

AFYON KOCATEPE ÜNİVERSİTESİ

TURİZM FAKÜLTESİ

Birim İç Değerlendirme Raporu

(BİR-İÇ-DEĞE-R)

Ekim 2023

A.1.1. Yönetişim modeli ve idari yapı

Fakültemizde kalite süreçleri YÖKAK'ın yükseköğretimde kalite süreçleri çerçevesinde belirlemiş olduğu Liderlik, Yönetişim ve Kalite, Eğitim-Öğretim, Araştırma-Geliştirme ve Toplumsal Katkı başlıklarında koordine edilmektedir. Bu kapsamda her bir alandan sorumlu akademik personel belirlenmiştir. İlgili alanlarda koordine edilen eylemler, PUKÖ çevrimlerinin işletilmesini esas almaktadır.

Karar verme aşamasında kurulların çok sesliliğine ve iç ve dış paydaş katılımına özen gösterilmektedir. Düzenli olarak gerçekleştirilen Akademik kurul toplantılarında akademik personel ile akademik Danışmanlık Toplantılarında Öğrenciler ile Danışma Kurulu toplantılarında ise dış paydaşlar ile bilgi paylaşımında bulunulmakta; eğitim-öğretimin niteliği, akademik performans, kalite süreçleri, sürekli iyileştirme gibi konular başta olmak üzere iyileştirmeye açık alanlar ve fırsatlar hakkında görüş alışverişinde bulunmaktadır.

A.1.2. Liderlik

Fakülte yönetimi, birimde kalite kültürünün yaygınlaştırılmasını güvence altına alabilmek amacıyla, YÖKAK'ın kalite süreçlerini değerlendirirken dikkate aldığı "Liderlik, Yönetişim ve Kalite", "Eğitim ve Öğretim", "Araştırma ve Geliştirme", "Toplumsal Katkı" alanlarında görevlendirmeler yapmıştır. Bu sayede tüm akademik personelin birimdeki kalite süreçlerinin nasıl iyileştirilebileceği ile ilgili eylemler planlayarak süreçlere dâhil ve hâkim olmaları sağlanmaktadır. Ayrıca birimde akreditasyon süreçlerinin takip edilmesi ve bu konudaki kararlılık sayesinde ilgili komisyon ve çalışma gruplarının kararlar almaları ve ilgili kararların alınmasında paydaş katılımına ve kurulların çok sesliliğine özen gösterilmektedir. Birimde tüm süreçler PUKÖ döngüsü dikkate alınarak işletilmektedir.

A.1.3. Kurumsal dönüşüm kapasitesi

Uygulamalı eğitim için planlanan fiziki altyapının tamamlanmasının ardından fakültemizde akreditasyon çalışmaları ile kurumsal dönüşüm başlatılmış, uygulama ve yabancı dil ağırlıklı eğitim odaklı bir anlayış benimsenmiştir. Uygulama mutfağına ek olarak Duyusal Analiz Laboratuvarı ile Pasta ve Unlu Mamuller Mutfağı fakülteye kazandırılmıştır. Müfredat güncellemesi ile geliştirilmesi hedeflenen, öğrencilerin yabancı dil yetkinlikleri, hazırlanan ölçme aracı ile sistematik olarak ölçülmektedir.

A.1.4. İç kalite güvencesi mekanizmaları

Fakültede idari süreçlerin işlerliğini sağlamak adına iş akış süreçleri ve görev tanımları, AKÜ Kamu İç Kontrol Standartlarına Uyum Eylem Planı doğrultusunda hazırlanmıştır. Fakültede bütünlük anket sistemi ile paydaşlardan alınan geri bildirimler doğrultusunda bölüm kalite

sorumluları hazırladıkları iyileştirme raporlarını bölüm kurullarında sunmakta, bölüm kurullarında alınan kararlar ise birim kuruluna iletilmektedir.

A.1.5. Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik

Birim web sayfası doğru, güncel, ilgili ve kolayca erişilebilir bilgiyi kamuoyuna sunmaktadır. AKÜ Bilgi Yönetim Komisyonu kararları doğrultusunda web sayfasında Göstergeler sekmesi oluşturularak yöneticilerin ve paydaşların ihtiyaç duyabileceği veriler BYS ile uyumlu şekilde güncellenmekte ve paylaşılmaktadır. İç ve dış paydaşların kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlikle ilgili memnuniyeti ve geri bildirimleri Kalite Koordinatörlüğü tarafından yapılan paydaş memnuniyet anketleri aracılığıyla ölçülmekte ve ilgili kurullarda gerekli önlemler alınmaktadır

A.2.1. Misyon, vizyon ve politikalar

Üniversitemizin misyonu ve vizyonu, temel değerleri, stratejik plan ve stratejik planda yer alan amaç ve hedefleri dikkate alınarak oluşturulan fakülte misyonu, vizyonu, hedefleri ve performans göstergeleri, birim faaliyet raporunda yer almaktadır. Fakültemize ait misyon ve vizyon aşağıda sunulmuştur:

Fakülte Misyonu: Evrensel düzeyde bilimsel bilgi üretmek, mesleki açıdan uluslararası rekabette turizm sektörünün sahip olduğu konumu iyileştirecek nitelikli bireyler yetiştirmek ve bölgesel kalkınmaya katkı sağlamaktır.

Fakülte Vizyonu: Bilimsel araştırma ve eğitim faaliyetlerinde kaliteyi sürekli artırarak bölgesel kalkınmaya katkı sunan, turizm sektörünün ihtiyaç duyduğu nitelikli insan kaynağı yetiştirerek ulusal düzeyde önde gelen fakülteler arasında yer almak ve uzun dönemde uluslararası tanınırlığa sahip bir fakülte olmaktır.

