

T.C.
AFYON KOCATEPE ÜNİVERSİTESİ
TURİZM FAKÜLTESİ
TURİZM İŞLETMECİLİĞİ BÖLÜMÜ
2020-2021 EĞİTİM ÖĞRETİM YILI GÜZ DÖNEMİ
KALİTE KOMİSYONU ÖĞRENCİ DERS DEĞERLENDİRME RAPORU

2020-2021 Eğitim-Öğretim yılının güz döneminde korona virüs nedeniyle derslerin yüz yüze yapılamaması sebebiyle, uzaktan eğitim sistemine Google formlar aracılığıyla oluşturulan ölçekler çeşitli haftalara yüklenmiştir. Bu ölçekler, Türkiye’de turizm alanında lisans eğitimi veren fakültelerin internet sayfalarında yer alan anketlerin incelenmesinden sonra, bölüm öğretim üyeleri tarafından içerik olarak geliştirilerek “*Afyon Kocatepe Üniversitesi Bilimsel Araştırma ve Yayın Etiği Kurulu*” tarafından da onaylanmıştır. Dönem derslerinin öğrenci memnuniyetini ölçeğine ilişkin elde edilen bulgular aşağıda sunulmuştur.

1. Öğrenci Memnuniyeti Ölçeğine İlişkin Bulgular

Öğrenci memnuniyetini belirlemek amacıyla oluşturulan anket bir bölümden oluşmaktadır. Birinci bölümde öğrencilerin güz dönemine ilişkin ders değerlendirmelerine yönelik memnuniyet ölçeği yer almaktadır. Bu ölçek, ders içeriği (5 ifade), Materyal/öğrenme ortamı (4 ifade), Ölçme (4 ifade), Öğretim elemanı (7 ifade), Ders kalitesi (5 ifade) olmak üzere toplam beş boyuttan ve 25 (yirmi beş) ifadeden oluşmuştur.

1.1 Dönem Derslerine İlişkin Memnuniyet Düzeylerinin Belirlenmesine Yönelik Bulgular

2020-2021 eğitim-öğretim yılında Afyon Kocatepe Üniversitesi’nin Turizm Fakültesi, Turizm İşletmeciliği bölümünde öğrenime devam eden birinci öğretim öğrencilerinin memnuniyet düzeylerinin belirlenmesi amacıyla güz yarıyılında 734 anket uygulaması gerçekleştirilmiştir. Bu çerçevede elde edilen veriler Tablo 1, Tablo2, Tablo 3, Tablo 4’de ve Grafik 1’de sunulmuştur.

2020-2021 eğitim-öğretim yılının birinci yarıyılında öğrenime devam eden öğrencilerin tüm derslere ilişkin toplam memnuniyet düzeyleri incelendiğinde, bütün derslere duyulan memnuniyetin $\bar{x}=3,67$ ’nin üzerinde olduğu ve dönem memnuniyet düzeylerinin ise $\bar{x}=4,00$ olduğu belirlenmiştir. En yüksek düzeyde memnuniyet duyulan ders 4,27 ortalama ile İktisada Giriş dersi olurken, diğerlerine göre daha düşük düzeyde memnuniyet duyulan ders ise 3.67 ortalama ile Almanca I dersi olmuştur. Ders içeriği boyutunda öğrencilerin en yüksek düzeyde

memnuniyet ($\bar{x}=4,28$) duydukları ders Türk Dili I olurken, diğerlerine göre daha az memnun ($\bar{x}=3,67$) oldukları ders ise Almanca I olmuştur. Bu boyutta en olumsuz görüş ($\bar{x}=3,00$) bildirdikleri ifade ise” Almanca I dersi için (Varsa) ders kapsamındaki uygulamalar/etkinlikler yeterlidir” olmuştur. Materyal öğrenme ortamı boyutu açısından incelendiğinde en olumlu ($\bar{x}=4,29$) görüş bildirdikleri ders İngilizce I olurken, diğerlerine göre daha az olumlu ($\bar{x}=3,57$) görüş bildirdikleri ders ise Almanca I olmuştur. Bununla birlikte, ilgili boyutta en olumsuz görüş ($\bar{x}=3,71$) bildirdikleri ifade ”Dersin İşlendiği sınıfın fiziksel özellikleri uygundur.” yargısı olmuştur. Ölçme boyutunda öğrencilerin en yüksek düzeyde memnuniyet ($\bar{x}=4,36$) duydukları ders İngilizce I olurken, bu boyutta diğer derslere göre daha az ($\bar{x}=3,85$) olumlu görüş bildirdikleri dersin ise Akademik Oryantasyon olduğu tespit edilmiştir. Öğretim elemanının değerlendirilmesi boyutunda ise öğrencilerin en olumlu görüş ($\bar{x}=4,57$) bildirdikleri ders İngilizce I olurken, diğerlerine göre daha az memnun ($\bar{x}=3,94$) oldukları dersin ise Türk Dili I olduğu görülmüştür. İlgili boyutta en olumsuz görüş ($\bar{x}=3,86$) bildirdikleri ifade ise “Öğrencilerin ders ile ilgili görüş ve önerilerini dikkate aldı.” yargısı olmuştur. Kalite boyutu açısından değerlendirildiğinde ise, öğrencilerin $\bar{x}=4,04$ ile İngilizce I dersi için en olumlu görüş bildirdikleri, diğer derslere göre $\bar{x}=3,28$ ise Almanca I dersi için daha az olumlu görüş bildirdikleri tespit edilmiştir. Bu boyutta en olumsuz görüş belirttikleri ($\bar{x}=3,21$) ifade ise “Dönem boyunca dersi severek takip ettim.” olmuştur.

