

T.C.
AFYON KOCATEPE ÜNİVERSİTESİ
TURİZM FAKÜLTESİ
TURİZM İŞLETMECİLİĞİ BÖLÜMÜ
2022-2023 EĞİTİM ÖĞRETİM YILI GÜZ DÖNEMİ
KALİTE ELÇİSİ ÖĞRENCİ DERS DEĞERLENDİRME RAPORU

2022-2023 Eğitim-Öğretim yılının güz yarıyılında, uzaktan eğitim sistemine Google formlar aracılığıyla oluşturulan ölçekler yüklenmiştir. Bu ölçekler, Türkiye’de turizm alanında lisans eğitimi veren fakültelerin internet sayfalarında yer alan anketlerin incelenmesinden sonra, bölüm öğretim üyeleri tarafından içerik olarak geliştirilerek “*Afyon Kocatepe Üniversitesi Bilimsel Araştırma ve Yayın Etiği Kurulu*” tarafından da onaylanmıştır. Dönem derslerinin öğrenci memnuniyetini ölçmesine ilişkin elde edilen bulgular aşağıda sunulmuştur.

1. Öğrenci Memnuniyeti Ölçeğine İlişkin Bulgular

Öğrenci memnuniyetini belirlemek amacıyla oluşturulan anket üç bölümden oluşmaktadır. Birinci bölümde öğrencilerin güz ve bahar dönemlerine ilişkin ders değerlendirmelerine yönelik memnuniyet ölçeği yer almaktadır. Bu ölçek, ders içeriği (5 ifade), Materyal/Öğrenme Ortamı (4 ifade), Ölçme (4 ifade), Öğretim Elemanı (7 ifade), Ders Kalitesi (5 ifade) olmak üzere toplam beş boyuttan ve 25 (yirmi beş) ifadeden oluşmuştur.

1.1 Dönem Derslerine İlişkin Memnuniyet Düzeylerinin Belirlenmesine Yönelik Bulgular

2022-2023 eğitim-öğretim yılında Afyon Kocatepe Üniversitesi’nin Turizm Fakültesi, Turizm İşletmeciliği bölümünde öğrenime devam eden birinci öğretim öğrencilerinin memnuniyet düzeylerinin belirlenmesi amacıyla güz yarıyılında 340 anket uygulaması gerçekleştirilmiştir. Bu çerçevede elde edilen veriler Tablo 1, Tablo2, Tablo 3, Tablo 4 ve Grafik 1’de sunulmuştur.

2022-2023 eğitim-öğretim yılının güz döneminde öğrenime devam eden öğrencilerin tüm derslere ilişkin toplam memnuniyet düzeyleri incelendiğinde, bütün derslere duyulan memnuniyetin yaklaşık olarak $\bar{x}=2,77$ ’un üzerinde olduğu ve dönem memnuniyet düzeylerinin ise $\bar{x}=3,99$ ’un üzerinde olduğu belirlenmiştir. En yüksek düzeyde memnuniyet duyulan ders 5,00 ortalama ile Rusça III dersi olurken, diğerlerine göre daha düşük düzeyde memnuniyet duyulan ders ise 2,77 ortalama ile Rusça I dersi olmuştur. Ders içeriği boyutunda öğrencilerin en yüksek düzeyde memnuniyet ($\bar{x}=5,00$) duydukları dersler “Turizm İşletmelerinde Örgütsel Davranış”, “Mesleki Yabancı Dil İngilizce I” ve “Rusça III” olurken, diğerlerine göre daha az memnun ($\bar{x}=2,88$) oldukları ders ise Rusça I olmuştur. Bu boyutta en olumsuz görüş ($\bar{x}=2,60$) bildirdikleri ifadeler ise

“Derste kullanılan kaynaklar öğrenme için yeterlidir.” “(Varsa) ders kapsamındaki uygulamalar/etkinlikler yeterlidir.” olmuştur. Materyal öğrenme ortamı boyutu açısından incelendiğinde en olumlu ($\bar{x}=5,00$) görüş bildirdikleri dersler “Mesleki Yabancı Dil İngilizce I” ve “Rusça III” olurken, diğerlerine göre daha az olumlu görüş bildirdikleri dersler ($\bar{x}=2,70$) ile Rusça I” ve ($\bar{x}=3,03$) ile “Mesleki Rusça I” olmuştur. Bununla birlikte, ilgili boyutta en olumsuz görüş ($\bar{x}=2,50$) bildirdikleri ifade “Derste farklı öğrenme teknikleri kullanılmaktadır.” yargısı olmuştur. Ölçme boyutunda öğrencilerin en yüksek düzeyde memnuniyet ($\bar{x}=5,00$) duydukları dersler “Mesleki Yabancı Dil İngilizce I” ve “Rusça III” olurken, bu boyutta diğer derslere göre daha az ($\bar{x}=3,05$) olumlu görüş bildirdikleri dersin ise “Rusça I” olduğu tespit edilmiştir. Öğretim elemanının değerlendirilmesi boyutunda ise öğrencilerin en olumlu görüş ($\bar{x}=5,00$) bildirdikleri dersler “Konaklama İşletmeciliği”, “Mesleki Yabancı Dil İngilizce I” ve “Rusça III” olurken, diğerlerine göre daha az memnun ($\bar{x}=2,71$) oldukları dersin ise “Rusça I” olduğu görülmüştür. İlgili boyutta en olumsuz görüş ($\bar{x}=2,30$) bildirdikleri ifade ise “Öğrencilerle iletişim şekli ve öğrencilere yaklaşımı olumluydu.” yargısı olmuştur. Kalite boyutu açısından değerlendirildiğinde ise, öğrencilerin $\bar{x}=5,00$ ile “Rusça III” ve “Turizm İşletmelerinde Örgütsel Davranış” dersleri için en olumlu görüş bildirdikleri, diğer derslere göre $\bar{x}=2,56$ ise “Rusça I” dersi için daha az olumlu görüş bildirdikleri tespit edilmiştir. Bu boyutta en olumsuz görüş belirttikleri ($\bar{x}=2,00$) ifade ise “Dönem boyunca dersi severek takip ettim.” olmuştur.

