



ÜYBS

Üniversite Yönetim Bilgi Sistemi

Akran Değerlendirme Raporu

AFYON KOCATEPE ÜNİVERSİTESİ TURİZM REHBERLİĞİ LİSANS PR.

Akran Değerlendirme Takımı

Doç. Dr. Yasin KELEŞ (Başkan)

Prof. Dr. Ahmet BAYTOK (Üye)

Doç. Dr. Yalçın ARSLANTÜRK (Üye)

01.10.2023-31.10.2023

0.1-PROGRAMA AİT BİLGİLER

Değerlendirmeniz: Programın kuruluşuna ait yasal mevzuat, mevcut akademik personel durumu, program ismi ve kampüs bilgisi açık bir şekilde verilmektedir.

1-ÖĞRENCİLER

1.1-Programa kabul edilen öğrenciler, programın kazandırmayı hedeflediği çıktıları (bilgi, beceri ve davranışları) öngörülen sürede edinebilecek altyapıya sahip olmalıdır. Öğrencilerin kabulünde göz önüne alınan göstergeler izlenmeli ve bunların yıllara göre gelişimi değerlendirilmelidir.

Değerlendirmeniz: Programa öğrenci alımı, mevcut kontenjan bilgileri ve yıllara göre değerlendirmeye kadar her türlü bilgi verilmiştir. Programa öğrenci kabul süreçleri, mevcut kontenjan bilgileri, yıllara göre değerlendirme (her ne kadar tablo 1.2'de eksiklikler bulunsa da) dahil her türlü bilgi eksiksiz verilmiş ve hedefler net sunulmuştur.

1.2-Yatay ve dikey geçişle öğrenci kabulü, çift ana dal, yan dal ve öğrenci değişimi uygulamaları ile başka kurumlarda ve/veya programlarda alınmış dersler ve kazanılmış kredilerin değerlendirilmesinde uygulanan politikalar ayrıntılı olarak tanımlanmış ve uygulanıyor olmalıdır.

Değerlendirmeniz: Programda yatay geçiş, dikey geçiş, çift anadal, yan dal ve öğrenci değişimi uygulamalarıyla ilgili süreçler ve komisyonlar detaylı şekilde sunulmuştur. Bu doğrultuda yatay ve dikey geçiş öğrenci kabulü, çift anadal ve yan dal başvuruları konusunda değerlendirme yapan komisyonların mevcut olduğu görülmektedir. Bu komisyonların üyeleri de sunulmuştur. Bunun yanı sıra çift anadal ve yan dala kabul süreci de detaylı bir şekilde verilmiştir. Gerek yatay ve dikey geçiş gerekse intibak öğrencileri için gerekli süreçler herhangi bir karışıklığa yol açmadan net ve detaylı bir şekilde belirtilmiştir. Ayrıca yandal ve çift anadal programları için de aynı hassasiyet söz konusudur.

1.3-Kurum ve/veya program tarafından başka kurumlarla yapılacak anlaşmalar ve kurulacak ortaklıklar ile öğrenci hareketliliğini teşvik edecek ve sağlayacak önlemler alınmalıdır.

Değerlendirmeniz: Programın mesleki ve akademik faaliyetleri kapsamında başka kurumlarla yapılan anlaşmalar ve işbirlikleri bulunmaktadır. Bu kapsamda Erasmus, Mevlana ve Farabi gibi öğrenci hareketliliği imkânı sağlayan değişim programları konusunda teşvik edici önlemler ve süreçler belirtilmiştir. Öğrenci hareketliliği imkânı sağlayan değişim programları (Erasmus, Mevlana ve Farabi) konusunda teşvik edici önlemler ve süreçler belirtilmiş ve ayrıca programa katılan öğrenciler hakkında genel bilgi verilmiştir. Öğrenci hareketliliği programları kapsamında da bölüm bazında sorumluların olduğu ve öğrencilerin hareketlilik ve anlaşmalı olunan kurumlar hakkında bilgilendirildiği görülmektedir.

1.4-Öğrencileri ders ve kariyer planlaması konularında yönlendirecek danışmanlık hizmeti verilmelidir.

