

T.C.
AFYON KOCATEPE ÜNİVERSİTESİ
TURİZM FAKÜLTESİ
TURİZM İŞLETMECİLİĞİ BÖLÜMÜ
2020-2021 EĞİTİM ÖĞRETİM YILI
ÖĞRENCİ STAJ DEĞERLENDİRME RAPORU

Turizm İşletmeciliği Bölümü öğrencilerinin gerçekleştirmiş olduğu staja ilişkin görüşlerini tespit etmek amacıyla staj mülakatlarına katılan öğrencilere anket uygulanmış olup sonuçlar Tablo 1’de ve Grafik 1’de sunulmuştur. Staja ilişkin anket iki bölümden oluşmaktadır. Birinci bölümde cinsiyet, stajın yapıldığı yıl, staj yapılan işletme türüne ilişkin sorular yer alırken, ikinci bölümde staj öncesi hizmetler (12), staj süreci (13), staj sonrası (6), stajın genel katkısı (7), stajın eğitime (5) ve eğitimin staja katkısı (9) olmak üzere toplam altı (6) boyut ve 58 ifadeden oluşmaktadır.

Tablo 1. 2021 Yaz Dönemi Stajı Öğrenci Memnuniyet Sonuçları

İfadeler		2019		2021	
		\bar{x} ifade	\bar{x} boyut	\bar{x} ifade	\bar{x} boyut
Staj Öncesi Hizmetler	Stajın temel amacı hakkında açıklamalar yapıldı.	4,24	4,33	4,33	4,46
	Stajın süresi, gerçekleştirilebilecek dönemler ve koşulları hakkında bilgilendirme yapıldı.	4,38		4,50	
	Staj danışmanlığı hizmetlerinin kapsamı tam olarak açıklandı.	4,25		4,50	
	Staj yapabileceğim işletmeler konusunda bilgilendirme yapıldı.	4,35		4,50	
	Staj başvuru tarihleri hakkında önceden bilgilendirme yapıldı.	4,49		4,33	
	Staj esnasında (stajımı yaparken) yapmam gereken işlemler hakkında bilgilendirme yapıldı.	4,25		4,50	
	Staj dosyasının nasıl doldurulacağı hakkında bilgilendirme yapıldı.	4,29		4,33	
	Staj bitiminde teslim edilmesi gereken evrakların doldurulması konusunda bilgilendirme yapıldı.	4,42		4,50	
	Staj evraklarının hangi tarihler arasında ve kime teslim edileceği önceden belirtildi.	4,51		4,50	
	Staj kapsamında yapılan sigorta hizmetinin içeriği aktarıldı.	4,09		4,50	
	Yurtdışı staj işlemleri hakkında bilgilendirme yapıldı.	4,16		4,50	
	Staj süreçleri hakkında fakülte web-sayfasında ve duyuru panolarında bilgilendirmeler mevcuttu	4,53		4,50	
STAJ ESNASINDA					
Staj Süreci	İşletmeye ilk gittiğimde oryantasyon eğitimi verildi.	3,95	3,95	4,67	4,55
	Stajda yasal olarak belirtilen ücreti aldım.	4,36		3,83	
	Çalışma saatlerim yasalarla belirlenen çerçevede idi (günlük 8 saat).	3,71		5,00	
	Haftada en az bir gün izin kullanıyordum.	4,53		5,00	
	Okul tarafından yapılan sigortanın yanı sıra işletme tarafından sigorta yapıldı.	3,82		3,67	
	İşletmenin yeme-içme olanakları yeterliydi.	3,85		5,00	
	İşletmenin barınma olanakları yeterliydi.	3,64		4,33	
	İşletmenin ulaşım (servis) olanakları yeterliydi.	3,76		4,33	
	Yöneticilerim bana karşı adil ve olumlu davranıyordu.	3,87		5,00	
	Mesai arkadaşlarım bana karşı adil ve olumlu davranıyordu.	4,07		5,00	
	Stajyer olduğum için ekstra (görevim dışında) görevler verilmedi.	3,73		4,00	
	Yaşadığım sorunları yöneticilerime rahatça bildirebiliyordum.	4,05		5,00	
	Yaşadığım sorunlar için okuldaki staj danışmanıma rahatça ulaşabiliyordum.	4,02		4,33	
STAJ BİTİMİNDE.....					
Staj Sonrası	Gerekli evrakların teslimi konusunda staj danışmanı yardımcı oldu.	4,22	4,40	4,67	4,78
	Staj evrakları önceden belirtilen tarihler arasında toplandı.	4,49		4,67	
	Staj değerlendirme toplantısının (mülakat) tarihi hakkında önceden bilgilendirme yapıldı.	4,47		4,67	

