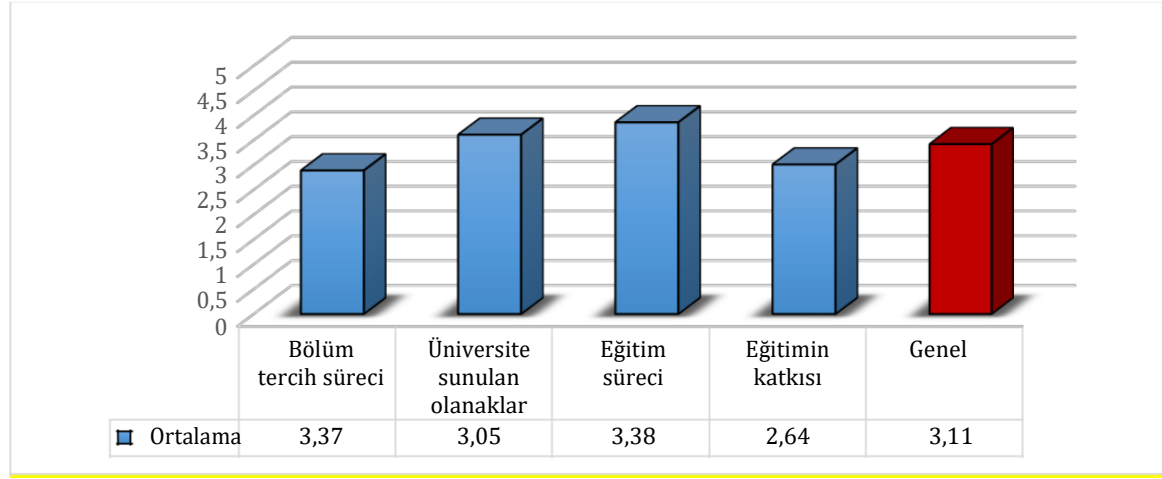


T..C.
AFYON KOCATEPE ÜNİVERSİTESİ
TURİZM FAKÜLTESİ
TURİZM İŞLETMECİLİĞİ BÖLÜMÜ
2021-2022 EĞİTİM ÖĞRETİM YILI MEZUN MEMNUNİYET
DEĞERLENDİRME RAPORU

Turizm İşletmeciliği Bölümü mezunlarının üniversite, fakülte ve bölümden memnun olma düzeylerine ilişkin görüşlerini belirlemek amacıyla oluşturulan ölçek bölüm tercih süreci (7 ifade), üniversitede sunulan olanaklar (7 ifade), eğitim süreci (10 ifade) ve eğitimin katkısı (5 ifade) olmak üzere dört (4) boyut ve yirmi dokuz (29) ifadeden oluşan anket Google formlar üzerinden oluşturulan formlar aracılığıyla gönderilerek değerlendirilmeleri istenmiştir ve elde edilen bulgulara Tablo 1’de ve grafik 1’de sunulmuştur.



Grafik 1: Mezunların Üniversite, Fakülte ve Bölümden Memnuniyet Düzeylerine İlişkin Genel Değerlendirme

Grafik 1 incelendiğinde mezunların memnuniyet düzeylerine ilişkin genel ortalamasının 3,11 olduğu görülmüştür. Bununla birlikte, mezunların memnuniyet düzeylerinin en yüksek olduğu boyutun ise 3,38 aritmetik ortalama ile eğitim süreci boyutunun olduğu belirlenmiştir. Buna karşılık diğer boyutlara oranla daha düşük düzeyde ($\bar{x}=2,64$) memnun oldukları boyutun ise bölüm tercih sürecinin olduğu tespit edilmiştir.

