında 22 iken 2022 yılında bu sayı 95'e, 2023 yılında ise 140'a yükselmiştir.** Fakültede Kazakistan ve Azerbaycan başta olmak üzere 21 farklı ülkeden uluslararası öğrenci öğrenim görmektedir. Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetiminde en önemli politikalarımızdan bir tanesi uluslararası değişim programları anlaşma sayılarının artırılmasıdır. Bu kapsamda **11 farklı ülkeden 18 farklı üniversite ile Erasmus anlaşması olan fakültemizde, Erasmus+ KA171 kapsamında yeni anlaşmalar imzalanmıştır** (Bangladeş, Fas, Malezya, Endonezya, Sri

Lanka). Fakültemizin dışa açılan yüzü olan **web sayfamızın İngilizce sürümü hazırlanmıştır**. Üniversitemizde İngilizce web sayfası hazırlık çalışmalarında fakültemiz pilot fakülte olarak seçilmiştir. Buna ek olarak, uluslararası öğrenciler için yabancı dilde verilmesi gereken ortak dersler belirlenmiştir. Uluslararası öğrenci sayısının artırılması için önemli adımlardan bir tanesi de **Turizm Rehberliği %100 İngilizce Programının açılması** girişimleridir. Bu konudaki girişimler sonucunda Üniversitemiz Yönetim Kurulu tarafından ilgili programın açılması için hazırlıkların yapılması yönünde karar verilmiştir ve Program açma dosyası hazırlanmıştır.

Fakültede uluslararasılaşma performansı, birim faaliyet raporu aracılığıyla izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir. 2022 yılında değişim programı kapsamında giden öğrenci sayısı 12'dir. 12 öğrencinin beşi Wyzsza Szkola Bankowa Polonya, ikisi Edutus Foiskola Macaristan, biri Instituto Politecnico de Coimb Portekiz, ikisi ISAG - European Business School Portekiz, biri Vakaru Lietuvos Verslo Kolegij Litvanya ve biri Universitat de Girona İspanya üniversitelerine gitmişlerdir. **Uluslararası değişim programları kapsamında gelen öğrencinin olmaması iyileştirmeye açık bir yöndür.**

Fakültemizde paydaş geribildirimleri, tüm paydaşların görüş ve önerilerinin sistematik olarak alındığı ve geribildirimlerin bölüm kalite elçileri tarafından raporlandığı **bütünleşik anket sistemi** aracılığıyla toplanmaktadır. Eğitim-öğretim kalitesinin artırılmasında en önemli paydaşlarımızdan öğrencilerimizin görüşleri, önerileri ve sorunlarını tespit etmek ve onlarla daha etkin iletişim kurmak amacıyla öğrenci ders değerlendirme, öğrenci genel memnuniyet, staj değerlendirme anketleri ve akademik danışmanlık toplantıları düzenlenmektedir. Öğrenci memnuniyet anketleri her yarıyıl 12. Hafta uzaktan öğretim öğrenme yönetim sistemi üzerinden tüm öğrencilerimize uygulanmaktadır. İlgili anket formuna katılım gönüllülük esasına dayanmaktadır. Anket formunun çevrimiçi ortamda yapılmasının nedeni, öğrencilerin ankette yer alan ifadelere yönelik görüş belirtirken herhangi bir nedenle etkilenmelerinin önüne geçmektir. Anket yardımıyla sistematik olarak elde edilen veriler bölüm kalite elçileri tarafından analiz edilerek rapor olarak bölüm kurullarına sunulmaktadır. **Akademik danışmanlık toplantıları** her yarıyıl için en az bir tane olma koşuluyla gerçekleştirilmektedir. Bu toplantılar sonunda raporlar hazırlanmakta ve Akademik Danışmanlar Kurulu tarafından da dönem sonunda bir değerlendirme raporu hazırlanmaktadır. Öğrenci geribildirimlerinin alındığı bir diğer uygulama ise her yarıyıl düzenlenen **Eğitim Öğretim Süreçleri Değerlendirme Toplantıları**dır. Bölüm kalite elçileri tarafından düzenlenen bu toplantılarda öğrenciler bölüm öğretim elemanları ile bir araya gelerek eğitim-öğretim süreçleri ile ilgili fikirlerini açıkça paylaşmaktadırlar. İlgili geri dönüşler bölüm kalite elçileri tarafından tespitleri içeren rapor haline getirilerek bölüm başkanlığına sunulmaktadır. Bölüm kurullarında ise konuyla ilgili iyileştirme hamleleri planlanmakta ve izlenmektedir. Buna ek olarak, 2021 yılı Ekim ayı itibariyle hazırlamaya başladığımız **Aylık Öğrenci Bülteni** ile öğrencilerimize yönelik her türlü sosyal, kültürel, sportif ve akademik gelişim haberleri bir arada paylaşılmaktadır. Öğrenci bülteninde öğrencilerimiz alan ile ilgili köşe yazılarını paylaşabilmektedirler. Aylık Öğrenci Haber Bülteni Ekim-Mayıs ayları arasında düzenli olarak her ayın son günü yayınlanmaktadır. Fakültemizde Akademik Öğrenci Bülteninin yanı sıra 2017 yılı Şubat ayından itibaren her hafta Cuma günü mesai saati sonunda yayınladığımız ve akademik ve idari personelimize ilişkin her türlü akademik, sosyal ve kültürel haberleri paylaştığımız **Akademik Haber Bülteni** 15 Aralık 2023 tarihi itibariyle 352. sayısına ulaşmıştır.

