



ÜYBS

Üniversite Yönetim Bilgi Sistemi

Akran Değerlendirme Raporu

**AFYON KOCATEPE ÜNİVERSİTESİ TURİZM
İŞLETMECİLİĞİ LİSANS PR.**

Akran Değerlendirme Takımı

Doç. Dr. Eren ERKILIÇ (Başkan)

Doç. Dr. Engin BAYRAKTAROĞLU (Üye)

Dr. Öğr. Üyesi Engin AYTEKİN (Üye)

01.10.2023-31.10.2023

ÖNLİSANS VE LİSANS PROGRAMLARI İÇİN AKRAN DEĞERLENDİRME REHBERİ

Değerlendireceğiniz programın öz değerlendirme raporunu aşağıdaki soruları göz önünde bulundurarak okuyup inceleyiniz.

1. Öz değerlendirme ölçütleri* doğru anlaşılabilir mi?
2. Programın mevcut durumu ölçütler açısından ortaya konulmuş mudur?
3. Programda hedeflenen mezunların yetiştirilmesi için periyodik ölçme ve iyileştirmeler yapılmakta mıdır?
4. Bu bilgiler, kanıtlarla desteklenmiş midir? Kanıtlar yeterince destekleyici midir?

Saha ziyaretinizden önce

1. Öz değerlendirme raporunda yazılanları desteklemeyen kanıtları not ediniz.
2. Öz değerlendirme raporunda anlaşılır bulmadığınız, yanlış anlaşılabilir hususlara ilişkin sorular hazırlayınız.

Saha ziyaretiniz sırasında

1. Akran değerlendirmenin hedef, ölçüt ve kapsamından söz ediniz.
2. Birim yöneticileri, bölüm, anabilim/anasanat dalı başkanları, öğretim elemanları, öğrenciler ve mezunlar ile ayrı ayrı görüşünüz.
3. Program altyapısı ve kaynaklarını yerinde gözlemleyiniz ve bulguları raporlaştırınız.
4. Esas kanıtların sunulması için program yöneticilerine/yürütücülerine fırsat veriniz.
5. Akran değerlendirme raporuna yazacaklarınızı sözlü bir biçimde özetleyiniz.

Akran değerlendirme raporunda

1. Program öz değerlendirme için daha önce belirlenmiş **her bir alt ölçütün altına** değerlendirme bulgularınızı yazınız. Satırları dilediğiniz kadar çoğaltabilirsiniz.
2. Programın güçlü ve geliştirmeye açık yönlerini tarafsız, doğru, kanıta dayalı ve nazik bir dille beyan ediniz.
3. Programın iyileştirilmesine yönelik önerilerde bulununuz.

Rapora son hâlini vermeden önce raporu bölüm, anabilim/anasanat dalı başkanı ile paylaşarak açıklığa kavuşturulması gereken hususlara ilişkin görüş ve önerilerini alınız.

***Öz değerlendirme ölçütleri aşağıda açıklanmıştır.**

0.1-PROGRAMA AİT BİLGİLER

Değerlendirmeniz: Bir önceki döneme oranla, gerekli bilgiler sunulmuş ve çok önemli güncellemeler yapılmıştır. Programın mevcut durumu değerlendirildiğinde, genel olarak iyi bir temel sunulduğu görülmektedir. Programın eğitim amaçları, program çıktıları ve ölçüm süreçleri açıkça tanımlanmıştır. Programa ait bilgiler sistematik şekilde sunulmuştur. Buna ek olarak öğrenci toplulukları ile ilgili bilgilere de yer verilmiştir. Bağlantı ile kanıt yeterlidir. Gönüllülük çalışmaları dersinin kodu da yazılsa daha iyi olabilir. Ayrıca Kariyer Planlama dersine de yer verilebilir. Vizyon ve misyon tanımları yeterlidir. Program çıktıları doğru şekilde tanımlanmış ve program amaçlarıyla paralel şekilde hazırlanmıştır.

Ayrıca, öğrenci hareketliliğini teşvik eden önlemler alınmış ve programın öğrencilere yönlendirmeler yapabilmesi için danışmanlık hizmetleri sunulmaktadır.

Ancak, bazı alanlarda programın daha da geliştirilmesi gerekmektedir. Özellikle şu noktalara dikkat edilmesi önerilir:

- Programın akademik kadrosu yeterli niteliklere sahip olmakla birlikte, daha fazla araştırma görevlisi istihdam edilmesi düşünülmelidir. Bu, programın akademik çalışmalarını ve araştırmalarını daha da geliştirecektir.
- Öğrencilerin uluslararası düzeyde rekabet edebilmeleri için dil becerileri daha da güçlendirilmesine yönelik uygulamalar geliştirilebilir.
- Programın sürekli iyileştirme çalışmaları daha fazla stratejik bir şekilde organize edilebilir.
- Altyapı ve kütüphane olanakları sürekli olarak güncellenmelidir, özellikle bilgisayar ve enformatik altyapılar. Ayrıca, güvenlik önlemleri ve engelliler için uygunluk düzenlemelerine daha fazla önem verilmelidir.
- Öğrenci danışmanlık hizmetleri daha etkili hale getirilerek ve öğrencilerin kariyer planlamaları konusunda daha fazla destek sağlanabilir.