Fakülte Hedefleri:

- [1. Turizm Fakültesi bünyesinde 2023 yılında en az 6 makalenin SCOPUS/ESCI endekslerinde taranan dergilerde yayınlanmak üzere kabul edilmesi \(H.2.1.*\).](#)
- [2. 2023 yılı sonuna kadar öğrenci bilgi sistemi üzerinden sınav soruları, ders çıktıları ve program çıktıları ilişkilerinin tanımlanması \(H.1.1.*\).](#)
- [3. Turizm işletmeciliği bölümü öğrencilerinin 2022-2023 Eğitim-Öğretim Yılı sonuna kadar A2 seviyesinde İngilizce öğrenmelerinin sağlanması \(H.1.1.*\).](#)
- [4. Öğrencilerin mesleki ve kariyer gelişimlerine ve toplumsal fayda oluşturmaya yönelik 2023 yılı sonuna kadar en az 15 eğitsel etkinlik düzenlenmesi \(H.1.4.*\).](#)
- [5. Gastronomi ve Mutfak Sanatları Bölümü öğrencilerinin sektöre daha iyi hazırlanması amacıyla alakart uygulama mutfağının oluşturulması \(H.4.4.*\).](#)
- [6. İşletme Mesleki Eğitim kapsamında Afyonkarahisar dışındaki en az bir işletme ile protokol yapılması \(H.1.4.*\).](#)
- [7. Afyon Kocatepe Üniversitesi Turizm Fakültesi mezunları ile ilişkilerin güçlendirilmesi kapsamında en az bir mezun buluşması etkinliğinin düzenlenmesi \(H.3.3.*\).](#)
- [8. Ulusal ve Uluslararası anlamda dış paydaşlarla işbirliğini arttırmak hedefi doğrultusunda 2023 yılı sonuna kadar en az 5 faaliyet yapılması \(H.3.2.*\).](#)
- [9. Fakülte öğretim elemanlarının her yıl Turizm, Gastronomi veya Rehberlik alanı ile ilişkili kongre veya sempozyumların en az birine çalışma ile katılım göstermesi \(H.2.1.*\).](#)
- [10. Erasmus veya MoU kapsamında 2023 yılında en az 2 eğitim anlaşması gerçekleştirilmesi \(H.1.2.*\).](#)
- [11. Erasmus kapsamında 2023 yılında en az 3 staj anlaşması gerçekleştirilmesi \(H.1.1.*\).](#)
- [12. Turizm Rehberliği Bölümü bünyesinde eğitim dili yüzde yüz İngilizce olacak Turizm Rehberliği Programının açılmasına yönelik sürecin sonlandırılarak, bu programa 2023-2024 yılı Güz döneminde öğrenci alımına başlanması ve bu program kapsamında eğitim-öğretim faaliyetlerinin sağlıklı yürütülmesi amacıyla yabancı dil laboratuvarı kurulması \(H.4.4.*\).](#)

A.2.2. Stratejik amaç ve hedefler

Afyon Kocatepe Üniversitesi üst yönetiminin benimsediği hedeflerle yönetim anlayışı kapsamında; fakültemizde geliştirilmeye açık yönleri güvence altına alabilmek için, iç kontrol çalışmaları doğrultusunda Afyon Kocatepe Üniversitesi 2019-2023 Stratejik Planında yer alan hedef kartları ile iç ve dış paydaş görüşleri dikkate alınarak stratejik hedefler ve hedeflere yönelik riskler belirlenmiştir. Hedeflerin gerçekleşme durumu yılsonunda tespit edilmekte ve ilgili kurullarda önlemler alınmaktadır. Stratejik planda öncelikli alanlar ile ilgili belirlenen hedefler, fakülte hedeflerine de yön göstermektedir.

A.2.3. Performans yönetimi

AKÜ Performans Programı'nda yer alan Araştırma, Geliştirme ve Yenilik performans göstergelerinden '*Uluslararası endekslerde yer alan bilimsel yayın sayısı*' göstergesine ilişkin performansın iyileştirilmesi amacıyla [fakülte hedefi](#) belirlenmiştir.

A.3.1. Bilgi yönetim sistemi

Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı'nın talep ettiği veriler BYS'de yer alan Stratejik Plan, Birim Stratejik Plan ve Birim Bütçe Plan modülleri aracılığıyla, belirlenen takvime göre sisteme girilmektedir. Buna ek olarak, birim faaliyetlerine yönelik birim web sayfasında yer alan [Göstergeler](#) sekmesi, aynı zamanda birimin belirli göstergeler bağlamındaki performansını da göstermektedir. İlgili sekme BYS modülünde yer alan 'Birim Göstergeler' sekmesi ile entegre çalışmaktadır.

A.3.2. İnsan kaynakları yönetimi

Akademik personelimizin eğitim-öğretim becerilerini iyileştirmek amacıyla üniversitemizin düzenlemiş olduğu çevrimiçi [Eğiticilerin Eğitimi](#) etkinliklerine tüm akademik personelimiz katılmaktadır. Bu kapsamda sınav yaparken izlenmesi gereken yaklaşım, eğitimde dijital araçların etkin kullanılması, sınıf yönetimi gibi konularda eğitimler gerçekleştirilmiştir. Fakültemizde eğiticilerin eğitimi programlarının sürekli hale getirilmesinin güvence altına alınmasını sağlamak amacıyla eğiticilerin eğitimi aynı zamanda fakülte hedeflerimiz arasına alınmıştır.

Kalite Koordinatörlüğü tarafından düzenli olarak yapılan akademik ve idari personel memnuniyet anketi ile eğitsel performans anketi sonuçları ilgili kurullarda tartışılarak gerekli önlemlerin alınması ve iyileştirmelerin yapılması sağlanmaktadır. Öncesinde bölüm kurullarında ele alınan akademik personel memnuniyet anketi sonuçları, idari personel memnuniyet anketi sonuçları ile birlikte birim kurulunda görüşülmekte ve gerekli iyileştirme çalışmaları başlatılmaktadır.

