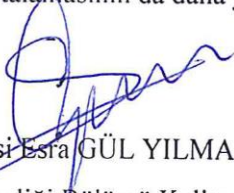



AFYON KOCATEPE ÜNİVERSİTESİ
TURİZM FAKÜLTESİ
TURİZM REHBERLİĞİ BÖLÜMÜ
KALİTE SORUMLULARI PROGRAM ÇIKTILARI DEĞERLENDİRMESİ

Turizm Rehberliği Bölümü, program çıktılarının ölçme ve değerlendirilmesinde mezun durumundaki (dördüncü sınıf) öğrencilere anket uygulanmaktadır. Öğrencilerin program çıktılarına ilişkin görüşleri incelendiğinde, “Yazılı, sözlü, sözsüz ve görsel olarak genel, iş ve sosyal yaşamında etkili iletişim kurabilir ve sunum becerileri gösterebilir” ifadesinin ($\bar{X}=4,14$), “Profesyonel bir turu planlayabilir, uygulayabilir, denetleyebilir; gerektiğinde hizmet süreçlerini geliştirebilir” ve “Turistlerin sağlık ve güvenliğinin sağlanması kapsamında risk değerlendirmesi yaparak gerekli uyarılarda ve yönlendirmelerde bulunur; gerekli teçhizat ve donanımı tedarik ederim” ifadelerinin ($\bar{X}=3,71$) en yüksek ortalama değerleri aldığı görülmektedir. Mezun öğrenciler bölümün en güçlü yanları olarak etkili iletişim kurabilme ve turların organizasyonu ve yönetimi ile ilgili teknik bilgiler konusunda bilgilendirmeyi görmektedirler. Program çıktıları arasında yer alan “İngilizce dilinde en az Avrupa Dil Portföyü B2 genel düzeyinde bilir ve kullanabilir” ($\bar{X}=2,42$) ve “Almanca / Rusça dilinde en az Avrupa Dil Portföyü B1 genel düzeyinde bilir ve kullanabilir” ($\bar{X}=2,28$) program çıktıları diğer program çıktılarına oranla daha düşük ortalamaya sahiptir. Hem en yüksek hem de en düşük ortalamaya sahip olan ifadeler geçen yıl ile ortalamaları ile karşılaştırıldığında yüksek oranda benzerlik olduğu görülmektedir.

Program çıktıları genel olarak değerlendirildiğinde, genel ortalamanın 4,01 olduğu belirlenmiştir ve bu ortalama da bir önceki yılın ortalaması ile aynıdır. Bu doğrultuda öğrencilerin program çıktılarına büyük oranda ulaşıldığı görüşünde oldukları ve ilgili seviyenin korunduğu söylenebilir. Öğrenciler mezun olduklarında turizm sektörü ve turizm rehberliği hakkında yeterli bilgi ve donanımına sahip olduklarını ifade etmişlerdir. Öğrenciler programdan mezun olduklarında, kolaylıkla bir tur planı hazırlayıp, o planı uygulayabilir ve denetleyebilir duruma gelmektedir. Ancak, geçen yıl olduğu gibi öğrencilerin yabancı dil derslerine ilişkin değerlendirmelerinin düşük bir ortalamaya sahip olduğu görülmüştür. Öğretim planında yer alan yabancı dil derslerinin saatinin ve niteliğinin artırılması kapsamında çalışmaların yapılması önerilmektedir. Bu kapsamda da bölümde müfredat güncelleme çalışmaları tamamlanmıştır. Kabul edilen yeni müfredatla birlikte yabancı dil seviyesi ile ilgili program çıktılarından ortalamasının da daha yüksek olabileceği öngörülmektedir.


Dr. Öğr. Üyesi Esra GÜL YILMAZ
Turizm Rehberliği Bölümü Kalite Sorumlusu

26.07.2022

Dr. Öğr. Üyesi Engin AYTEKİN
Turizm Rehberliği Bölümü Kalite Sorumlusu