Değerlendirmeniz: Kariyer ve ders planlaması süreçlerinin gerek ders içi gerek ders dışı etkinliklerle sağlandığı anlaşılmaktadır. Her sınıfın bir öğretim üyesi bir de öğretim elemanı olacak şekilde danışmanlık hizmetlerinin yürütüldüğü görülmektedir. Bunun yanı sıra Akademik Oryantasyon dersi ve ders dışında düzenlenen etkinlikler aracılığıyla da ders ve kariyer planlama konularında öğrencilerin yönlendirildikleri anlaşılmaktadır.

1.5-Öğrencilerin program kapsamındaki tüm dersler ve diğer etkinliklerdeki başarıları şeffaf, adil ve tutarlı yöntemlerle ölçülmeli ve değerlendirilmelidir.

Değerlendirmeniz: Programa yönelik ölçme ve değerlendirme hususları (yöntem ve uygulama) açısından hem yasal hem de uygulama kapsamında detaylı ve eksiksiz bir biçimde sunulmuştur.

1.6-Öğrencilerin mezuniyetlerine karar verebilmek için, programın gerektirdiği tüm koşulların yerine getirildiğini belirleyecek güvenilir yöntemler geliştirilmiş ve uygulanıyor olmalıdır.

Değerlendirmeniz: Öğrenci mezuniyetine karar vermede kullanılan yöntemleri ve kullanılan yöntemin güvenilirliği husus eksiksiz ve açık bir şekilde belirtilmiştir. Ayrıca mezuniyet sisteminde kontrol amaçlı otomasyon programlarının kullanılması ve farklı düzeylerde sürekli kontrol mekanizmasının bulunması güvenilirliği desteklemektedir.

2-PROGRAM EĞİTİM AMAÇLARI

Program Eğitim Amaçları: Program mezunlarının yakın bir gelecekte erişmeleri istenen kariyer hedefleri ve mesleki beklentilerdir (FEDEK, 2017; MÜDEK, 2019).

Bir programın eğitsel misyonunu nasıl planlamayı sağladığını ve paydaşlarının gereksinimlerini nasıl karşılayacağını bildiren açık ve genel ifadelerdir. Programın eğitim amaçları, mezunların bir programı bitirmelerini izleyen birkaç yıl içinde gerçekleştirmeleri beklenenleri tanımlayan ifadelerdir (YÖKAK, 2019).

2.1-Değerlendirilecek her program için program eğitim amaçları tanımlanmış olmalıdır.

Değerlendirmeniz: Program eğitim amaçları belirtilmiş, net olarak tanımlanmış ve yayımlanmıştır.

2.2-Bu amaçlar; programın mezunlarının yakın bir gelecekte erişmeleri istenen kariyer hedefleri ve mesleki beklentiler tanımına uymalıdır.

Değerlendirmeniz: Belirtilen program eğitim amaçları, programın misyonu doğrultusunda hedeflenen kariyer ve meslek beklentilerine uygun olarak gerçekçi ve kariyer hedefli

belirlenmiştir. Ayrıca TURAK değerlendirme ölçütlerinin PÖA hazırlanırken ölçüt olarak kullanılması destekleyici bir rol oynamaktadır.

2.3-Kurumun, fakültenin ve bölümün öz görevleriyle (misyonu) uyumlu olmalıdır.

Değerlendirmeniz: Hem Afyon Kocatepe Üniversitesi hem Turizm Fakültesi hem de program öz görevleri birbirleriyle ilişkilidir ve bu kapsamda uyumluluk sergilemektedir. Bu amaçlı oluşturulmuş tablolar ilişkiyi yeterli düzeyde göstermektedir.

2.4-Programın çeşitli iç ve dış paydaşlarını sürece dahil ederek belirlenmelidir.

Değerlendirmeniz: Programın eğitim amaçlarının belirlenmesinde hangi iç ve dış paydaşlarla işbirliğine gidildiği net bir şekilde ifade edilmiştir. Ayrıca, bu iç ve dış paydaşların süreçlere olan katkısı belirtilmiş ve ek kanıtlarla desteklenmiştir.

2.5-Kolayca erişilebilecek şekilde yayımlanmış olmalıdır.

Değerlendirmeniz: Program eğitim amaçlarının Afyon Kocatepe Üniversitesi Turizm Fakültesi web sitesinde yayımlandığı görülmektedir.