Mezunlarla iletişimin daha sağlıklı kurulabilmesi ve kurumsal bir çatı altında toplanması amacıyla 2022 yılı Şubat ayında **"Afyon Kocatepe Üniversitesi Turizm Mezunları ve Mensupları Derneği"** resmen kurulmuştur. Mezunlarımızın üniversitemiz tarafından oluşturulan mezun bilgi sistemine kayıt olmalarını sağlamak amacıyla gerekli adımlar atılmaktadır. Fakültemizde gerçekleştirilen birçok etkinlik derneğimizin desteği ile

gerçekleştirilmektedir. Toplamda 70 üyesi olan derneğimizin geniş katılımlı ilk mezunlar buluşması 2023 yılı Haziran ayında gerçekleştirilmiştir.

Program öğretim amaçlarının belirlenmesi sürecinde Afyon Kocatepe Üniversitesinin özgörevleri ile birlikte paydaş görüşleri dikkate alınmış ve her bir program öğretim amacının üniversite ve fakülte özgörevleri ile ilişkilendirilmesi sağlanmıştır. Afyon Kocatepe Üniversitesi Eğitim-Öğretim Yönergesi Programların İzlenmesi, Güncellenmesi ve Akreditasyonu ile ilgili esaslar gereği programlarımız öz ve akran değerlendirme süreçlerinde hazırlanan raporlar ile izlenmektedir. Bu raporlar, hem iç hem de dış değerlendirme ile programların güçlü ve iyileştirmeye açık yönlerinin tespiti için önem taşımaktadır.

Program öğretim amaçlarının gerçekleştirilebilme düzeyini güvence altına alabilmek amacıyla ders içeriği, ders çıktısı, program çıktısı ilişki matrisleri oluşturulmuştur. Bu kapsamda 15 haftalık ders içeriğinin ders çıktılarına ve dolayısıyla program çıktılarına ne düzeyde katkı sağladığını izlemek amaçlanmıştır. İlgili matrisler aynı zamanda sınav hazırlanırken tüm ders içeriğini kapsayacak şekilde bir sınav oluşturulmasında katkı sağlamaktadır. Ders ilişki matrisleri, cevap anahtarları ve sınav çıktılarını içeren sınav zarfları her yarıyıl sonunda arşivde saklanmak üzere fakültemiz öğrenci işlerine teslim edilmektedir. Sınav akreditasyon işlemleri modülü, 2023-2024 Eğitim Öğretim Yılı Güz Dönemi itibariyle pilot olarak fakültemizde uygulanmaya başlanmıştır. İlgili uygulama ile ders içeriği, ders çıktısı, program çıktısı ilişkilerinin ölçülmesi de mümkün olacaktır. Ayrıca madde analizleri üniversitemiz Bilgi İşlem Daire Başkanlığı tarafından optik okuyucu sistem üzerinde yapılan güncellemeler ile yapılabilecektir.

