

## 2019-2020 GASTRONOMİ VE MUTFAK SANATLARI BÖLÜMÜ MEMNUNİYET ANKET SONUÇLARI

Gastronomi ve Mutfak Sanatları Bölümü öğrenci memnuniyet düzeyleri temel olarak her yarıyılıda uygulanan anketler aracılığı ile tespit edilmektedir. Türkiye’de turizm alanında lisans eğitimi veren fakültelerin internet sayfalarında yer alan anketlerin incelenmesinden sonra, bölüm öğretim üyeleri tarafından içerik olarak geliştirilen anket formu “Afyon Kocatepe Üniversitesi Bilimsel Araştırma ve Yayın Etiği Kurulu” tarafından da onaylanmıştır. Anket formu aşağıdaki bölümleri içermektedir.

### I. Bölüm: Dönem derslerine ilişkin değerlendirme (her bir ders için)

- Ders içeriği (5 ifade)
- Materyal/öğrenme ortamı (4 ifade)
- Ölçme (4 ifade)
- Öğretim elemanı (7 ifade)
- Ders kalitesi (5 ifade)

Öğrenci memnuniyetinin belirlenmesi kapsamında her yarıyıl uygulanan anketlerin yanı sıra sekizinci yarıyıl sonunda öğrencilerin program çıktılarında yararlanma düzeyi de değerlendirilmektedir. Bu kapsamda 2019-2020 güz yarıyılında her bir ders için uygulanan memnuniyet analiz sonuçları, fakülte ve üniversite memnuniyet sonuçları ve mezun durumdaki öğrenci anketi sonuçları aşağıda verilmiştir.

Öğrenci memnuniyetinin değerlendirilmesi kapsamında, 2019-2020 eğitim öğretim yılı tüm sınıf **öğrencileri** ile anket uygulaması gerçekleştirilmiştir. Uygulama sonucunda elde edilen veriler Tablo 1-2-3-4’te gösterilmektedir.