Tablo 1’e göre bölüm tercihi sürecine ilişkin mezunlardan elde edilen bulgulara göre “Tekrar seçme şansım olsaydı yine bu bölümü tercih ederdim.” ifadesine 2,00 aritmetik ortalama ile diğer ifadelerle göre daha düşük düzeyde katıldıkları belirlenmiştir. Buna karşılık bu boyutta “Bu bölümü seçmemde üniversitenin bulunduğu şehir etkili oldu.” ifadesine ise mezunların en olumlu görüş ($\bar{x}=4,00$) bildirdikleri tespit edilmiştir. Üniversitede sunulan olanaklar boyutuna mezunların verdikleri cevaplar incelendiğinde “Üniversitenin sunduğu kütüphane hizmetleri yeterliydi.” yargısına en olumlu ($\bar{x}=4,20$) görüş bildirirken, “Üniversitenin sunduğu sosyal olanaklar yeterliydi” ifadesine ise 1.80 ortalama ile en düşük düzeyde olumlu görüş belirttikleri belirlenmiştir. Eğitim süreci boyutuna ilişkin mezunların en yüksek düzeyde ($\bar{x}=4,20$) katılım gösterdikleri ifade “Dersler konusunda uzman akademisyenler tarafından veriliyordu” olurken, en düşük düzeyde ($\bar{x}=2,20$) olumlu görüş bildirdikleri ifade ise “Bölümde verilen yabancı dil eğitimi yeterliydi.” yargısı olmuştur. Eğitimin katkısı boyutunda

ise mezunların belirttiği en olumlu görüş ($\bar{x}=3,20$) “Aldığım eğitim, sektörü önceden tanıma fırsatı sundu.” ifadesi olurken, ilgili boyutta mezunların en olumsuz ($\bar{x}=2,20$) görüş bildirdikleri ifade ise “Aldığım eğitim, yurtdışında çalışma olanaklarımı kolaylaştırdı.” olmuştur.

Tablo 1: Mezunların Üniversite, Fakülte ve Bölümden Memnuniyet Düzeylerine İlişkin 2020-2022 Yılı Karşılaştırmaları

Değişken	İfadeler	2020		2022 (5)	
		\bar{x} ifade	\bar{x} boyut	\bar{x} ifade	\bar{x} boyut
Bölüm Tercih Süreci	Eğitim aldığım bölümü (Turizm İşletmeciliği) isteyerek seçtim.	3,64	2,89	3,80	3,37
	Seçtiğim bölüm tercihlerim arasında ilk sıralarda yer almaktaydı.	3,53		4,80	
	Tekrar seçme şansım olsaydı yine bu bölümü tercih ederdim.	2,88		2,00	
	Bu bölümü seçmemde üniversitenin bulunduğu şehir etkili oldu.	2,41		4,00	
	Bu bölümü seçmemde üniversitenin niteliği etkili oldu.	2,59		3,20	
	Bu bölümü seçmemde bölümde akademik kadro etkili oldu.	2,53		3,00	
Bu bölümü seçmemde fakültede verilen dersler etkili oldu.	2,65	2,80			
Üniversitede Sunulan Olanaklar	Üniversitenin sunduğu teknik olanaklar yeterliydi.	3,50	3,61	2,60	3,05
	Üniversitenin sunduğu sosyal olanaklar yeterliydi	2,91		1,80	
	Üniversitedeki ERASMUS vb. değişim programları yeterliydi.	3,56		3,20	
	Üniversitenin sunduğu kütüphane hizmetleri yeterliydi.	4,50		4,20	
	Üniversitenin sunduğu yeme-içme hizmetleri yeterliydi.	3,88		3,80	
	Üniversitenin sunduğu kantin hizmetleri yeterliydi.	3,15		2,80	
Kampüsün altyapısı ve kampüs içi ulaşım hizmetleri yeterliydi.	3,76	3,00			
Eğitim Süreci	Dersleri yürüten akademisyenler öğretim tekniklerine hâkimdi.	4,24	3,86	4,00	3,38
	Dersleri yürüten akademisyenler öğrenci psikolojine hâkimdi.	4,03		3,40	
	Dersleri yürüten akademisyenler günceli takip ediyordu.	4,32		2,40	
	Dersler için öğretim elemanı sayısı yeterliydi.	4,29		3,60	
	Dersler konusunda uzman akademisyenler tarafından veriliyordu.	4,29		4,20	
	Dersler turizm işletmeciliği için yeterli ve çeşitliydi.	3,62		3,60	
	Verilen dersler için yeterli donanım ve altyapı mevcuttu.	3,97		3,40	
	Bölümde verilen yabancı dil eğitimi yeterliydi.	2,53		2,20	
	Okul sayesinde sektör temsilcileri ile buluşma fırsatı buldum.	3,74		3,20	
Okuldaki Uluslararası İlişkiler (ERASMUS, ZAV) kapsamındaki faaliyetler yeterliydi.	3,56	3,80			
Eğitimin Katkısı	Aldığım eğitim, sektörü önceden tanıma fırsatı sundu.	3,74	3,01	3,20	2,64
	Aldığım eğitim, mezuniyet sonrası daha kolay iş bulabilmemi sağladı.	2,76		2,40	
	Aldığım eğitim MESLEKİ kariyerime olumlu katkı sağladı.	3,24		2,40	
	Aldığım eğitim, AKADEMİK kariyerime olumlu katkı sağladı.	3,09		3,00	
	Aldığım eğitim, yurtdışında çalışma olanaklarımı kolaylaştırdı.	2,21		2,20	
GENEL DURUM		3,42		3,11	
\bar{X} : Aritmetik Ortalama					

