

2019-2020 Eğitim Öğretim Yılı, Güz Yarıyılı Fakülte ve Üniversite Hizmetlerinden Memnuniyet Durumu

Değişken	İfade	1. sınıf		2. sınıf		3. sınıf		4. sınıf		TOPLAM	
		\bar{x} İfade	\bar{x} Boyut	\bar{x} İfade	\bar{x} Boyut	\bar{x} İfade	\bar{x} Boyut	\bar{x} İfade	\bar{x} Boyut	\bar{x} İfade	\bar{x} Boyut
Öğrenci İşleri	Personel işlemler konusunda bilgili ve yetkindir.	3,54	3,79	3,05	3,32	3,59	4,16	3,37	3,47	3,44	3,68
	Personel yardımseverdir.	3,85		3,18		3,87		3,69		3,70	
	Öğrenci işlemleri zamanında ve eksiksiz yapılmaktadır.	3,73		3,22		3,71		3,54		3,60	
	Öğrenci bilgi sistemi (ders kayıt, not takibi vb.) etkin ve yeterlidir.	4,02		3,56		4,00		3,66		3,90	
	Akademik danışmanlık hizmetleri yeterlidir.	3,81		3,56		3,50		3,09		3,59	
Altyapı / Üstyapı / Fiziksel ve Sosyal Olanaklar	Bölüme ait duyurular zamanında ve etkin olarak yapılmaktadır.	4,06	3,81	4,02	3,48	4,03	3,84	3,34	3,30	4,03	3,61
	Fakülte Web sitesi günceldir.	4,10		4,05		4,13		3,49		4,10	
	Fakülte Web sitesinden ihtiyaç duyulan bilgilere kolaylıkla ulaşılabilir.	4,08		3,76		4,03		3,60		3,98	
	Sınıfların teknik altyapısı yeterlidir.	3,56		3,13		3,16		2,86		3,25	
	Uygulama alanlarının (laboratuvar vb.) teknik altyapısı yeterlidir.	3,94		3,09		3,47		3,34		3,49	
	Uygulamalar için (teknik gezi vb.) yeterli destek sağlanmaktadır.	3,50		3,15		3,47		2,69		3,40	
	Sosyal faaliyetlerin (konferans, gezi vb.) sayısı yeterlidir.	3,56		3,25		3,53		3,09		3,47	
	Sınıfların ısıtma, aydınlatma, havalandırma koşulları yeterlidir.	4,10		3,91		3,91		3,54		3,96	
	Kantin hizmetleri yeterlidir.	3,21		2,45		2,63		2,29		2,73	
	Güvenlik hizmetleri yeterlidir.	3,81		3,58		4,06		3,86		3,88	
	Genel alanlar ve sınıfların temizlik düzeyi yeterlidir.	4,02		3,89		3,88		4,23		3,92	
Mobilite	ERASMUS, FARABİ, MEVLANA vb. ile ilgili kapsamlı bilgiler verilir.	4,25	3,94	3,05	2,79	3,44	3,82	2,57	2,61	3,54	3,29
	ERASMUS, FARABİ, MEVLANA koordinatörleri etkin ve yeterlidir	4,02		3,00		3,47		2,63		3,49	
	ERASMUS kapsamında anlaşma yapılan ülke/okul sayısı yeterlidir.	3,63		2,27		3,19		2,60		3,07	
	Yurtdışı staj ve eğitim ile ilgili yeterli destek sağlanmaktadır.	3,85		2,82		3,19		2,66		3,26	
Üst Yönetim (Bölüm Bşk. ve Dekanlık)	Öğrenci istek ve şikâyetlerini dikkate alır.	3,81	4,12	3,16	3,43	3,59	3,93	3,54	3,74	3,54	3,81
	Bölümün/fakültenin gelişimi için çalışır.	4,19		3,58		3,84		3,89		3,86	
	Yenilikleri öğrencilerle buluşturmada başarılıdır.	4,10		3,42		3,78		3,69		3,77	
	Sektör temsilcilerini öğrencilerle buluşturmada başarılıdır.	4,21		3,56		3,75		3,80		3,82	
	Öğrencilere yaklaşım ve iletişimde başarılıdır.	4,29		3,40		3,69		3,77		3,77	
FAKÜLTE TOPLAM			3,92		3,25		3,61		3,28		3,52
Bilimsel Boyut	Kütüphane hizmetleri yeterlidir.	3,83	3,50	3,85	3,10	3,97	3,41	3,83	3,01	3,90	3,26
	Öğrenciler için sık sık bilimsel etkinlikler düzenlenir.	3,23		2,82		3,06		2,69		3,04	
	Öğrencilere bilimsel araştırmalar için yeterli destek sağlanır.	3,46		2,82		3,28		2,74		3,21	
	Öğrencilerin bilimsel gelişimi için uygun ortamlar sağlanır.	3,48		2,91		3,31		2,77		3,25	
Sosyal Boyut	Sağlık hizmetlerinin düzeyi yeterlidir.	3,27	3,16	2,51	2,61	3,16	3,06	2,97	2,98	3,02	2,95
	Psikolojik danışmanlık ve rehberlik hizmetleri yeterlidir.	3,00		2,53		2,91		2,89		2,83	
	Yemekhane ve kantin hizmetleri yeterlidir.	3,23		2,76		3,22		2,89		3,11	
	Kampüs içi ulaşım hizmetleri yeterlidir.	3,27		2,91		3,19		3,43		3,14	
Sosyal faaliyetler için tasarlanan alanlar yeterlidir.	3,04	2,36	2,81	2,71	2,76						
Kültürel Boyut	Öğrenciler için kültürel ve sanatsal etkinlikler düzenlenir.	2,98	3,19	2,40	2,66	3,03	3,24	2,74	3,05	2,86	3,04
	Öğrenci topluluklarının sayısı ve çeşitliliği yeterlidir.	3,29		2,91		3,44		3,43		3,27	
	Öğrencilerin farklı kültürlerle kaynaşması desteklenir.	3,29		2,67		3,25		2,97		3,12	
ÜNİVERSİTE TOPLAM			3,28		2,79		3,23		3,01		3,08