**Tablo 1: Birinci Sınıf Öğrenci Memnuniyet Durumu**

	İfade	Turizme Giriş		Gastronomi ve Yiyecek Tarihi		Gastronomi ve Mutfak Sanatlarına Giriş		Türk Dili I		Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi I		Yabancı Dil I (İngilizce)		Seçmeli Yabancı Dil Almanca I		Seçmeli Yabancı Dil Rusça I		Akademik Oryantasyon	
		1*	2*	1*	2*	1*	2*	1*	2*	1*	2*	1*	2	1*	2*	1*	2*	1*	2*
Ders İçeriği	Dersin amaç ve hedefleri açık olarak belirtilmiştir.	4,35		4,35		4,38		3,69		3,82		3,67		4,44		4,89		4,65	
	Derste kullanılan kaynaklar öğrenme için yeterlidir.	4,24		3,94		3,64		3,50		3,65		3,63		4,28		4,67		4,60	
	Dersin konusu ve kapsamı yeterlidir.	4,47	4,29	4,02	4,05	4,09	4,01	3,81	3,60	3,88	3,80	3,67	3,75	4,44	4,32	4,78	4,76	4,65	4,63
	(Varsa) ders kapsamındaki uygulamalar/etkinlikler yeterlidir.	3,88		3,78		3,58		3,25		3,65		3,75		4,06		4,56		4,60	
	Ders konuları güncel bilgileri kapsamaktadır.	4,53		4,16		4,38		3,75		4,00		4,04		4,39		4,89		4,65	
Materyal/ Öğrenme	Derste farklı öğrenme teknikleri kullanılmaktadır.	4,00		3,57		3,91		2,56		3,53		3,67		4,28		4,11		4,45	
	Derste kullanılan anlatım teknikleri öğrenmeyi kolaylaştırır	4,35	4,10	3,86	3,91	3,98	3,97	2,56	2,55	3,47	3,54	3,63	3,82	4,22	4,28	4,78	4,28	4,45	4,49
	Derste powerpoint, video, vb. destek unsurları kullanılmaktadır.	4,12		3,92		4,02		2,56		3,59		3,92		4,39		3,56		4,60	
	Dersin işlendiği sınıfın fiziksel özellikleri ders için uygundur.	3,94		4,31		3,96		2,50		3,59		4,08		4,00		4,67		4,45	
Ölçme	Uygulanan sınav yöntemi başarıyı ölçmektedir.	4,24		3,86		4,04		3,81		4,41		3,83		4,33		5,00		4,70	
	Sınavların süresi yeterlidir.	4,18	4,36	3,73	3,94	3,96	4,19	3,81	3,95	4,18	4,28	4,13	4,11	3,89	4,25	4,78	4,94	4,80	4,76
	Sınav soruları kapsam ve içerik olarak derse uygundur.	4,47		4,02		4,36		4,06		4,29		4,17		4,33		5,00		4,75	
	Sınava ilişkin not değerlendirmeleri adaletlidir.	4,59		4,14		4,42		4,13		4,24		4,33		4,44		5,00		4,80	
Öğretim Elemanı	Konusunda yetkin ve bilgilydi.	4,82		4,39		4,53		3,56		3,94		4,17		4,61		4,89		4,80	
	Derste bilgileri kolay anlaşılır şekilde aktardı.	4,76		4,16		4,42		3,63		3,71		4,00		4,33		4,78		4,75	
	Öğrencilerle iletişim şekli ve öğrencilere yaklaşımı olumluuydu.	4,47		4,43		4,44		3,44		3,76		4,21		4,61		4,67		4,85	
	Öğrencilerin ders ile ilgili görüş ve önerilerini dikkate aldı.	4,18	4,50	4,35	4,28	4,33	4,36	3,50	3,46	4,00	3,78	4,13	4,13	4,33	4,49	4,78	4,83	4,80	4,74
	Dersin mesleki ve sosyal gelişime katkısını etkin olarak açıkladı.	4,59		4,20		4,38		3,31		3,59		3,83		4,28		4,89		4,65	
	Dersi öngörülen saat ve sınıfta düzenli olarak işledi.	4,41		4,47		4,36		3,56		3,82		4,58		4,83		4,89		4,70	
	Öğrenmeyi pekiştirmek için yardımcı kaynaklar/teknikler kullandı	4,29		3,98		4,04		3,25		3,65		3,96		4,44		4,89		4,65	
Kalite	Dönem boyunca dersi severek takip ettim.	4,29		3,88		4,04		2,94		3,53		3,67		4,00		4,67		4,70	
	Bu derste mesleki gelişim açısından çok şey öğrendim.	4,06	4,19	3,78	3,82	3,82	3,93	2,88	2,93	3,00	3,36	2,75	3,05	4,00	4,08	4,44	4,62	4,15	4,37
	Bu derste akademik gelişim açısından çok şey öğrendim.	4,12		3,73		3,80		2,94		3,18		2,75		3,94		4,44		4,00	
	Derste dönem başında belirtilen amaçlara büyük oranda ulaşıldı.	4,24		3,96		3,98		3,00		3,59		3,29		4,11		4,78		4,45	
	Bu ders, ders ile ilgili beklentilerimi karşılamıştır.	4,24		3,78		4,02		2,88		3,53		2,79		4,33		4,78		4,55	
<b>TOPLAM MEMNUNİYET</b>		4,29		4,00		4,09		3,30		3,75		3,77		4,27		4,69		4,60	
<b>DÖNEM MEMNUNİYETİ</b>										<b>4,08</b>									
1: İfade ortalaması, 2: Boyut ortalaması																			
*: İfadeler 1 ile 5 arası derecelendirilmiştir. 1: Hiç Katılmıyorum, 2: Az katılıyorum, 3: Orta Düzeyde Katılıyorum, 4: Çok Katılıyorum, 5: Tamamen Katılıyorum																			