1-ÖĞRENCİLER

1.1-Programa kabul edilen öğrenciler, programın kazandırmayı hedeflediği çıktıları (bilgi, beceri ve davranışları) öngörülen sürede edinebilecek altyapıya sahip olmalıdır. Öğrencilerin kabulünde göz önüne alınan göstergeler izlenmeli ve bunların yıllara göre gelişimi değerlendirilmelidir.

Değerlendirmeniz: Programa Kabul Edilen Öğrencilerin Nitelikleri başlığında ilgili madde, kanun veya yönetmelikler sunulmuştur. Ayrıca, Öğrenci Kabullerine İlişkin Sayısal Bilgiler tablo halinde ve çeşitli başlıklar altında tutulduğu görülmüştür. Bu bağlamda, verilen bilgiler açık, anlaşılır ve net bir şekildedir. Öğrencilerin sahip olması gereken yeterlikler iyi tanımlanmıştır. Buna ek olarak program ihtiyaçlarını da karşılamaktadır.

1.2-Yatay ve dikey geçişle öğrenci kabulü, çift ana dal, yan dal ve öğrenci değişimi uygulamaları ile başka kurumlarda ve/veya programlarda alınmış dersler ve kazanılmış kredilerin değerlendirilmesinde uygulanan politikalar ayrıntılı olarak tanımlanmış ve uygulanıyor olmalıdır.

Değerlendirmeniz: Bu politikalar tanımlanmıştır ve bunlarla ilgili iş akış şemaları web sitesinde sunulmuştur ve uygulanmaktadır. Yatay dikey geçiş şartları, çift ana dal, yan dal ve çeşitli öğrenci değişim programlarına ilişkin prosedürler detaylı şekilde tanımlanmıştır. Buna ek olarak bu faaliyetlere ilişkin istatistiklerin de doğru şekilde tutulduğu görülmektedir. Verilen bilgiler açık, anlaşılır ve net bir şekildedir.

1.3-Kurum ve/veya program tarafından başka kurumlarla yapılacak anlaşmalar ve kurulacak ortaklıklar ile öğrenci hareketliliğini teşvik edecek ve sağlayacak önlemler alınmalıdır.

Değerlendirmeniz: Anlaşma yapılan üniversite/birim sayıları verilmiştir. Farabi ve Mevlâna programları her ne kadar 2020 yılından beri pasif olsa da bununla ilgili hazırlıkların yerinde olduğu görülmüştür. Verilen bilgiler açık, anlaşılır ve net bir şekildedir. Erasmus programı için anlaşmalar yeterli görülmektedir. Yapılan hazırlıklar göz önüne alındığında buna yönelik çalışmaların da sürdürüldüğü kanısına varılmıştır. Anlaşma yapılan üniversite/birim sayıları verilmiştir. Ek olarak bu üniversitelere ilişkin bilgilere yönelik detaylar web sayfasında yer almaktadır. Ancak, bu üniversitelere ilişkin bilgiler bir sekme altında tablo halinde web sitesinde bildirilebilir.

1.4-Öğrencileri ders ve kariyer planlaması konularında yönlendirecek danışmanlık hizmeti verilmelidir.

Değerlendirmeniz: Bu kısımda verilen bilgiler yeterince açık, anlaşılır ve net bir şekildedir. Akademik danışmanlık süreç akışına yer verilmesi, 2015 yılından beri devam eden kariyer günleri etkinliklerinin devam ettirilmesi, çeşitli söyleşiler ve organizasyonlara katılım ve danışmanlık toplantılarının gerçekleştiği görülmektedir. Ders ve kariyer planlaması konusunda verilen bilgiler açık, anlaşılır ve net bir şekildedir. Danışmanlık hizmetlerinin nasıl işlediğine dair yeterli bilgi sunulmuştur. Buna ek olarak Cumhurbaşkanlığı İnsan Kaynakları Ofisi tarafından koordine edilen Kariyer Planlama dersi ile ilgili de yeterli bilgi sunulmuştur.

1.5-Öğrencilerin program kapsamındaki tüm dersler ve diğer etkinliklerdeki başarıları şeffaf, adil ve tutarlı yöntemlerle ölçülmeli ve değerlendirilmelidir.

Değerlendirmeniz: Ölçme değerlendirme ile ilgili yeterli bilginin sunulduğu görülmektedir. Başarı ölçme, değerlendirme bölümünde sınav programları, soruları, cevap anahtarı gibi örneklerle matrisler de eklenmiştir. Bu bağlamda bu kriter sağlanmıştır. Ayrıca, sunulan bilgilere göre, staj komisyonu da toplanarak şeffaf, adil ve tutarlı yöntemlerle değerlendirme yapmaktadır. Bu maddelere esas olan kanıtlar görsellerle sunulabilir. Bu kısımda verilen bilgiler yeterince açık, anlaşılır ve net bir şekildedir. Başarı ölçme, değerlendirme bölümünde ders ölçme ve değerlendirme sınav soruları ile program çıktısı, ders çıktısı ve ders içeriği ilişkisine yönelik detaylara yer verilmiştir.