Tablo 1: Birinci Sınıf Öğrenci Memnuniyet Düzeyi

| | Dersler | Akademik Oryantasyon | | Almanca I | | Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi I | | Genel İşletme | | İktisada Giriş | | İngilizce Dinleme, Okuma, Konuşma | | Yabancı Dil I | | Rusça I | | Turizme Giriş | | Türk Dili I | | Genel Ortalama |
|---|--|----------------------|------|-------------|------|--------------------------------------|------|---------------|------|----------------|------|-----------------------------------|------|---------------|------|-------------|------|---------------|------|-------------|------|----------------|
| | | Öğrenci Sayıları | | 3 | | 30 | | 25 | | 15 | | 16 | | 10 | | 10 | | 18 | | 16 | | |
| | | 1* | 2* | 1* | 2* | 1* | 2* | 1* | 2* | 1* | 2* | 1* | 2 | 1* | 2* | 1* | 2* | 1* | 2* | 1* | 2* | |
| Ders içeriği | Dersin amaç ve hedefleri açık olarak belirtilmiştir. | 4,47 | | 4,00 | | 3,50 | | 4,60 | | 4,87 | | 4,63 | | 4,60 | | 3,00 | | 3,44 | | 4,19 | | 4,07 |
| | Derste kullanılan kaynaklar öğrenme için yeterlidir. | 4,53 | | 2,67 | | 3,27 | | 4,52 | | 4,73 | | 4,38 | | 4,60 | | 2,60 | | 3,78 | | 4,19 | | |
| | Dersin konusu ve kapsamı yeterlidir. | 4,63 | 4,49 | 3,67 | 3,47 | 3,30 | 3,44 | 4,60 | 4,58 | 4,87 | 4,85 | 4,50 | 4,49 | 4,60 | 4,60 | 3,20 | 2,88 | 3,78 | 3,73 | 4,19 | 4,19 | |
| | (Varsa) ders kapsamındaki uygulamalar/etkinlikler yeterlidir. | 4,47 | | 3,33 | | 3,43 | | 4,60 | | 4,87 | | 4,25 | | 4,60 | | 2,60 | | 3,78 | | 4,19 | | |
| | Ders konuları güncel bilgileri kapsamaktadır. | 4,37 | | 3,67 | | 3,70 | | 4,60 | | 4,93 | | 4,69 | | 4,60 | | 3,00 | | 3,89 | | 4,19 | | |
| Materyal/Öğrenme | Derste farklı öğrenme teknikleri kullanılmaktadır. | 4,11 | | 1,67 | | 3,03 | | 4,24 | | 4,40 | | 3,81 | | 4,80 | | 2,50 | | 3,56 | | 4,19 | | 3,88 |
| | Derste kullanılan anlatım teknikleri öğrenmeyi kolaylaştırır | 4,21 | | 2,00 | | 3,27 | | 4,40 | | 4,60 | | 4,25 | | 4,70 | | 2,70 | | 3,67 | | 4,19 | | |
| | Derste powerpoint, video, vb. destek unsurları kullanılmaktadır. | 4,42 | 4,30 | 3,00 | 2,75 | 3,50 | 3,26 | 4,24 | 4,32 | 4,47 | 4,55 | 4,50 | 4,20 | 4,80 | 4,78 | 3,00 | 2,70 | 3,78 | 3,77 | 4,19 | 4,17 | |
| | Dersin işlendiği sınıfın fiziksel özellikleri ders için uygundur. | 4,47 | | 4,33 | | 3,23 | | 4,40 | | 4,73 | | 4,25 | | 4,80 | | 2,60 | | 3,83 | | 4,13 | | |
| Ölçme | Uygulanan sınav yöntemi başarıyı ölçmektedir. | 4,47 | | 2,33 | | 3,13 | | 4,36 | | 4,87 | | 4,06 | | 4,50 | | 3,40 | | 4,06 | | 4,13 | | 4,01 |
| | Sınavların süresi yeterlidir. | 4,63 | 4,57 | 2,67 | 3,42 | 3,13 | 3,13 | 3,92 | 4,32 | 4,87 | 4,87 | 4,00 | 4,09 | 4,70 | 4,70 | 2,90 | 3,05 | 3,61 | 3,88 | 4,13 | 4,14 | |
| | Sınav soruları kapsam ve içerik olarak derse uygundur. | 4,63 | | 4,33 | | 3,07 | | 4,52 | | 4,87 | | 4,13 | | 4,80 | | 2,80 | | 4,06 | | 4,19 | | |
| | Sınava ilişkin not değerlendirmeleri adaletlidir. | 4,53 | | 4,33 | | 3,17 | | 4,48 | | 4,87 | | 4,19 | | 4,80 | | 3,10 | | 3,78 | | 4,13 | | |
| Öğretim Elemanı | Konusunda yetkin ve bilgilydi. | 4,05 | | 4,00 | | 3,33 | | 4,72 | | 4,87 | | 4,69 | | 4,90 | | 3,10 | | 3,67 | | 4,19 | | 4,08 |
| | Derste bilgileri kolay anlaşılır şekilde aktardı. | 4,21 | | 3,67 | | 3,20 | | 4,80 | | 4,87 | | 4,56 | | 4,90 | | 2,80 | | 3,33 | | 4,19 | | |
| | Öğrencilerle iletişim şekli ve öğrencilere yaklaşımı olumluydu. | 4,16 | | 2,67 | | 3,23 | | 4,76 | | 4,93 | | 4,63 | | 5,00 | | 2,30 | | 3,33 | | 4,25 | | |
| | Öğrencilerin ders ile ilgili görüş ve önerilerini dikkate aldı. | 4,32 | 4,20 | 4,33 | 3,90 | 3,17 | 3,26 | 4,76 | 4,73 | 4,87 | 4,87 | 4,63 | 4,67 | 4,80 | 4,91 | 2,40 | 2,71 | 3,33 | 3,42 | 4,19 | 4,16 | |
| | Dersin mesleki ve sosyal gelişime katkısını etkin olarak açıkladı. | 4,21 | | 3,33 | | 3,33 | | 4,72 | | 4,87 | | 4,69 | | 4,90 | | 2,80 | | 3,28 | | 4,06 | | |
| | Dersi öngörülen saat ve sınıfta düzenli olarak işledi. | 4,21 | | 5,00 | | 3,30 | | 4,60 | | 4,87 | | 4,75 | | 4,90 | | 2,90 | | 3,56 | | 4,13 | | |
| | Öğrenmeyi pekiştirmek için yardımcı kaynaklar/teknikler kullandı | 4,26 | | 4,33 | | 3,27 | | 4,72 | | 4,80 | | 4,75 | | 5,00 | | 2,70 | | 3,44 | | 4,13 | | |
| Kalite | Dönem boyunca dersi severek takip ettim. | 4,26 | | 2,00 | | 3,10 | | 4,32 | | 4,80 | | 4,13 | | 4,80 | | 2,40 | | 3,11 | | 4,13 | | 3,87 |
| | Bu derste mesleki gelişim açısından çok şey öğrendim. | 4,53 | | 2,67 | | 3,20 | | 4,40 | | 4,80 | | 4,44 | | 4,80 | | 2,50 | | 3,33 | | 4,13 | | |
| | Bu derste akademik gelişim açısından çok şey öğrendim. | 4,42 | 4,40 | 2,33 | 2,73 | 3,27 | 3,27 | 4,44 | 4,41 | 4,87 | 4,84 | 4,44 | 4,40 | 4,80 | 4,80 | 2,60 | 2,56 | 3,11 | 3,21 | 4,19 | 4,14 | |
| | Derste dönem başında belirtilen amaçlara büyük oranda ulaşıldı. | 4,47 | | 3,67 | | 3,37 | | 4,44 | | 4,87 | | 4,50 | | 4,80 | | 2,70 | | 3,44 | | 4,13 | | |
| | Bu ders, ders ile ilgili beklentilerimi karşılamıştır. | 4,32 | | 3,00 | | 3,43 | | 4,44 | | 4,87 | | 4,50 | | 4,80 | | 2,60 | | 3,06 | | 4,13 | | |
| TOPLAM MEMNUNİYET | | 4,37 | | 3,32 | | 3,28 | | 4,50 | | 4,81 | | 4,41 | | 4,77 | | 2,77 | | 3,56 | | 4,16 | | |
| DÖNEM MEMNUNİYETİ | | | | | | | | | | | | 3,99 | | | | | | | | | | |
| 1: İfade ortalaması, 2: Boyut ortalaması | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| *: İfadeler 1 ile 5 arası derecelendirilmiştir. 1: Hiç Katılmıyorum, 2: Az katılıyorum, 3: Orta Düzeyde Katılıyorum, 4: Çok Katılıyorum, 5: Tamamen Katılıyorum | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