**Tablo 2: İkinci Sınıf Öğrenci Memnuniyet Durumu**

	İfade	Yiyecek İçecek Yönetimi N:12		Temel Sanat Eğitimi		Gıda Güvenliği ve Hijyeni n:11		Mutfak Uyg. Şube 1		Mutfak Uyg. Şube 2		Almanca III		Rusça III		Yabancı Dilde Okuma Konuşma	
		1*	2*	1*	2*	1*	2*	1*	2*	1*	2*	1*	2*	1*	2*	1*	2*
Ders İçeriği	Dersin amaç ve hedefleri açık olarak belirtilmiştir.	3,91	3,72	4,08	4,02	3,82	3,95	4,08	3,65	4,43	4,43	3,45	3,51	4,67	4,22	3,22	2,84
	Derste kullanılan kaynaklar öğrenme için yeterlidir.	3,43		4,08		3,82		3,50		4,43		3,36		4,11		2,78	
	Dersin konusu ve kapsamı yeterlidir.	3,78		3,75		4,09		3,33		4,43		3,64		4,33		2,67	
	(Varsa) ders kapsamındaki uygulamalar/etkinlikler yeterlidir.	3,52		3,75		3,45		3,42		4,29		3,36		3,44		2,17	
	Ders konuları güncel bilgileri kapsamaktadır.	3,96		4,42		4,45		3,92		4,57		3,73		4,56		3,39	
Materyal/ Öğrenme	Derste farklı öğrenme teknikleri kullanılmaktadır.	3,70	3,98	4,33	4,23	3,73	3,82	3,00	3,35	3,57	4,04	3,82	3,64	3,11	2,97	2,44	2,75
	Derste kullanılan anlatım teknikleri öğrenmeyi kolaylaştırır	4,17		4,08		3,45		3,42		4,14		3,27		4,22		2,50	
	Derste powerpoint, video, vb. destek unsurları kullanılmaktadır.	4,35		4,50		4,18		2,50		3,71		4,00		1,11		2,50	
	Dersin işlendiği sınıfın fiziksel özellikleri ders için uygundur.	3,70		4,00		3,91		4,50		4,71		3,45		3,44		3,56	
Ölçme	Uygulanan sınav yöntemi başarıyı ölçmektedir.	3,78	3,99	3,92	4,21	3,82	4,11	3,50	3,71	3,86	4,46	3,91	3,73	4,22	4,22	3,56	3,93
	Sınavların süresi yeterlidir.	3,83		4,00		4,18		3,50		4,57		3,27		3,89		3,78	
	Sınav soruları kapsam ve içerik olarak derse uygundur.	3,96		4,33		4,00		4,08		4,57		3,91		4,56		4,17	
	Sınava ilişkin not değerlendirmeleri adaletlidir.	4,39		4,58		4,45		3,75		4,86		3,82		4,22		4,22	
Öğretim Elemanı	Konusunda yetkin ve bilgilydi.	4,52	4,41	4,67	4,48	4,45	4,09	4,17	3,86	4,57	4,65	4,09	3,92	5,00	4,70	3,67	3,55
	Derste bilgileri kolay anlaşılır şekilde aktardı.	4,48		4,33		3,64		3,75		4,43		3,55		4,78		3,61	
	Öğrencilerle iletişim şekli ve öğrencilere yaklaşımı olumluydu.	4,48		4,50		3,82		3,75		4,71		4,00		4,78		4,00	
	Öğrencilerin ders ile ilgili görüş ve önerilerini dikkate aldı.	4,35		4,42		3,82		3,67		4,71		3,64		5,00		3,50	
	Dersin mesleki ve sosyal gelişime katkısı etkin olarak açıkladı.	4,48		4,33		4,45		4,00		4,57		3,73		4,00		3,06	
	Dersi öngörülen saat ve sınıfta düzenli olarak işledi.	4,52		4,67		4,55		4,17		4,86		4,55		5,00		3,83	
	Öğrenmeyi pekiştirmek için yardımcı kaynaklar/teknikler kullandı	4,04		4,42		3,91		3,50		4,71		3,91		4,33		3,17	
Kalite	Dönem boyunca dersi severek takip ettim.	3,78	3,70	3,50	3,58	3,36	3,87	4,25	3,93	4,86	4,49	3,91	3,69	4,11	3,82	3,17	2,67
	Bu derste mesleki gelişim açısından çok şey öğrendim.	3,78		3,42		4,00		4,08		4,43		3,45		3,44		2,56	
	Bu derste akademik gelişim açısından çok şey öğrendim.	3,57		3,42		4,09		3,83		4,29		3,64		3,22		2,33	
	Derste dönem başında belirtilen amaçlara büyük oranda ulaşıldı.	3,57		3,75		4,00		3,83		4,43		3,73		4,22		2,72	
	Bu ders, ders ile ilgili beklentilerimi karşılamıştır.	3,83		3,83		3,91		3,67		4,43		3,73		4,11		2,56	
<b>TOPLAM MEMNUNİYET</b>			3,96		4,10		3,97		3,70		4,41		3,70		3,99		3,15
<b>DÖNEM MEMNUNİYETİ</b>		<b>3,99</b>															
1: İfade ortalaması, 2: Boyut ortalaması																	
*: İfadeler 1 ile 5 arası derecelendirilmiştir. 1: Hiç Katılmıyorum, 2: Az katılıyorum, 3: Orta Düzeyde Katılıyorum, 4: Çok Katılıyorum, 5: Tamamen Katılıyorum																	