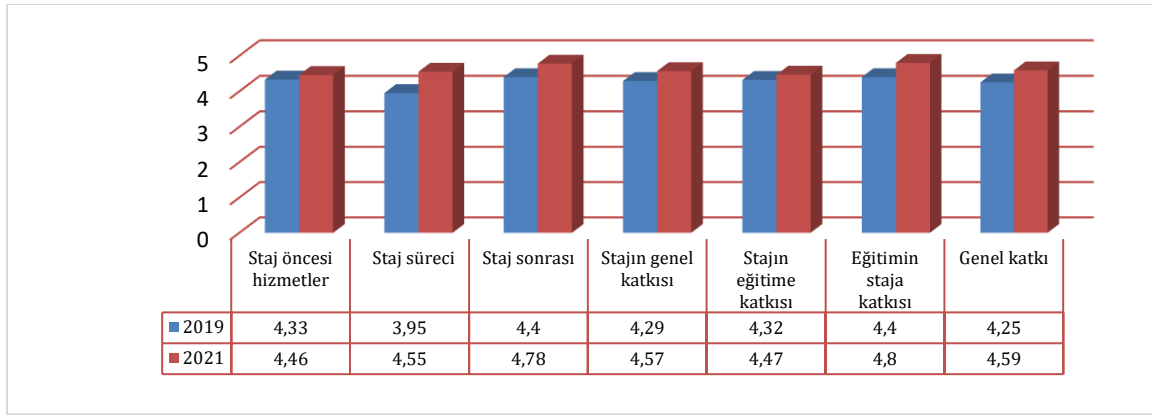
	Staj değerlendirme toplantısı önceden belirtilen tarih ve saatte gerçekleştirildi.	4,36		4,67	
	Staj değerlendirme toplantısında (mülakatında) tarafıma <u>objektif ve adil</u> davranıldı.	4,49		5,00	
	Stajıma ilişkin değerlendirme sonucu tarafıma duyuru yoluyla bildirildi.	4,35		5,00	
Stajın Genel Katkısı	STAJ UYGULAMASI				
	Almış olduğum teorik eğitimi uygulama imkânı bulmama katkı sağladı.	4,33	4,29	4,67	4,57
	Sektörü tanıma olanağı bulmama katkı sağladı.	4,55		4,83	
	Alanımla ilgili yeni gelişmeleri uygulama düzeyinde görebilmeme katkı sağladı.	4,47		4,83	
	Yabancı dilimi geliştirmeme katkı sağladı.	3,95		3,83	
	Mesleğimi daha çok sevmeme fayda sağladı.	4,05		4,33	
	Farklı kültürlerle ve insanlarla iletişim kurmama katkı sağladı.	4,36		4,67	
	Farklı kültürleri daha yakından tanıma fırsatı bulmamda katkı sağladı.	4,31		4,83	
Stajın Eğitime Katkısı	YAPMIŞ OLDUĞUM STAJIN:				
	Verilen derslerin (müfredatın) önemini daha iyi anlamama faydası oldu.	4,22	4,32	4,33	4,47
	Derslerde anlatılmak istenileni daha kolay anlamamda faydası oldu.	4,25		4,50	
	Arkadaşlarımla daha kolay iletişim kurmama faydası oldu.	4,27		4,50	
	Derslerin mesleki gelişimime olan katkısını daha iyi anlamama faydası oldu.	4,35		4,50	
Akademik/mesleki kariyerimi daha iyi planlamama faydası oldu.	4,53	4,50			
Eğitimin Staja Katkısı	STAJ ÖNCESİ OKULDA ALDIĞIM EĞİTİM				
	Staj kapsamındaki görev ve işleri daha kolay gerçekleştirmeme katkı sağladı.	4,36	4,40	5,00	4,80
	Turizm çalışanlarının gerçekleştirdiği işleri ve işlemleri önceden öğrenmeme katkı sağladı.	4,42		4,83	
	Günlük işlere kolaylıkla adapte olmama katkı sağladı.	4,45		4,67	
	Turistler ile yabancı dilde daha rahat konuşma ve anlaşmama katkı sağladı.	4,22		4,83	
	Turistlere nasıl hitap edeceğim ve nasıl davranacağım konusunda katkı sağladı.	4,35		4,83	
	Yöneticilerime nasıl hitap edeceğim ve nasıl davranacağım konusunda katkı sağladı.	4,47		4,67	
	İşletmede daha çok sorumluluk almama katkı sağladı.	4,45		4,83	
	İşletmede disiplinli ve planlı bir şekilde çalışmama katkı sağladı.	4,40		4,83	
	Yöneticilerim tarafından daha çok takdir görmeme katkı sağladı.	4,44		4,67	
GENEL KATKI			4,25	4,59	
\bar{x} : Aritmetik Ortalama					