1.sınıfta 162 anket uygulanmıştır, ders başına anket sayısı 16.2'dir.

2022-2023 eğitim öğretim yılının birinci yarısında eğitim gören öğrencilerin derslere ilişkin toplam memnuniyet düzeylerinin $\bar{x}= 2,77$ 'in üzerinde, dönem memnuniyet düzeylerinin ise $\bar{x}=3,99$ olduğu belirlenmiştir. En yüksek düzeyde memnuniyet duyulan dersler “İktisada Giriş” ($\bar{x}=4,81$) ve “Yabancı Dil I” ($\bar{x}=4,77$) olurken, diğerlerine göre daha düşük düzeyde memnuniyet duyulan dersin ise 2,77 ortalama ile Rusça I dersinin olduğu görülmüştür. Ders içeriği boyutunda öğrencilerin en yüksek düzeyde memnuniyet ($\bar{x}=4,85$) duydukları ders İktisada Giriş olurken, Materyal öğrenme ortamı boyutu açısından incelendiğinde öğrencilerin en olumlu ($\bar{x}=4,78$) görüş bildirdikleri ders ise Yabancı Dil I olmuştur. Bununla birlikte, Ölçme boyutunda ile öğrencilerin en yüksek düzeyde memnuniyet duydukları ders İktisada Giriş, ($\bar{x}=4,87$) dersi olmuştur. Öğretim elemanının değerlendirilmesi boyutunda ise öğrencilerin en olumlu görüş ($\bar{x}=4,91$) bildirdikleri ders “Yabancı Dil I” olmuştur.

