

T.C.
AFYON KOCATEPE ÜNİVERSİTESİ
TURİZM FAKÜLTESİ
TURİZM İŞLETMECİLİĞİ BÖLÜMÜ
2021-2022 EĞİTİM ÖĞRETİM YILI GÜZ DÖNEMİ
ÖĞRENCİ DERS DEĞERLENDİRME RAPORU

2021-2022 Eğitim-Öğretim yılının güz yarıyılında, uzaktan eğitim sistemine Google formlar aracılığıyla oluşturulan ölçekler yüklenmiştir. Bu ölçekler, Türkiye’de turizm alanında lisans eğitimi veren fakültelerin internet sayfalarında yer alan anketlerin incelenmesinden sonra, bölüm öğretim üyeleri tarafından içerik olarak geliştirilerek “*Afyon Kocatepe Üniversitesi Bilimsel Araştırma ve Yayın Etiği Kurulu*” tarafından da onaylanmıştır. Dönem derslerinin öğrenci memnuniyetini ölçeğine ilişkin elde edilen bulgular aşağıda sunulmuştur.

1. Öğrenci Memnuniyeti Ölçeğine İlişkin Bulgular

Öğrenci memnuniyetini belirlemek amacıyla oluşturulan ölçek bir bölümden oluşmaktadır. Birinci bölümde öğrencilerin güz yarıyılına ilişkin ders değerlendirmelerine yönelik memnuniyet ölçeği yer almaktadır. Bu ölçek, ders içeriği (5 ifade), Materyal/öğrenme ortamı (4 ifade), Ölçme (4 ifade), Öğretim elemanı (7 ifade), Ders kalitesi (5 ifade) olmak üzere toplam beş boyuttan ve 25 (yirmi beş) ifadeden oluşmuştur.

1.1 Dönem Derslerine İlişkin Memnuniyet Düzeylerinin Belirlenmesine Yönelik Bulgular

2021-2022 eğitim-öğretim yılında Afyon Kocatepe Üniversitesi’nin Turizm Fakültesi, Turizm İşletmeciliği bölümünde öğrenime devam eden birinci öğretim öğrencilerinin memnuniyet düzeylerinin belirlenmesi amacıyla güz yarıyılında 308 anket uygulaması gerçekleştirilmiştir. Bu çerçevede elde edilen veriler Tablo 1, Tablo2, Tablo 3, Tablo 4’de ve Grafik 1’de sunulmuştur.