YÖKAK'ın yükseköğretimde kalite süreçleri çerçevesinde belirlemiş olduğu; Liderlik, Yönetişim ve Kalite, Eğitim ve Öğretim, Araştırma ve Geliştirme ve Toplumsal Katkı başlıklarında koordine edilen kalite süreçleri, **PUKÖ döngüsünü işletecek ve sürekli iyileştirmeyi esas alan bir yapıda tasarlanan kalite güvence sistemi** ile yönetilmektedir. Kalite Yönergesi, Eğitim-Öğretim Yönergesi, Toplumsal Katkı Faaliyetleri Yönergesi, BAP Yönergesi, TURAK Akreditasyon Ölçütleri, Program Öğretim Amaçları ve Program Özgörevleri gibi üst politika belgelerinden hareketle planlanan süreçler, programların güncellenmesi, bütünleşik anket sistemi, eğitimcilerin eğitimi, hizmet-içi eğitim gibi uygulamalar ile işletilmekte; programların izlenmesi, öz ve akran değerlendirme raporları, TURAK öz değerlendirme raporu, hedefler-göstergeler, iç-dış paydaş görüşleri ve birim faaliyet raporu gibi mekanizmalar ile kontrol edilmekte ve birim yönetim kurulu, bölüm kurulları, bölüm komisyonları, danışmanlar kurulu ve birim danışma kurulu gibi kurul ve komisyonlarda kararlar alınmaktadır.

Eğitim-öğretim süreçlerinin iyileştirilmesi ve güncel gerekliliklere ve ihtiyaçlara cevap verebilmesi için **iç ve dış paydaş görüşleri sistematik olarak bütünleşik anket sistemi ile alınarak gerekli adımlar atılmaktadır.** Bu doğrultuda, danışma kurullarında alınan kararlar doğrultusunda işletmede mesleki eğitim, yabancı dil eğitiminin niteliğinin artırılması, paydaşlar ile ikili ilişkilerin geliştirilmesi gibi konularda gerekli adımlar atılmaktadır. TURAK tarafından talep edilen yabancı dil ağırlıklı müfredat düzenlemeleri doğrultusunda Turizm Rehberliği programı müfredatında İngilizce ders saatleri 784, ikinci yabancı dil ders saatleri 224; Gastronomi ve Mutfak Sanatları programında İngilizce ders saatleri 672, ikinci yabancı dil ders saatleri 252; Turizm İşletmeciliği programımızda ise İngilizce ders saatleri 672, ikinci yabancı dil ders saatleri 252 olacak şekilde planlanarak üniversite senatosunca kabul edilmiştir. **Yabancı dil ders saatlerindeki artış, akademik kadro bakımından bir ihtiyacı da ortaya çıkarmıştır. Özellikle mesleki dil derslerine girebilecek nitelikte akademik personel ihtiyacı belirlemiştir. Bu konu fakültemiz için geliştirilmeye açık bir yöndür.** İlgili güncel müfredat 2021-2022 Eğitim-Öğretim Yılından itibaren uygulanmaya başlanmıştır. Yabancı dil eğitimin ilgili program çıktılarını karşılama düzeyinin belirlenebilmesi amacıyla, yabancı dil komisyonunun program çıktısı 12 ve 13'ün sağlanması

için yabancı dil seviye tespit sınavı hazırlaması sağlanmıştır. Bölüm başkanları ve komisyon üyeleri bir araya bir seviye tespit sınavı hazırlanmıştır. İlgili sınav son sınıfta tüm programlarda uygulanacaktır. [İlgili toplantı tutanaklarına](#) ilişkin kanıtlar mevcuttur. Bu konu aynı zamanda [fakülte hedefleri](#) ile güvence altına alınmıştır. Buna ek olarak Çift Anadal ve Yandal müfredatları hazırlanarak Senato kararıyla yürürlüğe konulmuştur. **Tüm programlarımızda karşılıklı Çift Anadal ve Yandal yapma imkânı** bulunmakla beraber, Turizm Rehberliği programımızda ayrıca Sanat Tarihi, Tarih ve Coğrafya Bölümleri öğrencileri için Yandal yapma imkânı sunulmaktadır. Öğrencilerimizin eğitim aldıkları anabilim dalının yanında diğer programlarda çift anadal ve yandal yapma imkânının bulunması güçlü yönlerimiz arasında değerlendirilmektedir. Bununla beraber, **özellikle yandal için talep olmaması iyileştirmeye açık bir yöndür**. Öğrencilerin çift anadal ve yandal eğitiminin yararları konusunda daha fazla bilgilendirilmesi ve teşvike edilmesi gerekmektedir.