Turizm İşletmeciliği Bölümü mezunlarının program çıktıklarına ilişkin görüşlerini belirlemek amacıyla Google formlar üzerinden oluşturulan formlar gönderilerek değerlendirilmeleri istenmiş ve elde edilen bulgulara Tablo 2’de yer verilmiştir.

Tablo 2 incelendiğinde, mezunların program çıktıklarına ilişkin görüşlerinin genel ortalamasının orta düzeyin üzerinde ($\bar{x}=3,82$) olduğu belirlenmiştir. Mezunların program çıktıkları açısından en yüksek düzeyde kazanım sağladıkları çıktılar olarak “PÇ2: Turizm sektörü ve alt işletme kolları (konaklama, yiyecek-içecek, ulaştırma, rekreasyon, seyahat işletmeleri) ile Dünyada ve Türkiye’de turizm işletmeciliğine ilişkin uygulamaların evrensel ve toplumsal boyutlardaki etkileri hakkında bilgi sahibidir.” “PÇ4: Turizm işletmeciliği alanında öğrendiği bilgileri kullanarak organizasyon yapabilir, proje yönetebilir, iş yeri uygulamalarını yürütebilir, denetleyebilir; gerektiğinde hizmet süreçlerini geliştirebilir.”; “PÇ5: Turizm işletmeciliği ile ilgili güncel gelişmeleri takip eder, bunları analiz ederek yorumlar ve kendisine yönelik çıkarımlarda bulunarak kişisel gelişimine katkıda bulunur.”

“PÇ9: Bireysel ve ekip değerlendirmesi ile sorumluluğu altında çalışanların mesleki gelişimine katkı sağlar, kriz durumunda inisiyatif olarak çözüm bulur.” “PÇ14: Turizm işletmeciliği ile ilgili ulusal ve uluslararası yasal düzenlemeleri ve mesleki standartları uygular; toplumsal, bilimsel, kültürel değerlere ve küresel turizm etik kodlarına bağlı kalarak sorumluluk bilinci ile hareket eder.” “PÇ15: Misafirlerin sağlık ve güvenliğinin sağlanması kapsamında işletme içerisinde uygun alanlarda ilgili uyarılarda ve yönlendirmelerde bulunarak gerekli teçhizat ve donanımı tedarik eder.” belirtmişlerdir.

Tablo 2: Mezunların Program Çıktılarına İlişkin Görüşlerinin 2020 ve 2022 Yıllarının Karşılaştırılması