Tablo 2: İkinci Sınıf Öğrenci Memnuniyet Düzeyi

| | Dersler | Almanca III | | Genel Sağlık Bilgisi ve İlk Yardım | | Konaklama İşletmeciliği | | Mesleki Yabancı Dil İngilizce I | | Rusça III | | Turizm Ekonomisi | | Turizm Pazarlaması | | Genel Ortalama |
|---|--|------------------|------|------------------------------------|------|-------------------------|------|---------------------------------|------|-------------|------|------------------|------|--------------------|------|----------------|
| | | Öğrenci Sayıları | | 8 | | 6 | | 6 | | 6 | | 10 | | 8 | | |
| | | 1* | 2* | 1* | 2* | 1* | 2* | 1* | 2* | 1* | 2* | 1* | 2 | 1* | 2* | |
| Ders İçeriği | Dersin amaç ve hedefleri açık olarak belirtilmiştir. | 5,00 | | 4,38 | | 4,67 | | 5,00 | | 5,00 | | 4,00 | | 4,75 | | 4,73 |
| | Derste kullanılan kaynaklar öğrenme için yeterlidir. | 5,00 | | 4,38 | | 4,67 | | 5,00 | | 5,00 | | 4,00 | | 4,75 | | |
| | Dersin konusu ve kapsamı yeterlidir. | 5,00 | 5,00 | 4,63 | 4,50 | 4,67 | 4,73 | 5,00 | 5,00 | 5,00 | 5,00 | 4,20 | 4,14 | 4,75 | 4,75 | |
| | (Varsa) ders kapsamındaki uygulamalar/etkinlikler yeterlidir. | 5,00 | | 4,50 | | 4,83 | | 5,00 | | 5,00 | | 4,30 | | 4,75 | | |
| | Ders konuları güncel bilgileri kapsamaktadır. | 5,00 | | 4,63 | | 4,83 | | 5,00 | | 5,00 | | 4,20 | | 4,75 | | |
| Materyal/ Öğrenme Ortamı | Derste farklı öğrenme teknikleri kullanılmaktadır. | 5,00 | | 4,63 | | 4,67 | | 5,00 | | 5,00 | | 4,20 | | 4,75 | | 4,75 |
| | Derste kullanılan anlatım teknikleri öğrenmeyi kolaylaştırır | 5,00 | 5,00 | 4,63 | 4,63 | 4,67 | 4,71 | 5,00 | 5,00 | 5,00 | 5,00 | 4,20 | 4,18 | 4,75 | 4,75 | |
| | Derste powerpoint, video, vb. destek unsurları kullanılmaktadır. | 5,00 | | 4,63 | | 4,67 | | 5,00 | | 5,00 | | 4,20 | | 4,75 | | |
| | Dersin işlendiği sınıfın fiziksel özellikleri ders için uygundur. | 5,00 | | 4,63 | | 4,83 | | 5,00 | | 5,00 | | 4,10 | | 4,75 | | |
| Ölçme | Uygulanan sınav yöntemi başarıyı ölçmektedir. | 5,00 | | 4,63 | | 4,50 | | 5,00 | | 5,00 | | 3,70 | | 4,75 | | 4,66 |
| | Sınavların süresi yeterlidir. | 5,00 | 5,00 | 4,38 | 4,47 | 4,50 | 4,63 | 5,00 | 5,00 | 5,00 | 5,00 | 3,80 | 3,80 | 4,75 | 4,75 | |
| | Sınav soruları kapsam ve içerik olarak derse uygundur. | 5,00 | | 4,63 | | 4,83 | | 5,00 | | 5,00 | | 4,00 | | 4,75 | | |
| | Sınava ilişkin not değerlendirmeleri adaletlidir. | 5,00 | | 4,25 | | 4,67 | | 5,00 | | 5,00 | | 3,70 | | 4,63 | | |
| Öğretim Elemanı | Konusunda yetkin ve bilgiliydi. | 5,00 | | 4,63 | | 5,00 | | 5,00 | | 5,00 | | 4,80 | | 5,00 | | 4,93 |
| | Dersteki bilgileri kolay anlaşılır şekilde aktardı. | 5,00 | | 4,63 | | 5,00 | | 5,00 | | 5,00 | | 4,70 | | 5,00 | | |
| | Öğrencilerle iletişim şekli ve öğrencilere yaklaşımı olumluydu. | 5,00 | 5,00 | 4,63 | 4,63 | 5,00 | 5,00 | 5,00 | 5,00 | 5,00 | 5,00 | 4,90 | 4,91 | 5,00 | 5,00 | |
| | Öğrencilerin ders ile ilgili görüş ve önerilerini dikkate aldı. | 5,00 | | 4,63 | | 5,00 | | 5,00 | | 5,00 | | 5,00 | | 5,00 | | |
| | Dersin mesleki ve sosyal gelişime katkısını etkin olarak açıkladı. | 5,00 | | 4,63 | | 5,00 | | 5,00 | | 5,00 | | 5,00 | | 5,00 | | |
| | Dersi öngörülen saat ve sınıfta düzenli olarak işledi. | 5,00 | | 4,63 | | 5,00 | | 5,00 | | 5,00 | | 5,00 | | 5,00 | | |
| | Öğrenmeyi pekiştirmek için yardımcı kaynaklar/teknikler kullandı | 5,00 | | 4,63 | | 5,00 | | 5,00 | | 5,00 | | 5,00 | | 5,00 | | |
| Kalite | Dönem boyunca dersi severek takip ettim. | 5,00 | | 4,50 | | 4,50 | | 5,00 | | 5,00 | | 4,20 | | 4,63 | | 4,72 |
| | Bu derste mesleki gelişim açısından çok şey öğrendim. | 5,00 | 5,00 | 4,50 | 4,50 | 4,50 | 4,50 | 5,00 | 4,93 | 5,00 | 5,00 | 4,40 | 4,36 | 4,75 | 4,73 | |
| | Bu derste akademik gelişim açısından çok şey öğrendim. | 5,00 | | 4,50 | | 4,50 | | 4,83 | | 5,00 | | 4,30 | | 4,75 | | |
| | Derste dönem başında belirtilen amaçlara büyük oranda ulaşıldı. | 5,00 | | 4,50 | | 4,50 | | 4,83 | | 5,00 | | 4,30 | | 4,75 | | |
| | Bu ders, ders ile ilgili beklentilerimi karşılamıştır. | 5,00 | | 4,50 | | 4,50 | | 5,00 | | 5,00 | | 4,60 | | 4,75 | | |
| TOPLAM MEMNUNİYET | | 5,00 | | 4,55 | | 4,74 | | 4,99 | | 5,00 | | 4,35 | | 4,81 | | |
| DÖNEM MEMNUNİYETİ | | | | | | | | 4,76 | | | | | | | | |
| 1: İfade ortalaması, 2: Boyut ortalaması | | | | | | | | | | | | | | | | |
| *: İfadeler 1 ile 5 arası derecelendirilmiştir. 1: Hiç Katılmıyorum, 2: Az katılıyorum, 3: Orta Düzeyde Katılıyorum, 4: Çok Katılıyorum, 5: Tamamen Katılıyorum | | | | | | | | | | | | | | | | |

2. sınıfta 45 anket uygulanmıştır, ders başına anket sayısı 6.4'tür.

2022-2023 eğitim öğretim yılının üçüncü yarıyılında eğitim gören öğrencilerin derslere ilişkin toplam memnuniyet düzeylerinin $\bar{x}= 4,35$ 'in üzerinde, dönem memnuniyet düzeylerinin ise $\bar{x}=4,76$ olduğu belirlenmiştir. En yüksek düzeyde memnuniyet duyulan derslerin “Mesleki Yabancı Dil İngilizce I” ($\bar{x}=4,99$) ve “Rusça III” ($\bar{x}=5,00$) olduğu görülürken, diğerlerine göre daha düşük düzeyde memnuniyet duyulan dersin ise 4,35 ortalama ile “Turizm Ekonomisi” olduğu görülmüştür. Bununla birlikte, Ders içeriği, Materyal öğrenme ortamı, Ölçme, Öğretim elemanının değerlendirilmesi ve Kalite boyutlarına öğrencilerin en yüksek düzeyde memnuniyet duydukları dersler de “Mesleki Yabancı Dil İngilizce I” ve “Rusça III” olmuştur.