2.6-Programın iç ve dış paydaşlarının gereksinimleri doğrultusunda uygun aralıklarla güncellenmelidir.

Değerlendirmeniz: İç ve dış paydaşların gereksinimi doğrultusunda uygun aralıklarla güncelleme yöntemi belirtilmiş ve güncelleme işlemlerinden bahsedilmektedir.

3-PROGRAM ÇIKTILARI

Program Çıktıları: Öğrencilerin programdan mezun oluncaya kadar kazanmaları gereken bilgi, beceri, deneyim ve davranışları tanımlayan ifadelerdir (FEDEK, 2017).

Ölçme: Bu ölçüte ilişkin ölçme, program çıktılarına erişim düzeylerini saptamak üzere çeşitli yöntemler kullanılarak yürütülen veri ve kanıt tanımlama, toplama ve düzenleme sürecidir (FEDEK, 2017).

Değerlendirme: Bu ölçüte ilişkin değerlendirme, ölçmeler sonucu elde edilen verilerin ve kanıtların çeşitli yöntemler kullanılarak yorumlanması sürecidir. Değerlendirme süreci, program çıktılarına erişim düzeylerini vermeli, elde edilen sonuçlar programı iyileştirmek üzere alınacak kararlar ve yürütülecek eylemlerde kullanılmalıdır (FEDEK, 2017).

3.1-Program çıktıları, program eğitim amaçlarına ulaşabilmek için gerekli bilgi, beceri ve davranış bileşenlerinin tümünü kapsamalı ve ilgili (MÜDEK, FEDEK, SABAK, EPDAD vb. gibi) Değerlendirme Çıktılarını da içerecek biçimde tanımlanmalıdır. Programlar, program eğitim amaçlarıyla tutarlı olmak koşuluyla, kendilerine özgü ek program çıktıları tanımlayabilirler.

Değerlendirmeniz: Program çıktılarının oluşturulması sürecinde TYYÇ, Turizm Eğitimi Değerlendirme ve Akreditasyon Kurumu (TURAK) lisans düzeyi ortak çıktı ölçütleri dikkate

alınmış ve Program çıktıları TURAK (Turizm Eğitimi Değerlendirme ve Akreditasyon Kurumu) ölçütlerine göre revize edilmiştir.

3.2-Program çıktılarının sağlanma düzeyini dönemsel olarak belirlemek ve belgelemek için kullanılan bir ölçme ve değerlendirme süreci oluşturulmuş ve işletiliyor olmalıdır.

Değerlendirmeniz: Program çıktılarının sağlanmasına ilişkin süreçler farklı unsurlardan beslenmektedir ve sorunsuzdur. Bu kapsamda program iç ve dış paydaşlarına yönelik program çıktılarının sağlanması konusunda dönemsel süreçler (Anket uygulaması, görüş talebi vb.) bulunmakta ve işletilmektedir.

3.3-Programlar mezuniyet aşamasına gelmiş olan öğrencilerinin program çıktıları sağladıklarını kanıtlamalıdır.

Değerlendirmeniz: Bu ölçütle ilgi bilgi verilmekte olup, program çıktılarının dolaylı olarak son sınıflara uygulanan anket yöntemiyle ölçüldüğü belirtilmiştir.

4-SÜREKLİ İYİLEŞTİRME

4.1-Kurulan ölçme ve değerlendirme sistemlerinden elde edilen sonuçların programın sürekli iyileştirilmesine yönelik olarak kullanıldığına ilişkin kanıtlar sunulmalıdır.

Değerlendirmeniz: Programda kurulan ölçme ve değerlendirme sistemlerinden elde edilen sonuçların programın sürekli iyileştirilmesinde kullanıldığına yönelik detaylı bilgi verilmiş ve kanıtlar sunulmaktadır.

4.2-Bu iyileştirme çalışmaları, başta Ölçüt 2 ve Ölçüt 3 ile ilgili alanlar olmak üzere, programın gelişmeye açık tüm alanları ile ilgili, sistematik bir biçimde toplanmış, somut verilere dayalı olmalıdır.

Değerlendirmeniz: İyileştirme çalışmaları ilgi ölçütlerle ilgili sistematik toplanmış ve somut kanıtlara dayanmaktadır.