Tablo 1’de Turizm İşletmeciliği Bölümünde eğitim alan ve 2021 yaz döneminde uygulamalı stajını gerçekleştiren öğrencilerin stajdan genel memnuniyet düzeyinin (\bar{x} : 4,59) yüksek olduğu tespit edilmiştir. Staj uygulamasında diğer boyutlara göre en fazla memnuniyet belirtilen boyut (\bar{x} : 4,80) ile eğitimin staja katkısı iken bu boyutu (\bar{x} : 4,78) ile staj sonrası süreçlerin takip ettiği görülmektedir. Bu durum bölüm öğretim planında öğrencileri sektöre hazırlayıcı uygulamalı mesleki derslerin öğrencilere staj sürecinde fayda sağladığına işaret etmektedir. Ayrıca öğrenciler staj bitimini takip eden süreçteki evrak teslimi, staj değerlendirme mülakatı ve staj sonuçlarının duyurulması ile ilgili aşamaların başarı oranını yüksek olarak algılamaktadırlar. Staj uygulamasında en az başarı gösterilen süreç ise staj öncesi hizmetle (\bar{x} : 4,46) olarak dikkat çekmektedir. Stajla ilgili başvuru tarihleri, staj evrakları ve staj dosyası ile ilgili ne tür bilgilere ihtiyaç olduğuna dair fakülte web sitesinde aktif olarak duyurular yapılmakta, web sitesinde staj süreçleri ve staj komisyonları ile ilgili ayrıntılı kalıcı bilgilere yer verilmektedir. Ayrıca staj komisyonu üyeleri tarafından her yıl bahar döneminde staj süreçleri ile ilgili akademik staj bilgilendirme toplantısı gerçekleştirilmektedir. Öğrencilerin bu süreçlere düşük aktif katılım göstermesi staj öncesi hizmetlerin algılanmasına neden olabilir.

Tabloda dikkat çeken bir diğer husus ise stajın eğitime katkısının (\bar{x} : 4,47) öğrenciler tarafından diğer boyutlara göre düşük düzeyde olumlu değerlendirilmesidir. Bu, öğrencilerin

ağırlıklı olarak son sınıfta veya mezun durumunda iken staj yapmalarından kaynaklı bir değerlendirme olarak yorumlanabilir. Böylelikle eğitimi-öğretim hayatının son döneminde olan öğrenciler stajda öğrenilen uygulamalı bilgileri derslerde kullanabilecek durumda olamamakta ve stajın uygulamalı derslerin yürütülmesinde öğrencilere kolaylık sağlaması ve konuları kolay pekiştirmelerini desteklemesi gibi süreçler mümkün olmamaktadır.