Öğretim planı, TYYÇ Uyumu ve Müfredat Revizyonu Kılavuzuna ve TURAK Öz Değerlendirme Ölçütlerine göre tasarlanmaktadır. Buna göre, alanına uygun öğretim (%62.5), alan içi ve alan dışı seçmeli dersler (%25) ile bu sınıflamanın dışında kalan diğer derslerin (%12.5) dağılımı ilgili oranlar dikkate alınarak planlanmaktadır. Diğer süreçlerde olduğu gibi öğretim planının tasarlanmasında da iç ve dış paydaş görüşlerinden yararlanılmaktadır. Öğretim planının program öğretim amaçlarına ve program çıktılarına katkısı, bölüm öz değerlendirme raporlarında paylaşılmaktadır (Örn. [Turizm İşletmeciliği Bölümü 2022 yılı Öz Değerlendirme Raporu, s. 30](#)). Ders dağılımında, öğretim kadrosunun uzmanlık alanları ile iş yükleri gözetilmektedir. Her dönem başlamadan önce akademik kadro ile yürütülecek dersler arasındaki uyum, bölüm başkanlıklarınca hazırlanan ders uyum tabloları ile kontrol edilmektedir.

Programlarımızda özellikle uygulamalı eğitim ağırlıklı derslerimizin yürütülmesi için, Zafer Kalkınma Ajansı ve üniversitemiz işbirliği ile inşa edilen eğitim ve uygulama binasında yer alan uygulama alanlarından tam kapasite ile yararlanılmaktadır. Bununla beraber, uygulama alanlarının artırılması amacıyla belirlenen fakülte hedefleri doğrultusunda pasta ve unlu mamuller mutfağının yanı sıra duyuşal analiz laboratuvarı Rektörlüğümüzün de destekleri ile fakülteye kazandırılmıştır. Bilgisayar laboratuvarındaki bilgisayarların yenilenmesi girişimleri kapsamında 5 yeni bilgisayar alınmış, mevcut bilgisayarların ise yazılımları güncellenmiştir. Bu kapsamda **program öğretim amaçlarına uygun yeterli uygulama alanının ve imkânının bulunması**, fakültemiz için güçlü bir yön olarak değerlendirilmektedir. Ayrıca Seyahat İşletmelerinde Merkezi Rezervasyon Sistemleri ve Önbüro Otomasyonu sertifikalı uygulamalı eğitim imkânı sayesinde öğrencilerimiz, sektörün ihtiyaç duyduğu nitelikli ve güncel bilgi ile donatılmaktadır. Program öğretim amaçlarının bu anlamda karşılanmasının güvence altına alınabilmesi amacıyla ilgili eğitimler sertifika programları ile bütünleştirilmektedir. Ayrıca Turizm Rehberliği programımızda çalışma kartı olan akademik personelin olması sayesinde, öğrencilerimiz için teknik geziler düzenlenebilmekte ve turist rehberliği uygulamalarının sahada gerçekleştirilmesi mümkün kılınmaktadır. Uygulamalı eğitime yönelik yaz stajı uygulaması ile beraber **Alman İş ve İşçi Bulma Kurumu (ZAV) işbirliği ile Almanya'da staj yapma imkânı** da sağlanmaktadır. Turizm rehberliği programımızda uygulamalı eğitim olanaklarının geliştirilmesi amacıyla oluşturulması amaçlanan **Sanal Gerçeklik Laboratuvarı**, uzun vadeli hedeflerimiz arasındadır. Ayrıca Turizm Rehberliği programı öğrencilerinin ve öğretim elemanlarının gezilerde kullanabilecekleri Headset cihazlarının temin edilmesi ihtiyacı bulunmaktadır.