Program Çıktıları	Mezun	
	2020	2022 (5)
1. Turizm ve turizm işletmeciliği ile ilgili temel kavramlar ve kuramlar ile alana özgü araştırma yöntemleri konusunda bilgi sahibidir.	4,24	3,80
2. Turizm sektörü ve alt işletme kolları (konaklama, yiyecek-içecek, ulaştırma, rekreasyon, seyahat işletmeleri) ile Dünyada ve Türkiye’de turizm işletmeciliğine ilişkin uygulamaların evrensel ve toplumsal boyutlardaki etkileri hakkında bilgi sahibidir.	4,12	4,00
3. Turizm ile ilgili yerel, ulusal ve uluslararası örgütlenmeleri ve birbirleri ile olan ilişkileri, politika ve stratejiler, yasal düzenlemeler, meslek standartları ve uygulamalar hakkında bilgi sahibi olur.	3,79	3,60
4. Turizm işletmeciliği alanında öğrendiği bilgileri kullanarak organizasyon yapabilir, proje yönetebilir, iş yeri uygulamalarını yürütebilir, denetleyebilir; gerektiğinde hizmet süreçlerini geliştirebilir.	3,97	4,00
5. Turizm işletmeciliği ile ilgili güncel gelişmeleri takip eder, bunları analiz ederek yorumlar ve kendisine yönelik çıkarımlarda bulunarak kişisel gelişimine katkıda bulunur.	3,94	4,00
6. Turizm işletmelerinde kullanılan bilgisayar yazılımları (önbüro otomasyon, rezervasyon, biletleme ve satış vb.) ve bilişim teknolojilerini etkin bir şekilde kullanma becerisine sahiptir.	3,85	3,80
7. Turizm işletmeciliği alanındaki sorunların çözümüne yönelik ve mesleğin gelişimi için araştırmalar yaparak bunları açık ve anlaşılır bir şekilde sunar.	3,97	3,60
8. Hem bağımsız hem de takım üyesi olarak etkin bir şekilde sorumluluk alır, takımı yönetir ve diğer alanlardaki uzmanlarla iletişim kurabilir.	4,18	3,80
9. Bireysel ve ekip değerlendirmesi ile sorumluluğu altında çalışanların mesleki gelişimine katkı sağlar, kriz durumunda inisiyatif olarak çözüm bulur.	4,00	4,00
10. Mesleki ve kişisel gelişimini (sosyal, kültürel ve sanatsal) sürekli kılarak beceri ve yetkinliklerini artırır.	4,15	4,00
11. Mesleğini icra ederken misafirler ile yazılı, sözlü, sözsüz ve görsel olarak etkili iletişim kurar ve sunum becerileri gösterir.	4,00	3,80
12. Ana dili dışında, alanıyla ilgili <u>bir yabancı dili</u> B2 seviyesinde (“European Language Portfolio Global Scale”, Level B2) bilir ve kullanır.	3,03	3,40
13. Ana dili dışında, alanıyla ilgili <u>ikinci bir yabancı dili</u> B1 (“European Language Portfolio Global Scale”, Level B1) seviyesinde bilir ve kullanır.	3,09	3,60
14. Turizm işletmeciliği ile ilgili ulusal ve uluslararası yasal düzenlemeleri ve mesleki standartları uygular; toplumsal, bilimsel, kültürel değerlere ve küresel turizm etik kodlarına bağlı kalarak sorumluluk bilinci ile hareket eder.	3,85	4,00
15. Misafirlerin sağlık ve güvenliğinin sağlanması kapsamında işletme içerisinde uygun alanlarda ilgili uyarılarda ve yönlendirmelerde bulunarak gerekli teçhizat ve donanımı tedarik eder.	3,88	4,00
GENEL DURUM	3,87	3,82

Program çıktılarına ilişkin mezunların görüşleri 2020 yılı ve 2022 yılı karşılaştırıldığında 2020 yılında ($\bar{x}=3,87$) görüşlerinin, 2022 yılında ($\bar{x}=3,82$) olduğu görülmüştür. Her iki yıl karşılaştırmalı olarak değerlendirildiğinde, program çıktılarında sekiz (8)'ine ait ortalamaların azaldığı diğer altı (6)'sına ait ortalamaların arttığı bir (1) tanesinin ise sabit kaldığı tespit edilmiştir. Artış ve azalış oranları yüzde olarak değerlendirildiğinde ortalamanın en çok yükseldiği program çıktısının "PÇ13:Ana dili dışında, alanıyla ilgili ikinci bir yabancı dili B1 ("European Language Portfolio Global Scale", Level B1) seviyesinde bilir ve kullanır." ve ortalamanın en çok azaldığı program çıktısının ise "PÇ1: Turizm ve turizm işletmeciliği ile ilgili temel kavramlar ve kuramlar ile alana özgü araştırma yöntemleri konusunda bilgi sahibidir." olduğu görülmektedir.