A.3.3. Finansal yönetim

Fakültede finansal kaynakların yönetiminde mali saydamlık ve hesap verilebilirlik ilkeleri çerçevesinde hareket edilmektedir. Finansal kaynakların etkili, ekonomik ve verimli kullanılmasına özen gösterilmektedir. Harcamalar, 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu ve bu kanuna dayanılarak çıkartılan ikincil mevzuat hükümlerine göre yapılmaktadır. Birim harcama yetkilisi ve gerçekleştirme görevlisi, ilgili mevzuat uyarınca birim komisyon üyeleri ve ilgili personel ile harcama öncesi inceleme, araştırma ve harcama sonuçlandırma aşamalarında istişare halinde ve kaynakların etkin kullanımı ve verimlilik

ilkeleri doğrultusunda çalışmaktadır. Birimde döner sermaye işletmesi ve geliri bulunmamaktadır.

A.3.4. Süreç yönetimi

Fakültede süreçler hazırlanan [iş akış süreçleri](#) belgelerinde yer verilen adımlar çerçevesinde yönetilmektedir. Bu kapsamda personel işleri, öğrenci işleri, yazı işleri, tahakkuk işleri ve taşınır işleri iş akış süreçlerine göre planlanmakta ve sonuçlandırılmaktadır. Paydaşlardan gelen geribildirimler ile (memnuniyet anketleri, akademik ve idari personelin talepleri/önerileri vb.) süreç akışları iyileştirilmektedir.

A.4.1. İç ve dış paydaş katılımı

Birimin süreçlerine özgü iç ve dış paydaşlar belirlenmiştir. İç ve dış paydaşların danışma kurulu ve bölüm kurullarına katılımı ile karar alma süreçlerinde paydaş katılımı da sağlanmaktadır.

Program müfredatlarımıza yabancı dil saatlerindeki düzenlemeler ile birlikte paydaş görüşleri doğrultusunda 'Kariyer Planlama', 'Gönüllülük Çalışmaları', 'Turizmde İş-Çalışan Sağlığı ve Güvenliği' gibi dersler eklenmiştir. Buna ek olarak Çift Anadal ve Yandal müfredatları hazırlanarak senato kararıyla yürürlüğe konulmuştur. Tüm programlarımızda karşılıklı Çift Anadal ve Yandal yapma imkânı bulunmakla beraber, Turizm Rehberliği programımızda ayrıca Sanat Tarihi, Tarih ve Coğrafya Bölümleri öğrencileri için Yandal yapma imkânı sunulmaktadır.

A.4.2. Öğrenci geri bildirimleri

Birimde öğrenci geribildirimleri Afyon Kocatepe Üniversitesi Eğitim Öğretim Yönergesi'nde (Madde 18) tanımlanan süreçlere göre işletilmektedir. Buna göre; her yarıyıl sonunda her bir ders için eğitsel performans ölçeği, akademik danışmanlık memnuniyet anketi ve her takvim yılı sonunda öğrenci genel memnuniyet anketi, öğrencilerimizin görüşleri, önerileri ve sorunlarını tespit etmek ve onlarla daha etkin iletişim kurmak amacıyla geliştirilen [bütünleşik anket sistemi](#) aracılığıyla uygulanmaktadır.

Öğrenci geribildirimlerinin alınması amacıyla ayrıca akademik danışmanlık toplantılarından yararlanılmaktadır. Akademik danışmanlık toplantıları her yarıyıl için en az bir tane olma koşuluyla gerçekleştirilmektedir. Bu toplantılar sonunda raporlar hazırlanmakta ve Akademik Danışmanlar Kurulu tarafından da dönem sonunda bir değerlendirme raporu hazırlanmaktadır. Her yarıyıl gerçekleştirilen Eğitim-Öğretim Süreçleri Değerlendirme Toplantılarında bölüm öğrencileri taleplerini bölüm yönetimine sunmaktadır.

Paydaş görüşlerinin alınması sürecinde birim danışma kurulu diğer bir organdır. Birim danışma kurulu, sektör temsilcilerinin süreçler hakkında bilgilendirildikleri ve fakültemizin sektör ile işbirliği yapacağı alanların belirlendiği, eğitim-öğretim süreçlerinin iyileştirilmesi için önemli fikirlerin ortaya atıldığı bir platform görevi görmektedir.

A.4.3. Mezun ilişkileri yönetimi

Birimde mezun memnuniyetini ölçmek amacıyla [mezun memnuniyet anketinden](#) yararlanılmaktadır. İlgili anket sonuçları birim kalite komisyonu tarafından raporlanarak

bölüm kuruluna sunulmaktadır. Tüm bölüm başkanlıkları bölüm kurulunda alınan kararları birim kuruluna iletmektedir.

Mezun öğrenciler ile iletişimin daha sağlıklı kurulabilmesi ve kurumsal bir çatı altında toplanması amacıyla 2022 yılı Şubat ayında “[Afyon Kocatepe Üniversitesi Turizm Mezunları ve Mensupları Derneği \(AKÜTURMED\)](#)” resmen kurulmuştur. Mezunlarımızın üniversitemiz tarafından oluşturulan mezun bilgi sistemine kayıt olmalarını sağlamak amacıyla gerekli adımlar atılmaktadır. Fakültemizde gerçekleştirilen birçok etkinlik derneğimizin desteği ile gerçekleştirilmektedir. Toplamda 58 üyesi olan derneğimizin geniş katılımlı ilk mezunlar buluşması 2023 yılı Mayıs ayında İstanbul’da gerçekleştirilmiştir.