Uygulamalı eğitimi desteklemek amacıyla Gastronomi ve Mutfak Sanatları ve Turizm İşletmeciliği programlarımızda öğrenim gören öğrencilerimiz son sınıfta bir dönem isteğe bağlı **İşletmede Mesleki Eğitim** programına katılabilmektedirler. İşletmede Mesleki Eğitim imkânları kapsamında sektör işletmeleriyle imzalanan karşılıklı protokoller 2022 yılı

içerisinde güncellenmiştir. Bu sayede öğrencilerimizin kariyer bağlantıları kurmaları kolaylaştırılmaktadır. **İşletmede mesleki eğitim ile ilgili talebin düşmeye başlaması yine geliştirilmeye açık bir yöndür.** Birim danışma kurulunda konu gündeme getirilmiş ve gerekli önlemler tartışılmıştır.

Öğrencilerimizin her dönem düzenlenen ders dışı etkinlikler ile sosyal, kültürel ve bilimsel yetkinliklerini arttırmak hedeflenmektedir. Bu doğrultuda bölüm kurullarında paydaş beklentileri dikkate alınarak planlanan etkinlikler web sayfamızda Faaliyetler sekmesi altında yer alan [Etkinlikler](#) sekmesi aracılığıyla tüm paydaşlarımız ile paylaşılmaktadır. Fakültemizde ayrıca toplumsal katkı faaliyetleri kapsamında, toplumun farklı kesimlerinin ihtiyaçları, talep ve beklentilerine cevap verebilecek faaliyetler titizlikle planlanmaktadır.

Öğrencilerimizin kariyer bağlantılarını daha da güçlendirmek amacıyla her yıl **Turizm Fakültesi Geleneksel İstihdam ve Kariyer Günleri etkinlikleri** düzenlenmektedir. 2023 yılında dokuzuncusu düzenlenen İstihdam ve Kariyer günlerinde Afyonkarahisar, Antalya, Aydın, Muğla ve İzmir başta olmak üzere farklı destinasyonlardan sektör temsilcileri öğrencilerimiz ile doğrudan iletişim kurma imkânı bulmaktadırlar. 10. Turizmde İstihdam ve Kariyer Günleri etkinliği 6 Mart 2024 tarihinde düzenlenecektir.

Akademik personelimizin eğitim-öğretim becerilerini sürekli iyileştirmelerini sağlamak öncelikli hedeflerimiz arasındadır. Bu amaçla üniversitemizin düzenlemiş olduğu çevrimiçi **Eğiticilerin Eğitimi etkinliklerine tüm akademik personelimiz katılmaktadır.** Bu kapsamda Ölçme ve Değerlendirme, Öğrenme- Öğretme Yaklaşım Yöntem ve Teknikleri, Sınav Akreditasyon İşlemleri gibi konularda eğitimler gerçekleştirilmiştir. Akademik personelimizin performansı ve ders dışı akademik etkinlikleri de izlenmektedir. Bu kapsamda öğretim elemanı başına düşen yayın ve atıf sayıları en önemli göstergelerden bir tanesidir. **Bu göstergelerin son üç yılda sürekli iyileştiği gözlenmiştir.** Web of science odaklı yayın performansının sürekli iyileştirilmesini sağlanması amacıyla fakülte hedeflerimiz arasında yer alan “Turizm fakültesi bünyesinde her yıl en az 3 makalenin SCOPUS/ESCI endekslerinde taranan dergilerde yayınlanmak üzere kabul edilmesi” hedefi, bir sonraki yıl hedefleri arasına daha da niteliği arttıracak şekilde güncellenerek eklenmiştir. Bu kapsamda; 2023 yılında en az 6 makalenin SCOPUS/ESCI endekslerinde taranan dergilerde yayınlanmak üzere kabul edilmesi hedefinin yıl sonu itibariyle başarılabacağı öngörülmektedir. Öğretim üyesi başına düşen atıf sayısı 2022 yılında ortalama 299 iken %9'luk bir artışla 2023 yılında ortalama 327'ye yükselmiştir. 2022 yılında 8074 olan toplam atıf sayısı 2023 yılında yaklaşık %14'lük bir artışla 9162'ye yükselmiştir. 2023 yılında h-endeksi bir önceki yıla oranla %3'lük bir düşüşle 7,76'ya gerilemiştir. 2023 yılında i10-endeksi ise %14'lük bir artışla 10,70'e yükselmiştir. Özellikle bu hedefin başarılmaya devam edilmesiyle uzun vadede atıf sayılarının, h-endeksi ve i-10 endeksi gibi göstergelerin iyileşeceği tahmin edilmektedir. Ayrıca 2020-2022 yılları arasında 1,67 olan öğretim üyesi başına düşen uluslararası makale oranının, hesaplama 2023 yılı da dahil edildiğinde 2,41'e yükseldiği tespit edilmiştir. **Bundan sonraki süreçte, farklı üniversitelerden öğretim elemanları ile ortak yayın üretilmesinin, fakültenin öncelikli akademik yayın performans hedefi** olarak benimsenmesi beklenmektedir.

