

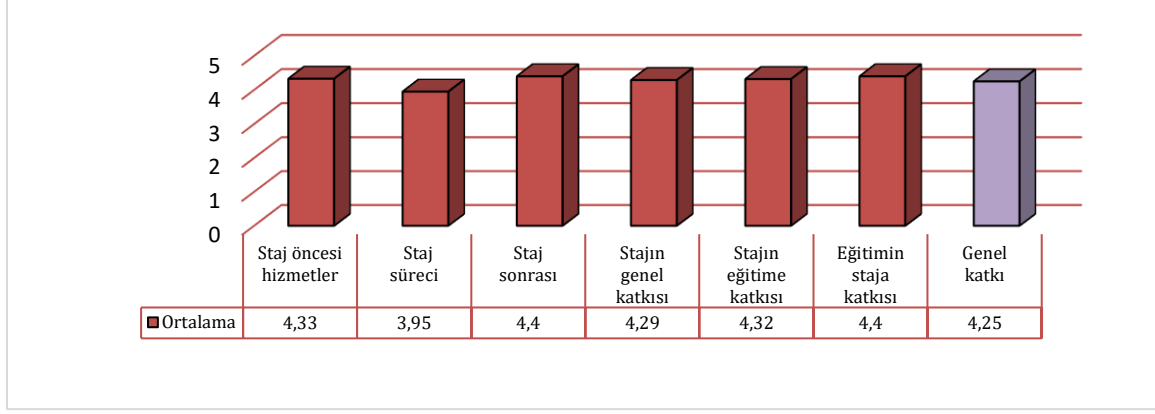
**T.C.**  
**AFYON KOCATEPE ÜNİVERSİTESİ**  
**TURİZM FAKÜLTESİ**  
**TURİZM İŞLETMECİLİĞİ BÖLÜMÜ**  
**2019-2020 EĞİTİM ÖĞRETİM YILI**  
**KALİTE KOMİSYONU ÖĞRENCİ STAJ DEĞERLENDİRME RAPORU**

Turizm İşletmeciliği Bölümü öğrencilerinin gerçekleştirmiş olduğu staja ilişkin görüşlerini tespit etmek amacıyla gönüllülük esası ile öğrencilere anket uygulanmış olup tablo 1’de ve grafik 1’de sunulmuştur. Staja ilişkin anket iki bölümden oluşmaktadır. Birinci bölümde cinsiyet, stajın yapıldığı yıl, staj yapılan işletme türüne ilişkin sorular yer alırken, ikinci bölümde staj öncesi hizmetler (12), staj süreci (13), staj sonrası (6), stajın genel katkısı (7), stajın eğitime (5) ve eğitimin staja katkısı (9) olmak üzere toplam altı (6) boyut ve 58 ifadeden oluşmaktadır.