1.6-Öğrencilerin mezuniyetlerine karar verebilmek için, programın gerektirdiği tüm koşulların yerine getirildiğini belirleyecek güvenilir yöntemler geliştirilmiş ve uygulanıyor olmalıdır.

Değerlendirmeniz: Öğrenci mezuniyet şartları, Üniversite tarafından belirlenmiş ve program başkanlığı tarafından da uygulanıyor durumdadır. Öğrenci ve mezun sayılarına ilişkin bilgiler, mezuniyet belirleme yöntemleri, mezuniyet belirleme yönteminin güvenilirliği vb. bilgiler şeffaf bir şekilde verilmiş web sayfası linki ile desteklenmiştir. Örneğin, öğrencilerin mezuniyetlerine karar verebilmek için, gerekli ders kredisini sağlamış olmaları dışında, staj uygulaması ve lisans bitirme tezi gibi iki aktif yöntem ile koşulları yerine getirmeleri

sağlanmaktadır. Ek olarak mezunlarla ilişkin süreçler bir mezun olma süreci akış şeması ile görselleştirilebilir. Hali hazırda gerçekleşen bir mezuniyet için ilgili belgeler sunulabilir.

2-PROGRAM EĞİTİM AMAÇLARI

Program Eğitim Amaçları: Program mezunlarının yakın bir gelecekte erişmeleri istenen kariyer hedefleri ve mesleki beklentilerdir (FEDEK, 2017; MÜDEK, 2019).

Bir programın eğitsel misyonunu nasıl planlamayı sağladığını ve paydaşlarının gereksinimlerini nasıl karşılayacağını bildiren açık ve genel ifadelerdir. Programın eğitim amaçları, mezunların bir programı bitirmelerini izleyen birkaç yıl içinde gerçekleştirmeleri beklenenleri tanımlayan ifadelerdir (YÖKAK, 2019).

2.1-Değerlendirilecek her program için program eğitim amaçları tanımlanmış olmalıdır.

Değerlendirmeniz: PÖA'ların yeterli şekilde açık ve net tanımlandığı görülmüştür. Ancak bu noktada bu amaçların nasıl oluşturulduğu açıklanabilir. Nasıl tespit edildiği, ihtiyaç analizi, paydaşlarla görüşmeler bu bölümde bahsedilebilir.

2.2-Bu amaçlar; programın mezunlarının yakın bir gelecekte erişmeleri istenen kariyer hedefleri ve mesleki beklentiler tanımına uymalıdır.

Değerlendirmeniz: PÖA'ların TURAK akreditasyonu ile de uyumlu olduğu ve amaçlar açık ve anlaşılır bir şekilde tanımlanmıştır. Bu noktada meslek ihtiyaçlarına uyumlu olduğu görülmüştür. Mezunların, kariyer hedefleri ve mesleki beklentileri nasıl belirlenmiştir ve hangi süreçlerden sonra mevcut halini almıştır? Görüşme, anket veya kullanılan diğer yöntemler burada açıklanmalıdır. Mezunlar sistemi (varsa) devreye alınmış mıdır?

2.3-Kurumun, fakültenin ve bölümün övgörevleriyle (misyonu) uyumlu olmalıdır.

Değerlendirmeniz: Program öğretim amaçları ile üniversite övgörevlerinin uyumu açık ve anlaşılır bir şekilde ifade edilmiştir. Fakültenin övgörevleri "Evrensel düzeyde bilimsel bilgi üretmek, mesleki açıdan uluslararası rekabette turizm sektörünün sahip olduğu konumu iyileştirecek nitelikli bireyler yetiştirmek ve bölgesel kalkınmaya katkı sağlamaktır" şeklinde tanımlanmıştır. Bu bağlamda programın misyonu da gerek Fakülte ile gerekse de Üniversite'nin kendine biçtiği misyon ile uyumlu olduğu görülmüştür. Turizm işletmeciliği bölümünün, fakültenin misyonuna uygun bir şekilde ortak olarak hareket ettiği belirlenmiştir. Örneğin, bölüm fakülte olarak gerçekleştirilen her türlü etkinliğe katkı sağlamaktadır. Buna kariyer günleri ve söyleşiler örnek gösterilebilir. Buna daha fazla örnek sunulmalıdır.

2.4-Programın çeşitli iç ve dış paydaşlarını sürece dahil ederek belirlenmelidir.

Değerlendirmeniz: İç ve dış paydaşların belirlenmesine ilişkin ilkeler doğru şekilde tanımlanmıştır. Hangi tür kurum ve kuruluşların dış paydaş olarak süreçlere dahil edileceği belirlenmiştir. Dış paydaş sayısı arttırılabilir ve neden bu paydaşların seçildiği detaylı bir şekilde anlatılabilir.

2.5-Kolayca erişilebilecek şekilde yayımlanmış olmalıdır.

Değerlendirmeniz: Gerekli bilgiler açık ve net bir şekilde Fakültenin internet sayfasında iç ve dış paydaşlar detaylı şekilde paylaşılmıştır.

2.6-Programın iç ve dış paydaşlarının gereksinimleri doğrultusunda uygun aralıklarla güncellenmelidir.