**Tablo 3: Üçüncü Sınıf Öğrenci Memnuniyet Durumu**

	İfade	Ekmek Yapımı		İçecek teknolojisi		Mesleki yabancı dil II		Seçmeli Yabancı Dil Rusça V		Soğuk Mutfak Süsleme Sanatı		Seçmeli Yabancı Dil Almanca V		Deniz Ürünleri		Yiyecek İçecek Maliyet Analizi ve Kontrolü		Mutfak Uygulama II- 1. Şube		Mutfak Uygulama II- 2. Şube	
		1*	2*	1*	2*	1*	2*	1*	2*	1*	2*	1*	2	1*	2*	1*	2*	1*	2*	1*	2*
Ders içeriği	Dersin amaç ve hedefleri açık olarak belirtilmiştir.	3,41	3,03	4,75	4,6	4,18	4,05	5	4,82	3,52	3,18	4,5	4,28	3,78	3,71	4,07	3,78	4,41	4,09	3,22	3,08
	Derste kullanılan kaynaklar öğrenme için yeterlidir.	2,91		4,5		4,09		5		3,05		4,43		3,64		3,61		3,97			
	Dersin konusu ve kapsamı yeterlidir.	2,83		4,5		3,9		4,85		3,08		4,31		3,71		3,92		4,05			
	(Varsa) ders kapsamındaki uygulamalar/etkinlikler yeterlidir.	2,91		4,75		3,72		4,85		2,85		3,87		3,21		3,38		3,74			
Ders konuları güncel bilgileri kapsamaktadır.	3,08	4,5	4,36	4,42	3,38	4,31	4,21	3,92	4,3	3,55											
Materyal/	Derste farklı öğrenme teknikleri kullanılmaktadır.	2,66	2,75	4,5	4,68	3,9	4,04	4,28	4,03	2,61	2,81	4,81	4,54	3,92	3,96	3,3	3,38	4	3,95	2,5	2,84
	Derste kullanılan anlatım teknikleri öğrenmeyi kolaylaştırır	2,58		4,5		4,18		4,28		2,85		4,5		3,57		3,19		4,17			
	Derste powerpoint, video, vb. destek unsurları kullanılmaktadır.	2,25		4,75		4,09		3,42		2,14		4,5		4,28		3,53		3,28		2,44	
	Dersin işlendiği sınıfın fiziksel özellikleri ders için uygundur.	3,5		5		4		4		3,64		4,37		4,07		3,5		4,35		3,72	
Ölçme	Uygulanan sınav yöntemi başarıyı ölçmektedir.	3,41	3,35	4,75	4,81	4,18	4,22	4,42	4,42	3,08	3,48	4,43	4,51	3,78	4,01	3,69	3,74	3,79	4,21	3	3,47
	Sınavların süresi yeterlidir.	3,5		4,75		4,27		4,42		4		4,37		4,14		3,73		4,3			
	Sınav soruları kapsam ve içerik olarak derse uygundur.	3,41		4,75		4,18		4,42		3,76		4,43		4,07		3,76		4,41		3,77	
	Sınavla ilişkin not değerlendirmeleri adaletlidir.	3,08		5		4,27		4,42		3,08		4,81		4,07		3,76		4,33		3,38	