Grafik 1’de 2019 ve 2021 yaz dönemi stajlarına ait staj süreçleri ve öğrencilerin bu süreçlere ilişkin görüşleri karşılaştırmalı olarak değerlendirilmiştir. Grafik 1 doğrultusunda, staj ile ilgili tüm süreçlerde ve boyutlarda 2021 yılında stajını tamamlamış öğrencilerin genel ortalamasının 2019 yılındaki öğrencilere göre daha olumlu düzeyde daha yüksek olduğu görülmektedir. Bununla birlikte genel staj memnuniyet düzeyinin ise 4,25’ten 4,59’a çıktığı, alt boyutlar açısından en önemli iyileşme düzeyinin staj süreçleri ile ilgili olduğu ve bu boyutta %15,2 oranında memnuniyet düzeyinin arttığı tespit edilmiştir. Ortaya çıkan bu sonuçlar Turizm İşletmeciliği Bölümünde staj işlemleri ve hizmetlerinin etkin bir şekilde sürdürüldüğü, stajın katkı düzeyinin yüksek olduğu kanaatine varılmıştır.



Grafik 1: Yaz Stajı Bulgularına İlişkin Boyut Değerlendirmeleri

Tablo 2’de 2021 yaz döneminde farklı işletmelerde stajını gerçekleştiren Turizm İşletmeciliği Bölümü öğrencilerinin amiri konumundaki yöneticilerin öğrencilere yönelik değerlendirmeleri yer almaktadır. Her bir ifade için 100 puan üzerinden yapılan değerlendirmede 4 yönetici stajyer konumundaki öğrenci için görüşlerini belirtmiştir. Elde edilen bulgular genel olarak stajını gerçekleştiren öğrencilerden memnuniyet düzeyinin %90’ın üzerinde ve çok yüksek olduğu anlaşılmaktadır.

Tablo 2. 2021 Yaz Dönemi Staj Uygulaması İşveren Değerlendirme Sonuçları

Boyutlar	İfadeler	Puanlama*	\bar{x}
İşe yönelik tutum ve davranışlar 93,44 (\bar{x} : 4,67)	İnisiyatif alma	90,00	4,50
	İşe karşı ilgi ve özen	97,50	4,88
	İşe devam ve dakiklik	90,00	4,50
	Zamanı verimli kullanma	90,00	4,50
	Sorumluluk kabul etme	91,25	4,56
	Talimatları yerine getirme	96,25	4,81
	Kaynakları etkin kullanma	92,50	4,63
	Dış görünüm	100,00	5,00
Kişisel özellik ve yetkinlikler 95,00 (\bar{x} : 4,75)	Kendine güven	95,00	4,75
	Yaratıcılık	95,00	4,75
	Liderlik özellikleri	92,50	4,63
	Yeniliklere açık olma	96,25	4,81
	Teknolojiye yatkınlık	96,25	4,81
İletişim becerisi 95,42 (\bar{x} : 4,77)	Amiriyle iletişim	97,50	4,88
	İş arkadaşlarıyla iletişim	96,25	4,81
	Müşteriyle iletişim	92,50	4,63
Mesleki bilgi düzeyi 91,56 (\bar{x} : 4,58)	Problem çözme yeteneği	91,25	4,56
	Takım çalışmalarına yatkınlık	92,50	4,63
	Mesleki/teknik bilgi düzeyi	91,25	4,56
	İş standartlarına uygunluk	91,25	4,56
Genel Memnuniyet		93,75	4,69

*: 100 puan üzerinden, \bar{x} : Aritmetik ortalama, 1: Kesinlikle katılmıyorum – 5: Kesinlikle katılıyorum