Tablo 1: Birinci Sınıf Öğrenci Memnuniyet Durumu

	Dersler	Akademik Oryantasyon		Almanca I		Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi I		Genel İşletme		İktisada Giriş		İngilizce I		Rusça I		Turizme Giriş		Türk Dili I		Genel Ortalama		
		Öğrenci Sayısı		11		11		53		17		6		6		21		13			7	
		İfade	1*	2*	1*	2*	1*	2*	1*	2*	1*	2*	1*	2	1*	2*	1*	2*	1*		2*	
Ders İçeriği	Dersin amaç ve hedefleri açık olarak belirtilmiştir.	3,84	3,78	3,82	3,67	4,39	4,22	3,96	3,89	4,36	4,25	4,28	4,03	3,97	3,78	3,90	3,70	4,29	4,23	3,95		
	Derste kullanılan kaynaklar öğrenme için yeterlidir.	3,72		3,42		4,08		3,92		4,27		3,78		3,59		4,21						
	Dersin konusu ve kapsamı yeterlidir.	3,84		3,66		4,29		3,96		4,36		4,00		3,94		4,29						
	(Varsa) ders kapsamındaki uygulamalar/etkinlikler yeterlidir.	3,56		3,39		4,00		3,58		3,82		3,89		3,44		4,21						
	Ders konuları güncel bilgileri kapsamaktadır.	3,92		4,05		4,34		4,04		4,45		4,22		3,94		4,14						
Materyal/ Öğrenme	Derste farklı öğrenme teknikleri kullanılmaktadır.	3,76	3,82	3,42	3,57	3,85	3,88	3,85	4,12	4,09	4,27	4,28	4,29	3,50	3,73	3,33	3,69	4,00	4,02	3,93		
	Derste kullanılan anlatım teknikleri öğrenmeyi kolaylaştırır	3,76		3,50		4,02		4,08		4,27		3,91		3,57		3,93						
	Derste powerpoint, video, vb. destek unsurları kullanılmaktadır.	4,00		3,87		3,94		4,35		4,45		4,39		3,85		4,07						
	Dersin işlendiği sınıfın fiziksel özellikleri ders için uygundur.	3,76		3,47		3,71		4,19		4,27		4,22		3,65		4,07						
Ölçme	Uygulanan sınav yöntemi başarıyı ölçmektedir.	3,80	3,85	3,79	3,78	4,21	4,19	4,23	4,09	4,09	4,34	4,33	4,36	3,97	3,96	4,00	3,95	4,00	4,02	4,06		
	Sınavların süresi yeterlidir.	3,64		3,34		3,71		3,65		4,18		4,33		3,59		3,38		3,86				
	Sınav soruları kapsam ve içerik olarak derse uygundur.	3,92		3,87		4,39		4,19		4,55		4,28		4,12		4,05		4,14				
	Sınava ilişkin not değerlendirmeleri adaletlidir.	4,04		4,11		4,45		4,27		4,55		4,50		4,18		4,38		4,07				
Öğretim Elemanı	Konusunda yetkin ve bilgilydi.	4,12	4,03	4,18	4,08	4,58	4,50	4,27	4,27	4,64	4,52	4,67	4,57	4,56	4,53	4,38	4,14	3,93	3,94	4,29		
	Dersteki bilgileri kolay anlaşılır şekilde aktardı.	4,12		3,79		4,42		4,19		4,55		4,50		4,56		4,00		3,93				
	Öğrencilerle iletişim şekli ve öğrencilere yaklaşımı olumluydu.	3,96		4,13		4,58		4,35		4,55		4,78		4,44		4,19		4,00				
	Öğrencilerin ders ile ilgili görüş ve önerilerini dikkate aldı.	3,88		4,00		4,56		4,27		4,55		4,50		4,50		4,10		3,86				
	Dersin mesleki ve sosyal gelişime katkısı etkin olarak açıkladı.	4,00		3,97		4,48		4,27		4,36		4,39		4,50		4,19		3,93				
	Dersi öngörülen saat ve sınıfta düzenli olarak işledi.	4,28		4,47		4,61		4,42		4,64		4,61		4,74		4,24		4,00				
	Öğrenmeyi pekiştirmek için yardımcı kaynaklar/teknikler kullandı	3,84		4,00		4,23		4,15		4,36		4,56		4,41		3,90		3,93				
Kalite	Dönem boyunca dersi severek takip ettim.	3,80	3,82	3,21	3,28	4,05	4,03	3,92	3,98	3,91	3,95	4,17	4,04	3,62	3,61	3,62	3,67	3,64	3,76	3,79		
	Bu derste mesleki gelişim açısından çok şey öğrendim.	3,72		3,24		3,85		3,81		4,00		3,89		3,53		3,57		3,57				
	Bu derste akademik gelişim açısından çok şey öğrendim.	3,72		3,32		3,97		4,00		4,00		3,83		3,44		3,62		3,79				
	Derste dönem başında belirtilen amaçlara büyük oranda ulaşıldı.	3,92		3,29		4,16		4,19		3,91		4,22		3,74		3,86		3,79				
	Bu ders, ders ile ilgili beklentilerimi karşılamıştır.	3,92		3,34		4,10		3,96		3,91		4,11		3,74		3,67		4,00				
TOPLAM MEMNUNİYET		3,86		3,67		4,16		4,07		4,27		4,26		3,92		3,83		3,99		4,00		
DÖNEM MEMNUNİYETİ										4,00												