A.5.1. Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi

Üniversitenin uluslararasılaşma amaç ve hedefleri, 2019-2023 Stratejik Planı’nda yer alan hedef kartlarında yer alan performans göstergelerinde belirlenmiştir. Fakültede uluslararasılaşma süreçleri, ilgili performans göstergeleri bağlamında takip edilmektedir. Değişim programlarına katılan öğretim elemanı sayısının toplam öğretim elemanı sayısına oranı, öğretim üyesi başına düşen uluslararası yayın ve atıf sayısı (Web of Science) izlenen göstergeler arasındadır.

Erasmus+ öğrenci hareketliliği anlaşmalarının sayılarının yeterli olmasına rağmen hareketliliğe katılan öğrenci sayısının sınırlı düzeyde kalması geliştirmeye açık bir yöndür. Uluslararası öğrenci sayısının artırılması için önemli adımlardan bir tanesi Turizm Rehberliği %100 İngilizce Programının açılması girişimleridir. Bu konudaki girişimler sonucunda Üniversitemiz Yönetim Kurulu tarafından ilgili programın açılması için hazırlıkların yapılması yönünde karar verilmiştir ve Program açma teklifi YÖK’e sunulmuştur.

Uluslararası Öğrenci Sayıları

Programın Adı	2020	2021	2022
Gastronomi ve Mutfak Sanatları (NÖ)	8	16	22
Turizm Rehberliği (NÖ)	6	26	41
Turizm İşletmeciliği (NÖ)	5	17	31
Toplam	19	59	94

A.5.2. Uluslararasılaşma kaynakları

Fakülte programlarının müfredatlarında yabancı dil ders sayısının akreditasyon kapsamında artırılması nedeniyle, dersleri yabancı dilde verebilecek öğretim elemanlarına ihtiyaç doğmuştur. Bu kapsamda Rusça ve Almanca dersleri için öğretim elemanları görevlendirilmiştir. Yükseköğretim Kurulu Başkanlığı’nın 15.09.2017 tarih ve 75850160-101.03.01-62534 sayılı yazısı gereğince, değişim programları öğrencilerine yönelik okutulacak yabancı dil derslerinin Üniversitemiz akademik birimlerindeki bölüm/programlarda yer alan seçmeli dersler içerisinde Türkçe alternatifi açılması şartıyla İngilizce verilebilecek ders listesi oluşturulması kararı uyarınca fakülte programlarında Turizmde Sürdürülebilirlik, İnsan Kaynakları Yönetimi, Turizmde Örgütsel Davranış gibi dersler ve içerikleri oluşturularak ilgili havuza eklenmiştir.

A.5.3. Uluslararasılaşma performansı

Fakültede uluslararasılaşma performansı, birim faaliyet raporu aracılığıyla izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir. 2022 yılında değişim programı kapsamında giden öğrenci sayısı 12'dir. 12 öğrencinin beşi Wyzsza Szkola Bankowa Polonya, ikisi Edutus Foiskola Macaristan, biri Instituto Politecnico de Coimb Portekiz, ikisi ISAG - European Business School Portekiz, biri Vakarų Lietuvos Verslo Kolegij Litvanya ve biri Universitat de Girona İspanya üniversitelerine gitmişlerdir. Fakültede uluslararası (yabancı uyruklu) akademik personel bulunmamaktadır. Akreditasyon ile beraber son yıllarda fakülteye gelen uluslararası öğrenci sayısında gözle görülür bir artış olmuştur. Uluslararası öğrenci sayısı 2020 yılında 22 iken 2022 yılında bu sayı 95'e yükselmiştir. Fakültede Kazakistan ve Azerbaycan başta olmak üzere 21 farklı ülkeden uluslararası öğrenci öğrenim görmektedir. 2022 yılında değişim programından yararlanan akademik personel sayısı 1'dir.

B.1.1. Programların tasarımı ve onayı

Programların tasarımı [Afyon Kocatepe Üniversitesi Eğitim Öğretim Yönergesi](#) uyarınca yapılmaktadır. Program öğretim amaçları (PÖA) ve program yeterlilikleri, birimin vizyonu ve misyonu doğrultusunda, TYYÇ ile uyumlu bir şekilde ve bilgi, beceri ve yetkinlikler dikkate alınarak belirlenmiştir.

Program yeterliliklerinin TYYÇ temel alan yeterlilikleri ve Turizm Eğitimi Değerlendirme ve Akreditasyon Kurulu (TURAK) alan yeterlilikleri ile ilişkisi kurulmakta, programların tasarımında ders öğrenme çıktılarının ifade şeklinde bilişsel, duyuşsal ve psikomotor seviye TYYÇ Uyumu ve Müfredat Revizyonu Kılavuzundaki açıklamalar doğrultusunda açıkça belirtilmektedir.

B.1.2. Programın ders dağılım dengesi

Müfredat tasarlanırken ders dağılım dengesinin sağlanması için toplam AKTS kredisinin en az %25'inin alanına uygun temel öğretim derslerinden, en az %37,5'inin alanına uygun öğretim derslerinden, en az %25'inin seçmeli derslerden ve %12,5'inin ise diğer derslerden oluşmasına özen gösterilmektedir.

Ders dağılımında öğretim elemanlarının uzmanlık alanları ve iş yükleri gözetilmekte ve ders dağılımı bölüm kurullarında katılımcı bir şekilde belirlenmektedir. Akademik kadronun uzmanlık alanı ile yürüttükleri ders arasındaki uyum, [Eğitim-Öğretim Komisyonunun 2021/16 sayılı kararı](#) doğrultusunda belirlenen ilkeler dikkate alınarak her dönem başında hazırlanan uzmanlık alanı-ders uyum tabloları aracılığıyla belirlenmektedir.