Tablo 3: Üçüncü Sınıf Öğrenci Memnuniyet Düzeyi

| | Dersler | Biletleme İlkeleri | | Mesleki Yabancı Dil II (İngilizce) | | Mesleki Almanca I | | Mesleki Rusça I | | Otel İşletmeleri Otomasyonu | | Turizm İşletmeleri Muhasebesi | | Turizm İşletmelerinde Yenilik Yönetimi | | Turizmde Tüketici Davranışları | | Genel Ortalama | | |
|---|---|--------------------|------|------------------------------------|------|-------------------|------|-----------------|------|-----------------------------|------|-------------------------------|------|--|------|--------------------------------|------|----------------|---|--|
| | | Öğrenci Sayıları | | 11 | | 12 | | 2 | | 8 | | 12 | | 18 | | 6 | | | 6 | |
| | | 1* | 2* | 1* | 2* | 1* | 2* | 1* | 2* | 1* | 2* | 1* | 2 | 1* | 2* | 1* | 2* | | | |
| Ders İçeriği | Dersin amaç ve hedefleri açık olarak belirtilmiştir. | 4,55 | 4,51 | 4,67 | 4,78 | 5,00 | 4,90 | 3,50 | 3,43 | 4,67 | 4,65 | 3,81 | 3,89 | 4,33 | 4,43 | 4,67 | 4,73 | 4,41 | | |
| | Derste kullanılan kaynaklar öğrenme için yeterlidir. | 4,45 | | 4,75 | | 4,50 | | 3,38 | | 4,58 | | 4,00 | | 4,40 | | 4,67 | | | | |
| | Dersin konusu ve kapsamı yeterlidir. | 4,45 | | 4,83 | | 5,00 | | 3,25 | | 4,67 | | 3,94 | | 4,50 | | 4,83 | | | | |
| | (Varsa) ders kapsamındaki uygulamalar/etkinlikler yeterlidir. | 4,55 | | 4,83 | | 5,00 | | 3,38 | | 4,67 | | 3,63 | | 4,40 | | 4,67 | | | | |
| | Ders konuları güncel bilgileri kapsamaktadır. | 4,55 | | 4,83 | | 5,00 | | 3,63 | | 4,67 | | 4,06 | | 4,50 | | 4,83 | | | | |
| Materyal/ Öğrenme | Derste farklı öğrenme teknikleri kullanılmaktadır. | 4,36 | 4,43 | 4,33 | 4,58 | 5,00 | 4,88 | 2,88 | 3,03 | 4,67 | 4,69 | 3,38 | 3,55 | 4,17 | 4,38 | 4,00 | 4,25 | 4,19 | | |
| | Derste kullanılan anlatım teknikleri öğrenmeyi kolaylaştırır | 4,45 | | 4,58 | | 5,00 | | 3,00 | | 4,67 | | 3,56 | | 4,33 | | 4,17 | | | | |
| | Derste powerpoint, video, vb. destek unsurları kullanılmaktadır. | 4,36 | | 4,42 | | 4,50 | | 3,13 | | 4,67 | | 3,50 | | 4,50 | | 4,33 | | | | |
| | Dersin işlendiği sınıfın fiziksel özellikleri ders için uygundur. | 4,55 | | 5,00 | | 5,00 | | 3,13 | | 4,75 | | 3,75 | | 4,50 | | 4,33 | | | | |
| Ölçme | Uygulanan sınav yöntemi başarıyı ölçmektedir. | 4,36 | 4,48 | 4,58 | 4,77 | 5,00 | 5,00 | 2,75 | 3,22 | 4,83 | 4,96 | 3,75 | 3,89 | 4,50 | 4,63 | 4,67 | 4,63 | 4,44 | | |
| | Sınavların süresi yeterlidir. | 4,64 | | 4,75 | | 5,00 | | 3,25 | | 5,00 | | 3,94 | | 4,67 | | 4,50 | | | | |
| | Sınav soruları kapsam ve içerik olarak derse uygundur. | 4,45 | | 4,83 | | 5,00 | | 3,13 | | 5,00 | | 3,94 | | 4,67 | | 4,67 | | | | |
| | Sınava ilişkin not değerlendirmeleri adaletlidir. | 4,45 | | 4,92 | | 5,00 | | 3,75 | | 5,00 | | 3,94 | | 4,67 | | 4,67 | | | | |
| Öğretim Elemanı | Konusunda yetkin ve bilgiliydi. | 4,82 | 4,78 | 4,75 | 4,86 | 5,00 | 4,93 | 3,25 | 3,33 | 4,75 | 4,73 | 4,13 | 3,95 | 4,50 | 4,48 | 4,67 | 4,64 | 4,42 | | |
| | Derste bilgileri kolay anlaşılır şekilde aktardı. | 4,64 | | 4,75 | | 4,50 | | 3,13 | | 4,67 | | 3,81 | | 4,50 | | 4,67 | | | | |
| | Öğrencilerle iletişim şekli ve öğrencilere yaklaşımı olumluuydu. | 4,82 | | 4,92 | | 5,00 | | 3,25 | | 4,75 | | 4,06 | | 4,50 | | 4,67 | | | | |
| | Öğrencilerin ders ile ilgili görüş ve önerilerini dikkate aldı. | 4,82 | | 5,00 | | 5,00 | | 3,38 | | 4,75 | | 3,94 | | 4,50 | | 4,67 | | | | |
| | Dersin mesleki ve sosyal gelişime katkısı etkin olarak açıkladı. | 4,82 | | 4,92 | | 5,00 | | 3,25 | | 4,75 | | 3,88 | | 4,33 | | 4,50 | | | | |
| | Dersi öngörülen saat ve sınıfta düzenli olarak işledi. | 4,82 | | 4,92 | | 5,00 | | 3,75 | | 4,75 | | 4,13 | | 4,50 | | 4,67 | | | | |
| | Öğrenmeyi pekiştirmek için yardımcı kaynaklar/teknikler kullandı | 4,73 | | 4,75 | | 5,00 | | 3,25 | | 4,67 | | 3,69 | | 4,50 | | 4,67 | | | | |
| Kalite | Dönem boyunca dersi severek takip ettim. | 4,27 | 4,33 | 4,58 | 4,68 | 5,00 | 5,00 | 3,50 | 3,32 | 4,42 | 4,50 | 3,75 | 3,73 | 4,67 | 4,53 | 4,50 | 4,33 | 4,30 | | |
| | Bu derste mesleki gelişim açısından çok şey öğrendim. | 4,36 | | 4,75 | | 5,00 | | 3,38 | | 4,50 | | 3,69 | | 4,50 | | 4,33 | | | | |
| | Bu derste akademik gelişim açısından çok şey öğrendim. | 4,36 | | 4,67 | | 5,00 | | 3,50 | | 4,33 | | 3,63 | | 4,50 | | 4,17 | | | | |
| | Derste dönem başında belirtilen amaçlara büyük oranda ulaşıldı. | 4,36 | | 4,67 | | 5,00 | | 3,13 | | 4,67 | | 3,75 | | 4,50 | | 4,33 | | | | |
| | Bu ders, ders ile ilgili beklentilerimi karşılamıştır. | 4,27 | | 4,75 | | 5,00 | | 3,13 | | 4,58 | | 3,81 | | 4,50 | | 4,33 | | | | |
| TOPLAM MEMNUNİYET | | 4,53 | | 4,75 | | 4,94 | | 3,28 | | 4,70 | | 3,82 | | 4,49 | | 4,53 | | | | |
| DÖNEM MEMNUNİYETİ | | 4,38 | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 1: İfade ortalaması, 2: Boyut ortalaması | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| *: İfadeler 1 ile 5 arası derecelendirilmiştir. 1: Hiç Katılmıyorum, 2: Az katılıyorum, 3: Orta Düzeyde Katılıyorum, 4: Çok Katılıyorum, 5: Tamamen Katılıyorum | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