Tablo 1: Birinci Sınıf Öğrenci Memnuniyet Düzeyi

	Dersler	Akademik Oryantasyon		Almanca I		Atatürk İlke ve İnkılapları Tarihi I		Genel İşletme		İktisada Giriş		İngilizce Dinleme, Okuma ve Konuşma		İngilizce I		Rusça I		Turizme Giriş		Türk Dili I		Genel Ortalama
	Öğrenci Sayıları	5		13		5		12		12		6		13		3		3		3		
	İfade	1*	2*	1*	2*	1*	2*	1*	2*	1*	2*	1*	2*	1*	2*	1*	2*	1*	2*	1*	2*	
Ders İçeriği	Dersin amaç ve hedefleri açık olarak belirtilmiştir.	3,75	3,69	3,85	3,73	4,35	4,22	3,97	3,95	4,25	4,17	4,83	4,83	4,57	4,49	4,00	3,82	3,88	3,70	4,24	4,09	4,06
	Derste kullanılan kaynaklar öğrenme için yeterlidir.	3,63		3,53		4,10		4,00		4,17		4,83		4,43		3,62		3,58		4,06		
	Dersin konusu ve kapsamı yeterlidir.	3,75		3,66		4,28		4,00		4,21		4,83		4,57		3,97		3,88		4,24		
	(Varsa) ders kapsamındaki uygulamalar/etkinlikler yeterlidir.	3,53		3,43		4,03		3,69		3,92		4,83		4,57		3,51		3,21		3,88		
	Ders konuları güncel bilgileri kapsamaktadır.	3,81		4,17		4,32		4,08		4,29		4,83		4,29		4,00		3,96		4,06		
Materyal/ Öğrenme Ortamı	Derste farklı öğrenme teknikleri kullanılmaktadır.	3,78	3,83	3,42	3,55	3,90	3,92	3,79	4,01	4,00	4,14	4,83	4,83	4,43	4,46	3,59	3,78	3,38	3,69	3,65	3,75	3,99
	Derste kullanılan anlatım teknikleri öğrenmeyi kolaylaştırır	3,78		3,49		4,04		4,00		4,17		4,83		4,43		3,92		3,58		3,65		
	Derste powerpoint, video, vb. destek unsurları kullanılmaktadır.	3,94		3,70		3,97		4,15		4,29		4,83		4,57		3,90		3,88		3,88		
	Dersin işlendiği sınıfın fiziksel özellikleri ders için uygundur.	3,81		3,60		3,77		4,08		4,08		4,83		4,43		3,69		3,92		3,82		
Ölçme	Uygulanan sınav yöntemi başarıyı ölçmektedir.	3,84	3,86	3,74	3,75	4,21	4,19	4,08	3,94	4,04	4,13	4,83	4,83	4,57	4,50	3,87	3,90	3,96	3,92	4,00	3,91	4,09
	Sınavların süresi yeterlidir.	3,69		3,36		3,77		3,49		4,00		4,83		4,43		3,51		3,42		3,47		
	Sınav soruları kapsam ve içerik olarak derse uygundur.	3,88		3,83		4,37		4,03		4,29		4,83		4,43		4,10		4,00		4,12		
	Sınava ilişkin not değerlendirmeleri adaletlidir.	4,03		4,08		4,42		4,15		4,17		4,83		4,57		4,10		4,29		4,06		
Öğretim Elemanı	Konusunda yetkin ve bilgiliydi.	4,06	4,04	4,13	4,05	4,54	4,46	4,26	4,17	4,38	4,33	4,83	4,83	4,57	4,53	4,49	4,45	4,29	4,08	3,88	3,84	4,28
	Dersteki bilgileri kolay anlaşılır şekilde aktardı.	4,09		3,77		4,39		4,10		4,33		4,83		4,57		4,46		3,96		3,82		
	Öğrencilerle iletişim şekli ve öğrencilere yaklaşımı olumluydu.	4,03		4,11		4,54		4,23		4,38		4,83		4,43		4,36		4,13		3,82		
	Öğrencilerin ders ile ilgili görüş ve önerilerini dikkate aldı.	3,88		4,02		4,52		4,18		4,42		4,83		4,43		4,41		4,04		3,82		
	Dersin mesleki ve sosyal gelişime katkısını etkin olarak açıkladı.	4,03		3,98		4,45		4,13		4,29		4,83		4,57		4,44		4,13		3,82		
	Dersi öngörülen saat ve sınıfta düzenli olarak işledi.	4,28		4,40		4,56		4,23		4,33		4,83		4,57		4,62		4,17		4,00		
	Öğrenmeyi pekiştirmek için yardımcı kaynaklar/teknikler kullandı	3,88		3,91		4,24		4,05		4,17		4,83		4,57		4,36		3,88		3,71		
Kalite	Dönem boyunca dersi severek takip ettim.	3,81	3,86	3,23	3,32	4,07	4,05	3,92	3,97	3,88	3,93	4,67	4,67	4,43	4,66	3,67	3,67	3,63	3,67	3,53	3,65	3,94
	Bu derste mesleki gelişim açısından çok şey öğrendim.	3,78		3,36		3,90		3,85		4,00		4,67		4,71		3,59		3,58		3,47		
	Bu derste akademik gelişim açısından çok şey öğrendim.	3,81		3,36		4,00		3,97		4,00		4,67		4,71		3,51		3,63		3,65		
	Derste dönem başında belirtilen amaçlara büyük oranda ulaşıldı.	3,94		3,32		4,17		4,10		3,88		4,67		4,71		3,79		3,83		3,71		
	Bu ders, ders ile ilgili beklentilerimi karşılamıştır.	3,94		3,36		4,11		4,00		3,92		4,67		4,71		3,79		3,67		3,88		
TOPLAM MEMNUNİYET			3,85		3,68		4,17		4,01		4,14		4,80		4,53		3,92		3,81		3,85	
DÖNEM MEMNUNİYETİ		4,08																				