B.1.3. Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu

Programların izlenmesi ve program öğretim amaçlarının gerçekleştirilebilmesi için ders içeriği, ders çıktısı, program çıktısı ilişki matrisleri oluşturulmuştur. Bu kapsamda 15 haftalık ders içeriğinin ders çıktılarına ve dolayısıyla program çıktılarına ne düzeyde katkı sağladığını izlemek amacıyla ders ilişki matrisleri hazırlanarak öğrenme çıktılarının başarılması hedefine ulaşılması amaçlanmıştır. İlgili matrisler aynı zamanda sınav hazırlanırken tüm ders içeriğini kapsayacak şekilde bir sınav oluşturulmasında katkı sağlamaktadır. Ders ilişki matrisleri, cevap anahtarları ve sınav çıktılarını içeren sınav zarfları her yarıyıl sonunda arşivde saklanmak üzere fakültemiz öğrenci işlerine teslim edilmektedir.

B.1.4. Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı

Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı, [Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi \(TYYÇ\) Uyumu ve Müfredat Revizyonu Kılavuzu](#)'na göre yapılmaktadır. Staj ve işletmede mesleki eğitim için iş yükü kredileri de dâhil olmak üzere öğrenci iş yüküne dayalı ders bilgi paketleri Bologna bilgi paketinde tanımlanmıştır. Her dönem başında akademik personelin Ders Bilgi Paketi Tanımlarını güncellemeleri talep edilmekte; ilgili güncellemeler bölüm başkanlığı ve birim yöneticileri tarafından kontrol edilmektedir.

B.1.5. Programların izlenmesi ve güncellenmesi

Programların izlenmesi ve güncellenmesi kapsamında gerek TURAK tarafından gerekse Üniversitemiz Eğitim-öğretim Yönergesi'nde belirlenen kriterler çerçevesinde öz ve akran değerlendirme süreçleri titizlikle işletilmektedir. İlgili değerlendirmelerde yer alan ölçütler doğrultusunda bölüm kurulunda alınan kararlar ilgili komisyonlara ve alt çalışma gruplarına yönlendirilerek süreçlerin planla, uygula, kontrol et ve önlem al (PUKÖ) yaklaşımına göre işletilmesi, paydaşların süreçlere katılımı ve öğrenci merkezli öğrenme yaklaşımı önemsenmektedir. Programların güncellenmesi ile ilgili olarak danışma kurulu ve akademik danışmanlık toplantıları aracılığıyla dış paydaşlar ile iç paydaşlarımızdan öğrenciler bilgilendirilmektedir. Ayrıca sektör temsilcileri ile Kariyer Günleri vb. etkinliklerde yapılan görüşmelerde geribildirimler alınmaktadır.

B.1.6. Eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimi

Üniversitede eğitim ve öğretim süreçleri üst yönetimin koordinasyonunda yürütülmekte olup; bu süreçlere ilişkin görev ve sorumluluklar Eğitim-Öğretim Yönergesi'nde tanımlanmıştır. Eğitim-Öğretim Komisyonu'nda programlarının tasarlanması, yürütülmesi, değerlendirilmesi ve güncellenmesi faaliyetlerine ilişkin alınan kararlar ve belirlenen takvim doğrultusunda, fakültedeki süreçler işletilmektedir. Öğrenme kazanımları, müfredat, öğretim yöntemi ve ölçme-değerlendirme uyumu birim yönetimi tarafından izlenmektedir.

B.2.1. Öğretim yöntem ve teknikleri

Fakültede öğrenciyi merkeze alan öğretim yaklaşımı benimsenmiştir ve ders bilgi paketlerinde ilgili yaklaşımlar tanımlanmıştır. Bu kapsamda özellikle uygulamalı derslerde gösterip yaptırma, atölye çalışması, örnek olay gibi tekniklerden yararlanılmaktadır.

Akademik personelin öğrenci merkezli öğrenme-öğretme yaklaşımını benimsemeleri amacıyla [Eğitimde Dijital Araçların Etkili Kullanılması](#) konulu eğitimcilerin eğitimi planlanmıştır. Ayrıca Üniversite genelinde düzenlenen "[Öğrenci Merkezli Öğrenme-Öğretme Yaklaşım, Yöntem ve Teknikleri](#)" konulu eğitime tüm akademik personel katılım sağlamıştır.

B.2.2. Ölçme ve değerlendirme

Programlarımızda ölçme ve değerlendirme bilgi, beceri ve yetkinlikleri ölçmek amacıyla hazırlanan; ders kazanımları ve program yeterlilikleri ile ilişkilendirilen, uygulama ve proje bazlı değerlendirme anahtarlarını içeren ölçme araçlarıyla yapılmaktadır. Sınavlarda en yüksek, orta ve en düşük üç sınav kağıdı değerlendirilerek ölçmenin ne düzeyde başarılı olduğu irdelenmektedir. OBS'ye eklenen Sınav Akreditasyon İşlemleri modülünün

kullanılmaya başlanması ile ölçme ve değerlendirme uygulamalarının ders kazanımları ve program yeterlilikleriyle ilişkisi çevrimiçi ortama taşınacaktır.

B.2.3. Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi

Önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi ile ilgili ilke ve kurallar (Yatay Geçiş Yönergesi, Ön Lisans ve Lisans Muafiyet ve İntibak İşlemleri Yönergesi, Özel Yetenek Sınavları Yönergesi, Uluslararası Öğrenci Kabul Yönergesi ve Lisansüstü Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği) ilgili yönerge ve yönetmeliklerde tanımlanan süreçlere göre belirlenmiştir. Önceki öğrenmenin tanınması ile ilgili bölüm komisyonları değerlendirme raporlarını bölüm başkanlıklarına sunmakta, ilgili kararlar bölüm başkanlığınca bölüm kurullarında alınarak birim kuruluna iletilmektedir. İlgili görev ve faaliyetlere ilişkin [süreç akış şemaları](#) fakülte web sayfasında yayımlanmaktadır.