Öğretim Elemanı	Konusunda yetkin ve bilgiliydi.	3,16	2,9	5	4,85	4,45	4,35	4,71	4,67	3,44	3,07	4,62	4,64	4,21	4,14	4,11	4,01	4,53	4,53	3,44	3,31
	Derste bilgileri kolay anlaşılır şekilde aktardı.	2,66		5		4,36		5		2,88		4,37		3,85		3,8		4,51		3,11	
	Öğrencilerle iletişim şekli ve öğrencilere yaklaşımı olumlu oldu.	2,75		5		4,45		4,42		2,79		4,68		4,21		4,2		4,56		3,05	
	Öğrencilerin ders ile ilgili görüş ve önerilerini dikkate aldı.	2,58		4,75		4,27		4,42		2,85		4,56		4,07		3,92		4,01		3	
	Dersin mesleki ve sosyal gelişime katkısı etkin olarak açıklandı.	2,75		4,75		4,27		4,42		2,7		4,68		4,28		3,88		4,48		3,22	
	Dersi öngörülen saat ve sınıfta düzenli olarak işledi.	3,83		5		4,54		5		4,11		4,75		4,28		4,42		4,64		4,11	
	Öğrenmeyi pekiştirmek için yardımcı kaynaklar/teknikler kullandı	2,58		4,5		4,09		4,71		2,73		4,81		4,07		3,73		4,43		3,27	
Kalite	Dönem boyunca dersi severek takip ettim.	2,58	2,61	5	4,9	4,27	4	4,42	4,51	3,02	2,72	4,5	4,31	3,78	3,84	3,34	3,4	4,56	4,25	3,05	2,81
	Bu derste mesleki gelişim açısından çok şey öğrendim.	2,66		5		3,9		4,85		2,61		4,18		4,07		3,19		4,2		2,72	
	Bu derste akademik gelişim açısından çok şey öğrendim.	2,66		5		3,81		4,14		3,64		4,18		3,78		3,42		4,05		2,72	
	Derste dönem başında belirtilen amaçlara büyük oranda ulaşıldı.	2,83		4,75		4		4,71		2,79		4,31		4		3,57		4,1		2,88	
	Bu ders, ders ile ilgili beklentilerimi karşılamıştır.	2,33		4,75		4		4,42		2,55		4,37		3,57		3,42		4,33		2,66	
<b>TOPLAM MEMNUNİYET</b>			2,928		4,768		4,132		4,49		3,052		4,456		3,932		3,662		4,206		3,102
<b>DÖNEM MEMNUNİYETİ</b>		<b>3,88</b>																			
1: İfade ortalaması, 2: Boyut ortalaması																					
*: İfadeler 1 ile 5 arası derecelendirilmiştir. 1: Hiç Katılmıyorum, 2: Az katılıyorum, 3: Orta Düzeyde Katılıyorum, 4: Çok Katılıyorum, 5: Tamamen Katılıyorum																					