1: İfade ortalaması, 2: Boyut ortalaması

*: İfadeler 1 ile 5 arası derecelendirilmiştir. 1: Hiç Katılmıyorum, 2: Az katılıyorum, 3: Orta Düzeyde Katılıyorum, 4: Çok Katılıyorum, 5: Tamamen Katılıyorum

2020-2021 eğitim öğretim yılının üçüncü yarıyılında eğitim gören öğrencilerin derslere ilişkin toplam memnuniyet düzeylerinin $\bar{x}=3,97$ 'nin üzerinde, dönem memnuniyet düzeylerinin ise $\bar{x}=4,20$ olduğu belirlenmiştir. En yüksek düzeyde memnuniyet duyulan dersin 4,47 ortalama ile Almanca III dersi olduğu diğerlerine göre daha düşük düzeyde memnuniyet duyulan dersin ise 3,97 ortalama ile Konaklama İşletmeciliği ve 3,98 ile Uluslararası Turizm dersinin olduğu görülmüştür. Ders içeriği boyutunda öğrencilerin en yüksek düzeyde memnuniyet ($\bar{x}=4,53$) duydukları ders Almanca III olurken, Materyal öğrenme ortamı boyutu açısından incelendiğinde öğrencilerin en olumlu ($\bar{x}=4,32$) görüş bildirdikleri ders ise Turizm Pazarlaması olmuştur. Bununla birlikte, Ölçme boyutunda ($\bar{x}=4,56$) ile öğrencilerin en yüksek düzeyde memnuniyet duydukları ders Almanca III, Öğretim elemanının değerlendirilmesi boyutunda ise öğrencilerin en olumlu görüş ($\bar{x}=4,64$) bildirdikleri ders Turizm Pazarlaması ve ($\bar{x}=4,63$) ile Almanca III dersi olmuştur.