B.2.4. Yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma

Yeterliliklerin onayı, mezuniyet koşulları ve karar süreçleri ilgili mevzuat (Önlisans ve Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği, Lisansüstü Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği) hükümleri dikkate alınarak takip edilmektedir. Öğrenimlerini tamamlayan öğrenciler için diploma, diploma eki ve mezuniyet belgeleri ile diğer belgelerin düzenlenmesine ilişkin usul ve esaslar, Diploma, Diploma Eki ve Diğer Belgelerin Düzenlenmesine İlişkin Yönerge'deki süreçlere göre işletilmektedir.

B.3.1. Öğrenme ortam ve kaynakları

Öğrenme ortam ve kaynakları (sınıf, laboratuvar, uygulama mutfağı, servis salonu; ders kitapları, çevrimiçi (online) kitaplar/belgeler/videolar vb.) ihtiyaçlara göre planlanmaktadır. Fakülte'deki kaynakların yanında üniversitenin sunmuş olduğu merkez kütüphane olanakları, veritabanları, uzaktan eğitimde kullanılmaya başlanan eğitim365 modülü yararlanılan öğrenme ortam ve kaynakları arasındadır.

Öğrencilerin ve akademik personelin kütüphane hizmetlerinden memnuniyet düzeyi ölçülerek gerekli iyileştirmeler için adımlar atılmaktadır. Fakülte'deki alanlara uygun veritabanı ve kaynaklar için Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı'na ilgili talepler belirli dönemlerde iletilmektedir. Ayrıca yazılım ve donanım talepleri Bilgi İşlem Daire Başkanlığı'na iletilerek öğrenme ortamının zenginleştirilmesi için çaba gösterilmektedir.

B.3.2. Akademik destek hizmetleri

Her bir öğrencinin akademik gelişimini takip eden, yön gösteren, akademik sorunlarına ve kariyer planlamasına destek olan [bir danışman öğretim üyesi ve bir öğretim elemanı](#) mevcuttur. İlgili danışmanlar her yarıyıl için en az bir tane olma koşuluyla akademik danışmanlık toplantıları düzenlemektedirler. Bu toplantılar sonunda raporlar hazırlanmakta ve Akademik Danışmanlar Kurulu tarafından da dönem sonunda bir değerlendirme raporu hazırlanmaktadır. İlgili raporlar bölüm kurulunda tartışılarak karara bağlanmakta, gerekli iyileştirmeler yapılmaktadır.

Uzaktan eğitim ile ilgili süreçleri yönetmek adına belirlenen birim sorumlusu, öğrencilerin sorunlarına derhal müdahale etme, gerekli iletişimi sağlama ve teknik sorunlara çözüm üretme işlevi görmektedir. Öğrencilere akademik oryantasyon dersinde ve danışmanlar

tarafından kariyer ile ilgili bilgilendirme yapılmaktadır. Ayrıca Girişimcilik ve Kariyer Geliştirme Uygulama ve Araştırma Merkezi yetkilileri fakültede seminerler vermektedir.

B.3.3. Tesis ve altyapılar

Uygulamalı derslerin ağırlıkta olduğu fakültede tesis ve altyapılar ihtiyaca uygun nitelik ve niceliktedir, erişilebilirdir. Fakültede 10+1 istasyonu bulunan uygulama mutfağı, servis salonu, resepsiyon ve önbüro alanı, çamaşır ve ütü odası, 2 suit 1 standart otel odası, pasta ve unlu mamuller mutfağı, duyuusal analiz laboratuvarı, 50 bilgisayar kapasiteli bilgisayar laboratuvarı bulunmaktadır.

Öğrenciler Kredi ve Yurtlar Kurumuna ve özel sektöre ait yurtlarda barınmaktadırlar. Fakültenin bulunduğu Ahmet Necdet Sezer (ANS) yerleşkesine ulaşımında belediye otobüslerini ve özel halk minibüslerini, ANS kampüsünde ise ücretsiz ring seferlerini kullanmaktadırlar. ANS kampüsünde bulunan merkezi yemekhane, lisans ve lisansüstü öğrencilere hizmet vermektedir. Öğrenciler, ANS kampüsünde bulunan Prof. Dr. Şehabettin Yiğitbaşı Kütüphanesinden hafta içi 08:30-21:30 (sınav dönemi hafta içi 08:30-23:00), hafta sonu 10:00-19:00 saatleri arasında olmak üzere yararlanmaktadırlar.

2022 yılında fakülteye 247 adet tesis, makine ve cihazın, 8 adet taşıtın, 1952 adet demirbaşın kaydı yapılmıştır. Tesis ve altyapı hizmetleri, Öğrenci Memnuniyet Anketi ile yemekhane hizmetlerinden memnuniyet durumu ise Kalite Koordinatörlüğü tarafından yapılan yemekhane hizmetleri memnuniyet anketi ile izlenmektedir.

B.3.4. Dezavantajlı gruplar

Fakültede dezavantajlı grupların eğitim-öğretim ortamına rahatlıkla erişimi için gerekli düzenlemeler mevcuttur. Uzaktan eğitimde engelli öğrenciler için dersi yürüten öğretim elemanı tarafından uygun ders kaynakları önerilmekte, derste görme engelliler için işitsel, işitme engelliler için de görsel materyallerin kullanılmasına özen gösterilmektedir. Ayrıca, engelli öğrenciler için sınav başlangıç-bitiş tarih ve saatleri ölçmenin güvenilirliğini tehdit etmeyecek biçimde ve erişim kısıtları dikkate alınarak belirlenmekte, özel gereksinimli öğrencilere özellikle sınavlarda engel durumlarına göre ek süre tanınmaktadır.