2021-2022 eğitim-öğretim yılının birinci yarısında öğrenime devam eden öğrencilerin tüm derslere ilişkin toplam memnuniyet düzeyleri incelendiğinde, bütün derslere duyulan memnuniyetin yaklaşık olarak $\bar{x}=3,70$ 'in üzerinde olduğu ve dönem memnuniyet düzeylerinin ise $\bar{x}=4,08$ olduğu belirlenmiştir. En yüksek düzeyde memnuniyet duyulan ders 4,80 ortalama ile İngilizce Dinleme, Okuma ve Konuşma dersi olurken, diğerlerine göre daha düşük düzeyde memnuniyet duyulan ders ise 3,68 ortalama ile Almanca I dersi olmuştur. Ders içeriği boyutunda öğrencilerin en yüksek düzeyde memnuniyet ($\bar{x}=4,83$) duydukları ders İngilizce Dinleme, Okuma ve Konuşma olurken, diğerlerine göre daha az memnun ($\bar{x}=3,69$) oldukları ders ise Akademik Oryantasyon olmuştur. Bu boyutta en olumsuz görüş ($\bar{x}=3,53$) bildirdikleri ifade ise "Akademik Oryantasyon dersi için (Varsa) ders kapsamındaki uygulamalar/etkinlikler yeterlidir" olmuştur. Materyal öğrenme ortamı boyutu açısından incelendiğinde en olumlu ($\bar{x}=4,83$) görüş bildirdikleri ders İngilizce Dinleme, Okuma ve Konuşma olurken, diğerlerine göre daha az olumlu ($\bar{x}=3,55$) görüş bildirdikleri ders ise Almanca I olmuştur. Bununla birlikte, ilgili boyutta en olumsuz görüş ($\bar{x}=3,38$) bildirdikleri ifade "Derste farklı öğrenme teknikleri kullanılmaktadır." yargısı olmuştur. Ölçme boyutunda öğrencilerin en yüksek düzeyde memnuniyet ($\bar{x}=4,83$) duydukları ders İngilizce Dinleme, Okuma ve Konuşma olurken, bu boyutta diğer derslere göre daha az ($\bar{x}=3,75$) olumlu görüş bildirdikleri dersin ise Almanca I olduğu tespit edilmiştir. Öğretim elemanının değerlendirilmesi boyutunda ise öğrencilerin en olumlu görüş ($\bar{x}=4,83$) bildirdikleri ders İngilizce Dinleme, Okuma ve Konuşma olurken, diğerlerine göre daha az memnun ($\bar{x}=3,84$) oldukları dersin ise Türk Dili I olduğu görülmüştür. İlgili boyutta en olumsuz görüş ($\bar{x}=3,71$) bildirdikleri ifade ise "Öğrenmeyi pekiştirmek için yardımcı kaynaklar/teknikler kullandı" yargısı olmuştur. Kalite boyutu açısından değerlendirildiğinde ise, öğrencilerin $\bar{x}=4,67$ ile İngilizce Dinleme, Okuma ve Yazama dersi ve $\bar{x}=4,66$ ile İngilizce dersi için en olumlu görüş bildirdikleri, diğer derslere göre $\bar{x}=3,32$ ise Almanca I dersi için daha az olumlu görüş bildirdikleri tespit edilmiştir. Bu boyutta en olumsuz görüş belirttikleri ($\bar{x}=3,23$) ifade ise "Dönem boyunca dersi severek takip ettim." olmuştur.