Tablo 2: İkinci Sınıf Öğrenci Memnuniyet Durumu

	Dersler	Almanca III		Konaklam a İşletmeciliğ i		Rusça III		Turizm Ekonomisi		Turizm Pazarlaması		Uluslararası Turizm		Yabancı Dilde Okuma ve Konuşma		Genel Ortalama		
		Öğrenci Sayısı		8		9		27		18		9		10			13	
		1*	2*	1*	2*	1*	2*	1*	2*	1*	2*	1*	2	1*	2*			
Ders İçeriği	Dersin amaç ve hedefleri açık olarak belirtilmiştir.	4,38		4,13		4,40		4,37		4,35		4,09		4,15		4,20		
	Derste kullanılan kaynaklar öğrenme için yeterlidir.	4,50		3,78		3,93		4,37		4,21		3,88		4,03				
	Dersin konusu ve kapsamı yeterlidir.	4,63	4,53	3,97	3,99	4,28	4,19	4,42	4,43	4,24	4,26	4,00	3,98	4,00	4,04			
	(Varsa) ders kapsamındaki uygulamalar/etkinlikler yeterlidir.	4,50		3,91		4,00		4,47		4,21		3,81		3,94				
	Ders konuları güncel bilgileri kapsamaktadır.	4,63		4,16		4,35		4,53		4,29		4,09		4,09				
Materyal/ Öğrenme Ortamı	Derste farklı öğrenme teknikleri kullanılmaktadır.	4,25		3,78		3,77		4,05		4,32		3,88		4,06		4,09		
	Derste kullanılan anlatım teknikleri öğrenmeyi kolaylaştırır	4,25	4,31	3,88	3,91	4,07	3,90	4,26	4,22	4,32	4,32	3,91	3,93	4,03	4,04			
	Derste powerpoint, video, vb. destek unsurları kullanılmaktadır.	4,25		4,03		3,93		4,37		4,44		3,94		4,06				
	Dersin işlendiği sınıfın fiziksel özellikleri ders için uygundur.	4,50		3,94		3,81		4,21		4,18		4,00		4,00				
Ölçme	Uygulanan sınav yöntemi başarıyı ölçmektedir.	4,50		3,72		4,26		4,16		4,24		4,13		4,00		4,15		
	Sınavların süresi yeterlidir.	4,63	4,56	3,75	3,83	4,05	4,28	4,00	4,13	4,18	4,21	4,06	4,10	3,94	3,97			
	Sınav soruları kapsam ve içerik olarak derse uygundur.	4,50		3,91		4,42		4,26		4,26		4,09		3,88				
	Sınava ilişkin not değerlendirmeleri adaletlidir.	4,63		3,94		4,42		4,11		4,15		4,13		4,06				
Öğretim Elemanı	Konusunda yetkin ve bilgiliydi.	4,50		4,28		4,56		4,58		4,68		4,16		4,44		4,41		
	Derste bilgileri kolay anlaşılır şekilde aktardı.	4,38		4,22		4,44		4,42		4,59		3,97		4,12				
	Öğrencilerle iletişim şekli ve öğrencilere yaklaşımı olumluydü.	4,75	4,63	4,25	4,22	4,37	4,48	4,32	4,49	4,71	4,64	4,06	4,04	4,44	4,37			
	Öğrencilerin ders ile ilgili görüş ve önerilerini dikkate aldı.	4,75		4,22		4,40		4,53		4,65		3,97		4,44				
	Dersin mesleki ve sosyal gelişime katkısı etkin olarak açıkladı.	4,75		4,22		4,37		4,47		4,56		4,06		4,29				
	Dersi öngörülen saat ve sınıfta düzenli olarak işledi.	4,63		4,25		4,77		4,58		4,74		4,13		4,50				
Kalite	Öğrenmeyi pekiştirmek için yardımcı kaynaklar/teknikler kullandı	4,63		4,13		4,42		4,53		4,59		3,94		4,38		4,12		
	Dönem boyunca dersi severek takip ettim.	4,38	4,30	3,78	3,91	3,93	4,01	4,21	4,36	4,35	4,27	3,84	3,88	4,09	4,12			
	Bu derste mesleki gelişim açısından çok şey öğrendim.	4,25		4,00		3,91		4,47		4,26		3,91		4,09				
	Bu derste akademik gelişim açısından çok şey öğrendim.	4,38		3,91	3,91	3,95	4,01	4,32	4,36	4,21	4,27	3,78	3,88	4,09	4,12			
	Derste dönem başında belirtilen amaçlara büyük oranda ulaşıldı.	4,25		3,97		4,12		4,42		4,26		3,97		4,18				
Bu ders, ders ile ilgili beklentilerimi karşılamıştır.	4,25		3,91		4,14		4,37		4,26		3,88		4,15					
TOPLAM MEMNUNİYET		4,47		3,97		4,17		4,33		4,34		3,98		4,11		4,20		
DÖNEM MEMNUNİYETİ		4,20																
1: İfade ortalaması, 2: Boyut ortalaması																		
*: İfadeler 1 ile 5 arası derecelendirilmiştir. 1: Hiç Katılmıyorum, 2: Az katılıyorum, 3: Orta Düzeyde Katılıyorum, 4: Çok Katılıyorum, 5: Tamamen Katılıyorum																		