Akademik yayın performansının yanında, **çalıştay, seminer, kongre vb. ders dışı bilimsel etkinliklerin yürütülmesi** de önemsenmektedir. Bu kapsamda 27 Ekim 2023 tarihinde Turizm Geliştirme Ajansı tarafından düzenlenen, Afyonkarahisar ilinin kısa, orta ve uzun vadede bir turizm destinasyonu olarak gelişimindeki temel araçlar üzerine gerçekleştirilen Afyonkarahisar Pareto Analizi'ne destek verilmiştir. Ayrıca 26-28 Ekim 2023 tarihleri arasında Sakarya Uygulamalı Bilimler Üniversitesi, İstanbul Gelişim Üniversitesi, Kırgızistan-Türkiye Manas Üniversitesi ile fakültemiz ortaklığında “3. Uluslararası Turizmde Yeni Jenerasyonlar ve Yeni Trendler Kongresi” düzenlenmiştir. Bu yıl da 5. Uluslararası

GastroAfyon Turizm ve Lezzet Festivaline Gastronomi ve Mutfak Sanatları Bölümü olarak destek verilmiştir.

Afyon Kocatepe Üniversitesi Danışma Kurulları Yönergesi doğrultusunda oluşturulan ve sektör temsilcileri, öğretim üyeleri ve öğrenci temsilcilerinden oluşan [Turizm Fakültesi Danışma Kurulu](#), temsil gücünü arttırmak amacıyla ve görev değişiklikleri nedeniyle 2023 yılında tekrar güncellenmiştir. **Danışma kurulunun daha kapsayıcı hale getirilmesi**, uzun vadede sektör ile işbirliğini ve ortak adımlar atılmasını kolaylaştıracaktır. 2023 yılı [danışma kurulu](#) toplantısı 31 Ekim 2023 tarihinde fakültemizde gerçekleştirilmiştir. Danışma kurulu toplantılarında karşılıklı işbirlikleri ve eğitim-öğretim kalitesinin artırılması için yapılabilecekler görüşülmektedir. Danışma kurulu toplantıları tutanak ile kayıt altına alınmakta ve rapor haline getirilmektedir.

Öğrencilerimizin başvurularını çevrimiçi ortamda yapabilmelerini olanaklı hale getirmek amacıyla yapılan çalışmalar doğrultusunda, Üniversitemiz Bilgi İşlem Daire Başkanlığı ile yürütülen ortak çalışma sonucunda **tüm başvurular çevrimiçi ortama taşınmıştır**. Staj başvuruları başta olmak üzere Ders Muafiyeti, Maddi Hata, Mazeret Sınavı, Tek Ders Sınavı ve Mazeretli Ders Kaydı Başvuruları onbasvuru.aku.edu.tr adresi üzerinden çevrimiçi olarak yapılabilmektedir.

Fakültemizde fiziki alanların iyileştirilmesi, sürekli iyileştirme hedeflerimiz arasındadır. Bu kapsamda öğrencilerin ders çalışabilecekleri özel bir alan olmaması nedeniyle **kütüphane ve ders çalışma alanlarının oluşturulması** gerekmektedir. Ayrıca fakülte kantininin fiziki alan bakımından yetersiz kalması nedeniyle, kantin alanını genişletme yönündeki girişimlere başlanması gerekmektedir. Fakültemizde artan öğrenci hareketliliği dikkate alındığında, **kapasite bakımından daha büyük sınıflara ihtiyaç doğmuştur**. Sınıfların büyütülmesi konusu, fikir aşamasındadır. Ancak en kısa zamanda bu konuda gerekli adımların atılması hedeflenmektedir.