Değerlendirmeniz: Güncelleme metodolojisi ve süreçleri doğru şekilde tanımlanmış ve kanıtlarla desteklenmiştir. Bu kriter sağlanarak ilgili bilgiler açık bir şekilde yayınlanmıştır.

3-PROGRAM ÇIKTILARI

Program Çıktıları: Öğrencilerin programdan mezun oluncaya kadar kazanmaları gereken bilgi, beceri, deneyim ve davranışları tanımlayan ifadelerdir (FEDEK, 2017).

Ölçme: Bu ölçüte ilişkin ölçme, program çıktılarına erişim düzeylerini saptamak üzere çeşitli yöntemler kullanılarak yürütülen veri ve kanıt tanımlama, toplama ve düzenleme sürecidir (FEDEK, 2017).

Değerlendirme: Bu ölçüte ilişkin değerlendirme, ölçmeler sonucu elde edilen verilerin ve kanıtların çeşitli yöntemler kullanılarak yorumlanması sürecidir. Değerlendirme süreci, program çıktılarına erişim düzeylerini vermeli, elde edilen sonuçlar programı iyileştirmek üzere alınacak kararlar ve yürütülecek eylemlerde kullanılmalıdır (FEDEK, 2017).

3.1-Program çıktıları, program eğitim amaçlarına ulaşabilmek için gerekli bilgi, beceri ve davranış bileşenlerinin tümünü kapsamalı ve ilgili (MÜDEK, FEDEK, SABAK, EPDAD vb. gibi) Değerlendirme Çıktılarını da içerecek biçimde tanımlanmalıdır. Programlar, program eğitim amaçlarıyla tutarlı olmak koşuluyla, kendilerine özgü ek program çıktıları tanımlayabilirler.

Değerlendirmeniz: Turizm işletmeciliği bölüm programı çıktıları tanımlanmıştır ve eğitim amaçlarıyla tutarlıdır. Herhangi bir eksik yön bulunmamaktadır.

3.2-Program çıktılarının sağlanma düzeyini dönemsel olarak belirlemek ve belgelemek için kullanılan bir ölçme ve değerlendirme süreci oluşturulmuş ve işletiliyor olmalıdır.

Değerlendirmeniz: Program çıktılarının sağlanma düzeyini dönemsel olarak belirlemek ve belgelemek için kullanılan bir ölçme ve değerlendirme süreci oluşturulmuştur. Buna göre, her ara sınav ve dönem sonu sınavı sonrasında bir matris oluşturulması kararı alınmıştır. Bu işlem hala uygulanmaktadır. Oluşturulan süreç kanıtlarla desteklenmiştir. Herhangi bir eksik yön bulunmamaktadır.

3.3-Programlar mezuniyet aşamasına gelmiş olan öğrencilerinin program çıktılarını sağladıklarını kanıtlamalıdır.

Değerlendirmeniz: Programın ilk mezunları 2020 yılında verildiği için ilk değerlendirme faaliyetleri o dönemde başlamış ve yıllık olarak devam ettirilmesi amaçlanmıştır. Süreçler kanıtlarla desteklenmiştir. Bu bölümde, öğrencilerin program çıktılarını sağladıklarını gösteren kanıtlara daha fazla yer verilmelidir.

4-SÜREKLİ İYİLEŞTİRME

4.1-Kurulan ölçme ve değerlendirme sistemlerinden elde edilen sonuçların programın sürekli iyileştirilmesine yönelik olarak kullanıldığına ilişkin kanıtlar sunulmalıdır.

Değerlendirmeniz: Sürekli iyileştirme için faydalanılan kurul ve komisyonlara ilişkin bilgiler sunulmuş ve kanıtlarla desteklenmiştir. Öğrenciler ile hem akademik danışmanlık hem de kalite ölçerleri aracılığıyla ölçme ve değerlendirme sistemlerine dair veriler toplanmaktadır. Bu veriler ışığında değerlendirmeler yapılmaktadır. Bu bağlamda, bu kriter sağlanmaktadır. Herhangi bir eksik yön bulunmamaktadır.

4.2-Bu iyileştirme çalışmaları, başta Ölçüt 2 ve Ölçüt 3 ile ilgili alanlar olmak üzere, programın gelişmeye açık tüm alanları ile ilgili, sistematik bir biçimde toplanmış, somut verilere dayalı olmalıdır.

Değerlendirmeniz: Bahsi geçen iyileştirme çalışmaları, somut verilere dayalıdır. Bu bağlamda, bu kriter sağlanmaktadır. Herhangi bir eksik yön bulunmamaktadır.

5-EĞİTİM PLANI

Kredi: Bir kredi, yarıyıl boyunca her hafta düzenli olarak verilen bir saatlik teorik dersin ya da yapılan iki ya da üç saatlik uygulama veya pratik / laboratuvar çalışmalarının öğretim yüküne eşdeğerdir.

AKTS Kredisi: Avrupa Kredi Transfer Sisteminde tanımlanan kredi.

5.1-Her programın program eğitim amaçlarını ve program çıktılarını destekleyen bir eğitim planı (müfredatı) olmalıdır. Eğitim planı bu ölçütte verilen ortak bileşenler ve disipline özgü bileşenleri içermelidir.

