

AFYON KOCATEPE ÜNİVERSİTESİ
TURİZM FAKÜLTESİ
TURİZM REHBERLİĞİ BÖLÜMÜ
KALİTE SORUMLULARI BAHAR DÖNEMİ ÖĞRENCİ MEMNUNİYETİ
DEĞERLENDİRMESİ

Her yarıyıl sonunda turizm rehberliği bölümü öğrencilerine öğrenci memnuniyet anketleri uygulanmaktadır. Bu anketlerde, öğrencilerin fakülte ve üniversite hizmetlerinden memnuniyeti, dersler bazında ders içeriği, materyal/öğrenme ortamı, öğretim elemanı, ölçme ve kaliteden memnuniyet düzeyleri belirlenmektedir. 2021-2022 Eğitim-Öğretim yılı Bahar dönemi öğrenci memnuniyet anketleri değerlendirildiğinde, öğrencilerin dersler bazında genel olarak memnun oldukları tespit edilmiştir. Öğrencilerin memnuniyetleri sınıf bazında değerlendirildiğinde birinci sınıf ortalamasının 4,22, ikinci sınıf ortalamasının 4,19, üçüncü sınıf ortalamasının 4,71, ve dördüncü sınıf ortalamasının 4,31 olduğu görülmektedir. Öğrencilerin memnuniyet düzeylerinin beklenen düzeyin oldukça üzerinde olduğu belirlenmiştir ve geçen dönemin ortalamasıyla kıyaslandığında neredeyse aynıdır. Dolayısıyla genel olarak yüksek düzeydeki memnuniyet seviyesinin bahar yarıyılı için de korunduğu söylenebilir. Ders bazında bir gözden geçirme, tüm dersler için birbirine yakın ortalama sonuçlarının olduğunu ortaya koymaktadır. Bununla birlikte 2. Sınıf derslerinden “Sanat Tarihi ve İkonografi” ile “Türkiye Turizm Coğrafyası” dersleri ile 4. Sınıf derslerinden “Akademik ve Mesleki Gelişim Projesi” dersinin diğer derslere kıyasla daha düşük bir memnuniyet ortalamasına sahip olduğu tespit edilmiştir.

Boyutların daha detaylı bir incelemesi, genel olarak dengeli bir dağılımın olduğunu göstermektedir. Bununla birlikte, birinci sınıflarda Rusça dersi ile ilgili genel bir memnuniyetsizliğin olduğu bulunmuştur. Ancak, diğer boyutlara kıyasla en düşük değer materyal ve öğrenme ortamı boyutuna aittir. Bu durumun dönem içerisinde zorunlu öğretim elemanı değişiminden kaynaklandığı düşünülmektedir. Ancak, yeni dönemde derslere girmeye başlayacak olan yeni Rusça dersi öğretim elemanı aracılığıyla bu sorunun ortadan kalkacağı öngörülmektedir.

Öğrencilerin memnuniyetlerinin değerlendirilmesi amacıyla 11.05.2022 tarihinde saat 11:30’da 224 nolu sınıfta Turizm Rehberliği Bölümü öğrencilerine yönelik olarak “Öğrenci Eğitim Süreçleri Değerlendirme Toplantısı” yapılmıştır. Bu toplantıda da genel olarak memnuniyet seviyesinin yüksek olduğu yönünde ifadeler anketlerden elde edilen sonuçlarla

paralellik göstermektedir. İlgili toplantıda öğrenciler akademik danışma ulaşma, iletişim, kayıt yenileme gibi konularda bir sıkıntı yaşamadıklarını ifade etmişlerdir. Bahar dönemi genel olarak bu bağlamda değerlendirildiğinde, tüm eğitim faaliyetlerinde uzaktan eğitimin en aza indirilmesi ile yüksek memnuniyet seviyesinin yakalandığı görülmektedir.

26.07.2022

Dr. Öğr. Üyesi Esra GÜL YILMAZ
Turizm Rehberliği Bölümü Kalite Sorumlusu

Dr. Öğr. Üyesi Engin AYTEKİN
Turizm Rehberliği Bölümü Kalite Sorumlusu