Tablo 2: İkinci Sınıf Öğrenci Memnuniyet Düzeyi

	Dersler	Rusça III		Almanca III		Konaklama İşletmeciliği		Turizm Ekonomisi		Turizm Pazarlaması		Yabancı Dilde Okuma ve Konuşma		Yiyecek-İçecek Yönetimi		Genel Ortalama
	Öğrenci Sayıları	-		7		11		16		10		18		2		
	İfade	1*	2*	1*	2*	1*	2*	1*	2*	1*	2*	1*	2*	1*	2*	
Ders İçeriği	Dersin amaç ve hedefleri açık olarak belirtilmiştir.	-		4,07		4,11		4,21		4,39		4,25		4,12		4,13
	Derste kullanılan kaynaklar öğrenme için yeterlidir.	-		4,13		3,84		4,16		4,23		4,21		3,91		
	Dersin konusu ve kapsamı yeterlidir.	-		4,20	4,15	3,95	3,99	4,19	4,17	4,27	4,28	4,13	4,18	4,03	4,01	
	(Varsa) ders kapsamındaki uygulamalar/etkinlikler yeterlidir.	-		4,13		3,91		4,05		4,20		4,11		3,85		
	Ders konuları güncel bilgileri kapsamaktadır.	-		4,20		4,14		4,23		4,32		4,23		4,12		
Materyal/ Öğrenme Ortamı	Derste farklı öğrenme teknikleri kullanılmaktadır.	-		3,93		3,84		3,98		4,32		4,23		3,91		4,06
	Derste kullanılan anlatım teknikleri öğrenmeyi kolaylaştırır	-		4,00	4,00	3,89	3,95	3,98	3,99	4,30	4,27	4,19	4,21	3,91	3,95	
	Derste powerpoint, video, vb. destek unsurları kullanılmaktadır.	-		3,93		4,09		4,07		4,34		4,23		3,97		
	Dersin işlendiği sınıfın fiziksel özellikleri ders için uygundur.	-		4,13		4,00		3,93		4,14		4,19		4,00		
Ölçme	Uygulanan sınav yöntemi başarıyı ölçmektedir.	-		4,13		3,80		3,98		4,16		4,11		4,12		4,03
	Sınavların süresi yeterlidir.	-		4,00	4,12	3,70	3,85	3,65	3,91	4,02	4,13	4,02	4,11	4,03	4,09	
	Sınav soruları kapsam ve içerik olarak derse uygundur.	-		4,07		3,91		3,95		4,20		4,09		4,09		
	Sınavla ilişkin not değerlendirmeleri adaletlidir.	-		4,27		3,98		4,07		4,11		4,21		4,12		
Öğretim Elemanı	Konusunda yetkin ve bilgiliydi.	-		4,40		4,25		4,40		4,66		4,45		4,21		4,33
	Derste bilgileri kolay anlaşılır şekilde aktardı.	-		4,20		4,16		4,28		4,57		4,23		4,03		
	Öğrencilerle iletişim şekli ve öğrencilere yaklaşımı olumluydu.	-		4,40		4,20		4,21		4,66		4,45		4,09		
	Öğrencilerin ders ile ilgili görüş ve önerilerini dikkate aldı.	-		4,40	4,38	4,23	4,23	4,26	4,30	4,64	4,60	4,45	4,41	4,00	4,08	
	Dersin mesleki ve sosyal gelişime katkısını etkin olarak açıkladı.	-		4,47		4,27		4,28		4,57		4,36		4,09		
	Dersi öngörülen saat ve sınıfta düzenli olarak işledi.	-		4,40		4,30		4,44		4,61		4,51		4,18		
	Öğrenmeyi pekiştirmek için yardımcı kaynaklar/teknikler kullandı	-		4,40		4,20		4,21		4,48		4,43		4,00		
Kalite	Dönem boyunca dersi severek takip ettim.	-		4,13		3,84		4,02		4,30		4,23		3,88		4,08
	Bu derste mesleki gelişim açısından çok şey öğrendim.	-		4,07		4,00		4,12		4,20		4,25		3,91		
	Bu derste akademik gelişim açısından çok şey öğrendim.	-		4,13	4,09	3,93	3,93	4,07	4,08	4,20	4,24	4,25	4,26	3,79	3,89	
	Derste dönem başında belirtilen amaçlara büyük oranda ulaşıldı.	-		4,07		3,98		4,14		4,23		4,30		3,97		
	Bu ders, ders ile ilgili beklentilerimi karşılamıştır.	-		4,07		3,91		4,07		4,25		4,28		3,88		
TOPLAM MEMNUNİYET					4,15		3,99		4,09		4,30		4,23		4,00	4,13
DÖNEM MEMNUNİYETİ		4,13														

1: İfade ortalaması, 2: Boyut ortalaması

*: İfadeler 1 ile 5 arası derecelendirilmiştir. 1: Hiç Katılmıyorum, 2: Az katılıyorum, 3: Orta Düzeyde Katılıyorum, 4: Çok Katılıyorum, 5: Tamamen Katılıyorum

2021-2022 eğitim öğretim yılının üçüncü yarıyılında eğitim gören öğrencilerin derslere ilişkin toplam memnuniyet düzeylerinin $\bar{x}=3,99$ 'un üzerinde, dönem memnuniyet düzeylerinin ise $\bar{x}=4,13$ olduğu belirlenmiştir. En yüksek düzeyde memnuniyet duyulan derslerin 4,30 ortalama ile Turizm Pazarlaması olduğu, diğerlerine göre daha düşük düzeyde memnuniyet duyulan dersin ise 3,99 ortalama ile Konaklama İşletmeciliği dersinin olduğu görülmüştür. Ders içeriği boyutunda öğrencilerin en yüksek düzeyde memnuniyet ($\bar{x}=4,28$) duydukları ders Turizm Pazarlaması olurken, Materyal öğrenme ortamı boyutu açısından incelendiğinde öğrencilerin en olumlu ($\bar{x}=4,27$) görüş bildirdikleri ders ise Turizm Pazarlaması olmuştur. Bununla birlikte, Ölçme boyutunda ise öğrencilerin en yüksek düzeyde memnuniyet duydukları ders Turizm Pazarlaması, ($\bar{x}=4,12$) ile Almanca III dersi olmuştur. Öğretim elemanının değerlendirilmesi boyutunda ise öğrencilerin en olumlu görüş ($\bar{x}=4,60$) bildirdikleri ders Turizm Pazarlaması olmuştur.

