

## AFYON KOCATEPE ÜNİVERSİTESİ TURİZM FAKÜLTESİ

### TURİZM REHBERLİĞİ BÖLÜMÜ

#### KALİTE VE RİSK ELÇİLERİ GÜZ DÖNEMİ EĞİTİM-ÖĞRETİM FAALİYETLERİNİN DEĞERLENDİRMESİ

Eğitim-öğretim faaliyetleri kapsamında derslerin işleniş biçimi, ara sınav, dönem sonu sınavları, bölüm kurul, akademik kurul toplantıları, öğrenci memnuniyet anketleri, öğrenci stajları ve bölümdeki komisyonların faaliyetleri incelenmiştir. Güz yarıyılı için Afyon Kocatepe Üniversitesi Senatosu tarafından alınan karara göre eğitim-öğretim süreçlerinin yüzde 40'lık kısmının uzaktan eğitim yoluyla, yüzde 60'lık kısmının ise yüz yüze yapılmasına karar verilmiştir. Akademik takvime uygun bir şekilde öğrenciler tarafından kayıt yenileme işlemi gerçekleştirilmiş ve danışman öğretim elemanları tarafından onay işlemleri gerçekleştirilmiştir. Bu süreçte öğrencilerin kayıt yenileme esnasında dikkat etmeleri gereken hususlar eposta, sosyal medya grupları ve Afyon Kocatepe Üniversitesi öğrenci bilgi sistemi mesajlaşma bölümünden öğrencilere iletilmiş ve adı geçen kanallar yoluyla öğrenci - danışman arasındaki iletişim sağlanmıştır. Her bir öğretim elemanı tarafından yapılan danışmanlık toplantı tutanaklarında da ifade edildiği gibi öğrenciler kayıt yenileme sürecinde herhangi bir sıkıntı yaşamamıştır.

Güz döneminin başında derse girecek öğretim elemanları tarafından tüm derslere ilişkin izlenice hazırlanarak, uzaktan eğitim sistemine yüklenmiş ya da dönemin ilk dersinde sınıfta öğrencilere sunulmuştur. İzlenicelerde dersin amacı, haftalık planı, kullanılacak kaynaklar, devam politikası, öğrencilerin başarısının değerlendirilmesinde kullanılacak araçlar ve bu araçların başarıya etki oranı öğrenciler ile paylaşılmıştır. Ara sınavlar ve yılsonu sınavları için belirlenen sınav takvimi fakülte web sayfasında duyurulmuş ve sınavların tamamı yüz yüze gerçekleştirilmiştir. Hem ara sınavların hem de dönem sonu sınavlarının sınav kurallarına uygun, adil ve şeffaf bir şekilde gerçekleştirildiği tespit edilmiştir.

Aylık olarak yapılan bölüm kurul toplantılarında bölümde görev yapan tüm öğretim elemanları katılım göstermiş ve gündem maddeleri ile ilgili görüşlerini ifade etmişlerdir. Ayrıca dönem başında yapılan akademik kurul toplantısında da gündem maddeleri ile ilgili görüşler iletilmiş ve gerekli tartışmalar yapılmıştır. Dönem başında yapılan Akademik Kurul toplantısına rektör Prof. Dr. M. Karataş da katılmış ve öğretim üyelerinden gelen soruları yanıtlamıştır.

Danışman öğretim üyeleri tarafından dönem içerisinde öğrencilerle gerek yüz yüze gerekse zoom aracılığıyla toplantılar gerçekleştirilmiştir. Danışmanlık toplantılarında uzaktan eğitim sisteminin işleyişi, ders kayıtları, sınavlar, değişim programları gibi birçok konuda bilgilendirme yapılmıştır. İncelenen toplantı tutanaklarına göre öğrenciler tarafından aktarılan herhangi bir olumsuzluk olmadığı görülmektedir. Dönem başında yapılan ilk danışmanlık toplantılarına katılım daha yüksek düzeyde iken, ikinci dönem toplantılarına katılan öğrenci sayısının daha düşük olduğu gözlenmiştir. Öğrencilerin yarıyıldaki herhangi bir sorun yaşamamış olması ve gerek fakülte web sayfası gerek sosyal medya

kanalları aracılığıyla ihtiyaç duyduğu bilgilere rahatlıkla ulaşabilmesinin bu duruma neden olduğu düşünülebilir.