B.3.5. Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler

Uygulamalı eğitime katkı sunmak için her yarıyıl her programımız için en az 5 etkinlik düzenlenmesi [fakülte hedefleri](#) arasına alınmıştır. Bu etkinliklerde öğrencilerimiz alanında uzman sektör temsilcileriyle bir araya gelmekte ve kariyerleri ile ilgili önemli bağlantılar kurabilmektedirler. Etkinlik planlaması, her dönem başında bölüm kurullarında yapılmakta ve etkinlik listesi olarak birim yönetimine sunulmaktadır. Gastronomi ve Mutfak Sanatları Bölümü öğrencilerinin yönettiği gastronomi topluluğu, birçok etkinlik gerçekleştirmektedir.

B.4.1. Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri

Bilimsel niteliğin iyileştirilmesi anlamında akademik personelden beklentiler, fakülte hedefleri ile güvence altına alınmakla birlikte, akademik kurullarda düzenli olarak dile getirilmektedir. Nitelikli yayın odaklı bir anlayış benimsenmektedir. Öğretim kadrosu, uzmanlık alanlarında yetkinliklerinin artırılması amacıyla gerekli sertifikaları ve çalışma

kartlarını (önbüro yazılım sertifikaları, rehberlik çalışma kartları vb.) almaları için teşvik edilmektedir.

Akademik kadronun uzmanlık alanı ile yürüttükleri ders arasındaki uyum, [Eğitim-Öğretim Komisyonunun 2021/16 sayılı kararı](#) doğrultusunda belirlenen ilkeler dikkate alınarak her dönem başında hazırlanan uzmanlık alanı-ders uyum tabloları aracılığıyla belirlenmektedir.

B.4.2. Öğretim yetkinlikleri ve gelişimi

Fakültede öğretim kadrosunun yetkinliklerini geliştirmek amacıyla belirli aralıklarla alanında uzman eğitmenlerin düzenlediği [eğiticilerin eğitimi](#) programları düzenlenmektedir. [Üniversitenin planladığı eğiticilerin eğitimi](#) etkinliklerine tüm akademik personelin katılımı sağlanmaktadır.

Öğretim elemanlarının öğrenci merkezli öğretime ilişkin ihtiyaç duydukları bilgi, beceri ve yetkinlikler ve öğrencilerin öğrenme ihtiyaçlarının karşılanması için Eğiticilerin Eğitimi Programında yer almasını istedikleri konular, Eğitim-Öğretim Komisyonu'na iletilmek üzere bölüm, anabilim/anasanat dalı başkanlığı tarafından birim yönetimine bildirilmektedir.

Akademik personelin eğitsel performansı, Kalite Koordinatörlüğü tarafından uygulanan eğitsel performans ölçeği ile izlenmektedir. Eğitsel performans ölçeği sonuçları bölüm kurulunda görüşülerek ilgili önlemlerin alınması için kararlar alınarak birim kuruluna gönderilmektedir.

B.4.3. Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme

Eğitsel performansın ödüllendirilmesi, Ödül Komisyonu Yönergesi'nin (18 Aralık 2019 tarih ve 2019/65/g sayılı) 7/9. maddesine göre gerçekleştirilmektedir. Fakülte personeli arasından eğitsel ve akademik performansı yüksek olanlar, ödüle aday gösterilmektedir.

C.1.1. Araştırma süreçlerinin yönetimi

Fakültede araştırma faaliyetlerine yönelik hedefler, stratejik plan çerçevesinde belirlenen akademik öncelikler ile yerel, bölgesel ve ulusal kalkınma hedefleriyle uyumlu olarak belirlenmiştir. Öğretim elemanı başına düşen yayın ve atıf sayıları sürekli izlenerek bu oranların artırılması için teşvik edici mekanizmalar oluşturulmaya çalışılmaktadır. Buradan hareketle; fakülte hedeflerimiz arasına "[Turizm Fakültesi bünyesinde 2023 yılında en az 6 makalenin SCOPUS/ESCI endekslerinde taranan dergilerde yayınlanmak üzere kabul edilmesi](#)" hedefi konulmuştur.

C.1.2. İç ve dış kaynaklar

Fakültenin fiziki ve teknik araştırma kaynakları, misyon, hedef ve stratejileriyle uyumlu olacak şekilde planlanmıştır. Duyusal analiz laboratuvarı, Gastronomi alanında gerekli analizlerin ve araştırmaların yapılabildiği donanıma sahiptir. Üniversitemiz ile Vestel Beyaz Eşya Sanayi ve Ticaret Anonim Şirketi arasında yapılan protokol gereği üretilen fırını test etmek ve tahin bazlı sos ürünleri geliştirmek amacıyla panelistler tarafından duyusal analiz gerçekleştirilmiştir. Laboratuvarın özellikle lisansüstü tez projelerinde kullanılarak alana deneysel anlamda katkı sunması beklenmektedir.

Üniversitede iç kaynaklar ve kullanımına ilişkin tanımlı süreçler BAP Yönergesi'nde tanımlanmıştır. Birimde lisansüstü tez projeleri için BAPK birimine başvurular yapılmaktadır. Birimde belirlenen ilke çerçevesinde, yurt içi görevlendirmelerde bütçe olanakları kapsamında her öğretim üyesine/elemanına yılda 1 kez olmak üzere kongre katılım desteği sağlanmaktadır.