2021-2022 eğitim öğretim yılının beşinci yarısında eğitim gören öğrencilerin derslere ilişkin toplam memnuniyet düzeylerinin $\bar{x}=4,10$ 'un üzerinde, dönem memnuniyet düzeylerinin ise $\bar{x}=4,20$ olduğu belirlenmiştir. En yüksek düzeyde memnuniyet duyulan ders 4,31 ortalama ile Turizm İşletmeleri Muhasebesi dersi olurken, diğerlerine göre daha düşük düzeyde memnuniyet duyulan ders ise 4,10 ortalama ile Biletleme İlkeleri dersi olmuştur. Ders içeriği boyutunda öğrencilerin en yüksek düzeyde memnuniyet duydukları ders 4, 37 ile Otel İşletmeleri Otomasyonu olurken, diğerlerine göre daha az memnun oldukları ders 4,00 ortalama ile Biletleme İlkeleri olmuştur. Ders içeriği boyutu açısından Biletleme İlkeleri dersi için 3,69 ortalama ile “(Varsa) ders kapsamındaki uygulamalar/etkinlikler yeterlidir.”; Materyal öğrenme ortamı boyutu açısından 3,66 ortalama ile Mesleki Yabancı Dil II İngilizce dersi için “Derste farklı öğrenme teknikleri kullanılmaktadır.” ifadesi; ve Kalite boyutu açısından Biletleme İlkeleri dersinde 3,79 ortalama ile “Dönem boyunca dersi severek takip ettim.” ifadelerine öğrencilerin diğer ifadelerle göre daha az olumlu görüş bildirdikleri tespit edilmiştir.

Bununla birlikte, Ölçme boyutunda öğrencilerin en yüksek düzeyde memnuniyet ($\bar{x}=4,25$) duydukları dersin Turizm İşletmeleri Muhasebesi olduğu tespit edilmiştir. Öğretim elemanının değerlendirilmesi boyutunda en olumlu görüş ($\bar{x}=4,63$) bildirdikleri derslerin Turizm İşletmeleri Muhasebesi ve Mesleki Rusça I olduğu görülmüştür. Kalite boyutu açısından değerlendirildiğinde ise, öğrencilerin 4,29 ortalama ile Turizm İşletmeleri Muhasebesi dersine en olumlu görüş bildirdikleri, diğer derslere göre 3,96 aritmetik ortalama ile Biletleme İlkeleri dersi için daha az olumlu görüş bildirdikleri belirlenmiştir. Ortalama ile Biletleme İlkeleri dersi için daha az olumlu görüş bildirdikleri belirlenmiştir.

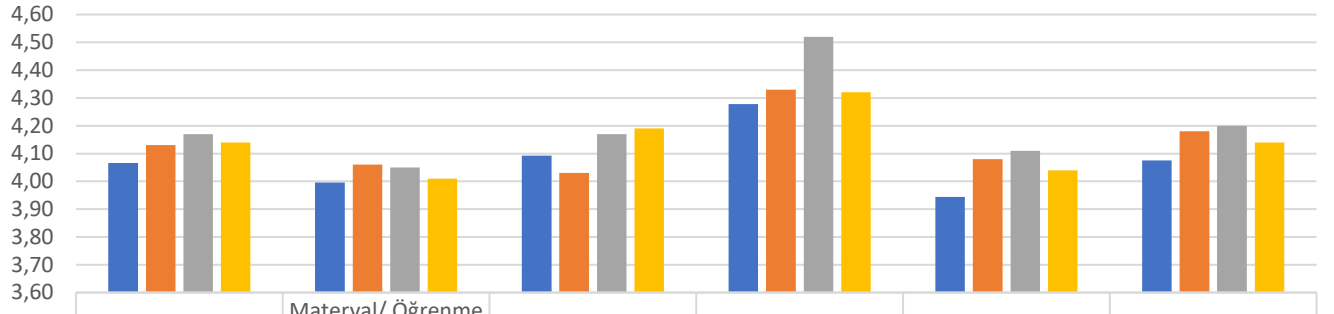
Tablo 4: Dördüncü Sınıf Öğrenci Memnuniyet Düzeyi