Değerlendirmeniz: Bologna Bilgi Paketleri eğitim planlarını da içermektedir. Bunların incelenmesine göre, yeterli düzeyde mesleki derslerin bulunduğu görülmüştür. Program müfredatı açıklanmış ve temel ders planına ilişkin bilgiler sunulmuştur. Buna ek olarak, endüstrinin ihtiyaç duyduğu iki yabancı dil dersinin de verildiği görülmüştür. Bu bağlamda, bu kriter sağlanmaktadır. Müfredat incelendiğinde, mesleki derslerin yeterli miktarda olduğu görülmüştür. Bununla birlikte, İngilizce ve İkinci Yabancı Dil dersleri, öğrencilerin sektörün talep ettiği yabancı dil beklentilerini karşılayacaktır.

5.2-Eğitim planının uygulanmasında kullanılacak eğitim yöntemleri, istenen bilgi, beceri ve davranışların öğrencilere kazandırılmasını garanti edebilmelidir.

Değerlendirmeniz: Bologna Bilgi Paketleri incelendiğinde, ğretim elemanlarının anlatım, tartışma, gösterip yaptırma, problem çözme, işbirlikçi öğrenme, gösteri, benzetilişim (simülasyon), proje, gezi, görüşme, beyin fırtınası, ders notları ve kitaplar, stajlar, işbaşı uygulamalı eğitim gibi çok çeşitli ğretim yöntemlerini kullandıkları görülmektedir. Bu anlamda, bu kriter sağlanmaktadır. Öğretim yöntemleri değerlendirildiğinde, tartışma, gösterip yaptırma, problem çözme, işbirlikli öğrenme, gösteri, proje, gezi, görüşme, beyin fırtınası, ders notları, kitaplar, stajlar ve işbaşı uygulamalı eğitim gibi çeşitli yöntemler kullanılmaktadır. Bu durumda programın amaçlarına ulaşılmasına ilişkin herhangi bir sorun görülmemiştir. İlgili yöntemler açıklanmış ve kanıtlarla desteklenmiştir.

5.3-Eğitim planının öngörüldüğü biçimde uygulanmasını güvence altına alacak ve sürekli gelişimini sağlayacak bir eğitim yönetim sistemi bulunmalıdır.

Değerlendirmeniz: Afyon Kocatepe niversitesi hem ğrenci bilgi sistemine hem de uzaktan eğitim sistemine sahip ve işleyişine ilişkin bilgiler tanımlanmış ve kanıtlarla desteklenmiştir. Her iki sistem de eğitim-öğretimde sürekliliği sağlayacak teknik altyapıya sahiptir. Bu iki sistem de hem Covid-19 hem de Maraş depremi sonrasında uygulanmış ve başarıyla test edilmiştir. Bu bağlamda, bu kriter sağlamıştır. Öğrenci bilgi sistemi ve uzaktan eğitim sistemi eğitim-öğretimde sürekliliği sağlayacak teknik altyapıya sahiptir.

5.4-Eğitim Planı, En az bir yıllık ya da en az 32 kredi ya da en az 60 AKTS kredisi tutarında temel bilim eğitimi içermelidir.

Değerlendirmeniz: Eğitim planı gereken koşulları sağlamaktadır. Herhangi bir eksik yn bulunmamaktadır. Bu kriter sağlanmaktadır.

5.5-En az bir buçuk yıllık ya da en az 48 kredi ya da en az 90 AKTS kredisi tutarında temel (mühendislik, fen, sağlık...vb.) bilimleri ve ilgili disipline uygun meslek eğitimi içermelidir.

Değerlendirmeniz: Eğitim planı gereken koşulları sağlamaktadır. Meslek eğitimi verildiği de görülmüştür. Herhangi bir eksik yn bulunmamaktadır.

5.6-Eğitim programının teknik içeriğini bütünleyen ve program amaçları doğrultusunda genel eğitim olmalıdır.

Değerlendirmeniz: Eğitim programın içeriği program amaçlarını karşılamaktadır. Genel eğitim verildiği müfredat incelemesi sonucu görülmüştür. Herhangi bir eksik yn bulunmamaktadır.

5.7-Öğrenciler, önceki derslerde edindikleri bilgi ve becerileri kullanacakları, ilgili standartları ve gerçekçi kısıtları ve koşulları içerecek bir ana uygulama/tasarım deneyimiyle, hazır hale getirilmelidir.

Değerlendirmeniz: Seçmeli derslerin dağılımı yeterlidir. Alan uygulamasına yönelik “Staj”, “İşletmede Mesleki Eğitim”, “Seyahat Acenteciliği ve Tur Operatörlüğü”, “Tur Organizasyonu ve Yönetimi”, “Gönüllülük Çalışmaları”, “Toplantı ve Özel Etkinlik Yönetimi”, “Kat Hizmetleri Yönetimi”, “Ön Büro Yönetimi” ve “Bitirme Tezi” gibi dersler bulunmaktadır. Ancak uygulama bağlamında, öğrencilerin staj yapma zorunluluğu ve lisans bitirme tezi yazmaları gerekmektedir.