C.1.3. Doktora programları ve doktora sonrası imkanlar

Turizm İşletmeciliği Anabilim Dalı bünyesinde doktora programı Yüksek Öğretim Kurulu'nun 17.06.2016 tarihli kararı ile açılmış ve 2017-2018 eğitim ve öğretim yılında ilk öğrencilerini almıştır. Turizm İşletmeciliği Anabilim Dalı Doktora Programından şu ana kadar 6 öğrenci mezun olmuştur. YÖK 100/2000 Doktora Programı kapsamında 6 Doktorant Doktora öğrencisi Turizm İşletmeciliği Anabilim Dalı altında Somut Olmayan Kültürel Miras alanında çalışmalarını sürdürmektedir. İlgili alandaki çalışmalar her ay danışman tarafından hazırlana gelişim raporu ile izlenmektedir.

C.2.1. Araştırma yetkinleri ve gelişimi

Akademik personelin bilimsel yetkinliklerini geliştirmelerine olanak sağlayan veri tabanlarına üyelik için Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı'na gerekli talepler iletilmekte, alan ile ilgili dergilerin tarandığı veri tabanlarına üyelik için önerilerde bulunmaktadır. Birimin ar-ge ile ilgili hedeflerinin gerçekleştirilebilmesi için WoS yayınlarına özen gösterilmesi gerektiği akademik personele çeşitli platformlarda hatırlatılmaktadır. Bununla ilgili eğitimcilerin eğitimi faaliyetleri yapılması birim kurulunda kararlaştırılmıştır. Ayrıca Üniversite tarafından düzenlenen Proje eğitimlerine tüm akademik personelin katılımı takip edilmektedir.

C.2.2. Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri

Araştırma-geliştirme faaliyetleri ile ilgili dış paydaşlarla yapılan işbirlikleri adına bölgedeki oteller ile protokoller imzalanmıştır. Ayrıca sektör temsilcilerinin öğrenciler ile buluşturulduğu kariyer günleri geleneksel olarak her yıl düzenlenmektedir. Ayrıca bölgesel kalkınmaya katkı sağlamak amacıyla çalıştaylar, eğitimler ve kongreler düzenlenmektedir.

C.3.1. Araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

Araştırma-Geliştirme ile ilgili birim hedefleri yıllık faaliyet raporları aracılığıyla izlenmektedir. Ayrıca hedeflerin gerçekleşme durumu belirlenerek gerekli iyileştirme adımlarının atılması için bölüm başkanlıklarına tavsiye kararları iletilmektedir. Araştırma performansının izlendiği bir diğer mekanizma ise öz ve akran değerlendirme raporlarındaki ilgili alanlardır. Rapor sonuçları bölüm kurullarında değerlendirilerek araştırma performansı ile ilgili atılması gereken adımlar planlanmaktadır. Araştırma performansı Akademik personel ve dış paydaş memnuniyet anketlerinin ilgili maddeleri ile ölçülmektedir.

C.3.2. Öğretim elemanı/araştırmacı performansının değerlendirilmesi

Akademik personelin ar-ge performansını izlemek üzere h-endeksi, i-10 endeksi ve WoS yayınları takip edilmektedir. Bu kapsamda öğretim elemanı başına düşen WoS yayınlar ve atıflar izlenmektedir. Ar-ge performansı web sayfasında yer alan göstergeler, bilimsel yayınlar ve haftalık bültenler aracılığıyla paylaşılmaktadır. Ayrıca World Scientist and

University Rankings, akademik personelin ar-ge performansının belirlenmesinde dikkate alınmaktadır.

D.1.1. Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi

Birimde Üniversitenin 2019-2023 Stratejik Planında toplumsal katkı alanındaki amaç ve hedeflerini merkeze alan bir yaklaşım benimsenmiştir. Bu anlamda dış paydaşlar ile ilişkileri güçlendirmek amacıyla çeşitli etkinlikler, atölye çalışmaları ve eğitimler düzenlenmektedir. Mezunlarla etkileşimi güçlendirmek için Afyon Kocatepe Üniversitesi Turizm Mezunları ve Mensupları Derneği kurulmuştur. Toplumsal katkı faaliyetleri kapsamında öğrenciler ile düzenlenen [etkinlikler](#) Gönüllülük Çalışmaları dersi kapsamında planlanmaktadır.

D.1.2. Kaynaklar

YÖK 100/2000 Doktora Programı kapsamında Somut Olmayan Kültürel Miras alanında yapılan tez çalışmaları ile bilimsel yayınlar, birimin öncelikleri doğrultusunda toplumsal katkı bakımından önemsendiği konulardan birisidir. İlgili program kapsamında tez çalışmaları danışmanlar tarafından bölgesel öncelikli konulara ağırlık verilerek tasarlanmaktadır.

İldeki kamu kurumları ile yapılan işbirliği çerçevesinde bölge halkının turizm bilinci kazanmasını sağlamak adına yapılan eğitimler, tur faaliyetleri, festival vb. etkinliklere verilen destek, atık yönetimi konusundaki eğitimler, çalıştaylar birimdeki toplumsal katkı faaliyetlerinin başında gelmektedir.

D.2.1. Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

Birimde toplumsal katkı faaliyetleri, Yükseköğretim Kalite Kurulu tarafından tanımlanan toplumsal katkı faaliyet kriterleri çerçevesinde gerçekleştirilmektedir. Toplumsal katkı performansı, Birim Faaliyet Raporu ile Öz Değerlendirme Raporları aracılığıyla izlenir. Toplumsal katkı faaliyetlerinin izlenmesi sonucu elde edilen bilgiler Toplumsal Katkı alanında görevlendirilen akademik personel tarafından raporlanarak bölüm kuruluna sunulur. Bölüm kurulunda iyileştirme önerileri dikkate alınarak belirlenen eylemler birim kuruluna sunulur.