	Dersler	Bilimsel Araştırma Yöntemleri		Girişimcilik		Mesleki Yabancı Dil IV		Toplantı ve Özel Etkinlik Yönetimi		Turizm İşletmelerinde Örgütsel Davranış		Turizm Sosyolojisi		Genel Ortalama								
	Öğrenci Sayıları	12		14		9		12		14		50										
	İfade	1*	2*	1*	2*	1*	2*	1*	2*	1*	2*	1*	2*									
Ders İçeriği	Dersin amaç ve hedefleri açık olarak belirtilmiştir.	4,00	3,79	4,26	4,14	4,22	4,13	4,27	4,14	4,66	4,51	4,25	4,12	4,14								
	Derste kullanılan kaynaklar öğrenme için yeterlidir.	3,58		4,12		4,10		4,05		4,45		4,03										
	Dersin konusu ve kapsamı yeterlidir.	3,77		4,17		4,08		4,16		4,63		4,21										
	(Varsa) ders kapsamındaki uygulamalar/etkinlikler yeterlidir.	3,52		3,97		4,03		3,99		4,22		3,81										
	Ders konuları güncel bilgileri kapsamaktadır.	4,07		4,17		4,22		4,21		4,61		4,29										
Materyal/ Öğrenme Ortamı	Derste farklı öğrenme teknikleri kullanılmaktadır.	3,41	3,58	4,14	4,11	3,99	4,01	3,91	3,99	4,45	4,42	3,74	3,92	4,01								
	Derste kullanılan anlatım teknikleri öğrenmeyi kolaylaştırır	3,54		3,97		3,97		3,93		4,45		3,85										
	Derste powerpoint, video, vb. destek unsurları kullanılmaktadır.	3,62		4,15		3,89		4,15		4,41		4,12										
	Dersin işlendiği sınıfın fiziksel özellikleri ders için uygundur.	3,74		4,18		4,21		3,99		4,39		3,95										
Ölçme	Uygulanan sınav yöntemi başarıyı ölçmektedir.	3,83	3,87	4,12	4,19	4,17	4,28	4,08	4,12	4,45	4,49	4,20	4,22	4,19								
	Sınavların süresi yeterlidir.	3,60		4,31		4,19		4,06		4,27		3,98										
	Sınav soruları kapsam ve içerik olarak derse uygundur.	3,92		4,23		4,35		4,19		4,55		4,30										
	Sınavla ilişkin not değerlendirmeleri adaletlidir.	4,10		4,09		4,43		4,13		4,69		4,41										
	Konusunda yetkin ve bilgiliydi.	4,21		4,23		4,49		4,52		4,76		4,37										
Öğretim Elemanı	Dersteki bilgileri kolay anlaşılır şekilde aktardı.	3,83	3,95	4,06	4,18	4,31	4,38	4,40	4,44	4,70	4,74	4,12	4,25	4,32								
	Öğrencilerle iletişim şekli ve öğrencilere yaklaşımı olumluydu.	3,92		4,11		4,46		4,49		4,81		4,24										
	Öğrencilerin ders ile ilgili görüş ve önerilerini dikkate aldı.	3,96		4,22		4,35		4,41		4,78		4,18										
	Dersin mesleki ve sosyal gelişime katkısını etkin olarak açıkladı.	4,00		4,22		4,31		4,39		4,70		4,23										
	Dersi öngörülen saat ve sınıfta düzenli olarak işledi.	3,96		4,34		4,56		4,60		4,80		4,48										
	Öğrenmeyi pekiştirmek için yardımcı kaynaklar/teknikler kullandı	3,73		4,09		4,21		4,24		4,61		4,11										
	Dönem boyunca dersi severek takip ettim.	3,62		4,02		4,00		4,05		4,47		3,90										
	Bu derste mesleki gelişim açısından çok şey öğrendim.	3,59		4,03		3,93		3,98		4,57		3,99										
Kalite	Bu derste akademik gelişim açısından çok şey öğrendim.	3,80	3,72	3,91	4,01	3,86	3,97	3,92	4,01	4,43	4,51	4,01	4,00	4,04								
	Derste dönem başında belirtilen amaçlara büyük oranda ulaşıldı.	3,85		4,11		4,04		4,03		4,53		4,05										
	Bu ders, ders ile ilgili beklentilerimi karşılamıştır.	3,72		4,00		4,01		4,05		4,54		4,05										
	TOPLAM MEMNUNİYET					3,78				4,13					4,16		4,14		4,53		4,10	4,14
	DÖNEM MEMNUNİYETİ			4,14																		
1: İfade ortalaması, 2: Boyut ortalaması																						
*: İfadeler 1 ile 5 arası derecelendirilmiştir. 1: Hiç Katılmıyorum, 2: Az katılıyorum, 3: Orta Düzeyde Katılıyorum, 4: Çok Katılıyorum, 5: Tamamen Katılıyorum																						