Güz yarıyılı için öğrenci memnuniyet anketlerinin sonuçları incelenmiş ve aynı zamanda bir önceki yıl ile karşılaştırılmıştır. Öğrencilerin derslerden (ders içeriği, öğretim elemanı, materyal ve öğrenme ortamı, ölçme, kalite), fakülte (öğrenci işleri, altyapı/üstyapı ve fiziksel ve sosyal olanaklar, mobilite, üst yönetim) ve üniversite hizmetlerinden (bilimsel, kültürel, sosyal boyut) genel olarak memnun oldukları tespit edilmiştir. Tüm sınıflarda ortalamalar 4,16 ve üzerindedir. 09.12.2021 tarihinde yüz yüze gerçekleştirilen Öğrenci Eğitim Süreçleri Değerlendirme Toplantısı'nda da anket sonuçları ile paralel dönüşler alınmıştır.

Güz yarıyılında tüm komisyonlar verimli bir şekilde süreçlerini yürütmüştür. Yatay geçiş komisyonu tarafından başvuruda bulunan öğrencilerin evrakları titizlikle incelenerek dört öğrencinin bölüme katılması yönünde karar verilmiştir. Staj komisyonu 2020-2021 Yaz Stajlarını koronavirüs salgını nedeniyle yüz yüze yapmak istemeyerek ödev/proje şeklinde yapabilmek için başvuruda bulunan öğrenci dosyalarını incelemiş ve 95 öğrencinin stajının kabul edilmesi yönünde karar almıştır. Stajlarını işletmede yapan öğrenciler için Staj komisyonu tarafından 01 Kasım 2011 tarihinde staj mülakatları gerçekleştirilmiştir. Mülakatlara 57 öğrenci katılmıştır. Mülakatlara katılan bir öğrenci hariç diğer tüm öğrencilerin stajları kabul edilerek, sonuçlar fakülte web sayfasında ilan edilmiştir.

Üniversite yönetimi mezuniyet töreninin 24.08.2021 tarihinde Spor Bilimleri Fakültesi Stadyumunda yapılmasına karar vermiştir. Kararın ardından çalışmalarına başlayan mezuniyet komisyonu, gereken hazırlıkları tamamlamış ve tören sorunsuz bir şekilde gerçekleştirilmiştir. Turizm rehberliği bölüm birincisi aynı zamanda fakülte birincisi olarak bölümün başarısını taçlandırmıştır. Akademik teşvik için bölümden üç öğretim üyesi başvuru yapmış ve ilgili komisyon tarafından değerlendirilmesi yapılan dosyalar sonucu öğretim üyeleri akademik teşvik almaya hak kazanmıştır.

Değişim programları ile ilgili gerek danışmanlık toplantılarında gerekse erasmus temsilcisi tarafından bilgilendirmeler yapılarak öğrencilere gerekli bilgiler aktarılmıştır. Erasmus programı kapsamında bölüm öğrencilerinden üç kişi güz yarıyılı yurtdışında öğrenim görmüştür. Öğrencilerden biri Polonya'ya ve iki öğrenci ise Macaristan'a gitmiştir. Önümüzdeki yıl güz yarıyılında değişim programına katılmak isteyen öğrenciler için yabancı dil sınavına ilişkin duyuru fakülte web sayfasında yayınlanmıştır. 5-6 Mart tarihlerinde yapılacak olan yazılı ve sözlü sınava ilişkin bilgi öğrenciler ile paylaşılmıştır.

Çift anadal ve yandal komisyonu da çalışmalarını titizlikle sürdürmüştür. Komisyon tarafından yeni müfredata uygun bir şekilde çift anadal ve yandal müfredatı hazırlanarak bölüm kurulunun onayına sunulmuştur. Gastronomi ve Mutfak Sanatları bölümünden bir öğrenci Turizm Rehberliği bölümünde çift anadal yapmak için başvuruda bulunmuş, ilgili komisyon başvuru evraklarını inceleyerek, öğrencinin başvuru için gerekli nitelikleri sağlamadığı yönünde karar almıştır. Turizm rehberliği bölümünden dört öğrenci fakültenin diğer bölümlerinde çift anadal yapmak için başvuruda bulunmuş, öğrencilerden biri başvuru şartlarını sağlayamamış, diğer üç öğrenci ise kabul edilmişlerdir.