2020-2021 eğitim öğretim yılının beşinci yarısında eğitim gören öğrencilerin derslere ilişkin toplam memnuniyet düzeylerinin $\bar{x}=3,99$ 'ın üzerinde, dönem memnuniyet düzeylerinin ise $\bar{x}=4,26$ olduğu belirlenmiştir. En yüksek düzeyde memnuniyet duyulan ders 4,51 ortalama ile Mesleki Almanca I dersi olurken, diğerlerine göre daha düşük düzeyde memnuniyet duyulan ders ise 3,99 ortalama Biletleme İlkeleri dersi olmuştur.

Boyutlarına göre öğrencilerin en yüksek düzeyde memnuniyet duydukları dersler incelendiğinde sırasıyla; ders içeriği boyutunda 4,47 ile Otel İşletmeleri Otomasyonu, materyal öğrenme ortamı boyutunda 4,47 ile Mesleki Almanca I, ölçme boyutunda 4,38 ile Turizm İşletmeleri Muhasebesi, öğretim elemanı boyutunda 4,72 ile Otel İşletmeleri Otomasyonu ve son olarak kalite boyutunda 4,39 ile Turizm İşletmeleri Muhasebesi dersinin yer aldığı görülmektedir.

Tablo 3: Üçüncü Sınıf Öğrenci Memnuniyet Durumu

	Dersler	Biletleme İlkeleri		Mesleki Almanca I		Mesleki Rusça I		Mesleki Yabancı Dil II İngilizce		Otel İşletmeleri Otomasyonu		Turizm İşletmeleri Muhasebesi		Turizmde Kalite Yönetimi		Genel Ortalama		
		Öğrenci Sayısı		12		13		22		11		14		15			8	
		İfade	1*	2*	1*	2*	1*	2*	1*	2*	1*	2*	1*	2	1*		2*	
Ders İçeriği	Dersin amaç ve hedefleri açık olarak belirtilmiştir.	4,11	3,82	4,50	4,45	4,39	4,11	4,13	3,97	4,60	4,47	4,31	4,33	4,52	4,34	4,21		
	Derste kullanılan kaynaklar öğrenme için yeterlidir.	3,84		4,38		4,06		3,81		4,52		4,26						
	Dersin konusu ve kapsamı yeterlidir.	3,98		4,50		4,21		4,03		4,52		4,46						
	(Varsa) ders kapsamındaki uygulamalar/etkinlikler yeterlidir.	3,43		4,25		3,76		3,69		4,36		4,26						
	Ders konuları güncel bilgileri kapsamaktadır.	3,73		4,63		4,12		4,19		4,36		4,34						
Materyal/ Öğrenme	Derste farklı öğrenme teknikleri kullanılmaktadır.	3,91	3,84	4,63	4,47	3,88	3,85	3,59	3,78	4,36	4,32	4,31	4,34	4,26	4,37	4,14		
	Derste kullanılan anlatım teknikleri öğrenmeyi kolaylaştırır	3,98		4,25		3,88		3,88		4,48		4,34						
	Derste powerpoint, video, vb. destek unsurları kullanılmaktadır.	3,75		4,38		3,76		3,72		4,40		4,40						
	Dersin işlendiği sınıfın fiziksel özellikleri ders için uygundur.	3,70		4,63		3,88		3,94		4,02		4,31						
Ölçme	Uygulanan sınav yöntemi başarıyı ölçmektedir.	3,91	3,92	4,50	4,63	3,79	4,06	3,97	4,13	4,26	4,28	4,37	4,38	4,30	4,37	4,25		
	Sınavların süresi yeterlidir.	3,59		4,63		3,73		4,19		3,98		4,17						
	Sınav soruları kapsam ve içerik olarak derse uygundur.	4,00		4,63		4,30		4,19		4,38		4,40						
	Sınava ilişkin not değerlendirmeleri adaletlidir.	4,18		4,75		4,42		4,16		4,50		4,57						
Öğretim Elemanı	Konusunda yetkin ve bilgiliydi.	4,55	4,54	4,50	4,63	4,76	4,58	4,38	4,24	4,81	4,72	4,71	4,69	4,61	4,55	4,56		
	Dersteki bilgileri kolay anlaşılır şekilde aktardı.	4,55		4,38		4,55		4,19		4,71		4,71						
	Öğrencilerle iletişim şekli ve öğrencilere yaklaşımı olumluydu.	4,68		5,00		4,45		4,31		4,81		4,66						
	Öğrencilerin ders ile ilgili görüş ve önerilerini dikkate aldı.	4,70		5,00		4,45		4,16		4,69		4,71						
	Dersin mesleki ve sosyal gelişime katkısı etkin olarak açıkladı.	4,36		4,50		4,58		4,13		4,76		4,63						
	Dersi öngörülen saat ve sınıfta düzenli olarak işledi.	4,52		4,88		4,82		4,53		4,67		4,77						
	Öğrenmeyi pekiştirmek için yardımcı kaynaklar/teknikler kullandı	4,41		4,13		4,42		3,97		4,60		4,63						
Kalite	Dönem boyunca dersi severek takip ettim.	3,59	3,81	4,25	4,38	3,91	3,89	4,03	4,03	4,17	4,21	4,40	4,39	4,35	4,32	4,15		
	Bu derste mesleki gelişim açısından çok şey öğrendim.	3,86		4,38		3,82		3,97		4,26		4,31						
	Bu derste akademik gelişim açısından çok şey öğrendim.	3,75		4,50		3,91		4,00		4,10		4,34						
	Derste dönem başında belirtilen amaçlara büyük oranda ulaşıldı.	3,93		4,38		3,94		4,09		4,26		4,49						
	Bu ders, ders ile ilgili beklentilerimi karşılamıştır.	3,93		4,38		3,88		4,03		4,29		4,43						
TOPLAM MEMNUNİYET		3,99		4,51		4,10		4,03		4,40		4,43		4,39		4,26		
DÖNEM MEMNUNİYETİ		4,26																
1: İfade ortalaması, 2: Boyut ortalaması																		
*: İfadeler 1 ile 5 arası derecelendirilmiştir. 1: Hiç Katılmıyorum, 2: Az katılıyorum, 3: Orta Düzeyde Katılıyorum, 4: Çok Katılıyorum, 5: Tamamen Katılıyorum																		