3. sınıfta 75 anket uygulanmıştır, ders başına anket sayısı 9.4'tür.

2022-2023 eğitim öğretim yılının beşinci yarıyılında eğitim gören öğrencilerin derslere ilişkin toplam memnuniyet düzeylerinin $\bar{x}=3,28$ 'un üzerinde, dönem memnuniyet düzeylerinin ise $\bar{x}=4,38$ olduğu belirlenmiştir. En yüksek düzeyde memnuniyet duyulan dersler 4,94 ortalama ile “Mesleki Almanca I” ve 4,75 ortalama ile “Mesleki Yabancı Dil II (İngilizce)” olurken, diğerlerine göre daha düşük düzeyde memnuniyet duyulan ders ise 3,28 ortalama ile “Mesleki Rusça I” dersi olmuştur. Ders içeriği boyutunda öğrencilerin en yüksek düzeyde memnuniyet duydukları dersler 4,90 ortalama ile “Mesleki Almanca I” ve 4,75 ortalama ile “Mesleki Yabancı Dil II (İngilizce)” olurken, diğerlerine göre daha az memnun oldukları ders 3,43 ortalama ile “Mesleki Rusça I” olmuştur. Ders içeriği boyutu açısından Mesleki Rusça I dersi için 3,25 ortalama ile “Dersin konusu ve kapsamı yeterlidir.”; ifadesi diğer ifadelerle göre öğrencilerin daha az olumlu görüş bildirdikleri tespit edilmiştir. Diğer boyutlar açısından incelendiğinde ise, materyal öğrenme ortamı boyutu açısından 2,88 ortalama ile “Mesleki Rusça I” dersi için “Derste farklı öğrenme teknikleri kullanılmaktadır.” ifadesi; ve Kalite boyutu açısından “Mesleki Rusça I” dersinde 3,13 ortalama ile “Derste dönem başında belirtilen amaçlara büyük oranda ulaşıldı.” ve “Bu ders, ders ile ilgili beklentilerimi karşılamıştır.” ifadelerine öğrencilerin diğer ifadelerle göre daha az olumlu görüş bildirdikleri belirlenmiştir.

Bununla birlikte, Ölçme boyutunda öğrencilerin en yüksek düzeyde memnuniyet duydukları dersler “Otel İşletmeleri Muhasebesi” ve “Mesleki Almanca I” olduğu tespit edilmiştir. Öğretim elemanının değerlendirilmesi boyutunda ise en olumlu görüş bildirdikleri derslerin “Mesleki Yabancı Dil II (İngilizce)” ve “Mesleki Almanca I” olduğu görülmüştür. Ayrıca, Kalite boyutu açısından değerlendirildiğinde, öğrencilerin “Mesleki Yabancı Dil II (İngilizce)” ve “Mesleki Almanca I” derslerine en olumlu görüş bildirdikleri, diğer derslere göre 3,32 aritmetik ortalama ile “Mesleki Rusça I” dersi için daha az olumlu görüş bildirdikleri belirlenmiştir.