Üniversitemiz Kalite Komisyonu tarafından stratejik hedeflerin ve hedeflere yönelik risklerin belirlenmesi konusunda pilot birim olarak seçilen fakültemizde, geliştirilmeye açık yönleri güvence altına alabilmek için, iç kontrol çalışmaları kapsamında Afyon Kocatepe Üniversitesi 2019-2023 Stratejik Planında yer alan hedef kartları dikkate alınarak **stratejik hedefler ve hedeflere yönelik riskler belirlenmiştir**. Hedeflerin gerçekleşme durumu izlenmekte, hedeflere yönelik riskler belirlenmekte ve risk haritaları oluşturulmaktadır. Fakültemizin hedefleri aşağıdaki gibidir:

1. [Turizm Fakültesi bünyesinde 2023 yılında en az 6 makalenin SCOPUS/ESCI endekslerinde taranan dergilerde yayınlanmak üzere kabul edilmesi \(H.2.1.*\).](#)
2. [2023 yılı sonuna kadar öğrenci bilgi sistemi üzerinden sınav soruları, ders çıktıları ve program çıktıları ilişkilerinin tanımlanması \(H.1.1.*\).](#)
3. [Turizm işletmeciliği bölümü öğrencilerinin 2022-2023 Eğitim-Öğretim Yılı sonuna kadar A2 seviyesinde İngilizce öğrenmelerinin sağlanması \(H.1.1.*\).](#)
4. [Öğrencilerin mesleki ve kariyer gelişimlerine ve toplumsal fayda oluşturmaya yönelik 2023 yılı sonuna kadar en az 15 eğitsel etkinlik düzenlenmesi \(H.1.4.*\).](#)
5. [Gastronomi ve Mutfak Sanatları Bölümü öğrencilerinin sektöre daha iyi hazırlanması amacıyla alakart uygulama mutfağının oluşturulması \(H.4.4.*\).](#)
6. [İşletmede Mesleki Eğitim kapsamında Afyonkarahisar dışındaki en az bir işletme ile protokol yapılması \(H.1.4.*\).](#)
7. [Afyon Kocatepe Üniversitesi Turizm Fakültesi mezunları ile ilişkilerin güçlendirilmesi kapsamında en az bir mezun buluşması etkinliğinin düzenlenmesi \(H.3.3.*\).](#)
8. [Ulusal ve Uluslararası anlamda dış paydaşlarla işbirliğini arttırmak hedefi doğrultusunda 2023 yılı sonuna kadar en az 5 faaliyet yapılması \(H.3.2.*\).](#)
9. [Fakülte öğretim elemanlarının her yıl Turizm, Gastronomi veya Rehberlik alanı ile ilişkili kongre veya sempozyumların en az birine çalışma ile katılım göstermesi \(H.2.1.*\).](#)
10. [Erasmus veya MoU kapsamında 2023 yılında en az 2 eğitim anlaşması gerçekleştirilmesi \(H.1.2.*\).](#)

11. [Erasmus kapsamında 2023 yılında en az 3 staj anlaşması gerçekleştirilmesi \(H.1.1.*\).](#)

12. [Turizm Rehberliği Bölümü bünyesinde eğitim dili yüzde yüz İngilizce olacak Turizm Rehberliği Programının açılmasına yönelik sürecin sonlandırılarak, bu programa 2023-2024 yılı Güz döneminde öğrenci alımına başlanması ve bu program kapsamında eğitim-öğretim faaliyetlerinin sağlıklı yürütülmesi amacıyla yabancı dil laboratuvarı kurulması \(H.4.4.*\).](#)

*: Afyon Kocatepe Üniversitesi 2019-2023 Stratejik Planı'ndaki ilgili hedefi göstermektedir.

Fakülte hedefleri kısa, orta ve uzun vadeli hedefler şeklinde planlanmıştır. Buna göre, 2021 yılı için hedeflerin gerçekleşme durumu değerlendirilmiştir. Hedeflerin 2022 ve 2023 yılları için gerçekleşme durumu da fakültemiz Kalite Komisyonu tarafından değerlendirilecektir.