2020-2021 eğitim öğretim yılının yedinci yarısında eğitim gören öğrencilerin derslere ilişkin toplam memnuniyet düzeylerinin $\bar{x}=3,75$ 'in üzerinde, dönem memnuniyet düzeylerinin ise $\bar{x}=4,10$ olduğu belirlenmiştir. En yüksek düzeyde memnuniyet duyulan ders 4,50 ortalama ile Turizm İşletmelerinde Örgütsel Davranış dersi olurken, diğerlerine göre daha düşük düzeyde memnuniyet duyulan ders ise 3,76 ortalama ile Bilimsel Araştırma Yöntemleri dersi olmuştur. Ders içeriği boyutunda öğrencilerin en yüksek düzeyde memnuniyet ($\bar{x}=4,48$) duydukları dersin Turizm İşletmelerinde Örgütsel Davranış olduğu tespit edilmiştir. Materyal öğrenme ortamı boyutu açısından incelendiğinde en olumlu ($\bar{x}=4,37$) görüş bildirdikleri ders Turizm İşletmelerinde Örgütsel Davranış olurken, diğerlerine göre daha az olumlu ($\bar{x}=3,53$) görüş bildirdikleri ders ise Girişimcilik olmuştur. Girişimcilik dersine ilişkin materyal öğrenme ortamı boyutu açısından öğrencilerin daha az olumlu görüş bildirdikleri ifade ise “Derste farklı öğrenim teknikleri kullanılmaktadır” yargısının olduğu tespit edilmiştir.