6-ÖĞRETİM KADROSU

6.1-Öğretim kadrosu, her biri yeterli düzeyde olmak üzere, öğretim üyesi-öğrenci ilişkisini, öğrenci danışmanlığını, üniversiteye hizmeti, mesleki gelişimi, sanayi, mesleki kuruluşlar ve işverenlerle ilişkiyi sürdürebilmeyi sağlayacak ve programın tüm alanlarını kapsayacak biçimde sayıca yeterli olmalıdır.

Değerlendirmeniz: Fakülte 22 kişiden oluşan öğretim kadrosu, ünvanları ve mesleki yeterlikleri bakımından yeterlidir. Turizm İşletmeciliği Bölümü, iki profesör, iki doçent, iki doktor öğretim üyesi, bir öğretim görevlisi ve bir araştırma görevlisi doktor olmak üzere 8 kişilik akademik kadrosu ile bölüm faaliyetlerini yürüttüğü görülmektedir. Bu sayı içerisinde sadece 1 araştırma görevlisinin olması dikkat çekicidir. Programın stratejik olarak değerlendirilmesi yapıldığında, araştırma görevlilerine duyulan ihtiyaç en üst düzeydedir. Bu sayısının arttırılması zorunluluktur. Buna ek olarak, öğretim elemanı başına düşen iş yükü de göz önüne alındığında, öğretim kadrosunun güçlendirilmesi temel bir gereksinim olarak ortaya çıkmaktadır. Diğer taraftan bölüm öğretim elemanları haricinde Turizm Fakültesi bünyesindeki Gastronomi ve Mutfak Sanatları Bölümü ve Turizm Rehberliği Bölümü öğretim elemanları ile üniversitenin diğer birimlerinden öğretim elemanları ile dersler eksiksiz olarak sürdürüldüğü görülmektedir. Sonuç olarak bölümün öğretim üyelerine daha da önemlisi araştırma görevlilerine ihtiyacı vardır.

6.2-Öğretim kadrosu yeterli niteliklere sahip olmalı ve programın etkin bir şekilde sürdürülmesini, değerlendirilmesini ve geliştirilmesini sağlamalıdır.

Değerlendirmeniz: Öğretim kadrosu incelendiğinde ekseriyetle alanda lisans, yüksek lisans yahut doktora derecesine sahip oldukları görülmektedir ve kanıtlarla desteklenmiştir. Öğretim kadrosu, programın etkin bir şekilde sürdürülmesi, değerlendirilmesi ve geliştirilmesi açısından yeterli olarak görülmüştür. Bununla birlikte, programı tercih eden öğrenci sayısının geçmiş yıllara oranla ciddi miktarda arttığı görülmektedir. Bu nedenle, ilerleme hızı bu oranda devam edeceği öngörülecek olursa, öğretim kadrosunun güçlendirilmesinin gerekli olduğu göz önünde bulundurulmalıdır.

6.3-Öğretim üyesi atama ve yükseltme kriterleri yukarıda sıralananları sağlamaya ve geliştirmeye yönelik olarak belirlenmiş ve uygulanıyor olmalıdır.

Değerlendirmeniz: Üniversitenin atama ve görevde yükseltme kriterleri göz önüne alındığında, bu kriterlerin amaçlara uygun belirlenmiş ve uygulanıyor olduğu görülmüştür. Üniversitenin atama ve görevde yükseltme kriterleri incelendiğinde, yeterli düzeyde olduğu görülmüştür.

7-ALTYAPI

7.1-Sınıflar, laboratuvarlar ve diğer teçhizat, eğitim amaçlarına ve program çıktılarına ulaşmak için yeterli ve öğrenmeye yönelik bir atmosfer hazırlamaya yardımcı olmalıdır.

Değerlendirmeniz: Fiziksel imkânları program amaçlarını karşılayacak düzeydedir ve kanıtlarla desteklenmiştir. Sınıfların, uygulama laboratuvarının ve toplantı salonlarının yeterli sayı ve kapasitede olduğu görülmüştür. Buna ek olarak, öğrenci kantini ve bahçede dinlenme alanları da bulunmaktadır. Bununla birlikte, bu alanların sayısının artırılması öğrenciler açısından faydalı olacaktır. Bu kapsamda yine de geliştirilmeye açıktır.

7.2-Öğrencilerin ders dışı etkinlikler yapmalarına olanak veren, sosyal ve kültürel gereksinimlerini karşılayan, mesleki faaliyetlere ortam yaratarak, mesleki gelişimlerini destekleyen ve öğrenci-öğretim üyesi ilişkilerini canlandıran uygun altyapı mevcut olmalıdır.

Değerlendirmeniz: Fakültenin yanı sıra Üniversitenin imkânlarının da kullanılabilirdiği görülmüş ve yeterli bulunmuştur. Üniversite kütüphanesinde yeterli ders çalışma alanlarının olduğu görülmüştür. Buna ek olarak, fakültenin sahip olduğu ek binada çeşitli olanakların sunulduğu görülmüştür. Dahası, öğrencilerin mesleki gelişimlerini desteklemek amacıyla çeşitli etkinliklerin yapıldığı da belirtilmiştir. Bununla birlikte, öğrenci-öğretim üyesi ilişkilerini canlandırabilecek daha fazla sayıda altyapı sunulması hedeflenmelidir. Bu kapsamda yine de geliştirilmeye açıktır.