5-EĞİTİM PLANI

Kredi: Bir kredi, yarıyıl boyunca her hafta düzenli olarak verilen bir saatlik teorik dersin ya da yapılan iki ya da üç saatlik uygulama veya pratik / laboratuvar çalışmalarının öğretim yüküne eşdeğerdir.

AKTS Kredisi: Avrupa Kredi Transfer Sisteminde tanımlanan kredi.

5.1-Her programın program eğitim amaçlarını ve program çıktıları destekleyen bir eğitim planı (müfredatı) olmalıdır. Eğitim planı bu ölçütte verilen ortak bileşenler ve disipline özgü bileşenleri içermelidir.

Değerlendirmeniz: Müfredat program amaçlarıyla paralellik göstermektedir ve disipline özgü karakter taşımaktadır.

5.2-Eğitim planının uygulanmasında kullanılacak eğitim yöntemleri, istenen bilgi, beceri ve davranışların öğrencilere kazandırılmasını garanti edebilmelidir.

Değerlendirmeniz: Müfredatın uygulanmasındaki yöntem ve teknikler açık bir şekilde belirtilmiş ve hedeflenen amaçlara (bilgi, beceri ve davranış) hizmet ettiği örneklerle belirtilmiştir.

5.3-Eğitim planının öngörüldüğü biçimde uygulanmasını güvence altına alacak ve sürekli gelişimini sağlayacak bir eğitim yönetim sistemi bulunmalıdır.

Değerlendirmeniz: Müfredatın uygulanmasını güvence altına almaya ve gelişimini sağlamaya yönelik bir sistemin olduğu anlaşılmaktadır ve detaylandırılmıştır.

5.4-Eğitim Planı, En az bir yıllık ya da en az 32 kredi ya da en az 60 AKTS kredisi tutarında temel bilim eğitimi içermelidir.

Değerlendirmeniz: Karşılanmaktadır. 62 AKTS kredilik temel bilimle eğitimi verilmektedir.

5.5-En az bir buçuk yıllık ya da en az 48 kredi ya da en az 90 AKTS kredisi tutarında temel (mühendislik, fen, sağlık...vb.) bilimleri ve ilgili disipline uygun meslek eğitimi içermelidir.

Değerlendirmeniz: 178 AKTS kredilik meslek eğitimi verilmektedir ve karşılanmaktadır.

5.6-Eğitim programının teknik içeriğini bütünleyen ve program amaçları doğrultusunda genel eğitim olmalıdır.

Değerlendirmeniz: Eğitim programı sekiz yarıyillik olarak teknik içeriği bütünleyen program amaçları doğrultusunda düzenlenmiştir. Bu doğrultuda ğretim planının program ğretim amaçlarına ve program çıktılarına katkı düzeyi ile Programa özgü ölçütlere (P) katkı düzeyi ilgili tablolar yardımıyla gösterilmektedir.

5.7-Öğrenciler, nceki derslerde edindikleri bilgi ve becerileri kullanacakları, ilgili standartları ve gerçekçi kısıtları ve koşulları içerecek bir ana uygulama/tasarım deneyimiyle, hazır hale getirilmelidir.

Değerlendirmeniz: Karşılanmaktadır ve programda yer alan bazı derslerle ilişkilendirilip örneklendirilmiştir. Bu kapsamda özellikle uygulamalı derslerin zorunlu dersler olarak oluşturulması örnek bir uygulamadır.

6-ÖĞRETİM KADROSU

6.1-Öğretim kadrosu, her biri yeterli düzeyde olmak üzere, öğretim üyesi-öğrenci ilişkisini, öğrenci danışmanlığını, üniversiteye hizmeti, mesleki gelişimi, sanayi, mesleki kuruluşlar ve işverenlerle ilişkiyi sürdürebilmeyi sağlayacak ve programın tüm alanlarını kapsayacak biçimde sayıca yeterli olmalıdır.

Değerlendirmeniz: Öğretim kadrosu belirtilen hususları kapsayacak şekilde nicelik olarak yeterlidir.

6.2-Öğretim kadrosu yeterli niteliklere sahip olmalı ve programın etkin bir şekilde sürdürülmesini, değerlendirilmesini ve geliştirilmesini sağlamalıdır.