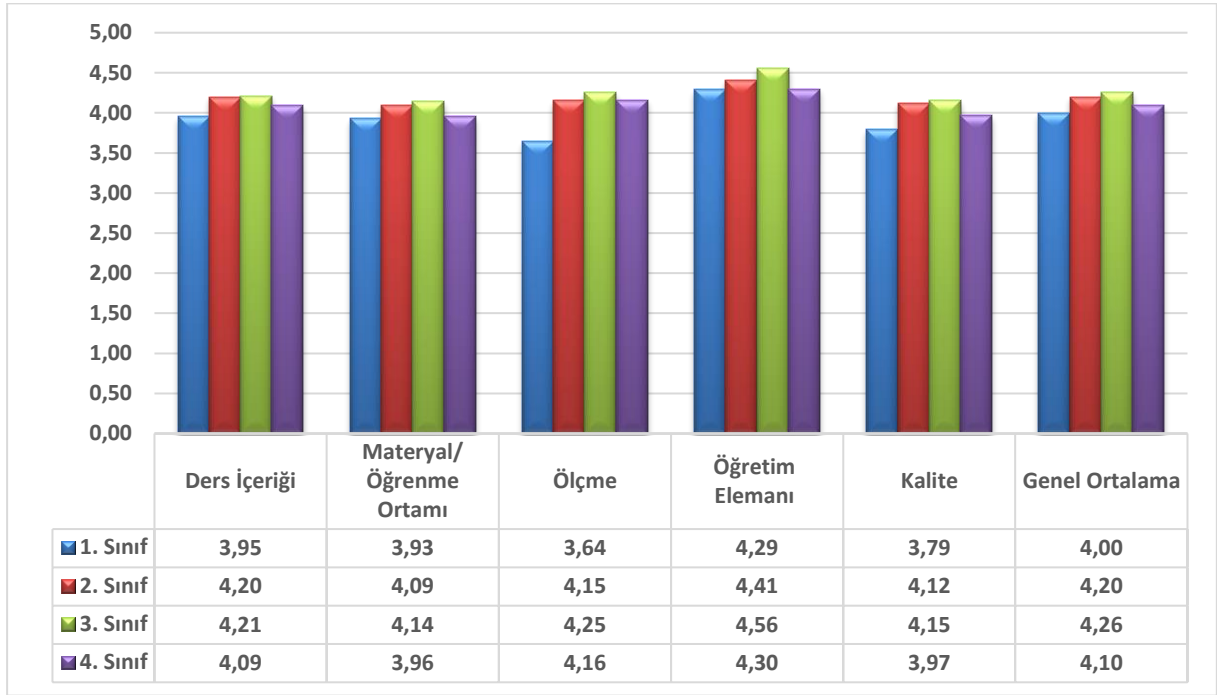
Bununla birlikte, Ölçme boyutunda öğrencilerin en yüksek düzeyde memnuniyet ($\bar{x}=4,47$) duydukları dersin Turizm İşletmelerinde Örgütsel Davranış olduğu tespit edilmiştir. Öğretim elemanının değerlendirilmesi boyutunda en olumlu görüş ($\bar{x}=4,73$) bildirdikleri ders Turizm İşletmelerinde Örgütsel Davranış olurken, diğerlerine göre daha az memnun ($\bar{x}=3,94$) oldukları dersin ise Bilimsel Araştırma Yöntemleri olduğu görülmüştür. Kalite boyutu açısından değerlendirildiğinde ise, öğrencilerin 4,46 ortalama ile Turizm İşletmelerinde Örgütsel Davranış dersi için en olumlu görüş bildirdikleri, diğer derslere göre ise 3,70 ortalama ile Bilimsel Araştırma Yöntemleri dersi için daha az olumlu görüş bildirdikleri tespit edilmiştir. İlgili derse ilişkin öğrencilerin daha düşük düzeyde memnuniyet duydukları ifade 3,56 ortalama ile “Bu derste mesleki gelişim açısından çok şey öğrendim.” yargısı olduğu belirlenmiştir.