2021-2022 eğitim öğretim yılının yedinci yarıyılında eğitim gören öğrencilerin derslere ilişkin toplam memnuniyet düzeylerinin $\bar{x}=3,78$ 'in üzerinde, dönem memnuniyet düzeylerinin ise $\bar{x}=4,14$ olduğu belirlenmiştir. En yüksek düzeyde memnuniyet duyulan ders 4,53 aritmetik ortalama ile Turizm İşletmelerinde Örgütsel Davranış dersi olurken, diğerlerine göre daha düşük düzeyde memnuniyet duyulan ders ise 3,78 aritmetik ortalama ile Bilimsel Araştırma Yöntemleri dersi olmuştur. Ders içeriği boyutunda öğrencilerin en yüksek düzeyde memnuniyet ($\bar{x}=4,51$) duydukları dersin Turizm İşletmelerinde Örgütsel Davranış olduğu tespit edilmiştir. Materyal öğrenme ortamı boyutu açısından incelendiğinde en olumlu ($\bar{x}=4,42$) görüş bildirdikleri ders Turizm İşletmelerinde Örgütsel Davranış olurken, diğerlerine göre daha az olumlu ($\bar{x}=3,58$) görüş bildirdikleri ders ise Bilimsel Araştırma Yöntemleri olmuştur. Araştırma Yöntemleri dersine ($\bar{x}=3,40$) ilişkin öğrencilerin daha az olumlu görüş bildirdikleri ifade ise “Derste farklı öğrenme teknikleri kullanılmaktadır ” yargısının olduğu tespit edilmiştir.

Bununla birlikte, Ölçme boyutunda öğrencilerin en yüksek düzeyde memnuniyet ($\bar{x}=4,49$) duydukları dersin Turizm İşletmelerinde Örgütsel Davranış olduğu tespit edilmiştir. Öğretim elemanının değerlendirilmesi boyutunda en olumlu görüş ($\bar{x}=4,74$) bildirdikleri ders Turizm İşletmelerinde Örgütsel Davranış olurken, diğerlerine göre daha az memnun ($\bar{x}=3,95$) oldukları dersin ise Bilimsel Araştırma Yöntemleri olduğu görülmüştür. Kalite boyutu açısından değerlendirildiğinde ise, öğrencilerin 4,51 ortalama ile Turizm İşletmelerinde Örgütsel Davranış dersi için en olumlu görüş bildirdikleri, diğer derslere göre ise 3,72 ortalama ile Bilimsel Araştırma Yöntemleri dersi için daha az olumlu görüş bildirdikleri tespit edilmiştir. İlgili derse ilişkin öğrencilerin daha düşük düzeyde memnuniyet duydukları ifade 3,59 ortalama ile “Bu derste mesleki gelişim açısından çok şey öğrendim” yargısı olduğu belirlenmiştir.

Grafik 1: Boyutlara ve Sınıflara Göre Öğrenci Ders Değerlendirmeleri



	Ders içeriği	Materyal/ Öğrenme Ortamı	Ölçme	Öğretim Elemanı	Kalite	Genel Ortalama
1. Sınıf	4,07	4,00	4,09	4,28	3,94	4,08
2. Sınıf	4,13	4,06	4,03	4,33	4,08	4,18
3. Sınıf	4,17	4,05	4,17	4,52	4,11	4,2
4. Sınıf	4,14	4,01	4,19	4,32	4,04	4,14

1. Sınıf 2. Sınıf 3. Sınıf 4. Sınıf