Değerlendirmeniz: Öğretim kadrosunun nitelikleri belirtilmiştir programın etkili bir biçimde sürdürülebilmesi, değerlendirilmesi ve geliştirilmesi konusunda yeterlidir. Özellikle rehberlik programları için önemli bir gereklilik olarak kabul edilen çalışma kartına sahip öğretim üyesi ve elemanın sayısal çoğunluğu programın sürdürülmesi ve geliştirilmesinde önemli bir avantaj oluşturmaktadır.

6.3-Öğretim üyesi atama ve yükseltme kriterleri yukarıda sıralananları sağlamaya ve geliştirmeye yönelik olarak belirlenmiş ve uygulanıyor olmalıdır.

Değerlendirmeniz: Atama ve yükseltme kriterleri belirtilmiş ve programın etkin bir biçimde sürdürülmesine, değerlendirilmesine ve geliştirilmesine imkân vermektedir.

7-ALTYAPI

7.1-Sınıflar, laboratuvarlar ve diğer teçhizat, eğitim amaçlarına ve program çıktılarına ulaşmak için yeterli ve öğrenmeye yönelik bir atmosfer hazırlamaya yardımcı olmalıdır.

Değerlendirmeniz: Sınıflar donanım olarak program çıktılarına yönelik her türlü öğretim yöntemini desteleyecek şekilde donatıldığı anlaşılmaktadır.

7.2-Öğrencilerin ders dışı etkinlikler yapmalarına olanak veren, sosyal ve kültürel gereksinimlerini karşılayan, mesleki faaliyetlere ortam yaratarak, mesleki gelişimlerini destekleyen ve öğrenci-öğretim üyesi ilişkilerini canlandıran uygun altyapı mevcut olmalıdır.

Değerlendirmeniz: Ders dışı etkinlikler kapsamında yukarıda belirtilen hususlara atfen sosyal ve sportif faaliyetlerin gerçekleşmesi için gerekli olan konferans salonu ve spor salonu gibi mekânların olduğu anlaşılmaktadır.

7.3-Programlar öğrencilerine modern mühendislik araçlarını kullanmayı öğrenebilecekleri olanakları sağlamalıdır. Bilgisayar ve enformatik altyapıları, programın eğitim amaçlarını destekleyecek doğrultuda, öğrenci ve öğretim üyelerinin bilimsel ve eğitsel çalışmaları için yeterli düzeyde olmalıdır.

Değerlendirmeniz: Öğretim üyelerinin özel kullanımı yanında çeşitli derslerin de yürütülmesini sağlayan özel yazılımlara sahip bilgi teknoloji uygulama altyapısı mevcut bulunmaktadır.

7.4-Öğrencilere sunulan kütüphane olanakları eğitim amaçlarına ve program çıktılarına ulaşmak için yeterli düzeyde olmalıdır.

Değerlendirmeniz: Kütüphane olanaklarının fotokopi imkanından internet kullanımına, çeşitli yabancı kitap ve dergi veri tabanlarına kadar uzanan özelliklerle hizmette olduğu anlaşılmaktadır.

7.5-Öğretim ortamında ve öğrenci laboratuvarlarında gerekli güvenlik önlemleri alınmış olmalıdır. Engelliler için altyapı düzenlemesi yapılmış olmalıdır.

Değerlendirmeniz: 7/24 insan gücüne ve teknolojiye dayalı güvenlik önlemlerinin bulunduğu ve engelli bireyler için alınan geniş çaplı önlemlerin bulunduğu anlaşılmaktadır. Üniversitenin “Engelsiz Üniversite Ödülleri 2020”de Birincilik Ödülüne layık görülmüştür. Ayrıca Turizm Fakültesinin engellilerle ilgili turuncu bayrak adayı olması ilgili konuda düzenlemelerin yeterliliğini desteklemektedir.

8-KURUM DESTEĞİ VE PARASAL KAYNAKLAR

8.1-Üniversitenin idari desteği, yapıcı liderliği, parasal kaynaklar ve dağıtımında izlenen strateji, programın kalitesini ve bunun sürdürülebilmesini sağlayacak düzeyde olmalıdır.

Değerlendirmeniz: Yukarıda belirtilen hususlara ilişkin ortaya konulan bilgiler kapsamında idari destek, yapıcı liderlik, parasal kaynaklar ve bu kaynakların tahsisi programın niteliğini artırır düzeyde olduğu anlaşılmaktadır.