Tablo 4: Dördüncü Sınıf Öğrenci Memnuniyet Durumu

	Dersler	Bilimsel Araştırma Yöntemleri		Girişimcilik		Mesleki Yabancı Dil IV İngilizce		Toplantı ve Özel Etkinlik Yönetimi		Turizm İşletmelerinde Örgütsel Davranış		Turizm Sosyolojisi		Genel Ortalama
		Öğrenci Sayısı		8		11		19		10		77		
		1*	2*	1*	2*	1*	2*	1*	2*	1*	2*	1*	2	
İfade	Dersin amaç ve hedefleri açık olarak belirtilmiştir.	3,99		4,14		4,22		4,27		4,65		4,23		4,09
	Derste kullanılan kaynaklar öğrenme için yeterlidir.	3,53		3,98		4,10		4,06		4,41		4,02		
	Dersin konusu ve kapsamı yeterlidir.	3,74	3,76	4,00	3,97	4,06	4,12	4,14	4,12	4,59	4,48	4,18	4,09	
	(Varsa) ders kapsamındaki uygulamalar/etkinlikler yeterlidir.	3,47		3,75		4,00		3,93		4,16		3,73		
	Ders konuları güncel bilgileri kapsamaktadır.	4,06		4,00		4,22		4,21		4,58		4,31		
Materyal/ Öğrenme	Derste farklı öğrenme teknikleri kullanılmaktadır.	3,35		4,00		4,00		3,89		4,39		3,66		3,96
	Derste kullanılan anlatım teknikleri öğrenmeyi kolaylaştırır	3,49	3,53	3,78	3,97	3,97	4,02	3,92	3,98	4,41	4,37	3,75	3,88	
	Derste powerpoint, video, vb. destek unsurları kullanılmaktadır.	3,57		4,04		3,87		4,14		4,36		4,11		
	Dersin işlendiği sınıfın fiziksel özellikleri ders için uygundur.	3,71		4,04		4,24		3,98		4,33		3,99		
Ölçme	Uygulanan sınav yöntemi başarıyı ölçmektedir.	3,84		3,96		4,16		4,05		4,42		4,22		4,16
	Sınavların süresi yeterlidir.	3,58	3,87	4,20	4,03	4,21	4,28	4,01	4,09	4,23	4,47	3,93	4,24	
	Sınav soruları kapsam ve içerik olarak derse uygundur.	3,94		4,08		4,33		4,15		4,55		4,32		
	Sınavla ilişkin not değerlendirmeleri adaletlidir.	4,13		3,88		4,43		4,13		4,68		4,47		
Öğretim Elemanı	Konusunda yetkin ve bilgiliydi.	4,23		4,10		4,48		4,54		4,75		4,38		4,30
	Derste bilgileri kolay anlaşılır şekilde aktardı.	3,82		3,88		4,30		4,44		4,68		4,09		
	Öğrencilerle iletişim şekli ve öğrencilere yaklaşımı olumluydu.	3,91	3,94	3,96	4,04	4,43	4,37	4,54	4,47	4,81	4,73	4,25	4,25	
	Öğrencilerin ders ile ilgili görüş ve önerilerini dikkate aldı.	3,95		4,08		4,33		4,46		4,78		4,20		
	Dersin mesleki ve sosyal gelişime katkısı etkin olarak açıkladı.	4,00		4,08		4,30		4,42		4,68		4,21		
	Dersi öngörülen saat ve sınıfta düzenli olarak işledi.	3,95		4,24		4,56		4,65		4,80		4,51		
Öğrenmeyi pekiştirmek için yardımcı kaynaklar/teknikler kullandı	3,71		3,92		4,19		4,27		4,58		4,07			
Kalite	Dönem boyunca dersi severek takip ettim.	3,62		3,82		3,95		3,99		4,41		3,83		3,97
	Bu derste mesleki gelişim açısından çok şey öğrendim.	3,56	3,70	3,86	3,83	3,87	3,92	3,96	3,97	4,52	4,46	3,96	3,96	
	Bu derste akademik gelişim açısından çok şey öğrendim.	3,80		3,69		3,79		3,87		4,36		3,95	3,96	
	Derste dönem başında belirtilen amaçlara büyük oranda ulaşıldı.	3,85		3,94		3,98		4,02		4,48		4,02		
	Bu ders, ders ile ilgili beklentilerimi karşılamıştır.	3,69		3,82		3,98		4,01		4,51		4,05		
TOPLAM MEMNUNİYET		3,76		3,97		4,14		4,13		4,50		4,08		4,10
DÖNEM MEMNUNİYETİ		4,10												

1: İfade ortalaması, 2: Boyut ortalaması

*: İfadeler 1 ile 5 arası derecelendirilmiştir. 1: Hiç Katılmıyorum, 2: Az katılıyorum, 3: Orta Düzeyde Katılıyorum, 4: Çok Katılıyorum, 5: Tamamen Katılıyorum



Grafik 1: Boyutlara ve Sınıflara Göre Öğrenci Ders Değerlendirmeleri

Öğrencilerin her yarıyıldaki derslere ilişkin memnuniyet düzeylerinin belirlenmesi amacıyla ölçekte yer alan boyutlara ilişkin memnuniyet düzeyleri incelendiğinde (Grafik 1), öğretim elemanı ve ders içeriği boyutlarının aritmetik ortalamalarının diğer boyutlara göre daha yüksek olduğu belirlenmiştir. Diğer bir deyişle, öğrencilerin turizm işletmeciliği bölümünde yer alan öğretim elemanlarından ve ders içeriğinden yüksek düzeyde memnun oldukları ifade edilebilir. Bununla birlikte, derslerin kalite düzeyinin bütün yarıyillarda 3,5 aritmetik ortalamadan yüksek olduğu görülmektedir. Boyutlar içerisinde en yüksek aritmetik ortalamaya sahip faktör beşinci yarıyıldaki yer alan öğretim elemanı ($\bar{x}=4,56$) olurken; en düşük ise birinci yarıyıldaki ölçme ($\bar{x}=3,64$) boyutu olmuştur.