Tablo 4: Dördüncü Sınıf Öğrenci Memnuniyet Düzeyi

| | Dersler | Bilimsel Araştırma Yöntemleri | | Girişimcilik | | Mesleki Yabancı Dil IV (İngilizce) | | Toplantı ve Özel Etkinlik Yönetimi | | Turizm İşletmelerinde Örgütsel Davranış | | Turizm Sosyolojisi | | Genel Ortalama |
|---|--|-------------------------------|------|--------------|------|------------------------------------|------|------------------------------------|------|---|------|--------------------|------|----------------|
| | | Öğrenci Sayıları | | 9 | | 17 | | 11 | | 6 | | 8 | | |
| | | 1* | 2* | 1* | 2* | 1* | 2* | 1* | 2* | 1* | 2* | 1* | 2 | |
| Ders içeriği | Dersin amaç ve hedefleri açık olarak belirtilmiştir. | 3,57 | 3,86 | 4,22 | 4,44 | 4,57 | 4,34 | 4,27 | 4,31 | 5,00 | 5,00 | 4,63 | 4,48 | 4,41 |
| | Derste kullanılan kaynaklar öğrenme için yeterlidir. | 4,00 | | 4,44 | | 4,29 | | 4,36 | | 5,00 | | 4,13 | | |
| | Dersin konusu ve kapsamı yeterlidir. | 3,86 | | 4,44 | | 4,43 | | 4,27 | | 5,00 | | 4,63 | | |
| | (Varsa) ders kapsamındaki uygulamalar/etkinlikler yeterlidir. | 3,71 | | 4,44 | | 4,29 | | 4,27 | | 5,00 | | 4,38 | | |
| | Ders konuları güncel bilgileri kapsamaktadır. | 4,14 | | 4,44 | | 4,14 | | 4,36 | | 5,00 | | 4,63 | | |
| Materyal/ Öğrenme Ortamı | Derste farklı öğrenme teknikleri kullanılmaktadır. | 3,57 | 3,89 | 4,11 | 4,22 | 4,00 | 4,18 | 4,36 | 4,30 | 5,00 | 4,96 | 4,13 | 4,16 | 4,29 |
| | Derste kullanılan anlatım teknikleri öğrenmeyi kolaylaştırır | 3,86 | | 4,33 | | 4,43 | | 4,27 | | 5,00 | | 3,88 | | |
| | Derste powerpoint, video, vb. destek unsurları kullanılmaktadır. | 4,14 | | 4,22 | | 4,14 | | 4,27 | | 5,00 | | 4,38 | | |
| | Dersin işlendiği sınıfın fiziksel özellikleri ders için uygundur. | 4,00 | | 4,22 | | 4,14 | | 4,27 | | 4,83 | | 4,25 | | |
| Ölçme | Uygulanan sınav yöntemi başarıyı ölçmektedir. | 3,57 | 3,82 | 4,22 | 4,25 | 4,43 | 4,50 | 4,27 | 4,25 | 4,50 | 4,42 | 4,75 | 4,84 | 4,35 |
| | Sınavların süresi yeterlidir. | 4,00 | | 4,44 | | 4,57 | | 4,09 | | 4,00 | | 4,88 | | |
| | Sınav soruları kapsam ve içerik olarak derse uygundur. | 3,86 | | 4,11 | | 4,57 | | 4,27 | | 4,50 | | 4,88 | | |
| | Sınava ilişkin not değerlendirmeleri adaletlidir. | 3,86 | | 4,22 | | 4,43 | | 4,36 | | 4,67 | | 4,88 | | |
| Öğretim Elemanı | Konusunda yetkin ve bilgiliydi. | 4,29 | 4,02 | 4,56 | 4,54 | 5,00 | 4,98 | 4,64 | 4,64 | 5,00 | 4,98 | 4,75 | 4,54 | 4,62 |
| | Derste bilgileri kolay anlaşılır şekilde aktardı. | 4,00 | | 4,44 | | 5,00 | | 4,64 | | 4,83 | | 4,38 | | |
| | Öğrencilerle iletişim şekli ve öğrencilere yaklaşımı olumluydu. | 3,57 | | 4,56 | | 5,00 | | 4,64 | | 5,00 | | 4,50 | | |
| | Öğrencilerin ders ile ilgili görüş ve önerilerini dikkate aldı. | 3,71 | | 4,56 | | 5,00 | | 4,55 | | 5,00 | | 4,38 | | |
| | Dersin mesleki ve sosyal gelişime katkısını etkin olarak açıkladı. | 4,14 | | 4,56 | | 5,00 | | 4,64 | | 5,00 | | 4,50 | | |
| | Dersi öngörülen saat ve sınıfta düzenli olarak işledi. | 4,29 | | 4,56 | | 5,00 | | 4,73 | | 5,00 | | 4,88 | | |
| | Öğrenmeyi pekiştirmek için yardımcı kaynaklar/teknikler kullandı | 4,14 | | 4,56 | | 4,86 | | 4,64 | | 5,00 | | 4,38 | | |
| Kalite | Dönem boyunca dersi severek takip ettim. | 3,43 | 3,60 | 4,44 | 4,42 | 4,43 | 4,43 | 4,64 | 4,44 | 5,00 | 5,00 | 4,50 | 4,35 | 4,73 |
| | Bu derste mesleki gelişim açısından çok şey öğrendim. | 3,29 | | 4,44 | | 4,43 | | 4,36 | | 5,00 | | 4,38 | | |
| | Bu derste akademik gelişim açısından çok şey öğrendim. | 3,86 | | 4,33 | | 4,29 | | 4,36 | | 5,00 | | 4,38 | | |
| | Derste dönem başında belirtilen amaçlara büyük oranda ulaşıldı. | 3,71 | | 4,44 | | 4,43 | | 4,45 | | 5,00 | | 4,25 | | |
| | Bu ders, ders ile ilgili beklentilerimi karşılamıştır. | 3,71 | | 4,44 | | 4,57 | | 4,36 | | 5,00 | | 4,25 | | |
| TOPLAM MEMNUNİYET | | 3,85 | | 4,39 | | 4,54 | | 4,41 | | 4,89 | | 4,48 | | |
| DÖNEM MEMNUNİYETİ | | 4,43 | | | | | | | | | | | | |
| 1: İfade ortalaması, 2: Boyut ortalaması | | | | | | | | | | | | | | |
| *: İfadeler 1 ile 5 arası derecelendirilmiştir. 1: Hiç Katılmıyorum, 2: Az katılıyorum, 3: Orta Düzeyde Katılıyorum, 4: Çok Katılıyorum, 5: Tamamen Katılıyorum | | | | | | | | | | | | | | |