7.3-Programlar öğrencilerine modern mühendislik araçlarını kullanmayı öğrenebilecekleri olanakları sağlamalıdır. Bilgisayar ve enformatik altyapıları, programın eğitim amaçlarını destekleyecek doğrultuda, öğrenci ve öğretim üyelerinin bilimsel ve eğitsel çalışmaları için yeterli düzeyde olmalıdır.

Değerlendirmeniz: Fiziksel olanaklar incelendiğinde, bilgisayar laboratuvarında modern bilgisayarların bulunduğu görülmüştür. Bilgisayar dersliklerine ilişkin bilgiler 7.1. başlığında sunulmuştur, burada da tekrar yer verilebilir.

7.4-Öğrencilere sunulan kütüphane olanakları eğitim amaçlarına ve program çıktılarına ulaşmak için yeterli düzeyde olmalıdır.

Değerlendirmeniz: Üniversite kütüphanesinde yeterli ders çalışma alanlarının olduğu görülmüş ve kanıtlarla desteklenmiştir. Ayrıca, kütüphanede bulunan çalışma salonunun 7/24 çalıştığı bilgisi eklenebilir. Diğer yandan, kütüphanenin süreli yayın üyelikleri yeterli görünmektedir. Fakat kütüphane kataloğu turizm araştırması konusunda sınırlıdır. Bu sınırlılık bir fırsat olarak değerlendirilebilir ve kitap sayısı arttırılabilir.

7.5-Öğretim ortamında ve öğrenci laboratuvarlarında gerekli güvenlik önlemleri alınmış olmalıdır. Engelliler için altyapı düzenlemesi yapılmış olmalıdır.

Değerlendirmeniz: Kanıtlar incelendiğinde yeterli düzenlemelerin yapılmış olduğu görülmüştür. Öğretim ortamında ve öğrenci laboratuvarlarında gerekli güvenlik önlemleri alınmış olduğu da görülmektedir. Dahası, sunulan kanıtlara göre, engelliler için rampa, asansör, işaretleme gibi düzenlemelerin yapıldığı görülmüştür. Benzer biçimde, iş sağlığı ve güvenliği ile ilgili önlemlerinin alındığı görülmüştür. Buna ek olarak, üniversitenin 2022 Engelsiz Üniversite Ödülleri kapsamında da "Mekânda Erişilebilirlik" kategorisinde 12 Turuncu Bayrak almaya hak kazanmış olduğu bilgisi verilebilir. Bu kapsamda geliştirilmeye açıktır.

8-KURUM DESTEĞİ VE PARASAL KAYNAKLAR

8.1-Üniversitenin idari desteği, yapıcı liderliği, parasal kaynaklar ve dağıtımında izlenen strateji, programın kalitesini ve bunun sürdürülebilmesini sağlayacak düzeyde olmalıdır.

Değerlendirmeniz: Kurum desteği ve parasal kaynaklar tanımlanmış ve kanıtlarla desteklenmiştir. Verilen bilgilere göre, kurum desteği ve parasal kaynakların merkezi bütçeye bağlıdır. Merkezi bütçe onaylanmadığı zamanlarda neler yapılmaktadır? Bu konuda bilgi sunulabilir.

8.2-Kaynaklar, nitelikli bir öğretim kadrosunu çekecek, tutacak ve mesleki gelişimini sürdürmesini sağlayacak yeterlilikte olmalıdır.

Değerlendirmeniz: Kaynakların arttırılmasına yönelik proje fikirleri olduğu görülmüştür. Turizm işletmeciliği programının yürütülmesi için kurulan öğretim kadrosunun gelişiminde kullanılan kaynaklar üniversitenin sağladığı olanaklar doğrultusundadır. Bu bilgi verilmiştir. Bu kaynaklara ek bir katkı sunabilecek kaynakların (bölgesel, ulusal veya uluslararası) temini konusunda çalışması yapılması kuruma katkı sağlayacaktır.

8.3-Program için gereken altyapıyı temin etmeye, bakımını yapmaya ve işletmeye yetecek parasal kaynak sağlanmalıdır.

Değerlendirmeniz: Sağlanan parasal kaynaklar tanımlanmış, kanıtlarla desteklenmiş durumdadır. Bununla birlikte yeterli olduğu düşünülmektedir. Parasal kaynakların kullanımı merkezi bütçeye uygun olarak kullanıldığı belirtilmiştir. Dahası, program için gerekli altyapıyı sağlamaya, bakımını yapmaya ve işletmeye yetecek parasal kaynak harcamaya ilişkin süreçler başarılı şekilde detaylanmıştır. Bu kriter karşılanmaktadır. Herhangi bir eksik yön bulunmamaktadır.

8.4-Program gereksinimlerini karşılayacak destek personeli ve kurumsal hizmetler sağlanmalıdır. Teknik ve idari kadrolar, program çıktılarını sağlamaya destek verecek sayı ve nitelikte olmalıdır.