**Tablo 4: Dördüncü Sınıf Öğrenci Memnuniyet Durumu**

	İfade	Dünya Mutfakları I		Gıda Katkı Maddeleri		Yemek Stili ve Fotoğrafçılığı		Mesleki Yabancı Dil IV (İngilizce)		Toplantı ve Özel Etkinlik Yönetimi		Bilimsel Araştırma Teknikleri		Girişimcilik		İşbaşı Uygulamalı Eğitim	
		1*	2*	1*	2*	1*	2*	1*	2*	1*	2*	1*	2*	1*	2*	1*	2*
		<b>Ders İçeriği</b>	Dersin amaç ve hedefleri açık olarak belirtilmiştir.	3,75	3,41	3,88	3,68	4,33	4,7	3,38	3,38	3,89	3,58	3,89	3,58	3,50	3,17
	Derste kullanılan kaynaklar öğrenme için yeterlidir.	3,08	3,22	4,83		3,63		3,56		2,86							
	Dersin konusu ve kapsamı yeterlidir.	3,08	4	4,83		3,25		3,44		3,18							
	(Varsa) ders kapsamındaki uygulamalar/etkinlikler yeterlidir.	3,25	3,44	4,83		3,50		3,22		2,77							
	Ders konuları güncel bilgileri kapsamaktadır.	3,91	3,88	4,66		3,88		3,78		3,55							
<b>Materyal/ Öğrenme Ortamı</b>	Derste farklı öğrenme teknikleri kullanılmaktadır.	1,16	3,31	3,33	3,44	4,66	4,58	3,13	3,13	3,00	3,03	3,00	3,03	3,27	3,27	4,00	4,00
	Derste kullanılan anlatım teknikleri öğrenmeyi kolaylaştırır	1,58		3,44		4,5		2,88		2,67		3,14					
	Derste powerpoint, video, vb. destek unsurları kullanılmaktadır.	2,75		3,66		4,5		3,38		2,89		3,36					
	Dersin işlendiği sınıfın fiziksel özellikleri ders için uygundur.	3,75		3,33		4,66		2,63		3,56		3,32					
<b>Ölçme</b>	Uygulanan sınav yöntemi başarıyı ölçmektedir.	3	3,37	3,55	4,02	4,33	4,29	2,63	3,16	3,44	3,42	3,44	3,42	2,86	3,08	4,40	4,40
	Sınavların süresi yeterlidir.	3,33		4,33		4,33		3,50		3,56		3,50					
	Sınav soruları kapsam ve içerik olarak derse uygundur.	3,75		3,88		4,83		3,00		3,33		3,14					
	Sınava ilişkin not değerlendirmeleri adaletlidir.	3,41		4,33		3,66		3,50		3,33		2,82					
<b>Öğretim Elemanı</b>	Konusunda yetkin ve bilgiliydi.	3,75	3,86	4	3,85	5	4,57	2,88	3,07	4,11	3,43	4,11	3,43	3,36	3,55	4,20	4,26
	Derste bilgileri kolay anlaşılır şekilde aktardı.	3,83		3,55		4,83		2,88		3,11		3,45					
	Öğrencilerle iletişim şekli ve öğrencilere yaklaşımı olumluydu.	3,91		3,66		3,66		3,38		2,78		3,45					
	Öğrencilerin ders ile ilgili görüş ve önerilerini dikkate aldı.	3,58		3,66		4		3,50		3,00		3,41					
	Dersin mesleki ve sosyal gelişime katkısını etkin olarak açıkladı.	4		3,77		4,66		3,00		3,44		3,68					
	Dersi öngörülen saat ve sınıfta düzenli olarak işledi.	4,25		4,22		5		2,88		4,22		3,86					
	Öğrenmeyi pekiştirmek için yardımcı kaynaklar/teknikler kullandı	3,75		4,11		4,83		3,00		3,33		3,64					
<b>Kalite</b>	Dönem boyunca dersi severek takip ettim.	3,66	3,08	3,33	3,53	4,5	4,3	2,63	2,93	2,67	3,22	2,67	3,22	2,91	2,96	4,00	3,88
	Bu derste mesleki gelişim açısından çok şey öğrendim.	2,83		3,66		4,33		3,13		3,56		2,86					
	Bu derste akademik gelişim açısından çok şey öğrendim.	2,75		3,66		4		3,13		3,67		3,05					
	Derste dönem başında belirtilen amaçlara büyük oranda ulaşıldı.	3,25		3,55		4,33		3,00		3,22		3,80					
	Bu ders, ders ile ilgili beklentilerimi karşılamıştır.	2,91		3,44		4,33		2,75		3,00		4,00					
	<b>TOPLAM MEMNUNİYET</b>		3,41		3,70		4,49		3,13		3,33		3,33		3,21		4,16
<b>DÖNEM MEMNUNİYETİ</b>		<b>3,60</b>															
1: İfade ortalaması, 2: Boyut ortalaması																	
*: İfadeler 1 ile 5 arası derecelendirilmiştir. 1: Hiç Katılmıyorum, 2: Az katılıyorum, 3: Orta Düzeyde Katılıyorum, 4: Çok Katılıyorum, 5: Tamamen Katılıyorum																	