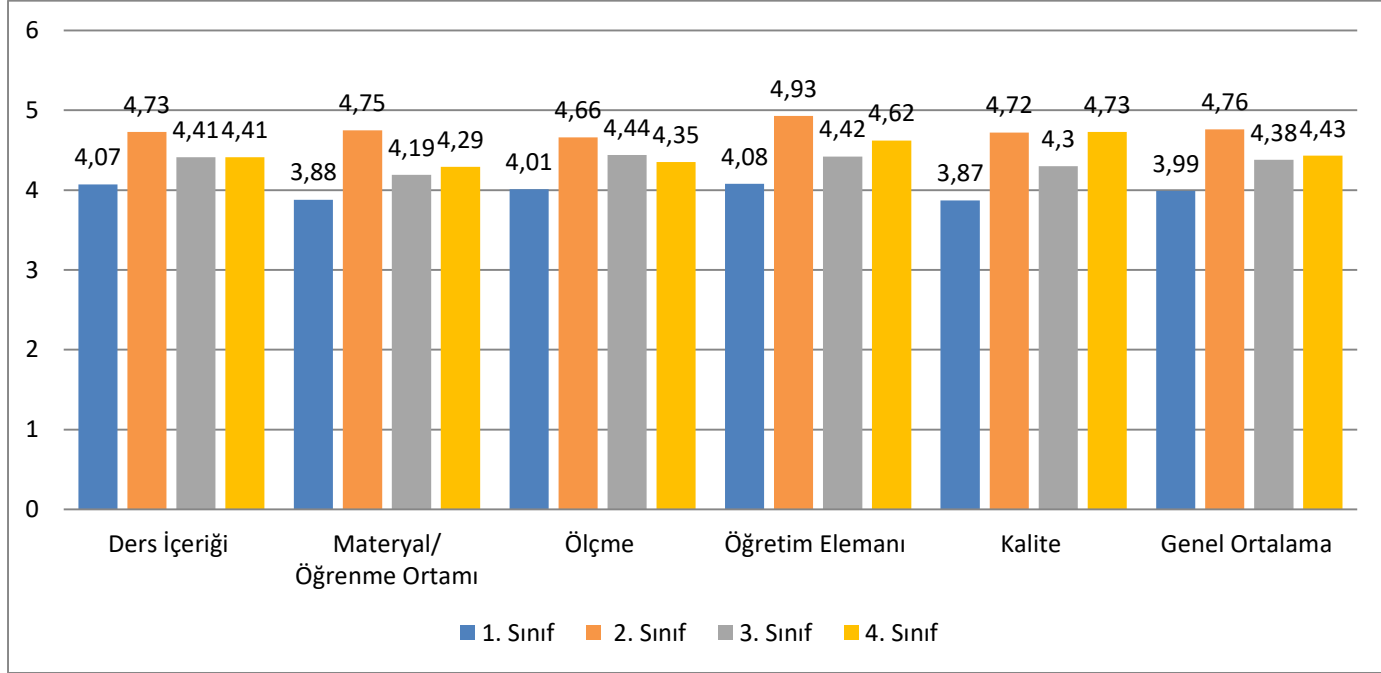
4. sınıfta 58 anket uygulanmıştır, ders başına anket sayısı 9.7'dir.

2022-2023 eğitim öğretim yılının yedinci yarıyılında eğitim gören öğrencilerin derslere ilişkin toplam memnuniyet düzeylerinin $\bar{x}=3,85$ 'in üzerinde, dönem memnuniyet düzeylerinin ise $\bar{x}=4,43$ olduğu belirlenmiştir. En yüksek düzeyde memnuniyet duyulan ders 4,89 aritmetik ortalama ile “Turizm İşletmelerinde Örgütsel Davranış” dersi olurken, diğerlerine göre daha düşük düzeyde memnuniyet duyulan ders ise 3,85 aritmetik ortalama ile “Bilimsel Araştırma Yöntemleri” dersi olmuştur. Ders içeriği boyutunda öğrencilerin en yüksek düzeyde memnuniyet ($\bar{x}=5,00$) duydukları dersin “Turizm İşletmelerinde Örgütsel Davranış” olduğu tespit edilmiştir. Materyal öğrenme ortamı boyutu açısından incelendiğinde en olumlu ($\bar{x}=4,96$) görüş bildirdikleri ders “Turizm İşletmelerinde Örgütsel Davranış” olurken, diğerlerine göre daha az olumlu ($\bar{x}=3,89$) görüş bildirdikleri ders ise “Bilimsel Araştırma Yöntemleri” olmuştur. Araştırma Yöntemleri dersine ($\bar{x}=3,57$) ilişkin öğrencilerin daha az olumlu görüş bildirdikleri ifade ise “Derste farklı öğrenme teknikleri kullanılmaktadır ” yargısının olduğu tespit edilmiştir.

Bununla birlikte, ölçme boyutunda öğrencilerin en yüksek düzeyde memnuniyet ($\bar{x}=4,84$) duydukları dersin “Turizm Sosyolojisi” olduğu tespit edilmiştir. Öğretim elemanının değerlendirilmesi boyutunda en olumlu görüş ($\bar{x}=4,98$) bildirdikleri dersler “Turizm İşletmelerinde Örgütsel Davranış” ve “Mesleki Yabancı Dil IV (İngilizce)” olurken, diğerlerine göre daha az memnun ($\bar{x}=4,02$) oldukları dersin ise “Bilimsel Araştırma Yöntemleri” olduğu görülmüştür. Kalite boyutu açısından değerlendirildiğinde ise, öğrencilerin 5,00 ortalama ile “Turizm İşletmelerinde Örgütsel Davranış” dersi için en olumlu görüş bildirdikleri, diğer derslere göre ise 3,60 ortalama ile “Bilimsel Araştırma Yöntemleri” dersi için daha az olumlu görüş bildirdikleri tespit edilmiştir. İlgili derse ilişkin öğrencilerin daha düşük düzeyde memnuniyet duydukları ifade 3,29 ortalama ile “Bu derste mesleki gelişim açısından çok şey öğrendim” yargısı olduğu belirlenmiştir.

Grafik 1'e göre, öğretim elemanı ve ders içeriği boyutlarının aritmetik ortalamalarının diğer boyutlara göre daha yüksek olduğu belirlenmiştir. Diğer bir değişle, öğrencilerin turizm işletmeciliği bölümünde yer alan öğretim elemanlarından ve ders içeriğinden yüksek düzeyde memnun oldukları ifade edilebilir. Bununla birlikte, derslerin kalite düzeyinin bütün yarıyılarda 3,87 aritmetik ortalamadan yüksek olduğu görülmektedir. Boyutlar içerisinde en yüksek aritmetik ortalamaya sahip faktör üçüncü yarıyılta yer alan öğretim elemanı ($\bar{x}=4,93$) olurken; en düşük ise birinci yarıyılta kalite ($\bar{x}=3,87$) ve materyal/öğrenme ortamı ($\bar{x}=3,88$) boyutları olmuştur.

Grafik 1: Boyutlara ve Sınıflara Göre Öğrenci Ders Değerlendirmeleri



| | 1. Sınıf | 2. Sınıf | 3. Sınıf | 4. Sınıf |
|---------------------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| Ders içeriği | 4,07 | 4,73 | 4,41 | 4,41 |
| Materyal/ Öğrenme Ortamı | 3,88 | 4,75 | 4,19 | 4,29 |
| Ölçme | 4,01 | 4,66 | 4,44 | 4,35 |
| Öğretim Elemanı | 4,08 | 4,93 | 4,42 | 4,62 |
| Kalite | 3,87 | 4,72 | 4,3 | 4,73 |
| Genel Ortalama | 3,99 | 4,76 | 4,38 | 4,43 |