Değerlendirmeniz: Turizm işletmeciliği programının yürütülmesinde, hizmet vermekte olan teknik ve kurumsal hizmetler kadrolarının, program için şu ana kadar yeterli düzeyde olduğu görülmektedir. Bununla birlikte, programa olan ilginin artması ile birlikte öğrenci sayısı da artmaktadır. Bu nedenle, kanıtlar dosyasında sunulan bilgiler ışığında, bu kriterin karşılandığı söylenebilir olsa da uzun vadede yeniden bir planlama yapılması ihtiyacı doğabilir.

9-ORGANİZASYON VE KARAR ALMA SÜREÇLERİ

9.1-Yükseköğretim kurumunun organizasyonu ile rektörlük, fakülte, bölüm ve varsa diğer alt birimlerin kendi içlerindeki ve aralarındaki tüm karar alma süreçleri, program çıktılarının gerçekleştirilmesini ve eğitim amaçlarına ulaşılmasını destekleyecek şekilde düzenlenmelidir.

Değerlendirmeniz: Turizm işletmeciliği programının rektörlük, fakülte, bölüm ve varsa diğer alt birimlerin kendi içlerindeki ve aralarındaki tüm karar alma süreçleri, program çıktılarının gerçekleştirilmesini ve eğitim amaçlarına ulaşılmasını destekleyecek biçimde düzenlendiği sunulan kanıtlar ile verilmiştir. Bu bağlamda, bu kriterin karşılandığı söylemek mümkündür. Turizm İşletmeciliği Bölümünün kuruluş ve yönetim yapısı, öğretim sonuçlarının değerlendirilmesinde strateji, program ve yöntemler, arşivleme yöntemi ile yönetimin iç işleyişi denetleme yöntemlerine ilişkin süreçler ve bilgiler konusunda herhangi bir eksik yön bulunmamaktadır.

10-PROGRAMA ÖZGÜ ÖLÇÜTLER

10.1-Programa Özgü Ölçütler sağlanmalıdır.

10.1.1 Program öğretim planı, dersler ve diğer uygulamalarda ölçme-değerlendirme aracılığıyla programa özgü ölçütlerin nasıl sağlandığı anlatılmalıdır. Programa özgü ölçütlere ilgili akreditasyon kuruluşunun (MÜDEK, TEPDAD, FEDEK, VEDEK, EPDAD, HEPDAK, İLAD-İLEDAK, SABAK, TUADER-TURAK, ECZAKDER ve TPD) lisans programları değerlendirme ölçütlerinden ulaşılabilir.

Değerlendirmeniz: Turizm işletmeciliği programı TUADER-TURAK gibi ülkedeki tek ulusal akreditasyon kuruluşlarının kriterlerine göre akreditasyon sürecini başarıyla tamamladığı görülmüş ve ölçütler tanımlanmış, kanıtlarla desteklenmiştir. Bahsi geçen bilgilere dayanarak, bu kriterin karşılandığı söylenebilir.

Sonuç:

Programın mevcut durumda güçlü bir temele sahip olduğunu göstermiştir. Program, öğrenci hareketliliğini ve uluslararası deneyimleri artırmak için bir dizi adım atmıştır. Program, öğrencilerin akademik ve profesyonel hedeflerine ulaşmalarını desteklemek için bir kariyer etkinlikleri ve danışmanlık hizmetleri sistemi içermektedir. Programın eğitim amaçları, çıktıları ve ölçüm süreçleri ayrıntılı ve şeffaftır, bu da programın hedeflerini açıkça göstermektedir. Turizm işletmeciliği programında hizmet vermekte olan kadrolar, şu an için yeterli düzeyde gibi görünmektedir. Ancak, uzun vadede bir planlamaya ihtiyaç olacağı öngörülmektedir. Neler yapılabileceğine yönelik öngörüler yazılabilir. Dahası, TUADER-TURAK süreci ile birlikte, öğrencilerin Turizm İşletmeciliği bölümünü tercihlerinde bir değişim olup olmadığı ile ilgili kanıtlar sunulabilir. Son olarak, öğrenci-öğretim üyesi ilişkilerini canlandıran etkinliklere daha fazla imkânlar sunulmalıdır. Bunun için neler yapılabileceğine dair öngörüler yazılabilir.

Bununla birlikte, programın belirli alanlarda geliştirilmesi gerekebilir. Akademik kadronun güncel kalmasına yardımcı olmak için daha fazla mesleki gelişim fırsatı sunulmalıdır. Ayrıca, öğrenci laboratuvarlarının ve altyapısının değişen koşullara göre sürekli güncellenmesi, öğrencilerin teorik kavramları pratik uygulamalara dönüştürme becerilerini geliştirmelerine yardımcı olabilir. Sürekli iyileştirme süreçleri, programın öğrenci başarısını daha iyi izlemesine ve programın kalitesini artırmasına yardımcı olabilir. Öğrencilerin başarısını arttırmak ve programın hedeflerine ulaşmalarını garanti etmek için özellikle belirli hedeflere odaklanılabilir. Programın mezuniyet sonrası başarısı, bu iyileştirmelerle artırılabilir ve öğrencilere daha fazla şans verilebilir.