Fakülte yönetimi tarafından Turizmde İstihdam ve Kariyer Günleri'nin sekizincisinin 09 Mart 2022 Çarşamba Günü Turizm Fakültesi Fuaye Alanında yüz yüze gerçekleştirilmesine karar verilmiştir. İlgili komisyonun konu ile ilgili çalışmaları devam etmektedir. Güz döneminde yapılan komisyon faaliyetleri genel olarak değerlendirildiğinde; tüm komisyonların eğitim-öğretim faaliyetlerinin nitelikli bir şekilde gerçekleştirilmesi noktasında gereken faaliyetleri eksiksiz bir şekilde sürdürdükleri görülmüştür.

Fakülte yönetimi tarafından öğrencilere yönelik her türlü sosyal, kültürel, sportif ve akademik gelişim haberlerinin paylaşılacağı Aylık Öğrenci Bülteni yayınlanmasına karar verilmiş ve ilk sayısı 2021 yılı Ekim ayı itibariyle yayınlanmıştır. Bültende turizm rehberliği bölümü öğrencileri de aktif olarak görev almakta ve çeşitli konularda yazdıkları yazıları yayınlama imkanı bulmaktadır. Güzel Sanatlar Fakültesi İç Mimarlık ve Çevre Tasarımı Bölümü tarafından Fakültenin galeri boşluğunda enstalasyon çalışması gerçekleştirilmiştir. Formu bozulmuş olan üçgen prizmaların yüzeyleri, Afyonkarahisar'ın turistik değerlerinin görselleri ile kaplanarak hazırlanan üçgen prizmalar, galeri boşluğundaki güvenlik filesine asılmıştır. Romanya'nın Timişoara kentinde yer alan Tarım Bilimleri ve Veterinerlik Banat Üniversitesi'nden Catalin Zoicon'un konuşmacı olarak katılacağı "How Agrotourism can be used by the Farmers" konulu etkinlik gerçekleştirilmiş ve moderatörlüğü Turizm Rehberliği bölümü öğretim üyesi Dr. Engin AYTEKİN tarafından yapılmıştır. 25 Ekim – 05 Kasım 2021 tarihleri arasında Fakülte sergi salonunda "Yüz çizgileri" konulu fotoğraf sergisi gerçekleştirilmiştir. 14 Aralık 2021'de "Kaybolmaya Yüz Tutmuş Sanatların Turizme Etkileri" konulu bir söyleşi gerçekleştirilmiştir. 05 Ekim 2021 birinci sınıf öğrencilerine yönelik akademik oryantasyon etkinliği yapılmıştır. 25 Ekim 2021 Pazartesi günü öğrenci temsilciliği için seçim yapılmıştır. Rehberlik bölümünden iki öğrencinin aday olduğu seçimlerde Zeynep İrem AKYÜZ bölümün öğrenci temsilcisi olmuştur. 27.12.2021 tarihinde 2.sınıf öğrencilerine yönelik teknik gezi düzenlenmiştir. Gezi kapsamında Ayazini, Avdalaz Kalesi, Aslantaş, Yılantaş, Maltaş, Kral yolu, Aslankaya, Memeç Kayalıkları ve Döğer Kervansarayı ziyaret edilmiştir. Güz yarıyılında birçok etkinlik yapılmakla birlikte etkinliklerin sayısının artırılması bölüm açısından daha faydalı olacaktır.

Güz dönemi genel olarak değerlendirildiğinde verimli bir dönem geçirildiği gözlenmiştir. Özellikle akademik kadronun nicelik olarak artmasının ve bölüm akademisyenlerinin nitelik olarak da kendini geliştirmesinin bölüme olumlu katkılarının olduğunu söylemek mümkündür.

09.02.2022

Dr. Öğr. Üyesi Esra GÜL YILMAZ  
Turizm Rehberliği Bölümü Kalite Sorumlusu

Dr. Öğr. Üyesi Engin AYTEKİN  
Turizm Rehberliği Bölümü Kalite Sorumlusu