8.2-Kaynaklar, nitelikli bir öğretim kadrosunu çekecek, tutacak ve mesleki gelişimini sürdürmesini sağlayacak yeterlilikte olmalıdır.

Değerlendirmeniz: Kadro ve öğretim kadrosunun gelişimini sağlayacak parasal kaynakların yeterli olduğu görülmektedir.

8.3-Program için gereken altyapıyı temin etmeye, bakımını yapmaya ve işletmeye yetecek parasal kaynak sağlanmalıdır.

Değerlendirmeniz: Bunun için gerekli parasal kaynakların üniversitenin merkezi bütçesinden sağlandığı anlaşılmaktadır.

8.4-Program gereksinimlerini karşılayacak destek personeli ve kurumsal hizmetler sağlanmalıdır. Teknik ve idari kadrolar, program çıktılarına sağlamaya destek verecek sayı ve nitelikte olmalıdır.

Değerlendirmeniz: Yukarıda belirtilen hususları karşılayacak şekilde teknik ve idari kadro sayısı ve niteliğinin yeterli olduğu görülmektedir.

9-ORGANİZASYON VE KARAR ALMA SÜREÇLERİ

9.1-Yükseköğretim kurumunun organizasyonu ile rektörlük, fakülte, bölüm ve varsa diğer alt birimlerin kendi içlerindeki ve aralarındaki tüm karar alma süreçleri, program çıktılarının gerçekleştirilmesini ve eğitim amaçlarına ulaşılmasını destekleyecek şekilde düzenlenmelidir.

Değerlendirmeniz: Belirtilen birimler arasında gerçekleşen karar alma süreçleri dış paydaşlarda meydana gelen gelişmeleri de göz önüne alarak detaylandırılmıştır ve açık bir şekilde belirtilmiştir.

10-PROGRAMA ÖZGÜ ÖLÇÜTLER

10.1-Programa Özgü Ölçütler sağlanmalıdır.

10.1.1 Program öğretim planı, dersler ve diğer uygulamalarda ölçme-değerlendirme aracılığıyla programa özgü ölçütlerin nasıl sağlandığı anlatılmalıdır. Programa özgü ölçütlere ilgili akreditasyon kuruluşunun (MÜDEK, TEPDAD, FEDEK, VEDEK, EPDAD, HEPDAK, İLAD-İLEDAK, SABAK, TUADER-TURAK, ECZAKDER ve TPD) lisans programları değerlendirme ölçütlerinden ulaşılabilir.

Değerlendirmeniz: Programa özgü ölçütlerin oluşturulmasında öğretim planı derslerinin baz alındığı anlaşılmaktadır. Destekleyici unsur olarak çeşitli etkinliklerde öğrenci ve öğretimcilerin etkileşimleri göze çarpmaktadır. Ayrıca özdeğerlendirme raporu ve kanıtlar doğrultusunda programda iç ve dış paydaşlarla ilişkiler ve bunların program özgü ölçütleri karşılama rolünün çok iyi planlandığı görülmektedir. Destekleyici unsur olarak çeşitli etkinliklerde öğrenci ve öğretimcilerin etkileşimleri / katılımı göze çarpmaktadır. Turizm Rehberliği Bölümü eğitim kalitesini kayıt altına almak ve tescillemek üzere turizm eğitimi veren kurumlara ilişkin akreditasyon kuruluşu olan Turizm Eğitimi Değerlendirme ve Akreditasyon Kurulu (TURAK)'na başvuru yapmış değerlendirmeler sonucunda Turizm Rehberliği Bölümü 31 Aralık 2024 tarihine kadar akredite edilmiştir. Bu doğrultuda programda eğitim öğretim amaçlarını gerçekleştirmeye yönelik süreçlerin sağlıklı yürütüldüğü belirtilebilir. Programa özgü teknolojik alt yapı kapsamında sanal gerçeklik laboratuvarı gibi olanakların oluşturulması ve öğrencilerin teknik gezilerinde destek amaçlı yararlanabilecekleri teknolojik aletlerin temininin gelecekte eğitim ve öğretim süreçlerinin daha sağlıklı yürütülmesine katkı sağlayacağı açıktır.