**Tablo 1: Öğrenci Stajlarının Değerlendirilmesine İlişkin Bulgular**

<i>Değişken</i>	<i>Grup</i>	<i>n</i>	<i>%</i>	<i>Değişken</i>	<i>Staj Yapılan İşletme Türü</i>	<i>n</i>	<i>%</i>	
Cinsiyet	Kadın	25	45,5	Staj yapılan işletme türü	3 yıldızlı otel	1	1,81	
	Erkek	30	54,5		4 yıldızlı otel	2	3,63	
Stajın yapıldığı yıl	1. Sınıf sonrası	2	3,6		5 yıldızlı otel	42	76,3	
	2. Sınıf sonrası	6	11,0		A grubu seyahat acentesi	7	13,0	
	3. Sınıf sonrası	47	85,4		Almanya ZAV işletmesi	1	1,81	
					Yiyecek içecek işletmesi	2	3,63	
<b>İfadeler</b>						$\bar{x}$ <i>ifade</i>	$\bar{x}$ <i>boyut</i>	
Staj Öncesi Hizmetler	Stajın temel amacı hakkında açıklamalar yapıldı.					4,24	4,33	
	Stajın süresi, gerçekleştirilebilecek dönemler ve koşulları hakkında bilgilendirme yapıldı.					4,38		
	Staj danışmanlığı hizmetlerinin kapsamı tam olarak açıklandı.					4,25		
	Staj yapabileceğim işletmeler konusunda bilgilendirme yapıldı.					4,35		
	Staj başvuru tarihleri hakkında önceden bilgilendirme yapıldı.					4,49		
	Staj esnasında ( stajımı yaparken) yapmam gereken işlemler hakkında bilgilendirme yapıldı.					4,25		
	Staj dosyasının nasıl doldurulacağı hakkında bilgilendirme yapıldı.					4,29		
	Staj bitiminde teslim edilmesi gereken evrakların doldurulması konusunda bilgilendirme yapıldı.					4,42		
	Staj evraklarının hangi tarihler arasında ve kime teslim edileceği önceden belirtildi.					4,51		
	Staj kapsamında yapılan sigorta hizmetinin içeriği aktarıldı.					4,09		
	Yurtdışı staj işlemleri hakkında bilgilendirme yapıldı.					4,16		
	Staj süreçleri hakkında fakülte web-sayfasında ve duyuru panolarında bilgilendirmeler mevcuttu					4,53		
Staj Süreci	STAJ ESNASINDA .....						3,95	
	İşletmeye ilk gittiğimde oryantasyon eğitimi verildi.					3,95		
	Stajda yasal olarak belirtilen ücreti aldım.					4,36		
	Çalışma saatlerim yasalarla belirlenen çerçevede idi (günlük 8 saat).					3,71		

	Haftada en az bir gün izin kullanıyordum.	4,53	
	Okul tarafından yapılan sigortanın yanı sıra işletme tarafından sigorta yapıldı.	3,82	
	İşletmenin yeme-içme olanakları yeterliydi.	3,85	
	İşletmenin barınma olanakları yeterliydi.	3,64	
	İşletmenin ulaşım (servis) olanakları yeterliydi.	3,76	
	Yöneticilerim bana karşı adil ve olumlu davranıyordu.	3,87	
	Mesai arkadaşlarım bana karşı adil ve olumlu davranıyordu.	4,07	
	Stajyer olduğum için ekstra (görevim dışında) görevler verilmedi.	3,73	
	Yaşadığım sorunları yöneticilerime rahatça bildirebiliyordum.	4,05	
	Yaşadığım sorunlar için okuldaki staj danışmanıma rahatça ulaşabiliyordum.	4,02	
Staj Sonrası	STAJ BİTİMİNDE.....		
	Gerekli evrakların teslimi konusunda staj danışmanı yardımcı oldu.	4,22	
	Staj evrakları önceden belirtilen tarihler arasında toplandı.	4,49	
	Staj değerlendirme toplantısının (mülakat) tarihi hakkında önceden bilgilendirme yapıldı.	4,47	
	Staj değerlendirme toplantısı önceden belirtilen tarih ve saatte gerçekleştirildi.	4,36	4,40
	Staj değerlendirme toplantısında (mülakatında) tarafıma <u>objektif ve adil</u> davranıldı.	4,49	
	Stajıma ilişkin değerlendirme sonucu tarafıma duyuru yoluyla bildirildi.	4,35	
Stajın Genel Katkısı	STAJ UYGULAMASI.....		
	Almış olduğum teorik eğitimi uygulama imkânı bulmama katkı sağladı.	4,33	
	Sektörü tanıma olanağı bulmama katkı sağladı.	4,55	
	Alanımla ilgili yeni gelişmeleri uygulama düzeyinde görebilmeme katkı sağladı.	4,47	
	Yabancı dilimi geliştirmeme katkı sağladı.	3,95	4,29
	Mesleğimi daha çok sevmeme fayda sağladı.	4,05	
	Farklı kültürlerle ve insanlarla iletişim kurmama katkı sağladı.	4,36	
	Farklı kültürleri daha yakından tanıma fırsatı bulmamda katkı sağladı.	4,31	
Stajın Eğitime Katkısı	YAPMIŞ OLDUĞUM STAJIN:.....		
	Verilen derslerin (müfredatın) önemini daha iyi anlamama faydası oldu.	4,22	
	Derslerde anlatılmak istenileni daha kolay anlamamda faydası oldu.	4,25	
	Arkadaşlarımla daha kolay iletişim kurmama faydası oldu.	4,27	
	Derslerin mesleki gelişimime olan katkısını daha iyi anlamama faydası oldu.	4,35	4,32
	Akademik/mesleki kariyerimi daha iyi planlamama faydası oldu.	4,53	
Eğitimin Staja Katkısı	STAJ ÖNCESİ OKULDA ALDIĞIM EĞİTİM .....		
	Staj kapsamındaki görev ve işleri daha kolay gerçekleştirmeme katkı sağladı.	4,36	
	Turizm çalışanlarının gerçekleştirdiği işleri ve işlemleri önceden öğrenmeme katkı sağladı.	4,42	
	Günlük işlere kolaylıkla adapte olmama katkı sağladı.	4,45	
	Turistler ile yabancı dilde daha rahat konuşma ve anlaşmama katkı sağladı.	4,22	
	Turistlere nasıl hitap edeceğim ve nasıl davranacağım konusunda katkı sağladı.	4,35	4,40
	Yöneticilerime nasıl hitap edeceğim ve nasıl davranacağım konusunda katkı sağladı.	4,47	
	İşletmede daha çok sorumluluk almama katkı sağladı.	4,45	
	İşletmede disiplinli ve planlı bir şekilde çalışmama katkı sağladı.	4,40	
	Yöneticilerim tarafından daha çok takdir görmeme katkı sağladı.	4,44	
<b>GENEL KATKI</b>			<b>4,25</b>
$\bar{x}$ : Aritmetik Ortalama			