**Tablo 5: 2019-2020 Eğitim Öğretim Yılı, Güz Yarıyılı Fakülte ve Üniversite Hizmetlerinden Memnuniyet Durumu**

Değişken	İfade	1. sınıf		2. sınıf		3. sınıf		4. sınıf		TOPLAM	
		$\bar{x}$ İfade	$\bar{x}$ Boyut	$\bar{x}$ İfade	$\bar{x}$ Boyut	$\bar{x}$ İfade	$\bar{x}$ Boyut	$\bar{x}$ İfade	$\bar{x}$ Boyut	$\bar{x}$ İfade	$\bar{x}$ Boyut
Öğrenci İşleri	Personel işlemler konusunda bilgili ve yetkindir.	3,54	3,79	3,05	3,32	3,59	4,16	3,37	3,47	3,44	3,68
	Personel yardımseverdir.	3,85		3,18		3,87		3,69		3,70	
	Öğrenci işlemleri zamanında ve eksiksiz yapılmaktadır.	3,73		3,22		3,71		3,54		3,60	
	Öğrenci bilgi sistemi (ders kayıt, not takibi vb.) etkin ve yeterlidir.	4,02		3,56		4,00		3,66		3,90	
	Akademik danışmanlık hizmetleri yeterlidir.	3,81		3,56		3,50		3,09		3,59	
Altyapı / Üstyapı / Fiziksel ve Sosyal Olanaklar	Bölüme ait duyurular zamanında ve etkin olarak yapılmaktadır.	4,06	3,81	4,02	3,48	4,03	3,84	3,34	3,30	4,03	3,61
	Fakülte Web sitesi günceldir.	4,10		4,05		4,13		3,49		4,10	
	Fakülte Web sitesinden ihtiyaç duyulan bilgilere kolaylıkla ulaşılabilir.	4,08		3,76		4,03		3,60		3,98	
	Sınıfların teknik altyapısı yeterlidir.	3,56		3,13		3,16		2,86		3,25	
	Uygulama alanlarının (laboratuvar vb.) teknik altyapısı yeterlidir.	3,94		3,09		3,47		3,34		3,49	
	Uygulamalar için (teknik gezi vb.) yeterli destek sağlanmaktadır.	3,50		3,15		3,47		2,69		3,40	
	Sosyal faaliyetlerin (konferans, gezi vb.) sayısı yeterlidir.	3,56		3,25		3,53		3,09		3,47	
	Sınıfların ısıtma, aydınlatma, havalandırma koşulları yeterlidir.	4,10		3,91		3,91		3,54		3,96	
	Kantin hizmetleri yeterlidir.	3,21		2,45		2,63		2,29		2,73	
	Güvenlik hizmetleri yeterlidir.	3,81		3,58		4,06		3,86		3,88	
	Genel alanlar ve sınıfların temizlik düzeyi yeterlidir.	4,02		3,89		3,88		4,23		3,92	
Mobilite	ERASMUS, FARABİ, MEVLANA vb. ile ilgili kapsamlı bilgiler verilir.	4,25	3,94	3,05	2,79	3,44	3,82	2,57	2,61	3,54	3,29
	ERASMUS, FARABİ, MEVLANA koordinatörleri etkin ve yeterlidir	4,02		3,00		3,47		2,63		3,49	