**Grafik 1: Yaz Stajı Bulgularına İlişkin Boyut Değerlendirmeleri**

Grafik 1’de staj süreçleri ve öğrencilerin bu süreçlere ilişkin görüşleri bağlamında değerlendirildiğinde, staj uygulamasında en etkin süreçlerin staj sonrası işlemler ve eğitimin staja katkısı ( $\bar{x}$ : 4,40) olduğu görülmektedir.

Tablo 1’e göre öğrenciden elde edilen veriler doğrultusunda stajını gerçekleştiren öğrencilerin 25’i kadın, 30’u erkek olup, büyük çoğunluğu üçüncü (n:47) sınıf sonrasındaki yaz döneminde stajlarını gerçekleştirmişlerdir. Öğrencilerin çalışma alanlarında dikkati çeken husus %80’den fazlasının (n:45) otel işletmesi bünyesinde stajlarını gerçekleştirmiş olmasıdır. Bununla birlikte öğrencilerin turizm sektöründeki diğer işletme türleri olarak seyahat acentalarında ve yiyecek içecek işletmelerinde de staj yaptıkları görülmektedir. Staj yapan öğrencilerin staj yaptıkları işletmeler değerlendirildiğinde, çok büyük bir oranının beş yıldızlı otel işletmelerinde (%76,3) sektör deneyimi kazanmaları önemlidir.

Tablo 1’de öğrenciler staj bitimini takip eden süreçteki evrak teslimi, staj değerlendirme mülakatı ve staj sonuçlarının duyurulması ile ilgili aşamaların başarı oranını yüksek olarak algılamaktadırlar. Ayrıca bölüm öğretim planında öğrencileri sektöre hazırlayıcı uygulamalı mesleki derslerin öğrencilere staj sürecinde fayda sağladığı görülmektedir. Staj uygulamasında en fazla başarı gösterilen ikinci süreç, staj öncesi hizmetlerdir ( $\bar{x}$ : 4,33). Tabloda dikkat çeken bir diğer husus ise stajın eğitime katkısının ( $\bar{x}$ : 4,32) öğrenciler tarafından yüksek düzeyde olumlu değerlendirilmesidir. Bu, stajda öğrenilen uygulamalı bilgilerin uygulamalı derslerin yürütülmesinde öğrencilere kolaylık sağlaması ve konuları kolay pekiştirmelerini desteklemesi olarak yorumlanabilir.