	ERASMUS kapsamında anlaşma yapılan ülke/okul sayısı yeterlidir.	3,63		2,27		3,19		2,60		3,07	
	Yurtdışı staj ve eğitim ile ilgili yeterli destek sağlanmaktadır.	3,85		2,82		3,19		2,66		3,26	
Üst Yönetim (Bölüm Bşk. ve Dekanlık)	Öğrenci istek ve şikâyetlerini dikkate alır.	3,81	4,12	3,16	3,43	3,59	3,93	3,54	3,74	3,54	3,81
	Bölümün/fakültenin gelişimi için çalışır.	4,19		3,58		3,84		3,89		3,86	
	Yenilikleri öğrencilerle buluşturmada başarılıdır.	4,10		3,42		3,78		3,69		3,77	
	Sektör temsilcilerini öğrencilerle buluşturmada başarılıdır.	4,21		3,56		3,75		3,80		3,82	
	Öğrencilere yaklaşım ve iletişimde başarılıdır.	4,29		3,40		3,69		3,77		3,77	
<b>FAKÜLTE TOPLAM</b>			<b>3,92</b>		<b>3,25</b>		<b>3,61</b>		<b>3,28</b>		<b>3,52</b>
Bilimsel Boyut	Kütüphane hizmetleri yeterlidir.	3,83	3,50	3,85	3,10	3,97	3,41	3,83	3,01	3,90	3,26
	Öğrenciler için sık sık bilimsel etkinlikler düzenlenir.	3,23		2,82		3,06		2,69		3,04	
	Öğrencilere bilimsel araştırmalar için yeterli destek sağlanır.	3,46		2,82		3,28		2,74		3,21	
	Öğrencilerin bilimsel gelişimi için uygun ortamlar sağlanır.	3,48		2,91		3,31		2,77		3,25	
Sosyal Boyut	Sağlık hizmetlerinin düzeyi yeterlidir.	3,27	3,16	2,51	2,61	3,16	3,06	2,97	2,98	3,02	2,95
	Psikolojik danışmanlık ve rehberlik hizmetleri yeterlidir.	3,00		2,53		2,91		2,89		2,83	
	Yemekhane ve kantin hizmetleri yeterlidir.	3,23		2,76		3,22		2,89		3,11	
	Kampüs içi ulaşım hizmetleri yeterlidir.	3,27		2,91		3,19		3,43		3,14	
	Sosyal faaliyetler için tasarlanan alanlar yeterlidir.	3,04		2,36		2,81		2,71		2,76	
Kültürel Boyut	Öğrenciler için kültürel ve sanatsal etkinlikler düzenlenir.	2,98	3,19	2,40	2,66	3,03	3,24	2,74	3,05	2,86	3,04
	Öğrenci topluluklarının sayısı ve çeşitliliği yeterlidir.	3,29		2,91		3,44		3,43		3,27	
	Öğrencilerin farklı kültürlerle kaynaşması desteklenir.	3,29		2,67		3,25		2,97		3,12	
<b>ÜNİVERSİTE TOPLAM</b>			<b>3,28</b>		<b>2,79</b>		<b>3,23</b>		<b>3,01</b>		<b>3,08</b>

